



**ACTA DEL CONSELL DE PREVENCIÓ I SEGURETAT
DISTRICTE HORTA-GUINARDÓ**

Data: 20 de gener de 2022, 18.30 h

Lloc: Trobada virtual (<https://salavirtual.barcelona.cat/Consell-Sectorial-Districte-Horta-Guinardo-20012022-1830-3771>)

Presideixen el Consell

Sra. Rosa Alarcón,	Regidora del Districte d'Horta-Guinardó
Sr. Raül Ortega,	Conseller de Mobilitat, Seguretat i Prevenció d'Horta-Guinardó
Sr. Josep Garcia,	Inspector dels Mossos d'Esquadra
Sr. Carles Reyner,	Intendent de la Guàrdia Urbana

Consellers/eres

Sra. Carmen Garcia Lores,	GMD PSC
Sr. Víctor Valls,	GMD BeC
Sr. Xavier Reig,	GMD ERC
Sr. Arnau Vives,	GMD JxCat
Sr. Nico Ortiz,	GMD C's
Sra. Mila Casas,	GMD BxC

Representants entitats

AVV Sant Genís
AVV Baix Guinardó
AVV Joan Maragall
AV Montbau
AVV Parc Vall d'Hebron
AVV Horta
Associació Memòria Taxonera
Veïns Taxonera
Coordinadora d'Entitats del Guinardó

Tècnics/ques Municipals

Sra. Maribel Pasarín,	Agència de Salut Pública de Barcelona
Sra. Marina Mañas,	Equip d'intervenció a l'espai públic
Sr. Pau Arbós,	Equip d'intervenció a l'espai públic
Sra. Rosa Cervera,	Tècnica de Prevenció
Sra. Montse Corts,	Servei de Prevenció i Convivència

Total d'assistents: 32 persones

Ordre del dia

- 1) Aprovació de l'acta de la sessió anterior.
- 2) Centre d'acollida Baix Guinardó.
- 3) Resum de la segona ronda de trobades de l'EPB amb cadascun dels barris del Districte.
- 4) Presentació del Servei de Prevenció i Convivència.
- 5) Campanya de gossos.
- 6) Assentaments a la Clota i Vall d'Hebron.
- 7) Taula "Fes teu el Carmel".
- 8) Precs i preguntes.

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior.

Raül Ortega, Conseller de Mobilitat, Seguretat i Prevenció del Districte d'Horta-Guinardó, dona la benvinguda a les persones assistents.

Sense esmenes ni intervencions, s'aprova l'acta de la sessió anterior.

Rosa Alarcón, Regidora del Districte d'Horta-Guinardó, lamenta no poder haver celebrat el Consell de forma presencial.

2. Centre d'acollida Baix Guinardó.

Maribel Pasarín, de l'Agència de Salut Pública de Barcelona, explica que el centre d'acollida Baix Guinardó és un centre residencial per a persones sense llar. Disposa d'un màxim de 50 places i la rotació és mínima, amb una reserva del 50% per a dones. Actualment se situa al carrer Numància, ja que es va obrir com un recurs d'emergència, però es trasllada al Baix Guinardó.

Les persones en situació de sensellarisme residents a l'equipament tenen problemàtiques de drogodependència i, per tant, l'equip que gestiona aquest servei és sociosanitari. Cada persona disposa d'un pla terapèutic individualitzat.

S'ha realitzat un concurs públic per la gestió d'aquest equipament i l'entitat guanyadora, Associació Benestar i Desenvolupament (ABD) ha iniciat contracte l'1 de gener de 2022.

La tècnica assenyala que la relació amb l'entorn, amb els veïns i veïnes, equipaments i comerços del voltant és clau, i de moment la valoració a Numància ha estat positiva. Confia que serà així al Baix Guinardó.

El projecte del centre d'acollida del Baix Guinardó es vehicula a través d'un pla d'implantació comunitària, en el qual estan involucrats diferents agents com l'Agència de Salut Pública de Barcelona, el Districte d'Horta-Guinardó, l'Institut Municipal de Serveis Socials, el Consorci d'Educació de Barcelona, GUB, Mossos d'Esquadra i Parcs i Jardins. Algunes de les accions que es preveuen impulsar a partir d'aquest pla són la coordinació entre els diferents agents involucrats en la gestió, així com el treball mà a mà amb els veïns més propers al servei i amb els equipaments propers.

Rosa Alarcón assenyala que, tot i que una part del veïnat no desitja un equipament d'aquestes característiques al seu entorn, és un equipament necessari a la ciutat i és un reflex d'una realitat molt present a Barcelona.

La Regidora assenyala que es crearà una Comissió de Seguiment per tal de facilitar la transparència de cara al veïnat, comerços i equipaments de l'entorn. També es posarà a disposició d'aquests un correu electrònic per fer arribar qualsevol incident que pugui sorgir.

Està previst que l'equipament comenci a funcionar al mes de març i durant un període de dos anys. La ubicació definitiva serà a La Magòria, al barri de Sants.

S'obre un torn de paraules sobre aquest punt:



Intervenció	Resposta
<p>Lluís Cairell (AVV Taxonera): Pregunta per les característiques de les persones que residiran en aquest equipament i, consegüentment, quin és el perfil de l'equip que gestionarà el servei.</p>	<p>Maribel Pasarín: Són persones sense llar, que viuen al carrer, i que tenen algun problema d'addicció a substàncies (incloent alcohol). El perfil de l'equip que gestionarà el servei és de psicòlegs, atenció psiquiàtrica, educadors i integradors socials, infermeria, medicina, treball social, i educatiu. La informació del concurs és pública i està disponible al portal de contractació.</p> <p>Cal dir que tot i que aquestes professionals gestionen el pla de treball i terapèutic individualitzat de cada resident, les usuàries d'aquest recurs tenen assignats els serveis públics de referència (CAP, Serveis Socials...) de la mateixa manera que qualsevol veí del barri.</p>
<p>Lluís Cercós (Associació Memòria Taxonera): Planteja que, si és tan necessari per la ciutat, es podria mantenir el de carrer Numància i obrir un de nou al Baix Guinardó.</p>	<p>Rosa Alarcón: El centre de carrer Numància no es pot mantenir perquè és d'una entitat que no ha guanyat el concurs públic. Va ser un recurs d'emergència i ha estat molt important, però se li ha volgut donar més estabilitat.</p>
<p>Custodia Moreno: Es mostra preocupada pel possible rebuig que pugui generar aquest equipament entre el veïnat del Baix Guinardó i assenyala que, contràriament, s'haurien de mostrar orgullosos que Barcelona i Districte aposti per la vessant social. Demana comprensió i empatia als veïns i veïnes. No obstant, demana també el compromís dels agents públics d'escoltar les problemàtiques que puguin sorgir derivades de la presència de l'equipament.</p>	
<p>Alicia (AVV Joan Maragall):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indica que ha llegit el plec de condicions tècniques del concurs públic i és molt clarificador. Demana que el facin arribar a les assistents al Consell per resoldre els possibles dubtes sobre quin tipus de servei es realitzarà des d'aquest equipament. • Se suma a les paraules de la Custodia Moreno. • Demana a la Marina Mañas i al Pau Arbós, de l'equip d'intervenció a l'espai públic, que detallin el treball que es pot fer entre aquest equipament i l'escola més propera. 	<p>Rosa Alarcón:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per suposat, enviarem aquesta informació a totes les membres del Consell de Prevenció i de la taula de treball específica. • Aquesta setmana Districte té una reunió amb el Consorci d'Educació i amb el centre educatiu per treballar aquesta qüestió. L'equip directiu impulsa un projecte pedagògic molt potent i Districte estarà al seu costat per accelerar les demandes que tenen.
<p>Tomás Corvo (AVV Horta): Es mostra d'acord</p>	



Intervenció	Resposta
<p>amb les paraules de la Custodia Moreno, però demana que els serveis d'aquest tipus es descentralitzin més en el territori, i no es centralitzin a un únic barri on s'hagi de concentrar tota la població amb aquestes característiques.</p>	
<p>Ramón (AVV Sant Genís):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es mostra d'acord amb les paraules de la Custodia Moreno, tot i que planteja per què Horta-Guinardó sempre acaba sent l'únic Districte solidari de la ciutat. • Pregunta quines mesures es prendran per evitar possibles problemàtiques que puguin sorgir. • Pregunta amb quins recursos disposa l'equipament, tenint en compte la situació deficitària de la salut pública. 	
<p>Xavier Rodríguez (AVV Parc Vall d'Hebron): Si la rotació dels usuaris és mínim, el que necessita aquesta gent és estabilitat. Pregunta de què depèn el trasllat definitiu a La Magòria i quins terminis hi haurà.</p>	<p>Maribel Pasarín: És un recurs que es va crear d'emergència, i el que s'ha fet amb la realització d'aquest concurs és donar-li més estabilitat i continuïtat.</p>
<p>Raúl (AVV Baix Guinardó):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confia en la decisió de l'administració per la ubicació del centre al barri del Baix Guinardó i indica que l'entitat veïnal estarà en aquesta taula de treball per fer el seguiment de l'equipament. • Demana que es treballi més per traslladar la informació als col·lectius afectats, per evitar els malentesos i els prejudicis. • Reflexiona que els veïns i veïnes haurien de sentir-se orgullosos perquè la ciutat aposti per aquests tipus de projectes pioners. 	<p>Rosa Alarcón: Es mostra d'acord amb la intervenció i indica que s'està treballant en la difusió i conscienciació.</p>

Rosa Alarcón fa un darrer apunt, i afirma que equipaments que a priori sembla que podrien ser conflictius hi ha a molts territoris de la ciutat. La realitat, al menys al Districte d'Horta-Guinardó, es que aquests equipaments no generen ni una petita part de les molèsties que es pressuposaven. Demana un esforç de sensibilitat i assenyala que des de Districte, des del Consorci d'Educació i des de Salut Pública estan oberts a explicar i a resoldre tots els dubtes que es puguin generar.

Marina Mañas, de l'equip d'intervenció a l'espai públic, explica que treballen transversalment amb GUB, Districte (Convivència) i l'equip de ciutat que atén a les persones sense llar. La metodologia de treball que utilitzen és, en primer lloc, fer una diagnosi de l'espai públic. En segon lloc, visitar als veïns i veïnes amb una estratègia de porta a porta. Després, identificar els



agents clau de l'entorn. Un d'aquests agents és l'AFA, responent a la pregunta que ha fet una veïna.

Pau Arbós indica que ja es troben en aquesta segona fase, contactant als veïns i veïnes de l'entorn de l'equipament, porta a porta. Primer faran un paquet dels 295 habitatges més propers i, posteriorment, s'adreçaran a les comunitats de veïns més distants.

Aquests contactes consisteixen en una entrevista que es replica a tots els veïns i veïnes. Es demanen dades sociodemogràfiques, s'explica el funcionament de l'equipament i, per últim, es recull aquesta part de percepcions i incerteses. Amb alguns d'aquests veïns i veïnes es treballarà també per incorporar-los a la taula de seguiment. També es facilita un correu electrònic de contacte en cas que hi hagi problemes o dubtes en relació amb l'equipament. En paral·lel, es farà contacte amb més de 20 comerços que hi ha a l'entorn.

En el cas de l'escola, el tècnic amplia la informació facilitada per la Marina Mañas i assenyala que juntament amb GUB i Districte estan preparant un operatiu per les entrades i sortides del centre educatiu.

Maribel Pasarín tanca el punt afirmant que hi ha un compromís ferm per part de l'Agència de Salut Pública de Barcelona perquè aquest recurs i la seva gestió es desenvolupin adequadament i generant el mínim de molèsties al veïnat.

3. Resum de la segona ronda de trobades de l'EPB amb cadascun dels barris del Districte.

Carles Reyner, intendent de la Guàrdia Urbana, explica que aquesta segona ronda de contactes s'ha fet amb sis mesos de diferència, respecte la primera ronda.

Amb la primera ronda la voluntat era fer la presentació del nou equip de la policia de barri i dels comandaments nous de la Guàrdia Urbana del Districte. Es van recollir les intervencions de les entitats i les han treballat durant aquests sis mesos.

Amb aquesta segona ronda de contactes es va fer una presentació de la situació actual del Districte, quant a fets delictius i convivència i civisme. Es va detallar com els agents de barri havien actuat en una gran part de les problemàtiques que les entitats havien presentat a la primera trobada.

Carles Reyner valora positivament aquestes trobades i assenyala que la recepció és bona, les entitats es mostren agraïdes i el diàleg ha estat constructiu. Tot i així, encara que les entitats han identificat que la seva situació ha millorat, sembla que hi ha una percepció d'angoixa generalitzada.

L'intendent de Guàrdia Urbana facilita dades sobre fets delictius en el territori d'Horta-Guinardó. El nombre de fets delictius sobre els quals estan actuant els cossos policials ha augmentat durant els darrers tres anys. Carles Reyner relaciona aquest increment més amb les noves formes de treballar de la Guàrdia Urbana i la renovació de l'equip, i no tant amb que la situació del Districte sigui pitjor o el nombre de fets delictius reals hagi augmentat.

El tipus de fets delictius també ha canviat. Mentre que l'any 2019 la GUB treballava sobretot amb fets relacionats amb el trànsit, els anys 2020 i 2021 els protagonistes han estat els problemes de convivència i de seguretat ciutadana, respectivament.



Aquestes problemàtiques venen derivades d'una situació de confinament, patiment emocional, que fa que la població estigui més susceptible a possibles conflictes. Des de GUB també s'ha fet un acompanyament al veïnat en aquests moments tan difícils i s'ha tingut la voluntat de facilitar la vida als veïns i veïnes, atenent al màxim les seves incidències.

Carles Reyner mostra en pantalla algunes de les dades que ha esmentat, barri per barri. Esmenta les principals problemàtiques detectades a cada territori i explica com han actuat des de Guàrdia Urbana.

S'obre un torn de paraules sobre aquest punt:

Intervenció	Resposta
<p>Custodia Moreno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pregunta per Can Baró, ja que no apareixia al mapa que han mostrat en pantalla. • És cert que hi ha un malestar general entre el veïnat i segurament la causa és el confinament, l'aïllament social i el trencament de la xarxa comunitària. 	<p>Carles Reyner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demana disculpes i esmenta les tres principals problemàtiques presents a Can Baró: l'accés al Turó i l'incivisme dels propietaris de gossos, i la plaça Raimon Casellas. • No només demanem als agents de barri que siguin molt solidaris amb els veïns i veïnes, sinó que també estem organitzant una formació específica sobre treball emocional i empatia.
<p>Lluís Cairell (AVV Taxonera):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demana que se cerquin solucions per aquells carrers per on circulen vehicles, però que no estan preparats per tal cosa (balcons molt baixos, desnivells importants). Seria interessant fer una passejada exploratòria. • Ofereix un recurs de suport emocional a aquells veïns i veïnes que ho necessitin. 	
<p>Ramón (AVV Sant Genís):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Celebra que hagi augmentat la presència policial. • En relació amb el problema de Can Soler, no hi ha aparcament pels veïns i veïnes i s'ha detectat estacionament irregular, així com presència de caravanes pernoctant. Demana que s'actui. 	
<p>Raúl (AVV Baix Guinardó):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Demana que Carles Reyner expliqui quins són els punts problemàtics detectats al Baix Guinardó, ja que tampoc s'han explicat. • Agraïeix la feina realitzada en l'entorn del centre educatiu, en relació amb el 	<p>Carles Reyner: Algunes de les problemàtiques identificades al Baix Guinardó són la venda d'alcohol a menors en determinats supermercats, la presència de grups de joves al Parc de les Aigües i a les pistes de petanca que entraven fora d'horari, així com la problemàtica emergent del centre d'acollida.</p>



Intervenció	Resposta
<p>programa de Protegim les escoles i la presència de vehicles a les voreres.</p> <ul style="list-style-type: none"> En relació amb els bars de la Ronda Guinardó, reitera que es venen begudes alcohòliques a menors d'edat. 	<p>També s'ha treballat sobre altres aspectes detectats, com el grup de joves que pernoctava a prop de la caserna dels Mossos d'Esquadra.</p>
<p>Jordi Carrió (AVV Joan Maragall):</p> <ul style="list-style-type: none"> Explica un incident que van patir amb el grup de joves que circula pel Baix Guinardó, de robatori i agressió. Es mostra crític amb els grups de xarxes socials que es mostren obertament en contra de l'administració i de les entitats del barri, i tenen una voluntat merament destructiva i, en cap cas, constructiva. Explica una situació d'ocupació que ha experimentat una veïna del barri. 	<p>Carles Reyner: Es facilitarà un contacte de l'equip específic que s'encarregà de les ocupacions per intercanviar informació.</p>
<p>Elena Mateo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Agraeix la major presència policial al Districte. Es mostra crítica amb la circulació de patinets i bicicletes per zones per a vianants, per sobre de les voreres, i sense seguretat personal. Un semàfor del carrer de Judea no funciona. Fa una queixa sobre els gossos i els seus excrements. 	<p>Carles Reyner:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sobre els patinets i bicicletes sobre les voreres, GUB està en campanya i està treballant aquest tema. Sobre els gossos i l'incivisme, hi ha un punt posterior a l'ordre del dia. És el tema sobre el qual GUB rep més queixes i s'està treballant.

4. Presentació del Servei de Prevenció i Convivència.

Rosa Cervera explica que des del mes de novembre està funcionant el Servei de Prevenció i Convivència, format per dues educadores socials i coordinades per la Montse Corts.

Montse Corts indica que l'equip de carrer, les dues educadores de prevenció i convivència, estan en horari de tardes, de dilluns a divendres. L'objectiu és facilitar accions comunitàries que millorin la convivència a l'espai públic en el Districte d'Horta-Guinardó. Hi ha dos objectius específics:

- Treballar amb joves amb dinàmiques problemàtiques a l'espai públic.
- Desenvolupar la campanya de civisme per a responsables d'animals de companyia.

L'equip està en col·laboració amb altres Departaments que puguin desenvolupar la seva acció en aquests àmbits, com poden ser GUB i Neteja.

S'obre un torn de paraules sobre aquest punt:



Jordi Carrió (AVV Joan Maragall) assenyala que, aprofitant que hi ha un equip de Convivència, estaria bé actuar sobre el mal ús dels contenidors d'escombraries i l'incorrecte reciclatge. Rosa Cervera respon que aquesta tasca depèn més dels equips de Neteja. Es traslladarà la petició.

5. Campanya de gossos.

Carles Reyner apunta que la qüestió dels gossos agrupa el 60% de les queixes que rep Guàrdia Urbana al llarg de l'any. Cada dos mesos des de GUB es fa una campanya, de dues setmanes de durada, que treballa principalment als parcs del Districte, però també als carrers. Els objectius d'aquestes campanyes periòdiques són:

- Sensibilitzar els propietaris dels animals de companyia sobre els comportaments cívics.
- Fomentar uns hàbits de conducta per millorar la convivència.
- Conscienciar als propietaris dels animals de companyia de la necessitat de complir les normes.
- Verificar el cens i la identificació dels animals de companyia.
- Evitar la presència d'aquests animals en espais de jocs infantils.
- Compliment de la normativa de tinença de gossos de races potencialment perilloses.
- Compliment de la normativa de la presència d'animals de companyia als transports públics.

Guàrdia Urbana actua, primer, fent veure al propietari de l'animal de companyia el que està fent de manera inadequada o en contra de la normativa. Si és una conducta reiterada, o el propietari ignora les indicacions de Guàrdia Urbana, es procedeix a denunciar.

Ramón (AVV Sant Genís) assenyala que un dels parcs de Sant Genís s'està arreglant per part de Parcs i Jardins i demana que es reverteixi la situació perquè no sigui un pipicà informal. El veí explica altres situacions on els propietaris de gossos generen molèsties als veïns i veïnes de Sant Genís. Carles Reyner respon que l'agent de barri es posarà en contacte amb l'AVV Sant Genís per treballar aquestes qüestions in situ.

6. Assentaments a la Clota i Vall d'Hebron.

Carles Reyner explica que en aquesta ronda de trobades que s'ha fet des de Guàrdia Urbana es van detectar assentaments als barris de la Clota i Vall d'Hebron. GUB es va apropar al mes d'octubre als 11 assentaments detectats i els va oferir serveis assistencials. En els casos que estaven disposats a marxar d'aquell espai, actuaven també els serveis de Neteja. A partir d'aquesta actuació, el nombre d'assentament s'ha reduït d'11 a 4. L'intendent de Guàrdia Urbana mostra en pantalla els assentaments detectats i sobre els quals s'ha actuat.

Xavier Rodríguez (AVV Parc Vall d'Hebron), sobre els assentaments de la Vall d'Hebron, demana que es faci arribar informació a l'entitat sobre les novetats que es puguin generar.

7. Taula "Fes teu el Carmel".



Rosa Cervera indica que hi ha voluntat de crear un espai de treball pel Carmel, conjunt amb entitats, equipaments i veïns, i que tingui la mirada posada en l'espai públic i en l'ús que es fa d'aquest. Des d'aquesta Taula es treballarien propostes en aquesta línia.

La primera convocatòria serà l'1 de febrer i s'anirà ampliant la convocatòria a diferents agents del barri.

8. Precs i preguntes.

Intervenció	Resposta
Jordi Carrió (AVV Joan Maragall): Demana un canal de comunicació entre les entitats i els Mossos d'Esquadra, de la mateixa manera que ho tenen amb GUB.	Josep Garcia (Mossos d'Esquadra): Tenim un comandament de l'oficina de relacions amb la comunitat i té contacte amb totes les associacions. És el canal de comunicació que utilitzem als barris.
Custodia Moreno: Demana a la Rosa Alarcón que expliqui com s'està desenvolupant la manifestació que hi ha a l'exterior de la seu del Districte, en contra del Centre d'Acollida del Baix Guinardó.	Rosa Alarcón: Hi ha un centenar de persones, veïns i veïnes de l'entorn del centre, que tenen por i incertesa sobre l'impacte de l'equipament. Hem recollit algunes de les seves inquietuds i ens reunirem amb ells i elles la setmana vinent, acompanyades de les tècniques de referència del futur centre d'acollida.

Sense més intervencions, es tanca la sessió.