

Acta del consell de prevenció i seguretat d'Horta-Guinardó

Data: 2 de desembre de 2020, 18.30 h

Lloc: Trobada virtual (<https://8x8.vc/decidimbarcelona/ConsellPrevencioHorta>)

Presideixen el Consell:

Sra. Rosa Alarcón,	Regidora del Districte d'Horta-Guinardó
Sr. Raül Ortega,	Conseller de Mobilitat, Seguretat i Prevenció d'Horta-Guinardó

Consellers/es:

Sr. Sergi Perea,	GMD PSC
Sra. Carmen Garcia	GMD PSC
Sr. Víctor Valls,	GMD BeC
Sra. Laura Pi,	GMD ERC
Sr. Xavier Reig,	GMD ERC
Sr. Arnau Vives,	GMD JxCat
Sra. Mila Casas,	GMD BxC
Sr. Nicolas Ortiz	GMD C's

Personal Municipal:

Sr. Eduard Vicente,	Gerent del Districte d'Horta-Guinardó
Sra. Àngels Vila,	Directora de Serveis de Prevenció
Sra. Rosa Cervera,	Tècnica de Prevenció del Districte Horta-Guinardó
Sra. Pilar Causapié	Directora de Serveis a les Persones i Territori
Sra. Gemma Garcia	Cinquena Tinença d'Alcaldia de Prevenció i Seguretat

Sra. Núria Ventura,	Tècnica de Prevenció
Sr. Josep Garcia,	Inspector de Mossos d'Esquadra d'Horta-Guinardó
Sr. Carles Reyner,	Intendent de la Guàrdia Urbana d'Horta-Guinardó

Representants entitats:

AVV Sant Genís
AVV Joan Maragall
AVV Horta
AVV Baix Guinardó
Associació de Festes de La Taxonera
Cor d'Horta Associació de Comerciants
Coordinadora d'Entitats del Guinardó

Total d'assistents: 28 persones

Ordre del dia

1. Presentació dels resultats de l'enquesta de victimització del Districte d'Horta-Guinardó.
2. Presentació del Servei de Mediació Veïnal.
3. Campanya de Nadal al districte.
4. Precs i preguntes

1. Presentació dels resultats de l'enquesta de victimització al Districte d'Horta-Guinardó

Rosa Alarcón, Regidora del Districte, agraeix la presència de totes les persones assistents, en especial al cossos de Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra, i dóna pas a Àngels Vila, directora de Serveis de Prevenció, que explica l'enquesta.

Àngels Vila comparteix document en pantalla, puntualitzant que l'enquesta es va fer abans de la pandèmia. "L'índex de victimització" consisteix a preguntar a la gent si ha estat víctima d'un delictes: es comptabilitzen persones que hagin patit un fet (o més) que considerin delictiu, tant si ha estat consumat com si no. Aclareix que no es pregunta per tots els delictes del Codi Penal, sinó pel tipus de fets més generalistes que permeten extrapolar dades i estadístiques.

Informa que l'última enquesta que es va fer al districte és del 2017: hi ha hagut un increment important dels fets que han passat a les persones que viuen al districte. Explica que això fa que pugi la victimització a gairebé tots els àmbits preguntats. Destaca que el Guinardó està una mica per sobre de la mitja de Barcelona (31,6% respecte a 30,9%). Enumera els fets que es pregunten:

- Seguretat personal (robatoris, furts, amenaces, coaccions, agressions)
- Àmbit del vehicle (robatoris, danys)
- Fets relacionats amb el domicili (majoritàriament robatoris)
- Fets ocorreguts a la segona residència
- Fets ocorreguts al negoci o botiga

Les dades d'Horta-Guinardó i les de Barcelona estan bastant alineades. Així i tot, si s'analitza l'evolució del districte des del 2017, Horta-Guinardó puja en seguretat personal i puja una miqueta en vehicle i domicili. Això està relacionat, en bona part, al fet que a Barcelona els furts són un dels delictes principals, afecten molta gent i, per tant, tenen un pes important a l'enquesta.

Respecte a on passen els fets, les dinàmiques són una mica diferents de les del conjunt de Barcelona. Explica que a la ciutat succeeixen molts fets delictius als carrers transitats, mentre que al districte aquest àmbit no té un pes tan elevat. Als carrers amb poca gent, en canvi, hi ha la mateixa sintonia, mentre que a les places l'índex de victimització està més contingut que a la resta de la ciutat. Finalment, destaca que el 20% dels fets passen a les estacions de metro i el 30% restant dins del trajecte. Observa que s'ha fet un esforç per prevenir els fets que passaven les estacions i això ha produït que aquests es traslladin al trajecte.

Estudiant l'explotació específica de les dades a l'àmbit transports, el metro és el principal lloc, seguit dels busos. També explica que les dades estan detallades per parades de metro.

Respecte a l'índex de denúncia, els fets que arriben a denunciar-se a la policia, s'observa una tendència molt més positiva que a la resta de la ciutat. A Barcelona es denuncien només un 20% dels fets. A Horta-Guinardó, en canvi, els veïns i veïnes denuncien més, fet que valora positivament perquè permet fer aflorar els problemes que succeeixen al districte.

Els principals motius de la no denúncia són comuns a tota la ciutat. Destaca que un dels motius és que el furt té un pes molt important a la victimització de la ciutadania: a menys que es tracti

d'un objecte valuós (o estigui vinculat a renovar documentació o cobrar assegurances), la gent prefereix no denunciar: es valora que possiblement és una pèrdua de temps.

Àngels Vila explica dos mapes que es mostren a les persones participants:

· On viuen les víctimes: En el cas d'Horta-Guinardó, un 31,6% de les persones entrevistades han patit algun fet delictiu.

· On han passat els fets: A Horta-Guinardó només passen un 4,9% dels fets. Destaca que és una dada a tenir en compte, a l'hora d'analitzar la percepció de seguretat i la valoració dels serveis de seguretat que fa la ciutadania: al districte no hi passen tantes coses però a la seva gent, sí.

Respecte a la percepció de seguretat, l'estadística marca que els veïns i veïnes se senten més segurs al barri que a la resta de la ciutat, fet que valora com a dada important i positiva.

També es pregunta perquè la gent creu que ha empitjorat la seguretat. Hi ha diferents motius: destaca que, de vegades, no es corelacionen les dades objectives amb les sensacions, percepcions i sentiments que té la gent.

Pel que fa a la convivència, un 12,2% de les persones enquestades ha patit algun conflicte. Situant les dades en el context de la ciutat, és un dels districtes on han passat menys coses, fet que la converteix en una dada força positiva. Sobre els motius dels conflictes de convivència: el principal és el soroll del veïnat (el dels pisos turístics es pregunta a banda), seguit de les ocupacions d'habitatges, la brutícia a les escales de veïns, enfrontaments i baralles entre persones al carrer, etc. En la comparativa amb Barcelona, excepte en les ocupacions, que es dispara més, la tendència amb la resta de conflictes de convivència és similar.

També es pregunta sobre què es considera un problema de convivència: és a dir, una situació que no s'hagi patit directament, però que es percebi com a tal. Destaquen la brutícia als carrers, les molèsties per animals de companyia a l'espai públic, el vandalisme al mobiliari urbà, les molèsties per bicicletes i patinets, les ocupacions, etc.

Àngels Vila dóna pas al torn de preguntes i intervencions.

Intervenció	Resposta
Rosa Alarcón pregunta quan es va fer exactament l'enquesta.	Àngels Vila respon que l'enquesta abasta l'any 2019 i que es va realitzar al mes de febrer del 2020, just abans de la pandèmia.
Veí de l'AVV Sant Genís es mostra escèptic sobre els resultats de l'enquesta i creu que mostra algunes incongruències.	
Víctor Valls, conseller de BCN En Comú, demana si, a més dels patinets i les bicicletes, es pregunta als enquestats per altres vehicles que provoquin conflictes de convivència.	Àngels Vila explica que a la pregunta es dóna un llistat tancat de fets que poden considerar-se un problema, per tal que la gent les valori. No n'hi ha cap sobre vehicles que no siguin els patinets i les bicicletes.
Agraeix la resposta i proposa si seria possible afegir altres vehicles per saber l'opinió dels ciutadans.	Planteja que es podria afegir una casella "d'altres" per tenir en compte aquesta opció.

2. Presentació del Servei de Mediació Veïnal

Raül Ortega, Conseller de Mobilitat, Seguretat i Prevenció d'Horta-Guinardó, dóna pas a Núria Ventura, Tècnica de Prevenció.

Núria Ventura explica que es tracta d'un servei que pretén atendre les demandes que els veïns fan davant d'un conflicte, quan pensen que la mediació entre les parts pot ser la solució. L'objectiu és donar una resposta àgil: rebre una resposta ràpida per part de l'administració sovint és part de la resolució del problema. Com més es triga a intervenir en un problema, més s'enquista i més difícil esdevé de solucionar. Explica que es treballa per ajudar a comprendre i gestionar els conflictes i problemes que pugui tenir un ciutadà amb un veí, amb un bar, amb una escola, entre dues comunitats de veïns, etc. Això es realitza des d'una mirada mediatra, des de la conflictiologia i des de la intervenció social. I sempre des del vessant del diàleg i la corresponsabilitat: mai els problemes són cosa d'un sol cantó. Destaca que el que interessa és poder apropar les persones: sovint els conflictes es produeixen arran del desconeixement dels altres i dels problemes que ocasiona cadascú.

Explica que aquest servei és una alternativa prèvia a processos administratius i judicials, que a vegades s'enquisten i donen una solució, però no un benestar: perquè sempre hi ha un culpable i un guanyador. També és un servei complementari a altres intervencions, tant policials com del món social.

Informa que es tracta d'un projecte pilot que s'ha implementat a tota la ciutat. Dura 4 mesos, de setembre a desembre del 2020: pretén demostrar si realment és una eina que serveix i que, en un futur no tan llunyà, podria ser bona per a resoldre problemes i desencallar altres serveis. La gestió l'ha realitzat una cooperativa que es diu Ètic Hàbitat, composta per 2 tècnics especialistes i 1 coordinador. El tècnic de prevenció rep la demanda, estudia el cas i valora si el traspasa al servei de mediació. El servei fa una aproximació a la part que reclama l'ajuda, intenta buscar les dades de l'altra part i fa un diagnòstic. A partir d'aquí, planteja una intervenció. Aquest procediment s'ha fet telemàticament, tant per la COVID com perquè es tracta d'una prova pilot amb poc temps. Si es veu que no es pot resoldre des de la mediació, es retorna el cas al tècnic de prevenció perquè faci la derivació oportuna: serveis socials, llicències, cossos policials, etc.

Recull la intervenció feta al districte d'Horta-Guinardó de l'1 de setembre a l'1 de desembre. Comunica que a partir de la segona quinzena de gener es farà arribar un informe complet, comparat amb la resta de la ciutat, etc.

- S'han derivat 15 casos, que són molts respecte a la resta de Barcelona.
- Ara mateix hi ha 3 casos oberts.
- Les problemàtiques detectades, en la seva majoria, corresponen a molèsties entre veïns produïdes per sorolls i música.
- En un segon nivell, s'han trobat casos de molèsties generades per possibles situacions de salut mental, molèsties per animals de companyia, molèsties per olors i falta d'higiene, molèsties per obres i altres.
- Pel que

fa a la situació de vulnerabilitat, considerada molt important per detectar casos de violència (de gènere, infància en risc, etc.) només s'han detectat 2 casos de violència entre veïns. Això vol dir que hi ha altres sistemes de detecció d'aquest tipus de casos des d'altres serveis.

- La intervenció del servei ha tingut efecte: s'ha pogut fer una gestió alternativa

dels conflictes, s'ha pogut fer contenció i assessorament i en 6 casos s'han fet mediacions telemàtiques.

Raül Ortega dona pas al torn de preguntes i intervencions.

El representant de l'AVV Sant Genís explica que al seu barri hi va haver un conflicte greu durant més d'un any amb una ocupació i que els mediadors que van intervenir, a parer seu, es van posar del cantó dels "ocupes" i en contra del veïnat. Considera que el servei de mediació pot funcionar amb conflictes petits entre veïns, però dubta de la seva eficàcia davant de problemes greus.

3. Campanya de Nadal al districte

Josep Garcia, inspector de Mossos d'Esquadra, destaca com a fet important que al districte hi ha hagut una disminució dels fets delictius de l'11% a l'últim any. Alhora, tal com reflecteix l'enquesta de victimització, Horta-Guinardó és un dels llocs on més denúncies es presenten.

Explica que, tot i ser conscient de la percepció de neguit derivada del context actual, els delictes han baixat un 11% fins a l'octubre. Fins al novembre, la baixada és del 19%. Valora que és una dinàmica important, destacant que han baixat els delictes contra el patrimoni i robatoris amb força. Puntualitza que l'única dada una mica preocupant són els robatoris amb violència o intimidació, que tot i que han disminuït un 3%, estan associats a l'activitat de grups de joves que roben a altres joves. També destaca una disminució important dels robatoris a establiments, dels robatoris a estrebades, dels robatoris a l'interior del vehicle i dels robatoris a domicilis (que han baixat un 15%). Valora la dinàmica general molt positivament. Conclou que aquesta és la visió que es té des dels Mossos d'Esquadra i que se segueix treballant conjuntament amb la Guàrdia Urbana.

Carles Reyner, intendent de la Guàrdia Urbana, explica que hi ha hagut un canvi radical dins la policia municipal del districte des de l'1 de març. Han canviat els comandaments i els equips de treball, havent-se realitzat una fase de renovació que espera que estigui acabada al mes de gener. Destaca que hi ha una molta bona relació amb el cos de Mossos d'Esquadra del districte i que es fan operacions conjuntes als barris i zones on hi ha més complicacions.

Explica que, actualment, una de les principals preocupacions de la Guàrdia Urbana és fer complir la normativa COVID al màxim: s'entén com una eina fonamental per assegurar que totes les altres dimensions de la vida puguin seguir funcionant. Destaca el treball a fons, realitzat últimament, amb els locals i terrasses per evitar les aglomeracions de persones.

Pel que fa a la seguretat viària, es nota la influència de la COVID: hi ha una davallada important als accidents (un -24%) i dels ferits (un -25%), gràcies a la disminució del trànsit. Malauradament, informa que hi ha hagut un increment a les morts: menys trànsit també significa més velocitat dels vehicles. Al districte s'ha passat de 2 a 3 morts en aquest últim any.

Sobre els delictes a l'àmbit de la seguretat viària, explica que el principal, de fa molts anys, és conduir sota els efectes de l'alcohol. De 185 delictes, infraccions tan greus que comporten responsabilitat penal, 77 (un 41%) han sigut per temes relacionats amb l'alcohol. També hi ha hagut un 27% d'actuacions relacionades amb persones que conduïen sense carnet o havent-lo perdut per retirada de punts. Pel que fa a les denúncies de trànsit, tant d'estacionament com de moviment, també han baixat un 25%. Finalment, informa que s'han fet menys controls d'alcoholèmia, només un 30% de les que es van fer l'any anterior, però s'han obtingut més

resultats positius. Destaca una eficàcia molt alta dels controls: s'ha passat d'un 9% de positius a un 64%. Aclareix que aquest fet no significa que hi hagi més consum, sinó que els controls han sigut més encertats.

Respecte a les ordenances de convivència, tot i les campanyes de prevenció i conscienciació realitzades, informa que les denúncies han augmentat un 128%: 1.500 denúncies. Un 212% més que l'any passat, també per culpa de la COVID.

Josep Garcia explica la campanya de Nadal al districte. S'ha encetat un projecte a la ciutat, coordinat entre Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra, a efectes d'actuar sobre els furts que pateixen les botigues i els seus treballadors. La setmana vinent s'iniciarà el projecte amb l'associació de comerciants el Cor d'Horta, que consistirà a recollir les denúncies directament a les mateixes botigues. Després s'anirà ampliant a la resta d'associacions fins a arribar a la totalitat de comerços. Conclou valorant el servei molt positivament.

Carles Reyner puntualitza que la idea és apropar les comissaries a la ciutadania: facilitar el pas d'interposar la denúncia, podent fer-ho als comerços.

Raül Ortega dona pas al torn de preguntes i intervencions.

Intervenció	Resposta
Veí afirma que diàriament veu una persona sense mascareta passejant per davant les comissaries de Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra de l'Avinguda Vallcarca. També explica que és comú veure gent sense tapar-se el nas o sense mascareta dins del metro i que té moltes fotos que ho demostren. Pregunta què s'hi pot fer.	Carles Reyner respon que es tracta d'un tema de conscienciació. Aclareix que la comissaria de l'Avinguda Vallcarca és del districte de Gràcia, però es compromet a avisar-los. Explica que, malgrat l'esforç policial, és fonamental que la ciutadania ho tingui clar i ho porti a la pràctica: s'ha fet molta pedagogia i ara ja s'estan posant moltíssimes denúncies. Considera que el rebuig social cap a aquestes actituds seria d'ajuda. Rosa Alarcón anima al veí a enviar les fotos al Districte, tot i que recalca que els estudis afirmen que el 99% de la gent que agafa el metro fa servir mascareta i que també s'estan posant moltíssimes sancions administratives des de TMB. Es compromet a trucar més tard al veí i concretar més la informació.
Veïna de la Coordinadora d'Entitats del Guinardó demana un aclariment sobre la informació donada per l'inspector dels Mossos D'esquadra relativa als furts amb violència on hi ha grups de joves involucrats.	Josep Garcia, inspector de Mossos d'Esquadra, explica que hi ha preocupació respecte als robatoris amb intimidació que involucren nois joves robant a altres nois joves. No són agressions físiques amb lesions. En general, es tracta de 3 o 4 persones encarant-se i intimidant a 1 o 2 nois per robar-los el telèfon mòbil. Afirma que hi ha diverses línies d'investigació obertes: com que es tracta de joves que comencen a delinquir, és important que entenguin que hi ha conseqüències.

Intervenció	Resposta
	<p>Carles Reyner, aclareix que els robatoris amb força han baixat un 19,34%. Els robatoris amb violència i intimidació, que inclouen diferents conceptes, en general han baixat un 3%. Específicament, els “robatoris amb violència i intimidació a l'espai públic”, però, han pujat un 10%. Conclou que és un número petit, però preocupa perquè tot va a la baixa menys aquest concepte.</p>
<p>Veïna de l'associació de comerciants Cor d'Horta agraeix la iniciativa conjunta de Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana als comerços del barri.</p>	
<p>Veí de l'AVV Sant Genís explica que, diàriament, entorn de la</p> <p>Casa Grogga hi ha 2 grups de persones reunits, jugant, cridant i sense respectar les mesures de seguretat de fa mesos. Es pregunta si en el cas dels infants, se sanciona als pares i afirma no haver vist cap mena d'intervenció al respecte.</p>	<p>Carles Reyner es compromet que la Guàrdia Urbana passarà per la zona per fer entrar en raó a aquests grups de persones.</p>
<p>Veïna de l'AVV Horta expressa preocupació pels contenidors massa plens, que arriben a envair les voreres. Assenyala els que estan a prop del CAP i els del C/ Tajo amb Baixada de la Plana.</p> <p>També considera que hi ha poca Guàrdia Urbana i que, per culpa d'això, hi ha poca vigilància a la pl. Eivissa: els bars compleixen els horaris, però afirma que després es queden grups de gent al carrer.</p> <p>Finalment, valora positivament les dades de l'enquesta de victimització i considera que Horta és un barri tranquil.</p>	<p>Carles Reyner aclareix que el tema dels contenidors no el porta la Guàrdia Urbana principalment, però que recentment s'ha realitzat una reorganització de l'entorn del Mercat: s'han incrementat els contenidors, s'ha racionalitzat l'estacionament de motos i zones de càrrega i descàrrega, etc.</p> <p>Pel que fa a la pl. Eivissa, la gent pot estar fins a les 22.00 h, però admet que costa que marxin a casa. Així i tot, explica que la Guàrdia Urbana prioritza molt el compliment de la normativa COVID.</p> <p>Rosa Alarcón respon que ella també es queixa que hi ha poca Guàrdia Urbana, però informa que en tot el mandat hi haurà una incorporació de 1.000 nous guàrdies urbans (que representaran un increment d'uns 800 nous agents).</p> <p>Sobre els contenidors, explica que és un dels problemes derivats del confinament a causa de l'increment d'ús que s'ha donat perquè la gent estava a casa. S'han reestructurat rutes i</p>

Intervenció	Resposta
	s'ha posat més esforç. Finalment, informa d'una bona notícia: en 1 any o abans, es començarà una prova pilot al barri d'Horta per a recollir les escombraries porta a porta.
Mila Casas, consellera de BxCanvi, pregunta pel calendari específic de l'extensió de la campanya de recollir denúncies als comerços.	Josep Garcia, inspector de Mossos d'Esquadra, explica que la setmana vinent es comença a treballar amb l'associació Cor d'Horta, però que no es tracta d'una prova pilot. La idea és, donat un tems prudencial, preparar les reunions i contactar altres eixos comercials per tal que la iniciativa funcioni a tot el districte. Encara falta per definir la forma d'accedir als comerços que no estan associats a cap entitat.
Àngels Vila, directora de Serveis de Prevenció, explica que s'estan tramitant moltes multes interposades als últims mesos: aclareix que el procés no és instantani, però que totes acaben arribant a bon port i això també contribueix a conscienciar la gent.	

4. Precs i preguntes

Raül Ortega obre el torn de precs i preguntes.

Intervenció	Resposta
<p>Veí de l'AVV Sant Genís enumera una sèrie de temes que es volen destacar des de l'associació de veïns:</p> <p>Denuncia la falta de comunicació que hi ha amb la Guàrdia Urbana i demana una solució.</p> <p>Afirma que hi ha activitats il·lícites al voltant del C/ Sidó 7 i de l'antiga ferreteria de la pl. Palestina.</p> <p>Es queixa dels "botellons" i altres actes incívics al parc de Violant de Bar i darrera la Casa Grogà</p> <p>Assenyala les festes que se celebren a l'antic restaurant Los Pinos, a la carretera de l'Arrabassada i a l'aparcament de l'antic camp de futbol dels Penitents.</p> <p>Critica que fa 2 setmanes es va muntar una festa a una casa propera al seu domicili i que</p>	<p>Carles Reyner, pel que fa a la manca de comunicació, contesta que a mitjans del mes de gener hi haurà un referent de la Guàrdia Urbana per contactar-hi directament.</p> <p>Admet que no tenia coneixement de les festes al Restaurant Los Pinos i que s'ho miraran.</p> <p>Rosa Alarcón explica que el problema del Restaurant Los Pinos és històric i està associat a una ocupació. Considera que cal revisar aquest tema.</p> <p>Carles Reyner, sobre la qüestió de les caravanes al camp dels Penitents, que la Guàrdia Urbana hi ha anat molts cops i que efectivament hi havia hagut un senyal prohibint el seu aparcament. Explica que no han detectat caravanes ni al matí ni a la tarda, però es compromet a mirar-ho de nit i a fer un recull de temes per passar-ho al comandament nocturn.</p>

Intervenció	Resposta
<p>la Guàrdia Urbana hi va anar cap a les 2.30 h de la matinada i només va tallar la música. No es creu que hi hagués menys de 6 persones a la festa.</p> <p>Explica que s'aparquen caravanes al pàrquing de l'antic camp de futbol dels Penitents i que hi passen la nit, fet que és il·legal. Fins i tot una nit van fer una foguera. Diu que fa 2 mesos l'Ajuntament va prometre que es posaria una senyalització només per a turismes, però segueixen aparquant caravanes i furgonetes.</p> <p>Finalment, comenta la problemàtica que generen els patins i bicicletes, així com les persones que fan esport sense mascareta.</p> <p>Conclou posant en qüestió la representativitat de les dades de l'enquesta d'índex de victimització.</p>	<p>Rosa Alarcón admet que no hi ha cap senyal posat a l'aparcament del camp dels Penitents, però es compromet a treballar-hi.</p> <p>Josep Garcia, inspector de Mossos d'Esquadra, aclareix que, pel que fa a intervencions a domicilis, els agents no poden accedir-hi a causa de la prevalença de la inviolabilitat del domicili per sobre d'altres qüestions. Explica que l'actuació de la Guàrdia Urbana descrita va ser correcta dins dels límits que marca la llei.</p>
<p>[Problemes d'àudio] Veí agraeix la col·laboració dels Mossos i la Guàrdia Urbana. Opina que la zona de Montbau, a causa dels seus jardins i esplanades, és una zona sensible per als problemes de seguretat.</p> <p>Demana més presència policial i vigilar més els bars del barri.</p> <p>Explica que a l'esplanada de Montbau no es pot accedir a l'interior de les illes dels edificis, hi ha moltes pilones i de diferents tipus que impossibiliten l'accés als vehicles de la Guàrdia Urbana, Mossos d'Esquadra i ambulàncies. Demana regularitzar aquesta situació.</p> <p>Finalment, denuncia el problema dels robatoris a l'interior de vehicles, especialment a carrers foscos i mal il·luminats del barri: especialment a les zones entre jardins i tocant a muntanya. Els mossos d'esquadra van recomanar de millorar l'enllumenat i pregunta si no es podria fer quelcom.</p>	<p>Carles Reyner dona la raó que la millora de l'enllumenat a les zones fosques és un factor de prevenció, però espera que la demanda es respongui des de Serveis Tècnics del Districte.</p> <p>Rosa Alarcón respon que les pilones del pla de Montbau estan totes canviades des d'aquesta mateixa setmana, així que en teoria és un tema que ja està resolt. Explica que s'hi ha estat molt a sobre des de gerència, però proposa que, si hi ha alguna que no s'ha canviat, es comuniqui al Districte per poder-ho solucionar.</p>
<p>Veïna de l'AVV Horta comenta que fa 10 anys que sent les promeses d'ampliació del nombre d'agents de policia. Espera que de debò aquest cop hi hagi sort i que es faci realitat la presència de la denominada "Guàrdia Urbana de barri".</p>	<p>Carles Reyner contesta que, des de la COVID i a causa de les jubilacions, entre d'altres factors, la Guàrdia Urbana ha vist reduïda la seva plantilla al districte. Però aspira que a partir del 15 de gener cada barri tingui el seu guàrdia referent que contacti amb les</p>

Intervenció	Resposta
Pel que fa als contenidors, creu que n'hi ha menys i que ara s'ha de donar molta volta amb la bossa de brossa per arribar-hi, fet que provoca que la gent llenci les bosses a les papereres. Opina que, tot i que són actes incívics, s'hauria de facilitar més el tema.	persones tipificades de cada territori. Rosa Alarcón contesta que el tema dels containers es tractarà millor demà al Conell de Barri del Guinardó.

Rosa Alarcón agraeix a tots els veïns la seva participació i, especialment, als cossos de Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana per la seva implicació, treball i gran esforç com a part dels serveis essencials que necessita la ciutadania. Tanca la sessió desitjant bona nit i Bon Nadal a tothom.