



**Acta del consell de prevenció i seguretat
districte Horta-Guinardó**

Data: 7 d'abril de 2021, 18.30 h

Lloc: Trobada virtual (<https://8x8.vc/decidimbarcelona/consellprevencioiseguretatHG>)

Presideixen el Consell

Sra. Rosa Alarcón,	Regidora del Districte d'Horta-Guinardó
Sr. Raül Ortega,	Conseller de Mobilitat, Seguretat i Prevenció d'Horta-Guinardó
Sr. Albert Batlle,	Cinquè tinent d'alcalde de Seguretat i Prevenció
Sr. Josep Garcia,	Inspector dels Mossos d'Esquadra
Sr. Carles Reyner,	Intendent de la Guàrdia Urbana

Consellers/eres

Sra. Carmen Garcia Lores,	GMD PSC
Sr. Marc Guallar	GMD PSC
Sr. Víctor Valls,	GMD BeC
Sr. Xavier Reig,	GMD ERC
Sra. Laura Pi	GMD ERC
Sr. Arnau Vives,	GMD JxCat
Sr. Nico Ortiz,	GMD C's
Sra. Mila Casas,	GMD BxC

Representants entitats

AVV Sant Genís
AVV Carmel
AVV Joan Maragall
AV Montbau
AVV Horta
Veïns Taxonera
Associació de Festes de La Taxonera
Associació Comerciants Verge Montserrat
Sant Genís Comerç
Eix Maragall

Tècnics/ques Municipals

Sra. Pilar Causapié	Directora Serveis Persones i Territori (DSPiT) Dte. HG
Sra. Rosa Cervera	Tècnica de Prevenció Districte HG
Sra. Tere Torres	Coordinadora de Territori Districte HG
Sra. Maribel Marín	Tècnica de Barri DSPiT
Sra. Conxa Pont	Tècnica de Barri DSPiT
Sr. Manuel Franco	Director del Servei de Llicències i Espai Públic

Total d'assistents: 36 persones

Ordre del dia

- 1) Aprovació de l'acta de la sessió anterior.
- 2) Presentació a càrrec del 5è Tinent d'Alcalde Sr. Albert Batlle, dels següents temes:



- Servei telefònic 112
- Reforç nocturn
- Guàrdia Urbana vers violència masclista
- Presentació del nou equip de policia de barri, a càrrec de l'Intendent de la Guàrdia Urbana, Carles Reyner.

3) Precs i preguntes

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior.

Rosa Alarcón, Regidora del Districte d'Horta-Guinardó, dóna la benvinguda al Consell i agraeix l'assistència dels participants.

S'aprova l'acta de la sessió anterior sense esmenes ni comentaris.

2. Presentació a càrrec del 5è Tinent d'Alcalde Sr. Albert Batlle.

Rosa Alarcón presenta als membre de la Taula: Albert Batlle, 5è tinent d'alcalde; Josep Garcia, inspector dels Mossos d'Esquadra; Carles Reyner, intendent de la Guàrdia Urbana; Raül Ortega, conseller de mobilitat, seguretat i prevenció d'Horta-Guinardó.

Albert Batlle explica que és la tercera vegada, en aquest mandat, que acompanya el Consell de Seguretat del districte. Dóna la benvinguda als inspectors policials presents i recorda que, des de l'última reunió del 2 de desembre, han succeït fets greus com l'assassinat d'un veí del barri del Guinardó. Agraeix la feina feta pel servei de gestió de conflictes i reconeix el capteniment i la responsabilitat que ha demostrat el teixit associatiu del barri a l'hora de buscar solucions.

Comunica que al 2020 hi ha hagut un descens important de l'activitat delictiva a tota la ciutat, conseqüència, en part, de la pandèmia i el confinament. Explica, però, que s'ha produït un punt d'inflexió a les conductes delinqüencials: l'absència del turisme al centre de la ciutat ha generat que determinades activitats delictives es desplacin als barris limítrofs. Els districtes amb més índex delinqüencial eren l'Eixample i Ciutat Vella: malgrat que la delinqüència ha baixat en xifres absolutes, els districtes del voltant han patit un increment percentual. A més, el percentatge de victimització de la població també s'ha incrementat. També hi ha fenòmens coneguts que es produeixen de forma cíclica i que han aparegut de nou, generant certa alarma: per exemple, els furt i robatoris als entorns escolars. Però, assegura, l'administració està en disposició de poder corregir.

Destaca la divergència, comuna, entre la percepció d'inseguretat i les dades objectives. Malgrat que les xifres han baixat, la percepció ciutadana no ho ha fet tant. També recalca que el concepte de la seguretat cada vegada és més líquid: no és només l'activitat delinqüencial, sinó també l'entorn al qual es viu. Per exemple, s'hi relacionen temes de convivència o fets com els aldarulls que s'han produït recentment a la ciutat. També incideixen en la percepció de la seguretat qüestions com la inestabilitat laboral o la crisi econòmica derivada de la pandèmia.

Finalment, valora molt positivament la coordinació que hi ha entre els cossos policials de la Guàrdia Urbana i els Mossos d'Esquadra a la ciutat.

- **Reforç nocturn:** Explica que a Barcelona, fins ara, les unitats nocturnes de la Guàrdia Urbana es distribuïen territorialment de la següent manera:



- 1 unitat per Ciutat Vella i Sant Martí
- 1 unitat per l'Eixample i Gràcia;
- 1 unitat per Sants-Montjuïc, les Corts i Sarrià-Sant Gervasi
- 1 unitat per Horta-Guinardó, Nou Barris i Sant Andreu.

Ara això ha canviat, permetent tenir més efectius a cada territori:

- Ciutat Vella i Eixample passen a tenir torn de nit propi
- 1 unitat per Sants-Montjuïc i Les Corts
- 1 unitat Gràcia i Sarrià-Sant Gervasi
- 1 unitat Horta-Guinardó i Nou Barris
- 1 unitat Sant Martí i Sant Andreu

A més, als mesos vinents, la idea és unificar els comandaments diürns i nocturns i dotar cada districte de la seva pròpia unitat. Destaca que, avui dia, Barcelona té 700 agents de policia més dels que hi havia el juliol del 2019: hi ha hagut un increment del cos de Mossos d'Esquadra i hi ha el compromís, de l'acord de govern municipal, d'augmentar 1000 agents nous de la Guàrdia Urbana abans del final del mandat.

També s'està treballant amb la policia de proximitat: amb les Oficines de Relacions amb la Comunitat, en el cas dels Mossos d'Esquadra i amb la policia de proximitat de la Guàrdia Urbana, que pretén ser una policia més propera a la ciutadania i més coneixedora de què passa diàriament als carrers de la ciutat.

- **Guàrdia Urbana vers violència masclista:** Destaca que la política de seguretat és, per sobre de tot, una política social. Respecte de la violència masclista, es treballa conjuntament amb l'àrea de govern de Drets Socials i Feminismes. Explica que es realitzen intervencions en aquest àmbit diàriament: fins al 30 de setembre del 2020, des de la Guàrdia Urbana es van gestionar 2.500 requeriments per violència masclista.

L'objectiu principal de la mesura de govern per aquesta àrea és incrementar els recursos, optimitzar els existents i millorar la preparació dels agents. Pel que fa als objectius específics, s'han marcat 3:

- 1) Millorar la prevenció i detecció de situacions de violència masclista, especialment de gènere, violències sexuals, de tràfic de persones i d'explotació sexual.
- 2) Incrementar l'eficàcia en la resposta en l'atenció i acompanyament a les víctimes.
- 3) Millorar la coordinació entre els serveis municipals amb el cos de Mossos d'Esquadra

El projecte va tenir una fase de prova pilot al districte de Sant Martí, durant el primer trimestre del 2021, abans de ser avaluat i implementat a la resta del territori: a través de la constitució d'una comissió permanent de coordinació per la gestió de casos de violència masclista (integrant cossos policials i àrees de benestar), l'ampliació de les funcions del policia de barri (persona referent que assumeixi les funcions d'anàlisi i seguiment dels casos) i l'ampliació de les intervencions preventives a l'espai públic.

S'ha definit un model de dispositiu i coordinació en llocs on es produeixen situacions de violència masclista: amb la fixació de punts liles a festes majors i grans esdeveniments i estands d'informació antim
asclista, creant campanyes de pedagogia.

S'ha elaborat un procediment operatiu que regula les intervencions per l'aplicació de sancions



en l'àmbit administratiu (quan l'agressió no té rellevància penal) i s'han incorporat respostes alternatives o complementàries, com són les accions restauratives i de sensibilització, en el cas de conductes regulades per les ordenances municipals.

S'ha elaborat un procediment organitzatiu i operatiu per la unitat de tràfic d'éssers humans (prostitució i tràfic de persones).

Es millora la coordinació i intercanvi d'informació amb Mossos d'Esquadra per actuacions preventives i elaborant un protocol d'actuació per l'abordatge de situacions de violència masclista al transport públic.

S'inicia un programa de formació continuada en prevenció, detecció i atenció de violències masclistes dirigit als agents del cos de la Guàrdia Urbana, incorporant la perspectiva intercultural i en contacte amb les organitzacions socials dels districtes.

Finalment, Albert Batlle destaca que aquest és un tema al qual s'ha de donar tota l'atenció possible i dóna pas a David Ciudad, director del 112 centre de trucades d'emergència de Catalunya.

• **Servei telefònic 112:** David Ciudad explica que el 112 és el telèfon únic europeu d'emergències, que integra tots els cossos de rescat i policials en una situació d'emergència. És gratuït i dóna resposta les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. A Barcelona i Catalunya és vigent des del 1991.

Tant els baròmetres d'opinió com les enquestes de servei, indiquen que el ciutadà de Barcelona coneix i valora positivament el servei de forma majoritària. Abans de la retirada del 092 i el 080, el 80% de les trucades de bombers i el 40% de les trucades de la Guàrdia Urbana ja es rebien via 112. La substitució del 092 i el 080, es fonamenta tant en les dades citades com amb el compliment de les normatives de la Unió Europea, a més d'una vocació, des d'inicis del mandat, de gestionar la seguretat d'una forma més integral i coordinada amb la resta de serveis i cossos. Això repercuteix en més agilitat i rapidesa en la resposta a les emergències, a més de facilitar un accés a la ciutadania de totes les edats. A més a més, es garanteix un accés més universal, ja que el servei incorpora l'atenció amb diverses llengües (anglès, francès i alemany), a banda de permetre l'accés a totes les persones amb discapacitat auditiva o dificultats a la parla, a través d'una aplicació.

Finalment, recorda quan trucar al 112: és per situacions de perill (urgències mèdiques, accidents, incendis, robatoris...) però no per sol·licitar informacions (trucar al 010) o fer consultes mèdiques (trucar al 061).

Rosa Alarcón dóna pas a un torn obert de preguntes i intervencions sobre aquest punt.

Intervencions	Resposta
Veí explica que, trucant al 112, ha percebut que hi ha una redundància en l'exigència de dades. Opina que això no afavoreix una resposta àgil en una situació de perill. Demana un exemple de com funciona la resposta a una emergència, pas a pas.	David Ciudad explica un exemple d'un accident de trànsit hipotètic, que implicaria la presència de 3 operatius: una ambulància del Servei d'Emergències Mèdiques, la Guàrdia Urbana per tallar el trànsit i els bombers. Quan hi havia els telèfons del 080 i el 092, això implicava menys agilitat en haver-se de traslladar les dades entre diferents serveis.



Intervencions	Resposta
	Ara, en canvi, està tot integrat en un mateix telèfon d'emergències i les dades que es donen a l'operador del 112 es traslladen automàticament a tots els serveis.
Representant de Veïns Taxonera explica que a la nit troba a faltar presència policial i pregunta si el reforç nocturn també funcionarà els caps de setmana per prevenir conductes incíviques.	Albert Batlle respon que la unitat nocturna ara haurà de cobrir menys territori i comptarà amb més agents. Els caps de setmana les comissaries són obertes dia i nit.
Veïna de Sant Genís denuncia que s'estan produint curses a la carretera de l'Arrabassada els caps de setmana i els festius.	Carles Reyner, Intendent de la Guàrdia Urbana, respon que aquest és un problema històric en el qual s'està treballant: a les tardes s'està actuant a la zona del mirador, on s'aglomera molta gent. A més, s'estan fent controls a l'Arrabassada amb la unitat de trànsit: aturant vehicles, demanant documentació i fent controls d'alcoholèmia, també per prevenir aquestes curses.
Veí de Sant Genís denuncia un problema d'incivisme arran del consum de begudes alcohòliques a la via pública que degeneren en baralles, discussions i incidents preocupants.	
Veí de l'AV Joan Maragall pregunta on es pot trucar per incidències que no arriben a emergència, tipus sorolls i actes d'incivisme?	David Ciudad respon que s'ha de trucar al 112 i la trucada es derivarà a la Guàrdia Urbana. També en cas de dubte.
Veïna de l'Associació de Comerciants Verge Montserrat denuncia: <ul style="list-style-type: none"> • Que també hi ha problemes al seu barri amb gent que consumeix alcohol al carrer i genera incidents. • Que és difícil saber quina és la realitat pel que fa als incidents delictius, ja que molts fets no es denuncien. 	Carles Reyner respon que fa una setmana que es va comentar aquesta problemàtica i ja s'hi està treballant. Afegeix que la COVID també ha canviat les problemàtiques: s'han incrementat les incidències de convivència i les intervencions per consum d'alcohol a la via pública han augmentat un 500%. Explica que fa poc s'ha intervingut als bars del Pla de Montbau, on els establiments tancaven a les 17.00 h, però seguien venent alcohol. Rosa Alarcón afirma que, independentment de les estadístiques, mentre hi hagi un sol fet delictiu al territori s'estarà al costat de les víctimes i se seguirà treballant en prevenció.
Veïna de l'Associació Comercial Eix Maragall, denuncia: <ul style="list-style-type: none"> • Que hi ha un problema de furts a les botigues i que als comerciants els hi costa moltíssim posar aquestes denúncies. Opina que això fa que les estadístiques oficials no siguin fiables. 	Josep Garcia, inspector dels Mossos d'Esquadra, explica que recentment es va implementar la possibilitat que els comerciants puguin interposar denúncies a través dels eixos comercials. Demana que aquesta facilitat es faci servir i que sempre es denunciï: en 4 mesos només s'han rebut 2 denúncies. I



Intervencions	Resposta
<ul style="list-style-type: none"> • Que el fenomen dels furts als entorns escolars és una realitat molt desagradable i que l'ha afectat personalment. Demana que aquest tema es tracti de forma seriosa i que hi hagi més presència policial al carrer. 	<p>si no es vol fer servir, almenys que es truqui. Pel que fa als furts a joves, explica que ahir hi va haver un seguit de robatoris amb violència al Guinardó i a Sant Martí. Es va acabar detinent el responsable, que ha ingressat a un centre de menors, en haver-se resolt 7 fets delictius. La setmana anterior ja havia sigut detingut. Ho vincula al canvi que ha explicat el tinent d'alcalde: davant l'absència de turistes, ara actuen als barris. Explica que s'està treballant prioritàriament en aquesta qüestió: al mes de març es van produir 18 detencions només al districte. Malgrat això, s'està molt per sota dels nivells de fa 1 any i dels números d'abans de la pandèmia. Recalca que aquestes modalitats delinqüencials sempre es produeixen, perquè els delinqüents busquen el moment idoni per robar la seva víctima, però no significa que passin cada dia ni molt menys.</p>
<p>Veïna de Carmel Comerç reitera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les dues intervencions anteriors, pel que fa a l'incivisme i als furts. • Afegeix que també s'estan produint atracaments a persones grans. 	
<p>Veí de Sant Genís expressa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alegria per la incorporació de nous agents. • Que fa 1 any que aguanta el "botellón" al camp de futbol de Sant Genís. Explica que a l'última reunió d'entitats li va sorprendre que el representant de la Guàrdia Urbana afirmés que desconeixia aquest fet, quan els veïns l'han denunciat en nombroses ocasions. • Que als barris de la seva zona ha incrementat la inseguretat, perquè ha sentit que es penjen cartells als portals dels edificis alertant de furts. • Molèsties per les festes clandestines que se celebren a l'antic "Restaurante Los Pinos" a la carretera de l'Arrabassada. Explica que quan truca al 112 li demanen quin número és i això és complicat. 	<p>David Ciudad explica que s'està treballant amb el tema de la cartografia, ja que hi ha dificultats per ubicar algunes zones de la ciutat.</p> <p>Josep Garcia respon que, de moment, no té constància de cap barri del districte on hi hagi cartells penjats als portals dels edificis. Demana que cal tenir prudència i no por: afirma que en aquest moment la realitat no és tan problemàtica. Recorda que s'estan reprenent les xerrades a centres escolars i que estan oberts a trobades obertes, conjuntament amb la Guàrdia Urbana, amb qualsevol associació de veïns que tingui neguits o preocupacions.</p> <p>Carles Reyner explica que es va fer una presentació a Sant Genís amb entitats, però aquesta problemàtica del camp de futbol no va sorgir. Pren nota i es compromet a revisar aquest tema.</p>

- **Presentació del nou equip de policia de barri, a càrrec de l'Intendent de la Guàrdia Urbana, Carles Reyner:** Carles Reyner explica que està al districte des de l'1 de març del 2020 i que la pandèmia va canviar les prioritats i va complicar molt el treball. El 2021 ha arribat una nova dotació d'agents i nous comandaments al districte, fet que dóna un nou impuls i permetrà treballar millor.

Explica que la proximitat i el contacte amb les entitats comporta molts avantatges: ajuda que s'entenguin més els problemes, es coneguin millor les actuacions policials i es treballi conjuntament. Comunica que s'està remodelant i renovant l'equip de policia de barri: actualment hi ha un torn de matí, un torn de tarda i un torn de nit. A més, hi ha un grup d'11 agents, el mateix nombre de barris del districte, que fan de referents i interlocutors. Ara, s'apostarà perquè hi hagi patrulles fixes que passin més sovint pels mateixos carrers, millorant el seu coneixement del territori i de les seves característiques.

S'està elaborant un pla d'actuació a partir d'estadístiques, del coneixement que tenen els agents i de la informació que aportin les entitats. Es vol sobrepassar la lògica de la reacció: mitjançant el contacte i el treball previ, arribar a prevenir problemàtiques emergents i impedir que derivin en fets més greus. Malgrat que l'any 2020 no es pot comparar amb el 2019 i el 2018, destaca que hi ha hagut canvis importants en el mapa dels conflictes, fet que ha comportat canvis en les estratègies policials: per exemple, han disminuït els incidents de trànsit, però s'han incrementat molt els problemes de convivència. Així mateix, les problemàtiques s'han traslladat del centre de la ciutat a la perifèria.

Els agents de barri assistiran als espais formals de participació del barri, analitzant la informació, tractant les dades i buscant la forma de resoldre els problemes de forma integrada amb els tècnics de barri.

Repassa els diferents agents referents de cada barri, que treballen amb el suport de tota l'estructura del districte i destaca que també hi haurà referents tècnics, especialitzats en diversos àmbits: circulació, policia administrativa i ordenances i seguretat ciutadana.

Explica que s'estan fent presentacions setmanals del nou model de policia de proximitat a cada barri del districte, davant de representants d'entitats veïnals i comercials.

3. Precs i preguntes.

Rosa Alarcón dóna pas al torn de preguntes i intervencions.

Intervencions	Resposta
Veí de l'AVV Montbau, expressa la seva satisfacció amb la feina desenvolupada per la Guàrdia Urbana i la nova remodelació i pel tinent d'alcalde Albert Batlle	
Veí de La Taxonera expressa que la pandèmia ha incidit molt en les problemàtiques de convivència, així que valora positivament els canvis adoptats per la Guàrdia Urbana i la incorporació de nous agents.	Carles Reyner respon que, per poder executar el pla, només falta la informació que proporcionin les entitats a través dels referents del barri.
Veí de Sant Genís recalca:	Josep Garcia respon que, com a membres de



Intervencions	Resposta
<ul style="list-style-type: none"> • Que malgrat que no va poder assistir a la reunió que mencionava Carles Reyner, tots els dissabtes hi ha "botellón" al camp de futbol de Sant Genís des que va començar el confinament. • Sobre els cartells penjats als portals de Vall d'Hebron i altres barris, ha entès que ha de ser una associació de veïns qui denunciï aquesta situació? 	<p>la societat, els cossos policials tenen contacte amb una sèrie d'interlocutors i referents de qualitat, com les associacions de veïns, les escoles o els comerciants. Que hi hagi un cartell penjat a un carrer no és un fet delictiu: si hi ha cap neguit o preocupació, que truquin a la policia.</p> <p>Albert Batlle explica que la pandèmia ha ensenyat que els problemes no només se solucionen amb la pedagogia i l'acompanyament, també amb l'advertència i amb la sanció: ja s'han recaptat 1.200.000 € per la normativa COVID. S'ha activat un procediment administratiu que es quedarà, fet que comportarà una millora de la situació.</p>
<p>Veí de Vall d'Hebron demana si la convocatòria del dia 14 ja ha sigut enviada a les entitats.</p>	
<p>Veí de l'AVV Joan Maragall expressa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preocupació per la multi reincidència dels delinqüents, que sovint són del mateix barri on actuen. A més, és conscient que darrere d'aquests actes sovint també hi ha contextos socials molt complicats. Vol saber si hi ha mesures socials que puguin ajudar a corregir, millorar i solucionar aquesta mena de situacions. • Agraïment per les mesures que s'estan adoptant i per la solució al tall de la Ronda del Guinardó 	<p>Albert Batlle respon que el problema de la multi reincidència també preocupa, però que és un tema legislatiu a escala estatal. S'ha demanat en moltes ocasions una reforma del Codi Penal, tant a la fiscalia, com la judicatura com al ministeri, que també ha sigut reclamada per Foment del Treball. Afirma que és un tema que està a l'agenda i que se seguirà insistint.</p>
<p>Veí de La Taxonera pregunta quan se sabrà lloc i hora per la convocatòria del dia 28 d'abril, de presentació de la policia de barri.</p>	<p>Carles Reyner respon que la convocatòria serà online: la tècnica de barri i el referent del barri contactarà totes les entitats per informar del dia i hora.</p>
<p>Veí felicita la Guàrdia Urbana pel pla projectat. Proposa que quan acabi la pandèmia i es retorni a l'antiga normalitat, s'hauria d'organitzar un diàleg amb diverses ciutats, agències de viatges i operadors per parlar de com tenir un turisme cultural de qualitat en lloc del retorn del turisme que genera molèsties i incivisme.</p>	<p>Carles Reyner explica que ara per ara, es treballa amb la problemàtica que hi ha. Quan torni el turisme incívic, ja s'actuarà.</p>
<p>Veí pregunta com funciona la presa de dades del 112 en cas d'incendi i si no es podria actuar directament només donant l'adreça on</p>	<p>David Ciudad explica que, una vegada es rep una trucada en cas d'incendi amb una adreça, el protocol s'activa. Ara, no és el mateix un</p>



Intervencions	Resposta
s'està produint.	incendi a un 5è pis que a una planta baixa: els bombers necessiten un seguit de dades per saber quins recursos són necessaris per donar un millor servei.

Rosa Alarcón agraeix a tots els assistents la seva participació i es compromet a continuar treballant, ja que queda molta feina per fer.

Sense més intervencions, es dona per tancada la sessió.