

Informe anual 2024

Pla de Desenvolupament Econòmic d'Horta-Guinardó 2024-2027

Presentació

Pla de desenvolupament econòmic de proximitat:

- és el full de ruta estratègic que guia les accions municipals **per impulsar el desenvolupament econòmic** del Districte durant el període 2024-2027
- respon a les **necessitats, reptes, potencialitats i oportunitats** específiques del Districte
- té l'objectiu de fomentar un creixement econòmic sostenible i inclusiu que reforci la cohesió territorial

Els focus en clau econòmica de Proximitat 2024-2027 es tradueixen en...



El Pla s'ha elaborat de forma conjunta entre:

- - Districte d'Horta-Guinardó
 - Barcelona Activa
 - Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació
 - Institut Municipal de Mercats
 - Direcció de Turisme
 - Direcció de Serveis d'Economia Social i Solidària
 - Pla de Barris

...i s'han integrat les aportacions del teixit social, comercial i comunitari del Districte, a través dels corresponents espais de governança

Pressupost

El pressupost de les actuacions del Pla de 2024 ha estat de **5.546.933,71 €** desglossat en les següents partides:

	Barcelona Activa	4.371.766 €
	Ocupació:	2.264.479,74 €
	Emprenedoria:	494.224,43 €
	Talent Digital:	355.280,39 €
	Empresa:	708.966,87 €
	Desenvolupament de Proximitat	548.814,57 €
→	Convocatòria de subvencions Impulsem el què Fas: 311.231 €	
→	Convocatòria de subvencions Enfortim l'Economia Social i Solidària: 13.000€	
→	Districte d'Horta-Guinardó (amb les aportacions de la Direcció de Comerç): 534.975,87 €	
	▪ Comerç 420,375,87€	
	▪ La Clota Cotreball: 114.600 €	
→	Pla de Barris Carmel i Can Baró 215.960,84 € (algunes partides poden estar incloses en pressupost de Barcelona Activa i per aquest motiu no es sumen al pressupost global)	

Destacats d'Horta-Guinardó 2024

Indicadors principals

5.546.933,71 €

de pressupost destinat al PDE al 2024

1.638 persones ateses per Barcelona Activa als punts del Districte.

Perfil majoritari: dona (62%), més de 45 anys (41%) amb estudis secundaris (45%)

4.245 persones residents al Districte d'Horta-Guinardó ateses en el conjunt d'equipaments i espais de Barcelona Activa a la ciutat.

2.781 als serveis d'ocupació

1.188 en formació tecnològica

604 en emprenedoria

559 en proximitat

Perfil majoritari: dona (60%), major de 45 anys (37%) amb estudis secundaris (49%)

317 empreses ubicades a Horta-Guinardó ateses per Barcelona Activa

Perfil majoritari: Persones treballadores autònomes (56%) i Societats Limitades (27%)

Destacats Horta-Guinardó 2024

Fets destacats

Ca N'Andalet

Es consolida com a equipament de promoció econòmica de proximitat, atenent a pràcticament 1.300 persones de les quals el 40% son persones que s'adrecen per primera vegada a Barcelona Activa, i més de la meitat són residents al districte

Xarxa de Foment de l'Ocupació (XFOL)

S'ha intensificat el ritme de trobades (amb 3 reunions de treball i una de formació interna), fent que el coneixement entre les entitats sigui més gran i es donin més col·laboracions i sinergies, a més de crear-se eines de treball conjunt i definint un pla de treball anual

A través de les accions contemplades al PDE s'ha contribuït a la contractació de 179 persones

50 mitjançant els ajuts Creafeina, 52 mitjançant els projectes integrals amb contractació, 3 mitjançant els programes amb contractació de Pla de Barris i 74 mitjançant la intermediació d'ofertes

Els llums de Nadal il·luminen el comerç

Acció de dinamització per innovar en el comerç de proximitat dels barris, que té com objectiu aconseguir que els comerços incorporin el disseny com a aliat per innovar en els seus negocis i fer palès el talent creatiu de les escoles de disseny. Es va dur a terme en la campanya de Nadal a l'Eix Maragall

Acte d'encesa de llums de Nadal

Va tenir lloc el 28 de novembre a la Plaça Pastrana, al barri del Carmel. Va comptar amb una xocolatada i l'espectacle infantil "El vetllador de la llum" a càrrec de la companyia "La Puça". L'acte va concloure amb l'encesa de llums

Espai de promoció econòmica de proximitat al web del Districte

S'ha creat un apartat de [recursos de promoció econòmica](#) de proximitat al web del Districte, vetllant per continguts senzills i directes sobre com accedir-hi. Les properes passes seran l'estratègia de difusió del mateix a la ciutadania.

La Clota Cotreball

Durant el 2024 l'equipament ha mantingut el seu compromís amb el suport a l'emprenedoria local i el retorn social al territori: a finals d'any hi havia 40 persones cotreballadores de 30 projectes, amb 1500 hores de servei a la comunitat pel que fa al retorn social

EIX 1: Foment de l'ocupació i mercat de treball

Objectiu 1.1
Promoure la millora de l'ocupabilitat del veïnat

Actuació: 1.1.1 Consolidació de Ca N'Andalet com espai municipal de referència en matèria ocupacional **En Execució**

Resultats esperats • Mínim de 1.000 persones ateses anualment a Ca n'Andalet • Mínim d'un 50% de les persones ateses són residents al districte • Un mínim del 40% de les persones ateses s'adrecen per primera vegada a Barcelona Activa • Mínim de cinc programes o serveis ocupacionals	Resultats assolits • 1,256 persones ateses durant el 2024 • 51% de les persones són residents a Horta Guinardó • Un 37,4% són persones noves (no han fet ús de serveis de BASA en els últims 5 anys) • 6 serveis ocupacionals a l'equipament: Punt d'informació i orientació per la recerca de feina, servei d'orientació acompanyat, servei de suport psicològic, espai de recerca de feina, PAAE i PDDL i activitats de Barcelona Treball
---	--

Actuació: 1.1.2 Difusió dels diferents serveis i programes de Barcelona Activa, amb especial èmfasi al barri del Carmel **En Execució**

Resultats esperats • Mínim quatre accions de difusió dels recursos i programes ocupacionals • Un mínim de dues accions específiques al barri del Carmel • Una difusió dels certificats de professionalitat als centres educatius	Resultats assolits • S'ha fet difusió contínua dels recursos i programes ocupacionals (amb especial èmfasi en les ofertes de feina gestionades) a les entitats de la Xarxa de Foment de l'Ocupació. A més, s'han fet altres accions, com la publicació de notícies al web del Districte sobre els recursos de proximitat; a més de crear apartat específic sobre aquests recursos al web del Districte (actuació 3.2.5) • Es va fer una sessió específica per persones usuàries del servei d'orientació i suport laboral del Carmel (explicada a actuació 1.2.1) • Previst pel 2025
---	--

Actuació: 1.3 Programació d'activitats per millorar les competències digitals **No iniciada**

Resultats esperats • Entre 50 i 100 persones participants en formació tecnològica bàsica o xerrades divulgatives als equipaments d'Horta-Guinardó • Un mínim de quatre accions a mida per col·lectius Específics	Resultats assolits • Previst programar formacions al 2025 a la Biblioteca Horta Can Mariner • Previst 2025
---	---

EIX 1: Foment de l'ocupació i mercat de treball

Objectiu 1.2

Fomentar la participació dels col·lectius desvinculats dels recursos municipals i comunitaris

Actuació: 1.2.1 Disseny i execució d'accions a mida per a col·lectius en situació de vulnerabilitat		 En Execució
Resultats esperats • Mínim de dues sessions informatives de recursos de promoció econòmica • Mínim de dues accions a mida, amb vuit participants per sessió • Un 50% de les persones participants són residents al Districte	Resultats assolits • S'han dut a terme dues sessions: la primera es va adreçar a les persones usuàries del dispositiu d'orientació i suport laboral al barri del Carmel (Pla de Barris), que van assistir a Ca N'Andalet a una sessió de drets laborals bàsics, que es va complementar a l'inici amb una explicació dels recursos de Ca N'Andalet. La segona va ser una sessió adreçada a treballadores socials dels diferents centres de serveis socials del Districte, que van conèixer els recursos de Barcelona Activa per tal de poder prescriure'ls al seu usuariat. • L'Associació Hebe va sol·licitar una càpsula de CV i Carta de presentació per a un grup d'usuàries (assistència de 4 persones), que es va fer a Ca N'Andalet • UN 50% de les participants són residents al Districte	
Actuació: 1.2.2 Programes de contractació dirigits a col·lectius prioritaris		 En Execució
Resultats esperats Mínim 3 projectes sol·licitats pel Districte anualment Mínim 50 persones contractades Un 40% han trobat feina en els 6 mesos posteriors	Resultats assolits • S'han gestionat 5 projectes per part de Districte • 52 persones contractades (10% del total) • Dada no disponible ja que el seguiment a la inserció es fa un cop passats 6 mesos des de la participació	
Actuació: 1.2.3 Projectes formatius i ocupacionals dels barris de Pla de Barris		 En Execució
Resultats esperats • Persones participants	Resultats assolits • Un total de 112 persones residents al Districte han participat a projectes de Pla de Barris (una mateixa persona pot participar en varis projectes) : 3 persones en programes d'experienciació, 44 en programes de formació, 65 en programes d'orientació	

EIX 1: Foment de l'ocupació i mercat de treball

Objectiu 1.2

Fomentar la participació dels col·lectius desvinculats dels recursos municipals i comunitaris

Actuació: 1.2.4 Recursos ocupacionals per al jovent

 En Execució

Resultats esperats

- Entre 40 i 70 joves residents al districte participen en activitats ocupacionals a l'Espai Boca Nord
- Mínim de 400 joves residents al districte participants en activitats ocupacionals

Resultats assolits

- 53 joves residents al Districte participen en activitats ocupacionals a Boca Nord
- 529 joves residents al districte participen en activitats ocupacionals

Actuació: 1.2.5 Servei de canguratge municipal: Concilia, de Pla de Barris

 En Execució

Resultats esperats

- 100 famílies fan ús del servei per curs escolar

Resultats assolits

- 113 famílies fan ús del servei

EIX 1: Foment de l'ocupació i mercat de treball

Objectiu 1.3 Enfortir la Xarxa de Foment de l'Ocupació

Actuació: 1.3.1 Consolidació de la Xarxa de Foment de l'Ocupació (XFOL)

 En Execució

Resultats esperats • Quatre reunions de la XFOL • Mínim 7 entitats participants • Entre 2 i 4 accions anuals de treball conjunt entre les entitats participants en la Xarxa Resultats esperats període PDE • Una jornada organitzada durant la vigència del PDE	Resultats assolits • S'han celebrat 3 sessions de treball de la XFOL, a més d'una sessió ad hoc de formació en drets laborals • A les diferents sessions hi han assistit entre 4 i 8 entitats • S'han creat dues eines de treball per les persones referents de les entitats: un grup de missatgeria instantània, que s'ha activat amb informacions d'interès, i un espai al núvol amb la informació dels serveis que ofereixen cadascuna d'elles. • Pendent d'executar
---	--

Actuació: 1.3.2 Programació d'activitats per professionals de les entitats i serveis

 En Execució

Resultats esperats • Tres accions a mida anuals • Mínim 20 persones participants	Resultats assolits • S'han ofert 4 sessions de formació (en format online i de diferents temàtiques d'interès) al conjunt d'entitats sociolaborals de les diferents taules territorials de la ciutat: en conjunt hi van participar 160 persones • A més, es va organitzar també una sessió de drets laborals bàsics per al personal tècnic de les entitats, a Ca N'Andalet, amb l'assistència de 16 persones
--	--

EIX 1: Foment de l'ocupació i mercat de treball

Objectiu 1.4

Afavorir una major consciència i coneixement dels drets laborals

Actuació: 4.1 Servei del Punt de Defensa dels Drets Laborals

 En Execució

Resultats esperats

- Mínim 250 persones residents a Horta-Guinardó ateses
- Entre un 9 i un 11% del total de persones ateses són d'HG
- Una entitat a la què s'ha impartit una càpsula formativa

Resultats assolits

- 287 persones residents a Horta Guinardó ateses
- El 10% de les persones ateses residents a Barcelona són residents al districte
- 3 entitats a les quals s'ha impartit 3 sessions respectivament.

Actuació: 4.2 Identificació dels perfils que més pateixen la precarietat laboral i posada en marxa d'accions específiques per abordar-los

 No Iniciada

Resultats esperats

- Una acció anual

Resultats esperats període PDE

- Document elaborat

Resultats assolits

- Previst pel 2025.
- Pendent executar

EIX 2: Promoció del comerç, els serveis, la restauració de proximitat i els mercats municipals

Objectiu 2.1

Donar suport a les entitats de comerç del Districte

Actuació: 2.1.1 Reunions periòdiques amb les associacions de comerciants del Districte

 **En Execució**

Resultats esperats

- 20 reunions amb les associacions

Resultats assolits

- 40 reunions realitzades (amb totes les entitats o individualment per projectes i taules de comerç)

Actuació: 2.1.2 Sortides de Comerç al Carrer

 **En Execució**

Resultats esperats

- Mínim de 8 sortides programades

Resultats assolits

- 10 sortides realitzades (4 sortides de comerç de la Unió de Botiguers Cor d'Horta, una sortida d'Eix Montserrat, una altra de Carmel Comerç, 3 sortides de Via Guinardó i la Clota Market)

EIX 2: Promoció del comerç, els serveis, la restauració de proximitat i els mercats municipals

Objectiu 2.2

Impulsar la visibilitat i fidelització del comerç de proximitat del Districte

Actuació: 2.2.1 Difusió de la programació d'esdeveniments pel comerç de proximitat del Districte		 En Execució
Resultats esperats	Resultats assolits	
• Mínim 50 actes difosos • Mínim 15 actes amb l'equip de govern	• 50 actes difosos • 20 actes amb l'equip de govern	
Actuació: 2.2.2 Campanya de Nadal		 En Execució
Resultats esperats	Resultats assolits	
• Mínim 20 accions programades des de Direcció de Comerç • Quantitat atorgada a trams d'enllumenat, i a subvencions a les entitats per enllumenat • Mínim 15 accions programades per les entitats • Nombre d'assistents a l'acte d'encesa • Nombre d'objectes de merchandising a disposició de les sòcies	• 21 accions programades (10 actuacions de Sons de Nadal, 10 activitats de Nadal i un acte d'encesa de llums de Nadal) • Subvencions entitats: 110.901,04€ Contracte Ciutat 87.618,46€ • 25 accions programades per les entitats • 200 persones assistents a l'acte d'encesa de llums de Nadal, que es va fer a la Plaça Pastrana, al barri del Carmel • 9.000 bosses de merchandising des de Districte,44.800 cartes de Reis, 44.800 enganxines, 2.500 cartells, 880 calendaris	
Actuació: 2.2.3 Augment de comerços al web de Comerç del Districte d'Horta-Guinardó		 En Execució
Resultats esperats	Resultats assolits	
• Mínim 50 comerços nous • Mínim 150 comerços actualitzats • Mínim 20.000 visites	• 67 comerços nous • 59 comerços actualitzats • 53.280 visites , 51807 visitants únics, 78.461 pàgines vistes	
Actuació: 2.2.4 Disseny d'una acció de difusió del comerç del Carmel		 En Execució
Resultats esperats	Resultats assolits	
• 20 actuacions musicals programades • 8 actuacions d'incentiu a la compra fetes	• Inici de l'acció previst pel 2025. • Inici de l'acció previst pel 2025.	

EIX 2: Promoció del comerç, els serveis, la restauració de proximitat i els mercats municipals

Objectiu 2.3

Promoure la professionalització i l'enfortiment del comerç de proximitat

Actuació: 2.3.1 Assessorament al comerç de proximitat i a les associacions de comerç del Districte		 En Execució
Resultats esperats Un mínim de 10 comerços atesos	Resultats assolits 11 comerços atesos (2 al Carmel, 4 al Guinardó, 3 a Horta, 1 a la Teixonera i 1 a Sant Genís)	
Actuació: 2.3.2 Ajuts econòmics de suport al comerç de proximitat		 En Execució
Resultats esperats - Entre un 5% i un 6,5% dels ajuts són per a comerços d'Horta-Guinardó - Quantitat de les subvencions a les entitats, per estructura - Quantitat de les subvencions a les entitats, per dinamització 	Resultats assolits 394.732€ aportats per la Direcció de Comerç, Restauració i Alimentació al Districte. 51.470 Ciutat 45.530 Ciutat +26.500 Districte +2000 Subvenció Dte	
Actuació: 2.3.3 Acompanyament a la digitalització del sector		 En Execució
Resultats esperats - Un mínim de 10 comerços acompanyats - Quantitat atorgada, en subvencions per a digitalització	Resultats assolits 8 comerços acompanyats (2 per Direcció de Comerç i 6 per Barcelona Activa) 900€ aportats per la Direcció de Comerç destinats a la digitalització del comerç	

EIX 2: Promoció del comerç, els serveis, la restauració de proximitat i els mercats municipals

Objectiu 2.4 Atraure nous perfils de consum als mercats municipals	Actuació: 2.4.1 Campanya de dinamització del territori, promoció del comerç de proximitat i dels mercats municipals		 En Execució
	Resultats esperats Mínim 3 campanyes de dinamització	Resultats assolits Comerç i escoles, 2 campanyes de comunicació, Premis de comerç i restauració, Els llums de Nadal il·luminen el Comerç, Tasta'm al Mercat de Guinardó, Tasta'm Carnestoltes al Mercat d'Horta	
	Actuació: 2.4.2 Millores als mercats municipals		 En Execució
	Resultats esperats - Obres de remodelació o rehabilitació realitzades - Nombre d'establiments adjudicats en subhasta	Resultats assolits - Remodelació integral del mercat d'Horta: Concurs de projecte adjudicat i formalitzat. Contempla la redacció del Projecte Bàsic i Executiu, Pla Especial de Millora Urbanística, Direcció d'obra i assistència a la fase inicial de funcionament del Mercat d'Horta. Iniciada la redacció dels projectes per part de l'equip guanyador. 2 establiments adjudicats al Mercat del Carmel	

EIX 3: Suport a l'activació econòmica del territori: emprenedoria i teixit empresarial

Objectiu 3.1

Enfortir La Clota Cotreball

Actuació: 3.1.1 Acompanyament als projectes allotjats

 En Execució

Resultats esperats • 100% dels projectes acompanyats • Entre 35 i 40 iniciatives allotjades • Entre 45 i 50 persones beneficiàries de l'espai • Un mínim de 50 actors comunitaris acompanyats • Un mínim de 15 iniciatives derivades a recursos de suport a les empreses	Resultats assolits • Tots els projectes allotjats han estat acompanyats en, com a mínim, en una reunió de seguiment del seu projecte • 30 projectes allotjats, a desembre de 2024 • 40 persones cotreballadores allotjades, a desembre de 2024 • 68 actors comunitaris beneficiats del retorn social • 21 iniciatives informades sobre recursos de suport a l'emprenedoria i l'empresa
---	---

Actuació: 3.1.2 Organització d'una jornada anual d'interès per la comunitat emprenedora

 En Execució

Resultats esperats • Un esdeveniment anual organitzat • Un mínim de 20 persones assistents	Resultats assolits • Previst pel 2025. Durant el 2024, es va treballar en la jornada del cinquè aniversari de La Clota Cotreball, que inicialment es volia fer al 2024 però que, per diversos motius, es va posposar al 2025 • Previst pel 2025
---	--

ElX 3: Suport a l'activació econòmica del territori: emprenedoria i teixit empresarial

Objectiu 3.2

Donar suport i enfortir el teixit empresarial i les iniciatives empresadores d'Horta-Guinardó

Actuació: 3.2.1 Suport a les activitats empresarials del Districte

 En Execució

Resultats esperats

- Mínim de 175 empreses d'Horta-Guinardó ateses
- Mínim de 10 empreses o entitats amb ajuts atorgats

Resultats assolits

- 317 empreses d'Horta-Guinardó ateses
- 16 empreses d'Horta-Guinardó van rebre l'ajut Creafeina

Actuació: 3.2.2 Finançament d'iniciatives d'organitzacions que promouen l'economia dels barris

 En Execució

Resultats esperats

- Mínim de 3 iniciatives finançades

Resultats assolits

- 12 iniciatives finançades (5 de modalitat 2, ESS; 3 de modalitat 3, Ocupació; 3 de modalitat 4, Turisme; i 1 de modalitat 5, Alimentació Sostenible): Amb un total de 183.231€

Actuació: 3.2.3 Detecció informació i acompanyament a projectes empresadors vinculats al Districte

 En Execució

Resultats esperats

- Mínim de 10 sessions informatives
- Entre 60 i 80 persones empresadores ateses pel PAEE
- Mínim de 450 persones residents a HG assessorades
- Mínim de 5 activitats empresadores finançades

Resultats assolits

- 11 sessions informatives efectuades
- 95 persones ateses pel PAEE (punt d'atenció a Ca N'Andalet)
- 604 persones residents a HG assessorades
- 45 iniciatives empresadores van rebre l'ajut Autòno+ (amb un total de 98.279€) i 7 han rebut l'ajut Impulsem el que Fas, en la modalitat 1 (instal·lació d'activitat econòmica en plantes baixes buides (amb un total de 128.000€)

Actuació: 3.2.4 Accions de formació i capacitació sobre com presentar-se a licitacions públiques

 En Execució

Resultats esperats

- 100% dels itineraris formatius difosos

Resultats esperats període PDE

- Mínim una acció formativa a mida durant el PDE

Resultats assolits

- 100% dels itineraris difosos

- Pendent d'executar

2025: Accions destacades

FOMENT DE L'OCUPACIÓ I MERCAT DE TREBALL

Actuació 1.1.2: Difusió dels diferents serveis i programes de Barcelona Activa, amb especial èmfasi al barri del Carmel

- Es duran a terme accions de difusió, en formats i canals diversos, i tenint presents els col·lectius i barris on es fan més necessàries.
- Es farà una difusió amb una mirada comunitària a totes les entitats que actuen al barri del Carmel

Actuació: 1.2.3 Projectes formatius i ocupacionals dels barris de Pla de Barris

Programa d'orientació i suport personalitzat a la inserció laboral per a persones adultes en situació de risc i/o exclusió, que ha de permetre:

- detectar i treballar amb persones que es troben en situació d'atur, inactivitat o precarietat laboral i que necessiten un acompanyament integral
- posar èmfasi en el treball personalitzat amb una mirada integral de cada persona, posant l'accent en la vessant anímica i la motivació personal, la descoberta de noves ocupacions, la formació, la millora de les competències transversals, així com també la capacitació en habilitats bàsiques pre-laborals

PROMOCIÓ DEL COMERÇ, ELS SERVEIS, LA RESTAURACIÓ DE PROXIMITAT I ELS MERCATS MUNICIPALS

Objectiu 2.2: Impulsar la visibilitat i fidelització del comerç de proximitat del Districte d'Horta-Guinardó

Treball comerç a comerç, a través de les persones contractades amb PIC's: difusió de recursos per comerços (Comerç a Punt, Transmissió Empresarial, Diversificació Curricular,...); actualització i alta de nous comerços al web de Comerç HG;...

SUPORT A L'ACTIVACIÓ ECONÒMICA DEL TERRITORI: EMPRENEDORIA I TEIXIT EMPRESARIAL

Objectiu 3.1: Enfortir La Clota Cotreball

Després de la jornada de celebració del cinquè aniversari de La Clota Cotreball el 21 i 22 de març passats, es posen en marxa els canvis vinculats al nou model de l'espai

Actuació 3.2.7: Detecció d'oportunitats de col·laboració amb els agents econòmics del Districte

En el marc del projecte Horta-Guinardó Districte de la Salut, i aprofitant el contacte amb empreses del sector de les cures (residències de gent gran) dut a terme el 2022, es proposa treballar en una estratègia d'apropament a empreses que operen en el marc ampli del sector de la salut per tal d'implicar-les en el treball conjunt que es duu a terme amb les entitats sociolaborals del Districte: Jornada d'ocupació