



Accions barris afectats Covid-19

Horta-Guinardó

Mesures urgents

30-04-20

Índex de mesures adoptades

- **Creació d'un model d'actuació conjunta als barris més afectats de la ciutat**
- **Accions Espai Públic**
 - Desinfecció i neteja
 - Actuacions Guàrdia Urbana per afavorir el confinament
- **Accions amb la Gent Gran**
 - Trucades telefòniques/video conferències de seguiment
 - Suport logístic i infraestructura a residències
- **Accions per aturar circuit de transmissió de la malaltia**
 - Reforç comunicació presencial i a xarxes
 - Acció amb agents cívics i mediadors per la seguretat als comerços
 - Repartiment de mascaretes a estacions de Metro

Accions Espai Públic

➤ **Desinfecció i neteja**

- Reforç de neteja al voltant dels hospitals, supermercats, farmàcies i mercats
- Desinfecció dos cops a la setmana de contenidors a Guinardó, Taxonera, Vall d'Hebron, Carmel, Montbau i Sant Genís, i la resta un cop setmana fins 26 abril. Des de 27 abril tots els barris un cop a la setmana excepte Guinardó i Taxonera 2 cops/setmana.
- Reforç de contenidors grocs
- Detecció i intervenció a punts especials per reforçar la desinfecció

➤ **Actuacions de GU per afavorir el confinament**

- Reforç de la Guàrdia Urbana del districte amb unitats centrals de Barcelona, increment de tres patrulles (matí i tarda).
- Instal·lació de megafonia a tots els cotxes policials amb missatges de confinament i neteja

Accions amb la Gent Gran

➤ **Seguiment telefònic/video conferència de la gent gran**

Les trucades es fan en dos sentits, una per saber necessitats i com estan i l'altra per muntar equips de relació a través de programes de vídeo conferència.

- Reforç equip radars
- Trucades a partir de referents de Casals de Gent Gran

➤ **Suport logístic i infraestructura a residències**

L'Ajuntament es va posar a disposició de la Generalitat de Catalunya per actuar sota les seves demandes en el tema. S'ha creat un equip central que diàriament truca a totes les residències.

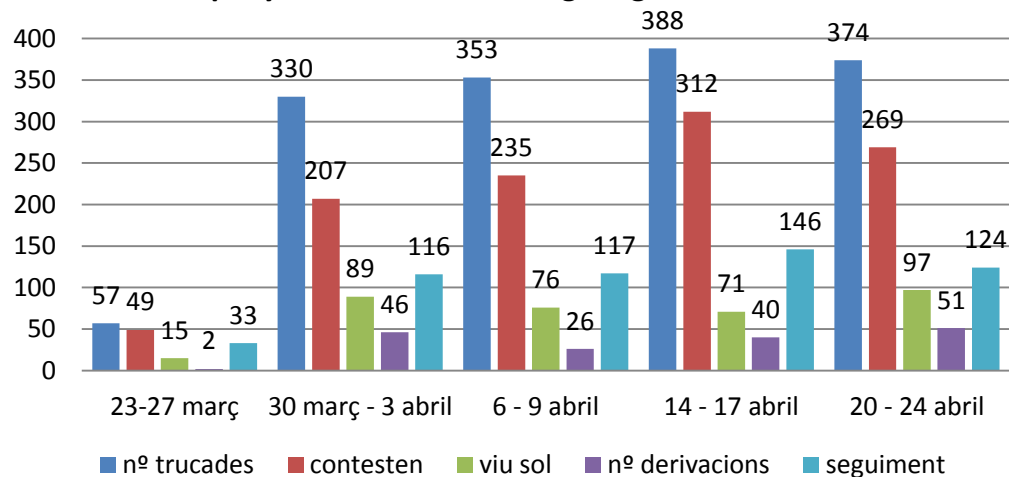
- Desinfecció amb bombers i UME
- Cerca de personal qualificat per suplir la manca de personal a través de Barcelona Activa
- Oferiment de llits per trasllat (hotels, residències adequades específicament i residències d'estudiants)
- Ruta especial de recollida de brossa de rebuig de les residències.

Accions amb la gent gran

Seguiment telefònic de la gent gran:

- Trucades acumulades 1.700
- Converses mantingudes 1.200
- Peticions de seguiment actuals 124
- Principals derivacions:
 - Serveis Socials
 - Xarxes de suport veïnal
 - Cistella contra la COVID-19

Acompanyament telefònic a la gent gran "fem un café"



Accions per aturar circuit de transmissió de la malaltia

- **Reforç comunicació presencial i a xarxes**
 - Instal·lació de 5.500 cartells a les porteries reforçant el missatge per quedar-se a casa personalitzat per cada barri.
 - Campanya a xarxes socials de missatges de gent dels barris reforçant el missatge de quedar-se a casa
 - Equip de **megafonia**: Inici 18 d'abril – fi 8 de maig Recorregut de tots els barris del districte. 21 hores setmanals

- **Agents cívics i mediadors:**
 - **Agents cívics**: Inici 21 abril/durant estat alarma. Torns de mati i tarda. Una parella a Montbau i una altre parella al Carmel: carrers principals.
 - **Mediadors**: Inici 22 abril (setmana 22 abril a 26 abril: 45 hores). Dos persones, **repàs de mesures de seguretat en comerços** a tres barris del districte: Carmel, Horta i Baix Guinardó.