

Criteris de participació ciutadana en centres sanitaris d'atenció primària (AP)

L'Òrgan Tècnic d'Atenció Primària (AP) del CSB, va acordar al mes d'abril de 2016 la creació d'un grup de treball per concretar uns criteris i unes recomanacions de participació ciutadana en centres d'AP.

Aquests Criteris de participació en Centres Sanitaris varen ser aprovats per la Comissió Permanent del CSB en la sessió del juliol de 2016

Introducció:

Participar és formar part, prendre part, d'una tasca o responsabilitat comuna. Són aquelles accions individuals o col·lectives fetes per la ciutadania en les polítiques o activitats públiques.

La participació ciutadana, junt a la dels professionals de la salut, és un dret i un instrument imprescindible per millorar la transparència, qualitat, eficiència i governança del sistema de salut. Caldrà voluntat política de l'administració, implicació i empoderament de ciutadans i professionals, així com aprenentatge i formació en aquest procés

Es planteja la participació ciutadana des de dues vessants, una de representació col·lectiva en matèria d'organització i de serveis que el sistema sanitari dona a la població, i una en l'esfera individual que possibilita als ciutadans exercir un grau òptim d'autonomia en relació a la seva salut.

En aquest resum formulem una sèrie de criteris mínims i recomanacions a tenir en compte, per a la participació ciutadana col·lectiva en centres d'Atenció Primària a la ciutat de Barcelona.

- Es configuraria aquesta participació en **Comissions de Participació d'AP**.
- Serien de creació voluntària, del centre on hi hagi demanda i teixit associatiu actiu, com a ciutadans organitzats en representació col·lectiva.
- Una comissió per ABS o CAP segons la funcionalitat assistencial de cadascun.
- Revertiria al Consell de Salut corresponent.

Objectius:

- Co-producció de polítiques de salut.
- Participació en Programes i accions comunitàries.
- Millorar els resultats i la gestió dels centres de salut, incorporant el diàleg amb la ciutadania

Funcions:

- Seguiment de l'avaluació de la gestió del centre.
- Participació en la definició i seguiment del pla de qualitat de centre i dels resultats amb propostes de necessitats i de millora.
- Participació en la definició i seguiment del pla comunitari.
- Participació en la definició i seguiments de projectes i plans d'acció del centre.
- Seguiment de drets i deures.

CSB Consorti Sanitari de Barcelona

Ens públic de la Generalitat de Catalunya
i l'Ajuntament de Barcelona

- Treballar per la coresponsabilitat, qualitat, seguretat i sostenibilitat del centre.
- Participació en la definició i seguiment de la implantació dels objectius de salut al territori (Pla de salut i PAM/PAD).
- Informació i seguiment del Contracte Programa amb el CatSalut.
- Informació, anàlisi i propostes de millora sobre queixes i reclamacions.

Proposta de composició:

- Direcció del Centre.
- Professionals del centre (metgesses, infermeres, administratius, treballadores socials, altres).
- Representant de qualitat i seguretat o del comitè d'ètica del centre.
- Representació ciutadana del territori (associacions de veïns, plataformes de salut), seran candidatures acreditades presentades al Consell de Salut.
- Representants dels pacients experts o d'altres grups de pacients crònics del centre.
- Representants dels grups de famílies cuidadores.
- Representants dels usuaris del centre (a concretar el sistema d'elecció).
- Es recomana no més de 15 persones.

Barcelona juliol de 2016

Grup de treball: M José Gordillo (PAMEM), Marta Carrasco (ICS), Pep Martí i Pilar Solanes (Ajuntament de Barcelona i Monte Casamitjana (CSB).