



## **Mesures front la situació d'emergència Covid-19 a Barcelona**

**Resum de mesures 22/04/2020**

Davant la situació de pandèmia per Coronavirus (COVID 19) i la situació d'Estat d'Alarma l'Ajuntament de Barcelona ha reorganitzat l'organització municipal per garantir els serveis essencials i d'urgència, i elaborat Plans de contingència per adaptar la resta de serveis al decret estatal, les recomanacions sanitàries i les necessitats que han anat sorgint.

A continuació presentem sintèticament les principals actuacions que s'han dut a terme i que tenen impacte al col·lectiu de persones LGTBI de Barcelona.

### **Atenció social:**

L'Àrea de Drets Socials ha posat en marxa dispositius específics que han suposat una despesa extraordinària o compromís de més de 6,5 M d'euros relacionats amb aquesta crisi. L'atenció s'ha centrat en les següents prioritats:

#### **1. Reorganització de serveis per reforçar i donar suport als serveis d'atenció a l'emergència sanitària:**

- Programa Pavelló salut: conversió de 4 equipaments esportius en espais hospitalaris amb capacitat per acollir més de 550 pacients amb la Covid-19 i descongestionar els 4 hospitals de referència de la ciutat. En col·laboració del Consorci Sanitari de Barcelona i el Departament de Salut, i l'assessorament de Metges Sense Fronteres
- Hotels salut: s'han habilitat un total de 1.236 places en 6 Hotels Salut, per a pacients lleus o asimptomàtics, autònoms o que no poden fer l'aïllament a casa per dificultats del seu entorn, així com posat a disposició 5 hotels per a descans del personal sanitari, a través del Gremi d'Hotels de Barcelona (als que es sumen la cessió de 500 habitacions pel descans de personal sanitari acordats amb l'associació d'apartaments turístics).
- Oficina Tècnica i Pla de xoc de suport a residències de gent gran: col·laboració en trasllat de persones amb símptomes de Covid-19, seguiment de necessitats, aplicació de plans de contingència, suport en desinfeccions i neteges, distribució d'equips de protecció, etc. En col·laboració amb CSB i CSSB.

#### **2. Reorganització de serveis per reforçar i donar suport a l'emergència social:**

##### **2.1 Garantia de l'allotjament per poder complir confinament en condicions dignes i d'higiene:**

- S'han obert 6 espais nous per donar continuïtat a allotjaments col·lectius de persones sense llar ja existents i donar cobertura i garantir el confinament a persones en situació de carrer. A banda de 2 espais a la Fira, s'han obert equipaments més petits també: un per a confinaments per simptomatologia, un per a joves sense llar, un per a persones sense llar amb consum actiu de substàncies, així com un específic per a dones sense llar. Un total de més de 700 places que s'afegeixen a les 2.200 que funcionen habitualment a la ciutat.
- 2 equipaments habilitats per a la higiene i l'alimentació d'aquest col·lectiu.

## **2.2 Dret a l'alimentació:**

- S'ha doblat el número d'àpats distribuïts a persones en situació de vulnerabilitat, de 3.700 a 7.900 àpats al dia, que es serveixen a domicili, en els menjadors socials, d'entitats socials o a través dels dispositius d'emergència engegats específicament.
- Conversió de les aproximadament 30.000 beques menjadors d'estudiants de P3 a quart d'ESO en targetes moneder, en col·laboració amb el Departament d'Educació i el Consorci d'Educació de Barcelona.
- Campanya "Cistella contra la COVID" que distribuirà 20.000 lots amb productes alimentaris entre persones majors de 70 anys de Barcelona, malalts crònics i persones confinades i afectades per la Covid-19, coordinada per l'Ajuntament de Barcelona i el Departament de Salut, i amb la col·laboració d'una vintena d'entitats i empreses.

## **2.3 Ajuts d'emergència:**

- Reorganització dels equips dels Centres de Serveis Socials per afrontar l'emergència. En total diàriament s'ha fet una mitjana de 1.000 atencions, unes 17.000 els primers 15 dies, el que representa el 20% del volum habitual en tot un any.
- Els Centres de Serveis Socials han aprovat 3.000 ajudes socials d'emergència que s'atorguen a persones i famílies vulnerables, augmentant un 60% des de l'inici de l'emergència sanitària, de les quals el 60% corresponen a necessitats específiques d'alimentació.

## **2.4 Suport a la gent gran, persones dependents i persones que viuen soles:**

- Ampliació del servei de teleassistència amb l'objectiu de contactar diàriament amb 3.000 persones usuàries.
- Reforç del programa Radars que fa seguiment de les persones que viuen soles (1.600 usuàries) amb col·laboració del teixit veïnal
- Ampliació del servei VinclesBCN (2.400 persones usuàries).
- Adaptació del Servei d'Atenció Domiciliària per a persones grans que viuen soles per reforçar l'atenció a les més vulnerables.
- Augment de les places d'allotjament d'urgència de persones grans per allotjar persones grans molt fràgils.



## **Àmbit LGTBI**

### Serveis atenció durant el període d'alarma:

El Servei d'Atenció, recuperació i acollida (SARA) per violència masclista, en tant que servei considerat essencial, és el servei que resta obert, si bé en un horari modificat en un horari modificat. La resta de serveis de la Direcció de Feminismes i LGTBI resten tancats al públic, però resten actius fent atenció telemàtica i implementant el sistema de teletreball per fer seguiment telefònic a les persones ateses i duent a terme la seva activitat adaptada a les circumstàncies actuals.

A continuació recollim la prestació que estan duent a terme els serveis municipals que incideixen de manera específica l'àmbit LGTBI i les situacions que es troben vers les necessitats de la ciutadania:

#### **1. Centre LGTBI:**

Arrel de la declaració de l'estat d'alarma i seguint la instruccions del decret d'alcaldia de l'Ajuntament de Barcelona que limitava l'atenció al públic als serveis essencials i d'urgències, el Centre LGTBI va haver de tancar les portes per limitar la progressió del COVID-19.

L'entitat gestora va elaborar un Pla de Contingència per garantir el teletreball de totes les professionals del servei de manera coordinada per mantenir l'atenció essencial i adaptar els serveis a l'actual situació. Les entitats residents també van acordar seguir atenent en format de teletreball.

Per garantir l'atenció amb la ciutadania el centre va habilitar les següent accions:

##### **1.1. Servei d'Informació :**

Es manté operativa la bústia de correu electrònic per donar resposta a qualsevol consulta o petició que

pugui formular-se: [info@centrelgtbibcn.org](mailto:info@centrelgtbibcn.org)

Durant aquest període han arribat 75 peticions. Els casos que demanen el servei d'acollida han estat atesos per al servei.

##### **1.2. Servei d'acolliment individual i familiar:**

Per al que fa al servei d'acollida s'ha dut a terme el seguiment de les persones que ja s'estaven atenent abans de l'estat d'alarma i s'ha fet l'atenció telefònica de les demandes que han anat arribant, així com les coordinacions necessàries amb entitats i serveis de l'administració. Quan ha estat necessari s'ha articulat serveis d'assessorament a persones trans i l'assessorament jurídic del Centre per poder donar resposta a les demandes.

El nombre de casos nous arribats al servei durant aquets període han estat 12. Els principals motius de demanda han estat:

- Orientació i acompanyament pel propi trànsit

- Assessorament per a regular la situació d'estrangeria
- Assessorament jurídic
- Orientació psicològica
- Situació d'homofòbia

S'està fent seguiment de 6 dels casos anteriors a l'estat d'alarma relacionats amb les següents problemàtiques:

- Situacions de suport a persones migrades o refugiades amb necessitats essencials que han vist interrompuda la situació administrativa de regularització.
- Situacions d'inserció laboral amb persones trans.
- Una situació de violència de gènere que ha estat derivada al SARA per activar mesures de protecció.
- Una situació de violència i lgtbifòbia al domicili.

En aquest moments el Centre està treballant per poder oferir l'atenció telefònica i/o virtual de les persones que necessitin orientació psicològica, d'acompanyament trans i jurídica que vagin arribant a partir d'ara. S'ha ampliat en serveis d'assessorament a persones trans i assessorament jurídic del Centre quan ha estat necessari.

### **1.3. Programa cultural i de sensibilització**

#### **'El Centre LGTBI a casa':**

Des del passat 13 de març el Centre LGTBI va apostar per desenvolupar telemàticament la proposta d'activitats culturals i de sensibilització generant diferents activitats i recursos relacionats amb la diversitat sexual i de gènere, la visibilitat de les diades internacionals i també fa difusió d'informacions relacionades amb les entitats LGTBI i l'actualitat municipal.

Aquest programa s'estructura al voltant d'activitats participatives, converses i diàlegs realitzats en col·laboració amb diferents entitats, expertes i persones que participen habitualment al dia a dia de l'equipament, i s'estructura en els següents apartats:

Vídeos de suport

- Diàlegs. Instagram
- Campanyes per dies temàtics o centres d'interès
- Banc de recursos online
- Suport a entitats (campanyes i projectes)

Ha donat visibilitat celebrat entre altres les següents accions:

- 31 de març, coincidint amb el Dia de la Visibilitat Trans: on es va fer-se visibles a les xarxes socials, tot fotografies acompanyades de l'etiqueta #transvisiblesdesdecasa, junt amb



l'emissió en directe a través de l'd'Instagram del Centre una conversa amb Lucas Platero, doctor en sociologia i docent universitari.

- 2 d'abril es va analitzar com es viu la quarantena amb infants a casa, de la mà de l'FLG – Associació de Famílies LGTBI. Amb el seu ajut es va donar visibilitat a com es desenvolupa el confinament a les seves llars i quines solucions creatives estan portant a terme per ocupar el temps lliure de nens i nenes.
- 7 d'abril: el perfil d'Instagram va oferir el diàleg amb Cari McCay, treballadora social i mediatadora familiar per convidar-nos a parlar de qüestions com la intersecció entre el racisme i la diversitat sexual i de gènere. Entre altres aspectes va analitzar si la pandèmia està reforçant i legitimant els discursos d'odi.
- 9 d'abril, Cristian Carrer, coordinador tècnic de l'Observatori Contra l'Homofòbia, va repassar quines estratègies es poden desenvolupar en aquests moments dins la llar per evitar situacions de violències i LGTBI-fòbies i els serveis que l'OCH està oferint aquests dies telemàticament.

Actualment s'estan organitzant les següents accions:

### **Activitats per Sant Jordi**

A l'Instagram del Centre:

- 21 d'abril, el director del Centre Andreu Agustín entrevista a Pepe Ribas, fundador de la revista *Ajoblanco*. Homenatge a la revista, referent de la contracultura de la dècada dels 70 i pionera en l'abordatge de l'ecologisme, els feminismes, l'alliberament sexual, entre altres temàtiques.
- 22 d'abril. Pol Galofre, dinamitzador del Centre, conversa amb Elizabeth Duval, escriptora, poeta i activista trans. Als seus 20 anys, Duval ha publicat recentment *Reinas* obra autobiogràfica, on reflexiona sobre la seva vida universitària, la política, el capitalisme i el amor postadolescent.
- 24 d'abril. L'escriptor Sebastià Portell dinamitzarà un recital de poesia LGTBIQ a Instagram. Amb el suport de l'Associació d'Escriptors en Llengua Catalana (AELC). Sessió de micro obert per facilitar la participació de tothom que vulgui compartir els seus versos.

A twitter:

- 23 d'abril. Sant Jordi. Recomanacions literàries que el Centre ha encarregat a diferents activistes i creadores.
- Diumenge 26 d'abril celebrem el **Dia de la Visibilitat Lèsbica**. El Centre LGTBI estava preparant una jornada específica d'activitats al carrer per celebrar el Dia de la Visibilitat Lèsbica amb la participació de diverses entitats. La proposta, que es tornarà a calendaritzar quan la situació sanitària ho permeti, prendrà forma de diàleg digital. De nou a través del compte d'Instagram, diumenge 26 d'abril, a les 18.00 h, la dinamitzadora Maria Pujol entrevistarà Irantzu Varela, periodista i activista feminista. Amb ella parlarem del paper de les dones dins del moviment LGTBI, de les diferents formes que pren la lesbofòbia i de quines són les realitats que cal posar sobre la taula en una efemèride com aquesta. A més,

durant tot el dia es promourà una acció de visibilitat a través de les xarxes socials incentivant la publicació de fotografies amb les etiquetes #BollosACasa i #BollosEnCasa.

L'equip continua programant activitats i està estudiant com incorporar la retransmissió d'activitats post confinament per poder adaptar-se a una situació d'aforaments reduïts.

## **2. OND:**

L'Oficina per a la no discriminació resta tancada de manera preventiva efectuant teletreball. Les demandes a l'OND es poden fer arribar a través del correu [ond@bcn.cat](mailto:ond@bcn.cat), alhora que els professionals efectuen atenció telefònica de dilluns a divendres de 9 a 14 hores i el dimecres de 16 a 18 h: Telèfon: 93.413.2020.

Les situacions ateses aquestes setmanes de confinament per l'OND pel que fa a situacions LGTBI són abruptament més baixes que les habituals. Aquest és un que han pogut contrastar amb de l'Observatori contra l'Homofòbia, amb qui han estat revisant les dades i pràcticament coincideixen.

Les situacions detectades han estat:

- Dona Trans que denuncia agressió verbal a la cua per anar al supermercat
- Dona Trans que presenta denúncia a CME per denúncia i amenaces en espai de convivència al seu edifici
- Dona LGTBI que demanda canvi de domicili de confinament per problemes de convivència familiars degut a la seva orientació
- Agressió homòfoba i racista al Mercat Municipal del Clot
- Agressió física i verbal en una parella homosexual en espai de convivència

S'ha trobat alguna altra situació lgtbifòbica a les xarxes però no eren de la ciutat de Barcelona

## **3. SARA:**

El Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida(c/ Marie Curie, 16) és el servei municipal d'àmbit ciutat que ofereix atenció ambulatoria específica a persones víctimes de situacions de violència masclista (dones, infants i adolescents, i persones LGTBI, o persones del seu entorn proper directament afectades per aquesta violència). També proporciona assessorament al personal professional i les persones de l'entorn de les víctimes. Atén les situacions de violència masclista

Amb motiu de la crisi sanitària de la Covid19, s'han modificat els horaris del servei que ara són els següents:

- Atenció presencial general: de 9.00 h a 15.00 h de dilluns a divendres



- Atenció presencial d'urgència: de 9.00 h a 13.00 h de dilluns a divendres.
- Atenció telefònica: de 9.00 h a 15.00 h de dilluns a divendres.

Contacte: Telèfons: 93 291 59 10 i 93 291 59 20. [sara@bcn.cat](mailto:sara@bcn.cat)

Fora de l'horari d'atenció del SARA es manté obert el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona – CUESB (c/ Llacuna, 25 – Tel. 900 703 030), amb atenció 24 hores, 365 dies l'any.

Durant aquest període el SARA ha detectat dues situacions de violència en la parella entre persones LGTBI.

#### **4. Transocupació:**

El programa Trans ocupació continua actiu i està donant assessorament i acompanyament de forma telemàtica, efectuant el seguiment de les persones que ja havien accedit al programa i atenent noves demandes, fent accessibles les d'ofertes de treball disponibles en aquest moments vinculades als sectors essencials.

El nombre de persones ateses en el programa són 48 persones d'alta al programa, la majoria ateses abans de la situació d'alarma realment ha tingut molt bona acollida. Han tingut alguna alta des de l'inici del període de confinament, i segueixen treballant per acollir noves demandes.

Hi ha una important coordinació amb els agents que treballen en l'àmbit LGTBI, en especial amb el Centre LGTBI, i amb entitats com ACATHI i Stop sida, entre d'altres.

Detecten la necessitat de mantenir la coordinació i derivació als serveis psicològics i jurídics del Centre LGTBI doncs veuen com s'accentuen les problemàtiques socials de les persones a qui estan donant suport.

#### **5. ABITS**

Des de la proclamació de l'estat d'alarma, ABITS ha establert circuits per a donar resposta a les necessitats plantejades per les treballadores sexuals, siguin cis o trans, prioritzant l'atenció a les persones en situació d'emergència social a través del correu: [abits@bcn.cat](mailto:abits@bcn.cat)

1. **El Servei d'Atenció** Socioeducativa ha continuat atenent i acompanyant les treballadores sexuals trans vinculades al servei en les seves necessitats. Les persones amb les quals el servei està en contacte, han manifestat que, respectant el confinament, no estan sortint a treballar. Per tant, la primera dificultat que s'han trobat ha estat la manca d'ingressos que ha derivat en tres principals necessitats:
  - la cobertura de necessitats bàsiques,
  - habitacionals
  - i de salut sexual, emocional i física

### **1.1. Cobertura de les necessitats bàsiques:**

- Respecte a les necessitats bàsiques, des del SAS s'ha garantit la vinculació de les persones en situacions d'alta vulnerabilitat per situacions de salut per a que estiguin cobertes per CSS mitjançant Targetes Moneder i ajuts en el pagament de lloguer i subministres.
- Per aquelles persones sense càrregues familiars i soles s'han gestionat l'accés a Banc d'aliments, lots d'higiene i ajuts d'urgència puntual per medicació, així com accés a àpats tant de recollida in situ com a domicili, en casos on la situació de salut no ha permès el desplaçament.

### **1.2. Fer front a les despeses d'habitatge:**

- A nivell de habitatge, s'han fet derivacions als CSS i des d'aquí s'ha valorat i cobert en els casos d'alta vulnerabilitat (situació de salut molt deteriorada).
- Per aquelles dones que no s'han pogut acollir a ajudes o cobrir per manca de formalitat en els contractes, des del SAS s'ha donat suport i assessorament jurídic per renegociar amb les persones que arrenden i posposar els pagaments de forma fraccionada en els mesos propers. I per aquelles dones amb lloguer amb contractes formals s'ha assessorat jurídicament sobre les opcions per acollir-se als ajuts estatals.

### **1.3. Necessitat en l'àmbit de la salut (atencions mèdiques, tractaments hormonals)**

- A nivell de salut, s'han redirigit consultes als serveis especialistes (Trànsit) per tal d'efectuar consultes telefòniques per accedir a medicació hormonal i també per dubtes respecte la pauta farmacològica. S'ha fet assessorament i contenció psicològica en els casos on s'ha detectat inestabilitat emocional degut a la situació de crisi i a la incertesa de quan es retornarà a la normalitat.

**2. Per a les entitats** d'atenció a persones que exerceixen el treball sexual s'ha dissenyat un circuit entre ABITS i l'Institut Municipal de Serveis Socials. L'objectiu és, en primer lloc donar resposta a les urgències en quant a les necessitats bàsiques de manutenció i d'higiene de les treballadores sexuals tant cis com trans de Barcelona ateses per aquestes entitats i que no han estat mai ateses als CSS i en segon lloc, fer de pont entre el sistema de serveis socials i les usuàries que ja estan vinculades als CSS, per a facilitar una atenció urgent i directa. Aquest circuit també s'adreça a entitats LGTBI.

**3. Suport** a iniciatives del tercer sector, com Metges del món en el seu projecte de repartiment de lots d'aliments a treballadores sexuals cis i trans, on s'ha facilitat la logística de la recollida, transport i lliurament dels productes





El nombre de persones trans ateses al SAS durant el període de COVID han estat 37 de les quals 15% han estat ateses també en el circuit de l'Institut de Serveis Socials.

## 6. Altres serveis de la Direcció de Feminismes i LGTBI

- Els PIAD continuen treballant de forma telemàtica, atenent a les dones usuàries, alhora que s'ha iniciat una línia de treball comunitari online per tal d'augmentar la prevenció, detecció i suport des del territori i les xarxes comunitàries a les situacions de violència i vulnerabilitat, alhora que per a fomentar la sensibilització ciutadana.
- S'ha habilitat un servei telefònic d'orientació jurídica perquè les dones puguin resoldre qüestions específiques vinculades a temes laborals, guarda de menors, sistema judicial i violència masclista, entre d'altres, ja que l'aplicació del Decret de l'Estat d'Alarma i la situació de confinament ha generat molts dubtes i inseguretats jurídiques en les dones, amb el risc de causar una major desprotecció a curt i mig termini. Es proporciona assessorament especialitzat, derivació i atenció amb perspectiva de gènere i coneixement de les casuístiques específiques amb què es troben les dones. El telèfon és el 639 534 814, i atén de 10 a 18h de dilluns a divendres.
- S'ha ampliat l'horari d'atenció telefònica del Servei d'Atenció a Homes per la promoció de relacions no violentes (SAH), recurs especialitzat per a homes que desitgen canviar les seves relacions personals per evitar l'ús de qualsevol tipus de violència; que ara s'amplia per a qualsevol home que es trobi en dificultats per a gestionar emocionalment el confinament derivat de l'estat d'alarma pel virus COVID-19. El nou horari per l'atenció als homes i l'assessorament a professionals i a la ciutadania en general és: de dilluns a divendres, de 10h a 20h al telèfon 93 3491610.

### Canals de comunicació, interlocució i informació:

Des de la Direcció de Feminismes i LGTBI mantenim dos canals de comunicació, informació i interlocució vers la ciutadania en especial vers grups i entitats de l'àmbit LGTBI:

#### 1. Secretaria Consell Municipal LGTBI:

La secretaria del Consell Municipal LGTBI, Meritxell Saez, manté la comunicació permanent a través de la bústia: [cmlgtbi@bcn.cat](mailto:cmlgtbi@bcn.cat).

Podeu adreçar qualsevol necessitat, demanda, incidència i proposta en l'àmbit LGTBI.

#### 2. Centre LGTB de Barcelona:

Atén qualsevol consulta ciutadana, de suport individual i familiar o de suport grupal o associatiu relacionada en l'àmbit LGTBI: [info@centrelgtbipcn.org](mailto:info@centrelgtbipcn.org)