

Sessió informativa licitacions Acord Marc

Període Març – Maig 2021

24 de Març de 2021



1. Introducció. Plantejament de la sessió

Objectiu de la sessió

Proporcionar als proveïdors homologats informació sobre el funcionament de l'Acord Marc, per promoure la **transparència** i **facilitar** la tasca de **preparació d'ofertes** de licitacions de contractes basats de l'IMI



Unificació de les reunions de seguiment **dels diferents lots en una única sessió**

Presentació **d'informació global** de l'acord marc a través d'indicadors rellevants

Resposta única davant les qüestions plantejades



Difusió de la **planificació dels propers basats** amb l'**explicació** per part dels **tècnics**

1. Introducció. Canvis al model de relació de l'acord marc

A les reunions de llançament us vam informar de la creació de la comunitat Acord Marc IMI per tenir un canal de comunicació amb tots els proveïdors homologats.

Per tal de facilitar la comunicació, millorar la transparència i simplificar la gestió, es modifiquen els canals de comunicació:



... Creació d'un espai específic al web de l'IMI (apartat **Informació prèvia licitacions**)

- **Informació general sobre l'acord marc i documentació**
- **FAQs**
- **Calendari de properes licitacions de basats**



... Posar a disposició la bústia IMI_acord_marc@bcn.cat per tal que ens pugueu fer arribar

- Els **informes de seguiment mensuals** (obligatoris per proveïdors amb basats adjudicats)
- Dubtes, qüestions i suggerències en relació al funcionament de l'acord marc

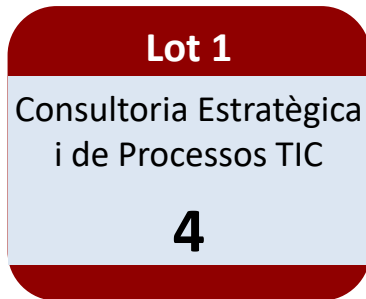
Des de la bústia de l'acord marc us farem arribar qualsevol avís que creiem que pugui ser del vostre interès

2. Contractació de basats



7

Adjudicacions en el **període**



6,7 ofertes presentades de mitjana per cada licitació

5 proveïdors diferents / **7** adjudicacions



650 m€

Import total de les adjudicacions del **període**



% de **baixa licitatòria** mitjana

17,0 %

8,3 %

2. Contractació de basats

Adjudicacions de basats a Acord Marc

Lot 1: Consultoria Estratègica i de Processos TIC

Descripció contracte	Licitació (€)	Oferta (€)
Homologació Administració electrònica	99.647,86 €	69.753,50 €
Homologació Analítica base de dades	49.308,21 €	36.981,16 €
Avantprojecte gestió del frau IMH	49.653,98 €	37.240,17 €
Definir i implementar proves qualificació	41.874,58 €	30.557,91 €

Lot 7: Oficina Tècnica

Descripció contracte	Licitació (€)	Oferta (€)
Serveis Gestió Projectes Àrea Serveis Socials	139.101,45 €	110.563,99 €
Caps projectes GPA i OVT	342.459,04 €	261.981,17 €
Caps projectes SICE Economia	129.323,35 €	102.812,07 €

3. Previsió de licitacions del proper període (Març 2021 – Maig 2021)

A continuació es presenten les **properes licitacions** de basats d'Acord Marc

	Lot <u>1</u>	Lot <u>2</u>	Lot <u>3</u>	Lot <u>4</u>	Lot <u>5</u>	Lot <u>7</u>
Nº licitacions	1	2	5	1	1	4
Import licitació (€)	120 m€	111 m€	727 m€	489 m€	105 m€	1.089 m€

Les dades facilitades són només **una previsió de contractació** i no impliquen cap obligació legal de dur a terme aquestes licitacions, ni en cap cas **suposen una obligació pel que respecta als imports, als terminis previstos, ni a qualsevol altre dada que hi figuri.**

3. Previsió de licitacions del proper període (Març 2021 – Maig 2021)

Nom del projecte

PORTAL BARCELONA DADES (GESTIÓ)

Descripció de l'objectiu i abast

L'objecte del contracte és cobrir el rol de Scrum Master del projecte Portal Barcelona Dades.

Les **tasques principals** es centren en les activitats d'acompanyament a l'equip Scrum, control i seguiment del projecte, i coordinació i governança dels *stakeholders*.

L'abast del projecte **Portal Barcelona Dades** és:

- La **creació del Portal** per a la **visualització, consulta i explotació de dades per la ciutadania**.
- La **construcció de la interfície** entre les fonts corporatives de l'**Ajuntament de Barcelona**, proveïdores de les dades al portal (dataLake corporatiu de l'Ajuntament de Barcelona "CityOS"), i el **sistema de visualització**.

Lot de l'Acord Marc

1 2 3 4 5 6 7

Import

102.384,20 € (84.615,04 € IVA exclòs)

Dates previstes

Data prevista inici: **2n semestre 2021**

Durada: **18 mesos**

3. Previsió de licitacions del proper període (Març 2021 – Maig 2021)

Nom del projecte

SCRUM MASTER GESTIÓ DE PROJECTES

Descripció de l'objectiu i abast

L'objecte de la contractació és l'acompanyament a l'equip Scrum i supervisió per a la consecució de l'èxit del projecte, de **dos projectes** de la Gerència de Recursos:

- Vetllar per a la **correcta execució** del Projecte durant tot el temps d'execució, **aixecar riscos** i **proposar solucions** en cas de detectar problemes
- Supervisar la **gestió dels riscos** del projecte
- Supervisar la **qualitat** a nivell dels **processos definits**, així com assegurar la qualitat dels **lliurables** parcials i productes finals que es generin en els projectes
- Supervisar la **qualitat** de les **solucions** a implementar
- Facilitar i promoure els **models de relació** entre els diferents actors implicats
- Ser òrgan de **suport, assessor, consultiu i d'acompanyament**

Lot de l'Acord Marc

1 2 3 4 5 6 7

Import

Basat 1: 81.689,52 €

Basat 2: 101.090,78 €

Dates previstes

Basat 1:

Data prevista inici: **Maig 2021**

Durada: **16 mesos**

Basat 2:

Data prevista inici: **Setembre 2021**

Durada: **20 mesos**

3. Previsió de licitacions del proper període (Març 2021 – Maig 2021)

Nom del projecte

NOU SISTEMA DE SUBVENCIONS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

Descripció de l'objectiu i abast

L'objecte de la contractació és la **construcció i posada en marxa d'un sistema informàtic** que permeti la **gestió integral dels expedients de subvenció** i altres expedients vinculats a transferències corrents i/o de capital de l'Ajuntament de Barcelona:

- Donar cobertura total a la gestió dels expedients de subvencions, ja siguin de convocatòria o directes mitjançant un **únic sistema** encarregat de **registrar i gestionar** tota la informació.
- Donar cobertura total a la **gestió dels expedients relacionats amb altres despeses** de capítol 4 i 7 com les transferències

L'**abast** del projecte serà:

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Llançament del projecte • Anàlisi funcional de la solució • Disseny de l'arquitectura i disseny tècnic • Disseny de l'estratègia de proves i dels plans de proves • Construcció i desenvolupament del sistema d'informació • Migració de dades | <ul style="list-style-type: none"> • Implantació del sistema • Gestió del canvi • Estabilització • Transferència del coneixement • Gestió, control i seguiment (gestió de riscos, gestió de la qualitat) • Tancament del projecte |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Lot de l'Acord Marc

1 2 **3** 4 5 6 7

Import

(a concretar)

Dates previstes

Data prevista inici: **Setembre 2021**
Durada: **18 mesos**

Tecnologia

J2EE (OpenFrame IMI)
Multiples integracions

3. Previsió de licitacions del proper període (Març 2021 – Maig 2021)

Nom del projecte

INVENTARIAT I ESTRATÈGIA DE LES APLICACIONS I SERVEIS DEL SERVIDOR AS400 DE L'IMH

Descripció de l'objectiu i abast

L'objecte del contracte és l'anàlisi de la **situació actual de les aplicacions i serveis** allotjats al servidor AS400 de l'Institut Municipal d'Hisenda i la definició d'un **model objectiu de la seva evolució**. L'abast del contracte serà:

- **Processos de gestió i comunicació amb tercers:**
 - Comunicacions amb entitats financeres. Conjunt de sistemes i processos que permeten la comunicació amb les diferents entitats financeres
 - Comunicacions amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT):
 - Comunicacions amb l'Agència Tributària de Catalunya (ATC):
 - Comunicacions amb empreses de repartiment i Correus mitjançant el sistema SICER (Sistema d'Informació y Control d'Enviaments Registrats)
 - Gestió de peticions al Registre de la Propietat
 - Comunicacions amb Barcelona Serveis Municipals (BSM)
- **Processos de gestió interns:**
 - Embargaments
 - GEDI. Gestió d'expedients sobre l'Impost de Bens Immobles (IBI)
 - Sistemes de suport al *Business Objects* (endavant BO)
 - Sistema de còpies de seguretat i dades històriques

Lot de l'Acord Marc

1 2 3 4 5 6 7

Import

41.628,31 €

Dates previstes

Data prevista inici: **Juny 2021**

Durada: **3 mesos**

3. Previsió de licitacions del proper període (Març 2021 – Maig 2021)

Nom del projecte

IMPLEMENTACIÓ D'EXPEDIENTS ELECTRÒNICS A HISENDA

Descripció de l'objectiu i abast

L'objecte del contracte és l'anàlisi, construcció, desplegament, implantació i gestió del canvi de noves funcionalitats de la gestió dels expedients electrònics de l'Institut Municipal d'Hisenda (IMH) ja existents, creació de nous expedients, i funcions transversals comunes a tots els expedients.

- **Expedients de Sol·licituds de gestió tributària i de recaptació** amb l'ampliació de funcionalitats, creació d'automatismes i la seva resolució.
- **Expedients de modificació de Base de dades Fiscals Cadastre** amb ampliació de funcionalitats i automatismes pels expedients de Cadastre i la seva resolució.
- **Nou Expedient genèric per sol·licituds del ciutadà no tipificades** i la seva resolució.
- **Nou Expedient d'Atenció presencial al contribuent IMH** i la seva resolució.
- Construcció i migració de la **Gestió de la signatura electrònica dels òrgans competents** en virtut de les atribucions delegades per Alcaldia dins dels mòduls de SAP TRM/RM.
- **Accés a diferents serveis de consulta oferts per Administracions externes a l'Ajuntament de Barcelona dins del Mòdul Comú d'Expedients (MCE)** per obtenir informació rellevant per a la resolució dels Expedients SAP TRM/RM.

Lot de l'Acord Marc

1 2 3 4 5 6 7

Import

489.275,60 €

Dates previstes

Durada: 24 mesos

3. Previsió de licitacions del proper període (Març 2021 – Maig 2021)

Nom del projecte

DESENVOLUPAMENT DE NOUS TRÀMITS PER AL NOU FITXER D'ENTITATS CIUTADANES

Descripció de l'objectiu i abast

L'objecte de la contractació és la prestació dels serveis informàtics per a l'**anàlisi, construcció i implantació del servei de tramitació del Fitxer General d'Entitats Ciutadanes (FGE)** dins del sistema de tramitació telemàtica de l'Ajuntament de Barcelona. Aquesta tramitació és **actualment presencial** a les Oficines d'Atenció Ciutadanes. A partir de la posta en marxa de la nova tramitació, les **gestions seran telemàtiques**.

Els tràmits a incorporar al portal seran els següents:

- Alta al fitxer general d'entitats ciutadanes de l'Ajuntament
- Modificació al fitxer general d'entitats ciutadanes de l'Ajuntament
- Baixa al fitxer general d'entitats ciutadanes a l'Ajuntament
- Obtenció del certificat d'inscripció en el fitxer general d'entitats ciutadanes de l'Ajuntament

Tots els tràmits tindran una explicació per tal que el **ciutadà sigui informat sobre com ha de realitzar** qualsevol d'aquests tràmits, mostraran les **clàusules de protecció de dades personal** i es generarà un **document de sol·licitud** que contindrà les dades bàsiques que es determinin durant l'anàlisi.

Lot de l'Acord Marc

1 2 **3** 4 5 6 7

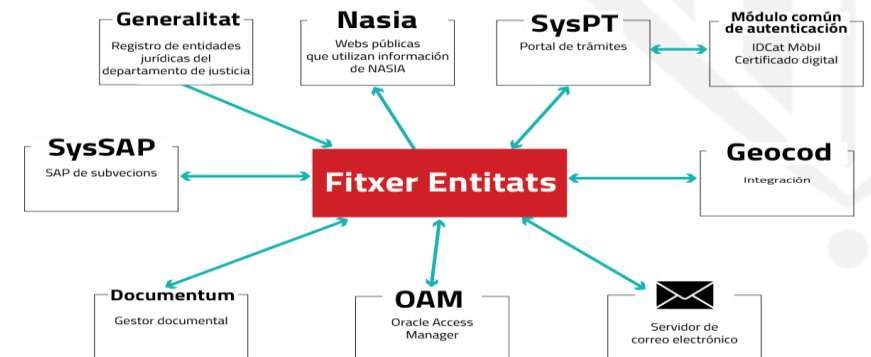
Import

55.337,41 €

Dates previstes

Data prevista inici: **June 2021**

Durada: **20 setmanes**



3. Previsió de licitacions del proper període (Març 2021 – Maig 2021)

Nom del projecte

MIGRACIÓ DE LA PLATAFORMA DEVOPS CAP A OPENSIFT

Descripció de l'objectiu i abast

Les tasques a realitzar seran les següents:

- Migració de les diferents eines que formen la infraestructura *DevOps* actual
- Adaptar el funcionament de *Builds* actual (*Docker-In-Docker*) a la nova naturalesa d'*OpenShift* 4.6 o superior
- Incorporar *Anchore* (*Container Security Solutions For DevSecOps*) a les eines i integrar-la dins del procediment de construcció i desplegament
- Desenvolupar un parell d'aplicacions en *Quarkus* i *Spring Native* (Beta) per provar el funcionament en la nova infraestructura
- Mantenir el sistema durant 6 mesos (aprox.)

Equip de treball previst

L'experiència de l'equip de treball ha de ser la següent:

- Arquitecte sènior en DevOps:
 - Kubernetes
 - Configuració, administració i operació de les diferents eines de l'entorn

Lot de l'Acord Marc

1 2 3 4 5 6 7

Import

120.000 €

Construcció: 80.000 €

Manteniment: 40.000 €

Dates previstes

Data prevista inici: **Juny – Juliol 2021**

Durada: **12 mesos**

3. Previsió de licitacions del proper període (Març 2021 – Maig 2021)

Nom del projecte

PLA DE MILLORES eOBRES

Descripció de l'objectiu i abast

L'objecte del contracte és seguir evolucionant el **sistema de tramitació electrònic de permisos d'obres** de la direcció de serveis de llicències d'Ecologia Urbana, ampliant i millorant les seves funcionalitats.

L'abast és incorporar **nous fluxos de tramitació** per a procediments específics (canvi de titular), pop-up d'**avisos** als tramitadors, evolucions en les **condicions particulars** i aixecament de les **suspensions** de Comunicats.

Alta complexitat Funcional i tècnica (context sistema eObres)



3 aplicacions
15 tràmits OVT



4 règims d'intervenció (diferents procediments)
100 actuacions
Funcional **900 pàgines**
40.000 expedients l'any



Sector + 10 districtes
200 usuaris tramitadors
20 tipus de rols
45 funcionalitats per cada rol
20 departaments - **200 usuaris consulta**



20 integracions amb altres sistemes
20 fluxos de tramitació; **200 tasques**
+150 estats, +500 combinacions
125 plantilles, +1000 variables
400 tipus de documents
19 cadenes batch



Lot de l'Acord Marc

1 2 **3** 4 5 6 7



Import

63.517,36 €



Dates previstes

Data prevista inici: **Setembre 2021**
Durada: **24 setmanes**



Tecnologia

J2EE

3. Previsió de licitacions del proper període (Març 2021 – Maig 2021)

Nom del projecte

OFICINA TÈCNICA PER A L'ASSEGURAMENT DE LA QUALITAT DES D'UNA VESSANT TECNOLÒGICA EN LA IMPLANTACIÓ DE PROJECTES DE DEFINICIÓ I CONSTRUCCIÓ EN L'ÀMBIT DE BI

Descripció de l'objectiu i abast

Serveis de **Oficina Tècnica** de l'Àrea de Serveis Socials pels projectes SIDPS (**Sistema Integral de Dades de Polítiques Socials**) i **Internalització del Sistema Intel·ligència Col·lectiva**. Aquests inclouen tots aquells aspectes relacionats amb la **dimensió tecnològica** d'ambdós projectes.

L'abast del servei és la **gestió, coordinació i govern** de tots els agents del projecte per tal de gestionar tots els àmbits des de una vessant tecnològica, així com un correcte acompanyament de la Direcció del projecte i seguiment i control global dels serveis dels diferents contractes associats al projecte i de la seva correcta execució.

Els **projectes inclosos** en l'abast d'aquest contracte són:

- Definició, implantació a producció i traspàs a servei del nou sistema SIDPS
- Internalització a les Infraestructures del IMI del pilot del Sistema de Intel·ligència Colectiva ja existent a la Àrea.



Lot de l'Acord Marc

1 2 3 4 5 6 7



Import

158.802,34 €



Dates previstes

Data prevista inici: **Juliol 2021**

Durada: **18 mesos**

3. Previsió de licitacions del proper període (Març 2021 – Maig 2021)

Nom del projecte

INTERIORITZACIÓ A LA INFRAESTRUCTURA IMI DEL PILOT D'INTEL·LIGÈNCIA COL·LECTIVA

Descripció de l'objectiu i abast

Serveis necessaris per la l'adquisició del coneixement, disseny tècnic, construcció i implantació del projecte de Internalització del sistema de Intel·ligència Col·lectiva l'Àrea de Serveis Socials, amb el desplegament de l'actual sistema pilot als servidors de CityOS, la càrrega de noves entrevistes i el re entrenament automàtic del model. L'abast del servei és:

- Escalar el model desplegant i adequant-lo a la infraestructura CityOS per estendre-ho a tots els CSS
- Desenvolupar el Canal de Dades
- Pre-processament intel·ligent de les dades Master amb transformacions (p.ex.: Neteja de text: eliminar signes de puntuació, números, paraules comunes: preposicions, articles...) com a primer pas per preparar les dades usades pel re-entrenament.
- Agafar les noves dades Master sorgides del procés anterior, i fer les transformacions necessàries per tenir la capa de dades preparada pel re-entrenament, amb les dades històriques netes i harmonitzades.
- Re-entrenament del model en base al nou model de dades.
- Avaluació de l'impacte del model en els serveis prestats

Lot de l'Acord Marc

1 2 3 4 5 6 7

Import

105.070,20 €

Dates previstes

Data prevista inici: **Juliol 2021**
Durada: **6 mesos**

Tecnologia

La solució desenvolupada haurà d'integrar-se a la plataforma CityOS

3. Previsió de licitacions del proper període (Març 2021 – Maig 2021)

Nom del projecte

SIRIUS: ATENCIÓ COL·LECTIVA I INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC

Descripció de l'objectiu i abast

Projecte de desenvolupament i implantació dels mòduls d'Atenció Col·lectiva i Infància i Adolescència en Risc de l'aplicació SIRIUS, que donarà suport als 800 professionals dels 40 Centres de Serveis Socials per a la atenció a les persones usuàries del servei. Mòduls a desenvolupar:

- **Atenció Col·lectiva:** Tipus d'atenció a col·lectius que es realitza des dels Centres de Serveis Socials (CSS))
- **Atenció Grupal** (Grups informatius, Acció grupal, Treball grupal): Treball amb agrupacions de persones on s'utilitzen les relacions entre les persones i els vincles que s'estableixen en l'experiència de mutualitat
- **Intervenció Comunitària** (programes comunitaris territorials i accions comunitàries): projectes col·lectius amb objectius vinculats a l'apoderament, inclusió i de millora de les condicions de vida, que promouen la participació comunitària.
- **Treball en xarxa:** treball conjunt realitzat entre institucions i/o professionals de diferents serveis amb la finalitat de compartir informació i impulsar accions conjuntes, a partir de construir un diagnòstic comú i definir objectius compartits.
- **Infància i adolescència en risc:** itinerari de valoració per part dels SBAS (Serveis Bàsics d'Atenció Social) de l'existència d'una situació de risc i promoure les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc buscant la col·laboració dels progenitors o dels titulars de la tutela o de la guarda.

Lot de l'Acord Marc

1 2 **3** 4 5 6 7

Import

310.383,00 €

Dates previstes

Data prevista inici: **Juliol 2021**

Durada: **12 mesos**

Tecnologia

- Llenguatges Java per a *backend* i Angular (TypeScript) per al client.
- *Framework 4 openFrameIML*.
- Desenvolupament del sistema orientat a serveis (negoci exposat mitjançant API(s) de serveis).
- Aplicació preparada per a ser desplegada en contenidors *dockers (kubernetes)*

3. Previsió de licitacions del proper període (Març 2021 – Maig 2021)

Nom del projecte

INCORPORACIÓ DE NOUS EVOLUTIUS EN SISTEMES D'INFORMACIÓ DE DRETS SOCIALS

Descripció de l'objectiu i abast

Serveis informàtics per a l'anàlisi funcional, disseny tècnic, construcció i implantació de millores en sistemes d'informació existents dels entorns J2EE de l'àrea de Drets Socials per donar resposta a les necessitats identificades des dels departaments de Feminismes i LGTBI, Atenció Domiciliària, Promoció a la Infància, Serveis Socials Bàsics i persones Vulnerables de l'Ajuntament de Barcelona.

Evolutius identificats en les aplicacions i SI existents:

- Millores **SAD** (*Atenció Domiciliària*). Funcionalitats per facilitar la gestió de les interrupcions del servei d'atenció domiciliària i la gestió de les superilles territorials en que el servei divideix l'atenció als ciutadans
- Evolutius **Feminismes SARA, SAS-UTEH**. Noves funcionalitats, consultes i informes per facilitar la gestió dels expedients de SAS, UTEH i SARA incorporant entre altres informació existent en SIAS per tenir una visió global de les dones que son ateses pels serveis.
- Migració **Ajuts-Geif**. Integració d'Ajuts Econòmics amb SapEcofin per la substitució de Geif (Gestor Econòmic i de Facturació)
- Evolutius **Ajuts Econòmics**. Noves funcionalitats i informes per facilitar la gestió de les targetes i la comunicació amb la Caixa a la Oficina de Prestacions de Serveis Econòmics (OPSE) de l'IMSS.
- Evolutius **CVE** (*Campanya de Vacances d'Estiu*): Integració amb el portal de Tràmits per facilitar la gestió de les sol·licituds de subvencions per les activats de lleure de l'estiu.
- Evolutius **ICR** (*Informe Coneixement Residència*): millores d'usabilitat i nous paràmetres de cerca per facilitar la gestió de les sol·licituds
- Evolutius **CINTRAOS** (*Nova Arquitectura de Drets Socials*): Incorporació d'un sistema de cerques àgils i ràpides en la BBDD de Drets Socials per localitzar de forma senzilla i eficient amb un sol camp persones i/o usuaris, unitats familiar i dades de les intervencions de servei

Lot de l'Acord Marc

1 2 3 4 5 6 7

Import

297.453,05 €

Dates previstes

Data prevista inici: **Juny 2021**

Durada: **11 mesos**

Tecnologia

J2ee, Rest

3. Previsió de licitacions del proper període (Març 2021 – Maig 2021)

Nom del projecte

EINES I METODOLOGIA DE TREBALL COL·LABORATIU

Descripció de l'objectiu i abast

Definir i implantar una metodologia de treball destinada a tots els col·lectius de l'Ajuntament que ens porti més col·laboració, agilitat, flexibilitat, productivitat i eficiència, dins del que s'anomena la NOVA NORMALITAT.

Lot de l'Acord Marc

1 2 3 4 5 6 7

Import

70.000,00 €

Dates previstes

Data prevista inici: **Octubre 2021**
Durada: **6 mesos**

Tecnologia

Microsoft TEAMS

3. Previsió de licitacions del proper període (Març 2021 – Maig 2021)

Nom del projecte

SERVEIS D'OFICINA TÈCNICA PER LA GESTIÓ I SEGUIMENT A LA IMPLEMENTACIÓ TECNOLÒGICA DE L'ADMINISTRACIÓ DIGITAL A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA.

Descripció de l'objectiu i abast

L'objectiu es realitzar les tasques corresponents perquè **la forma de relacionar-se de l'Ajuntament de Barcelona amb els ciutadans i altres administracions, sigui utilitzant els canals i les eines digitals com a nucli de la transformació digital.**

Activitats a realitzar

- Seguiment del desplegament tecnològic de l'administració digital
 - Identificació i inventari de tots els processos clau de l'Ajuntament, grau de cobertura de les aplicacions i grau de compliment de les lleis 39 i 40
 - Elaboració de la planificació global d'evolució de les aplicacions sectorials i encaix tecnològic amb LPACAP
 - Identificació possibles economies d'escala, estalvi en nous evolutius
 - Definició i seguiment de l'estratègia tecnològica d'administració digital del IMI
 - Elaboració d'un Quadre de Comandament global de seguiment grau implantació tecnològica d'administració digital i de LPACAP
- Assessorament evolució tecnològica pla LPACAP (Llei de Procediment Administratiu Comú 39/2015)
 - Gestió de la demanda: nous tràmits a posar al nou portal, sistemes a integrar amb la nova arquitectura
 - Suport en la prioritització de nous evolutius
 - Identificació de noves necessitats/funcionalitats per evolucionar sistemes LPACAP
 - Suport en la definició dels models d'integració dels procediments i els seus sistemes d'informació (SI)
 - Suport en la prioritització i l'elaboració del calendari d'integracions dels SI actuals de l'IMI o nous SI
 - Suport en la definició de nous mecanismes per flexibilitzar l'ús de les eines LPACAP en els sistemes actuals i accelerar el grau d'adopció
 - Identificació de potencials oportunitats d'automatització de processos
 - Explotació mitjançant un BI de la informació d'activitat del GPA i el Portal
- Seguiment dels projectes del pla LPACAP
 - Seguiment dels projectes del Pla LPACAP (Portal/GPA/Mòduls comuns)
 - Visió global portfoli projectes
 - Identificació de dependències entre projectes
 - Impacte altres desenvolupaments en el calendari LPACAP
 - Assegurament de la qualitat
 - Seguiment de la gestió del canvi
 - Coordinació dels diferents agents



Lot de l'Acord Marc

1 2 3 4 5 6 7



Import

645.084,51 €



Dates previstes

Data prevista inici: **Setembre 2021**

Durada: **28 mesos**

MOLTES GRÀCIES ●

Març 2021