

Manual Palàntir Mobile Responsables i Proveïdors

2022-06-02

V1.2.0

CONTROL DE CANVIS:

VER.	DATA	DESCRIPCIÓ CANVIS	AUTOR
V1.0.2	02/06/2022	Actualització del document: pop-up de bugs pendents al crear una nova versió	JLM
V1.0.1	21/06/2021	Actualització del document	JLM
v1.0.0	17/02/2020	Creació del document	JLM

Índex

1.	Introducció	3
1.1.	Què és Palàntir Mobile.....	3
1.2.	Objectiu	3
2.	Conceptes Bàsics	4
2.1.	Accés a PALÀNTIR MOBILE	4
2.2.	Definició de Serveis, Aplicacions i Versions	5
3.	Ús de Palàntir Mobile per a usuaris responsables i proveïdors	7
	Palàntir Mobile per Responsables.....	7
	Palàntir Mobile per Proveïdors	7
	Workflow de la publicació d'una versió	8
4.	Guia d'ús de Palàntir Mobile	10
4.1.	Presentació general de la interfície de Palàntir Mobile	10
	Barra Ajuda i Informació de Palàntir	10
	Changelog Usuari i data d'actualització	11
	Pàgina d'Inici de Palàntir	11
	Filtres a llistats.....	13
	Ordenació per columnes a llistats	13
	Informació desplegable amb botò (+ info).....	13
4.2.	Visualitzar Aplicacions	15
	Llistat d'aplicacions	15
	Fitxa d'app	16
4.3.	Visualitzar versions.....	20
	Llistat de versions.....	20
	Fitxa d'una versió	22
4.4.	Crear nova versió i enviar-la a OSAM.....	31
	Com crear una nova versió.....	31
	Completar la informació de la versió	33
	Enviar versió a OSAM	34
4.5.	Validar versió abans de publicar	34
4.6.	Visualitzar informes de QA.....	35
	Smoke test.....	36
	Market test.....	37

1. Introducció

1.1. Què és Palàntir Mobile

L'Oficina de Serveis al Mòbils (OSAM) vetlla per la gestió i manteniment de les aplicacions mòbils publicades per l'Ajuntament de Barcelona.

Per aquest motiu, l'OSAM posa a disposició de tots els departaments de l'Ajuntament promotors de les iniciatives, així com als proveïdors del desenvolupament de la solució tècnica, la plataforma Palàntir Mobile.

A través de Palàntir Mobile es pot tramitar tota la informació necessària per a la publicació de noves versions de les aplicacions mòbils municipals als markets d'aplicacions de les diferents plataformes (Google Play i Itunes App Store).

Es tracta d'un sistema en evolució, que incorporarà de manera incremental noves prestacions vinculades al cicle de vida de les aplicacions mòbils. Degut aquesta evolució, les pantalles d'aquest manual poden ser diferents a les de l'aplicatiu, però la funcionalitat serà la que aquí s'indica.

1.2. Objectiu

L'objectiu d'aquest document és facilitar l'ús de l'eina de Palàntir Mobile als usuaris de tipus proveïdor i responsable, descrivint les tasques que han de fer i com han de realitzar-les, a més d'explicar el funcionament bàsic de Palàntir Mobile.

Aquest document persegueix que els usuaris puguin:

- Conèixer l'eina Palàntir Mobile i el seu funcionament.
- Proporcionar les dades necessàries per a la publicació d'una nova versió als markets.
- Validar els continguts d'una versió abans de que es publiqui als markets.
- Fer un seguiment dels bugs i/o crashes de les versions.
- Visualitzar quin és l'estat de l'app respecte als requeriments de la OSAM.
- Consultar informes de qualitat sobre les versions.
- Revisar l'històric de versions.

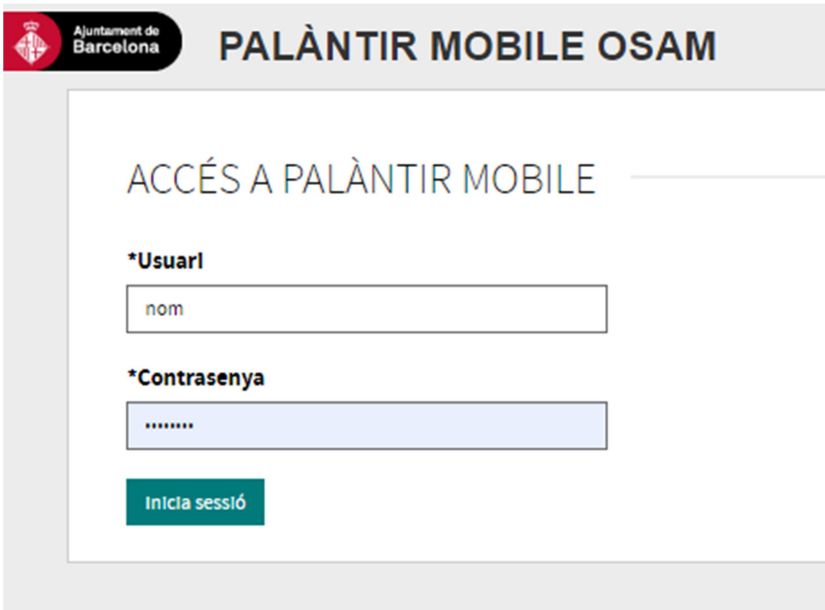
2. Conceptes Bàsics

2.1. Accés a PALÀNTIR MOBILE

1) Per accedir com responsable o proveïdor s'ha d'accedir a l'enllaç :

<https://mapps.dtibcn.cat/Palantirmobile/>

2) Introduir el seu usuari i contrasenya.



Ajuntament de Barcelona

PALÀNTIR MOBILE OSAM

ACCÉS A PALÀNTIR MOBILE

***Usuari**

***Contrasenya**

Inicia sessió

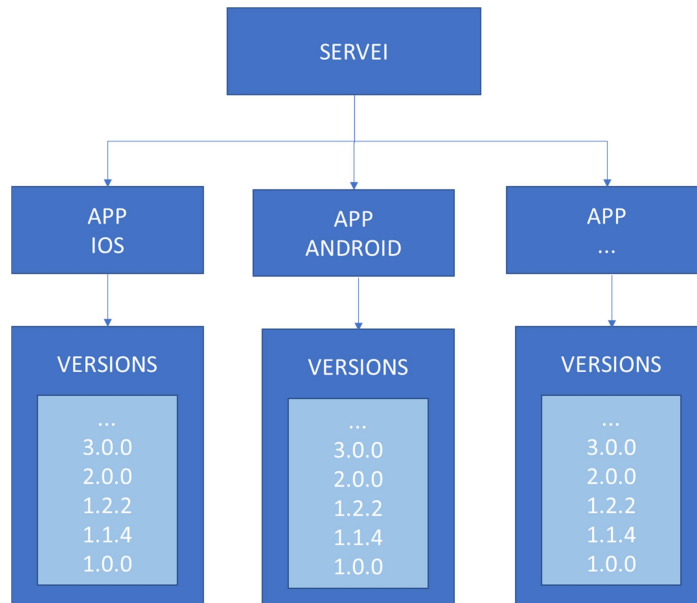
3) Fer Clic a “Inicia sessió”

El navegador ha d'estar actualitzat a les últimes versions dels següents navegadors: Chrome, Firefox, Safari o Edge.

En cas de no disposar d'un usuari i contrasenya o voler modificar les dades d'usuari, s'ha demanar per email al cap de Projecte d'OSAM assignat.

2.2. Definició de Serveis, Aplicacions i Versions

Un SERVEI té APPS i VERSIONS com es mostra al següent gràfic :



Un **servei** és l'entitat que engloba a tots els elements necessaris per gestionar la publicació d'una aplicació mòbil en els markets.

Una **app** està vinculada directament amb una única plataforma, com ara Android o iOS. Tot el programari del servei que es publiqui per aquesta plataforma estarà relacionat amb l'app.

Actualment l'Ajuntament només permet donar alta apps per a les plataformes de iOS, Android o PWA.



Android



iOS



Web App (PWA)

Una **versió** és un programari que té l'objectiu de ser publicat en un market d'aplicacions mòbils, ja sigui com una nova aplicació o com actualització d'una ja existent. Totes les versions han de complir els requeriments de la OSAM:

APPs natives: http://www.bcn.cat/mobil/apps/docsdsv/requerimentsAppsAjmnt_ca.htm

PWAs:

http://druida.dtibcn.cat/estatiques/serveis_mobils/02/requeriments_tecnics_desenvolupament/requeriments_web_app_catala/

Per exemple, pel servei "Smou" tenim les apps de "Smou Android" i "Smou IOS", que són les dos plataformes on es publica programari d'aquest servei. Per cadascuna d'aquestes apps tenim diferents versions numerades.

A Palàntir, els usuaris poden:

- Un responsable pot veure les apps i versions dels serveis que tingui vinculats, així com validar una versió abans de publicar-la.
- Un proveïdor pot veure les apps i gestionar les versions dels serveis que tingui vinculats.

3. Ús de Palàntir Mobile per a usuaris responsables i proveïdors

Palàntir Mobile per Responsables

Els responsables són els usuaris o caps de projectes dels diferents departaments de l'Ajuntament i promotors de les iniciatives de les aplicacions mòbils.

A Palàntir Mobile, l'objectiu principal d'aquest usuari és validar que les dades de negoci d'una nova versió, com poden ser les descripcions, captures de pantalla, paraules clau, etc ..., són correctes. Aquesta acció s'explica en més detall en [Validar versió abans de publicar](#)

A més d'això, un responsable també té accés a les següents funcionalitats:

- Veure les dades de les apps. [Fitxa d'app](#)
- Revisar informes de qualitat com Smoketest, Marketest. [Visualitzar informes de QA](#)
- Fer un seguiment dels bugs i/o crashes de les versions. [Bugs](#)
- Visualitzar quin és l'estat de l'app respecte als requeriments de la OSAM. [Requeriments](#)
- Veure l'històric de les versions. [Llistat de versions](#)

Palàntir Mobile per Proveïdors

Els proveïdors son els desenvolupadors de les aplicacions mòbils.

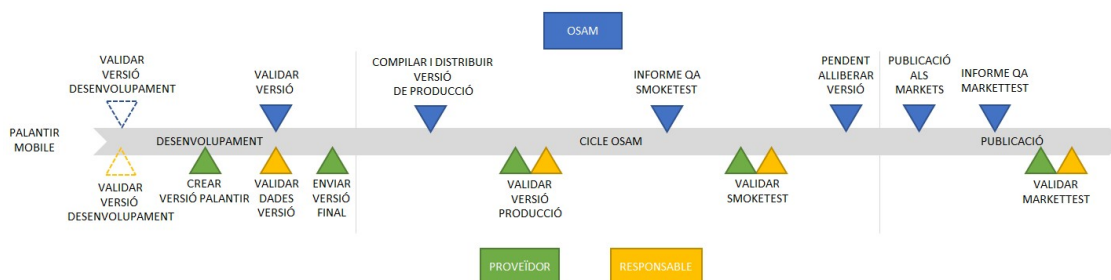
A Palàntir Mobile, l'objectiu principal d'aquest usuari és proporcionar tota la informació necessària per a la publicació en el market de les versions, com poden ser captures de pantalla, dades de la compilació, test plan, ..., tot complint amb els requeriments de la OSAM. Aquesta acció s'explica en més detall en [Crear nova versió i enviar-la a OSAM](#)

A més d'això, un proveïdor també té accés a les següents funcionalitats de Palàntir:

- Veure les dades de les apps. [Fitxa d'app](#)
- Revisar informes de qualitat com Smoke Test i Market Test. [Visualitzar informes de QA](#)
- Fer un seguiment dels bugs i/o crashes de les versions. [Bugs](#)
- Visualitzar quin és l'estat de l'app respecte als requeriments de la OSAM. [Requeriments](#)
- Veure l'històric de les versions. [Llistat de versions](#)

Workflow de la publicació d'una versió

Amb l'objectiu de descriure quin és l'ús de Palàntir Mobile que han de realitzar els usuaris de tipus proveïdor i responsable durant el procés de publicació d'una versió, a continuació es mostra un gràfic amb les principals accions, en ordre cronològic, que s'han de realitzar tant per part de la OSAM com per part d'aquests usuaris durant aquest procés, indicant expressament quines s'han de realitzar en Palàntir (a més d'enllaçar amb un apartat on s'explica com realitzar l'acció).



Desenvolupament

Acció	Responsable	Descripció	Acció a Palantir
Validar versió desenvolupament	RESPONSABLE	Prèviament a començar a treballar amb Palàntir, el responsable ha de validar que la versió de desenvolupament enviada pel proveïdor és correcta.	
Validar versió desenvolupament	OSAM	Validar que la versió de desenvolupament és correcta.	
Crear versió a Palàntir	PROVEÏDOR	El proveïdor ha de crear la versió a Palàntir, informant totes les dades necessàries per a la seva publicació.	Com crear una nova versió
Validar versió	OSAM	Validar que la versió a Palantir és correcta.	
Validar dades versió	RESPONSABLE	Ja a Palàntir Mobile, el responsable ha de validar que les dades de negoci i el test plan són correctes, informant al proveïdor i al CdP OSAM quan no sigui així.	Fitxa d'una versió
Enviar versió final	PROVEÏDOR	Un cop tingui la confirmació del CdP OSAM i del responsable, el proveïdor ha d'enviar la versió a OSAM	Enviar versió a OSAM

Cicle OSAM de publicació d'una versió

Acció	Responsable	Descripció	Acció a Palantir
Compilar i	OSAM	Es realitza la compilació de la versió a	

distribuir versió de producció		publicar amb els codis de producció i es distribueix a responsable i proveïdor.	
Validar versió producció	PROVEÏDOR	El proveïdor ha de validar que la versió distribuïda per la OSAM és correcta.	
Validar versió producció	RESPONSABLE	El responsable ha de validar que la versió distribuïda per la OSAM és correcta d'acord a criteris de negoci.	
Informe QA SmokeTest	OSAM	La OSAM realitza un informe de de QA, smoke test, en que és valida que l'app compleix els requeriments de qualitat de l'Ajuntament.	
Visualitzar SmokeTest i validar resultat	PROVEÏDOR	El proveïdor visualitza l'Smoke Test de la versió.	Visualitzar informes de QA
Visualitzar SmokeTest i validar resultat	RESPONSABLE	El responsable visualitza l'Smoke Test de la versió. Una vegada vist el Smoke Test, el responsable haurà de donar el seu OK per continuar amb la publicació de la versió. La OSAM es reserva el dret de cancel·lar la publicació si es detecta algun error greu que afecti a la qualitat de la versió.	Visualitzar informes de QA
Pendent alliberar versió	OSAM	La OSAM esperarà a alliberar la versió en el market fins la data que hagi indicat el responsable.	

Versió publicada

Acció	Responsable	Descripció	Acció a Palantir
Publicació al market	OSAM	La OSAM publica al market la nova versió.	
Informe QA Market Test	OSAM	La OSAM realitza un informe de QA Market Test, on es valida (amb menys detall que el Smoke Test) la qualitat de l'app.	
Validar Market Test	PROVEÏDOR	El proveïdor visualitza el Market Test de la versió.	Visualitzar informes de QA
Validar Market Test	RESPONSABLE	El responsable visualitza el Market Test de la versió.	Visualitzar informes de QA

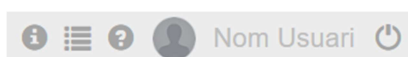
4. Guia d'ús de Palàntir Mobile

4.1. Presentació general de la interfície de Palàntir Mobile

A continuació detallem les funcionalitats bàsiques de la interfície de Palàntir Mobile.

Barra Ajuda i Informació de Palàntir

En qualsevol pantalla de Palàntir trobarem situada a la part superior dreta una barra amb links de Ajuda i informació del usuari amb accés. També permetrà tancar la sessió del usuari a Palàntir.



1 2 3 4 5

1. **Botó Manual:** Enllaç a la darrera versió d'aquest manual.
2. **Requeriments :** Enllaç dels requeriments OSAM a complir per les aplicacions del Ajuntament.
3. **Ajuda :** Email de contacte a osam@osambcn.cat de suport.
4. **Nom usuari:** Detalla l'usuari amb sessió oberta a Palàntir.
5. **Logout:** Botó per tancar sessió d' usuari a Palàntir

Menú Desplegable e Icones d'Accés Ràpid

A la part esquerra veurem el menú desplegable de Palàntir (identificat per la icona amb tres línies horitzontals) i les icones d'accés ràpid. Clicant al menú desplegable es desplegaran els accessos de menú a partir de les icones d'accés ràpid. Segons l'usuari sigui de tipus responsable o proveïdor és disposarà d'uns accessos de menú o uns altres.

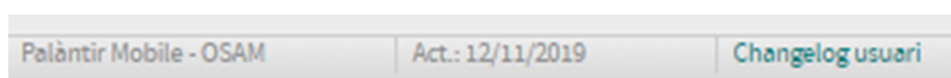


Per norma general hi hauran 3 opcions bàsiques:

- **Inici (icona de la casa):** Home de Palàntir. Breu informació de Palàntir Mobile i les últimes novetats de Palàntir.
- **Apps (icona de mòbil):** Llistat d'apps donades d'alta a un servei vinculat a l'usuari.
- **Versions (icona de quadrats agrupats):** Llistat de versions creades per les apps disponibles.

Changelog Usuari i data d'actualització



A la part inferior de la pantalla és podrà veure la última data d'actualització de Palàntir i un Changelog d'usuari.




Al clicar sobre l'enllaç de "Changelog usuari" s'obrirà una finestra emergent on es descriuen les novetats més destacables de cada nova release de Palàntir.

Pàgina d'Inici de Palàntir

La pàgina d'inici serà personalitzada segons si el usuari és de tipus responsable o proveïdor.

Ajuntament de Barcelona **PALÀNTIR MOBILE OSAM**  Nom Usuari 

INTRODUCCIÓ

OSA 
Oficina de Serveis al Mòbil

L'objectiu de la Oficina de Serveis al Mòbils (OSAM) és la gestió i manteniment de les aplicacions mòbils publicades per l'Ajuntament de Barcelona.

Per aquest motiu, la OSAM posa a disposició de tots els departaments de l'Ajuntament promotors de les iniciatives / proveïdors del desenvolupament de la solució tècnica la plataforma Palantir.

A través de Palantir, es pot tramitar tota la informació necessària per a la publicació de noves versions de les aplicacions mòbils municipals als markets d'aplicacions de les diferents plataformes (Google Play i iTunes App Store). Es tracta d'un sistema en evolució, que incorporarà de manera incremental noves prestacions vinculades al cicle de vida de les aplicacions mòbils.

Actualització de PALANTIR MOBILE a data 04-11-2019.

A continuació es detallen algunes millores significatives per usuaris:

v20191104:

CMS USUARI:

-Es corrigeix la incidència al mostrar informes de QA

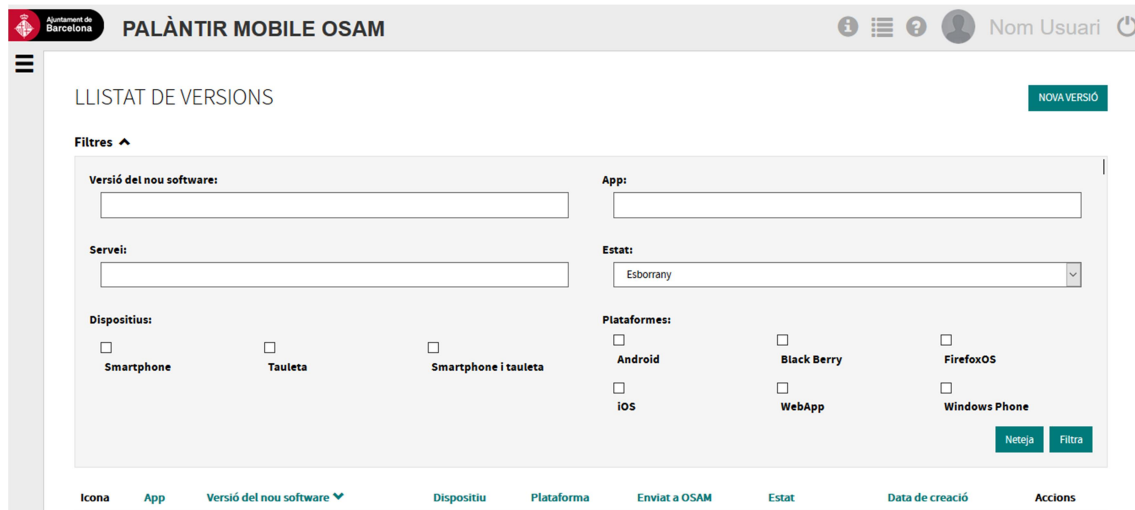
v20191028:

Concretarà una breu informació de Palàntir Mobile i mostrarà les últimes novetats de Palàntir.
També detallarà notificacions que afectin al servei d'OSAM o Palàntir.

Filtres a llistats

En les pantalles de llistats d'apps o versions disposarem d'uns filtres específics i un cercador que permetrà segmentar per característiques els resultats de les llistes desitjades.

- El filtre es desplegarà al clicar en "Filtres" i ens permetrà filtrar per diferents camps, com ara estat, plataformes, ..., en funció de si filtrem apps o versions.
- En el mateix filtre desplegat podem netejar els filtres introduïts clicant el botó de "Neteja" i realitzar la cerca clicant en el botó de "Filtra".



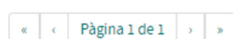
Ordenació per columnes a llistats

Si el títol d'una columna és un enllaç clicable (es mostra en un color diferent al negre), es pot ordenar el llistat per la columna clicant en el títol. Clicant varies vegades sobre el mateix obtindrem diferents tipologies de ordenació com Ascendent/descendent.

Icona	Nom de l'App OSAM	Servei	Dispositiu	Plataforma	Data d'alta	Accions
	Smou	Smou			2018/10/19	Veure
	Smou	Smou			2018/10/19	Veure

Paginació de llistats

Situat a la part inferior dels llistats d'apps o versions ens permetrà navegar per l'ordre paginat de items del llistat. Clicant els botons de Fletxa ràpida podrem anar a la primera o darrera pàgina del llistat.



Informació desplegable amb botó (+ info)

Per poder veure més detall d'alguns camps a les versions, Palàntir té un botó desplegable on trobarem més informació detallada a complir. Al clicar "(+ info)" és desplegarà la informació

desitjada i quedarà indicat ja que modificarà l'estat a “(- info)”. Per tancar el desplegable clicarem “(- info)”.

Codi Font i Dades de compilació Codis Producció Informes QA Validació

Icona (+ info)

Actualment: <images/softwareversion/icons/smou-android-105.png> **Netejar**

Modificar:

No se ha seleccionado ningún archivo.

Screenshots widget (- info)

Els screenshots s'adjuntaran en format .png o .jpg. Els fitxers han d'incloure nom idioma número al nom (ex: nomref_es_01.png, nomref_ca_01.jpg). Per Android el format s'admet 3840 px. Mínim 2 imatges per idioma.

Català (ca) (8)	Castellà (es) (8)	<input type="button" value="Descarregar screenshots"/>	<input type="button" value="Esborrar todos"/>
-----------------	-------------------	--	---

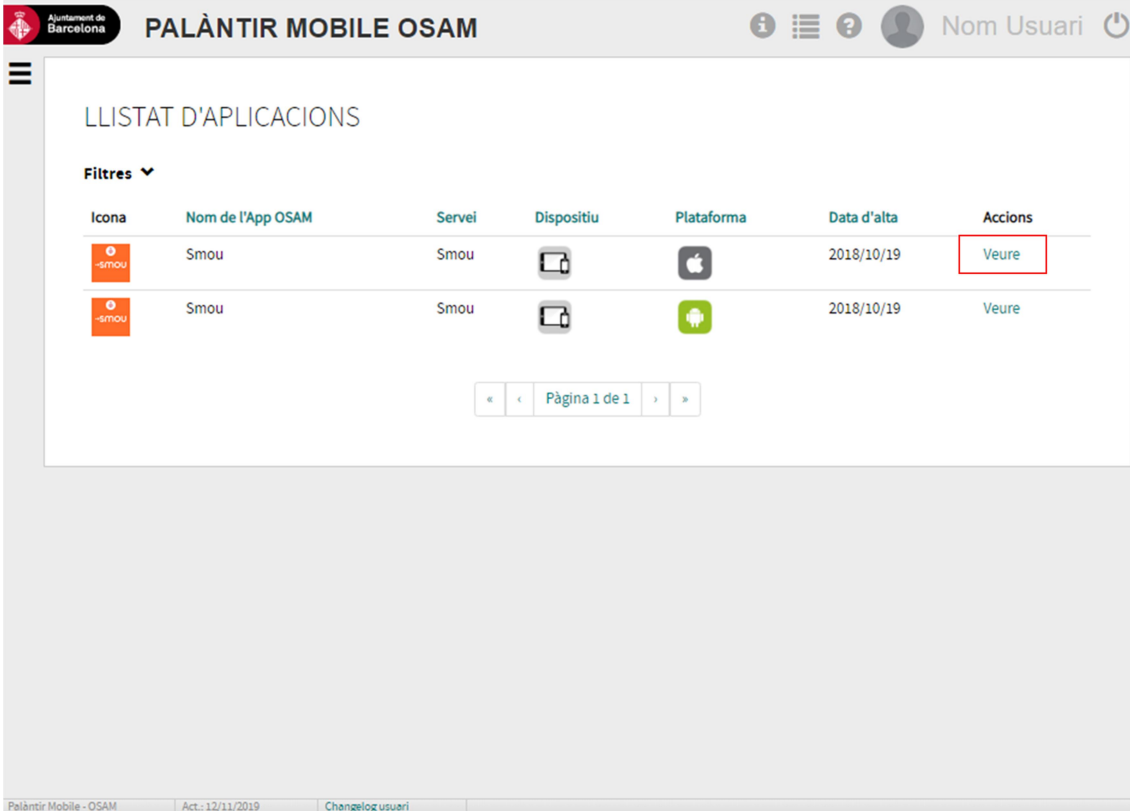
4.2. Visualitzar Aplicacions

Les aplicacions les crearà l'OSAM. El responsable i el proveïdor podran validar que els continguts donats d'alta siguin correctes.







Llistat d'aplicacions

Des del menú desplegable de Palàntir --> Apps és pot accedir al llistat d'aplicacions vinculades a l'usuari.

Per accedir a la fitxa de cada app s'ha de clicar l'enllaç de la columna d'Accions per "Veure" la fitxa de l'app.



The screenshot displays the 'PALÀNTIR MOBILE OSAM' interface. At the top, there is a header with the 'Ajuntament de Barcelona' logo, the title 'PALÀNTIR MOBILE OSAM', and user information 'Nom Usuari'. Below the header, the main content area is titled 'LLISTAT D'APLICACIONS'. A 'Fitres' dropdown menu is visible. The application list is presented in a table with the following columns: 'Icona', 'Nom de l'App OSAM', 'Servei', 'Dispositiu', 'Plataforma', 'Data d'alta', and 'Accions'. Two application entries are shown, both named 'Smou' and dated '2018/10/19'. The first entry is for an iPhone (Apple logo), and the second is for an Android (Android logo). The 'Veure' link in the 'Accions' column of the first entry is highlighted with a red box. At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Pàgina 1 de 1'. The footer of the interface includes 'Palàntir Mobile - OSAM', 'Act.: 12/11/2019', and 'Changelog usuari'.

Icona	Nom de l'App OSAM	Servei	Dispositiu	Plataforma	Data d'alta	Accions
	Smou	Smou			2018/10/19	Veure
	Smou	Smou			2018/10/19	Veure

Fitxa d'app

Els usuaris responsable o proveïdor només poden visualitzar les dades de les apps.

La fitxa d'una app és separa verticalment en:

- Estat de l'app
- Pestanyes amb contingut específic

REGISTRE D'APLICACIÓ

Tipus d'App: [Servici] [Plataforma] [Dispositiu] [Estat]

Noms de l'App per idiomes:

- Nom de l'App (CAT): []
- Nom de l'App (GAL): []
- Nom de l'App (VAL): []
- Nom de l'App (Altres Idiomes): []

Icona de l'app: []

Idioma: []

Dimensions suportades: []

Enllaç de desenvolupament: []

Activar nou format del codi de l'aplicació (omaga "Vista" i "Vista" i mostra "Tag name")

Versió	Estat	Acció
1.0.0	Publicada	[]
1.0.1	No Publicada	[]
1.0.2	Publicada	[]
1.0.3	No Publicada	[]
1.0.4	Publicada	[]
1.0.5	No Publicada	[]
1.0.6	Publicada	[]
1.0.7	No Publicada	[]
1.0.8	Publicada	[]
1.0.9	No Publicada	[]
1.0.10	Publicada	[]
1.0.11	No Publicada	[]
1.0.12	Publicada	[]
1.0.13	No Publicada	[]
1.0.14	Publicada	[]
1.0.15	No Publicada	[]
1.0.16	Publicada	[]
1.0.17	No Publicada	[]
1.0.18	Publicada	[]
1.0.19	No Publicada	[]
1.0.20	Publicada	[]

Servei, Plataforma, Dispositiu i Estat

Noms de l'app per idiomes

Icona de l'app

Idioma, Dimensions suportades, Enllaç al market, tipus de desenvolupament.

Enllaços a les versions vinculades i llistat del estat de les versions.

Estat de l'app

A la part superior de la fitxa disposarem d'informació general de l'estat de l'app:

The screenshot shows a web interface for 'PALÀNTIR MOBILE OSAM (PROD)'. The main heading is 'REGISTRE D'APLICACIÓ'. Below it, there are several form fields:

- *Servei:** A dropdown menu with 'Barcelona a la butaca' selected.
- *Plataforma:** A dropdown menu with 'Android' selected.
- *Dispositiu:** A dropdown menu with 'Smartphone' selected.
- *Nom de l'App OSAM:** A text input field with 'Barcelona a la butaca' and a '(+ info)' link.
- *Estat:** A dropdown menu with 'Publicada' selected.
- Data de fi de funcionament de l'app:** An empty text input field.

Servei: Servei al pertany l'app.

Plataforma: Plataforma de l'app.

Dispositiu: Tipus de dispositiu de l'app, com ara Smartphone o tablet.

Nom de l'App OSAM: Nom de l'app pel qual sera gestionada amb l'OSAM.

Estat: Estat de l'app.

Data de fi de funcionament de l'app: Data a partir de la qual l'app deixa de donar servei. No confondre amb la data de la publicació d'una app, ja que una app pot estar despublicada dels markets però continuar funcionant.

Pestanyes amb continguts específics

El contingut de la fitxa de l'app es divideix en diferents pestanyes.



Dades Generals

Són les dades bàsiques de l'app, com ara el seu nom en diversos idiomes i la icona que representarà a l'app.

*Nom de l'App (CAT) (+ info)	<input type="text" value="Barcelona a la butxaca"/>	*Nom de l'App (CAS) (+ info)	<input type="text" value="Barcelona a la butxaca"/>
*Nom de l'App (ANG) (+ info)	<input type="text" value="Barcelona a la butxaca"/>	*Nom de l'App (Altres idiomes) (+ info)	<input type="text" value="Barcelona a la butxaca"/>

Icona (+ info)

Actualment: images/softwareversion/icons/barcelona-a-la-butxaca-android-smartphone-1010.png
 Netejar

Modificar:
 No s'ha triat cap fitxer

Idiomes i dimensions

Els idiomes en que es troba l'app, així com el format de les dimensions de les screenshots que es trobaran a la fitxa de l'app als markets.

***Idiomes**

Idiomes Disponibles

Q

- Alemany (de)
- Anglès (en)
- Francès (fr)
- Italià
- Japonès (ja)
- Rus (ru)
- Xinès Tradicional (ch)
- Xinès simplificat (zh)

Escollit Idiomes

- Castellà (es)
- Català (ca)

***Dimensions**

Dimensions Disponibles

Q

Escollit Dimensions

- Android genèric

Markets

Informació relacionada amb els markets on es publicarà l'app, com ara les URLs per descarregar l'app o la política de privacitat.

Enllaç descàrrega Market (CAT)	(+ info)
<input type="text"/>	
Enllaç descàrrega Market (CAS)	(+ info)
<input type="text"/>	
Enllaç descàrrega Market (ANG)	(+ info)
<input type="text"/>	
Enllaç descàrrega Market (Altres idiomes)	(+ info)
<input type="text"/>	
Enllaç política de privacitat	(+ info)
<input type="text"/>	

Avançats

Conté informació més tècnica o interna de la OSAM, com ara la vida de l'app, dades relacionades amb la IC o les versions relacionades.

Vida de l'app					
*Data inici	Data fi	Estat	Eliminar		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>		
30/01/2019	<input type="text"/>	Publicada	<input type="checkbox"/>		
Mètode de desenvolupament		Utilitza Dades personals			
Nadiu		<input type="checkbox"/>			
		Configurat per IC			
		<input type="checkbox"/>			
Job a executar en CI					
<input type="text"/>					
Versions:					
Smou v3.1.0 - Publicada					
Smou v3.0.0 - Publicada					
Smou v2.4.0 - Publicada					
Smou v2.3.0 - Publicada					
Smou v2.2.4 - Publicada					

Requeriments

Es mostrarà un llistat dels requeriments de la OSAM, estan marcats amb un check aquells que l'app compleix en la darrera versió publicada.

Especificacions

Informació específica de l'app, si es que l'app en té.

Bugs

Bugs i crashes presents en la darrera versió en producció de l'app.

▼	Nom	En fer doble clic a acceptar la foto d'una incidència l'app torna enrere	Severitat	LLeu	▼	v2.1.0
▼	Nom	Quan seleccionem el correu de l'iPhone a l'hora de compartir no s'omple el camp d	Severitat	LLeu	▼	v2.1.0
▼	Nom	No canvia l'idioma a la pàgina de configuració	Severitat	LLeu	▼	v2.0.0
▼	Nom	No arriben les notificacions push en foreground l	Severitat	Greu	▼	v2.0.0
▼	Nom	Links a les descripcions dels esdeveniments no funcionen tot i tenir format de link	Severitat	Greu	▼	v2.1.0

Es pot veure el nom, la severitat del bug/crash, la versió on es va detectar per primera vegada, i clicant en la ícona de la fletxa es desplegarà la descripció del mateix.


4.3. Visualitzar versions



Les versions les crearà un usuari de tipus proveïdor, completant les dades necessàries per enviar-les a la OSAM i iniciar el procés de publicació OSAM.

El responsable haurà de validar que els continguts donats d'alta siguin correctes.

Llistat de versions





























































Des del menú desplegable de Palàntir --> versions és pot accedir al llistat de versions d'aquelles aplicacions vinculades a l'usuari.


PALÀNTIR MOBILE OSAM

 Nom Usuari 

LLISTAT DE VERSIONS [NOVA VERSIÓ](#)










Filtres ▾

Icona	App	Versió del nou software ▾	Dispositiu	Plataforma	Enviat a OSAM	Estat	Data de creació	Accions
	Smou	1.7.14			✓	Publicada	2019/11/04 14:20	Veure
	Smou	1.7.13			✓	No Publicada	2019/10/21 12:41	Veure
	Smou	1.7.12			✓	Publicada	2019/10/21 12:17	Veure
	Smou	1.6.1			✓	Publicada	2019/07/08 12:12	Veure
	Smou	1.6.1			✓	Publicada	2019/07/08 11:55	Veure
	Smou	1.5.11			✓	Publicada	2019/06/27 15:53	Veure
	Smou	1.5.10			✓	Publicada	2019/06/12 18:16	Veure
	Smou	1.5.9			✓	Publicada	2019/06/10 08:40	Veure
	Smou	1.5.9			✓	No Publicada	2019/06/07 14:03	Veure
	Smou	1.4.7			✓	Publicada	2019/05/06 11:25	Veure
	Smou	1.4.6			✓	Publicada	2019/05/03 11:40	Veure
	Smou	1.4.6			✓	No Publicada	2019/05/03 11:08	Veure
	Smou	1.4.5			✓	No Publicada	2019/04/23 18:10	Veure
	Smou	1.4.5			✓	No Publicada	2019/04/23 17:18	Veure
	Smou	1.3.7			✓	Publicada	2019/03/26 16:34	Veure
	Smou	1.3.6			✓	No Publicada	2019/03/25 17:37	Veure
	Smou	1.3.5			✓	No Publicada	2019/03/14 17:35	Veure
	Smou	1.3.5			✓	Publicada	2019/03/14 17:01	Veure
	Smou	1.3.4			✓	No Publicada	2019/03/07 15:53	Veure
	Smou	1.3.4			✓	No Publicada	2019/03/06 17:30	Veure

« [Pàgina 1 de 2](#) »

Palàntir Mobile - OSAM Act: 12/11/2019 [ChangeLog usuari](#)

Per accedir a la fitxa de cada versió s’ha de clicar l’enllaç de la columna d’Accions per “Veure” o “Editar” segons els permisos de responsable o proveïdor.

Icona	App	Versió del nou software ▾	Dispositiu	Plataforma	Enviat a OSAM	Estat	Data de creació	Accions
	Smou	1.7.14			✓	Publicada	2019/11/04 14:20	Veure
	Smou	1.7.13			✓	No Publicada	2019/10/21 12:41	Veure
	Smou	1.7.12			✓	Publicada	2019/10/21 12:17	Veure

Els principals estat de les versions són :

- **Esborrany** : La versió s'està preparant per a iniciar el procés de publicació de l’OSAM. En aquest estat el proveïdor pot editar les dades.
- **Obert** : Enviat a OSAM i en procés de Publicació
- **No publicada** : Versió rebutjada durant el procés de publicació
- **Publicada** : Versió publicada als Markets.
- **Tancada** : Versió no actualitzada amb estat amb fitxa des actualitzada.

És poden utilitzar els filtres, cercador i ordenacions de columnes de Palàntir per veure un llistat personalitzat del resultats.

Fitxa d'una versió

El contingut de les fitxes de versions ha de correspondre al que és publicarà als Markets. Una versió té tota la informació de negoci (nom, descripcions, imatges, ...) i tècnica (codi, dades de compilació, ...) necessària per a la publicació al market, a més d'altra informació útil com el test plan o els informes de QA.

Les fitxes de versió de software és separen verticalment en:

- Estat de la versió
- Pestanyes amb contingut específic

Estat de la versió

A la part superior de la fitxa disposarem d'informació general del estat de la versió :

Palàntir Mobile OSAM

VERSÍO DE SOFTWARE

ESTAT VERSÍO

Servei	App	Enviat a osam	
Smou	Smou (IOS)	<input checked="" type="checkbox"/>	
Data de creació	Data de modificació	Data de publicació	Data de no pub
2019-11-04 13:20:28.034451+00:00	14/11/2019 13:56	12/11/2019	

Servei : Servei al que pertany la versió.

App : Aplicació de la versió i plataforma: IOS, Android,...

Enviat a OSAM : Indicador de si s'ha enviat a OSAM la versió.

Data de creació : Data de creació com esborrany.

Data de modificació : Última data de modificació de la fitxa de versió.

Data de publicació : Data de publicació en el cas de ser publicada la versió. Només apareixerà si és publica al market.

Estat : Estat de la versió (Esborrany, Obert, Tancada, Publicada, No publicada)

Pestanyes amb continguts específics

El contingut de la fitxa de la versió es divideix en diferents pestanyes.

Dades Generals | Descripcions | Novetats versió | Imatges i Vídeo | Codi Font | Codis Producció | Validacions | Compilacions | Informes QA | Bugs

Dades Generals

Són les dades bàsiques de l'aplicació. En aquesta pestanya hi ha algunes dades de negoci, com ara el nom de l'app, les paraules clau (en iOS) i les categories de l'app, que ha de validar el responsable.

Estat

Publicada

Dades Generals Descripcions Novetats versió Imatges i Vídeo Codi Font i Dades de compilació Informes QA Vali

Nom de l'app (CAT) (+ info) **Nom de l'app (CAST)** (+ info) **Nom de l'app (ANG)** (+ info)

smou smou smou

4/30 4/30 4/30

Nom de l'app (Altres idiomes)

smou

***Tipus de dispositiu**

Smartphone i tableta

***Versió del nou software** (+ info) **Data objectiu de publicació**

1.7.14 01/11/2019

6/20

Descripcions

Descripcions de la versió. Aquests camps els ha de validar el responsable.

Estat

Publicada

Dades Generals

Descripcions

Novetats versió

Imatges i Vídeo

Codi Font i Dades de compilació

Informes QA

Validat

Descripció de la versió (CAT)

L'app de mobilitat personal de Barcelona que t'ajuda en els teus desplaçaments per la ciutat!

Smou integra el servei d'apparkB, que et permet pagar l'estacionament regulat a superfície de manera àgil, còmoda i sense esperes. Pagaràs només pel temps que u haver d'anar al parquímetre. La pots utilitzar a Barcelona, Badalona, Santa Coloma de Gramenet, l'Hospitalet de Llobregat, Sant Just Desvern i Sant Joan Despí.

L'smou també inclou el servei agilPark amb el qual podràs entrar i sortir dels Aparcaments B:SM gràcies al sistema de lectura de matrícula, sense haver d'agafar tiquet caixer, pagaràs l'estada a través del mòbil!

Al mapa de la pantalla principal podràs personalitzar la informació que vulguis veure:

- Endolla Barcelona: Endolls de recàrrega elèctrica de vehicles
- apparkB: Places d'estacionament regulat

Descripció de la versió (CAS)

¡La aplicación de movilidad personal de Barcelona que te ayuda en tus desplazamientos por la ciudad!

smou integra el servicio de apparkB, que te permite pagar el estacionamiento regulado en superficie de manera ágil, cómoda y sin esperas. Pagarás solo por el tiempo tener que ir al parquímetro. Lo puedes utilizar en Barcelona, Badalona, Santa Coloma de Gramenet, L'Hospitalet de Llobregat, Sant Just Desvern y Sant Joan Despí.

smou también incluye el servicio agilPark, con el que podrás entrar y salir de los aparcamientos B:SM gracias al sistema de lectura de matrícula, sin tener que coger tiquet vayas al cajero, ¡pagarás la estancia a través del móvil!

En el mapa de la pantalla principal podrás personalizar la información que quieras ver:

- Endolla Barcelona: enchufes de recarga eléctrica de vehículos
- apparkB: plazas de estacionamiento regulado

Descripció de la versió (ANG)

Barcelona's personal mobility app that helps you on your journeys around the city!

Smou incorporates the apparkB service, which enables you to pay for regulated street level parking in a flexible, convenient, immediate way. You only pay for the time additional costs and without having to go to the parking meter. You can use it in Barcelona, Badalona, Santa Coloma de Gramenet, l'Hospitalet de Llobregat, Sant Just Desvern and Sant Joan Despí.

The smou app also includes the agilPark service, which enables you to go in and out of B:SM car parks without having to take a paper ticket thanks to an automatic number plate recognition system, there's no need to go to the payment machine, you just pay for your parking on your mobile!

You can customise the information you wish to see on the map on the home screen:

- Charging points in Barcelona: Electric vehicle charging points

Novetats

Descripció de les novetats de la versió. Aquests camps els ha de validar el responsable.

Estat

Publicada

Dades Generals

Descripcions

Novetats versió

Imatges i Vídeo

Codi Font i Dades de compilació

Informes QA

Valid

Descripció de les novetats de la versió (CAT)

Actualitza l'smou i no et perdis cap novetat! En aquesta nova versió hem incorporat millores que sabem que estaves esperant!

Ja pots finalitzar el tiquet de l'apparkB quan vulguis, sense esperar ni un minut! I si gaudeixes del descompte del 50% per a abonats dels Aparcaments B:SM, estàs d'acord amb l'smou. Oblida't del tiquet de paper, ja és aquí l'era digital!

També veuràs alguna pista sobre la pròxima gran sorpresa elèctrica que us estem preparant, estigues atent!

Descripció de les novetats de la versió (CAS)

¡Actualiza smou y no te pierdas ninguna novedad! En esta nueva versión hemos incorporado mejoras que sabemos estabas esperando.

Ya puedes finalizar el tiquet de apparkB cuando quieras, ¡sin esperar ni un minuto! Y si disfrutas del 50% de descuento para abonados de los Aparcamientos B:SM es incorporado a smou. ¡Ya está aquí la era digital! ¡Olvídate de coger tiquet de papel!

¡También verás alguna pista sobre la próxima sorpresa eléctrica que os estamos preparando!

Descripció de les novetats de la versió (ANG)

Update smou so that you don't miss out on any news! In this new version we've added some improvements we know you were waiting for.

You can stop your apparkB ticket whenever you want, without waiting a minute! And if you enjoy the 50% discount for B:SM Car Park season-ticket holders, you're in luck! Welcome to the digital age, forget about the paper ticket!

You'll also see some hints about the next big electric surprise we're preparing for you, stay tuned!

Imatges i Vídeo

Icones, captures de pantalla, imatges i vídeo opcional. Aquests camps els ha de validar el responsable.

Estat

Publicada

Dades Generals Descripcions Novetats versió **Imatges i Vídeo** Codi Font i Dades de compilació Informes QA Val

Icona (+ info)

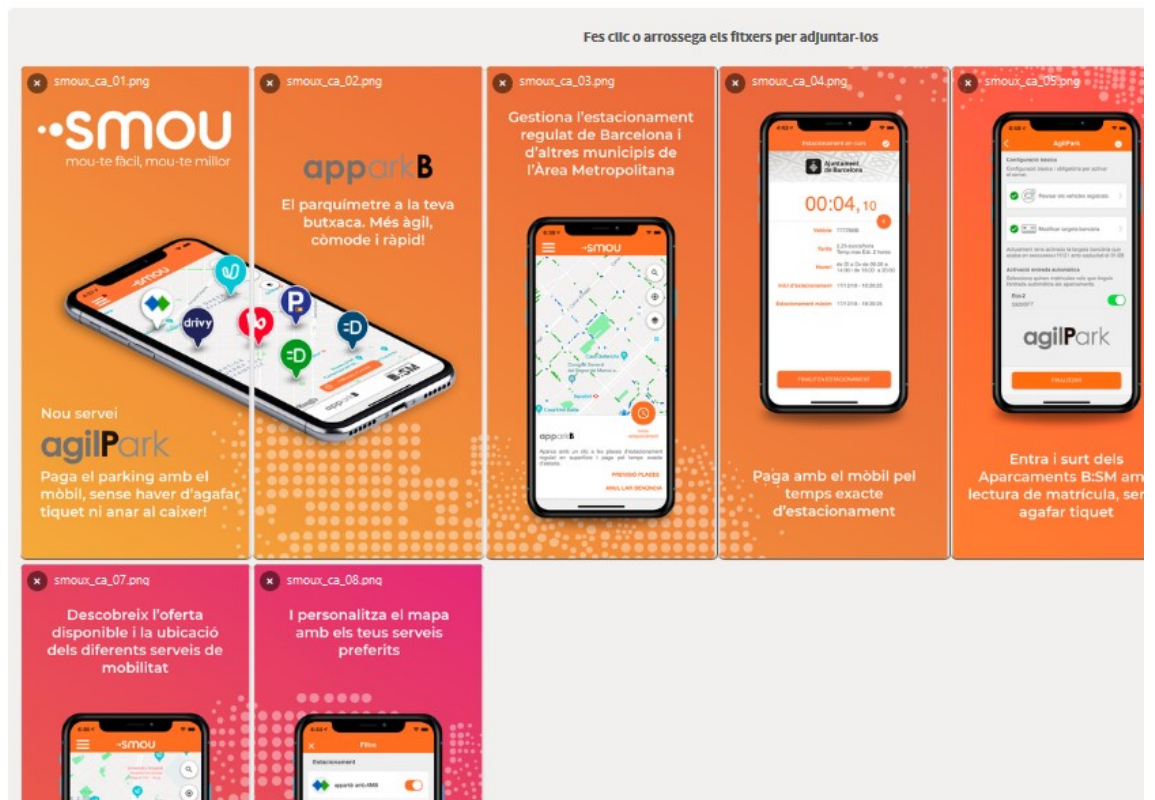
Actualment: images/softwareversion/icons/smou-ios-105.png **Netejar**

Modificar: No se ha seleccionado ningún archivo.

Screenshots widget (+ info)

Català (ca) (30) Castellà (es) (30) Anglès (en) (30)

iPhone X (8) iPhone Xs Max (8) Models iPad Pro (6) Models Plus (6,7,8) (8)



Icones:

El tamany variarà depenent del tipus de Plataforma . Per més detalls es pot clicar el desplegable "(+info)".

Han de ser imatges sense transparències i cantonades ardonides.

Captures de pantalla:

El Widget de Screenshots permet fer clic per explorar al ordinador local o arrossegar els fitxers per adjuntar-los, seguint les normes descrites al desplegable “(+info)” .

Feature Graphic - Google Play

Imatge de capçalera necessària per a publicar a Google Play, seguint les normes descrites al desplegable “(+info)”.

Vídeo promocional

Vídeo per visualitzar a la store i promocionar l'app, seguint les normes descrites al desplegable “(+info)”.

Codis Producció

Conté informació dels codis de producció útils per els responsables/proveïdors

Estat

Publicada

Dades Generals Descripcions Novetats versió Imatges i Vídeo **Codi Font i Dades de compilació** Informes QA Validat

Git push URL
git@gitlab.dtibcn.cat:osam_ios/smou_ios.git

Git web URL
https://gitlab.dtibcn.cat/osam_ios/smou_ios.git

Tag name
SMOU_1.7.14_NEXUS

IDE versió (+ info) **Base SDK** (+ info) **Minimum SO deplo**

11.1 13.1 11.0

Comentaris pel proveïdor i llibreries suportades

Validacions

Conté les validacions que han de fer el proveïdor i el responsable per confirmar que la versió està preparada per ser publicada als markets, així com el Test plan entregat per el proveïdor vinculat a la versió amb data d'entrega.

Validacions proveïdor

- Confirmació que s'ha enviat una versió prova de l'app al cap de projecte OSAM per la seva validació prèvia i està acceptada
- Confirmar que el BundleID/Package (cat.bcn.nomapp) segueix la normativa OSAM
- Confirmar que el mòdul de control de versions OSAM està implementat i funciona correctament
- Confirmar que el nombre de versió generat segueix la normativa OSAM. versió (X.Y.Z)
- Confirmar que els llenguatges introduïts al Project Info són els correctes (sempre ha d'estar el català)
- Confirmar que la implementació dels codis de Google Maps és correcte i aquests funcionen correctament al dispositiu
- Confirmar que la versió suporta la versió de SO mínima especificada en els requeriments OSAM
- Confirmar que s'ha compilat correctament la versió lliurada
- Confirmar que s'ha incorporat correctament les llibreries de Fabric i que enregistra tots els crashos i comportament anormals
- Confirmar que s'ha pujat correctament el codi al Palantir amb tota la informació necessària per a compilar
- Confirmar que s'ha realitzat una execució completa de la app al dispositius corresponents
- Confirmar que s'ha revisat tota la informació introduïda al Palantir i es la necessària per a complir i publicar la versió
- Confirmar que s'han introduït correctament les claus (Fabric, Analytics, Google Maps, Push, etc)

Validacions responsable

- Confirmar que les dades de negoci són correctes i que en el test plan estàn representades totes les funcionalitats de l'app

Document del test plan



Actualment: files/softwareversion/providertestplans/test-plan_Vq9tPr9.xlsx

Netejar

Modificar:

No s'ha triat cap fitxer

Compilacions

Aquesta apartat serà visible en quant la OSAM hagi compilat la versió, mostrant el resultat de cada compilació realitzada i permetant descarregar els logs de la mateixa.

1-	Data: 2021/06/10 10:59	Resultat: ok ✓	Descarregar logs	Descarregar Validació
2-	Data: 2021/01/28 15:34	Resultat: ok ✓	Descarregar logs	Descarregar Validació
3-	Data: 2021/01/28 13:24	Resultat: ok ✓	Descarregar logs	Descarregar Validació
4-	Data: 2021/01/20 00:00	Resultat: ok ✓	Descarregar logs	Descarregar Validació
5-	Data: 2020/12/17 00:00	Resultat: ko ✗	Descarregar logs	Descarregar Validació
6-	Data: 2020/12/17 00:00	Resultat: ko ✗	Descarregar logs	Descarregar Validació

Informes QA

Aquest apartat serà visible tant bon punt OSAM realitzi els Smoketest i Marketest de les versions, i permet descarregar-se aquests informes.

The screenshot shows the 'PALÀNTIR MOBILE OSAM' interface. At the top, there is a header with the Ayuntamiento de Barcelona logo and the title 'PALÀNTIR MOBILE OSAM'. Below the header, the main content area is titled 'VERSÍO DE SOFTWARE'. Underneath, there is a section for 'ESTAT VERSÍO' with various filters and fields: 'Servei' (Smou), 'App' (Smou (iOS)), 'Enviat a osam' (checked), 'Data de creació' (2019-11-04 13:20:28.034451+00:00), 'Data de modificació' (14/11/2019 13:56), 'Data de publicació' (12/11/2019), and 'Data de no pub'. Below these filters, there is a navigation menu with options: 'Dades Generals', 'Descripcions', 'Novetats versió', 'Imatges i Vídeo', 'Codi Font i Dades de compilació', 'Informes QA' (highlighted), and 'Validacions pro'. At the bottom, there is a table with columns: 'Descarregar', 'Tipus', 'Resultat', and 'Data creaci'. The table contains three rows of data:

Descarregar	Tipus	Resultat	Data creaci
	Smoke Test	Conformat amb excepcions	2019/11/12
	Smoke Test	Conformat amb excepcions	2019/11/12
	Market Test	Conformat amb excepcions	2019/11/14

Bugs

Aquesta pestanya conté els bugs i crashos de l'app, ja siguin els nous detectats en la versió actual o els que s'arrastren de versions anteriors.

És una informació només de lectura per al proveïdor i al responsable.

▼	Nom	En fer doble clic a acceptar la foto d'una incidència l'app torna enrere	Severitat	LLeu	v2.1.0
▼	Nom	Quan seleccionem el correu de l'iPhone a l'hora de compartir no s'omple el camp	Severitat	LLeu	v2.1.0
▼	Nom	No canvia l'idioma a la pàgina de configuració	Severitat	LLeu	v2.0.0
▼	Nom	No arriben les notificacions push en foreground i	Severitat	Greu	v2.0.0
▼	Nom	Links a les descripcions dels esdeveniments no funcionen tot i tenir format de lin	Severitat	Greu	v2.1.0

Es mostra el nom del bug/crash, la seva severitat i la versió on es va detectar. Clicant en la flecha es desplegarà la descripció del bug/crash i el camp comentari, que s'introdueix al crear una nova versió i no solucionar el bug/crash.

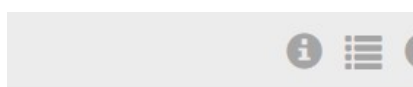
4.4. Crear nova versió i enviar-la a OSAM

Les versions les crearà un usuari de tipus proveïdor, completant les dades necessàries per, una vegada tenir la confirmació del cap de projecte OSAM associat, enviar-les a la OSAM i iniciar així el procés de publicació OSAM.

Com crear una nova versió

Des del menú desplegable de Palàntir-->versions, accedir al llistat de versions.

Clicar el botò de "NOVA VERSIÓ" al llistat de versions, a la part superior dreta de la pantalla.



OSAM Estat Data <

Quan es crea una nova versió es podrà seleccionar una versió al desplegable de "Copiar dades de Versió" per tal de copiar informació com ara els textos de descripció de l'app o les imatges

de la versió seleccionada. D'aquesta manera es possibilita la copia de continguts com textos o imatges que siguin recurrents entre versions.

*** Copiar dades de Versió**

Ninguna
Ninguna
Smou (iOS) - 2.1.0 - Obert
Smou (iOS) - 2.0.0 - Publicada
Smou (iOS) - 1.7.14 - Publicada
Smou (iOS) - 1.7.13 - No Publicada
Smou (iOS) - 1.6.1 - Publicada
Smou (iOS) - 1.5.11 - Publicada
Smou (iOS) - 1.5.10 - Publicada
Smou (iOS) - 1.5.9 - No Publicada
Smou (iOS) - 1.4.7 - Publicada
Smou (iOS) - 1.4.6 - No Publicada
Smou (iOS) - 1.4.5 - No Publicada
Smou (iOS) - 1.3.7 - Publicada
Smou (iOS) - 1.3.6 - No Publicada
Smou (iOS) - 1.3.5 - No Publicada
Smou (iOS) - 1.3.4 - No Publicada
Smou (iOS) - 1.2.0 - Publicada
Smou (iOS) - 1.1.0 - No Publicada
Smou (iOS) - 1.1.1 - Publicada
Smou (iOS) - 1.0.7 - No Publicada

Es pot completar tota la informació a les diverses pestanyes o només incloure la informació mínima per crear una versió en estat "Esborrany", omplint tots els camps marcats amb *. Una vegada completats com a mínim aquests camps, es pot clicar en el botó de "Desar esborrany i tornar a menú" per tal de guardar una versió que podrà ser completada posteriorment pel proveïdor.

Bugs i Crashos pendents de solucionar

Al crear una nova versió, una vegada seleccionat el servei i l'app, si l'app tenia crashos i/o bugs pendents de solucionar en versions anteriors, apareixerà un pop-up amb el llistat de bugs.

Bugs pendants

Per crear una nova versió, per cada bug pendent s'ha de marcar el checkbox de "Solucionat" per indicar que es solucionarà en la nova versió, o si no es així posar un comentari en el camp de text "Comentari" explicant els motius.

Solucionat

<input type="checkbox"/>	Nom: test3
	Descripció: ▼
	Comentari: * <input type="text" value="Descriuiu la raó per la qual el bug no s'ha pogut arreglar"/>
<input type="checkbox"/>	Nom: test2
	Descripció: ▼
	Comentari: * <input type="text" value="Descriuiu la raó per la qual el bug no s'ha pogut arreglar"/>

Per cada un d'aquests elements s'haurà de realitzar una de les següents accions per a poder crear la nova versió:

- Marcar el check de la columna de "Solucionat", per indicar que en aquesta nova versió se soluciona el bug/crash
- Si no es soluciona en la nova versió, posar un comentari explicant els motius.

Una vegada fetes aquestes accions, es podrà clicar el botó de "Crear nova versió" per crear la nova versió. Els bugs/crashes marcats com solucionats s'indicaran així en la pestanya de Bugs, al igual que els comentaris introduïts.

Si al crear la versió aquesta encara té requeriments o bugs/pendents de solucionar, entre les dades generals i les pestanyes de la fitxa de la versió es mostrarà un missatge per recordar-ho.

RECORDATORI Aquesta aplicació té requeriments i problemes/bugs pendants de solucionar. Els pots veure [aquí](#)

Completar la informació de la versió

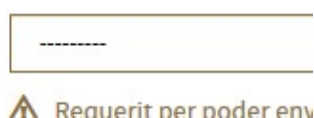
Un usuari de tipus proveïdor pot editar una versió en estat "Esborrany", amb l'objectiu de completar tota la informació necessària per a la publicació de la versió, o modificar aquesta perquè sigui correcta.

El proveïdor haurà d'omplir el contingut de les 6 pestanyes de continguts editables:

- Dades Generals
- Descripcions
- Novetats
- Imatges i Vídeo
- Codi Font i Dades de compilació
- Validacions (les validacions de proveïdor)



Palàntir disposa de validació dels camps de formularis per tal d'ajudar al proveïdor a complementar les dades de forma correcte. Si estan en color **Groc fosc** amb icona d'alerta, indicarà que no estan correctament emplenats.



Enviar versió a OSAM

Només quant estiguin correctament complementades totes les dades, incloent les validacions del proveïdor, és deixarà enviar a OSAM activant el boto "Desar final i enviar OSAM".

És important que el responsable revisi les dades introduïdes i s'asseguri que el codi correcte està pujat al git abans de clicar en "Desar final i enviar OSAM", ja que una vegada fet no podrà editar la versió.

4.5. Validar versió abans de publicar

Un cop el proveïdor ha creat la fitxa de la versió i l'ha completat amb les dades, el responsable de l'app ha de validar-la abans de publicar-la, realitzant les validacions indicades en l'apartat de "Validacions responsable", dintre de la pestanya de "Validacions" de la fitxa de la nova versió. Per realitzar aquestes validacions s'haurà de revisar la informació de la fitxa de la versió [Fitxa d'una versió](#) .

Si tot és correcte, marcarà els checks i clicarà en "Desar i continuar editant" o "Desar i tornar a menú".

Dades Generals Descripcions Novetats versió Imatges i Vídeo Codi Font Validacions Compilacions Informes QA Bugs

Validacions proveïdor

- Confirmació que s'ha enviat una versió prova de l'app al cap de projecte OSAM per la seva validació prèvia i està acceptada
- Confirmar que el BundleID/Pakage (cat.bcn.nomapp) segueixi la normativa OSAM
- Confirmar que el mòdul de control de versions OSAM està implementat i funciona correctament
- Confirmar que el nombre de versió generat segueixi la normativa OSAM, versió (XX.Z)
- Confirmar que els llenguatges introduïts al Projecte Info són els correctes (sempre ha d'estar el català)
- Confirmar que la implementació dels codis de Google Maps és correcta i aquests funcionen correctament al dispositiu
- Confirmar que la versió suporta la versió de SO mínima especificada en els requeriments OSAM
- Confirmar que s'ha compilat correctament la versió lliurada
- Confirmar que s'ha incorporat correctament les llibreries de Fabric i que registra tots els crashos i comportament anormal
- Confirmar que s'ha pujat correctament el codi al Palantir amb tota la informació necessària per a compilar
- Confirmar que s'ha realitzat una execució completa de la app al dispositius corresponents
- Confirmar que s'ha revisat tota la informació introduïda al Palantir i es la necessària per a compilar i publicar la versió
- Confirmar que s'han introduït correctament les claus (Fabric, Analytics, Google Maps, Push, etc)

Validacions responsable

- Confirmar que les dades de negoci són correctes i que en el test plan estan representades totes les funcionalitats de l'app

Document del test plan (+ info)

Actualment: files/software/everson/providentestplans/smou-pla-de-proves-20200714_4ivnc13P.xlsx

Modificar: [Tria un fitxer](#) No s'ha triat cap fitxer

Desar i continuar editant Desar i tornar a menú Tancar

Si hi ha alguna dada incorrecta, el responsable haurà de parlar amb el Cap de Projecte OSAM assignant a l'app perquè faci les modificacions pertinents.

4.6. Visualitzar informes de QA

Els informes QA seran visibles tant bon punt la OSAM realitzi els Smoketest i Marketest de les versions.

Ajuntament de Barcelona PALÀNTIR MOBILE OSAM

VERSÍO DE SOFTWARE

ESTAT VERSÍO

Servei Smou **App** Smou (iOS) **Enviat a osam**

Data de creació 2019-11-04 13:20:28.034451+00:00 **Data de modificació** 14/11/2019 13:56 **Data de publicació** 12/11/2019 **Data de no pub**

Estat Publicada

Dades Generals Descripcions Novetats versió Imatges i Vídeo Codi Font i Dades de compilació **Informes QA** Validacions pro

Descarregar	Tipus	Resultat	Data creaci
	Smoke Test	Conformitat amb excepcions	2019/11/12
	Smoke Test	Conformitat amb excepcions	2019/11/12
	Market Test	Conformitat amb excepcions	2019/11/12

Per accedir s'han de seguir els passos següents:

- 1) Clicar menú/Versions
- 2) Seleccionar versió i clicar "Veure" de la columna "Accions"
- 3) Clicar pestanya "informes QA"
- 4) Descarregar informe clicant "icona de descàrrega " a la columna "descarregar"

Actualment OSAM proporciona dos Informes de QA :

Smoke test

Després de l'acceptació de una versió distribuïda per FABRIC a responsable/proveïdor i prèvia acceptació de les part OSAM realitzada un informe de Qualitat de l'app segons els requisits i funcionament de l'app. Pot donar com resultat :

- **Conforme :**
L'aplicació és pot publicar sense incidències detectades
- **No conforme :**
No és pot publicar la versió i s'ha de fer versió correctora.
- **Conformitat amb excepcions :**
S'han detectat incidències lleus i el responsable ha de decidir si és vol publicar l'aplicació amb les incidències lleus detectades o fer una versió correctora.

Ajuntament de Barcelona
OSAM (Oficina Serveis al Mòbil)
Data: 29-11-2019

SMOKE TEST – Smou – 2.0.1

Huawei P9 Lite/ Android 6.0
Moto Nexus 6/ Android 7.1.1
Samsung Galaxy S7 / Android 8.0
Samsung Galaxy A50 / Android 9.0
Google Pixel 2XL / Android 10.0

No conformitat

Ajuntament de Barcelona
OSAM (Oficina Serveis al Mòbil)

Criteris per classificar els bugs

- **Multi-gres:**
 - Crash a l'iniciar l'aplicació o des d'alguna pantalla.
- **Gresos:**
 - Erros de connexió.
 - No rebre la notificació de la falta de cobertura quan aquesta es requereix en l'aplicació.
 - Problemes de compatibilitat amb diferents dispositius.
 - Cançons errades de bateria.
 - No rebre missatges de comunicacions entrants com notificacions push.
 - Incorporacions de recursos funcionals de l'aplicació.
 - No obtenir dades en Google Analytics.
 - Alguns plans de l'aplicació començant a funcionar (Error en instal·lar...), amb el text corresponent.
 - Erros de visualització que afectin una part important de l'aplicació.
 - Problemes relacionats amb la transferència de l'aplicació.
 - Notificació push repetitiva.
 - Absència del contingut que requereix plans de l'aplicació.
 - Links que porten a una pàgina no existent o incorrecta.
 - L'aplicació no localitza la mostra ubicació correctament.
- **Usos:**
 - Erros de visualització lleus.
 - Erros de gestor de continguts (CMS).
 - Pàgina d'error incorrecta en la interfície.
 - Faltes d'ortografia o problemes d'evolució errònia.
 - Anar d'error a l'error que es repeteix i no s'obren ni desactiven automàticament.
 - Visualitzar algun botó no ligat amb un altre element (a l'ús funcionalment és correcta i el botó no pot distingir).
 - Contar més botons que poden dificultar la navegació d'altres elements.
 - Twitter i Gmail no notifiquen la compartició del contingut.
 - Seleccions una xarxa social dins d'una aplicació i obtenim el format web enlloc d'obrir l'aplicació

Ajuntament de Barcelona
OSAM (Oficina Serveis al Mòbil)

Dispositiu/SO test: Huawei P9 Lite / Android 6.0

Aquesta validació té l'objectiu de verificar el correcte funcionament de l'aplicació abans de ser publicada al market

CHECK	Done
0. Verificar l'actualització de l'aplicació des de la versió anterior distribuïda per Fabric	PASSA
1. Pantalla inicial (splash screen) *	PASSA
2. Estil gràfic, sobrecoberts *	PASSA
3. Usabilitat i mida de text	PASSA
4. Navegació per l'aplicació *	PASSA
5. Integració amb altres aplicacions: Safari, telèfon, descàrregues...	N/A
6. Geo-posicionament i navegació per mapes	PASSA
7. Menú d'ajuda i recomanacions o informació a l'usuari *	PASSA
8. Integració amb xarxes socials: Twitter, Facebook, Gmail...	N/A
9. Suport de l'aplicació al canvi d'idioma *	PASSA
10. Recepció de notificacions push (filtrant per versió per tal de no afectar usuaris reals)	FALLA-PASSA-FALLA
11. Integració amb Firebase Analytics	PASSA
12. Control de versions visible *	PASSA
13. l'Aplicació com control de valoracions	FALLA

Ajuntament de Barcelona
OSAM (Oficina Serveis al Mòbil)

Títol bug detectat:	imatges
<p>El mòdul de valoracions no s'actua</p> <p>Descripció: El mòdul de valoracions no s'actua a cap dispositiu dels que s'han fet servir.</p> <p>Passes de reproducció: Des d'ajustaments del mòbil s'ha canviat la data del mòbil a 21 dies més endavant (a futur), s'han fet més de 5 estacionaments amb apparkit i s'ha clicat la cara somrient en acabar cada curs.</p> <p>Resultat esperat: S'hauria d'activar el mòdul de valoracions canviant la data de sistema del dispositiu?</p> <p>Resultat obtingut: No s'actua el mòdul de valoracions, a més a més, tot i canviar la data de sistema del mòbil a futur, la pantalla d'estacionament no ho reflexa i agafa la data real (del servidor?). Quan es canvia la data de sistema a futur, l'historial surt buit...</p> <p>Dispositius: Tots</p> <p>Severitat: Gruu</p>	

Market test

Després de la publicació als Markets d'una versió, s'entregarà un Market test de qualitat per valorar que la versió alliberada compleix els estàndards i és funcional.

El format serà un PDF descarregable dins de la pestanya de Informes QA.

Ajuntament de Barcelona
OSAM (Oficina Serveis al Mòbil)

Date: 09-12-2019

MARKET TEST – Smou – 2.0.1

LG Nexus 5 / Android 6.0.1
Samsung Galaxy Tab A / Android 7.1.1
Samsung Galaxy s7 / Android 8.0
Huawei P20 Lite / Android 9.0
Google Pixel 2XL / Android 10.0

Resultat Market Test  **Conformitat amb excepcions**


Diferències respecte l'Smoke Test  **Conformitat, no s'aprecien canvis destacables**

Ajuntament de Barcelona
OSAM (Oficina Serveis al Mòbil)

Dispositius/SO test [Dispositiu / SO]

Validació de la versió publicada al Market

Indicador de si l'app presenta diferències destacables respecte l'smoke test

 **Conformitat, no s'aprecien canvis destacables**

B

Ajuntament de Barcelona
OSAM (Oficina Serveis al Mòbil)

Dispositius/SO test LG Nexus 5 / Android 6.0.1

Validació de la versió publicada al Market

Aquesta validació té l'objectiu de verificar el correcte funcionament de l'aplicació després de ser publicada al market

Check	Done
0. Validació de la versió	PASSA
1. Verificar l'actualització de l'aplicació des de la versió anterior descarregada des del market	PASSA
2. Bateria de proves aleatòria	PASSA
3. Verificar la correcta instal·lació de l'aplicació des del market sense tenir cap versió prèvia instal·lada	PASSA
4. Bateria de proves aleatòria	PASSA
5. Revisió de la fitxa del market	PASSA

B

Ajuntament de Barcelona
OSAM (Oficina Serveis al Mòbil)

Títol bug detectat:

Link de aparcament ens porta a una web d'error

Descripció:
Al parking Ona Glòries el link per accedir a la web del aparcament ens porta a una web d'error amb un missatge Uncaught TYPO3 Exception

Passes de reproducció:
1. Obrir app
2. Anar al mapa
3. Seleccionar els aparcaments B:SM al filtre de serveis del mapa
4. Fer clic a l'aparcament Ona Glòries
5. Fer a més informació i a la icona per accedir a la web

Resultat esperat:
Tots els links ens porten a pàgines web habilitades i funcionals

Resultat obtingut:
Link que ens porta a una web d'error

Dispositius:
- Tots

Severitat:
Lleu

Imatges

