

D'IMI a BIT: avancem cap a un futur d'innovació  
«Compromís amb el progrés tecnològic  
i la innovació».

Emili Rubió  
Gerent del BIT

## Una estratègia que reflecteix **el canvi en la nostra manera de pensar la tecnologia al servei de l'Ajuntament i de la ciutat**

La nostra **missió** és impulsar i garantir la **transformació digital** de l'Ajuntament de Barcelona mitjançant **l'adopció de tecnologies i plataformes digitals** i **acompanyant a tota la organització per incorporar la innovació** que aquestes tecnologies poden aportar als seus serveis i processos de gestió, tot garantint un funcionament eficient i eficaç de l'administració.

**Com a palanca de la transformació digital, **establim fonaments d'infraestructura i seguretat tecnològica, i impulsem l'adopció de noves tecnologies i la innovació a l'organització****



**Noves architectures i adopció de plataformes digitals**



**Seguretat i continuïtat en tots els serveis**



**Connectivitat avançada**



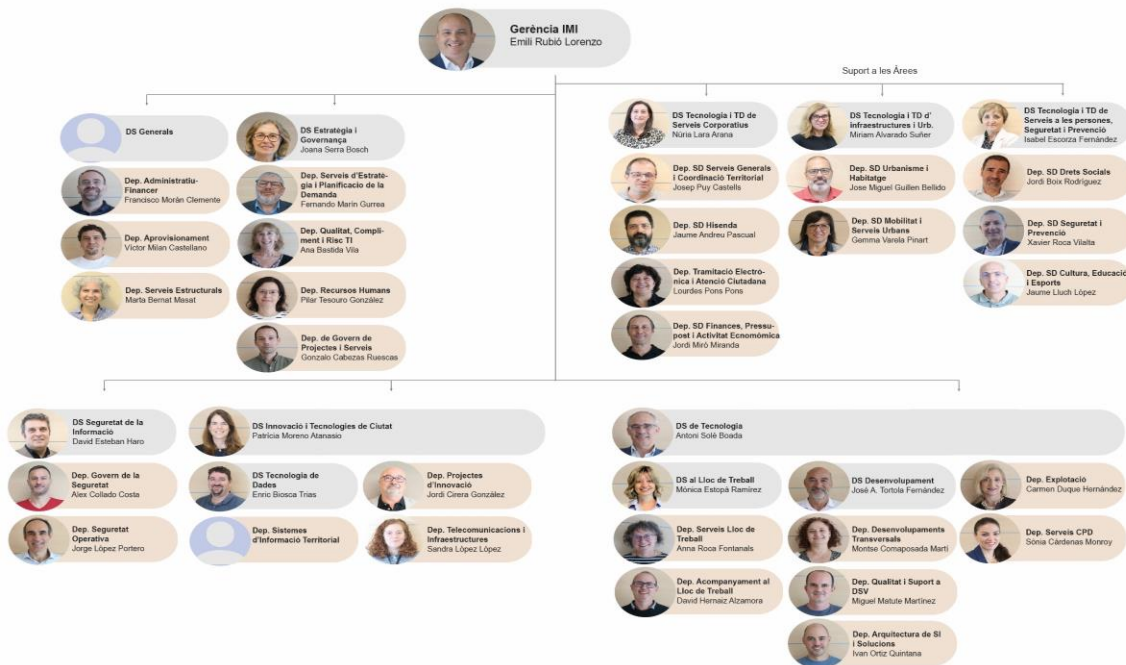
**Innovació amb la IA i tecnologia intel·ligent a l'espai públic**



**La dada com actiu clau de l'organització**

**Nova manera de relacionar-nos amb la resta de l'Ajuntament**

# Reforcem i reorganitzem BIT per **alinear tota l'estructura amb la nova estratègia de l'organització.**



» **De 6 a 11 direccions**  
Per enfortir el lideratge i focalitzar-nos en les prioritats

» **De 21 a 27 departaments**  
Per acompanyar les àrees de gestió i augmentar la capacitat d'execució

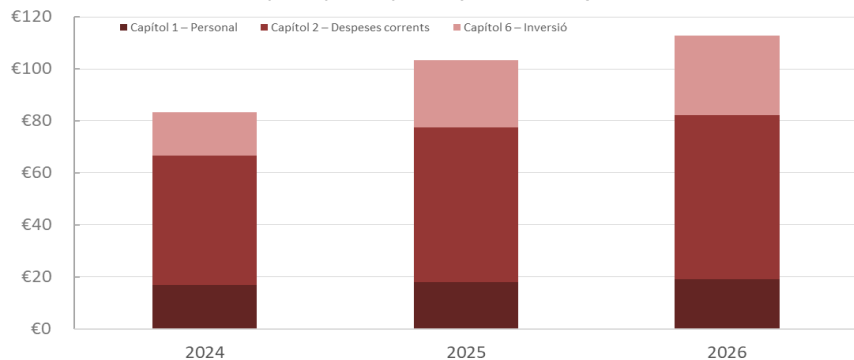
» **De 235 a 260 treballadors**  
Per reforçar les capacitats crítiques

» **21 nous directius i comandaments**  
Per renovar lideratges i acompanyar el creixement

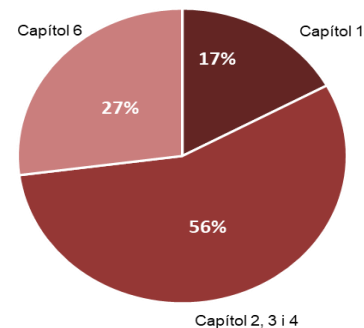
## Transformem la nostra capacitat operativa a través d'un **increment progressiu dels recursos de l'organització.**

	Liquidació 2023	Liquidació 2024	Previsió Liquidació 2025	Proposta Pressupost 2026	% Increment 25-26	% Increment 23-26
<b>Capítol 1 – Personal</b>	16.954.249,18 €	17.294.843,76 €	17.969.564,11 €	19.233.062,06 €	7,03%	<b>13,44%</b>
<b>Capítol 2+3+4 – Despeses corrents</b>	49.580.606,96 €	57.337.549,48 €	59.448.016,83 €	62.990.220,89 €	5,96%	<b>27,05%</b>
<b>Capítol 6 – Inversió</b>	16.759.211,15 €	17.723.512,07 €	25.931.636,89 €	30.534.464,87 €	17,75%	<b>82,20%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>83.294.067,29 €</b>	<b>92.355.905,31 €</b>	<b>103.349.217,83 €</b>	<b>112.757.747,82 €</b>	<b>9,10%</b>	<b>35,37%</b>

*Evolució de la despesa per capítols (2024-2026)*



*Distribució de la despesa per capítols (2026)*



## Activem un nou model de governança i posem focus en la contractació per agilitzar la col·laboració amb el sector TIC.

### Contractació més àgil i més eficient

- Una nova **oficina de contractació**
- **Perfils especialitzats** en contractació a les direccions

### Nou Acord Marc de contractació

- **8 lots** amb sublots
- **4 MM €** x màxim basat
- **< 200k € directe rotatiu**
- **> 200 K basat competitiu**

## Establir un **model de relació** amb el sector TIC, **més proper**, basat en la **col·laboració** i la **construcció conjunta de solucions**.

**1**

### **Unir Talent**

*Col·laborar de manera més estreta, compartir visió i unir talent entre administració i sector tecnològic.*

**2**

### **Prioritzar solucions amb impacte**

*Apropar-se al mercat per conèixer solucions madures i millorar el nostre time-to-market amb projectes tangibles.*

**3**

### **Invertir en innovació**

*Impulsar i valorar la innovació que transformi els serveis públics.*

**4**

### **Enfortir projectes compartits**

*Impulsar la col·laboració en projectes clau, incloent-hi iniciatives estatals, europees i cofinançades, per sumar capacitats i multiplicar l'impacte.*

# De l'IMI a BIT: Un nou nom

*Com a resultat de la nostra transformació*



*Que descriu el que volem fer*

***Innovar amb tecnologia***



D'IMI a BIT: avancem cap a un futur d'innovació  
«**Compromís amb el progrés tecnològic  
i la innovació**».



**Gràcies per la vostra  
col·laboració !**

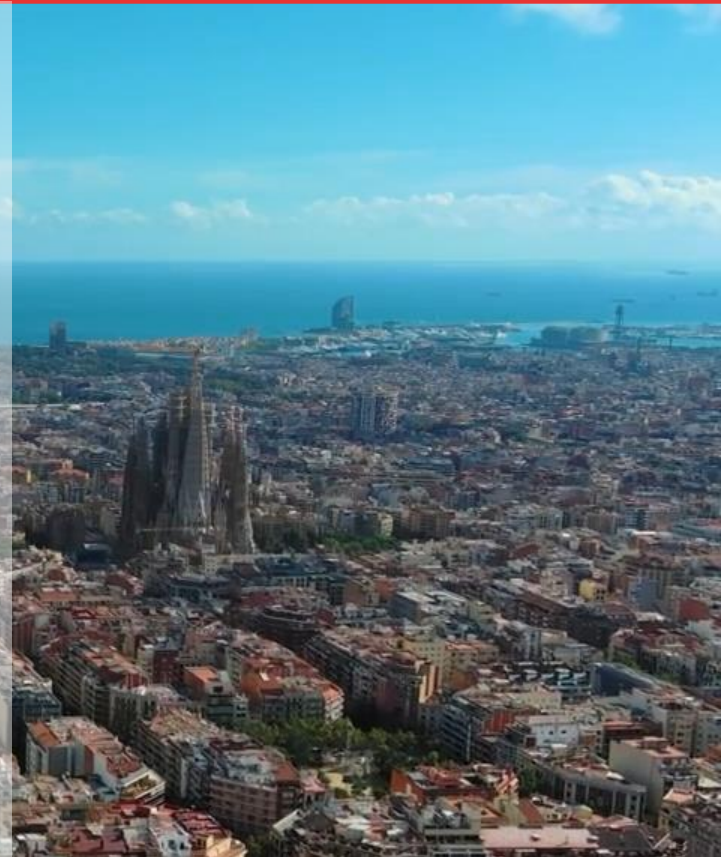
[www.barcelona.cat](http://www.barcelona.cat)

D'IMI a BIT: avancem cap a un futur d'innovació  
«Innovació tecnològica per a la qualitat  
dels serveis públics».

Patricia Moreno  
Directora d'Innovació i Tecnologies de ciutat

## VISIÓ

**Impulsar la innovació, la intel·ligència artificial, les tecnologies emergents a l'espai públic i la connectivitat avançada mitjançant la incorporació de solucions que millorin l'eficiència operativa, transformin serveis i generin un impacte positiu i tangible per a la ciutadania.**



# OBJECTIUS i LÍNIES D'ACTUACIÓ

## Innovació

## oberta i compartida

Impulsar la innovació i desenvolupar solucions, projectes i serveis transformadors per a la ciutat

- Disseny de noves solucions i nous models de servei
- Pilotatge, validació i escalabilitat de solucions innovadores
- Col·laboració amb l'ecosistema d'innovació, universitats, institucions de recerca, empreses i startups

# OBJECTIUS i LÍNIES D'ACTUACIÓ

## Intel·ligència artificial

### ètica, democràtica i sostenible

**Accelerar l'adopció d'intel·ligència artificial amb garanties ètiques, governança i criteris de responsabilitat**

- Consolidació de l'Oficina d'IA i dels serveis de governança i suport transversal
- Construcció i implementació de la Plataforma Corporativa d'IA
- Execució de casos d'ús d'IA i desplegament de solucions en serveis municipals



# OBJECTIUS i LÍNIES D'ACTUACIÓ

## Tecnologies de ciutat unificades i segures

**Transformar i estandarditzar l'adopció de tecnologies a l'espai públic per generar valor a la ciutat**

- **Model desplegament tecnològic a l'espai públic**
- **Implantació i gestió de tecnologies de ciutat en els àmbits de mobilitat i seguretat urbana**

# OBJECTIUS i LÍNIES D'ACTUACIÓ

## Connectivitat avançada resil·lient i extesa

**Potenciar el desplegament d'infraestructures de banda ampla i connectivitat avançada**

- Gestió integral de la xarxa corporativa i infraestructures de comunicacions.
- Modernització de xarxa corporativa per suportar models cloud
- Connectivitat avançada per a serveis urbans



## Gestió Integral de Xarxes

Servei d'exploració integral de les infraestructures i xarxes de telecomunicacions municipals

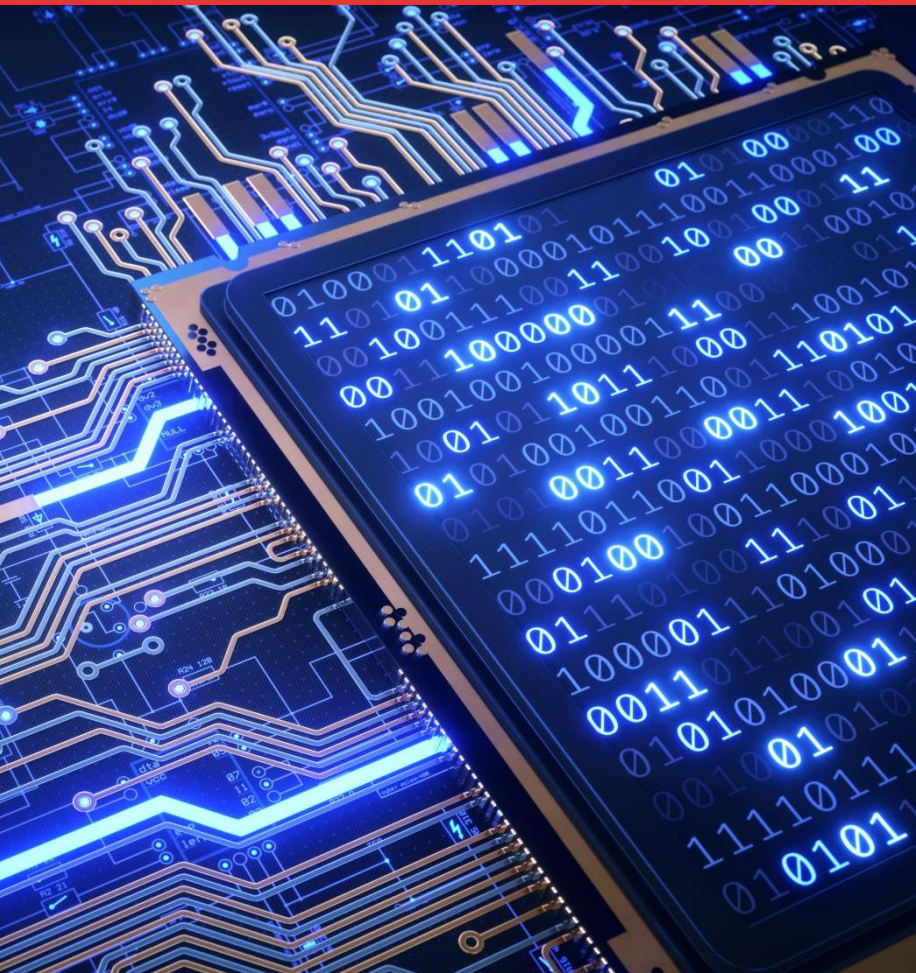
Gener 2026

## Acord Marc de Telecomunicacions

Desplegament de serveis corporatius de telecomunicacions

1r Trimestre 2027





## Plataforma d'acceleració i adopció de la intel·ligència artificial

Construcció de noves capacitats per l'adopció de la IA a l'Ajuntament

1r Trimestre 2026

## Casos d'ús d'IA

Desplegament operatiu de casos d'ús d'anàlisi avançada i intel·ligència artificial

3r Trimestre 2026



## Plataforma de videovigilància i serveis de manteniment

Desplegament de serveis de vídeo  
corporatius

2n Trimestre 2026



# Gràcies!

[www.barcelona.cat](http://www.barcelona.cat)

D'IMI a BIT: avancem cap a un futur d'innovació

«Entorns digitals: impulsant la transformació i l'eficiència des del núvol».

Antoni Solé  
Director de Tecnologia

## VISIÓ

**Proveir una arquitectura tecnològica robusta, moderna i orientada al *cloud* que garanteixi serveis digitals sempre disponibles, un lloc de treball avançat i un ecosistema d'aplicacions renovat, governat i alineat amb les necessitats municipals.**

## OBJECTIUS

# 1.

**Modernitzar les infraestructures corporatives i orientar-les al model cloud**

Dissenyar, desplegar i operar una infraestructura tecnològica híbrida i escalable que integri CPD, xarxa i serveis cloud corporatius, garantint capacitat, seguretat i sostenibilitat de tots els serveis TIC.

# 2.

**Desenvolupar un Model Cloud corporatiu i un Centre d'Excel·lència (Cloud CoE)**

Desenvolupar i consolidar un model cloud governat, segur i eficient mitjançant un Cloud CoE que defineixi estàndards, patrons, bones pràctiques, monitoratge, cost management i suport a les àrees tecnològiques.

# 3.

**Garantir la disponibilitat i continuïtat dels serveis TIC**

Assegurar que les aplicacions i serveis corporatius estan sempre disponibles, resilents i protegits, oferint als ciutadans i empleats públics una operativa estable i sense interrupcions.

## OBJECTIUS

# 4.

**Renovar l'ecosistema tecnològic i reduir l'obsolescència aplicativa**

Reduir de manera estructural l'obsolescència tecnològica mitjançant la migració a productes de mercat, plataformes SaaS i solucions low-code, modernitzant el parc aplicatiu i eliminant tecnologies caducades.

# 5.

**Governar l'ús de plataformes, desenvolupament i tecnologies corporatives (Creació CoEs)**

Crear Centres d'Excel·lència (CoEs) per governar plataformes cloud, aplicacions de mercat, solucions low-code i desenvolupaments a mida, garantint coherència, qualitat tècnica i sostenibilitat

# 6.

**Transformar el lloc de treball digital i millorar l'experiència i l'acompanyament a l'usuari**

Desplegar un model integral de lloc de treball digital que millori la productivitat, la col·laboració i la experiència dels empleats, amb una atenció i suport proactius.



# OBJECTIUS i LÍNIES D'ACTUACIÓ

## 1.

**Modernitzar les infraestructures corporatives i orientar-les al model cloud**

- ❑ Disseny i govern de la infraestructura híbrida corporativa (CPD + Cloud)
- ❑ Modernització progressiva del CPD i de la infraestructura crítica
- ❑ Migració planificada i governada al cloud

## 2.

**Desenvolupar un Model Cloud corporatiu i un Centre d'Excel·lència (Cloud CoE)**

- ❑ Consolidació d'un Cloud CoE (Centre d'Excel·lència)
- ❑ Construcció i operació de la Plataforma Cloud Corporativa
- ❑ Definició i gestió del model econòmic de costos i consum del cloud

## 3.

**Garantir la disponibilitat i continuïtat dels serveis TIC**

- ❑ Observabilitat integral i monitoratge avançat de serveis i infraestructures
- ❑ Gestió corporativa d'incidents i problemes amb processos unificats
- ❑ Continuïtat operativa, infraestructura i proves de Disaster Recovery (DR)

## OBJECTIUS I LÍNIES D'ACTUACIÓ

### 4.

**Renovar l'ecosistema tecnològic i reduir l'obsolescència aplicativa**

- Avaluació i roadmap d'obsolescència tecnològica
- Evolució cap a productes de mercat i solucions SaaS
- Desenvolupament low-code corporatiu
- Definició i gestió del model global de qualitat de desenvolupament

### 5.

**Governar l'ús de plataformes, desenvolupament i tecnologies corporatives (Creació CoEs)**

- Centre d'Excel·lència de Desenvolupament i low-code
- Centres d'Excel·lència de Plataformes de Mercat (SAP, Salesforce, etc)
- Governança transversal de tecnologies corporatives

### 6.

**Transformar el lloc de treball digital i millorar l'experiència i l'acompanyament a l'usuari**

- Modernització del lloc de treball digital
- Nou model d'acompanyament a l'usuari (SAU modernitzat + tutors digitals)
- Definició i gestió dels nous serveis tecnològics de lloc de treball (M365, GID, subministrament, ...)

# FUTURES CONTRACTACIONS

1.

## Gestor d'identitats (GID)

- Definició, implantació i migració de la nova plataforma de gestió d'identitats.
- Operació d'aquesta plataforma.

2.

## Governança dels serveis de Lloc de Treball

- Definició de la governança dels serveis de lloc de treball.
- Redacció dels plecs per l'operació dels serveis definites.

Un cop acabats els plecs sortiran els concursos pertinents.

# FUTURES CONTRACTACIONS

3.

## Governança/Estratègia multicloud

### **híbrid** (En fase de licitació)

- Definició de l'estratègia i model de governança del muticloud híbrid.
- Redacció dels plecs per la contractació de les oficines.

Un cop acabats els plecs sortiran els concursos pertinents.

4.

## Acord Marc de reselling de cloud

- Acord marc per a l'aprovisionament de serveis, recursos i infraestructures de cloud públic dels diferents hiperescalars.

# FUTURES CONTRACTACIONS

5.

## Serveis professionals TIC per a la gestió de productes i plataformes de software

- Operació i Administració d'infraestructures on-prem i cloud (sistemes, middleware, BBDD, ...)
- Arquitectura de sistemes
- Transició de serveis
- Suport

# Gràcies!

[www.barcelona.cat](http://www.barcelona.cat)

D'IMI a BIT: avancem cap a un futur d'innovació  
«Ciberseguretat: de la prevenció a la  
resposta per a uns serveis resilient».

David Esteban  
Director de Seguretat de la Informació

## VISIÓ

**Impulsar un ecosistema de ciberseguretat robust i resilient a totes les Entitats Municipals, integrant estratègies innovadores i una gestió integral dels riscos per protegir els serveis crítics, reforçar la confiança ciutadana i garantir un entorn digital segur.**



## OBJECTIUS

# 1.

### Lideratge i governança del nou ecosistema de ciberseguretat

Coordinar la seguretat de totes les Entitats Municipals mitjançant un model integral de governança i uns serveis corporatius que assegurin una protecció coherent i transversal dels serveis municipals.

# 2.

### Protegir i reforçar la continuïtat dels serveis municipals

Garantir la disponibilitat, integritat i resiliència dels serveis municipals mitjançant mesures de protecció avançades, protocols de resposta, simulacres periòdics i una capacitat operativa que assegurin la continuïtat en qualsevol situació

# 3.

### Cultura i corresponsabilitat en ciberseguretat

Impulsar una cultura municipal de ciberseguretat basada en la conscienciació, la formació i les bones pràctiques, reforçant la corresponsabilitat de tots els col·lectius i garantint un ús segur de les tecnologies corporatives.

# OBJECTIUS i LÍNIES D'ACTUACIÓ

## 1.

### Lideratge i governança del nou ecosistema de ciberseguretat

- Definir i mantenir la Política de Seguretat del conjunt d'Entitats Municipals.
- Establir un model integral de governança per a totes les Entitats Municipals.
- Definir i oferir un catàleg de serveis de seguretat (SOC, identitat, riscos, arquitectura segura...).
- Homogeneïtzar procediments, polítiques i marcs normatius.

## 2.

### Protegir i reforçar la continuïtat dels serveis municipals

- Implantar i oferir a totes les Entitats Municipals mesures avançades de protecció per garantir la disponibilitat dels serveis.
- Operar i reforçar la capacitat de monitoratge, detecció i resposta.
- Realitzar simulacres i exercicis de ciberresiliència de forma periòdica.
- Activar i mantenir el Pla de Cibercrisi com a eina central de continuïtat i recuperació

## 3.

### Cultura i corresponsabilitat en ciberseguretat

- Desenvolupar programes de conscienciació i formació continuada.
- Formació especialitzada per rols i perfils amb responsabilitats en seguretat.
- Impulsar la corresponsabilitat de tots els col·lectius municipals en la protecció dels serveis.
- Executar campanyes d'impacte i simulacions per reduir el risc humà.

# FUTURES CONTRACTACIONS

1.

## Ciberseguretat Operacional (CROC-OSAP)

- Acord marc corporatiu per a totes les Entitats Municipals.
- Monitoratge, detecció i resposta 24/7.
- Correlació multidomini, intel·ligència d'amenaques i gestió de vulnerabilitats.

Servei corporatiu que consolida el catàleg d'operacions de seguretat i reforça la protecció de totes les Entitats Municipals.

2.

## Seguretat d'Accés (SSE)

- Acord marc corporatiu obert a totes les Entitats Municipals.
- Plataforma moderna d'accés segur: DNS, proxy, ZTNA, CASB, DLP i RBI.
- Protecció unificada dels serveis municipals des de qualsevol ubicació.

Nova arquitectura corporativa que unifica la protecció d'accés i garanteix una experiència segura en tots els serveis municipals.

# FUTURES CONTRACTACIONS

3.

## Anti-DDoS i WAF – Protecció d'Aplicacions i Serveis

- Acord marc corporatiu per protegir aplicacions i portals de totes les Entitats Municipals.
- Capacitat centralitzada i escalable per garantir la disponibilitat dels serveis digitals públics.

Protecció per garantir la disponibilitat i seguretat dels serveis digitals de la ciutat.

# Gràcies!

[www.barcelona.cat](http://www.barcelona.cat)

# D'IMI a BIT: avancem cap a un futur d'innovació

## «La dada com a actiu estratègic municipal».

Enric Biosca  
Director de Tecnologia de Dades

## VISIÓ

Fer de la dada un actiu corporatiu estratègic mitjançant un ecosistema de dades robust, governat i interoperable, que asseguri informació fiable, accessible i preparada i permeti gestionar de forma intel·ligent els processos, anticipar necessitats i oferir serveis més eficients i digitals als ciutadans.

*“Fomentar la cultura de la dada per transmetre confiança, generar impacte i ser referents”*



## OBJECTIUS

1.

### Disposar d'una Plataforma de dades corporativa robusta

Construir una plataforma de dades moderna, robusta i interoperable que superi les limitacions dels sistemes actuals i estableixi la base tecnològica d'una organització data-driven.

2.

### Oferir dades fiables, de qualitat i segures

Garantir que les dades corporatives s'incorporen, es transformen i es publiquen de manera estructurada, normalitzada i fiable, assegurant que arribin preparades per al seu ús analític, operatiu i estratègic.

3.

### Assegurar la governança, qualitat, seguretat i ètica en tot el cicle de vida de la dada

Implantar un marc integral de governança que garanteixi dades fiables, protegides i plenament traçables al llarg de tot el seu cicle de vida. El marc inclourà catàleg i glossari corporatiu, estàndards de qualitat i models semàntics unificats així com, mecanismes de seguretat i traçabilitat



## OBJECTIUS

4.

### **Impulsar solucions d'explotació i valor de les dades corporatives**

Desplegar solucions que permetin transformar les dades en valor tangible a través d'explotació governada, autoservei, analítica avançada i reporting estratègic.

5.

### **Impulsar la gestió, explotació i governança de les dades GIS i Mobile Mapping**

Consolidar un ecosistema GIS corporatiu que integri, mantingui i exploti les dades com un actiu estratègic, amb Mobile Mapping, dades territorials actualitzades i eines avançades d'anàlisi i visualització.

# LÍNIES D'ACTUACIÓ

1.

## Evolucionar la Plataforma de dades corporativa robusta

- Implementar una nova Plataforma de Dades Corporativa
- Migrar i consolidar dades de sistemes existents cap a la nova plataforma
- Operar i mantenir la plataforma de dades de manera continuada

2.

## Dissenyar i implementar els serveis corporatius transversals de la dada

- Integrar i ingerir dades des de totes les fonts corporatives
- Transformar, netejar i normalitzar dades corporatives
- Materialitzar i publicar datasets preparats per al consum (ready-to-consume)
- Automatitzar i monitorar el pipeline complet de dades
- Donar suport a projectes i àrees en l'onboarding de noves dades

3.

## Implantar una governança, qualitat, seguretat i ètica

- Catalogar les dades corporatives i definir el glossari d'indicadors
- Certificar i monitorar la qualitat de la dada de manera continuada
- Definir l'arquitectura semàntica i els estàndards d'interoperabilitat
- Securitzar les dades i governar els permisos d'accés segons sensibilitat
- Garantir traçabilitat end-to-end del cicle de vida de la dada

4.

## Oferir solucions transversals d'explotació i valor de les dades corporatives

- Proporcionar serveis de consulta i autoservei de dades corporatives
- Desenvolupar serveis d'anàlisi avançada
- Exposar dades corporatives per a integració amb altres sistemes
- Mantenir i evolucionar les plataformes i eines d'explotació de dades

5.

## Impulsar la gestió, explotació i governança del territori com a dada corporativa (Serveis GIS)

- Integrar, normalitzar i mantenir dades geoespacionals de totes les fonts corporatives
- Gestionar i oferir la cartografia base corporativa amb dades procedents de Mobile Mapping
- Desenvolupar anàlisi espacial avançada i desenvolupar visors GIS, mapes i dashboards territorials
- Gestionar i operar la infraestructura GIS corporativa

## FUTURES CONTRACTACIONS

1.

### Modernització plataforma unificada de dades

Renovar l'ecosistema de dades mitjançant el disseny i la implantació d'una plataforma moderna, robusta i interoperable que superi les limitacions actuals en rendiment, integració i governança. Ha d'estar regida pels principis de:

- Modernitat: arquitectura escalable, cloud-ready i preparada per a IA i analítica avançada
- Robustesa alta disponibilitat, qualitat garantida i una única font de veritat
- Interoperabilitat: integració àgil i governada, trencant sitges i facilitant la reutilització transversal de la dada.

2.

### Implantació del model de govern tècnic de la dada

Documentar, organitzar i posar a disposició tot el patrimoni de dades municipal mitjançant un catàleg corporatiu i un glossari únic.

- Implementació d'eines de govern de la dada ( tècnic i funcional)
- Definició i implementació tècnica del catàleg, glossari,.
- Serveis de qualitat i certificació de dades
- Eines i processos de suport a la definició del model semàntic i mapa de dominis.



## FUTURES CONTRACTACIONS

### 3.

#### Solucions GIS i analítiques basades en Mobile

#### Mapping de la ciutat

Captura i manteniment del mapa digital 3D de la ciutat i creació de solucions operatives i analítiques d'explotació

- Captura de les dades 3D de la ciutat
- Definició dels serveis i solucions associats al Mobile Mapping
- Operació i manteniment de les solucions de captura i explotació.

### 4.

#### Migració de dades i serveis a la nova plataforma

Convergència de les dades i serveis actuals cap a la nova plataforma que ha de permetre millorar la gestió i el govern de la dada de forma transversal i corporativa.

- Adaptació dels serveis actuals a la nova plataforma
- Arquitectura de dades i integracions
- Patrons de consum i generació de productes de dades
- Anàlisi, redisseny i/o migració del conjunt de dades existents.

Two dolphins are swimming in clear, bright blue water. The dolphin in the upper right is larger and appears to be an adult, while the one in the lower left is smaller and appears to be a calf. Both are moving towards the right side of the frame. The water has a slight ripple on the surface.

# Gràcies!

[www.barcelona.cat](http://www.barcelona.cat)

**D'IMI a BIT: avancem cap a un futur d'innovació**

# **Impulsant la transformació digital amb les àrees de l'Ajuntament**

Isabel Escorza  
Direccions de Tecnologia i Transformació Digital



# La Missió

Impulsar i garantir **la transformació digital** de  
l'Ajuntament de Barcelona mitjançant **l'adopció de  
tecnologies i plataformes digitals i  
acompanyant** a tota la organització per incorporar la  
innovació que aquestes tecnologies poden aportar als seus  
serveis i processos de gestió, tot garantint un  
**funcionament eficient i eficaç** de  
l'administració.



# La Missió

Impulsar i garantir **la transformació digital** de l'Ajuntament de Barcelona mitjançant **l'adopció de tecnologies i plataformes digitals i acompanyant** a tota la organització per incorporar la innovació que aquestes tecnologies poden aportar als seus serveis i processos de gestió, tot garantint un **funcionament eficient i eficaç** de l'administració.





# La Missió

Impulsar i garantir **la transformació digital** de  
l'Ajuntament de Barcelona mitjançant **l'adopció de  
tecnologies i plataformes digitals** i  
**acompanyant** a tota la organització per incorporar la  
innovació que aquestes tecnologies poden aportar als seus  
serveis i processos de gestió, tot garantint un  
**funcionament eficient i eficaç** de  
l'administració.



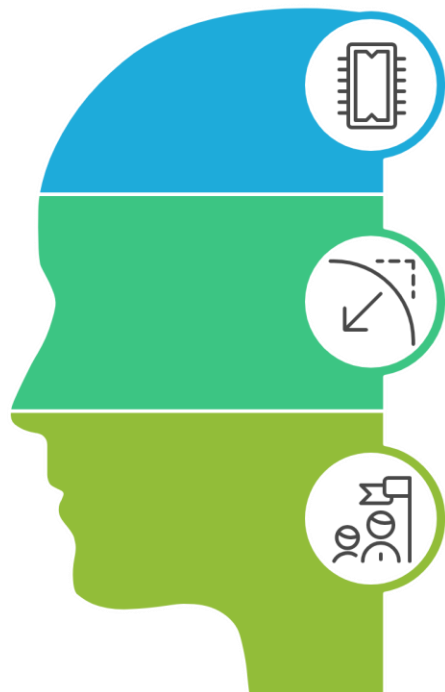
# La Missió

Impulsar i garantir **la transformació digital** de l'Ajuntament de Barcelona mitjançant **l'adopció de tecnologies i plataformes digitals i acompanyant** a tota la organització per **incorporar la innovació** que aquestes tecnologies poden aportar als seus serveis i processos de gestió, tot garantint un **funcionament eficient i eficaç** de l'administració.



# La Missió

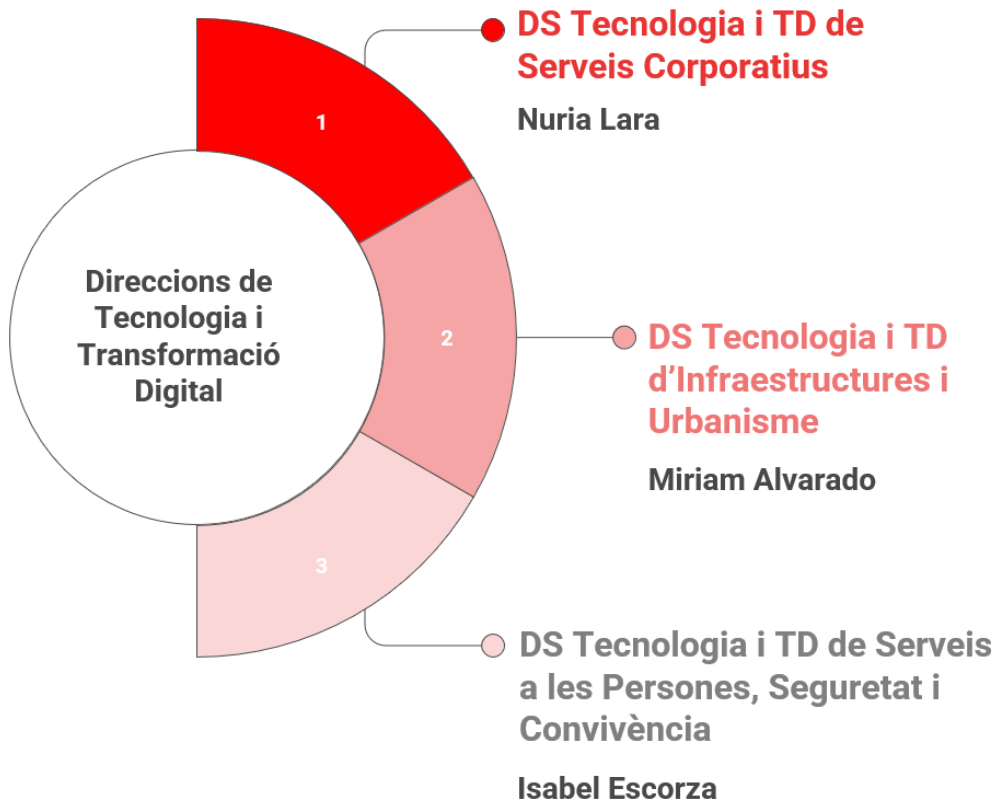
Impulsar i garantir **la transformació digital** de  
l'Ajuntament de Barcelona mitjançant **l'adopció de  
tecnologies i plataformes digitals i  
acompanyant** a tota la organització per incorporar la  
innovació que aquestes tecnologies poden aportar als seus  
serveis i processos de gestió, tot garantint un  
**funcionament eficient i eficaç** de  
l'administració.



**BIT Core**

**Direccions de Tecnologia i Transformació Digital**

**Àrees de Negoci**



# Proximitat

# Execució

# Innovació

## Fer efectiu el nou model de proximitat

- **Relació proactiva i col·laborativa**
- **Equips al costat (físic) del negoci**
- **Posicionament dual com a:**
  - Direccions BIT
  - Direccions gerències
- **Coneixement necessitats**
- **Co-creació de solucions**
- **Model clar de relació i governança**



## Assegurar l'execució dels plans de transformació digital

- Definir plans de transformació
- Liderar execució de projectes i fites
- **Planificació** pressupostària i estimació de recursos
- Gestió operativa i seguiment
- Quadres de comandament
- *Governança clara*





## Innovació i tecnologia a l'organització

- Identificació d'**oportunitats** tecnològiques **emergents**
- Impuls de la **innovació**
- **Aprofitament** de plataformes corporatives i solucions noves o existents
- Garantir **estàndards i coherència** tecnològica (BIT)





# Ajudem a prendre millor decisions

## Entendre

Abans de desenvolupar, analitzem el servei, el context i la necessitat real.

Primer el problema

## Reformular

No ens quedem amb l'encàrrec inicial: obrim el focus i plantejem alternatives.

Mirada més àmplia

## Compartir

Busquem sinèrgies amb altres àrees i evitem solucions aïllades.

Solucions comunes

## Transformar

La tecnologia no és un pedaç: impulsa canvis i millora el servei.

Impacte real

# B Connectar àrees, crear solucions corporatives

Moltes necessitats no són úniques: es repeteixen en diferents àrees i serveis. El nostre paper és posar-les en diàleg, detectar patrons i evitar projectes aïllats.

Quan construïm solucions corporatives, guanyem en eficiència, reduïm costos i millorem l'experiència de ciutadania i treballadors. La tecnologia es converteix en palanca de canvi organitzatiu, no en un pegat puntual.



## Compromís amb el model de proximitat

Treballar colze a colze amb les Direccions TD per connectar tecnologia i negoci.



## Flexibilitat i adaptació

Capacitat d'integrar-se amb l'ecosistema corporatiu



## Responsabilitat i transparència

En costos, terminis i qualitat, amb una visió de partner a llarg termini.



## Orientació a resultats

No només complir el contracte, sinó garantir que els projectes aportin valor real a la ciutat.



## Innovació contínua

Propostes que anticipin necessitats i millorin l'experiència ciutadana.



- **Plataforma i pilots productius d'IA**

- Casos d'ús en serveis municipals

- **Videovigilància**

- Disseny i implantació d'una nova plataforma de vídeo corporativa (VMS) per gestionar 1.000 càmeres de seguretat ciutadana, unificant les càmeres de totes les gerències i organismes. La plataforma facilitarà la integració, la compartició d'imatges i l'ús d'IA. Implantació inicial a GUB i posterior extensió a Mobilitat i altres.

- **Salesforce**

- Campanyes, Drets Socials, Habitatge, Nova arquitectura del Portal de Tràmits.



# Projectes actuals i futurs



DS  
Tecnologia i  
TD de  
Serveis  
Corporatius



DS  
Tecnologia i  
TD  
Infraestructures i  
Urbanisme



DS  
Tecnologia i  
TD de  
Serveis a les  
Persones,  
Seguretat i  
Convivència





# DS Tecnologia i TD de Serveis Corporatius



**GEDIS** : Gestió integral d'esdeveniments als districtes.

**Pla TD Gerència de Persones, Organització i Adm. Electrònica**  
- 23 iniciatives de l'espai de selecció.

**Nou Portal de Tràmits:** Salesforce

**SAP Fiori:** Explotant S4/HANA a tributs.

**Pla TD Gerència de Pressupostos i Hisenda**

- 30 iniciatives TIC (inversions, costos ABC, IA)

## Pla de Transformació Digital d'Habitatge. Salesforce

- **WS1**: Registre de sol·licitants, adjudicacions i emergències (2026-28).
- **WS2**: resta de serveis (2028-30).

**Expedients Electrònics de Planejament i Urbanisme:** desplegament en definició.

**Gestió del telecontrol:** plataforma SCADA. Gestió homogènia de la connexió dels sensors i de les dades







**Vincles:** Redefinició funcional i integració amb Salesforce + WhatsApp (BCN+65) + RPA.

**Unificació de campanyes:** Extraescolars, esportives i d'estiu amb **model proactiu**.

**Pla de Transformació Digital Drets Socials**

- **Fase 1:** Contracte actual + proper.
- **Fase 2:** Full de ruta fins **2030**.

**Digitalització GUB i Bombers:** Mycellium + Dispositius connectats i nova plataforma RM.

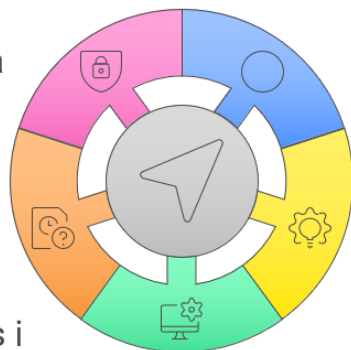
**Centre 3 Xemenies:** Sala de control conjunta (Mossos, SEM, GUB, Bombers).

## Seguretat i Regulació

Trobar solucions innovadores per a la seguretat

## Optimització de Recursos

Pressupostos fragmentats i Demandes diverses  
Prioritzar i maximitzar l'impacte global



## Integració de Sistemes

Connectar eines i fluxos de treball entre àrees  
La migració i l'adaptació tecnològica requereixen recursos i planificació

## Coordinació Transversal

Alinear objectius i prioritats.  
Temps, esforç i una visió compartida

## Gestió del Canvi

Adoptar la innovació i la millora contínua  
Resistència a modificar processos establerts i adoptar noves formes de treball

**Busquem aliances que  
comparteixin la nostra visió**

**Gràcies per la vostra  
col·laboració !**

[www.barcelona.cat](http://www.barcelona.cat)