

---

## ***Institut Municipal d'Informàtica***

*President: Im. Sr. Antoni Vives i Tomàs*

*Gerent: Sr. Manel Sanromà i Lucía*

### ***Constitució***

Es va constituir el 21 de juliol de 1989.
---

### ***Objecte social***

El disseny, el desenvolupament i l'exploració dels sistemes informàtics municipals, seguint l'estratègia marcada per l'Ajuntament.
--

Els plans i projectes portats a terme durant el 2013 han estat:

## **1 TINÈNCIA**

### **Gerència Municipal**

S'ha implantat la solució del **BIMAP** en districtes i sectors i s'ha treballat en el model arquitectònic i de negoci del **gBook**.

**CityDB**, des d'una vessant transversal s'ha treballat amb l'objectiu de dissenyar una base de dades de ciutat.

**DRC** (Data Resource Center) oferirà dades de la ciutat de Barcelona als empresaris que vulguin analitzar el seu posicionament a la ciutat. Durant el 2013 s'ha fet l'estudi previ i s'ha llançat el plec de construcció d'un Data Mart.

S'ha estès als sectors de l'AjB el **reporting de despesa** dissenyat per districtes, s'ha definit i generat el **reporting d'ingressos** per tot l'Ajuntament, s'ha definit el format del **reporting d'inversions** i s'han establerts els fitxers d'intercanvi amb els operadors.

### **Gerència de Recursos**

**SAP RH**, s'ha implantat el mòdul d'expedients electrònics i s'ha finalitzat la construcció del mòdul de Selecció i una primera versió de Plans de Carrera.

**Intranet Corporativa**, s'ha migrat una part del contingut que encara es trobava en entorns antics, com són l'espai de la Biblioteca General i s'han creat nous espais com els destinats a Contractació o al FAS.

**eFactura**, implementació de la recepció de factures en format electrònic, agilitzant així la seva aprovació i pagament.

**eRebut de Nòmina**, s'ha realitzat el procés de no enviament de la nòmina en paper a la majoria de col·lectius municipals per tal de promoure la consulta de l'eRebut de la nòmina.

**Evolució d'eContracte**, gestió dels contractes menors dels districtes i sectors de l'Ajuntament. Realització de millores per agilitzar la tramitació, flexibilitzar els processos.

**Factures per relació**, s'ha modificat el circuit d'aprovació de factures per a permetre la creació de lots per part dels administradors, que permet la reducció del temps de validació i signatura per part de gerents i interventors.

**SAP ePagament**, s'ha realitzat l'auditoria del pagament electrònic de factures.

**CRM**, construcció d'un sistema d'informació CRM per suportar un nou model de relació amb el ciutadà basat en el coneixement de les seves necessitats i interessos potenciant la proactivitat i la personalització, amb objectiu de millorar la satisfacció del ciutadà amb l'Ajuntament. Realització del pilot de millora del servei de Subvencions de Viatges a Gent Gran i del pilot d'IRIS al mòbil.

**Parc Güell**, s'ha desenvolupat una aplicació que gestiona els ciutadans que tenen accés a la zona monumental restringida del parc.

**Nova Intranet per a la Biblioteca General**, s'ha incorporat un nou sistema d'alertes sobre normativa, ressenyes i notícies que permet estar al dia de les novetats en aquests àmbits.

**Millores en els sistemes de gestió de les subvencions**, s'han incorporat algunes millores com són nous serveis d'interoperabilitat i altres canvis legals.

**Infoplex**, s'ha construït el mòdul de consulta que permetrà l'accés als expedients jurídics als lletrats municipals dels districtes i els sectors.

**Visió cartogràfica del patrimoni municipal**, s'ha dotat d'una nova visió cartogràfica del patrimoni municipal amb la possibilitat de consulta de dades dels bens immobles.

**Plataforma de co-innovació**, s'ha realitzat la parametrització i adaptació d'una eina de co-innovació que permetrà al ciutadà participar amb solucions i experiències i opinar sobre els temes que el preocupen de la ciutat o sobre temes concrets sobre els que l'Ajuntament vulgui tenir un retorn i recollir l'opinió de la ciutadania.

**Connexió d'eacat amb registre**, s'ha realitzat la construcció del mecanisme que permet enregistrar totes les comunicacions que arriben des de la generalitat.

**eDecret**, s'han realitzat els desenvolupaments que permetran que els decrets que es generen des dels expedients electrònics de RH, de Subvencions i d'Autoritas, quedin custodiats pel mòdul d'eDecret i passin a formar part del llibre de decrets electrònic.

**WiFi**, s'ha instal·lat wifi a les sales nobles de l'Ajuntament i altres dependències dels edificis Novíssim, Ciutat 3 i Avinyó 7.

S'ha desenvolupat un nou **Nou Web de notícies**.

**Barcelona Content Motion**, s'han migrat les webs gestionats per Vignette 6 i 7 a la versió 8 al núvol d'Opentext.

**Portal de tràmits**, s'han adaptat els tràmits del portal al sistema SAP de vehicles, s'ha donat suport específic per la Convocatòria GUB 2013, s'ha implementat l'autenticació idBCN, s'ha millorat en la seguretat del pagament, i s'admeten certificats digitals dels registradors de la propietat.

## **Gerència de Prevenció, Seguretat i Mobilitat**

Licitació dels projectes de **Reenginyeria de PDA's i d'Unificació al 112**.

**Millora dels processos de Recursos Humans de la Gerència de PSM**, diagramació, anàlisi de processos i procediments i propostes de millora.

## **2 TINÈNCIA**

### **Gerència d'Economia Empresa i Ocupació**

**Migració Ens a SAP ECOFIN**, s'ha implantat el SAP ECOFIN (comptabilitat pressupostària i financera, registre de factures, facturació d'ingressos) al ens IMSS, IMMB, IBE, IMPD, IMPUQV, Fund, Picasso i ICUB.

**SAP BPC**, elaboració del pressupost anual, rendició i càlcul del dèficit públic. Execució del projecte durant el 2013 i implantació al 2014.

**SAP PCM**, implantació de la comptabilitat analítica de Gestió de Costos per Activitats. Execució del projecte durant el 2013 i implantació al 2014.

**Pla de Sistemes d'Hisenda**: Renovació de l'actual plataforma de gestió tributària i de recaptació amb més de 20 anys d'antiguitat. Els principals projectes del Pla són la Gestió de l'impost de vehicles IVTM així com la Gestió de la Recaptació de tributs i Sancions sobre plataforma SAP TRM. Com a fites aconseguides a destacar el paral·lel del càlcul de l'impost IVTM-2013, la generació de la liquidació i autoliquidació de l'impost IVTM i la generació de

propostes de liquidació de vehicles, finalització del disseny funcional de recaptació i inici de la construcció del sistema.

S'ha implantat la **notificació electrònica** de sancions via **direcció electrònica vial** (DEV) per a les empreses conveniades amb l' IMH i el pagament de sancions de prostitució per estrangers des de la PDA.

S'ha realitzat la generació i el pagament de plusvàlues des de la **pasarel·la de Notaris** (**eNotaris**) i s'han adaptat les ordres de pagament a les directrius europees, **SEPA**.

### 3 TINÈNCIA

#### Gerència d'Hàbitat Urbà

**Mapa TIC Habitat Urbà**, s'ha conclòs la revisió i estudi de totes les Gerències Adjunes d'Hàbitat Urbà. Aquest estudi que parteix de l'anàlisi de la situació actual, la definició del model objectiu i la proposta de pla d'acció ha permès a les diferents àrees identificar les seves prioritats i planificar la inversió i els projectes necessaris fins 2015.

#### Gerència Adjunta d'Urbanisme

**Expedient electrònic de llicències d'obres, eObres**, s'ha finalitzat la fase d'anàlisi del redisseny del sistema de tramitació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.

**Servei Comú de Plantilles**, s'ha iniciat el disseny d'aquest nou servei.

**Nova Ordenança Antenes**, s'ha realitzat la definició, tramitació i suport a la nova ordenança d'Antenes que serà publicada en 2014.

**Gestió d'Actius**, s'ha treballat i conceptualitzat una iniciativa de ciutat de forma coordinada entre la Gerència de Recursos i la Gerència Adjunta d'Infraestructures i Coordinació Urbana, per tal de donar resposta a la gestió integral dels seus actius en base a solucions de mercat.

#### Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans

**Sonòmetres Intempèrie**: Creació d'un repositori corporatiu de Business Intelligence amb la informació recollida per part dels sonòmetres d'intempèrie de diferents fabricants.

### 4 TINÈNCIA

#### Gerència de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

**Reorganització i incorporació nous continguts al Portal del Professional**, s'ha millorat la seva organització, s'incorporen nous continguts al Portal i s'estableix un sistema d'indicadors per a mesurar la seva utilització.

**Incorporació del servei PIAD al SIAS**, s'han fet les adaptacions necessàries al sistema d'informació de l'àrea (SIAS i Agenda) i incorporació el servei PIAD.

**Pla de processos IBE**, s'ha realitzat el pla de processos d'un nombre significatiu de Direccions de l'IBE amb la finalitat de crear un pla de Sistemes.

**Incorporar nova forma pagament Ajuts Econòmics a través de tarja de crèdit**, s'han portat a terme les adaptacions necessàries per a donar suport a l'acord de l'àrea de Qualitat de Vida amb CaixaBank per a una nova forma de pagament d'Ajuts econòmics a través d'una tarja de crèdit moneder.

**Nou mòdul gestió pressupostària pel Servei d'Atenció Domiciliària**, s'ha proporcionat al servei un nou mòdul de gestió pressupostària.

**Millores flux factura Ajuts Econòmics**, s'han incorporat la possibilitat de generar els documents de comanda als proveïdors. **Millores en la gestió del dietari dels professionals**, possibilitant les cites multicentre i multiservei i la gestió de la disponibilitat de les sales i **millores control disponibilitat cites serveis socials**, que permeten regular i guiar al professional en el tipus de visita a oferir al ciutadà a partir de les visites ja realitzades.

**Suport al nou contracte del servei Teleassistència** (licitació, valoració i traspàs del servei).

**Millores en la gestió equipaments i pisos d'inclusió de Sense Sostre**, possibilitant l'explotació de dades dels pisos d'inclusió, agilitzant el registre diari dels equipaments amb registres massius de serveis i activitats.

Execució del projecte **Sistema de Gestió de dades de les instal·lacions esportives municipals** de l'Institut Barcelona Esports.

**Sistema de gestió integral d'escoles bressol**, s'han implementat millores en els mòduls de gestió escolar, gestió de vacants i gestió econòmica i s'han realitzat **adaptacions a la preinscripció 2013-14**, s'ha comprovat el deute tributari del tutors per les bonificacions i s'han posat en marxa els informes per gestió escolar i facturació.

**Bulevard Educatiu** (Bulevard 2.0), consolidació de l'entorn col·laboratiu híbrid al núvol, integració de diversos serveis municipals (intranet, correu electrònic, notícies, etc), que permet totes les funcionalitats habituals d'aquests entorns. Dóna servei a uns 1.100 usuaris d'IMEB i Escoles Bressol.

## 5 TINÈNCIA

### Gerència de Cultura, Coneixement, Creativitat i Innovació

**ConSORCI de Biblioteques**, projecte pilot per connectar amb FO les biblioteques municipals.

Connexió del CPD Diba i dues biblioteques (Can Fabra i Nou Barris) a la FO corporativa.

**Implantació del servei tutor** al Consorci museu de Ciències i al Consorci Auditori.

### PROJECTES NO SECTORIALS

#### Smart Cities

El **City Protocol Society**, vol definir els paràmetres cap als quals les ciutats haurien de transformar-se. S'ha celebrat el primer Board of Directors, tret de sortida de la societat.

**Telecontrol Reg Intel·ligent**, realitzat pilot basat en l'estructura i solucions d'Smart City pel telecontrol de reg centralitzat intel·ligent.

**PSAB**, projecte amb l'objectiu de disposar d'una plataforma transversal i única que agrupi totes les dades dels sensors i permeti agrupar les ordres als actuadors.

**Sensorització Av. De l'Estatut i Pg. Del Born**, instal·lació de la primera solució de control d'obres a la Via Pública mitjançant sensors i càmeres que permeten conèixer el desenvolupament del projecte. Aquesta solució serveix després per proporcionar servei wifi al ciutadà i informació mediambiental a l'Ajuntament.

**Situation Room**, projecte amb l'objectiu de donar a la ciutat una eina per ajudar a millorar la gestió de les incidències en temps real.

**City Os**, projecte amb l'objectiu d'aconseguir una plataforma que permeti la integració ràpida, eficient i fiable dels diferents elements de sensorització dispersos per la ciutat.

**BCN Cloud**, s'ha posat en funcionament l'OPENDATA en CloudBCN i s'ha presentat el projecte al Smart City Congress.

#### Projectes Europeus

**City SDK**, Projecte d'integració entre l'IRIS i el City SDK (interfície d'integració a nivell europeu).

**Commons4EU**, projecte basat en el desenvolupament de pilots de codi i de tecnologies BuB per fomentar el model de compartició de codi a nivell europeu.

**EUNOIA**, projecte orientat a la creació de models de mobilitat dels ciutadans.

**I-City**, s'ha creat una plataforma que permet canalitzar les peticions de les aplicacions que ofereixen serveis d'interès públic cap a les plataformes de gestió de les infraestructures municipals obertes.

## Mobilitat

**Pla d'Apps**, publicades 42 apps amb un nombre total de 1.015.499 descàrregues.

**idBCN**, descàrregues: 4.463; Registrats: 2040; Acreditats: 500

**Bcn Contactless**, existeixen 470 punts d'accés Contactless a Barcelona.

**apps4BCN**, projecte llançat, en fase de consolidació.

## eGovern

**Opendata**, projecte destinat a obrir dades de la ciutat de Barcelona per a ajudar a l'activitat econòmica a través de la creació de serveis, productes, aplicacions o de la presa de decisions de les empreses, emprenedors i societat civil en general

**Interoperabilitat**, s'ha arribat a l'acord per a l'extensió dels serveis de l'AEAT, TGSS, Registre de licitadors i Registre Mercantil per a tota la contractació de l'Ajuntament el 2014.

## Informació de Base

**ETRS89**, s'ha configurat un equip multidisciplinar per tal de dur a terme el Refòs Urbanístic motivat pel canvi a ETRS89 i en vistes del futur Pla General Metropolità.

**Padró**, s'han realitzat baixes d'ofici per no residir al domicili on consten empadronats, implementació de mesures antifrau per controlar el frau a l'empadronament, suport en la depuració de persones amb dependència i realitzat estudi per l'alta i canvi de domicili d'empadronament per tràmits amb certificat digital.

## Transformació TIC

**NEMIC**, finalització del projecte amb 7.089 estacions migrades.

**Nou contracte de Telecomunicacions Municipal**, s'ha adjudicat el nou contracte i s'han fet totes les migracions d'operador associades sense incidències remarcables.

**Nou contracte de CPD**, projecte que defineix el nou model de CPD per l'Ajuntament orientant el mateix als serveis en núvol, cercant eficiència tècnica i econòmica.

**Gestió unificada de les infraestructures i xarxes de telecomunicacions municipals**, i creació d'una nova xarxa multiserveis que faciliti el nou model de gestió de la ciutat. Durant el 2013 s'han publicat els plecs del concurs i s'ha realitzat l'adjudicació provisional.

**Nou contracte del Lloc de Treball**, s'ha finalitzat la primera versió de document d'enfocament del contracte per a presentació a l'Ajuntament

## **Govern TIC i seguretat**

Des de la Direcció de govern TIC i seguretat (DGTiS) amb l'objectiu d'impulsar la millora de la gestió dels serveis TIC dins del marc de les millors pràctiques de ITIL, s'ha donat suport als serveis i projectes, des de diferents àmbits: **Govern TIC**, **Comunicació interna** **Seguretat**, **GRC- Gestió de Risc i Compliment en matèria de seguretat TIC**, **Qualitat dels serveis** ( alguns dels projectes: **Model de gestió dels serveis i PGS**: es va tancar el protocol de gestió de servei basat en els tres pilars: persones, processos, eines i **SIMON**, aquest projecte pretén la millora de la gestió dels serveis TIC i l'evolució del personal d'operacions de l'IMI cap a la gestió dels serveis, **Definició del model de Governança** de la seguretat)



<b>Indicadors propis del nivell d'activitat</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Xarxa d'estacions de treball</b>				
PC amb estàndard NT/XP (3)	6.865	7.428	7.839	7.177
Edificis amb fibra òptica	176	187	205	213
Edificis connectats sense fibra òptica	91	64	47	148
Servidors físics sales tècniques (1)	284	145 <sup>1</sup>	120	386
Servidors xarxa descentralitzada (1)	48	20 <sup>1</sup>	24	-
Bústies de correu	11.345	12.272	12.319	13.622
Trànsit entrant i sortint internet / dia (2)	118.000	51.169	56.843	59.709,98
Trànsit entre bústies corporatives / dia (2)	220.000	29.498	36.057	87.765,07
<b>Informàtica corporativa</b>				
Processadors físics per muntar servidors virtuals	70	100	100	100
Servidors virtuals de sales tècniques	367	410	410	407
Processadors propietaris UNIX (IBM, SUN, HP)	118	134	180	180
MIPS <i>Mainframe</i>	250	250	250	250
HOST- transaccions en línia / dia	273.448	259.472	250.860	229.752
HOST-Temps mitjà de resposta de les 10 transaccions més utilitzades (seg.)	0,199	0,200	0,229	0,196
SAP del conjunt de la plataforma	28.400	34.000	59.000	67.500
SAP - transaccions (diàleg) / dia	214.231	718.445	273.437	221.762
SAP - Temps mitjà de resposta transaccions (seg.)	0,54	0,217	1,15	0,754
Aplicacions d'ús intern (client/servidor, intranet)	675	745	757	619
<b>Aplicacions cartografia d'usuari intern</b>				
Usuaris cartogràfics; VISTA	2.646	2.574	2.427	3.097
Planells cadastre-urb. / dia	91	123	91	41
Visites Geoportal	22.537	44.372	50.410	60.968
Trucades a Geoserveis	1.944.602	1.333.577	4.566.280	4.008.401
CartoBCN: visites amb descàrrega	-	3.889	10.317	29.587
CartoBCN: total descarregat (arxius/volum)	-	38.800/140	102.833/18	209.366/410
<b>Capacitat global de tots els sistemes</b>				
Espai en disc a gestionar (en TB)	260	350	450	477
<b>Indicadors generals del nivell d'activitat</b>				
Plantilla	227	230	226	221
Inversió (en milers d'euros)	17.480	21.172	17.434	20.165
Pròpia	357	4	7	23
Per compte de l'Ajuntament	17.123	21.168	17.427	20.142
Resultat comptable (en milers d'euros)	(1.186)	(13)	(420)	30
<i>Cash-flow</i> (en milers d'euros)	(1.180)	(6)	(414)	35

- (1) S'ha canviat el tipus d'indicador per raó del canvi de plataforma de correu. Per l'any 2013 no hi ha servidors de xarxa descentralitzats (tot centralitzat)
- (2) Reducció a causa de la centralització dels servidors de fitxers (projecte migració Netware a OES).
- (3) L'indicador per l'any 2013, procedeix de la nova font d'origen automatitzada, per tant no és comparable amb els anys anteriors