



Memòria

Institut Municipal d'Informàtica

2016

Ajuntament de
Barcelona



Institut Municipal d'Informàtica

President:

Gerardo Pisarello Prados

Vice Presidenta:

Gala Pin Ferrando

Comissionada de Tecnologia i
Innovació Digital:

Francesca Bria

Conseller delegat:

Joan Llinares Gómez

Gerent:

Francisco Rodríguez Jiménez

Constitució

Es va constituir el 21 de juliol de 1989.

Objecte social

El disseny, el desenvolupament i l'explotació dels sistemes informàtics municipals, seguint l'estratègia marcada per l'Ajuntament.



Continguts

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

- 1.1 L'IMI com a principal proveïdor de solucions TIC
- 1.2 L'estructura organitzativa
- 1.3 La gestió de serveis TIC en dades
- 1.4 El pressupost

2. La Transformació Digital de l'Ajuntament

- 2.1 El Pla Barcelona digital 2017-2020: Transició cap a la Sobirania Tecnològica
- 2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019

3. L'activitat

- 3.1 Els projectes sectorials
 - 3.1.1 Gerència Municipal
 - 3.1.2 Gerència de Drets de ciutadania, Participació i Transparència
 - 3.1.3 Gerència d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat
 - 3.1.4 Gerència de Presidència i Economia
 - 3.1.5 Gerència de Drets Socials
 - 3.1.6 Gerència de Recursos
 - 3.1.7 Gerència de Seguretat i Prevenció
- 3.2 Cooperació internacional
 - 3.2.1 Esdeveniments i delegacions
 - 3.2.2 Projectes europeus
- 3.3 Els projectes i serveis transversals IMI
 - 3.3.1 Telecomunicacions i Infraestructures
 - 3.3.2 Operacions i Sistemes
 - 3.3.3 Qualitat i Seguretat
 - 3.3.4 Desenvolupament
 - 3.3.5 Informació de Base i Cartografia
- 3.4 Representació TIC i Reconeixements



01



L'Institut Municipal d'Informàtica

1.1 L'IMI com a principal proveïdor de solucions TIC

1.2 L'estructura organitzativa

1.3 La gestió de serveis TIC en dades

1.4 El pressupost

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.1 L'IMI com a principal proveïdor de solucions TIC

L'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) és un organisme autònom local de l'Ajuntament de Barcelona que neix l'any 1990 amb l'objectiu de subministrar tots els serveis de les Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC) a l'Ajuntament de Barcelona i als organismes i les empreses públiques que en depenen.

L'IMI és conscient de la importància de les TIC a la societat actual. És per això que l'Institut juga un paper fonamental a la ciutat, no tan sols actuant com a pol de referència tecnològic sinó també com a peça clau en l'equilibri territorial i en el foment de l'emprenedoria local. Aquesta visió engloba projectes d'àrees molt diverses que garanteixen la millora contínua dels serveis i recursos municipals.

Què fem

L'institut Municipal d'Informàtica proporciona serveis tecnològics a l'Ajuntament de Barcelona. Concretament desenvolupa les següents tasques:



Participa en el **disseny i execució de l'estratègia TIC** de l'Ajuntament de Barcelona



Ofereix **assessorament i suport en tots aquells projectes o programes** de l'Ajuntament que requereixen una **estratègia de sistemes d'informació i telecomunicacions**



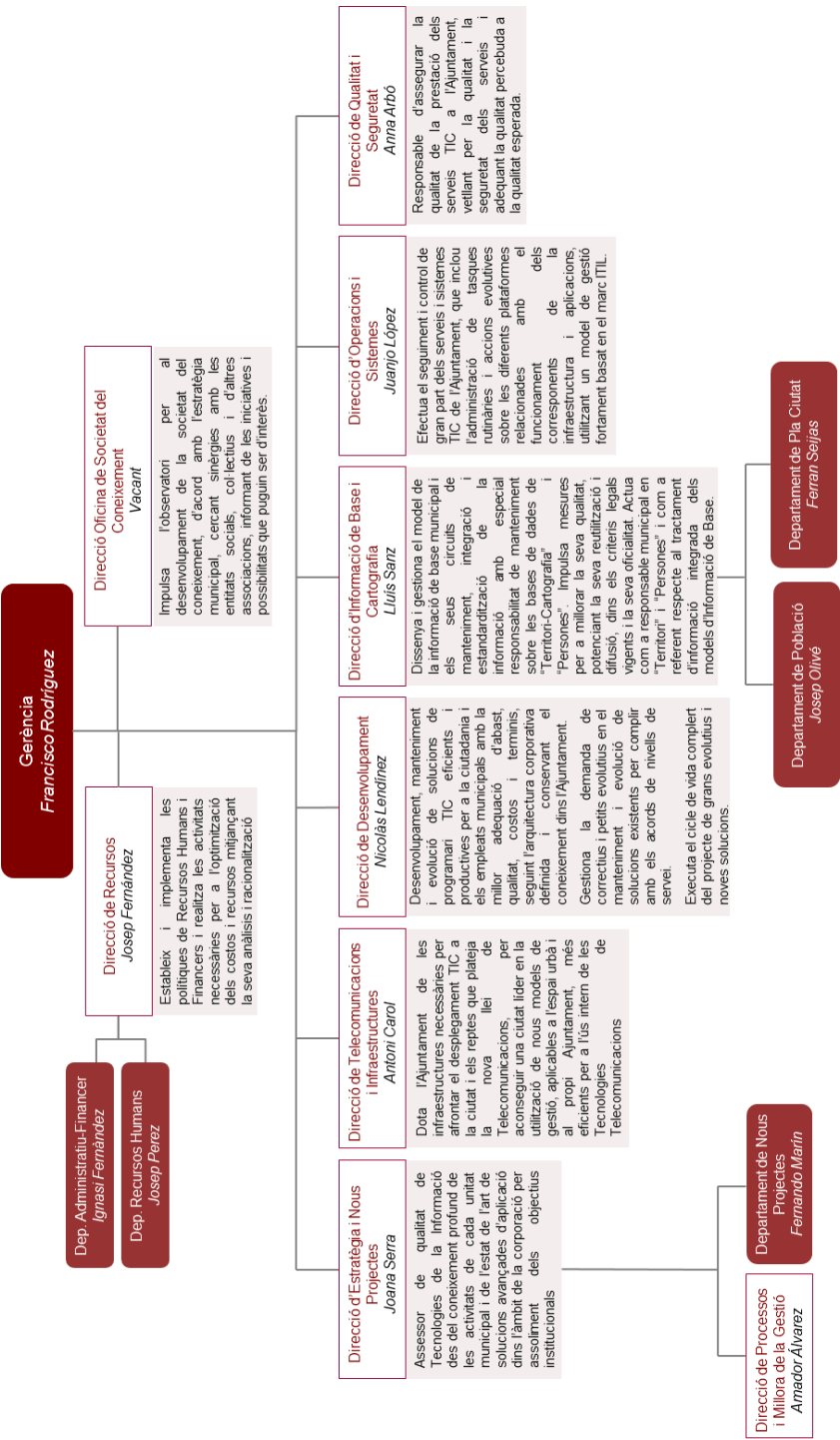
Impulsa i executa projectes tecnològics per a l'Ajuntament de Barcelona

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.2 L'estructura Organitzativa



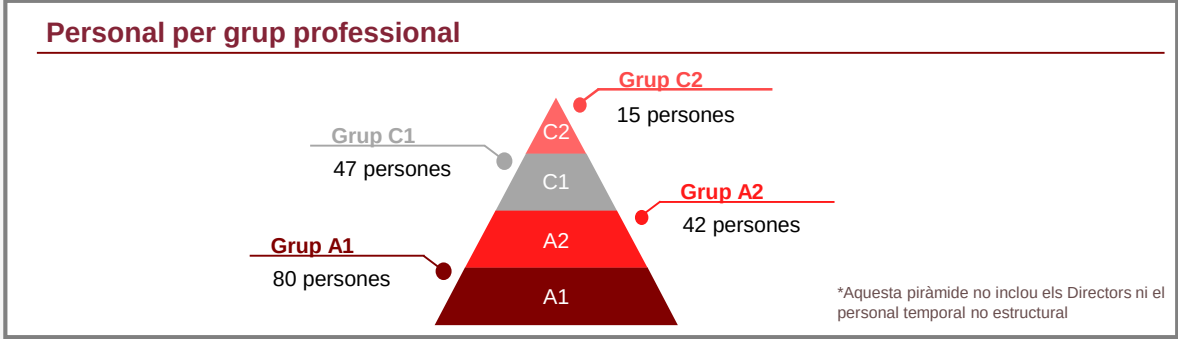
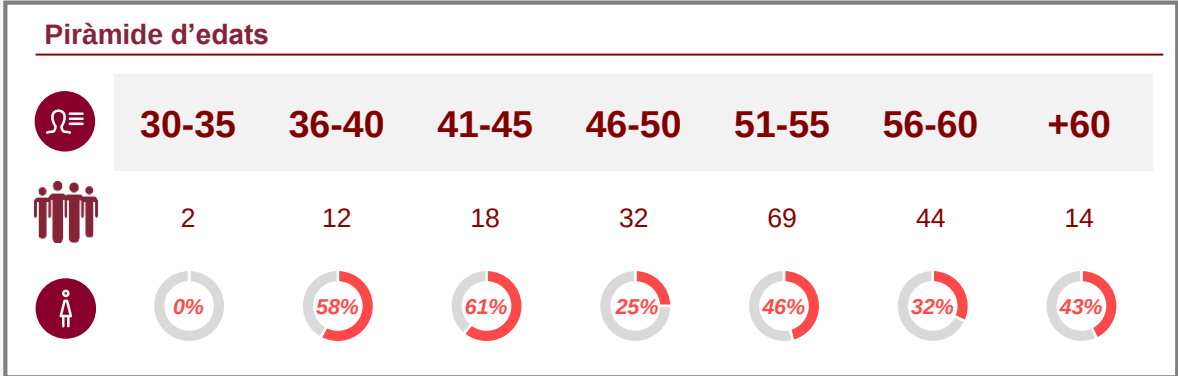
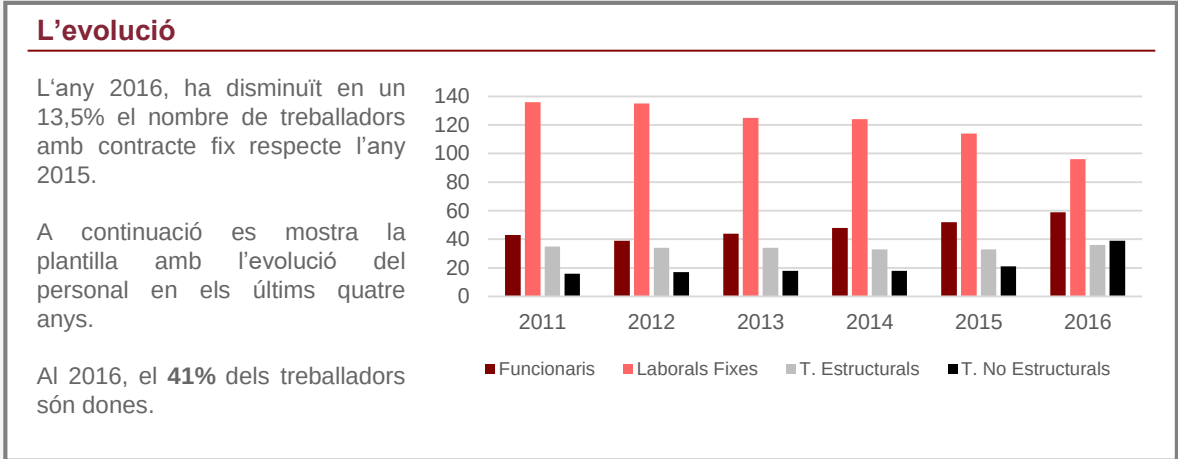
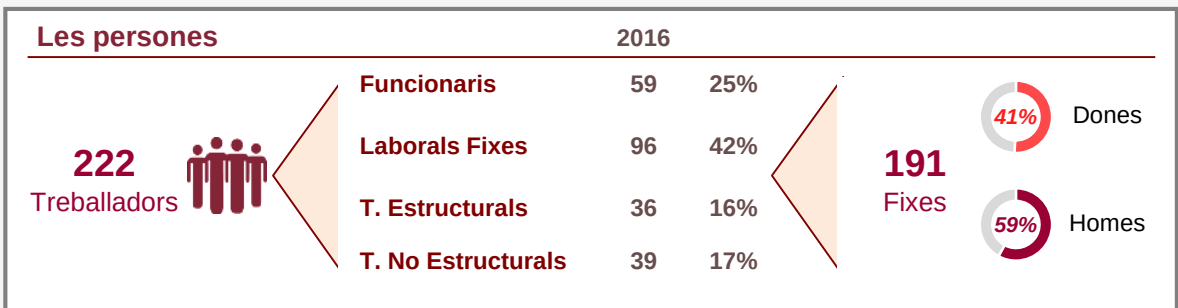
L'organigrama



1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.2 L'estructura Organitzativa

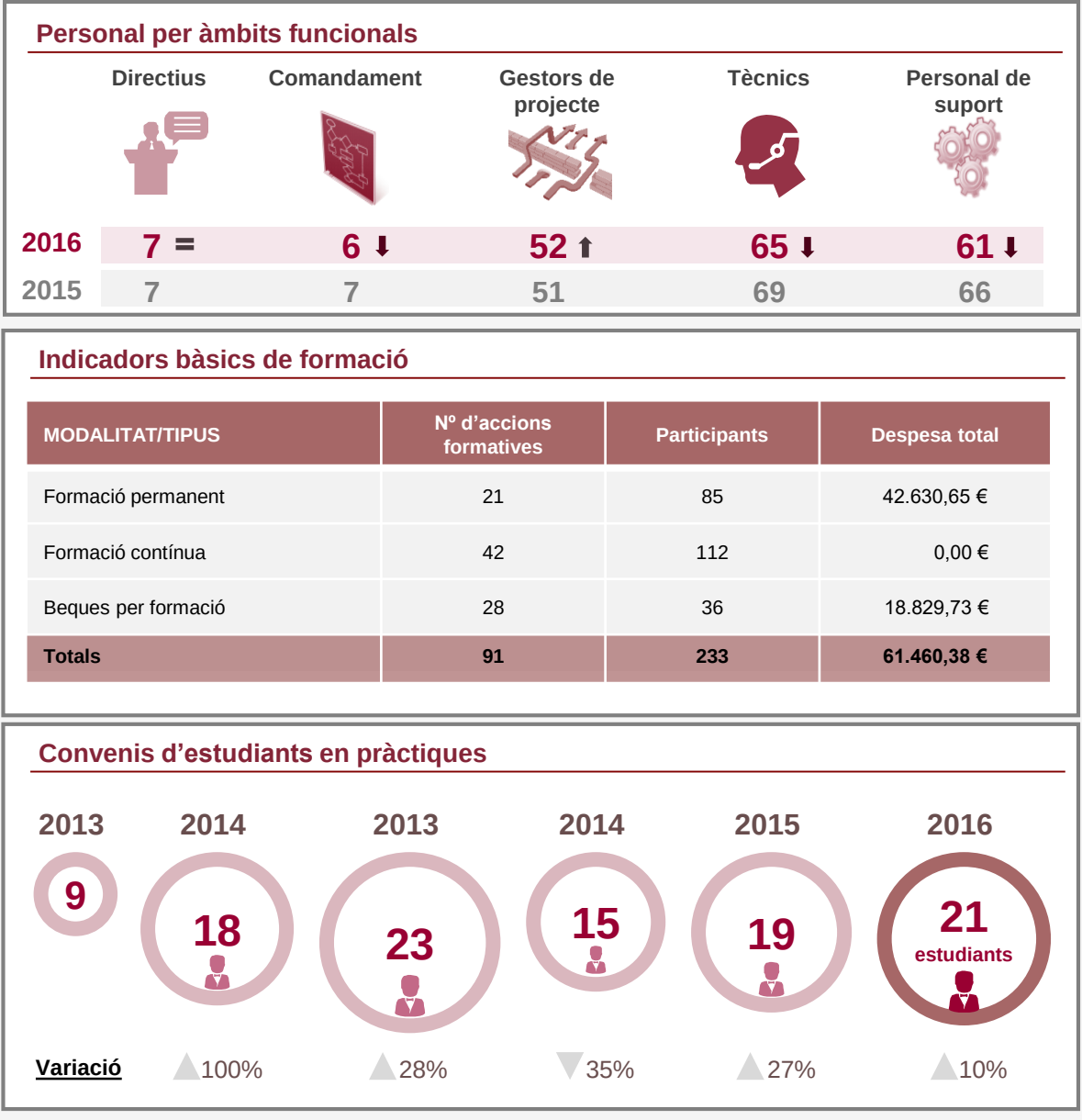
Les persones



1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.2 L'estructura Organitzativa

Les persones



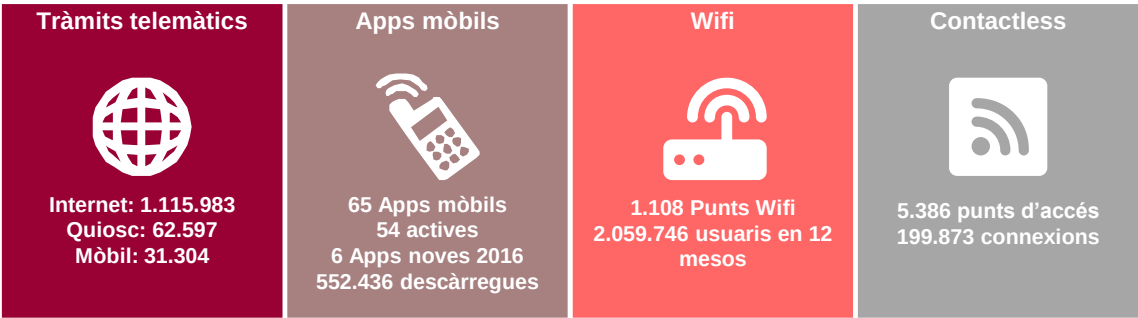
1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.3 La gestió de serveis TIC en dades



Magnituds d'actuació IMI

Aplicacions d'ús ciutadà



Fibra Òptica

Edificis municipals
amb fibra òptica



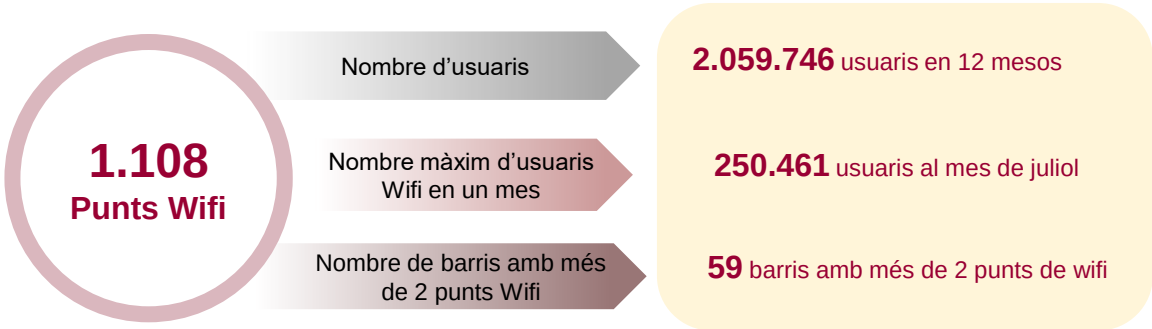
2016	240
2015	236



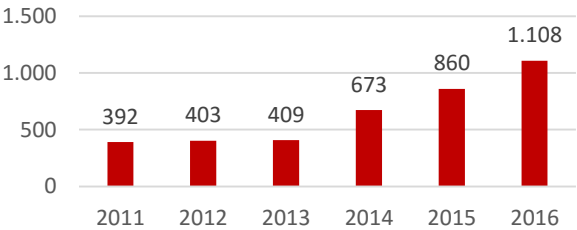
Fibra òptica

662,6 Km
569,9 Km

Wifi



Evolució punts WIFI



1. L'Institut Municipal d'Informàtica

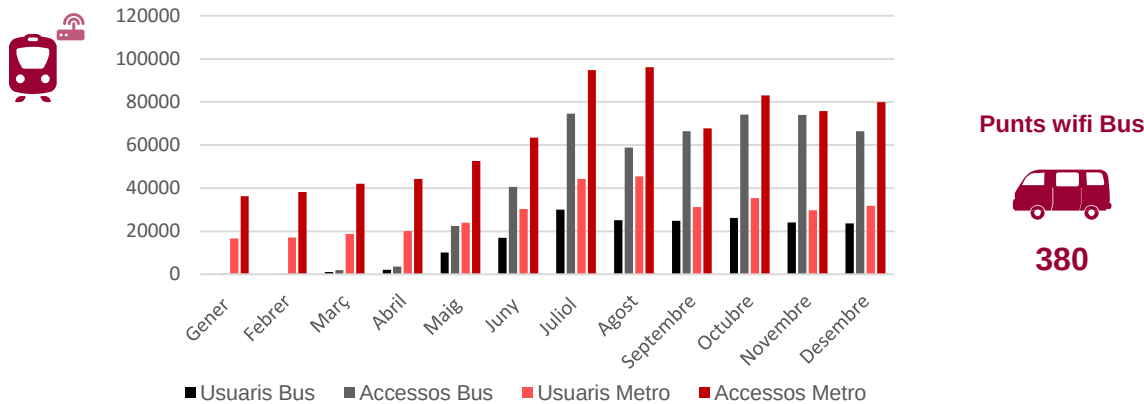
1.3 La gestió de serveis TIC en dades



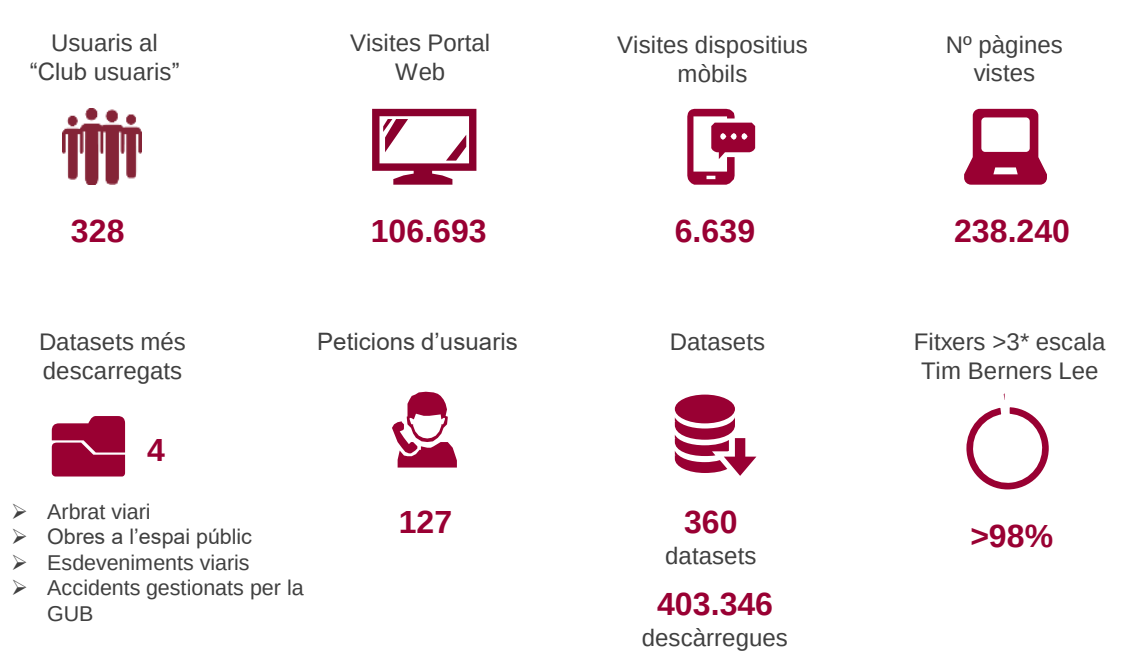
Magnituds d'actuació IMI

Wifi

A continuació s'exposa el nombre de punts d'accés i usuaris del **wifi al TMB**:



Open Data



1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.3 La gestió de serveis TIC en dades



Magnituds d'actuació IMI

Interoperabilitat

Els indicadors d'interoperabilitat més significatius de l'activitat realitzada són els següents:

Nombre de serveis operatius (Interoperabilitat AP)

89

Mostra el nombre de serveis que s'utilitzen per intercanviar dades utilitzant mitjans electrònics entre l'Ajuntament i la resta d'Administracions Públiques (AP).

Nombre de serveis operatius a la Plataforma d'Interoperabilitat de Barcelona (PDIB)

61

Mostra el nombre de serveis existents a la PDIB que permeten intercanviar dades amb altres AP utilitzant la PDIB. És per tant, un subconjunt de l'indicador anterior.

A finals de 2016, la passarel·la d'interoperabilitat es disposa de 61 serveis i modalitats d'intercanvi de dades, classificades en:

Consultes

47

Les més destacades:

- Tresoreria General de la Seguretat Social
- Direcció General de Trànsit
- Agència Estatal Administració Tributària
- Institut Català d'Assistència i Serveis Socials
- Direcció General del Cadastre
- Registre Civil

Emissions

14

Les més destacades:

- Padró
- Impostos sancions i accidents

Cal destacar el nombre d'aplicacions que estan integrades amb la PDIB a finals de 2016: un total de **23 aplicacions** s'integren amb la PDIB, de les quals **18** es connecten per a consultar dades d'altres AP, i n'hi ha **5** que emeten dades de l'Ajuntament cap a fora.

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.3 La gestió de serveis TIC en dades



Magnituds d'actuació IMI

Interoperabilitat

Els indicadors d'interoperabilitat més significatius de l'activitat realitzada són els següents:

Nombre d'intercanvis de dades amb altres AP

8.889.797

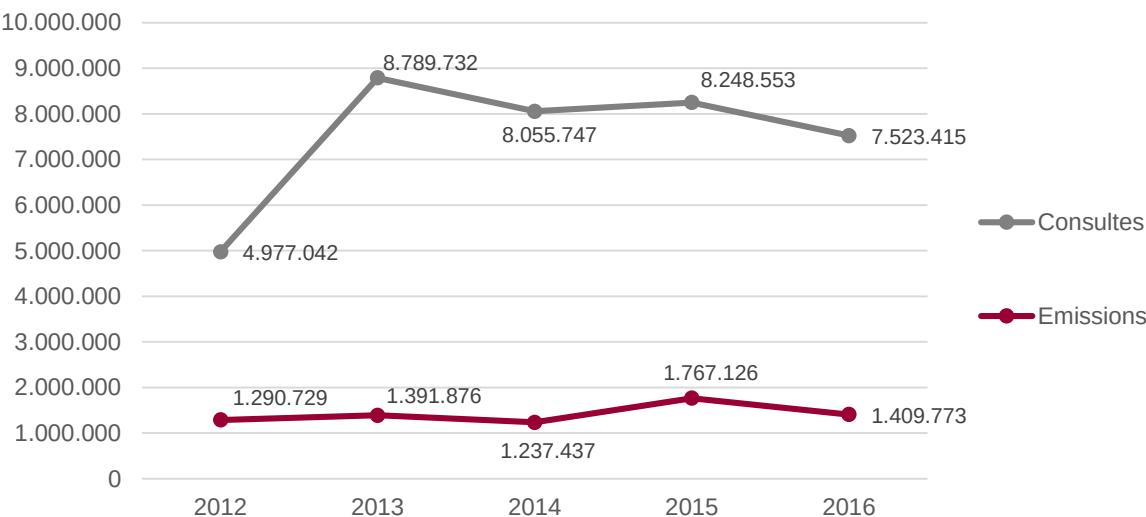
Mostra el nombre de dades intercanviades entre l'Ajuntament i altres Administracions Públiques (AP). Al 2016, s'han superat els **8,8 milions** d'intercanvis mitjançant canals electrònics.

Durant el transcurs del 2016 s'ha de destacar:

- El notable increment de la interoperabilitat de l'aplicació de llicències d'urbanisme (amb col·legi oficials i entitats de control).
- L'increment de les consultes a la DGT (registre de vehicles i conductors).
- L'increment de les consultes a l'AEAT.
- La incorporació de les plantilles d'Autoritas dins els enviaments de publicacions al BOE.

Destacar que la manera de comptar els enviaments al BOE respecte al TESTRA, que de moment s'han comptat de manera agrupada per edicte, quan abans es comptaven de manera individual.

L'evolució del nombre d'intercanvis de dades amb altres AP durant els darrers anys ha estat la següent:



1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.3 La gestió de serveis TIC en dades



Magnituds d'actuació IMI

Gestió de la Informació de Base

Usuaris MIB-Consulta (*)	Consultes MIB-Consulta	Crides a serveis MIB (**)	Nous projectes integrats amb VistaCad
1.777	880.348	8.211.811	28

Desenvolupament GIS

Serveis Vista!		Servei PIC: Planells urbanístics		Menú Vistaplus	
Sessions	Usuaris			Sessions	Usuaris
51.000	2.740	736.276		9.971	2.175
Serveis CartoBCN			Geocomass		
Visites	Descàrregues	Usuaris	Processos	Registres	Usuaris
130.497	704.726	10.084	182	9.000.000	41

Gestió municipal de la LOPD

Fitxers declarats		Auditoria interna biennal	
87		10	58
		Gerències	Fitxers

(*) Increment notable d'usuaris de MIB-Consulta: s'han donat d'alta en aquest aplicatiu més de 1.000 usuaris derivats de les consultes de Població que anteriorment consultaven l'aplicatiu PAD.

(**) Serveis: els de Mib Consulta + els utilitzats directament per altres aplicatius.

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.3 La gestió de serveis TIC en dades



Magnituds d'actuació IMI

Pla de Ciutat

Nous aixecaments topogràfics
d'urbanització integrats



162

Expedient de llicències
d'edificació integrades



420

Hectàrees actualitzades al SITEB



693

Instàncies d'adreces
postals resoltes



4.255

Nombre de finques amb millora
d'adreces dels habitatges



1.405

Població

Modificacions de Base de
Dades de Població



550.564

Volants i certificats



1.254.756

Nombre instàncies 2n nivell



11.711
(223 pendents)

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.3 La gestió de serveis TIC en dades



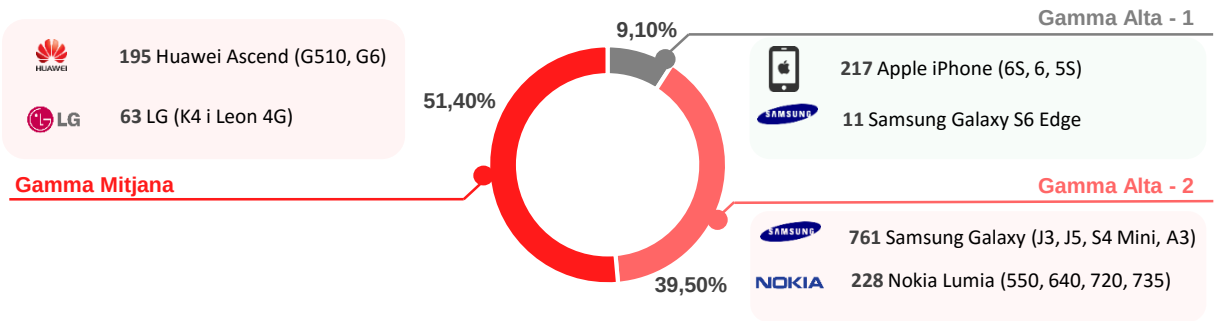
Magnituds d'actuació IMI

Lloc de treball

L'Ajuntament de Barcelona disposa dels següents **dispositius de telefonia** i connectivitat:



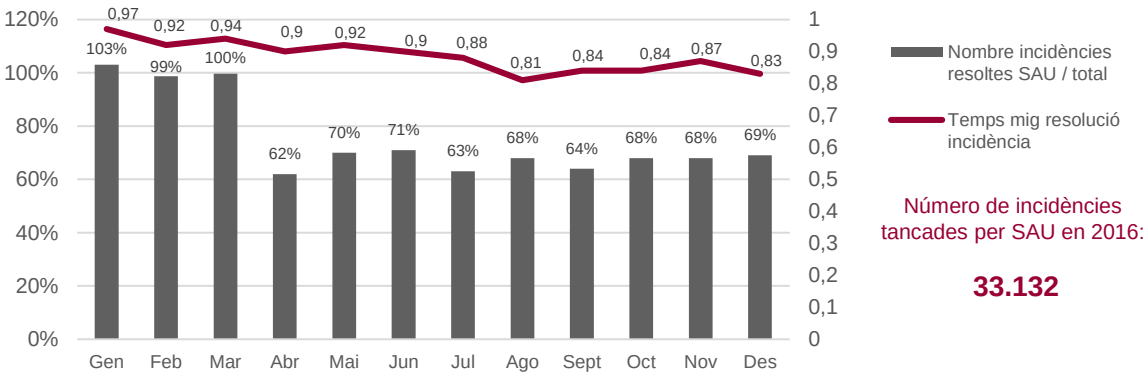
En quant a **telèfons mòbils**, la distribució és la següent:



També s'esmenten els principals indicadors pel que fa a l'**ús i rendiment dels servidors** utilitzats:

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
SERVIDORS						
HOST-Temps mitjà de resposta de les 10 transaccions més utilitzades	0,200	0,229	0,196	0,21	0,099	0,2
SAP-Temps mitjà de resposta transaccions	0,217	1,15	0,754	0,288	0,216	0,162
Espai en disc a gestionar (en TB)	350	450	477	506	715	845

Finalment, es mostren els principals indicadors sobre el **servei SAU**:



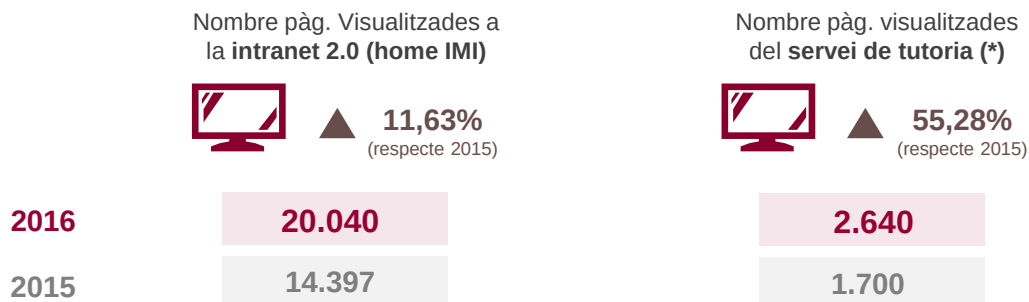
1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.3 La gestió de serveis TIC en dades



Magnituds d'actuació IMI

Comunicació a persones usuàries TIC



(*) El tutor/a és el responsable d'acompanyar als usuaris en l'ús dels serveis TIC, sent la referència de l'IMI en el territori.

Comunicació interna



Organització de **9 sessions** divulgatives internes:

- Sessió amb més número d'assistents: "Desenvolupant al núvol", amb una **valoració mitjana de 8** i un total de **33 assistents**.
- Sessió millor valorada pels assistents: "Introducció a la impressora 3D domèstica", amb una **valoració mitjana de 9.5** i un total de **29 assistents**.



Organització de **2 sessions corporatives IMI**: mitjana de **190 assistents** i una valoració mitjana a l'enquesta de **7.5**.

Comunicació externa

Número difusions notes premsa



13

Nombre de visites web IMI



1.130

Número pàg. Vistes web IMI



4.369

Nombre visitants únics web IMI



897

Nombre de piulades



2.160

Canvi de nom: de @bcn_Tic a @bcn_digital.

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.3 La gestió de serveis TIC en dades



Magnituds d'actuació IMI

Nou model servei tutoria amb integració de personal RGSi Districte Les Corts i Sarrià



Implementació del nou model del servei de tutoria, amb OTT (com a òrgan central de gestió del servei), integrant els processos de reporting, activitat i gestió dins l'eina corporativa Sharepoint, i ampliant la plantilla durant el 2016 a **17 persones**, amb 3 figures com a RGSi al Districte d'Horta, Sarrià i Les Corts.

Indicadors específics

Número de
consultes/activitats



7.927

Hores de gestió a
persones usuàries



4.369 h

Nombre d'usuaris
diferents atesos



3.371

Estudi de satisfacció

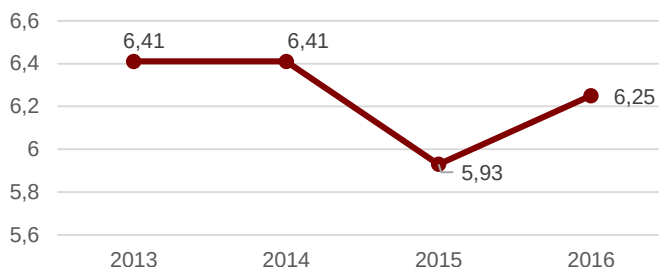
Millor valoració: tracte
personal IMI

8,03/10

Pitjor valoració: temps
arrancada màquina

4,81/10

La nota de satisfacció general és de **6,25/10**.



1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.3 La gestió de serveis TIC en dades



Magnituds d'actuació IMI

Detall dels projectes

Nombre total de projectes i
avantprojectes (a 31/12) *



Nombre de projectes i
avantprojectes iniciats al 2016

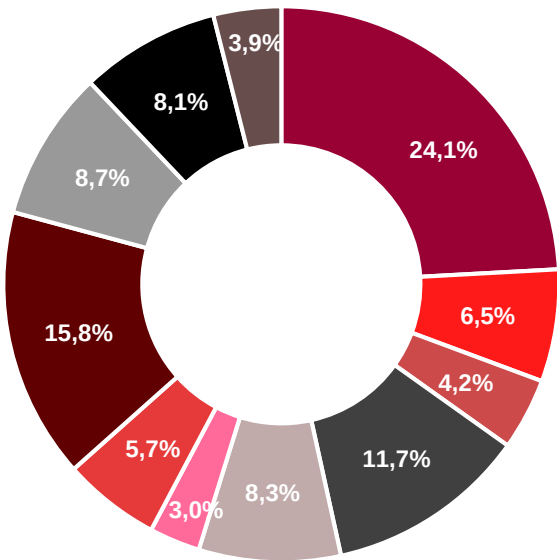


Nombre de projectes
finalitzats al 2016



(*) Total de projectes gestionats per l'eina de gestió de projectes de l'IMI (Sciforma).

Número d'aplicacions



- Gerència de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència
- Gerència de Drets Socials
- Gerència de Presidència i Economia
- Gerència de Recursos
- Gerència d'Ecologia Urbana
- Gerència Municipal i Districtes
- Gerència Prevenció i Seguretat
- IMH
- IMI - Altres
- IMI - Arquitectura TIC
- IMI - Informació de Base

Total Aplicacions (**):	2016	812	↑
	2015	700	

(**) Increment degut al registre d'apps i de aplicacions SAP a l'eina de gestió de serveis.

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

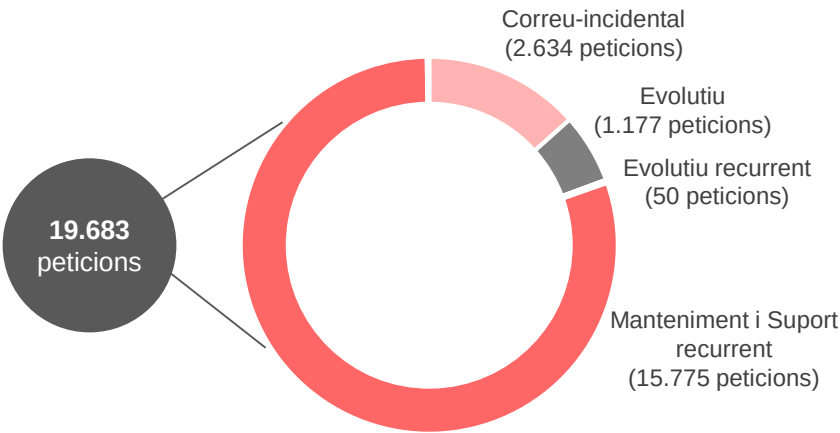
1.3 La gestió de serveis TIC en dades



Magnituds d'actuació IMI

Activitat de manteniment, millora d'aplicacions i nous serveis d'aplicacions

Número peticions **JIRA** per tipus:



Número PTF's pujades a producció: **1.239**
Número versions pujades a producció: **1.199**
Número noves aplicacions que han entrat en funcionament (*): **152**
Número d'aplicacions que s'han tancat: **14**

(*) Estan incloses les primeres versions i les migracions de les aplicacions W6.0 a W8.5

Activitat de Seguretat

A continuació es mostra un recull **d'indicadors d'activitat de Seguretat**:

Indicadors de activitat de seguretat	Número
Incidents de Seguretat Registrats	38
Gestió de vulnerabilitats i 0-Days	262
Anàlisi Forense	13
Auditories específiques	7
Gestió Autorització de sortida o esmena d'informació Real (productiva)	135
Informes de riscos	2
Informes de Seguretat (compliment TIC)	5
Plecs especials i convenis revisats	12
Participació en Projectes (revisions i requeriments de seguretat)	44
Projectes de Seguretat	8
Seguretat dels Proveïdors (CPDs)	4

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.4 El pressupost



El pressupost

Imatge fidel

Els comptes anuals s'han obtingut dels registres comptables de l'Institut tancats a 31 de desembre de 2016, i es presenten d'acord amb les disposicions legals vigents en matèria comptable, amb l'objecte de mostrar la **imatge fidel del patrimoni** i de la **situació financera** a la data esmentada, del resultat econòmic-patrimonial, dels canvis en el patrimoni net, dels fluxos d'efectiu, i del resultat de l'execució del pressupost, corresponents a l'exercici anual acabat en la mateixa data.

La seva formulació i rendició l'efectua la presidència de l'Institut i són aprovats pel Consell Rector.

La liquidació del pressupost de l'exercici 2016 ha estat aprovada el 28 de febrer de 2017.

El règim de comptabilitat de l'Institut és el previst en la Llei reguladora de les Hisendes Locals per a les entitats locals i els seus organismes autònoms. Els comptes anuals de l'exercici 2016 han estat elaborats d'acord amb l'Ordre HAP/1781/2013, de 20 de setembre, per la qual s'aprova la Instrucció del model normal de comptabilitat local (endavant, la IMNCL), així com amb el que preveu el Pla General de Comptabilitat Pública adaptat a l'Administració Local (PGCPAL) que acompanya la IMNCL.

L'aplicació dels principis i criteris comptables està presidida per la consideració de la importància en termes relatius que aquests i els seus efectes poden presentar. Per consegüent, és admissible la no aplicació estricta d'algun d'aquests, sempre que la importància relativa en termes quantitatius o qualitatius de la variació constatada sigui escassament significativa i no alteri, per tant, la imatge fidel de la situació patrimonial i dels resultats. Les partides o els imports la importància relativa dels quals sigui escassament significativa poden aparèixer agrupats amb altres de similar naturalesa o funció. No existeixen raons excepcionals per les quals, per assolir els objectius anteriors, no s'hagin aplicat disposicions legals en matèria comptable.

Fets posteriors al tancament

Entre la data de tancament de l'exercici i la de formulació dels comptes anuals no s'han produït fets significatius que hagin d'informar-se o què hagin de donar lloc a la incorporació d'ajustaments en les xifres contingudes en els comptes anuals.

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.4 El pressupost



El pressupost: Compte del Resultat Econòmic Patrimonial

COMPTE DEL RESULTAT ECONÒMIC PATRIMONIAL	2016	2015	Variació	%
2. Transferències i subvencions rebudes	48.551.821,92	47.871.295,55	680.526,37	1,42%
a) Del exercici	48.304.413,17	47.435.975,27	868.437,90	1,83%
a.1) Subvencions rebudes per finançar despeses de l'exercici	15.776,89	0,00	15.776,89	
a.2) Transferències	48.288.636,28	47.435.975,27	852.661,01	1,80%
c) Imputació de subvencions per actius corrents i altres	247.408,75	435.320,28	-187.911,53	-43,17%
3. Vendes i prestacions de servei	604.251,63	696.101,43	-91.849,80	-13,19%
b) Prestació de serveis	604.251,63	696.101,43	-91.849,80	-13,19%
6. Altres ingressos de gestió ordinària	248.976,76	260.107,94	-11.131,18	-4,28%
A) TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA	49.405.050,31	48.827.504,92	577.545,39	1,18%
8. Despeses de personal	-14.098.386,46	-12.640.696,74	-1.457.689,72	11,53%
a) Sous, salaris i assimilats	-11.530.265,11	-10.031.380,79	-1.498.884,32	14,94%
b) Càrregues socials	-2.568.121,35	-2.609.315,95	41.194,60	-1,58%
9. Transferències i subvencions atorgades	-217.315,59	-645.628,89	428.313,30	-66,34%
11. Altres despeses de gestió ordinària	-35.747.433,38	-34.694.159,71	-1.053.273,67	3,04%
a) Subministrament i serveis exteriors	-35.747.433,38	-33.576.234,34	-2.171.199,04	6,47%
c) Altres	0,00	-1.117.925,37	1.117.925,37	
12. Amortització del immobilitzat	-8.416,10	-5.583,14	-2.832,96	50,74%
B) TOTAL DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA	-50.071.551,53	-47.986.068,48	-2.085.483,05	4,35%
I. Resultat (estalvi o desestalvi) de la gestió ordinària (A+B)	-666.501,22	841.436,44	-1.507.937,66	-179,21%
14. Altres partides no ordinàries	0,00	10.229,34	-10.229,34	-100,00%
a) Ingressos	0,00	10.229,34	-10.229,34	-100,00%
II. Resultat de les operacions no financeres	-666.501,22	851.665,78	-1.518.167,00	-178,26%
15. Ingressos financers	352,86	220,57	132,29	59,98%
b) De valors representat de deute, de crèdits i d'altres inver. financeres	352,86	220,57	132,29	59,98%
b.2) Altres	352,86	220,57	132,29	59,98%
III. Resultat de les operacions financeres	352,86	220,57	132,29	59,98%
IV. Resultat (estalvi o desestalvi) net del exercici (II + III)	-666.148,36	851.886,35	-1.518.034,71	-178,20%
Resultat del exercici ajustat (IV + Ajustos)	-666.148,36	851.886,35	-1.518.034,71	-178,20%

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.4 El pressupost



El pressupost: Balanç

ACTIU	2016	2015	Variació	%
A) ACTIU NO CORRENT	77.181,82	38.641,62	38.540,20	99,74%
II. Immobilitzat material	77.181,82	38.641,62	38.540,20	99,74%
5. Altre immobilitzat material	77.181,82	38.641,62	38.540,20	99,74%
B) ACTIU CORRENT	26.720.843,07	32.204.674,27	-5.483.831,20	-17,03%
III. Deutors i altres comptes a cobrar a curt termini	16.538.204,91	21.845.561,46	-5.307.356,55	-24,29%
1. Deutors per operacions de gestió	16.538.204,91	21.845.561,46	-5.307.356,55	-24,29%
IV. Inversions financeres a curt termini en entitats del grup, multigrup i associades	8.923.834,31	7.808.910,97	1.114.923,34	14,28%
2. Crèdits i valors representatius de deute	8.923.834,31	7.808.910,97	1.114.923,34	14,28%
V. Inversions financeres a curt termini	17.693,95	9.685,05	8.008,90	82,69%
2. Crèdits i valors representatius de deute	17.693,95	9.685,05	8.008,90	82,69%
VI. Ajustos per periodificació	706.825,74	1.109.720,05	-402.894,31	-36,31%
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	534.284,16	1.430.796,74	-896.512,58	-62,66%
2. Tresoreria	534.284,16	1.430.796,74	-896.512,58	-62,66%
TOTAL ACTIU (A+B)	26.798.024,89	32.243.315,89	-5.445.291,00	-16,89%

PATRIMONI NET I PASSIU	2016	2015	Variació	%
A) PATRIMONI NET	824.157,45	1.490.306,34	-666.148,89	-44,70%
I. Patrimoni	4.647.548,71	4.647.548,71	0,00	
II. Patrimoni generat	-3.823.391,26	-3.157.242,37	-666.148,89	21,10%
1. Resultats d'exercicis anteriors	-3.157.242,90	-4.009.128,72	851.885,82	-21,25%
2. Resultat de l'exercici	-666.148,36	851.886,35	-1.518.034,71	-178,20%
B) PASSIU NO CORRENT	1.854.464,81	1.600.831,58	253.633,23	15,84%
II. Deutes a llarg termini	1.854.464,81	1.600.831,58	253.633,23	15,84%
4. Altres deutes	1.854.464,81	1.600.831,58	253.633,23	15,84%
C) PASSIU CORRENT	24.119.402,63	29.152.177,97	-5.032.775,34	-17,26%
I. Provisions a curt termini		290.114,17	-290.114,17	
II. Deutes a curt termini	7.801.252,08	6.805.201,95	996.050,13	14,64%
4. Altres deutes	7.801.252,08	6.805.201,95	996.050,13	14,64%
IV. Creditors i altres comptes a pagar a curt termini	11.661.172,23	15.328.152,52	-3.666.980,29	-23,92%
1. Creditors per operacions de gestió	11.124.399,92	13.728.868,01	-2.604.468,09	-18,97%
2. Altres comptes a pagar	55.561,51	993.016,59	-937.455,08	-94,40%
3. Administracions públiques	481.210,80	606.267,92	-125.057,12	-20,63%
V. Ajustaments per periodificació a curt termini	4.656.978,32	6.728.709,33	-2.071.731,01	-30,79%
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)	26.798.024,89	32.243.315,89	-5.445.291,00	-16,89%

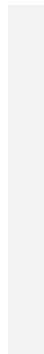


02

La Transformació Digital de l'Ajuntament

2.1. El Pla Barcelona Ciutat Digital 2017-2020: Transició cap a la
Sobirania Tecnològica

2.2. El Pla de Transformació Digital 2017-2019



2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.1 Pla Barcelona Ciutat Digital: 2017-2020

Transició cap a la Sobirania Tecnològica

La Mesura de Govern del Pla Barcelona Ciutat Digital

El passat 18 d'octubre el govern de la ciutat va aprovar la Mesura de Govern Pla Barcelona Ciutat Digital 2017-2020, Transició cap a la Sobirania Tecnològica.

Aquest pla neix com un pla transversal i paraigües per assegurar una política tecnològica coherent i homogènia dins l'Ajuntament, i respon a una visió que abraça les iniciatives i estratègies que s'implantin en els diferents àmbits:

Barcelona, més enllà de la Smart City:



El pla es proposa resoldre els reptes de la ciutat i la ciutadania a través d'un ús més democràtic de la tecnologia, impulsant la innovació tecnològica i digital per un govern més obert, com a eina pel desenvolupament d'una economia plural que fomenti la transformació social i ambiental, i que afavoreixi l'empoderament de la ciutadania.

El pla s'estructura en **3 grans eixos**:

GOVERN I CIUTAT	La tecnologia per a la transformació i la innovació pública: un govern més obert i eficient
EMPRESES I ENTITATS SOCIALS	Desenvolupament del teixit socio- econòmic digital i de l' ecosistema d'innovació local
CIUTADANIA	Empoderament de les persones

2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.1 Pla Barcelona Ciutat Digital: 2017-2020

Transició cap a la Sobirania Tecnològica

Objectius estratègics del pla

GOVERN I CIUTAT

- 01/** Guiar la transformació i innovació digital en el sector públic, establint estàndards de servei centrats en l'usuari que siguin “digitals per defecte” basats en principis de codi obert i estàndards oberts i desenvolupats seguint metodologies àgils.
- 02/** Assegurar que la ciutat disposa de les tecnologies digitals de ciutat per facilitar l'abordatge dels seus principals reptes urbans: com l'habitatge, l'atur, l'exclusió social, l'energia o la mobilitat.
- 03/** Millorar els serveis (accés a l'habitatge, salut, energia, mobilitat...) gràcies a un ús més democràtic i accessible de la tecnologia.
Desenvolupar una infraestructura de dades de ciutat pública, oberta i distribuïda i
- 04/** desenvolupar una estratègia de dades, involucrant la ciutadania, desenvolupadors, PIMES, empreses, tercer sector, universitats i centres de recerca.

EMPRESSES I ENTITATS SOCIALS

- 01/** Promoure i enfortir l'ecosistema i el teixit econòmic digital i innovador
- 02/** Reforçar la cooperació local per facilitar una economia plural, que inclogui economies col·laboratives i una transformació i retorn social: Innovació Social i Digital.
- 03/** Facilitar l'accés de les PIMES a la compra pública d'innovació
- 04/** Fomentar la creació d'ocupació de qualitat.

CIUTADANIA

- 01/** Disposar d'una àmplia oferta de formació i capacització digital personalitzada pels diferents col·lectius (inclusiva, professionalitzadora, ocupacional, ciutadana, ...)
- 02/** Desenvolupar el talent per la feina del futur, per l'ocupació del segle XXI, usant també la tecnologia per crear un millor encaix de la oferta i demanda laboral (Big Data, mineria de dades o business intelligence de les tendències del mercat laboral, les qualificacions necessàries i altres elements que ajudin a dissenyar polítiques actives d'ocupació).
- 03/** Facilitar una democràcia activa i participativa fomentant l'intercanvi de talent en comunitats i àgors públiques
- 04/** Incrementar la sobirania digital de la ciutadania de Barcelona, augmentant la seva consciència tecnològica i defensant els seus drets i les seves llibertats digitals.

2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.1 Pla Barcelona Ciutat Digital: 2017-2020

Transició cap a la Sobirania Tecnològica

Línies estratègiques d'actuació

El pla es desenvolupa en 9 línies d'actuació cada una de les quals agrupa un conjunt de projectes.

GOVERN I CIUTAT

Aborda la **transformació interna** així com la **millora** dels **serveis municipals** oferts (habitatge, salut, mobilitat, espai públic, serveis socials, ...) gràcies a un ús més eficient i democràtic de la tecnologia, incorporant la visió territorial i prioritats com les dels plans de barris o plans de districtes.

Disposa de tres línies d'actuació:



Per portar-les a terme es requereix l'estreta col·laboració entre les polítiques tecnològiques liderades per l'IMI i les diferents àrees municipals responsables de l'oferta de serveis específics: Àrea d'ecologia, urbanisme i mobilitat i Àrea de drets socials, entre d'altres.

EMPRESSES I ENTITATS SOCIALS

Fomenta i dóna suport al **desenvolupament i diversificació** del teixit socio-econòmic de la ciutat. D'aquesta forma, s'aprofundeix en una economia més plural, amb un major impacte social i més creació d'ocupació.

Disposa de tres línies d'actuació:



Barcelona Activa i l'Àrea d'Empresa, Cultura i Innovació són els principals actors en aquest àmbit i tenen un rol cabdal en el desenvolupament de les iniciatives que es desenvoluparan, si bé altres àrees com drets socials tenen també un rol significatiu.

2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.1 Pla Barcelona Ciutat Digital: 2017-2020

Transició cap a la Sobirania Tecnològica

Línies estratègiques d'actuació

CIUTADANIA

Promou l'**empoderament** de les persones, **capacitació** i instruments de **participació activa**.

Disposa de tres línies d'actuació:



Les iniciatives de capacitació a la ciutat, i per tant les d'aquest pla, es lideren principalment des de Barcelona Activa així com des de la Xarxa d'Ateneus de Fabricació. L'àrea de Participació és l'encarregada de definir i executar els projectes de foment de la participació ciutadana.

Les línies estratègiques d'actuació contemplades en el Pla Barcelona Ciutat Digital emmarcades dins de l'eix de Govern i Ciutat guien el Pla de Transformació Digital 2017-2019, liderat per l'Ajuntament de Barcelona, que a continuació es veurà amb més profunditat.

2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



La Transformació Digital de l'Ajuntament

Estem presenciant una profunda transformació social, econòmica i cultural: la **transformació digital**. Cada vegada més, els ciutadans tenen a la seva disposició **eines de participació i col·laboració** i volen fer-les servir en la seva **relació amb l'Administració Municipal**.

L'Administració municipal ha de ser més propera al ciutadà i més transparent en la seva presa de decisions, i les tecnologies digitals poden ajudar en aquest propòsit.

Transformar és canviar **les formes** i eines de treball dels treballadors municipals.



El ciutadà al centre del procés

Digitalitzar-se significa **fer servir intensament les Tecnologies de la Informació** per ser més **eficients** i més capaços per donar servei a ciutadans cada vegada més digitalitzats.

Objectius Estratègics de les TIC a l'Ajuntament

La digitalització pot afavorir la visió global dels processos administratius clàssics i millorar la feina diària dels treballadors municipals:

- ✓ **Humanitzar la tecnologia**
- ✓ **Millorar la qualitat dels serveis municipals**
- ✓ **Revisar els models de gestió de les TIC municipals**
- ✓ **Fer de tractor tecnològic de l'administració local**

2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



La Transformació Digital de l'Ajuntament

La **Transformació Digital de l'Ajuntament** ha de servir per assolir els objectius del mandat. Les TIC poden actuar com a **aglutinador** i **ordenador** de les diferents iniciatives municipals ajudant a conciliar els diferents objectius.



Es vol impulsar una Administració transparent, participativa, inclusiva i generadora de riquesa de manera equilibrada a tot el territori

Objectius Estratègics de mandat

L'aposta per les solucions obertes i la col·laboració amb les comunitats ciutadanes reforçaran els sistemes d'informació i el posicionament de Barcelona com a referent internacional TIC.

El camí per assolir els objectius del mandat passen per la **Transformació Digital de l'Ajuntament**.



2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



La Transformació Digital de l'Ajuntament

Eixos de Digitalització

La transformació digital de l'Ajuntament ha marcat **8 eixos de digitalització**.

Transparència

Les dades, la informació ha de ser transparent a qui la proporciona i la usa.

Informació consistent

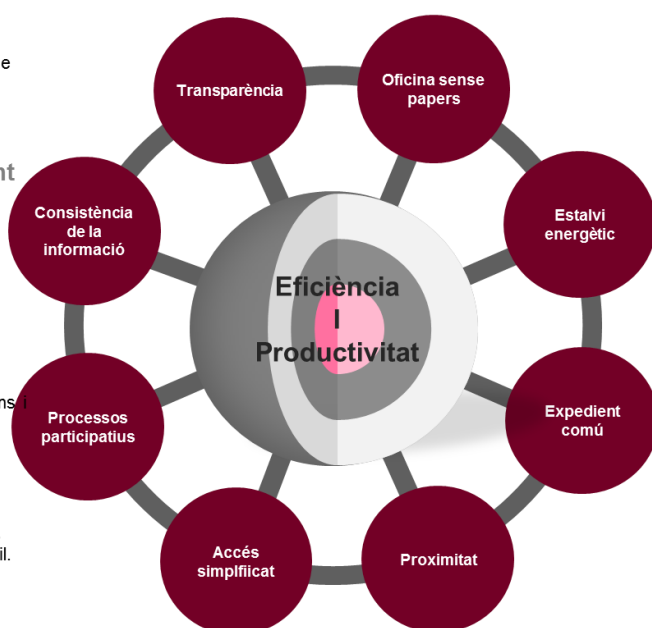
No més duplicitats: amb la digitalització de les dades, podem aspirar a dades consistents i unívokes.

Participació

La digitalització simplifica els processos participatius –interns i externs–

Accés simplificat

Amb la digitalització podem accedir als serveis municipals d'una forma simplificada i fàcil.



Oficina sense papers

La digitalització permet l'estalvi en recursos comuns, com paper, tóner i la duplicat de la informació..

Estalvi energètic

Amb la digitalització simplifiquem processos, estalviant en l'ús de maquinari duplicat

Expedient comú

Amb la digitalització com a frontera, podem aspirar a una gestió comú dels diferents tipus d'expedients.

Proximitat

Digitalitzant podem aconseguir solucions més ajustades a les necessitats de cada col·lectiu

2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



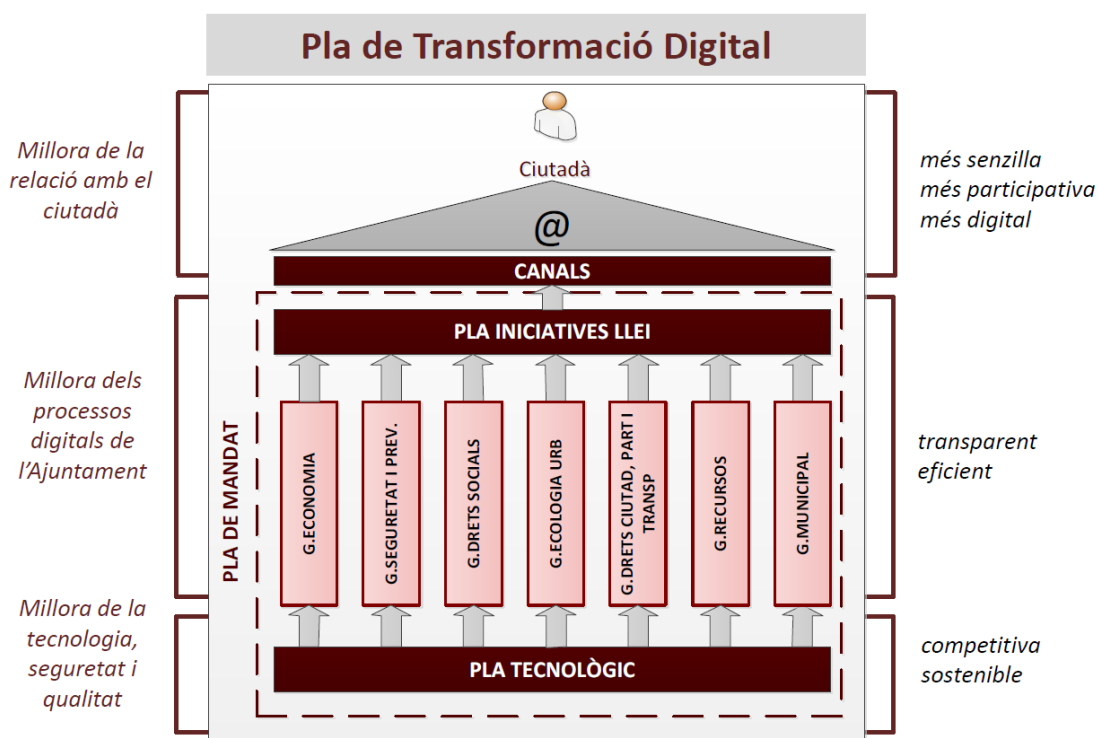
El Pla de Transformació Digital del Mandat de l'Ajuntament (PTDA)

Per prioritzar les accions a portar a terme per impulsar la digitalització de l'Ajuntament de Barcelona en els 8 eixos, s'ha de definir el **Pla de Transformació Digital de mandat de l'Ajuntament (PTDA)**, que té com a objectius:

- ✓ **Alinear els objectius de l'IMI amb els objectius de l'Ajuntament**
- ✓ **Incorporar una visió estratègica de transformació al Pla de Mandat**
- ✓ **Establir una priorització global i objectiva**
- ✓ **Mesurar i avaluar el compliment dels objectius durant i a finals de Mandat**

El **Pla de Transformació Digital** és el full de ruta dels projectes del Pla TIC de mandat, que inclou els plans sectorials de cada Gerència, el pla tecnològic de l'IMI i el pla de la Nova Llei de Procediment Administratiu. Aquest pla tindrà com a objectiu fer l'administració més eficient i més capaç per donar servei a uns ciutadans cada vegada més digitalitzats.

Els **components claus** per dur a terme el Pla de Transformació Digital són:



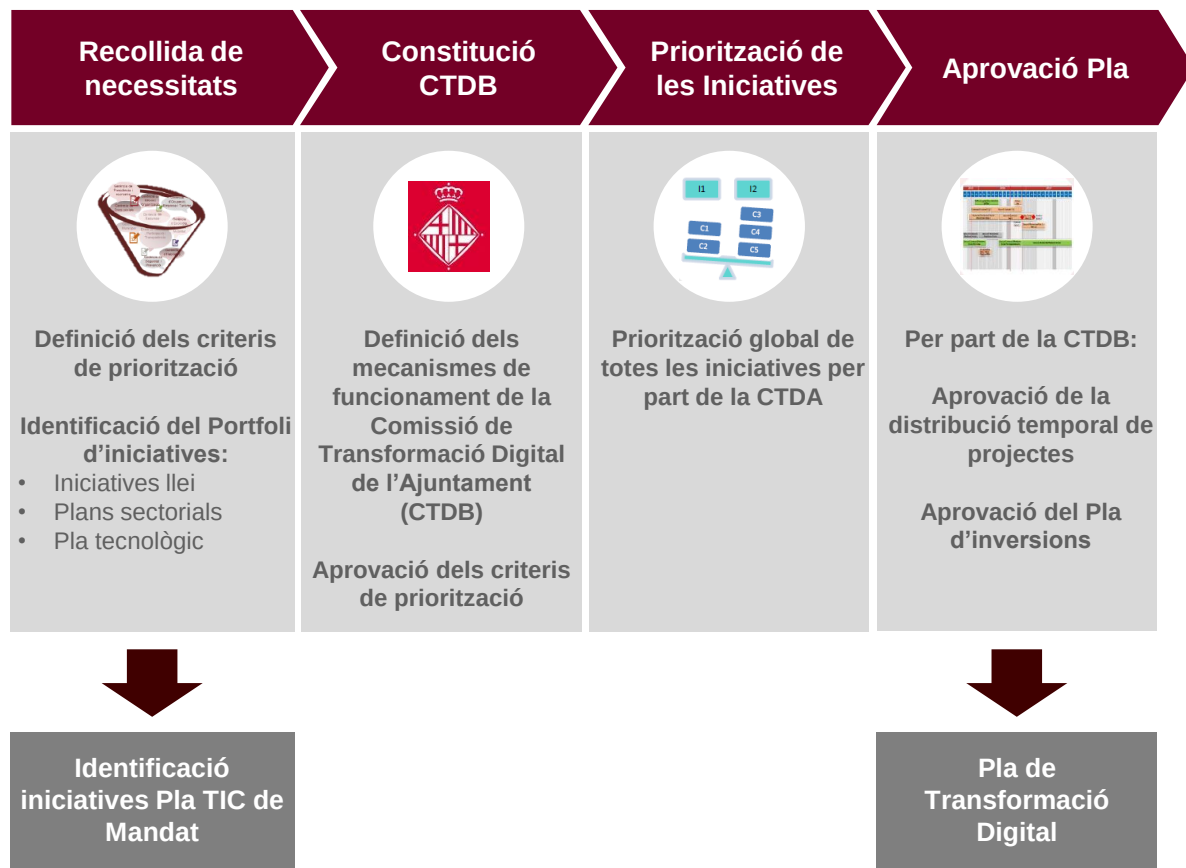
2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



El Full de Ruta del PTDA

Per tal de dur a terme el **Pla de Transformació Digital** es va definir el **Full de Ruta** que es detalla a continuació:



2. La Transformació Digital de l'Aj.

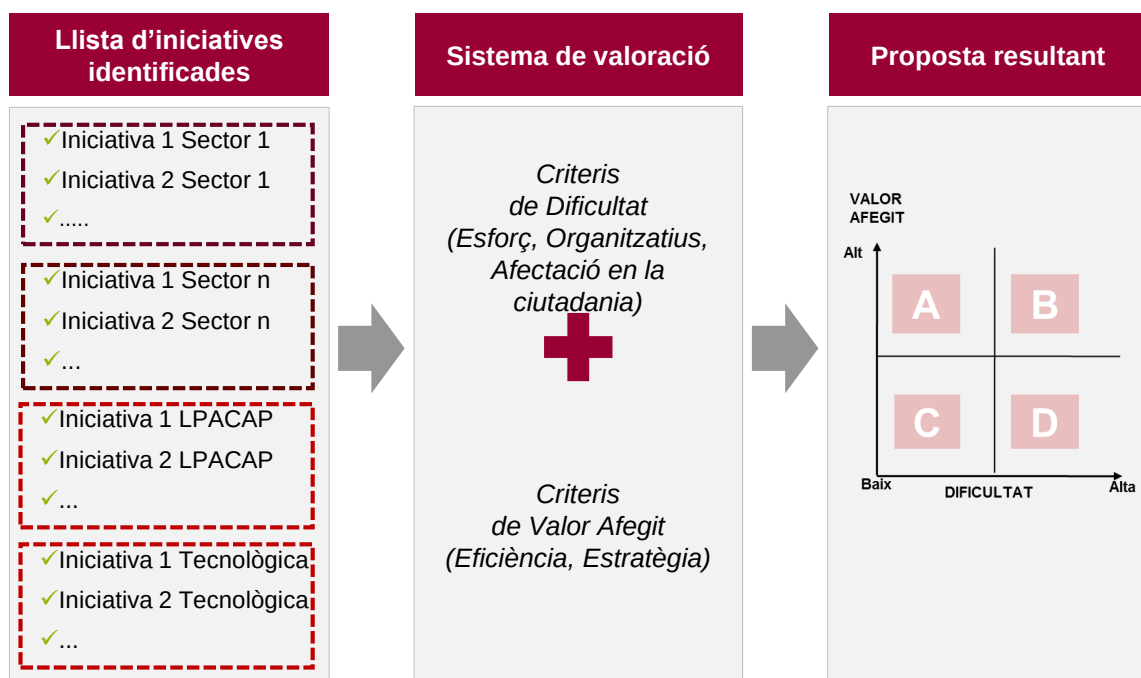
2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



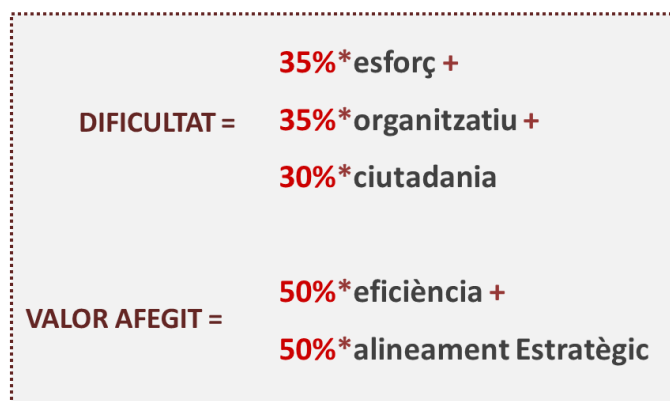
El Full de Ruta del PTDA

Metodologia de priorització d'iniciatives

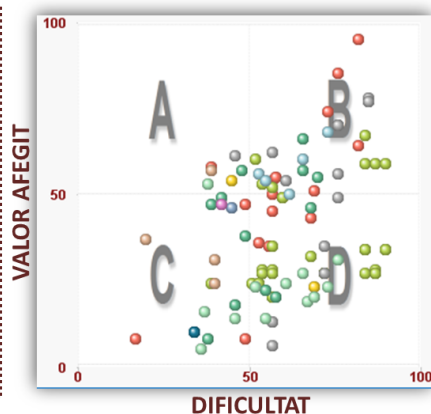
Amb l'objectiu de prioritzar les iniciatives del **Pla TIC de Mandat** es va definir la següent metodologia:



La proposta resultant s'aconsegueix en aplicar el criteri dels pesos indicat a continuació per obtenir la **valoració ABCD** de les Iniciatives.



Exemple il·lustratiu



2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



El Full de Ruta del PTDA

La Comissió de Transformació Digital de l'Ajuntament (CTDB)

En data 1 de Juliol de 2016 es constitueix la **Comissió de Transformació Digital de l'Ajuntament de Barcelona (CTDB)** amb l'objectiu d'**impulsar** la transformació Digital de l'Ajuntament de Barcelona. Es constitueix també el Comitè Tècnic de la Comissió, sota la direcció del Gerent de l'Institut Municipal d'Informàtica.

Entre les funcions de la CTDB es troben les següents:

- Analitzar i valorar les diferents propostes d'iniciatives de transformació que presentin les diferents àrees de l'Ajuntament.
- Prioritzar les iniciatives com a pas previ a la seva inclusió en el Pla de Transformació Digital de l'Ajuntament de Barcelona.
- Aprovar el PTDA de mandat i les conseqüents actualitzacions semestrals del mateix.
- Assignar els recursos econòmics, humans i materials necessaris per portar a terme el PTDA.
- Analitzar la situació i evolució dels projectes inclosos en el PTDA durant la seva execució.
- Definir estratègies de digitalització i fer propostes d'actuació als òrgans de govern municipal.
- Valorar, analitzar i seguir les normes legals amb impacte a la digitalització dels processos administratius de l'Ajuntament.
- Constituir un lloc de debat, discussió i proposta entre els diferents àmbits i sectors municipals.

La Comissió es configura com a instrument de coordinació transversal, amb facultats d'informe a petició dels òrgans directius, sense facultats resolutives i vinculada als òrgans de govern de l'administració municipal executiva.

Per altra banda, també es constitueix el Comitè Tècnic de la Comissió, sota la direcció del Gerent de l'IMI, que podrà constituir equips de treball entre membres de la comissió i aquelles persones que, sense ser membres de la mateixa, puguin aportar opinió i proposta sobre els punts de l'ordre de dia. Igualment, podrà convidar a participar a persones alienes a l'administració municipal, que pels seus coneixements i trajectòria professional puguin aportar opinió als projectes que tracta la Comissió.

2. La Transformació Digital de l'Aj.

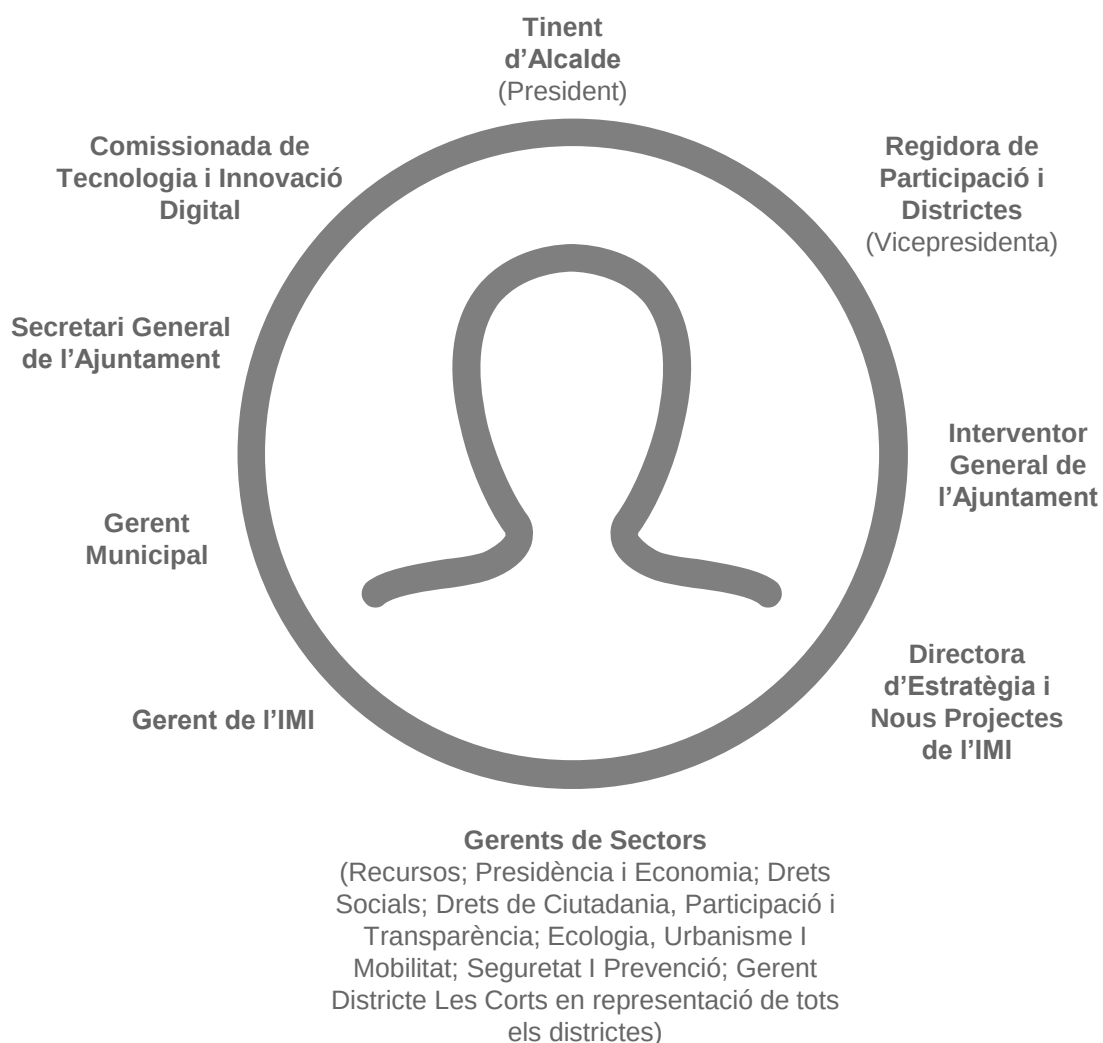
2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



El Full de Ruta del PTDA

La Comissió de Transformació Digital de l'Ajuntament (CTDB)

Els **membres** designats a la Comissió de Transformació Digital de l'Ajuntament són:



2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



El Full de Ruta del PTDA

Transformar sense actuar

El Pla de Transformació Digital és un **programa ambiciós** que provocarà un canvi significatiu en la manera de treballar de l'organització, i necessitarà per tant de:



L'èxit de la transformació no només consistirà en la introducció de noves eines informàtiques, sinó també en **incorporar noves metodologies de generació i lliurament de serveis** per part de l'IMI, d'acord amb les tendències tecnològiques actuals. Aquesta adequació aprofitarà el desenvolupament d'aquells projectes que finalment es seleccionin per **transformar tota la cadena de valor** associada al cicle del servei: definició, desenvolupament, posada en marxa i manteniment.

Per tal de dur a terme l'execució de les iniciatives, es defineix una planificació per onades, tal i com es detalla a l'esquema:



Durant el segon semestre del 2016, una vegada aprovat el Pla de Mandat en primera instància, s'han desenvolupat les següents tasques:

- | | |
|---|--|
| ✓ Priorització i planificació de les iniciatives de cada Sub Pla | ✓ Planificació d'avantprojectes del 4T-2016 |
| ✓ Identificació de les iniciatives amb avantprojectes | ✓ Elaboració del pla de contractació d'avantprojectes del 4T-2016 |

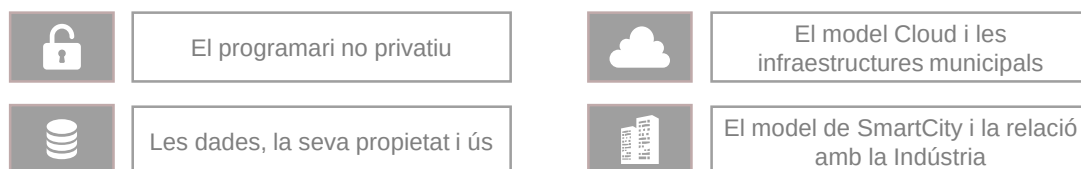
2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



Pla de Mandat

Les tendències a nivell global del sector de les Tecnologies de la Informació, plantegen la necessitat d'un posicionament per part de les administracions públiques que les adequin a les seves especificitats en quant a:



Alineat amb aquestes premisses, l'IMI va iniciar el procés de definició i elaboració del Pla l'últim trimestre del 2015. Durant l'any 2016 s'ha treballat en la configuració i execució del **"Pla de Mandat"** alineat amb les necessitats estratègiques de l'Ajuntament, i que també dona resposta als canvis exigits per la Nova Llei de Procediment administratiu (LPACAP), a les necessitats de les diferents àrees de l'Ajuntament i a les necessitats de el propi IMI per ajustar-se a les noves premisses i a l'evolució tecnològica del sector.

El Pla de Mandat inclou diferents plans:



A finals del primer semestre de 2016, com a resultat del procés que s'ha dut a terme en la identificació d'iniciatives, es configura una primera versió de portfoli. Durant el segon semestre del 2016, s'ha treballat en un procés de revisió i repriorització del portfoli d'iniciatives que dona com a resultat un total de **306 iniciatives** que suposen un pressupost d'inversió de **72 M€**.

	Iniciatives totals previstes (des 2016)	Cost total 2017-19 (des 2016)
Iniciatives Pla Sectorial	134	28 M€
Iniciatives* Pla de la Llei (LPACAP)	42	14 M€
Iniciatives Pla Tecnològic	130	30 M€

(*) Inclou les iniciatives de la Llei i les iniciatives sectorials relacionades amb la Llei

2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



Pla de Mandat

El Pla Tecnològic

El Pla Tecnològic recull totes les iniciatives, tant les pròpiament **tecnològiques**, com d'altres **metodològiques** i **de construcció** d'eines que donin suport a les funcions pròpies de l'IMI, sempre amb un **caràcter transversal**. Aquestes iniciatives són necessàries pel conjunt de l'Ajuntament, donat que responen a necessitats de sectors en particular que es contemplen en cada pla sectorial, i les que responen a les exigència de la Nova Llei de Procediment Administratiu (LPACAP), tot i ser transversals, per la seva rellevància s'han agrupat en un pla específic.

Aquest Pla està liderat a nivell intern des de la Direcció d'Operacions Sistemes i es treballa de forma interna a l'IMI.

El Pla Tecnològic és el resultat d'un **procés intern molt participatiu** (van intervenir uns 77 treballadors, és a dir la tercera part de la plantilla de l'IMI) en el que es van recollir més de **400 propostes d'iniciatives (grans actuacions)**, que després de diversos processos d'harmonització i prioritització, finalment, a l'inici del segon trimestre del 2016 es va aprovar una primera versió (un pla d'aquest tipus i durada està en constant revisió i millora) que recollia unes **154 iniciatives**, agrupades en poc més de 60 eixos o programes d'actuació, i una inversió total durant el mandat d'aproximadament **30M€**.

Per l'harmonització es van tenir en compte sobretot aspectes lligats a la coherència entre les diferents iniciatives, a la interacció entre elles, i a una homogeneïtzació dels recursos i impacte, de forma que els criteris de prioritització fossin aplicables d'una forma homogènia. Per la prioritització es van tenir en compte tota una bateria d'indicadors (d'esforç, impacte, estratègics, directrius, valor aportats, i altres).

El Pla Tecnològic es vertebrava en els següents sub plans:



2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



Pla de Mandat

El Pla Tecnològic

Els **aspectes clau** a tenir en compte són els següents:

	Impuls del programari lliure		Sistema integrat de Gestió de l'IMI
	Tot és susceptible d'esdevenir Open Data		Priorització dels projectes que generin estalvi
	Responsabilitat respecte als servidors (CPDs propis)		Millorar la qualitat real i percebuda del servei i de les dades
	Logins fàcils des d'Internet		Increment de la seguretat
	Transparència del funcionament i finançament		Millora i racionalització del "núvol de ciutat" (SmartCities)

Recentment s'ha portat a terme un procés addicional de simplificació, que encara no ha finalitzat, per millorar la gestió i eficiència del Pla, basat tan en l'agrupació d'iniciatives com en l'agrupació dels diferents subplans que són responsabilitat de la mateixa direcció de l'IMI (d'aquesta forma s'agrupen el Pla de Mobilitat i el de Desenvolupament, el de "Lloc de treball avançat" i el de Sistemes, i finalment el de Qualitat i el de Seguretat).

Durant el 2016, s'ha dut a terme la contractació d'alguns projectes del Pla Tecnològic immediats. Destaca el projecte de **renovació d'estacions de treball** per un cost total de **2,5M€** adjudicat al desembre del 2016.

2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



Pla de Mandat

El Pla Sectorial

El Pla sectorial és el conjunt dels diferents plans sectorials de les diferents àrees de l'Ajuntament, que recull un conjunt d'iniciatives que obeeixen a les necessitats i objectius de cada Gerència de l'Ajuntament de Barcelona i a les actuacions alineades amb el PAM. El conjunt d'iniciatives configura el Portfoli d'iniciatives.

Aquest Pla està liderat a nivell intern des de la Direcció d'Estratègia i nous Projectes de l'IMI i es treballa de forma continuada conjuntament amb les diferents Gerències de l'Ajuntament.

Durant el primer semestre del 2016, es van identificar **més de 115 iniciatives**, que després de diversos processos d'harmonització i priorització del portfoli per part de les diferents àrees de l'Ajuntament, finalment a l'inici del segon semestre del 2016, la CTDB va aprovar una proposta que recollia 134 iniciatives, i una **inversió total durant el mandat d'aproximadament 35M€**.

En primera instància, per tal de realitzar una primera priorització del Portfoli d'iniciatives, tal com s'ha indicat anteriorment, es van tenir en compte uns criteris de dificultat i uns criteris de valor afegit.

Pels criteris de dificultat es van valorar els següents aspectes tals com: l'esforç, els aspectes organitzatius, l'impacte en la ciutadania, etc. Pels criteris de valor afegit es van valorar aspectes tals com l'eficiència, l'estratègia o la legalitat.

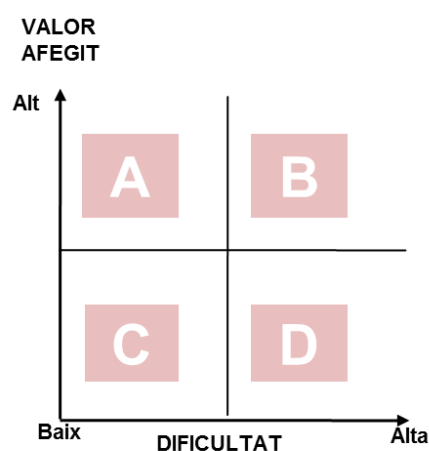
D'aquesta forma es va configurar un mapa ABCD, per la categorització i priorització dels projectes.

A – iniciatives de gran valor afegit i dificultat baixa

B – Iniciatives de gran valor afegit però de dificultat alta

C – Iniciatives de baix valor afegit i dificultat baixa

D – Iniciatives de baix valor afegit i dificultat alta



2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



Pla de Mandat

El Pla Sectorial

La prioritització de les iniciatives previstes pel mandat, corresponents al Pla Sectorial, queden distribuïdes segons Gerència tal i com es detalla a continuació.

Gerència Municipal

- Quadre de Comandament de la Gerència Municipal

Gerència de Ciutadania, Participació i Transparència

- Plataforma de processos de participació
- Espais de debat: Plataformes col·laboratives per a la Ciutadania
- Nou Asia
- Pla Director de sistemes de l'IBE
- CRM 2016-2017

Gerència d'Ecologia Urbana

- Tramitació Electrònica de Llicències d'Obres, Antenes i Activitats (Llicències) i esdeveniments
- Pla de Mandat evolució Autoritas i Desenvolupament Plans d'Inspecció
- Nou sistema subvencions rehabilitació (PAISA)
- Plataforma de gestió del reg intel·ligent dels parcs i jardins de la ciutat
- Mapa estratègic de soroll
- Gestió dels actius d'enllumenat públic i de la contracta de conservació
- Implementació de les tecnologies d'anàlisi de dades en la gestió dels residus urbans
- Integració Centres Control de Trànsit i Operacions de l'Espai Públic

Gerència de Presidència i Economia

- IMH Pla d'Hisenda-2a Fase
- Contractació electrònica
- Gestió del patrimoni

Gerència de Drets Socials

- Sistema d'Informació d'habitatge
- Nou sistema de suport a la Llei de la dependència
- IMPULSEM- Nou Si CSS
- Gestió dels equipaments gent gran
- Nou SI at. Domiciliària i teleassistència
- Renda mínima garantida

Gerència de Recursos

- Impuls de la factura electrònica
- Tramitació electrònica de subvencions
- eArxiu
- Plataforma de consulta dels expedients administratius per al ciutadà
- Nova Intranet

Gerència de Seguretat i Prevenció

- Substitució PDA's per nou dispositiu (hard i software)
- Substitució pc's embarcats (Kepler)

2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



Pla de Mandat

El Pla de la Llei (LPACAP)

Durant aquest mandat, l'Ajuntament ha definit i està desplegant el Pla Barcelona Ciutat Digital, dins del qual una de les iniciatives orientades a millorar el Govern de la ciutat és desenvolupar el Pla de Transformació Digital, que pretén canviar tant la forma de gestionar l'Ajuntament com la forma de relacionar-se amb els ciutadans i altres administracions, utilitzant els canals i les eines digitals com a nucli d'aquesta transformació.

Així mateix, l'any 2015 es va aprovar la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques que impulsa l'administració digital d'una forma integral: tant la relació amb el ciutadà, com la gestió electrònica del procediment administratiu, el document i expedient electrònic, la interoperabilitat, etc.

La Llei 39/2015 del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques contempla que la tramitació electrònica ha de constituir l'actuació habitual de les Administracions Públiques, per servir millor als principis d'eficàcia, eficiència, a l'estalvi de costos, a les obligacions de transparència i a les garanties dels ciutadans.

Es refereix, entre unes altres, a qüestions tals com:

- Els drets de les persones en les seves relacions amb les AP
- L'assistència en l'ús de mitjans electrònics
- Els registres electrònics d'apoderaments
- Els registres, de manera que cada Administració disposarà d'un Registre Electrònic General i els Organismes públics vinculats o dependents de cada Administració podran disposar del seu propi registre electrònic plenament interoperable i interconnectat amb el Registre Electrònic General de l'Administració de la qual depèn
- Els sistemes d'identificació dels interessats en el procediment

- Els sistemes de signatura admesos per les AP
- La pràctica de les notificacions a través de mitjans electrònics
- L'emissió de documents per les AP
- La validesa i eficàcia de les còpies realitzades per les AP
- Els documents aportats pels interessats
- L'arxiu de documents, de manera que cada Administració haurà de mantenir un arxiu electrònic únic dels documents electrònics que corresponguin a procediments finalitzats

2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



Pla de Mandat

El Pla de la Llei (LPACAP)

Des del punt de vista de l'Ajuntament i els seus processos, aquestes relacions amb els administrats s'estableixen mitjançant els tràmits municipals. Les interaccions amb els procediments administratius a l'Ajuntament, estan sustentats tecnològicament en tres grans entorns: **Registre, Portal i Interoperabilitat**. Tots tres a la seva vegada utilitzen com a substrat l'entorn d'**Arxiu electrònic**. El ciutadà es relaciona amb els procediments administratius per varies vies: presencialment mitjançant el Registre, telemàticament mitjançant el Portal, telefònicament o mitjançant el Quiosc. Les diferents administracions es relacionen entre elles únicament per via telemàtica mitjançant la Interoperabilitat. Totes aquestes interaccions estan garantides mitjançant un entorn de **Seguretat**.

Tenint en compte tots aquests requeriments, l'IMI va crear una sèrie de **Taules Tècniques** per avaluar l'impacte de la Llei sobre els Sistemes d'Informació transversals de l'Ajuntament de Barcelona. Aquestes taules s'han repartit en els següents àmbits de treball:



Taula de Registre i Arxiu



Taula de Seguretat



Taula de Tramitació i Portal



Taula d'Interoperabilitat

Durant els mesos de gener i febrer del 2016, s'han realitzat per part d'experts de l'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona, al voltant de 30 sessions de treball, amb una participació mitjana de sis persones per sessió, la qual cosa ha representat, aproximadament, unes 80 hores convocades amb un total de 500 hores totals de dedicació.

A partir del treball realitzat per les taules, es va determinar tot un conjunt d'**iniciatives tecnològiques** per donar cobertura als requeriments de la Llei:

- Registre electrònic
- Registre de funcionaris habilitats
- Arxiu i gestió documental
- Escaneig en origen
- Documents Compartits
- SEU Electrònica
- Carpetes (Ciutadà, empreses i professionals)
- Expedient Electrònic
- Identificació Digital
- Seguretat i traçabilitat
- Interoperabilitat i Intraoperabilitat
- Registre d'apoderaments
- Notificacions Electròniques
- Passarel·la de Pagament
- Catàleg de Tràmits
- Portal
- OAC's
- Signatura
- Còpia

2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



Pla de Mandat

El Pla de la Llei (LPACAP)

Aquest conjunt d'iniciatives es van prioritzar i es van incloure al Pla de Transformació Digital de l'Ajuntament de Barcelona.

La IPAC, Comitè d'Implantació de la Llei de procediment administratiu comú, és un grup de treball que forma part de la CTDB i que neix amb l'objectiu d'impulsar i establir els criteris de la implantació del procediment administratiu comú a l'Ajuntament de Barcelona.

Un cop determinat l'impacte tecnològic de la Llei, amb el corresponent finançament aprovat i creada la Comissió IPAC, l'Ajuntament de Barcelona va treballar en el Document Marc de l'administració digital i els seus serveis, en el que es defineixen 3 aspectes principals:

1

L'estratègia de Serveis Digitals, on els principis d'aquesta estratègia es mostren a continuació:



Proactivitat



Orientat al ciutadà



Digital



Transparència



Visió única dades ciutadanes

2

L'esquema de la nova **arquitectura tecnològica**: amb l'objectiu de disposar d'un model de referència pel que fa als expedients electrònics dins del procediment administratiu comú, es va definir una arquitectura transversal de Sistemes d'Informació amb l'objectiu d'homogeneïtzar els sistemes de gestió i centralitzar tota la informació i documentació municipal. Per tal d'elaborar aquest anàlisi, es van recollir experiències i bones pràctiques d'altres administracions públiques.

2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



Pla de Mandat

El Pla de la Llei (LPACAP)



El **conjunt de línies d'acció** a desenvolupar per part de l'Ajuntament per donar compliment a allò que obliga la Llei 39/2015. A banda de les iniciatives tecnològiques prèviament identificades per l'IMI, es va determinar que caldria realitzar un conjunt d'actuacions addicionals emmarcades en els següents àmbits d'actuació:

- Àmbit Normatiu
- Àmbit de Gestió del Canvi
- Àmbit Organitzatiu
- Àmbit de Gestió Documental i Arxiu
- Àmbit d'Atenció Ciutadana

Per donar resposta a aquests àmbits d'actuació, es van crear les següents **Taules Funcionals de la comissió IPAC**:

	Model d'Atenció Ciutadana		Tramitació i Expedients		Canvis Normatius
	Catàleg de Procediments		Gestió Documental i Arxiu		Gestió del Canvi

Cadascuna de les taules té les següents **responsabilitats** en relació a l'àmbit funcional corresponent:

- Definir la proposta funcional a alt nivell
- Produir un document que descriu les característiques funcionals que condicionen les solucions tècniques
- Crear les normes, els catàlegs, les tipologies o els estàndards necessaris
- Atendre i resoldre les peticions dels equips de l'IMI sobre nous aspectes funcionals que no s'hagin tractat abans

Aquestes iniciatives de la Llei 39/2015, incloses al Pla de Transformació Digital de l'Ajuntament de Barcelona, contemplen la tramitació electrònica com una palanca per les Administracions Públiques per servir millor als ciutadans en eficàcia, eficiència, estalvi de costos, transparències i garanties de seguretat.



03



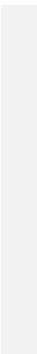
L'activitat

3.1. Els projectes sectorials

3.2. Cooperació Internacional

3.3. Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.4. Representació TIC i Reconeixements



3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

Resum dels principals projectes

Des de la Direcció d'Estratègia i Nous Projectes, l'Oficina de Gestió de Projectes s'encarrega de fer el control i seguiment de la cartera de projectes de l'IMI. L'Oficina té com a principal objectiu vetllar per la correcta **evolució**, **continuitat** i **manteniment** dels mateixos. Aquesta tasca permet tenir una **visió global i transversal** de tots els projectes de la cartera.

A continuació es mostra un resum dels principals projectes sectorials supervisats:



1 Gerència Municipal 2 projectes	8 Cooperació internacional 8 projectes
2 Gerència de Ciutadania, Participació i Transparència 3 projectes	9 Telecomunicacions i Infraestructures 4 projectes i 5 serveis
3 Gerència d'Ecologia Urbana 6 projectes	10 Desenvolupament 2 projectes
4 Gerència de Presidència i Economia 4 projectes	11 Qualitat i Seguretat 2 projectes i 7 serveis
5 Gerència de Drets socials 4 projectes	12 Operacions i Sistemes 3 projectes i 1 servei
6 Gerència de Recursos 10 projectes	13 Informació de Base i Cartografia 2 projectes i 4 serveis
7 Gerència de Seguretat i Prevenció 5 projectes	

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.1 Gerència Municipal

Nomenclàtor d'infraccions transversal

En el projecte Nomenclàtor d'infraccions transversal es porta a terme la creació d'un repositori nucli comú de gestió global del nomenclàtor d'infraccions.

Els objectius d'aquest projecte són:

- Tenir una única base de dades amb tota la tipologia de les infraccions de la ciutat, evitant duplicitats de tenir els codis, imports i/o descripcions en diferents Bases de Dades.
- Establir quin òrgan, departament o servei és l'encarregat de cada codi d'infracció.
- Establir i automatitzar els procediments de propagació de les actuacions en altres sistemes d'informació de l'Ajuntament.

D'aquesta manera, s'elimina la possibilitat de rebre informació d'Infraccions per part de l'Ajuntament amb diferents descripcions per a la mateixa infracció, fet que beneficia tant al ciutadà com a l'administració.

A finals d'any, l'aplicació s'ha passat a producció. De les 4 aplicacions a les quals s'han de propagar dades (MIR, GALILEO, PDA GUB i AUTORITAS), ja s'han propagat correctament a PDA i GALILEO. Com a properes passes s'han d'afinar les dades d'AUTORITAS i acabar de definir les proves de propagació a reproducció i finalment a producció.

Data Resource Center (DRC)

El projecte DRC consisteix en la creació d'un Datamart d'anàlisi de dades d'àmbits d'interès transversals per l'Ajuntament i la ciutadania, que possibilita la realització d'un anàlisi estadístic de la informació corporativa de l'Ajuntament, així com disposar d'un repositori d'informació d'aquells indicadors d'altres organitzacions dels quals no es té capacitat d'anàlisi, però sí que es necessiten emmagatzemar, consultar i publicar.

Els objectius principals són:

- Millorar la recollida de la informació i facilitar-ne la seva obtenció, homogeneïtat i publicació.
- Processar dades internes i externes per publicar-les com informes, taules o memòries als webs corporatius, des d'un repositori únic i comú.

Durant el 2016 s'ha finalitzat el desenvolupament d'aquests àmbits i s'han adaptat els processos de càrrega al nou padró. També s'han preparat les dades del cadastre pel DRC d'Estadística, s'ha realitzat un nou inventari municipal de solars, el resultat del qual s'ha aplicat a Bagursa, neteja de solars, nous espais verds i horts urbans. A més, s'ha realitzat una nova versió de Geocodificador Massiu amb noves funcionalitats de transformació de coordenades i tractaments.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.2 Gerència de Drets de ciutadania, participació i transparència

Decidim Barcelona

El projecte Decidim Barcelona és una plataforma participativa que permetrà a l'Ajuntament executar processos participatius per la ciutadania sobre projectes de ciutat. L'entitat principal de la plataforma és el projecte o tema, sobre el que la ciutadania pot fer aportacions, propostes i comentaris. També es preveu la possibilitat d'adjuntar documentació relacionada. La plataforma permetrà segmentar l'abast participatiu geogràficament. Però l'aspecte més innovador d'aquesta plataforma és la possibilitat de que les entitats de la ciutat puguin executar els seus propis processos participatius; i el ciutadà des de la mateixa eina podrà participar en els projectes municipals o els d'altres entitats de manera homogènia i transparent.



Decidim Barcelona neix com a una solució de codi obert, amb gestió de comunitat, per tal de facilitar l'adhesió de la solució per part d'altres administracions públiques.

Durant el 2016 s'han iniciat les tasques per la licitació del projecte.

Evolució tecnològica de la Plataforma Multicanal d'Atenció al Ciutadà (PMAC)

El projecte Plataforma Multicanal d'Atenció al Ciutadà (PMAC) és la infraestructura que permet a la Direcció d'Atenció al Client de la Gerència oferir l'atenció telefònica i els serveis de resposta de correu electrònic, xat, navegació assistida, derivació de trucada a traductor, mecanització de dades, emissió de trucades, enviament de mailings, backoffice, resposta d'incidències, reclamacions i suggeriments, entre d'altres. L'objectiu del projecte és realitzar l'evolució d'aquesta plataforma.

Durant el segon semestre de 2016 s'han executat les configuracions definides en els dissenys tècnics i funcionals, s'han desplegat els serveis en un entorn de preproducció i s'han validat les funcionalitats bàsiques de veu. També s'han desplegat els serveis en el futur entorn de producció.

A finals de desembre i principis de gener s'ha finalitzat la configuració a nivell funcional de la plataforma en producció. També s'ha finalitzat la primera ronda de proves d'usuari.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.2 Gerència de Drets de ciutadania, participació i transparència

IRIS al mòbil

El projecte IRIS al mòbil es desenvolupa amb la finalitat d'agilitzar els tràmits que actualment es gestionen mitjançant l'aplicació de queixes i suggeriments de l'Ajuntament de Barcelona (IRIS).

Aquest projecte es realitza per tal de donar unes millors prestacions als operaris municipals que, per la seva activitat, necessiten una gran mobilitat. Fins ara, les activitats que implicaven la detecció o resolució d'incidències per part d'aquest col·lectiu es realitzaven a través de canals no informatitzats (telèfon, informes al final de la jornada, etc.).

El nou sistema IRIS mòbil permet canviar aquesta perspectiva permetent als equips mòbils donar d'alta les incidències que es trobin al carrer o bé tancar aquelles incidències que els seus supervisors els hi hagin assignat des del seu dispositiu mòbil. Per tant, els beneficis que aportarà aquest nou sistema són:

- Detectar, comunicar i gestionar incidències on-line per part del personal de camp, permetent dur a terme la gestió interna dels IRIS amb major comoditat i productivitat des del seus terminals mòbils.
- Major celeritat de resposta de les peticions dels ciutadans ja que la comunicació serà gairebé directa entre les seves IRIS i els treballadors que han de resoldre-les.

Durant el 2016 s'ha pujat la versió a l'entorn de preproducció i s'han realitzat les proves prèvies per a la seva validació. Les properes passes a realitzar consisteixen en finalitzar les proves d'usuari de PDAs i Smartphones i el desplegament de les PDAs i Smartphones.



3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.3 Gerència d'Ecologia Urbana

Transformació solució de mobilitat inspecció Autoritas

El projecte Transformació solució de mobilitat inspecció Autoritas té l'objectiu d'abordar la transformació de la solució de mobilitat (PDA) de la inspecció municipal Autoritas sobre Smartphones.

Així doncs, es pretén millorar l'ergonomia i el treball en mobilitat de l'aplicació i reduir els problemes d'actualització. Aquesta solució permet generar sinèrgies provinents dels grans contractes de telefonia (actual) i la reducció del lloc de treball (ja que es pot treballar en remot).

A final del 2016 s'ha realitzat el desplegament a tots els Districtes.

eEsdeveniments

El projecte eEsdeveniments incorporarà els tràmits de consulta prèvia i sol·licitud de llicències d'esdeveniments a la nova plataforma d'eLlicències. D'aquesta manera, el ciutadà pot rebre tota la informació necessària i sol·licitar una llicència d'esdeveniments íntegrament a través del Portal de Tràmits, de forma ràpida, fàcil i amb tota seguretat. La tramitació de la llicència es continua duent a terme sobre l'aplicació existent actualment, reduint l'impacte intern i facilitant la gestió del canvi.



eEsdeveniment és un nou canal telemàtic per a la sol·licitud de llicències d'esdeveniments

Amb la seva implantació, s'obre un nou canal telemàtic per a la sol·licitud de llicències d'esdeveniments que homogeneïtza la informació i la documentació necessària per a la seva tramitació, a més d'oferir la màxima informació al ciutadà des de l'inici de la tramitació. El projecte també redueix notablement la introducció manual de dades a l'expedient de tramitació, agilitzant la tramitació i reduint errors i costos.



7.500 usuaris anuals i 15% de les llicències tramitades a l'espai públic

eEsdeveniments ofereix una gran quantitat de beneficis al ciutadà, entre els quals destaca que millori la seva accessibilitat als tràmits amb l'administració, a més de simplificar els tràmits induint a una menor probabilitat de cometre errors.

Durant el segon semestre de 2016 s'ha definit el pla de treball i s'han tancat els aspectes funcionals. Es preveu la posta en producció del servei pel primer trimestre de 2017.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.3 Gerència d'Ecologia Urbana

Portal i serveis de consulta a Informació Urbanística (PIU)

El projecte Portal i serveis de consulta d'informació urbanística s'inicia per tal de donar resposta a dues necessitats existents en l'àmbit urbanístic de l'Ajuntament:

- Disgregació de la informació urbanística de la ciutat de Barcelona en diferents cercadors i punts d'informació integrats a la Web d'Urbanisme però sense relació entre ells.
- Necessitat de realitzar modificacions en el Sistema d'Informació Urbanística degut al nou Refós del planejament urbanístic sobre la nova base topogràfica ETRS89 (Sistema de Referència Terrestre Europeu 1989).

Davant d'aquest escenari, la Gerència d'Urbanisme ha iniciat el disseny i construcció d'un Portal Web unificat de consulta de la informació urbanística en un entorn amigable, entenedor i accessible tant per usuaris de l'Ajuntament de Barcelona com pels ciutadans. A més, també es crearà un nou aplicatiu del Sistema integrat de consultes Urbanístiques per usuaris interns de l'Ajuntament de Barcelona que substituiria l'actual Sistema Integrat Consultes.

La creació d'aquest portal substituirà i integrarà la web de planejament urbanístic, així com la web de catàleg de patrimoni, i el BCNPIC per l'accés a plànols urbanístics. Per aconseguir-ho, el projecte planteja les adaptacions següents:

- La creació d'una capa de serveis urbanístics que permeti accedir a totes les aplicacions i serveis i, de la mateixa manera, a la consulta de la informació.
- La creació d'un portal web unificat de consulta d'informació urbanística en un entorn accessible tant a nivell de gestió interna com a nivell del ciutadà. Aquesta web ha de ser multidispositiu i ha d'estar integrada en la nova Web Municipal i amb altres portals de la Generalitat i l'AMB.
- Serveis de suport després de la implantació i posada en marxa.

Durant el darrer semestre s'ha iniciat el tancament de la fase funcional i al mes de desembre s'ha iniciat la gravació de diferents proves.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.3 Gerència d'Ecologia Urbana

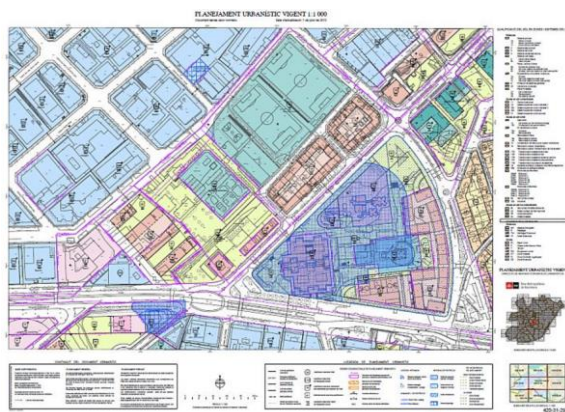
Informació urbanística: Refós

El projecte Refós de la informació urbanística neix arrel del canvi de sistema de referència ETRS89 impulsat per la Comunitat Europea. S'ha elaborat una nova cartografia que va substituir a l'anterior a l'any 2015. Aquest canvi de cartografia fa que sigui necessària una transcripció del planejament urbanístic sobre la nova base topogràfica. A més, tal i com ha succeït amb la cartografia topogràfica, la tecnologia de l'actual Sistema d'Informació Urbanística també ha quedat desfasada i es fa necessària la seva renovació.

El projecte Refós del planejament urbanístic té els següents objectius:

- Revisió i transcripció del Refós del Planejament Urbanístic sobre la nova base topogràfica oficial ETRS89 a escala 1:1000.
- Implementar un nou model de dades urbanístiques més ric i alhora compatible amb els models de l'Àrea Metropolitana de Barcelona i la Gerència d'Ecologia Urbana.
- Actualitzar el Sistema d'Informació Urbanística (SIU) de l'Ajuntament de Barcelona.

Durant el 2016, la nova base topogràfica actualitzada s'ha publicat al Geoportal corporatiu, com a serveis oficials de dades cartogràfiques a la xarxa. A nivell de desenvolupament i actualització de la nova cartografia topogràfica ETRS89 a escala 1:1000 amb les noves actuacions territorials realitzades a les zones amb canvis detectats al territori, hi ha un 17% en procés i resta un 9% pendent.



3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.3 Gerència d'Ecologia Urbana

Situation Room

El projecte Situation Room dona resposta a iniciatives concretes d'utilització de dades integrades de la ciutat. Certes dades de la ciutat que existeixen a sistemes complexos o externs a l'IMI, no poden ser integrades ni explotades per les eines "corporatives" disponibles. Es tracta de poder començar a donar resposta a les iniciatives que demanden poder utilitzar de forma "intel·ligent" i àgil aquestes informacions per millorar processos de gestió de la ciutat.

Per tant, l'objectiu principal del projecte és fer una incorporació de noves dades, tecnologies i capacitats a la plataforma Situation Room per donar resposta a les necessitats de disposar d'informació online i offline de ciutat.

Durant el 2016 s'ha finalitzat el projecte, realitzat la instal·lació i la configuració dels diferents productes.

Sistema Business Intelligence (BI) de Llicències

El projecte Sistema BI de Llicències consisteix en la construcció d'un Datamart que faciliti el seguiment i l'anàlisi de la situació de tramitació de les llicències que es gestionen a la ciutat.

L'objectiu principal del projecte és obtenir un conjunt d'informes on es puguin visualitzar, afegir o eliminar els diferents indicadors per les dimensions definides en el model.

El BI de Llicències permetrà generar un gran nombre de reportings operatius, així com quadres de comandament per gestionar la tramitació de les llicències, les altes i les sortides d'expedients. Aquest projecte aborda la gestió de les llicències de forma transversal, donant servei tant als 10 districtes com a les àrees d'Urbanisme, Paisatge Urbà i Guardia Urbana de Barcelona.

Al mes de juny es va presentar a tots els gerents d'àrea amb l'objectiu de que coneguin la filosofia dels projectes de Business Intelligence (tractament de dades, disseny d'indicadors i realització d'informes de forma automatitzada) de forma que es plantegin altres iniciatives que permetin disposar d'un conjunt d'indicadors estratègics de gestió de l'Ajuntament de Barcelona.

Aquests indicadors es podrien classificar en 3 eixos: estat de la ciutat, funcionament dels serveis i estat de les iniciatives de mandat.

Al 2015 es va fer el gruix del desenvolupament del projecte i al 2016 s'han fet les proves i validació de dades, així com les integracions amb els diferents equips de treball involucrats. El projecte ha finalitzat durant el segon semestre de 2016.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.4 Gerència de Presidència i Economia

G-CONSUM: Nou Sistema d'Informació per la Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) i la Junta Arbitral de Consum (JAC)

El projecte G-CONSUM neix amb l'objectiu de facilitar la gestió dels expedients de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) i la Junta Arbitral de Consum (JAC) que actualment es gestiona a través d'eines d'Ofimàtica. Per aquest motiu, s'ha planificat una transformació dels seus sistemes a nivell tècnic i funcional i la migració a una tecnologia més robusta i de futur.

Aquest nou sistema proposa la integració total de la gestió d'ambdós organismes per garantir la mitigació de duplicitats i ineficiències.

Les principals funcions que la nova aplicació permet dur a terme són les següents:

- La gestió d'expedients.
- El recull de les accions realitzades entorn de cada tema.
- La gestió d'enviaments de diferents tipus de comunicacions.
- La gestió de l'agenda de la JAC, la generació d'informes, etc.

En definitiva, l'objectiu principal del projecte és la creació d'un sistema d'informació entorn de l'activitat i dels processos que garanteixi la integració total de la gestió d'ambdós, evitant així duplicitats i ineficiències.

Durant el 2016 s'ha dut a terme la integració de G-Consum amb la web de la OMIC. A finals d'any, s'han realitzat les tasques següents: integració amb la Web pública de l'OMIC, incorporació del camp d'Ariadna i el funcionament de les estadístiques inicials.

Es preveu posar en marxa G-Consum per la OMIC a principis del 2017 i més tard per la JAC.

Dades rellevants:

Nombre de sol·licituds
anuals d'arbitratge a la JAC



2.000

Consultes i reclamacions anuals presentades
davant l'OMIC (meitat presencials)



+ 27.000

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.4 Gerència de Presidència i Economia

Pla de Sistemes d'Hisenda – Fase II

El projecte Pla de Sistemes d'Hisenda – Fase II neix de la necessitat de l'Ajuntament de Barcelona de renovar l'actual plataforma de gestió tributària i de recaptació de l'Institut Municipal d'Hisenda, amb l'objectiu d'homogeneïtzar i renovar la plataforma per fer-la escalable i que permeti una millor gestió del manteniment.

Aquest procés, que es va iniciar durant el 2015, va finalitzar la primera fase del Pla Sistemes d'Hisenda al 2016.

El projecte es troba ja en la segona fase, amb l'objectiu de renovar el camp de Sancions i Embargaments del PSH i Tributs del PSH.

Sancions i embargaments:

En el camp de Sancions i Embargaments del PSH, es pretén actualitzar els àmbits següents:

- Gestió de les Denúncies, Sancions i Recursos de sancions.
- Gestió dels Embargaments de Sous i Salaris, Vehicles, Béns Immobles i altres.
- Gestió dels Recursos de Tributs i Sol·licituds de Beneficis fiscals.

Durant el segon semestre del 2016 s'ha formalitzat el projecte i s'han realitzat sessions funcionals amb usuaris de l'IMH.

Tributs del PSH:

Pel que fa als Tributs del PSH, el projecte es centra en la renovació del cadastre, activitats, residus, liquidació de taxes i facturació.

Durant el segon semestre s'ha validat el disseny funcional de la solució i s'han realitzat les primeres proves d'integracions amb tercers.

Adaptació de la Llei de Seguretat Ciutadana (LOSC)

El projecte Adaptació de la Llei de Seguretat Ciutadana (LOSC) pretén adaptar els sistemes de gestió de sancions a la nova llei LOSC. Els diferents agents que es veuen afectats per aquest canvi són la GUB, la Gerència de Prevenció i Seguretat, i l'Institut Municipal d'Hisenda (IMH).

A finals d'any s'han enllestit tots els desenvolupaments i s'ha desplegat la nova versió de MIR i dels altres sistemes afectats a Preproducció i s'han iniciat les proves d'acceptació d'usuari.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.4 Gerència de Presidència i Economia

Revisió valors cadastrals

El projecte Revisió valors cadastrals neix l'any 2015. L'Ajuntament va sol·licitar formalment al Cadastre de Catalunya l'inici d'un procediment de valoració col·lectiva de caràcter general dels valors cadastrals per a Barcelona, atès que la darrera revisió cadastral a la ciutat es va fer l'any 2001.

L'objectiu d'aquesta revisió dels valors, vigents des del 2002, és poder actualitzar els valors dels immobles de la ciutat que el Ministeri d'Hisenda fixa en funció del valor del sòl i de la construcció. Això ha de permetre a l'Ajuntament de Barcelona poder aplicar un impost de béns immobles més just i ajustat a la realitat i practicar una política fiscal més redistributiva, mantenint els volums de recaptació globals.

La necessitat de fer-ho parteix de la premissa i la constatació que la revalorització dels habitatges en els últims quinze anys no ha estat homogènia per a tots els barris o districtes de la ciutat i sí que ho ha estat, en canvi, l'actualització dels valors.



Aquesta fiscalitat més progressiva, justa i equitativa representarà un alleugeriment de la càrrega de les famílies i barris més castigats per la crisi, motiu pel qual fa que esdevingui un servei d'interès públic.

Durant el 2016 s'ha instal·lat la primera fase de la nova aplicació online i s'ha començat a treballar en la segona fase. També s'ha fet un primer enviament per afegir Titularitats cap a la GCAD. El calendari previst a finals d'any és: durant el primer trimestre s'aprovarà la ponència i els nous tipus d'impositius provisionals i durant el segon trimestre de 2017 s'iniciarà l'inici de notificacions i atenció al públic.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.5 Gerència de Drets Socials

Vincles BCN

El projecte Vincles BCN neix al setembre de 2014, quan la Gerència de Qualitat de Vida, Igualtat i Esport i amb la participació de l'IMI fou guardonada amb el premi Bloomberg Mayors Challenge pel projecte "Vincles BCN". La iniciativa resultà guanyadora d'entre 155 idees innovadores presentades per diferents ciutats de tot Europa.

Al 2015, a conseqüència d'aquest premi, l'Ajuntament de Barcelona va engegar el projecte Vincles BCN, destinat a l'atenció de la gent gran, en particular a les persones de més de 75 anys i que viuen soles a la ciutat. Una senzilla aplicació permetrà connectar-les de forma fàcil amb les seves respectives famílies i on, gràcies a la creació d'una xarxa de voluntaris, advertirà d'alguna possible incidència si, per exemple, fa dies que no veuen l'avi o l'àvia del qual tenen cura.

“

L'èxit de Vincles Barcelona recau en, a part de ser una aplicació tecnològica, en la vessant d'atenció i suport al col·lectiu de persones grans, amb el repte de procurar reduir la sensació de soledat i aïllament social.

Els components tecnològics d'aquesta aplicació són els següents:

- Disseny i construcció d'una aplicació per ajudar a la comunicació entre la persona gran i la seva xarxa de confiança.
- Creació de noves aplicacions per a la comunicació entre les xarxes personals amb les persones grans.
- El desenvolupament d'una plataforma de backoffice que permet l'extracció d'estadístiques d'ús i l'operació dels dinamitzadors que es designin.
- La dotació de dispositius tipus tauleta pels usuaris del servei amb gestió remota de configuració del dispositiu i altres necessitats de control.
- La dotació dels serveis de telecomunicacions (targetes SIM) necessaris per a les tauletes de les persones grans, entre d'altres.

Durant el mes de novembre s'ha finalitzat la fase de construcció i les proves d'acceptació de la prova d'usuari. La data prevista de posada en marxa de les app's Android és al primer trimestre de 2017.



3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.5 Gerència de Drets Socials

Experiències pilot envelliment integral i saludable

El projecte Experiències pilot envelliment integral i saludable neix amb l'objectiu de garantir l'accessibilitat, les intervencions integrals i la continuïtat de les atencions sanitàries i socials a les persones grans que les requereixen. Amb aquesta finalitat, l'Ajuntament de Barcelona i el Departament de Salut de la Generalitat han estat treballant en la signatura d'un conveni pel desenvolupament d'una implantació pilot a dos barris de la ciutat de Barcelona (Besòs i Nova Esquerra de l'Eixample) per tal d'intercanviar informació sòcio-sanitària.

Els destinataris d'aquesta iniciativa són aquelles persones majors de 65 anys amb atenció domiciliària, tant de Salut com de serveis socials, pacients crònics complexos i pacients amb malaltia crònica avançada menors de 65 anys i teleassistència.

“

El projecte ha de permetre garantir l'accessibilitat, les intervencions integrals i la continuïtat de les atencions sanitàries i socials a les persones grans que les requereixen

Amb la signatura del conveni s'ha millorat el coneixement i s'ha impulsat la col·laboració entre els diferents sistemes d'actuació amb gent gran, assegurant la continuïtat de les intervencions intersectorials donant una resposta integral a les necessitats de les persones ateses.

Durant el darrer trimestre de 2016 s'han finalitzat les modificacions del WSDL de les dades socials sol·licitades pel Departament de Salut. També s'estan finalitzant les proves prèvies a la pujada a l'entorn de Preproducció per començar les proves amb Salut. El desenvolupament per part de l'Ajuntament està previst que finalitzi al primer trimestre del 2017 tot i que la pujada a producció es farà en coordinació amb Salut.



3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.5 Gerència de Drets Socials

Modernització Portal Professional

El projecte Modernització Portal Professional pretén donar resposta a les necessitats actuals de la Gerència de Drets Socials, que fa servir el portal del professional com a escriptori únic i eina de comunicació i ha detectat una sèries de necessitats que necessita cobrir per millorar en la seva operativa:

- Potenciar el coneixement mutu entre professionals de l'àrea distribuïts per tota la ciutat.
- Potenciar el treball col·laboratiu i en xarxa entre professionals.
- Incloure tots els professionals de l'àrea.

Les tasques que s'han realitzat són les següents:

- Creació de noves comunitats a la Xarxa Col·laborativa amb un augment considerable del nombre d'usuaris que la fan servir.
- S'ha creat una comunitat perquè recursos humans pugui fer proves i conèixer la funcionalitats del sistema.

Durant el segon semestre de 2016 s'ha realitzat la licitació del plec i l'adjudicació del contracte.

Definició Nou Sistema d'Informació de la Llei de la Dependència

El projecte correspon a la re-definició de processos per a l'assoliment d'una major eficiència en la gestió de les sol·licituds de dependència (SADEP). Es fa a través de l'existència d'un equip central especialitzat en la tramitació de sol·licituds. A més, es realitza la construcció d'un nou sistema d'informació donant resposta al nou model de gestió de la Llei de la Dependència, conservant l'abast actual i incorporant nous requeriments de l'aplicació:

- Una major integració amb altres sistemes d'informació.
- Lògica i dinamisme en el sistema i en les regles de negoci.

El principal benefici que s'aconsegueix amb aquest nou sistema d'informació i la re-definició de processos és la millora dels intercanvis d'informació amb la Generalitat.

Durant el darrer trimestre de 2016 s'ha dut a terme l'experiència d'usuari: s'ha començat a revisar i validar el document i s'ha publicat el plec de la nova construcció. Com a properes passes s'haurà de fer el Pla de proves.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.6 Gerència de Recursos

Bústia Ètica

El projecte Bústia ètica i de bon govern de l'Ajuntament de Barcelona està destinat a facilitar la realització de denúncies de fets il·límits per part de la ciutadania i els empleats municipals.

Aquests fets il·límits poden ser conductes desenvolupades en el marc de la gestió municipal que puguin resultar contràries a una o varies de les següents àrees:

- Als principis i valors ètics i a les regles de conducta que miren de tutelar l'ús correcte dels recursos públics.
- A la resolució adequada dels conflictes d'interessos, l'objectivitat i neutralitat de la gestió pública.
- Al principi d'igualtat i respecte a la dignitat de les persones.

A finals de novembre s'ha fet la contractació d'una nova funcionalitat per annexar documents des del backoffice cap al ciutadà i a principis de desembre s'ha realitzat la implantació de la nova versió.

A finals de desembre, el projecte es troba en fase de desenvolupament, havent tancat una primera fase d'aquest. Com a següents passes a seguir, falta prendre requeriments de la segona fase que correspondrà al retorn de feedback per part de l'usuari.

Registre Telemàtic de sortida (RTS)

El projecte Registre Telemàtic de Sortida dóna resposta als requeriments especificats per construir un mòdul comú pel registre telemàtic de sortida d'Ariadn@ i la integració, en una primera instància, amb l'aplicació d'Edictes de l'IMI via recepció d'aquests edictes d'EACAT.

La construcció del Registre Telemàtic de Sortida de l'Ajuntament de Barcelona té com a principals objectius:

- Disposar d'un mòdul comú de Registre Telemàtic de Sortida que donarà servei a qualsevol aplicació de l'IMI que ho requereixi.
- Centralitzar en una única via els tràmits telemàtics de sortida de l'aplicació Ariadn@ i parametritzar i independitzar el canal d'enviament d'aquests tràmits.
- En una primera instància, integrar els edictes rebuts d'EACAT amb l'aplicació d'edictes, implementant el cicle de vida de l'edecte fins que es fa la resposta cap a EACAT.

Durant el darrer trimestre de 2016 s'han fet proves del mòdul RTS a l'entorn de Desenvolupament. Es preveu que pel primer trimestre de 2017 es facin les proves a PRE del servei RTS i del servei Web de comunicació de l'edecte a TEE.

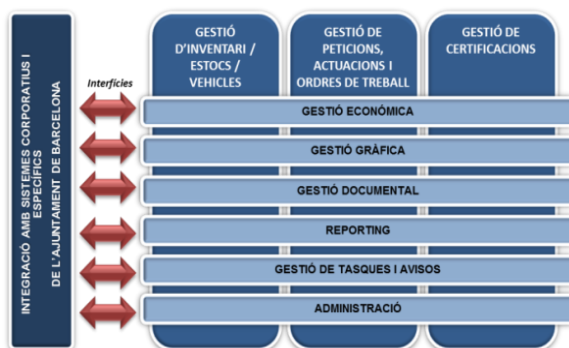
3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.6 Gerència de Recursos

Gestió d'Actius

El projecte Gestió d'Actius es dissenya com una solució global per tal de poder dur a terme el manteniment dels actius tangibles de l'Ajuntament desplegats per la ciutat d'una manera integrada, eficient i homogènia, tenint en compte la diferent naturalesa i servei de cada actiu. Es tracta d'un model global que permet gestionar qualsevol tipus d'actiu i que cobreix totes les etapes del cicle de vida de la seva gestió de manteniment.



El sistema ja s'ha començat a implantar en diferents àmbits: enllumenat, edificis de la Gerència de Recursos, subministrament de tanques per actes, taller mecànic i flota de vehicles de Parcs i Jardins i IBE.



Gestió de l'inventari, les peticions i ordres de treball

Amb la implantació d'aquesta eina, es pot controlar la despesa generada, incrementar l'ús dels actius, incrementar la productivitat, conèixer en tot moment l'estat de les peticions i ordres de treball, realitzar totes les comunicacions i peticions de servei o disposar d'informació específica del procés (reporting).

Durant el 2016 s'han posat en servei les ordres de preventiu i correctiu en Extinció, Detecció i Ascensors, s'han desenvolupat tots els requeriments necessaris per a l'inici del servei de Mudances i s'ha realitzat l'inventari de TestJG de Manteniment. Aquesta primera fase ha finalitzat al desembre.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.6 Gerència de Recursos

eArxiu

El projecte eArxiu és una plataforma corporativa de Gestió Documental (GD) operativa preparada per construir el nou model documental i d'arxiu, tot garantint l'emmagatzemament dels documents i expedients preservats en un entorn Cloud.

eArxiu té per objectiu donar resposta a les necessitats de gestió documental de tot l'Ajuntament, prestant especial atenció a la Direcció Executiva del Sistema Municipal d'Arxius, aconseguint que els expedients estiguin correctament conformats i puguin tancar el seu cicle de vida: arxivat, integritat, autenticitat, ús i disponibilitat.

En aquest context, eArxiu cobreix des de la definició fins a la posada en marxa del nou sistema de Gestió Documental, així com l'adopció dels mateixos per part dels diferents sistemes de gestió que utilitzen serveis de Gestió Documental (aplicacions d'expedient electrònic, sistemes de gestió econòmica-financera, de recursos humans, etc.).

Des del punt de vista de la tecnologia, substitueix la infraestructura actual per un servei Cloud, alineant-se així amb les iniciatives estratègiques i d'innovació endegades a l'Institut Municipal d'Informàtica en aquest mandat. Per tal de possibilitar aquesta transformació a nivell de processos, model i tecnologia, el projecte s'estructura en 3 grans fases:

- **Fase 1 – Plataforma:** Instal·lació de la plataforma amb les funcionalitats necessàries i proveïment del servei.
- **Fase 2 – Integració i migració:** Configuració, integració i migració d'objectes documentals a la nova plataforma. També inclou la implementació del nou model de GD així com de la gestió d'arxius físics i el desenvolupament dels nous serveis del framework de GD.
- **Fase 3 – Adaptació aplicacions:** Adaptació de les aplicacions actuals a la nova plataforma i al nou model de GD.

Els principals beneficis que es pretenen aconseguir amb la realització d'aquest projecte en termes de Governança de la informació són:

- Promocionar el bon govern, la transparència i la relació amb ciutadans.
- Fer efectius els drets d'accés dels ciutadans als documents públics, millorant-ne el servei.
- Gestionar el negoci de forma eficaç i eficient, ja que ajuda a simplificar processos i a la presa de decisions i garanteix l'estalvi econòmic i l'excel·lència TIC.

Durant el 2016 s'ha portat a terme la Fase 1: instal·lació de la plataforma i proveïment del servei.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.6 Gerència de Recursos

Evolució aplicació GPD

El projecte consisteix en la renovació de l'actual aplicació GPD per el control dels decrets que signa l'Alcalde o el Gerent Municipal ja que l'aplicació actual està tecnològicament obsoleta.

Durant el 2016 s'han dut a terme les proves i la implantació de les plantilles definitives dels decrets, s'han impartit sessions a Secretaria, recursos humans i serveis jurídics. També s'ha posat en marxa un suport presencial per a la posta en marxa i reunions de formació a recursos humans i serveis jurídics. Per últim, s'han realitzat proves d'usuari que han estat valorades molt positivament.

La migració de les fitxes actuals i documents associats es realitzarà durant el primer trimestre de 2017.

Gaseta Continua

La Gaseta Municipal és la publicació oficial de l'Ajuntament de Barcelona mitjançant la qual es facilita informació general i diversa d'interès per a la ciutadania. La Gaseta Municipal es publica en format PDF des de l'any 2000.

Tanmateix, per tal d'afavorir la transparència i l'accés dels ciutadans a la informació, s'ha adaptat la Gaseta a les possibilitats que ofereixen els mitjans electrònics i esdevé el principal canal per donar publicitat de manera contínua de l'activitat i les decisions adoptades pels òrgans de govern de l'Ajuntament de Barcelona.

Durant el 2016 s'han realitzat les proves d'usuari i l'entrega definitiva dels productes de Backoffice i FrontOffice per tal de poder realitzar una recepció formal dels desenvolupaments. La posada en marxa es preveu pel primer trimestre de 2017.

Nou Copernico

L'eina Copernico és el sistema que gestiona les agendes dels plenaris. L'objectiu principal del projecte és millorar els processos del sistema i fer la migració tecnològica per tal de renovar aquesta eina. Aquest nou sistema dóna suport a la gestió de les peticions que es resolen o es tracten en les diferents sessions municipals així com també dóna suport als procediments administratius relacionats amb les convocatòries dels òrgans col·legiats realitzats per la Direcció d'Administració General.

Durant el 2016 s'han definit els requeriments d'integració amb GPD, s'ha realitzat la primera entrega referent a Sessions i Relacionats i s'ha entregat l'anàlisi funcional. També s'han calendaritzat una sèrie d'entregues parcials pel 2017 i els desenvolupaments per finals de març 2017.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.6 Gerència de Recursos

Nou registre de convenis

El registre de convenis és un registre administratiu que té per objecte deixar constància de l'atorgament per l'Ajuntament de Barcelona, els seus organismes i les societats de capital íntegra o majoritàriament municipal, dels convenis amb altres administracions, entitats i organismes públics i amb persones físiques o jurídiques de dret privat.



Aquest projecte implementarà el registre de convenis a SAP per tal de millorar-ne les prestacions.

Al mes de setembre s'ha finalitzat la construcció. A més, s'ha començat la definició per part de l'usuari referent de l'estructura organitzativa en la utilització de l'eina segons l'òrgan gestor.

Sistema de Gestió d'iniciatives de partits polítics (Àgora)

El projecte Àgora té com objectiu la renovació tecnològica del sistema que gestiona les preguntes dels polítics. Aquest nou sistema aportarà millores a les funcionalitats en els següents àmbits:

- Desenvolupar els mòduls de rols
- Gestionar les iniciatives
- Integració amb el registre telemàtic, gestió documental, etc.

El sistema no té un impacte directe a la ciutadania, però sí en la gestió de les sessions municipals on participen els representants polítics electes.

Durant el darrer trimestre de 2016 s'ha finalitzat la definició funcional i s'ha elaborat una maqueta que s'ha presentat a sectors clau.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.6 Gerència de Recursos

Roll-out SAP-RRHH Instituts

El projecte es planteja com el segon pas del procés de migració a SAP-RRHH que es va realitzar a mitjans de 2015 amb l'IMSS i l'ICUB. Aquest projecte permet unificar en el sistema SAP la gestió del personal que ara es troba en un sistema obsolet. A més, està alineat amb el requeriment tecnològic de substitució dels sistemes host que està previst realitzar abans de finalitzar l'any 2018.

En passar tots els instituts que actualment fan la nomina en SIP a SAP-RRHH, es pretén assolir els següents objectius:

- Actualitzar els sistemes d'informació i incrementar la seva seguretat.
- Integrar la informació i facilitar la transparència de RH a l'Ajuntament i els seus Organismes.
- Automatitzar i agilitzar els processos de tramitació.

Durant el segon semestre de 2016 s'ha realitzat la licitació i la formalització del contracte. També s'ha iniciat la preparació d'arrencada a SAP de IMMB, IMPD, IMPU, IMU i IBE. Es preveu l'arrencada pel segon trimestre del 2017 juntament amb IMEB, IMI, PMH i IMH.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.7 Gerència de Seguretat i Prevenció

Reenginyeria PDA GUB

El projecte Reenginyeria PDA GUB permet fer un salt de qualitat en prestacions i robustesa, de simplificar i millorar el traspàs de dades al Servei Català de Trànsit i de potenciar la notificació a l'infractor de les sancions. La PDA (Personal Digital Assistant) és un instrument quasi imprescindible en la operativa de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB). Amb l'objectiu de fer un salt de qualitat, la reenginyeria del sistema PDA aconsegueix:

- Una disminució del nombre de denúncies perdudes entre PDA i servidor.
- L'eliminació del paper, ja que es realitza tota l'activitat sancionadora amb PDA.
- La simplificació de denúncies penals i l'ergonomia de l'aplicació actual.
- La implantació d'un conjunt d'indicadors per poder gestionar tots els aspectes del sistema.
- Implantar un mòdul d'actes per facilitar l'elaboració de determinades plantilles.
- La millora del portal de denúncies al incorporar fotografies i permetent l'accés a IMH.



La reenginyeria de la PDA incorpora millores en la usabilitat pels agents i la simplificació en el traspàs de dades

Durant el darrer trimestre de 2016 s'ha finalitzat la implantació de la reenginyeria a totes les PDA de la GUB i s'ha donat de baixa la plataforma antiga.

Implantar control motocicletes a rondes amb vehicle de la Guàrdia Urbana de Barcelona

El projecte d'implantar el control de motocicletes a rondes en vehicles de la Guàrdia Urbana vol posar en marxa un vehicle equipat amb càmeres per tractar automàticament, via lectura OCR de matrícules, els casos de vehicles robats i sancionar el comportament incívic de les motocicletes.

Durant l'any 2016, s'ha finalitzat el desenvolupament del projecte i la definició de les plantilles. S'espera la posta en producció del pilot al primer semestre de 2017.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.7 Gerència de Seguretat i Prevenció

Nou Mycellium

El projecte Nou Mycellium fa referència al sistema d'informació del conjunt de maquinari i programari que conforma el servei de gestió d'emergències de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) i del Servei de Prevenció i Extinció d'Incendis (SPEIS) de l'Ajuntament de Barcelona.

Cobreix les diferents funcions associades al servei de gestió, incloent:

- Un entorn de Calltaker per a l'atenció i registre de les trucades al 080/092.
- Un entorn de gestió de les emergències que despatxa la GUB.
- Un tercer entorn per a les emergències que gestiona SPEIS.
- Addicionalment, existeix un entorn de treball disponible per a terminals embarcats pels vehicles de la Guàrdia Urbana i els Bombers de Barcelona, que habilita la comunicació entre el sistema i els vehicles per agilitzar la gestió de les incidències i incrementar l'eficiència de la flota (dins de l'anomenat sistema KEPLER).

El sistema informàtic actual que suporta aquest servei de gestió està basat en el producte I/CAD i es va posar en marxa al novembre del 2009. Des de la citada data, està en funcionament però el sistema ha quedat obsolet tecnològicament. Per tant, el canvi es justifica tant per raons tècniques com d'impacte del servei informàtic actual sobre el conjunt de l'operació dels sistemes d'emergència.

Els objectius principals del projecte són:

- Reducció de l'obsolescència tecnològica.
- Reducció de costos del servei TIC (directe).
- Reducció de costos del servei TIC addicionals degut a l'eliminació de plataformes obsoletes.
- Increment de la disponibilitat.
- Reducció del risc de caiguda.
- Millores funcionals i ergonòmiques.

Cal destacar que els tres últims tenen un impacte directe sobre el funcionament dels equips d'emergència (Guàrdia Urbana i SPEIS), evitant per una part les disfuncions que origina la no disponibilitat del servei TIC de suport, com la millora d'eficiència i reducció de temps de resposta que aportaran les noves funcionalitats.

Durant el segon semestre del 2016 s'ha tancat la conceptualització del projecte i s'ha fet la tramitació administrativa de la contractació del mateix. Es preveu l'inici d'aquest durant el primer trimestre de 2017.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.7 Gerència de Seguretat i Prevenció

Gravació del trasllat de detinguts en vehicles policials

El projecte Gravació del trasllat de detinguts en vehicles policials neix a petició de la Gerència de Seguretat i Prevenció, que ha decidit implantar la gravació de vídeos dins els vehicles de trasllat dels detinguts.

Aquests vídeos es gravaran en un dispositiu PC a l'interior del vehicle i en arribar a la Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana, es podrà descarregar el vídeo a un servidor corporatiu via wifi.

A finals de juliol es van realitzar les proves en un vehicle pilot i durant el darrer trimestre de 2016 s'han instal·lat els dispositius a 62 vehicle policials.

Implantar gestió d'informes a SPEIS

El projecte Implantar gestió d'informes a SPEIS es posa en marxa per ajudar a la confecció i gestió de les demandes d'informes de locals que reben els bombers (SPEIS).

Durant el 2016, s'ha realitzat la fase d'anàlisi dels requeriments, la licitació del plec i l'inici del desenvolupament del projecte. La seva implantació està prevista el primer trimestre de 2017.

3. L'activitat

3.2 Cooperació Internacional

3.2.1 Esdeveniments i delegacions



- Organització i celebració d'una entrevista en el marc del Mobile World Congress amb representants d'empreses tecnològiques de Xile i d'una delegació de Johannesburg encapçalada per la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions de Sudàfrica.
- Organització d'una recepció a l'IMI de representants argentins del Gobierno de Santa Fe, en coordinació amb els serveis de Relacions Internacionals de l'Ajuntament, interessats en les solucions implementades a Barcelona en l'organització i gestió informàtica.
- S'ha transmès informació sobre l'activitat de l'IMI al Director de Sistemes del Govern Departamental de San Jose (Uruguai).



- Recepció del CIO de Canberra (Austràlia) per intercanviar dades en el context de les Smart Cities. Se'l va rebre amb la contribució de la Direcció de Telecomunicacions de l'IMI i el Departament d'Innovació i Infraestructures de l'Ajuntament.
- Recepció a l'octubre d'un grup de professors i d'estudiants de la Universitat holandesa de Breda (interès en el GrowSmarter) i d'una delegació belga al novembre amb Barcelona Activa.
- Recepció al novembre, d'un representant del Instituto de Investigación y Desarrollo de Telecomunicaciones – UNSA de Perú.
- Recepció d'una delegació de Corea el 2 de desembre i d'una de Zhuhai (Xina) el 15 de desembre.



- Participació a la Jornada "Municipis i regions davant els reptes d'Habitat III i la Nova Agenda Urbana" organitzada per la Diputació de Barcelona al juliol.
- Participació a la Conferència Internacional de transmissió de coneixements sobre desenvolupament urbà per a ciutats més saludables, "un enfocament transversal per a la governança local innovadora", organitzada per l'Institut Europeu d'Administració Pública i la Diputació de Barcelona (13 i 14 de juny).
- Participació en una Call conference amb la xarxa de ciutats "Major Cities of Europe" amb l'objectiu de començar a organitzar la sessió de l'any vinent a Zagreb i comentar alguns temes amb partners i sponsors.
- Participació al Spring Knowledge Society Forum de la xarxa Eurocities, a Rennes, al mes d'abril.



- Assistència a la 2a Call conference preparatòria de la Conferència Anual de la xarxa "Major Cities of Europe" (celebrada a Florència a finals de maig).
- Assistència a la presentació organitzada per BLink sobre "Les oportunitats de finançament del programa ENI CBC Med", principal instrument de finançament de la política europea de veïnatge a la Conca Mediterrània.

3. L'activitat

3.2 Cooperació Internacional

3.2.1 Esdeveniments i delegacions



- En coordinació amb Relacions Internacionals (Sant Jaume) i Barcelona Activa, s'ha donat suport a l'organització i/o participat en la recepció de les següents delegacions europees: Colònia, Copenhaguen, França (diverses ciutats).
- En coordinació amb Barcelona Activa, s'ha donat suport a l'organització i/o participat en la recepció de les següents delegacions internacionals: Corea del Sud, Tailàndia, Japó i Hong Kong.



- Coordinació de la participació de l'Oficina per a la Societat del Coneixement a la trobada "City Renaissance in the Digital Age" de la xarxa "Major Cities of Europe"
- Coordinació de la trobada amb 12 ciutat i entitats internacionals durant la Smart City Expo de Barcelona, en coordinació amb Casa Gran (Relacions Internacionals), altres departaments de l'Ajuntament (Barcelona Activa, Ateneus...) i de fora de l'administració municipal (Acció, Comissió Europea, Banc Mundial...). Participació en l'organització de dos actes per a ciutats japoneses (Casa Àsia i Barcelona Activa)
- En coordinació amb Barcelona Activa, l'ICUB, Ateneus i Ecologia Urbana, s'ha realitzat la revisió del Smart City Tour de manera a fer-lo il·lustrador del nou Pla Barcelona Ciutat Digital.

3. L'activitat

3.2 Cooperació Internacional

3.2.2 Projectes Europeus

BESOS

El projecte europeu BESOS consisteix en el desenvolupament d'un sistema integrat per millorar la gestió energètica des d'una perspectiva holística.

El seu objectiu estratègic és millorar els barris de la ciutat amb un sistema de suport de decisions per proporcionar una gestió coordinada de les infraestructures públiques en ciutats intel·ligents, i alhora oferir als ciutadans la informació per promoure la sostenibilitat i l'eficiència energètica.



El projecte es troba en el seu darrer any d'execució i s'ha finalitzat al novembre de 2016. S'ha realitzat la darrera Review del projecte europeu, celebrada a Barcelona els dies 14 i 15 de novembre, que va comptar amb la participació de representants de totes les entitats sòcies del projecte, així com del Project Officer de la CE, i els Reviewers (expert externs de la CE que fan la revisió i avaluació final del projecte).

DC4Cities

El projecte europeu DC4Cities és un projecte d'I+D per a la promoció de CPD's (Centre Processament Dades) "eco-friendly" a les ciutats.

Els objectius del projecte són l'establiment de polítiques d'optimització del consum elèctric en els Centres de Dades, maximitzar la quota de les energies renovables en la combinació energètica utilitzada i definir un conjunt de noves mètriques per mesurar l'eficiència dels Centres de Dades. Així doncs, s'incideix positivament en l'eficiència global dels recursos dels CPD's i, d'altra banda, s'optimitza l'ús de l'energia verda obtinguda a través dels subministradors.



DC4Cities va finalitzar els trials en el CPD de l'IMI amb una millora del 10% en el consum d'energia renovable



El projecte va acabar la seva execució durant el primer semestre de 2016.

3. L'activitat

3.2 Cooperació Internacional

3.2.2 Projectes Europeus

INSIGHT

El projecte Insight correspon a una sèrie de polítiques innovadores de modelatge i eines de governabilitat sostenible per a un desenvolupament urbà post-crisi.

El seu objectiu és investigar com les TIC poden ajudar a les ciutats europees a formular i avaluar polítiques alternatives que estimulin una recuperació econòmica equilibrada i assegurin un desenvolupament urbà sostenible.

“

INSIGHT compren els patrons de desenvolupament urbà, així com disposa d'eines de visualització innovadores per facilitar l'anàlisi i la presa de decisions als responsables del desenvolupament urbà

El projecte es trobava en el seu darrer any d'execució i ha finalitzat al setembre de 2016.

CLOUDOPTING

El projecte CloudOpting consisteix en la migració de Serveis Públics Oberts i prestació d'Infraestructures al núvol. El seu objectiu és desenvolupar una plataforma comuna on institucions públiques puguin compartir els seus serveis i les seves aplicacions TIC existents al cloud.

CloudOpting permet establir noves formes de col·laboració entre administracions públiques aprofitant les tecnologies cloud, i millorar així l'accés a solucions existents i compartir costos d'infraestructura d'una forma més equilibrada.

“

Aquest projecte compta amb 5 països involucrats: Espanya, Itàlia, Romania, Regne Unit i Suècia amb un total de 2 entitats públiques i 8 empreses involucrades en el projecte

El projecte es troba en el seu tercer any d'execució. Al juliol, es va fer el Report financer del segon any del projecte realitzat per tot el consorci al participant portal. Es preveu la finalització del projecte primer trimestre de 2017.



3. L'activitat

3.2 Cooperació Internacional

3.2.2 Projectes Europeus

G-MOTIT

El projecte G-MOTIT neix d'un dels majors reptes a superar per a la majoria de les grans ciutats de tot el món: la reducció de pics en la contaminació, la pèrdua de temps, les molèsties per soroll i els embussos de trànsit, entre d'altres. Aquests problemes afecten als països més rics i als països en desenvolupament per igual, i les possibles solucions són difícils de fer complir. Tot i així, la reducció de les emissions globals de gasos d'efecte hivernacle és un dels principals reptes del segle XXI.

Amb aquest objectiu, es crea la necessitat de millorar els serveis de mobilitat urbana per fer-los més eficients i sostenibles amb el medi ambient, minimitzant emissions de CO2 i reduint la congestió del trànsit. Dins d'aquest context, es desenvolupa un servei innovador amb la finalitat de resoldre els problemes de mobilitat a la ciutat de Barcelona i, potencialment, les principals àrees metropolitanes d'Europa. G-MOTIT és un servei per compartir scooter elèctric únic i innovador, en el qual els usuaris podran recollir i deixar els vehicles on i quan ho desitgin.

El projecte G-MOTIT té com a objectiu desenvolupar i integrar una tecnologia de localització (EGNSS) que permeti millorar l'actual sistema de navegació basat en GPS en termes de rendiment de localització del vehicle.

La principal innovació que presenta el projecte és l'aplicació de la tecnologia de navegació per satèl·lit europeu en serveis de mobilitat urbana amb un alt potencial de mercat i cobrir la creixent necessitat de fer que la mobilitat urbana sigui més sostenible i segura. En aquest cas, les característiques EGNSS proporcionen un valor afegit significatiu i són un factor clau per a l'èxit d'aquests serveis.



El projecte ha superat el seu segon any d'execució. Durant el segon semestre de 2016 s'ha realitzat una prova pilot a dues unitats de Bicing circulant per Geolocalització, i se n'ha presentat l'evolució al SCEWC'16 (Smart City Expo World Congress). A més, durant el mes de desembre s'ha estat realitzant un estudi de cas d'ús de millora de posicionament (i velocitat del mateix) amb Bombers.

3. L'activitat

3.2 Cooperació Internacional

3.2.2 Projectes Europeus

INLANE

El projecte INLANE neix de la creixent necessitat de millorar el subsistema de posicionament per fer-lo més precís i fiable en els següents camps:

- Millora de la informació de posicionament a nivell de carril.
- Millora en la navegació a nivell de carril.
- Millora de les alertes prioritzades en funció de la composició de l'escenari (senyal de trànsit, instruccions de navegació, instruccions ADAS).

Per tant, l'objectiu principal del projecte INLANE és desenvolupar una nova generació d'aplicacions de navegació, de baix cost, a nivell de carril, a través de la fusió de la tecnologia EGNSS i Visió per Computador. Això permetrà una nova generació de navegadors amb major informació cartogràfica i amb actualització en temps real, basat en tècniques de crowdsourcing. El posicionament de vehicles a nivell de carril resultant portarà la navegació a un nou nivell de detall i eficàcia.

Aquest projecte té beneficis indirectes per a la ciutadania, ja que la navegació a nivell de carril té aplicacions com ara una major conscienciació dels conductors, alertes de velocitat intel·ligent o l'assignació de carril, aplicables tant al vehicle privat com al transport públic.

El projecte es troba en el seu primer any d'execució. A finals de desembre s'han finalitzat els requeriments previs per iniciar els primers passos per la realització de les proves pilot al 2017.

NEMO

El projecte Nemo vol crear una xarxa d'eines, models i serveis que proporcionin una interoperabilitat de serveis de mobilitat elèctrica sense fissures, creant un ecosistema obert, distribuït i àmpliament acceptat per a la electromobilitat.

Nemo té com a objectiu proporcionar interoperabilitat basada en el que seria un sistema de roaming (com en telecomunicacions mòbils) en el domini dels serveis de mobilitat elèctrica, possibilitant fer ús de la xarxa de Punts de Recàrrega independentment del lloc. Així doncs, es pretén millorar l'ús de la infraestructura del Vehicle Elèctric per a facilitar el desplegament i ús del vehicle elèctric en l'àmbit metropolità.



El projecte, iniciat durant el segon trimestre de 2016, continua en execució i té prevista la seva finalització al Desembre de 2018.

3. L'activitat

3.2 Cooperació Internacional

3.2.2 Projectes Europeus

GrowSmarter – Lighthouse

GrowSmarter és un projecte Europeu del marc “Horizon 2020”, dins del conjunt de convocatòries que va treure la Comunitat Europea anomenades Lighthouse (Ciutats Far). El projecte es desenvolupa a les ciutats d'Estocolm, Colònia i Barcelona.

Els projectes Lighthouse tenen com a principal objectiu escurçar el camí cap a una Europa més sostenible i ambientalment més intel·ligent.

El projecte GrowSmarter està liderat per un consorci format pels ajuntaments de les 3 ciutats esmentades, grans empreses, PIMES i centres de recerca. Cinc “ciutats seguidores” (“follower cities”), Cork, Graz, Malta, Porto i Suceava treballaran en estreta col·laboració amb les “ciutats far” per aprendre de les seves experiències, i proporcionar un mercat per a solucions adaptades al context local específic.



GrowSmarter pretén implementar 12 solucions intel·ligents i integrades en les 3 ciutats far, tot tirant llocs especialment seleccionats per a garantir el fàcil accés i prendre part de les ciutats seguidores i altres grups d'estudis europeus i internacionals.

Les solucions presentades resolen desafiaments urbans comuns, com ara:

- La renovació dels edificis existents: GrowSmarter porta a terme una renovació de 100.000 metres quadrats per fer l'espai més eficient i garantir un baix consum d'energia. Aquest projecte reduirà la demanda d'energia en un 70-90%.
- Infraestructures integrades per les TIC, l'enllumenat públic, xarxes intel·ligents de calefacció urbana i maneig de residus més eficient.
- Mobilitat urbana sostenible tant per a passatgers com mercaderies integrades en xarxes intel·ligents, els biocombustibles a partir de residus domèstics reduint emissions locals i millorant la qualitat de l'aire en un 60%.

A mitjans de desembre s'han acabat de concretar els canvis a presentar a la CE mitjançant l'Amendment 3. També s'ha evolucionat en les mesures del projecte, concretament en la Mesura 11.1, on ja està activat el 5è punt de recàrrega instal·lat al C/Roc Boronat.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.1 Telecomunicacions i Infraestructures



Serveis

Serveis Barcelona Wifi de cara al Ciutadà

Barcelona WiFi és un servei ofert per l'Ajuntament de Barcelona que permet connectar-se a Internet des de gran part de la via pública. Els punts d'accés estan ubicats a l'interior d'equipaments municipals i en diferents punts al carrer, assolint un total de 1.108 punts.

Durant el 2016 s'ha procedit a la instal·lació del servei wifi en 380 autobusos i en 11 estacions de metro. Durant el primer trimestre del 2017 es preveu que estigui instal·lada tota la flota de TMB amb el nou equipament i oferint el servei de Barcelona Wifi (uns 1080 busos aproximadament).

També s'han instal·lat i s'han posat en servei dos nous punts wifi:

- Parc de Cervantes: Tòtem solar autònom.
- Parc de l'Oreneta: Tòtem mixt (solar / electricitat).



També s'ha fet el desplegament d'un nou Servei Wifi IOT-AJBCN per a donar resposta a la connectivitat dels cotxes de Guàrdia Urbana.

Desplegament serveis TIC a la Via Pública

L'Ajuntament de Barcelona vol aprofitar totes les actuacions que es facin a la via pública per a desplegar infraestructures de telecomunicacions i sensorització normalitzades per a tota la ciutat (canalitzacions, routers, punts d'accés, sensors) a més d'instal·lar aquelles específiques definides en el projecte d'urbanització (reg, control, enllumenat, control de trànsit, etc.).

Els beneficis principals que aporta el servei són els següents:

- Millora en l'accessibilitat i l'eficiència de l'espai Públic de cara al Ciutadà.
- Disposició d'un conveni per desplegar infraestructures de telecomunicacions i sensors normalitzats.
- El model d'infraestructures TIC s'implementa de manera sistemàtica en tots els projectes impulsats des de l'Administració.

En aquest conjunt de 60 projectes d'obres, a 18 d'aquests projectes s'hi ha pogut d'incloure infraestructura mecànica TIC per l'accessibilitat a la xarxa ja existent. La instal·lació realitzada ha consistit en 46 punts d'accés Wifi i 16 sensors de soroll.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.1 Telecomunicacions i Infraestructures



OSAT

L'Oficina de gestió dels serveis transversals de Telecomunicacions (OSAT) és un servei que agrupa les capacitats operatives de Seguretat i Telecomunicacions amb la voluntat de millorar les solucions envers a l'usuari final, disminuir el temps de resposta de resolució, créixer amb aspectes tècnic-operatius de seguretat i muntar uns serveis de vigilància de seguretat i telecomunicacions crítiques amb un format 24x7x365.

A principis del segon semestre de 2016 es va formalitzar l'adjudicació del contracte que permet una continuïtat en la prestació dels serveis de seguretat i nus central de Telecomunicacions.



També s'ha realitzat la planificació estratègica dels diferents projectes que s'han de realitzar durant l'execució del contracte; així com l'anàlisi de punts crítics per a la implementació de forma satisfactòria.

Seguiment GIX i implantació de la nova xarxa MPLS

La Gestió Integral a la Xarxa (GIX) és un servei que té per objectiu el desplegament de la nova xarxa MPLS, la integració de la resta de les xarxes, les evolucions tecnològiques de les xarxes Municipals i el model de negoci associat a les infraestructures.

Durant el transcurs del primer semestre de 2016, s'ha fet el desplegament de 44 equips de comunicacions, dels quals 24 són de la xarxa MPLS, i durant el transcurs del segon semestre, s'ha fet el desplegament de 32 equips de comunicacions.

També s'ha realitzat la migració a la nova xarxa municipal (MPLS):

- Unitats Territorials de la Guàrdia Urbana, excepte la Unitat Territorial del districte de Sàrria que es migrarà al 2017.
- Xarxa de túnels (Fòrum, Mitre i Penyafort).

Al mes de desembre s'ha finalitzat la migració de totes les UT de la GUB. S'ha fet el desplegament de la xarxa MPLS i la situació actual és de 9 nodes EDGE, 46 nodes AGREGACIO i 35 nodes ACCES. Encara falten 61 seus de l'ajuntament per desplegar el router MPLS.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.1 Telecomunicacions i Infraestructures



Projectes

Xarxa de Túnels

El projecte Xarxa de Túnels consisteix en la migració de l'antiga arquitectura amb fibres dedicades exclusivament per aquesta xarxa i amb una electrònica antiga a una nova arquitectura amb routers MPLS per part de la Gestió Integrada de Xarxes (GIX) amb la conseqüent millora en les capacitats de les comunicacions.

Durant el segon semestre s'ha realitzat aproximadament el 90% de la migració.

Plataforma de comunicacions unificades (CCUU)

El projecte Plataforma de comunicacions unificades consisteix en la implantació a l'Ajuntament de les solucions en comunicacions unificades que permeten la integració de veu, dades i vídeo en una única interfície, habilitant una comunicació segura, àgil, simple i eficient entre usuaris.

Aquest únic món integrat permet incrementar l'eficàcia de les comunicacions, optimitzant els processos de negoci i aportant beneficis tant de funcionalitat com de costos.

Durant el primer semestre, s'ha realitzat la migració dels usuaris del Departament de Subministrament i Estalvi Energètic cap als serveis de Comunicacions Unificades.

Canvi de Firewall

El projecte Canvi de Firewall consisteix en el canvi de l'element principal de seguretat de l'Ajuntament envers la seguretat corporativa de tota la xarxa. En aquest aspecte es va realitzar un anàlisi de les tecnologies més adients a implantar amb el procés d'adquisició. Després d'una fase de disseny molt acurada on es varen identificar el riscos de seguretat es va realitzar la transformació del mateix al Febrer del 2016. Amb aquest canvi l'ajuntament de Barcelona obté els següents avantatges:

- Millorar amb un 600% les capacitats de rendiment del filtratge de tràfic de internet i de serveis corporatius.
- Capacitat d'aplicar diferents perfils d'usuaris amb diferents perfils de seguretat (aplicacions permeses).
- Capacitat bloqueig d'aplicacions que es considerin no corporatives de forma més granular.
- Millorar enormement la capacitat de reporting d'ús de la línia d'internet.
- Sistema d'emulació de fitxers amb possibles virus en un entorn de test.
- Sistema de prevenció d'amenaques avançat amb visibilitat a temps real dels atacs aturats.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.1 Telecomunicacions i Infraestructures



Projectes

Model d'ordenació del mobiliari urbà (PDTIC)

La incorporació de nous elements a la via pública ha de fer front al repte d'aconseguir la racionalització del subministrament elèctric i la unificació, l'ordenació i el disseny d'armaris compartits i que estan destinats als serveis municipals. Dins del marc d'aquest projecte s'han realitzat les següents actuacions:

- S'han construït els primers prototips d'armari unificat i s'han validat per a la instal·lació de les obres de la Ronda del Mig.
- S'ha acordat realitzar els prototips dels nous armaris, finançat per l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat, i instal·lar els models que corresponguin en l'obra de Travessera de Dalt.

Durant el darrer trimestre de 2016 s'han instal·lat 2 armaris a les obres de Travessera de Dalt i està pendent la instal·lació de 3 més i l'acabament de l'obra per principis de 2017.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.2 Operacions i Sistemes



Serveis

Cloud

Reubicació serveis de Lloc de Treball a Centre de Procés de Dades de Via Favència

Durant el segon semestre de 2016 s'han aprovisionat infraestructures de xarxes, servidors i cabines d'emmagatzematge en el Centre de Procés de Dades de Via Favència.

Amb aquestes noves infraestructures s'ha pogut definir un nou entorn de virtualització i començar el trasllat de serveis de l'àmbit de Lloc de Treball, com els que permeten l'ús de la ofimàtica, del CPD 22@ propietat de MediaCloud al CPD Via Favència propietat de l'Ajuntament de Barcelona.

Amb aquest canvi, l'Ajuntament de Barcelona obté els següents avantatges:

- Autonomia en la prestació de serveis d'ofimàtica en el cas de incidències en les xarxes de comunicacions entre el CPD 22@ i l'Ajuntament de Barcelona.
- Disposar d'un CPD en propietat on poder ubicar serveis que per les seves característiques es consideri convenient allotjar-los en dependències propietat de l'Ajuntament de Barcelona.

Transformació infraestructures i serveis contractes de Outsourcing Núvol

Durant el 2016 s'han finalitzat les transformacions més importants dels serveis i infraestructures recollides en els contractes de Outsourcing Núvol de MediaCloud i Everis-NTT. El proper any 2017 es preveu finalitzar aquestes transformacions restants (menys d'un 3%).

Amb aquesta transformació l'Ajuntament de Barcelona obté els següents avantatges:

- Prestar tots els serveis amb Centres de Procés de Dades (CPDs) moderns i amb infraestructures actualitzades.
- Eliminar el risc i el cost de fer servir les infraestructures propietat de l'Ajuntament de Barcelona que, per manca d'inversions, havien quedat obsoletes.
- Obtenir economies d'escala en la gestió tècnica, econòmica i administrativa dels serveis.
- Avançar en la eliminació del CPD de Glories, una infraestructura obsoleta que ja no compleix els requeriments necessaris per a allotjar un CPD modern.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.2 Operacions i Sistemes



Serveis

Cloud

Gestió centralitzada de la capacitat dels contractes de Outsourcing Cloud.

S'ha habilitat un nou servei per a fer el seguiment de consum de recursos informàtics - Computació, Memòria, Emmagatzemament - dels servidors aprovisionats dins dels contractes de Outsourcing Cloud de MediaCloud i de Everis-NTT.

Amb aquesta transformació l'Ajuntament de Barcelona obté les següents avantatges:

- Verificar que els consums reportats per els adjudicataris dels contractes de Outsourcing estan alineats amb els consums registrats per l'IMI.
- Disposar de dades per demanar ajustos en els serveis per tal de fer servir els recursos necessaris per al seu correcte funcionament.
- Disposar d'un magatzem de dades històriques que permetin fer estudis de series temporals de consums i analitzar el comportament dels diferents serveis.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.2 Operacions i Sistemes



Projectes

CityOS

El projecte CityOS consisteix en una plataforma d'analítica avançada de dades que permet una visió unificada d'informació de ciutat, basada en productes open source, amb la intenció d'oferir-se a la comunitat. A més, permet la integració i correlació de diferents sistemes d'informació (recollint, normalitzant i categoritzant dades), l'anàlisi descriptiu, predictiu, de simulació i modelatge, així com el reconeixement de patrons.

“ CityOS permetrà elaborar models d'acció per ajudar a la presa de decisions

Els objectius principals de CityOS són:

- Donar servei a les necessitats d'informació de l'Ajuntament i dels serveis municipals.
- Facilitar els processos i anàlisi de dades.
- Disposar d'un model conceptual i de les dades de la ciutat.
- Multiplicar la capacitat de processament de la informació.
- Capacitar l'anàlisi avançat: models predictius, de simulació i de Data Discovery.
- Industrialitzar el tractament de les dades (extracció, qualitat, enriquiment, seguretat).

“ Plataforma d'analítica avançada de dades que permet una visió unificada d'informació de ciutat

La plataforma es basa en productes Open Source, i té la intenció d'oferir-se a la Comunitat, amb la voluntat de compartir el coneixement i oferir complement a les dades operacionals municipals. Per altra banda, permet una visió unificada de coneixement de ciutat i actua com a repositori universal de dades que facilita la transparència i intercomunicació, tant amb l'interior com amb l'exterior.

Al juliol es va formalitzar el contracte i al setembre es va iniciar el projecte. Durant el darrer trimestre de 2016 s'ha elaborat el disseny de CityOS.



3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.2 Operacions i Sistemes



Projectes

Prototipus estació “Open”: Pilot estació GNU

En el procés de promoció del programari lliure a l'Ajuntament de Barcelona, una de les accions considerades és la connexió d'estacions GNU/Linux a la xarxa corporativa. Amb la combinació d'accions puntuals i la realització de proves de concepte, es detectaran les modificacions necessàries a la infraestructura per permetre aquestes connexions.

Aquestes modificacions i la configuració de les estacions s'han d'ajustar a les polítiques d'eficiència i de seguretat que regeixen la xarxa corporativa. Les infraestructures hauran d'adaptar-se gradualment per permetre que el programari lliure pugui executar-se en la xarxa corporativa.

Durant el 2016 s'ha aconseguit:

- Connexió a la xarxa corporativa per cable i wifi. Adequació a les polítiques de seguretat.
- Accés als magatzems de documents corporatius (directoris compartits als que tinguin drets els usuaris).
- Impressió a través dels sistemes globals d'impressió de la xarxa corporativa.
- Accés al correu corporatiu amb totes les seves funcions (correu, agendes i contactes de l'Ajuntament).
- Accés a Internet des de la xarxa corporativa (proxys).
- Accés a la Intranet (java, ...).
- Versió de GNU/Linux per aquest pilot: Ubuntu 16.04 LTS.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.2 Operacions i Sistemes



Projectes

Lloc de Treball

Tècnics de proximitat a les OAC's

El model de tècnic de proximitat que està funcionant a les OAC's consisteix en la ubicació de tècnics de camp distribuïts pes 11 OAC's i subseus, per tal de resoldre incidències o fer un seguiment i/o reclamació al grup resolutiu en el menor temps possible.

Donat el bon funcionament d'aquest model, el nou plec de contracte de servei in situ mira de potenciar aquesta tasca de tècnic de proximitat a bona part de l'Ajuntament amb tècnics que estiguin repartits pel territori resolent incidències de forma proactiva.

Escoles bressol

El projecte Escoles Bressol vol incorporar les escoles bressol a la xarxa corporativa. La volumetria d'aquest projecte són 98 escoles, que corresponen a uns 700 usuaris.

Durant el darrer trimestre de 2016 s'han licitat la compra d'unes 500 tauletes que s'aniran distribuïnt durant tot el 2017 a totes les Escoles Bressol adscrites al projecte. Per tal de poder-ho dur a terme, cal fer un pilot de funcionament a tres escoles, per després anar desplegant-ho a la resta.

Impressió corporativa

Aquesta iniciativa surt del pilot que es va fer tan a l'IMI com als districtes de Ciutat Vella i de les Corts, i de la participació en el redactat d'un plec a l'àrea de Gerència de Recursos. S'ha observat la necessitat de crear una impressió centralitzada per tot el Ajuntament i que sigui capaç de donar suport per anar incorporant-la a tots els departaments i als nous contractes de servei. Això permetrà tenir un únic software de gestió centralitzat per tot el Ajuntament, i poder evitar tenir moltes solucions diferents.

Per tant, es vol una única eina, amb un únic software de gestió i amb una única targeta de identificació que permeti imprimir des de qualsevol impressora del Ajuntament.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat



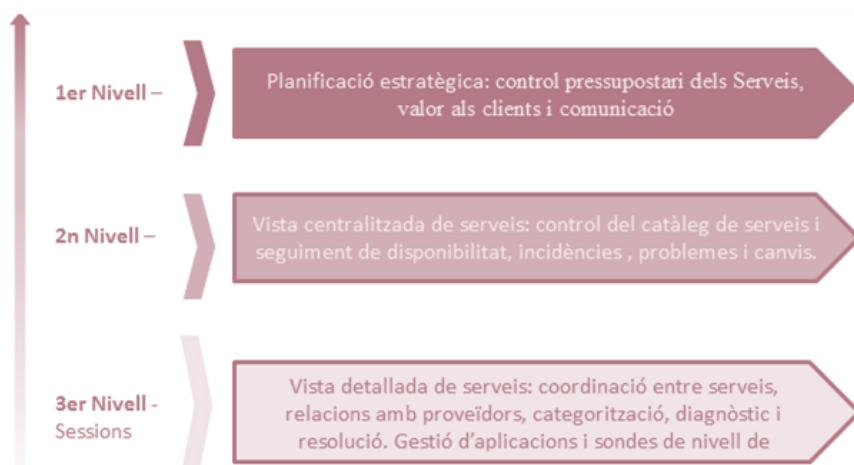
Serveis

Durant el 2016 s'han realitzat els següents serveis:

Govern de serveis. TIMI

La Direcció de Qualitat i Seguretat ha impulsat la reestructuració del Comitè de Serveis, tant pel que fa a forma com a contingut amb l'objectiu de millorar el Govern dels Serveis. El treball aporta eficàcia i eficiència separant els òrgans de govern dels serveis en 3 nivells:

1. Nivell Estratègic: Establir les diferents estratègies tant a nivell global com a nivell més particular.
2. Nivell Tàctic: Garantir el compliment de les estratègies de gestió de serveis TI
3. Nivell Operatiu: Seguiment dels aspectes del dia a dia de la gestió dels serveis.



Agile Digital Service Delivery Workgroup

Al darrer trimestre del 2016, com a participant del programa Agile Digital Transformation, la Direcció de Qualitat i Seguretat ha liderat el grup de treball “Agile Digital Services Delivery”, conegut com el grup de Serveis Digitals, entesos com la millor opció per als ciutadans en les seves relacions amb els serveis de la ciutat. El grup ha iniciat els passos per definir els estàndards per als serveis digitals i els treballs a desenvolupar al llarg del 2017:

- Crear equips multidisciplinaris.
- Entendre i crear capacitats i habilitats rellevants.
- Dirigir l'adopció de metodologies "Agile" i "Lean".
- Definir una aproximació pel disseny centrat en l'experiència.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat



Projectes

Catàleg de solucions

Durant el 2016 s'ha realitzat la construcció del Catàleg de Solucions. Aquest Catàleg és un document que engloba 94 solucions per orientar l'activitat de l'IMI a negoci, i que contribueix a una millora de la comunicació i transparència, del model de relació amb les àrees, en temes com el contracte programa, el reporting de l'activitat o la web de l'IMI, entre d'altres.

Nova eina de comunicats emergents

El servei de Comunicat Emergent de l'IMI és una notificació emergent en l'escriptori de l'ordinador de les persones destinatàries del missatge sobre un tema determinat amb una vigència programada. Independentment de l'aplicació que s'estigui utilitzant en el moment de difusió, una finestra emergent apareix en primer pla a la banda inferior dreta de la pantalla de la persona usuària. El missatge desapareix si el tanca o un cop finalitzat el temps establert de caducitat d'aquest.

Durant el 2016 s'ha realitzat la conceptualització, el disseny, el desenvolupament i s'han estudiat els diferents casos d'ús.

Trilateral OTE-SAU-DQIS (+tutors)

S'ha establert un model de relació i seguiment del servei d'atenció propera a l'usuari, amb l'OTE, SAU, OTT i Lloc de treball per a resoldre incidències, consultes o millores dels serveis del dia a dia, que afecten al personal usuari.

Gestió de queixes i descontent de les persones usuàries

Definició del protocol per la gestió de les queixes i la implementació d'una eina per a la seva gestió, comunicació i seguiment. S'ha implicat a l'equip de tutors en la detecció i registre de les queixes. Durant el 2016 s'han gestionat un total de **144 queixes**.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat



Projectes

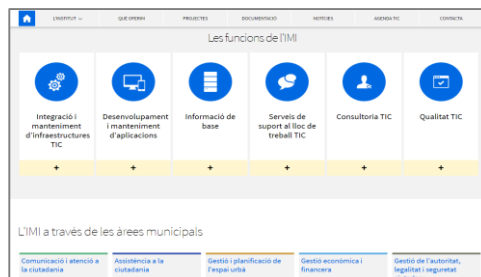
WEB IMI

El projecte Web IMI neix de la necessitat de dotar a l'IMI d'una pàgina web accessible i de consulta. Des de la seva fundació, encara no havia disposat d'una plana web on mostrar als diferents públics (ciutadania, proveïdors, ...) la seva activitat més rellevant. La Web IMI vol esdevenir un lloc dinàmic i consultable per ciutadania i proveïdors on es presentin els seus projectes i serveis, es comuniquin les darreres notícies de la organització en l'àmbit TIC i alhora ofereixi un canal online per contactar amb la organització depenent de l'àmbit de consulta. A més, arrel de les darreres enquestes anuals, creix la necessitat de realitzar una web de l'IMI on es presentin les solucions que l'IMI ofereix a l'Ajuntament en matèria TIC, com a exercici de transparència, facilitat d'accés a la informació, contacte i millora de la marca IMI.

Els objectius principals d'aquest projecte, apart de millorar la marca IMI, són:

- Posicionar-lo com a partner tecnològic de l'ajuntament de Barcelona.
- Permetre donar a conèixer els projectes i solucions de la organització com a exercici d'obertura cap a la ciutat i resta d'àrees del Consistori.
- Concentrar la informació que ara estava disgregada en diferents canals i mitjans o oculta per a la ciutadania.

Per tant, es tracta d'un projecte que aportarà beneficis a la ciutadania. D'una banda, la web facilita l'accés a tràmits online i informació TIC relativa a l'activitat tecnològica de la ciutat de Barcelona. Per altra banda, ofereix un calendari d'esdeveniments a la ciutat relacionats amb la tecnologia.



Durant el 2016 s'ha posat en producció la nova web de l'IMI. A més a més, durant el mes de desembre s'han elaborat les traduccions en català i anglès i s'han creat els següents apartats: portada, l'Institut, què s'ofereix, projectes, documentació, notícies, agenda TIC i contacte.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat



Projectes

Sistema d'Informació de Gestió de Serveis – SISTI

El projecte vol impulsar el creixement del Sistema de Gestió de Serveis TI corporatiu cap a una visió integral dels diferents aspectes del cicle de vida dels serveis TI per millorar la qualitat de la prestació dels serveis.

El plantejament facilita l'avaluació dels resultats del projecte per fases. Per a tots els serveis del catàleg de serveis i focalitzant a la fase d'operació de serveis, s'inclouen canvis, peticions, incidències, problemes i la base de dades de coneixement associada, revisant els processos i renovant les eines que els suporten.

Durant el segon semestre de 2016 s'ha treballat en l'habilitació de l'entorn tecnològic i en l'anàlisi funcional. A més, s'ha tancat la primera ronda de sessions amb referents de servei i equip del Sau i de la OTE.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.4 Desenvolupament



Serveis

Interoperabilitat: Intercanvi de dades entre administracions públiques

Durant el 2016 s'ha continuat treballant per tal de poder fer efectiu el dret del ciutadà de no aportar documents que obren en poder d'una altra Administració Pública (AP). Per fer efectiu aquest dret cal que les AP intercanviïn per mitjans electrònics dades o certificats. És el que es coneix com a interoperabilitat. També contempla les consultes de dades per millorar la gestió municipal, que no tenen impacte en el ciutadà.

A continuació s'indiquen, de manera cronològica, els evolutius, nous serveis, i noves integracions realitzats a la passarel·la d'interoperabilitat al llarg del 2016.

Primer trimestre 2016: Posada en marxa de les noves consultes que es creen per a l'aplicació (SIAS) de Serveis Socials. Es consulten els següents serveis interoperables per tal d'obtenir la informació necessària per donar un bon servei a l'Institut Municipal de Serveis Socials i a l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.

Emissor	Modalitats
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)	Dades completes
Agència Estatal Agència Tributària (AEAT).	Nivell de renda Renda per prestacions socials
Direcció General de Policia (DGP)	Identitat dades
Servei Públic Ocupació Estatal (SEPE)	Verificació dades atur
Servei Ocupació de Catalunya (SOC)	Certificat d'inscripció de demandant d'ocupació.
Direcció General Cadastre (DGC)	Dades cadastrals
Institut Nacional Seguretat Social (INSS)	Prestacions socials rebudes

La majoria d'aquests serveis es van construir per a Serveis Socials al llarg de 2015 tot i que la posada en marxa ha sigut al 2016. Les consultes citades anteriorment s'han fet a través d'interoperabilitat deixant de demanar els documents al ciutadà.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

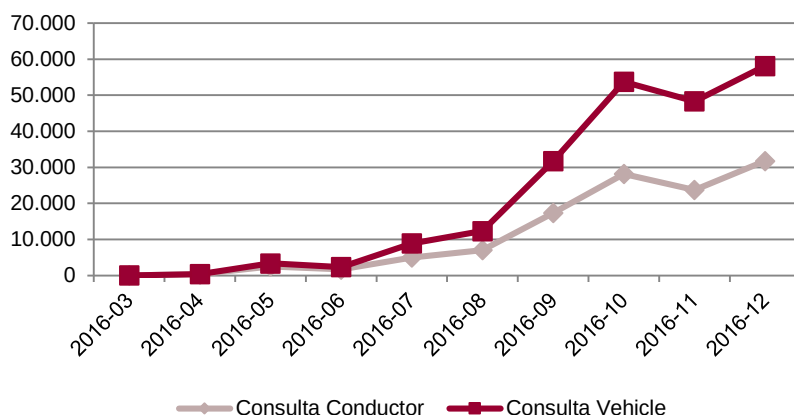
3.3.4 Desenvolupament



Serveis

Interoperabilitat: Intercanvi de dades entre administracions públiques

Es posa en marxa les consultes cap a la DGT per part de l'aplicació GUB PDA. L'aplicació utilitza les modalitats ja existents de Consulta de Vehicles i de Consulta de Conductors. El nombre de consultes ha anat creixent significativament.



Segon trimestre 2016: Creació de dues noves modalitats per tal de verificar pel Ministeri de Justícia la Inexistència d'antecedents penals i també la inexistència d'antecedents per delictes sexuals. Aquestes dues consultes s'integren en l'aplicació existent de RRHH, on majoritàriament s'han realitzat 2.000 consultes de la inexistència d'antecedents sexuals.

El sistema AUTORITAS s'integra amb el Publicador d'Edictes cap al BOE. Es creen 11 noves plantilles i es creen a la PDIB per tal que faci l'enviament dels mateixos cap al TEU.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.4 Desenvolupament



Projectes

Cloud4Cities

El projecte Cloud4Cities és una iniciativa que té per objectiu la posada en marxa de serveis TIC municipals compartits establint un marc de col·laboració entre municipis per compartir necessitats, experiències i coneixements. Aquest projecte té els següents objectius:

- Aprofitar les sinèrgies que puguin sorgir entre les administracions locals pel fet de prestar serveis similars als seus ciutadans.
- Reduir les despeses d'operació i manteniment gràcies a la definició i implantació de serveis TIC compartits arreu del territori.



18 ajuntaments catalans participen a la iniciativa de Cloud4Cities

Cloud4Cities impulsa un nou model de gestió municipal de les TIC basat en l'ús de noves tecnologies, més eficients i sostenibles, i l'adopció d'estàndards que permetin, de manera progressiva, reduir la disparitat de criteris existents entre administracions similars. La creació d'aquest nou model permet:

- Oferir serveis públics 'online' als ciutadans i les empreses mitjançant la infraestructura comuna creada.
- Contractar de manera agregada els diferents serveis i sistemes d'informació impulsats per la comunitat Cloud4Cities.
- Iniciar un procés d'estandardització de procediments administratius.
- Aprofitar l'economia d'escala per reduir el cost unitari dels serveis.
- Proporcionar a les Administracions Públiques els mecanismes per controlar els costos dels recursos cloud: major eficiència en despesa tecnològica i potencial reutilització de recursos, projectes i idees.
- Permet a les empreses locals de TI disposar d'un mercat compartit per les administracions on poder publicar i promocionar les seves solucions en el marc d'una col·laboració Públic-Privada.

Al darrer trimestre de 2016 s'ha estat treballant en la fase d'execució del gir estratègic de Cloud4Cities. Amb això es vol aconseguir impulsar l'estratègia Cloud4Cities pel 2017. També s'ha promocionant el portal de coneixement amb continguts de codi obert. Per últim, s'ha dut a terme la fase d'elaboració de nous datasets multi-ajuntament.



3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.4 Desenvolupament



Projectes

PSCP: Plataforma de Serveis de Contractació Pública

El Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, posa a disposició dels diferents òrgans de contractació de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic vinculat o dependent la Plataforma de serveis de contractació pública.

La Plataforma es configura com un portal únic global i integrat per a la difusió de la informació de l'activitat contractual de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i dels ens i empreses que integren el seu sector públic, i de difusió dels perfils de contractant dels seus òrgans de contractació, d'acord amb les previsions de la legislació de contractes del sector públic.

Aquest nou servei ofereix una única modalitat i, en funció del tipus de missatge, es pot realitzar qualsevol de les següents operacions:

- Publicació d'un anunci de licitació.
- Publicació d'una adjudicació de contracte.
- Cancel·lació d'una licitació o adjudicació.
- Esmenes sobre les publicacions ja enviades a PSCP.
- Consulta de l'estat de les publicacions associades a un expedient.

La Plataforma es configura durant el darrer trimestre de 2016 i s'ofereix tant al propi Ajuntament (que realitzarà la integració al llarg del 1er semestre de 2017) com a BIMSA , BSM, i d'altres ens dependents.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.5 Informació de Base i Cartografia



Serveis

Desenvolupament GIS

Durant el 2016 s'han realitzat les següents accions:

- Desenvolupament i posta en marxa l'eina de generació ràpida d'inventaris gràfics alfanumèrics TROBA-1. Aquesta nova eina s'ha implantat pel Nomenclàtor de carrers, habitatges d'ús turístic, terrasses, seguiment d'obres, etc.
- Realització de la formació i implantació del sistema de manteniment gràfic VISTA-CAD.

Gestió municipal de la LOPD

Durant el 2016 s'ha fet la posta en marxa de la CSPD (Comissió de Seguretat i Protecció de Dades) i la realització de les dues primeres sessions ordinàries:

- Constitutiva i acord del full de ruta del mandat
- Llançament del Pla d'Auditoria i millora contínua

Per altra banda, també s'ha dut a terme:

- L'inici del treball en l'acord intramunicipal IMI-Aj. i IMH-Aj. de tractament de dades personals.
- La implantació d'un entorn col·laboratiu LOPD i de consulta (wiki-foro).
- La preparació de l'adaptació del nou Reglament Europeu de Protecció de Dades.
- La inscripció de la supressió del fitxer "Sol·licitant d'habitatges protegits".
- El kick-off de l'auditoria biennal de la LOPD.
- La migració dels usuaris de Padró Host a MIB-Consulta.
- El suport als projectes de migració WAS 8.5 i de Vincles.
- La presentació de la LOPD a Drets Socials i una sessió informativa: "Model d'Informació de Base + eines d'autoconsum".
- La gestió d'ARCO i els fitxers.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.5 Informació de Base i Cartografia



Serveis

Població

Pel que fa als serveis de Població, durant el 2016 s'ha dut a terme:

- El desplegament d'un grup de treball de millora de la gestió padronal a les OAC's, amb la revisió de procediments, nou model d'inspecció d'al·legacions i adaptacions informàtiques.
- Les adaptacions finals del nou aplicatiu ePOB i la posta en marxa dels serveis SAU i de gestió d'incidències del nou aplicatiu.
- L'aprovació de la carta de serveis.
- L'estudi de sistemes per intentar evitar el frau a les matrícules escolars.
- L'inici de la fase d'eliminació de documentació en paper innecessària amb la Delegació del Govern de Catalunya.
- L'anàlisi de nous tràmits de població en format electrònic: informes històrics per temes d'estrangeria i altres usos.

Pla de Ciutat

Durant el 2016, s'han realitzat les següents tasques:

- S'ha assistit a la Ponència del Nomenclàtor.
- S'ha implantat el nou procediment de canvis de nom de vies públiques: plaça de la República.
- S'ha participat en la realització dels treballs d'Habitatges buits de 6 barris de la ciutat.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.5 Informació de Base i Cartografia



Projectes

OPEN DATA

Durant el 2016 s'han dut a termes les accions següents:

- S'ha realitzat la definició del full de ruta Open Data 2016-2020.
- S'ha publicat el concurs obert "Arrendament de la infraestructura i els serveis necessaris per disposar d'un servei de Dades Obertes de l'Ajuntament de Barcelona (Open Data BCN), en modalitat SAAS ", que inclou la Plataforma en modalitat SAAS, el Portal (web i dispositius mòbils), Backoffice i Oficina Tècnica.
- S'ha realitzat la formació del grup de treball d'Open Data a la FEMP (Federación Española de Municipios y Provincias).

Tant la publicació del concurs com la plataforma Open Data BCN formen part de les tasques a curt termini del full de ruta definit.

Per altra banda, s'ha creat una iniciativa per generar tràfic al Portal Open Data BCN: per cada un dels datasets que hi ha a Open data, es proporciona un link directe a aquests datasets perquè des de la pàgina web del sector es pugui accedir directament al Portal Open data i a partir d'allà poder continuar navegant per el portal Open data.

Gestió de la Informació de Base

Pel que fa a la gestió de la Informació de Base, durant el 2016 s'han realitzat les següents tasques:

- Virtualització de dades: prova de concepte del software Denodo, per validar funcionalitats en l'objectiu de proporcionar una plataforma municipal d'integració de fonts diverses de dades pel consum d'aplicacions i serveis en temps real (projecte Pla Tecnològic), amb 12 casos d'ús.
- Inici de les mateixes validacions sobre plataforma Open Source (RED HAT).
- Elaboració de la proposta de la Comissió de qualitat de dades municipals:
 - Composició i funcions de la Comissió.
 - Full de ruta Model de Governança de les dades municipals.
 - Pla tecnològic.
- S'ha definit una nova estratègia de tractament i preparació de dades: Avaluació de programari d'integració gràfico-alfanumèrica FME. Complement a la virtualització.

3. L'activitat

3.4 Representació TIC i Reconeixements

A continuació es detalla la participació en esdeveniments, l'assessorament i la coordinació amb altres organismes i entitats que ha tingut l'IMI durant el 2016, així com els premis guanyats.



El jurat d'Open Expo, el congrés sobre productes i informació de codi obert (open source) més important d'Espanya, juntament amb les votacions populars, han guardonat amb l'**Open Award 2016** la plataforma barcelonina **Sentilo** com la més innovadora de l'any.



L'empresa Intergraph/Hexagon reconeix l'Ajuntament de Barcelona amb el premi "**Conformant el canvi intel·ligent 2016**" (Shaping Smart Change) amb el qual guardona anualment a clients o col·laboradors.

Open Data



Presentació Call al Congrés International Open Data a Madrid – Octubre 2016



Participació en:

- Report del Portal Europeu: Analytical Report 4: Open Data in Cities realitzat per Cap-Gemini Holanda.
- Jornades 'Kobe x Barcelona' al First International workshop on Advanced ICT and Community Development, organitzat amb Casa Àsia.
- Simposio XV de IESE : Coloquio Servicio Público-Gestión Privada: Fronteras de la economía digital. Participació com a ponent al European Data Forum d'Eindhoven.
- Recepció delegació japonesa: BCN Smart City – Open Data.
- Atenció delegació de Kobe (Japó) per explicació d'Open Data al SCEWC i a Casa Àsia.

Gestió municipal de la LOPD



- Participació com a vocal a les reunions del Consell Assessor de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT).
- Assistència al Congrés de la APEP: Asociación Profesional Española de Privacidad. Assistència a seminaris del nou reglament de protecció de dades i de seguretat.

Esdeveniments TIC



L'Ajuntament ha organitzat un estand a la Smart City Expo on s'ha proporcionat i s'ha fet de "hub" per a que es portin a terme 27 presentacions. Es pacta amb empreses i institucions per a oferir xerrades i presentacions de qualitat alineades amb el missatge de l'Ajuntament.

3. L'activitat

3.4 Representació TIC i Reconeixements

A continuació es detalla la participació en esdeveniments, l'assessorament i la coordinació amb altres organismes i entitats que ha tingut l'IMI durant el 2016, així com els premis guanyats.

Població



Actuacions de coordinació amb altres organismes:

- Sessió informativa a les Comissionades de Salut i Immigració sobre Padró.
- Grup de treball de Padró d'Ajuntaments i Diputació de Barcelona per tal d'harmonitzar els procediments padronals.
- Grup entre Ajuntaments, Diputació i CAOC sobre nous tipus d'interoperabilitat padronal.
- Realització de la Secció Provincial del Consell d'Empadronament: sessions ordinàries i una extraordinària per xifres oficials de població.
- Consorci d'Educació: estudi de sistemes per intentar evitar el frau a les matriculacions escolars

IMI Institut Municipal d'Informàtica
<http://ajuntament.barcelona.cat/imi/ca>