



Memòria

Institut Municipal d'Informàtica

2017

Ajuntament de
Barcelona



Institut Municipal d'Informàtica

President:

Gerardo Pisarello Prados

Vicepresidenta:

Gala Pin Ferrando

Comissionada de Tecnologia i
Innovació Digital:

Francesca Bria

Consellera delegada:

Maria Pilar Miràs Virgili

Gerent:

Francisco Rodríguez Jiménez

Constitució

Es va constituir el 21 de juliol de 1989.

Objecte social

El disseny, el desenvolupament i l'explotació dels sistemes informàtics municipals, seguint l'estratègia marcada per l'Ajuntament.



Continguts

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

- 1.1 L'IMI com a principal proveïdor de solucions TIC
- 1.2 Percepció municipal de la qualitat dels serveis i projectes gestionats per l'IMI
- 1.3 L'estructura organitzativa
- 1.4 La gestió de serveis TIC en dades
- 1.5 El pressupost

2. La Transformació Digital de l'Ajuntament

- 2.1 Programa de Digitalització Oberta i Desenvolupament Àgil de Serveis
- 2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019

3. L'activitat

- 3.1 Els projectes sectorials
 - 3.1.1 Gerència Municipal
 - 3.1.2 Gerència de Drets de ciutadania, Participació i Transparència
 - 3.1.3 Gerència d'Ecologia Urbana
 - 3.1.4 Gerència de Presidència i Economia
 - 3.1.5 Gerència de Drets Socials
 - 3.1.6 Gerència de Recursos
 - 3.1.7 Gerència de Seguretat i Prevenció
- 3.2 Cooperació internacional
 - 3.2.1 Esdeveniments i delegacions
 - 3.2.2 Projectes europeus
- 3.3 Els projectes i serveis transversals IMI
 - 3.3.1 Telecomunicacions i Infraestructures
 - 3.3.2 Operacions i Sistemes
 - 3.3.3 Qualitat i Seguretat
 - 3.3.4 Desenvolupament
 - 3.3.5 Informació de Base i Cartografia
 - 3.3.6 Estratègia i Nous Projectes
- 3.4 Representació TIC i Reconeixements



L'Institut Municipal d'Informàtica

- 1.1 L'IMI com a principal proveïdor de solucions TIC
- 1.2 Percepció municipal de la qualitat dels serveis i projectes
gestionats per l'IMI
- 1.3 L'estructura organitzativa
- 1.4 La gestió de serveis TIC en dades
- 1.5 El pressupost

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.1 L'IMI com a principal proveïdor de solucions TIC

L'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) és un organisme autònom local de l'Ajuntament de Barcelona que neix l'any 1990 amb l'objectiu de subministrar tots els serveis de les Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC) a l'Ajuntament de Barcelona i als organismes i les empreses públiques que en depenen.

L'IMI és conscient de la importància de les TIC a la societat actual. És per això que l'Institut juga un paper fonamental a la ciutat, no tan sols actuant com a pol de referència tecnològic sinó també com a peça clau en l'equilibri territorial i en el foment de l'emprenedoria local. Aquesta visió engloba projectes d'àrees molt diverses que garanteixen la millora contínua dels serveis i recursos municipals.

Què fem

L'institut Municipal d'Informàtica proporciona serveis tecnològics a l'Ajuntament de Barcelona. Concretament desenvolupa les següents tasques:



Participa en el **disseny i execució de l'estratègia TIC** de l'Ajuntament de Barcelona



Ofereix **assessorament i suport en tots aquells projectes o programes** de l'Ajuntament que requereixen una **estratègia de sistemes d'informació i telecomunicacions**



Impulsa i executa projectes tecnològics per a l'Ajuntament de Barcelona

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.2 Percepció municipal de la qualitat dels serveis i projectes gestionats per l'IMI

L'Institut Municipal d'Informàtica (IMI) compta amb indicadors de qualitat de servei i projecte que il·lustren la tasca realitzada, basats en la percepció dels usuaris, des del nivell de valoració de projectes finalitzats fins a estudis de satisfacció. A continuació es mostren alguns d'aquests indicadors.

Valoració client projectes finalitzats

Preguntes de l'enquesta de satisfacció:

- | | |
|--|-------------|
| 1/ El Cap de Projecte ha entès els requeriments proposats i els ha reflectit a la solució | 7/10 |
| 2/ El Cap de Projecte ha facilitat la entesa de la solució informàtica | 7/10 |
| 3/ T'has sentit acompanyat/da i comprès/a en el projecte | 6/10 |
| 4/ Has estat ben informat/da de l'evolució del projecte en tot moment | 7/10 |



Com es mostra en el gràfic de valoració de client de projectes finalitzats, la satisfacció dels usuaris de client amb els projectes finalitzats per l'IMI és de 6,53.

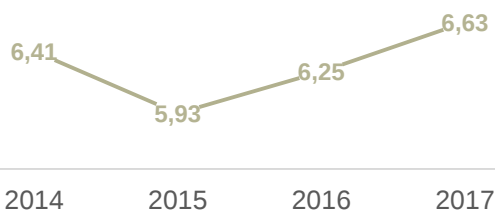
Estudi de satisfacció

La nota de satisfacció general de l'enquesta a usuaris IMI és de **6,63/10**.

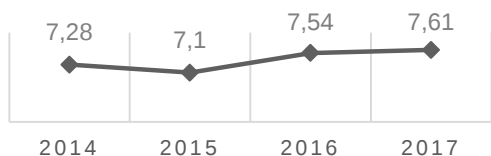
Millor valoració: "El tracte que rep per part del personal de l'IMI quan comunica una incidència o consulta"

8,13/10

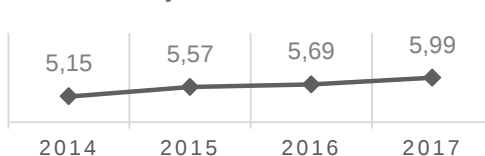
Satisfacció general amb el servei de l'IMI



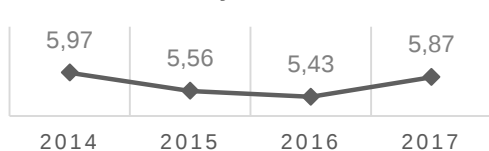
Valoració mitjana en incidències/consultes*



Valoració mitjana en formació/informació*



Valoració mitjana en dotació* **



Valoració mitjana en funcionament*



* Valoracions de satisfacció sobre 10.

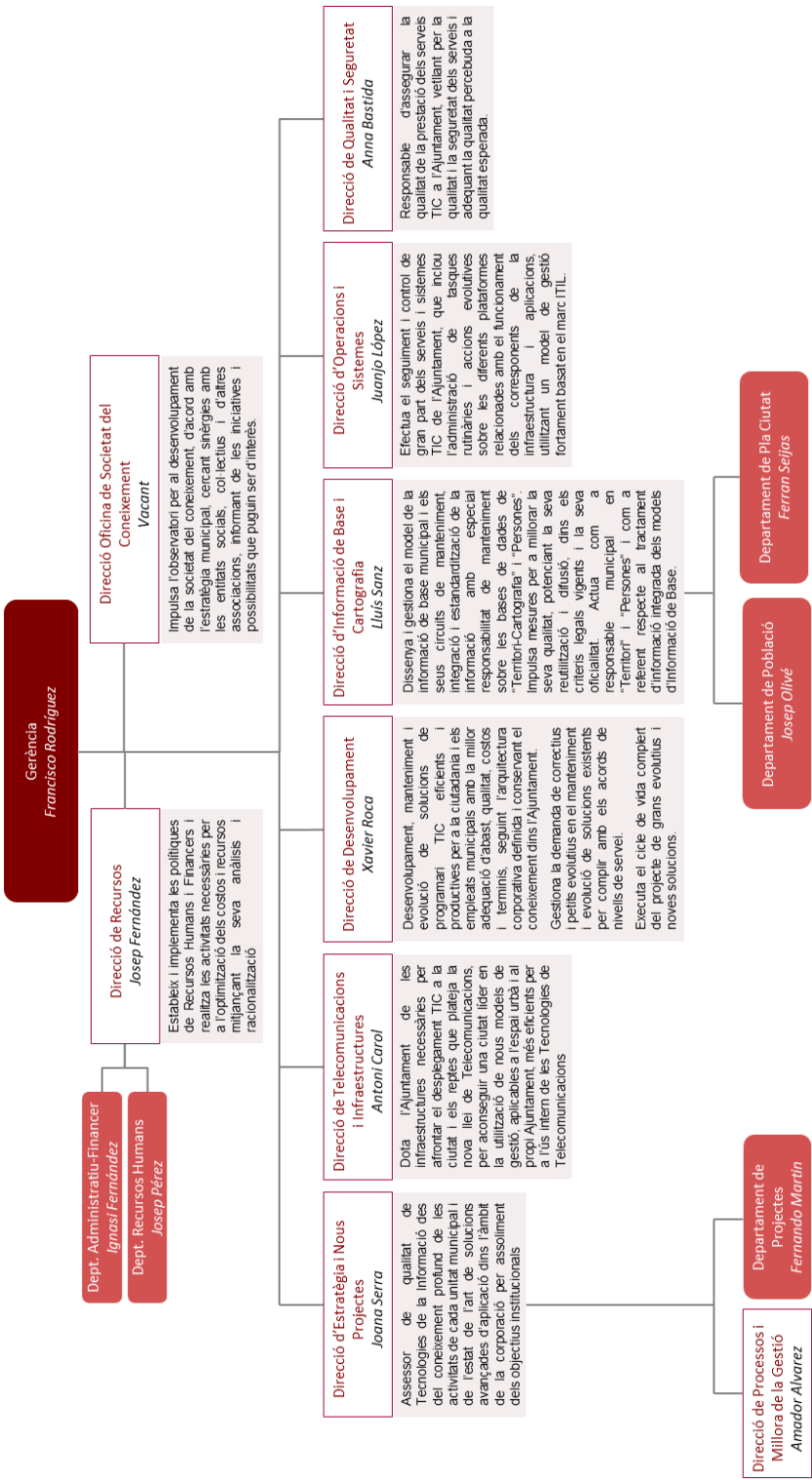
** Satisfacció amb la dotació de l'IMI sobre 10.

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.3 L'estructura Organitzativa



L'organigrama

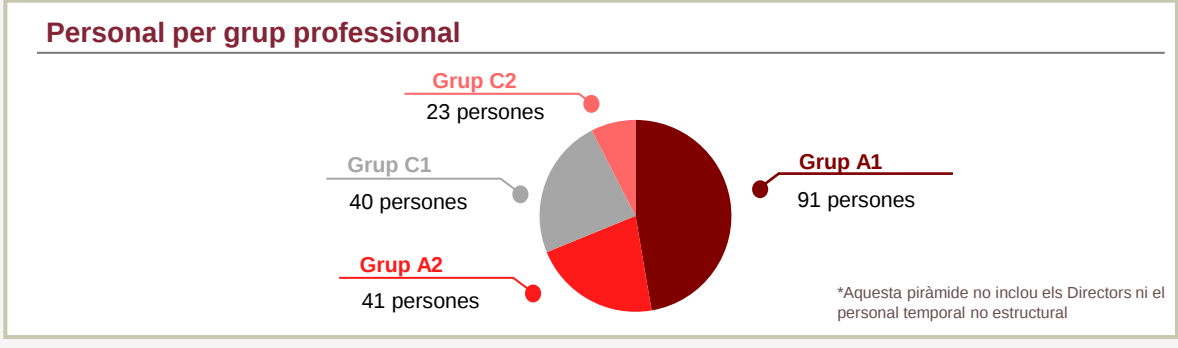
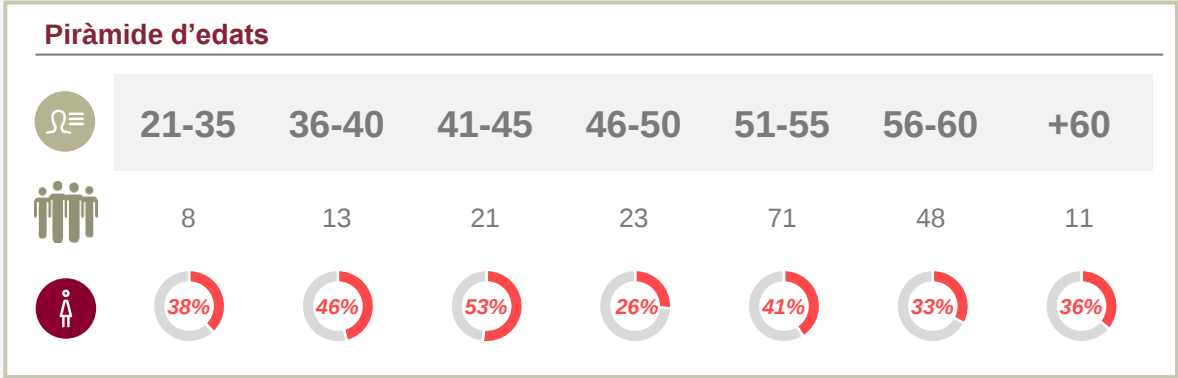
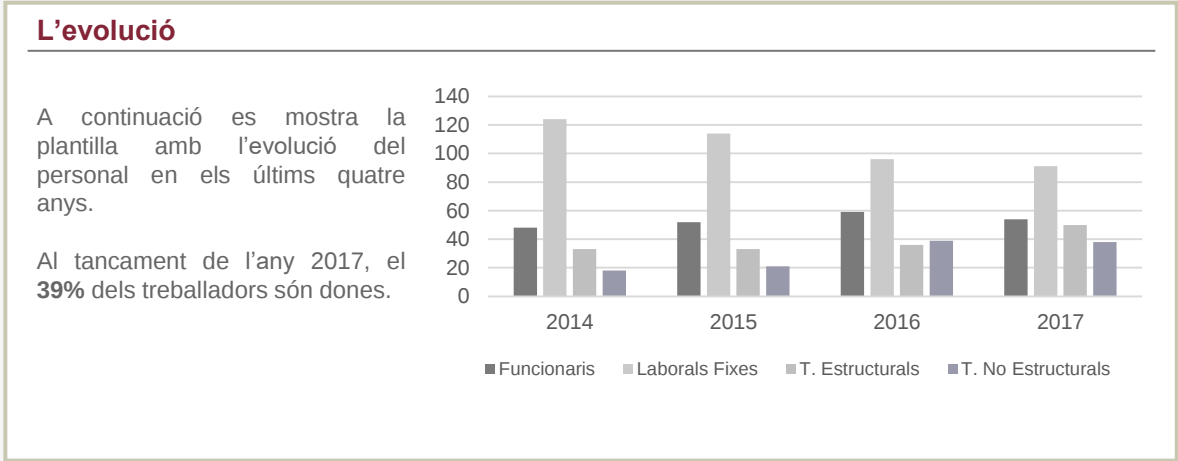
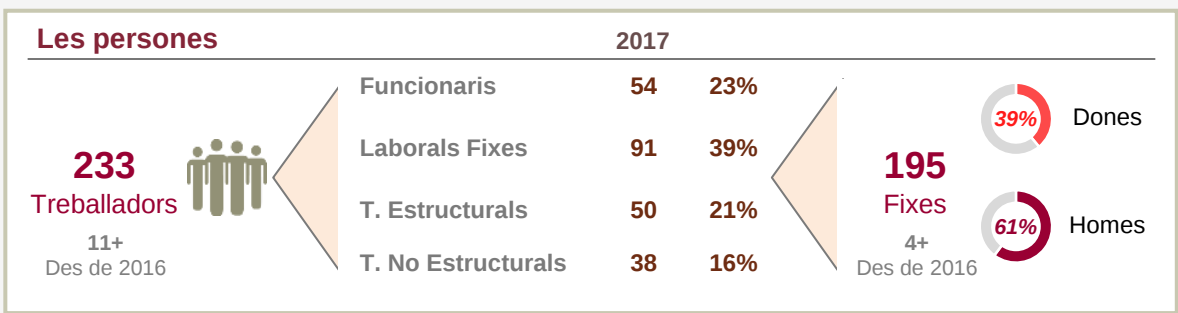


1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.3 L'estructura Organitzativa



Les persones

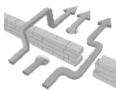


1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.3 L'estructura Organitzativa

Les persones

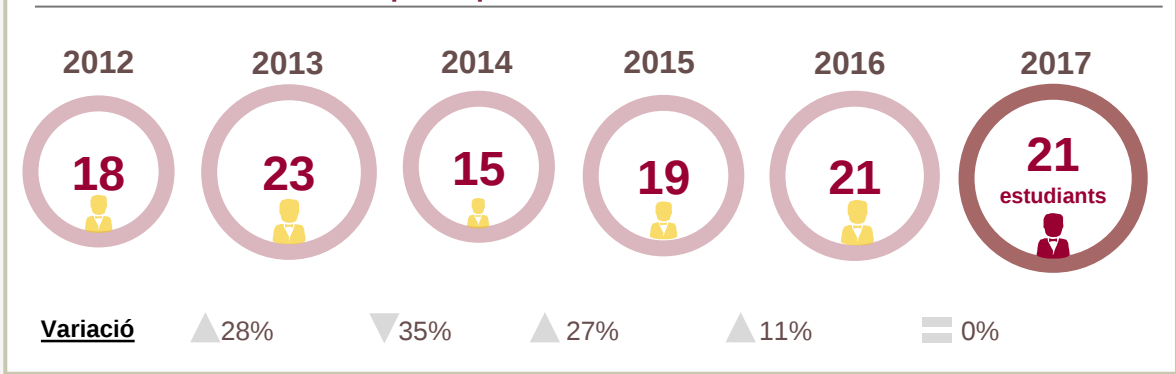
Personal per àmbits funcionals

	Directius 	Comandament 	Gestors de projecte 	Tècnics 	Personal de suport 
2017	7 =	6 =	52 =	68 ↑	62 ↑
2016	7	6	52	65	61

Indicadors bàsics de formació

MODALITAT/TIPUS	Nº d'accions formatives	Participants	Despesa total
Formació permanent	24 (+3, 2016)	136 (+41, 2016)	52.272,63 € (+18,4%, 2016)
Formació contínua	56 (+14, 2016)	146 (+34, 2016)	0,00 € (=, 2016)
Beques per formació¹	22 (-6, 2016)	30 (-3, 2016)	15.119,68 € (-24,5%, 2016)
Totals	102 (+11, 2016)	312 (-21, 2016)	67.392,31 € (+8,8%, 2016)
Despeses de lloguer d'aules			2.610,58 €
Despesa total formació 2017			70.002,89 €

Convenis d'estudiants en pràctiques



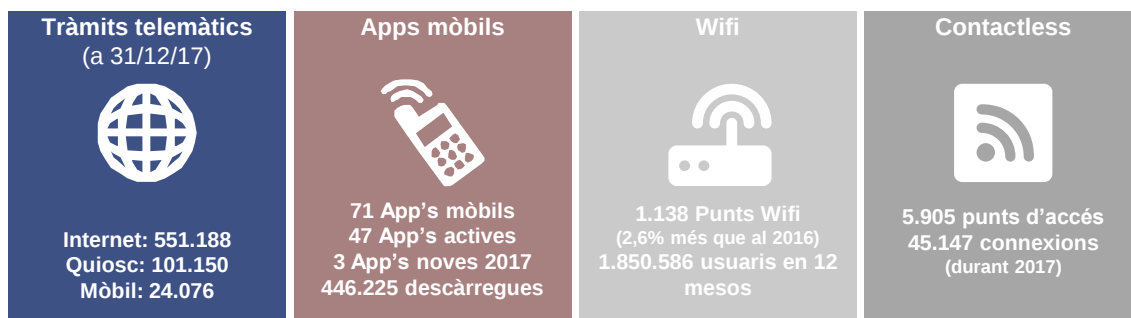
1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.4 La gestió de serveis TIC en dades



Magnituds d'actuació IMI

Aplicacions d'ús ciutadà



Aplicacions d'ús intern

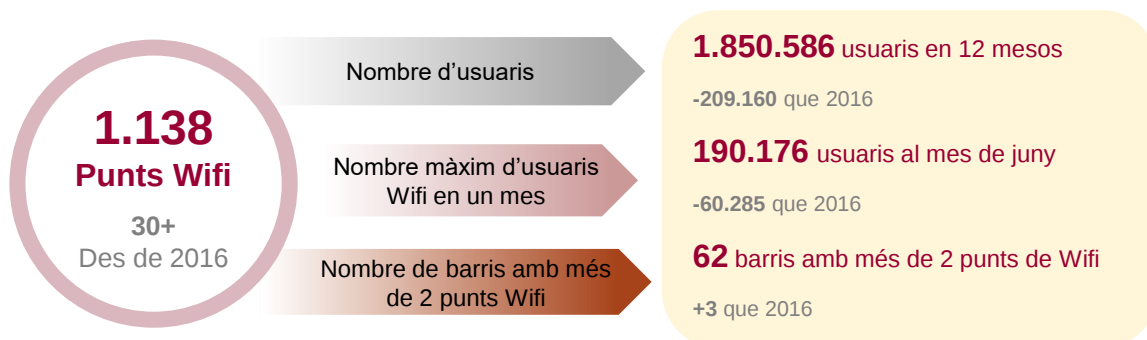
Número de webs LAMP: **627**

Número d'usuaris habilitats i donats d'alta al GID: **19.215**

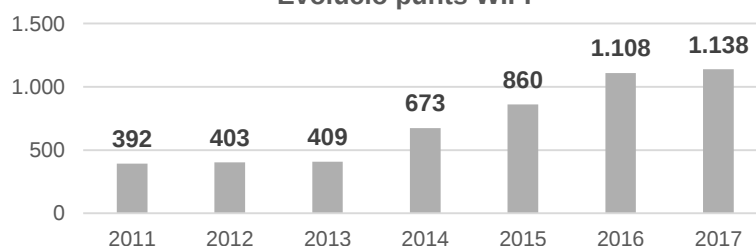
Número de visites/pàgines visitades de la intranet:



Wifi



Evolució punts WIFI



1. L'Institut Municipal d'Informàtica

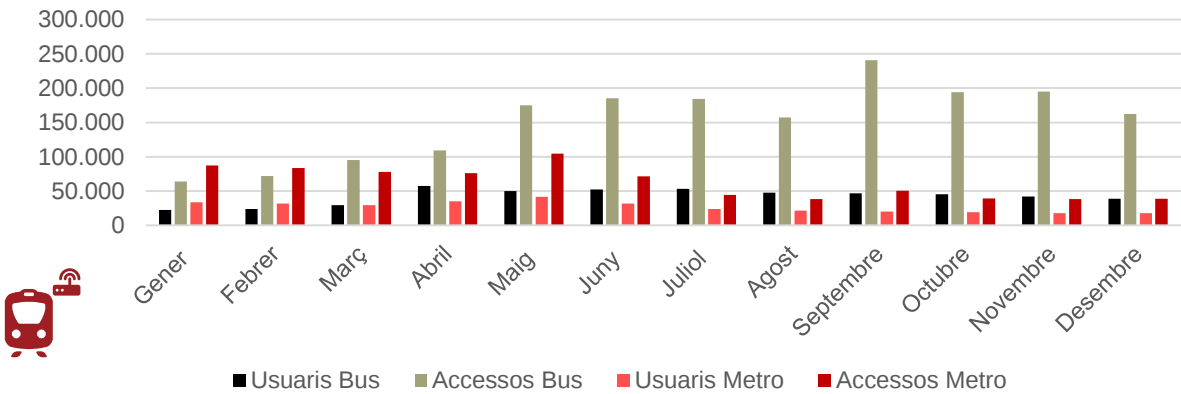
1.4 La gestió de serveis TIC en dades



Magnituds d'actuació IMI

Wifi

A continuació s'exposa el nombre de punts d'accés i usuaris del **Wifi al TMB**:



Fibra Òptica

Edificis municipals
amb fibra òptica



2017

246

2016

240



Fibra òptica

706 Km

662,6 Km

Open Data

Peticions d'usuaris



52

Datasets



424

datasets

11.604

descàrregues

Fitxers >3* escala
Tim Berners Lee



>97%

Nº visites



227.869

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.4 La gestió de serveis TIC en dades



Magnituds d'actuació IMI

Gestió de la Informació de Base

Consultes
MIB-Consulta



989.650

+109.302 que 2016

Crides a serveis
MIB (*)



10.822.217

+2.610.406 que 2016

Nous projectes
integrats amb VistaCad



28

= que 2016

Desenvolupament GIS

Serveis Vista!

Sessions



46.600

-3.600 que 2016

Usuaris



2.773

+33 que 2016

Geocomass

Processos



1.348

+1.166
que 2016

Registres



10.336.373

+1.336.373
que 2016

Usuaris



118

+77 que
2016

Serveis CartoBCN

Visites



212.939

+82.442
que 2016

Descàrregues



974.179

+1.269.453
que 2016

Usuaris



12.436

+2.352
que 2016

Servei PIC: Planells urbanístics



645.529

-90.747 que 2016

GEOPORTAL

Peticions serveis
de mapes



4.234.722

Peticions serveis
tes-selats



12.294.391

Visites Geoportal



9.476

Serveis PlànolBCN

Visites



858.378

Visitants únics



460.853

(*) Serveis: els de MIB Consulta + els utilitzats directament per altres aplicatius.

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.4 La gestió de serveis TIC en dades



Magnituds d'actuació IMI

Interoperabilitat

Els indicadors d'interoperabilitat més significatius de l'activitat realitzada són els següents:

Nombre de serveis operatius (Interoperabilitat AP)

91

+2,2% que 2016

Mostra el nombre de serveis que s'utilitzen per intercanviar dades utilitzant mitjans electrònics entre l'Ajuntament i la resta d'Administracions Públiques (AP).

Nombre de serveis operatius a la Plataforma d'Interoperabilitat de Barcelona (PDIB)

72

+15,2% que 2016

Mostra el nombre de serveis existents a la PDIB que permeten intercanviar dades amb altres AP utilitzant la PDIB. És per tant, un subconjunt de l'indicador anterior.

A finals de 2017, la passarel·la d'interoperabilitat disposa de 72 serveis i modalitats d'intercanvi de dades, classificades en:

Consultes

57

Les més destacades:

- Tresoreria General de la Seguretat Social
- Direcció General de Trànsit
- Servei Català de Trànsit (Direcció Electrònica Vial)
- Agència Estatal Administració Tributària
- Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Emissions

15

Les més destacades:

- Padró
- Impostos sancions i accidents
- Llibres de registre al SII de l'AEAT

Cal destacar el nombre d'aplicacions que estan integrades amb la PDIB a finals de 2017: un total de **27 aplicacions** s'integren amb la PDIB, de les quals **20** es connecten per consultar dades d'altres AP, i n'hi ha **7** que emeten dades de l'Ajuntament cap a fora.

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.4 La gestió de serveis TIC en dades



Magnituds d'actuació IMI

Interoperabilitat

Els indicadors d'interoperabilitat més significatius de l'activitat realitzada són els següents:

Nombre d'intercanvis de dades amb altres AP

10.915.261

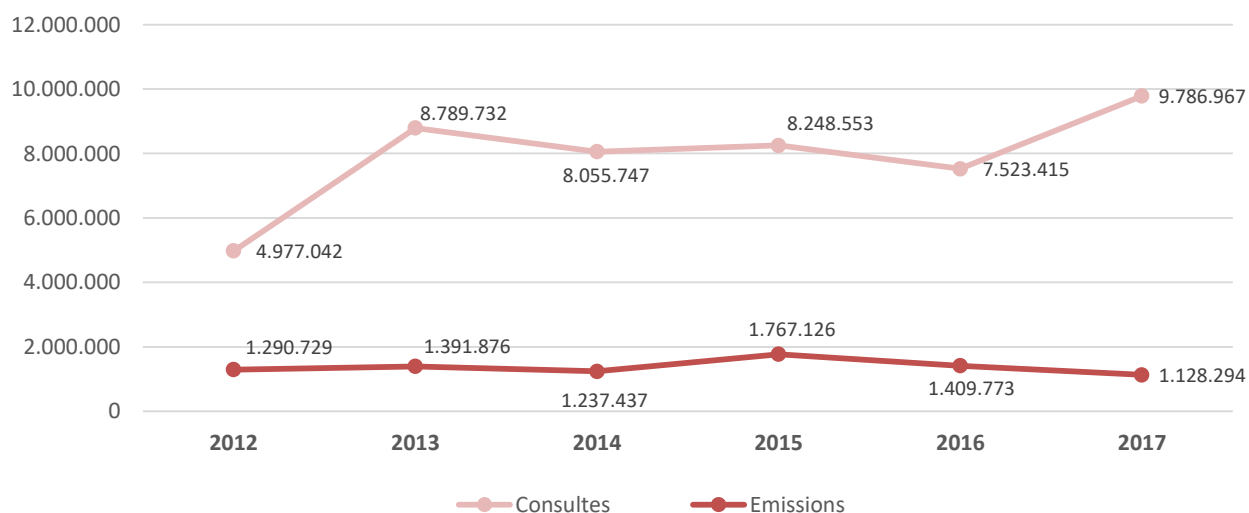
+18,6% que 2016)

Mostra el nombre de dades intercanviades entre l'Ajuntament i altres Administracions Públiques (AP). El 2017, s'han superat els **10 milions** d'intercanvis mitjançant canals electrònics.

Durant el transcurs del 2017 s'ha de destacar:

- El novembre s'ha realitzat la comunicació a la DGT dels deutors IVTM de l'I.M. d'Hisenda (IMH)
- Notable increment de la interoperabilitat de l'aplicació de serveis socials
- Increment de les consultes des de l'aplicació de serveis socials
- Increment de les consultes a la DGT (registre de vehicles i conductors)
- Increment de les consultes a l'AEAT

L'evolució del nombre d'intercanvis de dades amb altres AP durant els darrers anys ha estat la següent:



1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.4 La gestió de serveis TIC en dades



Magnituds d'actuació IMI

Pla de Ciutat

Nº actuacions actualització
cartogràfica



192

+30 que 2016

Nº actuacions actualització
parcel·lari municipal



360

-60 que 2016

Total projectes i obres



703

+10 que 2016

Instàncies d'adreces
postals resoltes



3.953

-302 que 2016

Nombre de finques amb millora
d'adreces dels habitatges



2.073

+668 que 2016

Població

Modificacions de Base de
Dades de Població (Padró)



308.728

-241.836 que 2016

Volants i certificats



683.617

(60,5% no
presencials)

-571.139 que 2016

Nombre instàncies 2n nivell



7.262

(818 pendants)

-4.449 que 2016

Gestió municipal de la LOPD

Fitxers declarats



90

Auditoria interna biennal



10

Gerències



58

Fitxers

Tractaments detectats



330

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

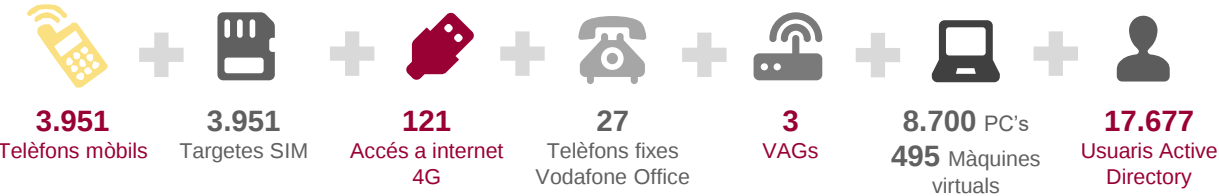
1.4 La gestió de serveis TIC en dades



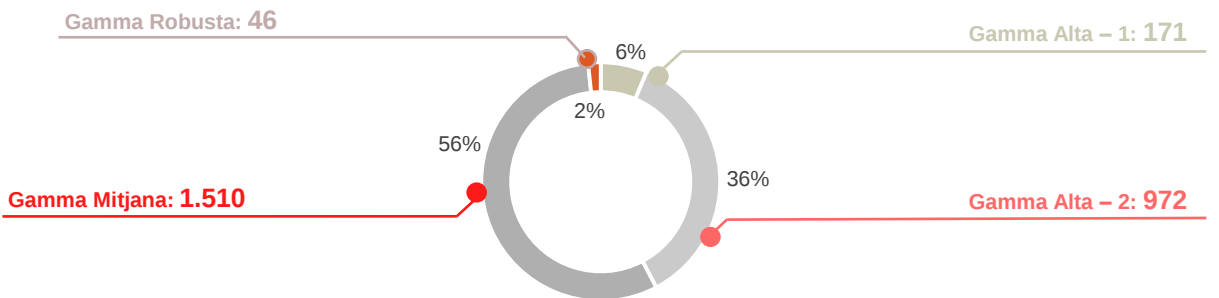
Magnituds d'actuació IMI

Lloc de treball

L'Ajuntament de Barcelona disposa dels següents **dispositius de telefonia** i connectivitat:



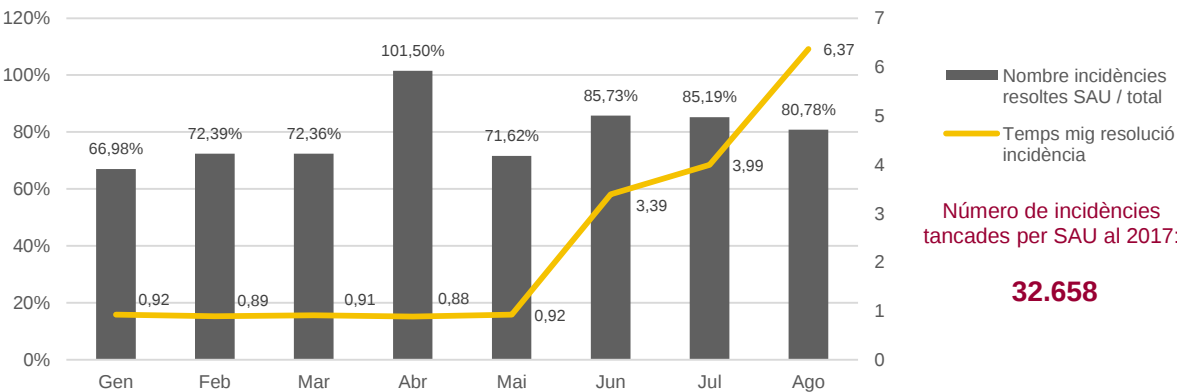
En quant a **telèfons mòbils**, la distribució és la següent:



També s'esmenten els principals indicadors d'ús i rendiment dels **servidors** utilitzats:

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
SERVIDORS							
HOST-Temps mitjà de resposta de les 10 transaccions més utilitzades	0,200	0,229	0,196	0,21	0,099	0,2	0,252
SAP-Temps mitjà de resposta transaccions	0,217	1,15	0,754	0,288	0,216	0,162	0,15
Espai en disc a gestionar (en TB)	350	450	477	506	715	845	795

Finalment, es mostren els principals indicadors sobre el **servei SAU**:



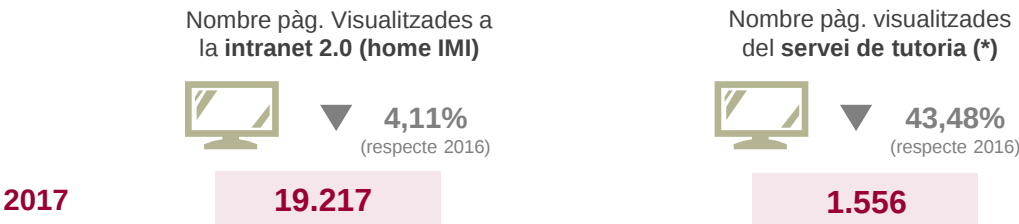
1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.4 La gestió de serveis TIC en dades



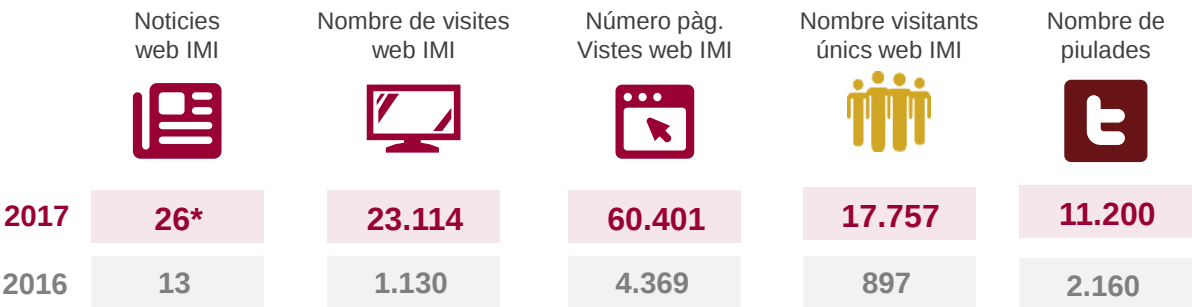
Magnituds d'actuació IMI

Comunicació a persones usuàries TIC



(*) El tutor/a és el responsable d'acompanyar als usuaris en l'ús dels serveis TIC, sent la referència de l'IMI en el territori.

Comunicació externa



Canvi de nom: de @bcn_Tic a @bcn_digital.

*Wifi flota d'autobusos, Web app, Sentilo, Ateneus, OpenData BCN, DECODE, MUV (Mobility Urban Value), Workshop metodologies àgils aplicades als serveis digitals, Les Guies per a la transformació digital , 5Gcity,Vincles, entre altres.

Web de l'IMI

- ✓ Les sessions han augmentat un **1.177%** envers el 2016
- ✓ Els usuaris han augmentat un **1.623,98%** envers el 2016
- ✓ Les pàgines visualitzades han augmentat un **526,70%** envers el 2016
- ✓ La durada mitjana de la sessió actualment és de **00:02:21** i el percentatge de rebots (usuaris que deixen la pàgina web sense fer cap interacció) és de **55,35%**

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.4 La gestió de serveis TIC en dades



Magnituds d'actuació IMI

Comunicació interna



Sessions divulgatives

Les sessions divulgatives són sessions d'una hora de durada, destinades al personal intern de l'IMI, que es planifiquen aproximadament un cop al mes. S'hi expliquen projectes o bé altres temes que poden ser interessants per a la feina de l'organització. Posteriorment s'envia una enquesta de valoració i se'n publiquen els resultats.

Durant l'any 2017 han tingut lloc 9 sessions divulgatives.

- El cloud públic LAMP de www.barcelona.cat: el repte de gestionar 300 webs drupal i no morir en l'intent
- SCRUM, una metodologia AGILE per a desenvolupar aplicacions
- Open Data BCN: les dades obertes a l'Ajuntament de Barcelona
- SCRUM, una metodologia AGILE per a desenvolupar aplicacions (repetició)
- Vincles BCN
- El cub de Rubik, una eina per aprendre matemàtiques, combinatòria i geometria
- Formació sobre la Nova Mesura de Govern per a la Digitalització Oberta
- Formació sobre la Nova Mesura de Govern per a la Digitalització Oberta (repetició)
- Pla de Sistemes de Desenvolupament, nova arquitectura

La mitjana d'assistents ha estat de 28 persones i la nota mitjana de satisfacció a l'enquesta de valoració, de 8.5.

La sessió amb més assistents ha estat la titulada "SCRUM, una metodologia AGILE per a desenvolupar aplicacions", amb 55 assistents.

La sessió millor valorada ha estat la titulada "Vincles BCN", amb una valoració global a l'enquesta de 8.9.



Sessions corporatives

Les sessions corporatives s'acostumen a celebrar 2 cops l'any i s'adrecen a tots els treballadors de l'IMI. S'hi comparteix l'estat de projectes d'especial rellevància o altres temes que puguin ser d'interès per al conjunt de treballadors de la organització.

S'han celebrat **dues sessions corporatives**:

- 9/6/2017: Sessió amb el títol "La transformació digital i l'IMI". Aquesta sessió s'ha fet amb un format de taules dinàmiques, amb l'objectiu que els assistents poguessin aportar les seves idees i inquietuds sobre la materialització del Pla de Transformació Digital de l'Ajuntament de Barcelona. El nombre d'assistents ha estat de 100 persones. Un 56% d'aquests assistents han respost l'enquesta de valoració posterior, obtenint una valoració global de la sessió de 8,23.
- 17/11/2017: Sessió celebrada a l'auditori de l'edifici MediaTIC. Assistència de 168 persones. Un 37% d'aquests assistents responen l'enquesta de valoració posterior, obtenint una valoració global de la sessió de 7.5

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.4 La gestió de serveis TIC en dades



Magnituds d'actuació IMI

Servei de tutoria IMI



S'ha augmentat en 3 el nombre de persones en l'equip, passant a 20 persones el 2017: Ecologia i Urbanisme i als Districtes d'Horta, Sarrià i Les Corts. Aquesta ampliació ha implicat que reforcem la figura de l'Oficina Tècnica de Tutoria

Indicadors específics

Número de
consultes/activitats



8.270

+343 que 2016

Hores de gestió a
persones usuàries



14.812 h

+4.309 que 2016

Nombre d'usuaris
diferents atesos



4.309

+938 que 2016

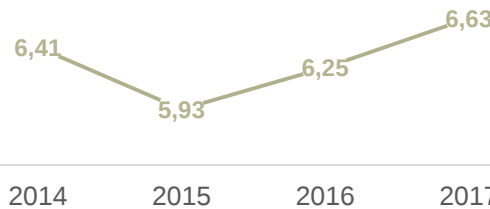
Estudi de satisfacció

La nota de satisfacció general de l'enquesta a usuaris IMI és de **6,63/10**.

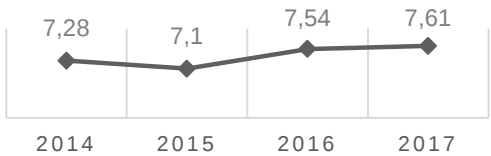
Satisfacció general amb el servei de l'IMI

Millor valoració: "El tracte que rep per part del personal de l'IMI quan comunica una incidència o consulta"

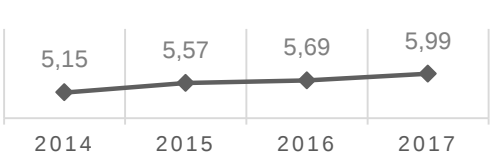
8,13/10



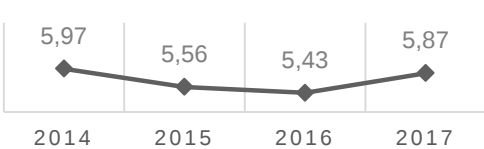
Valoració mitjana en incidències/consultes*



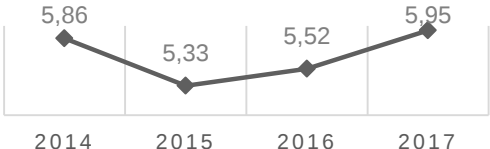
Valoració mitjana en formació/informació*



Valoració mitjana en dotació* **



Valoració mitjana en funcionament*



* Valoracions de satisfacció sobre 10.

** Satisfacció amb la dotació de l'IMI sobre 10.

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.4 La gestió de serveis TIC en dades



Magnituds d'actuació IMI

IRIS – IMI

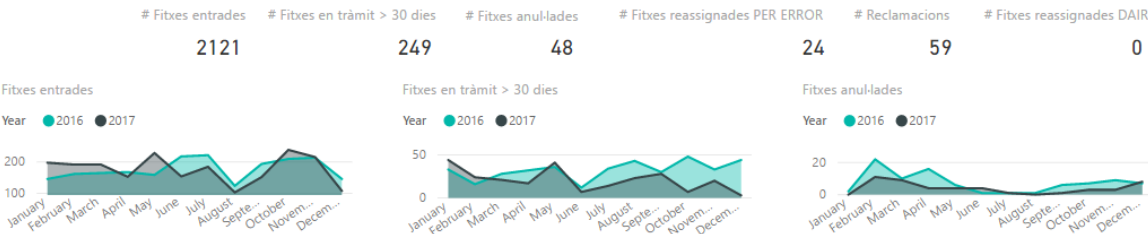


Des de l'IMI donem resposta a la ciutadania a les diferents consultes, suggeriments, o queixes dels nostres serveis. De totes les categories que es tramiten a l'IRIS, l'IMI dona resposta a les següents:

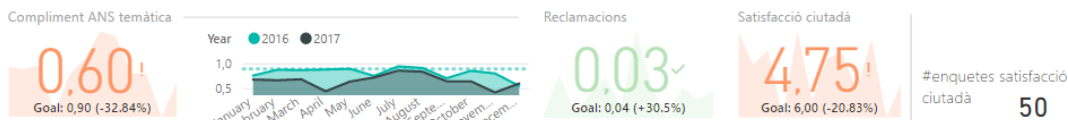
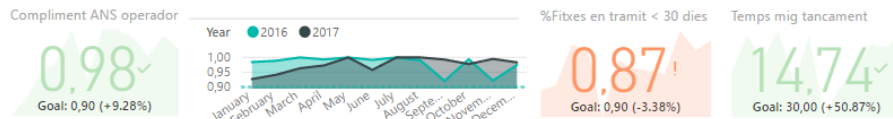
- MòbilAPP
- Barcelona Wifi
- Tràmit Padró Municipal
- Nomenclatura de Carrers
- Web Cartografia i Serveis relacionats
- Guia de la Ciutat
- Plaques dels Carrers
- E-Obres
- E-Factures
- Dades Obertes
- Portal de tràmits

IRIS

Valors 2017



Compliment ISO



1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.4 La gestió de serveis TIC en dades



Magnituds d'actuació IMI

Activitat de Seguretat

A continuació es mostra un recull **d'indicadors d'activitat de Seguretat**:

Indicadors d'activitat de seguretat	Núm.	Observacions
Expedients gestionats nous o esmenes amb signatura	9	Informes de bombers, Bestretes, aprovació de viatges, eDecret, eRH,eSubvencions, Copernico, Registre Telemàtic, PSH i Registre Interessos.
Documents de cessió de certificats a tercers	19	Documents signats pel secretari o àrea de seguretat i tercer.
Polítiques de signatura gestionades	62	Polítiques de signatura assignades als expedients
Gestions d'emissió/renovació de certificats	118	Llos-SSL(60), Wildcard(5), CDAplicatiu (8), Segell (5),CRL (1)
Vulnerabilitats gestionades	679	Rellevant: Processadors INTEL
Anàlisis forenses	15	
Incidents de seguretat registrats	46	WannaCry + Petya, varis pèrdua d'evidències,..
Informes de seguretat	5	
Normatives de seguretat	14	Bastionat ubuntu, normative firewall, Procediments OSAT, Actualització procediments VPN,...
Gestió premsa seguretat – Ajbcn	4	
Autoritzacions de dades	147	Sortida informació, dades de PRO a pre/Dsv, i execució no planificada d'scripts i processos batch.

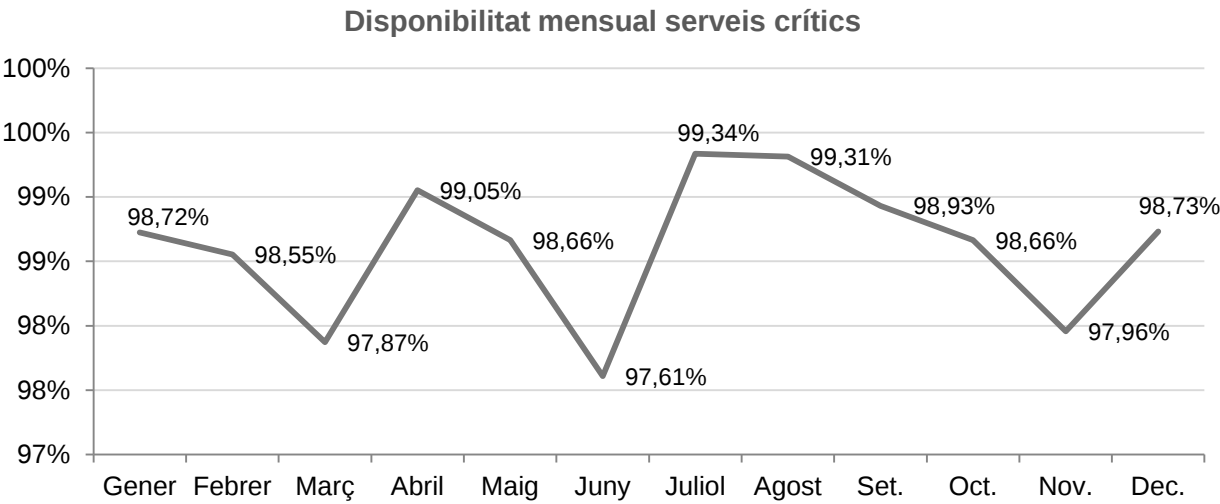
1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.4 La gestió de serveis TIC en dades



Magnituds d'actuació IMI

SMO



Indicadors			
Desplegaments	Client/Servidor	Release	22
		PTF	187
	SAP	Release	133
		PTF	1.105
	Websphere	Release	741
		PTF	104
	Altres	Release	312
		PTF	157
Tecnològics	Urgents		334
	Normals		3.479
TOTAL			6.574

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.4 La gestió de serveis TIC en dades

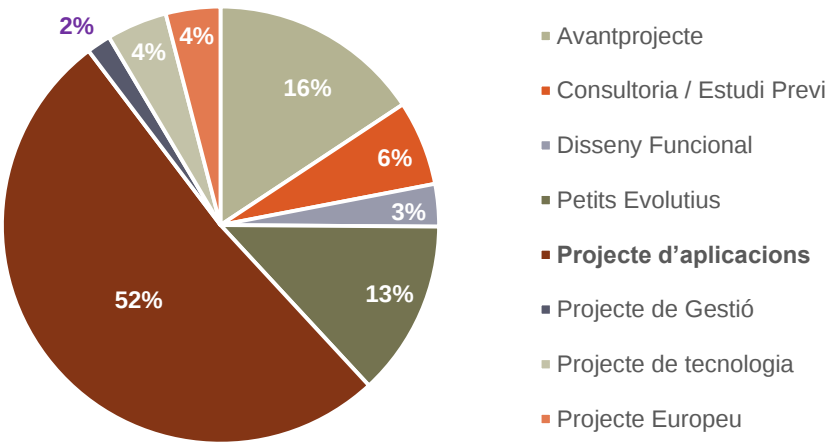


Magnituds d'actuació IMI

Detall dels projectes



Tipus de Projectes en Execució



(*) Nombre de projectes gestionats per l'eina de gestió de projectes de l'IMI (Sciforma).

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

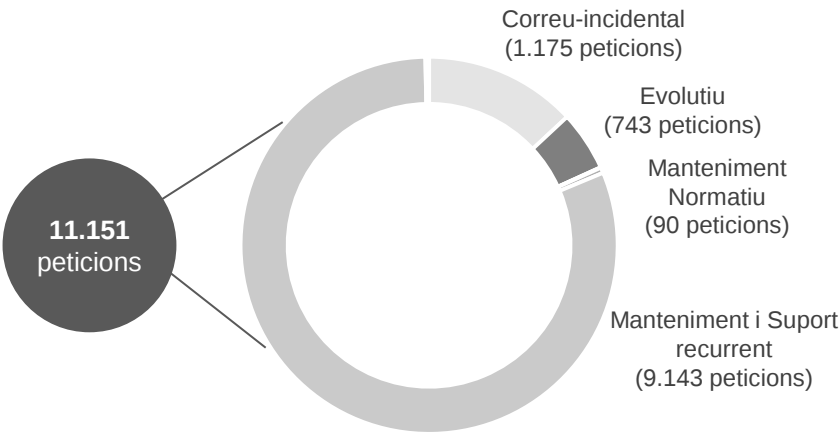
1.4 La gestió de serveis TIC en dades



Magnituds d'actuació IMI

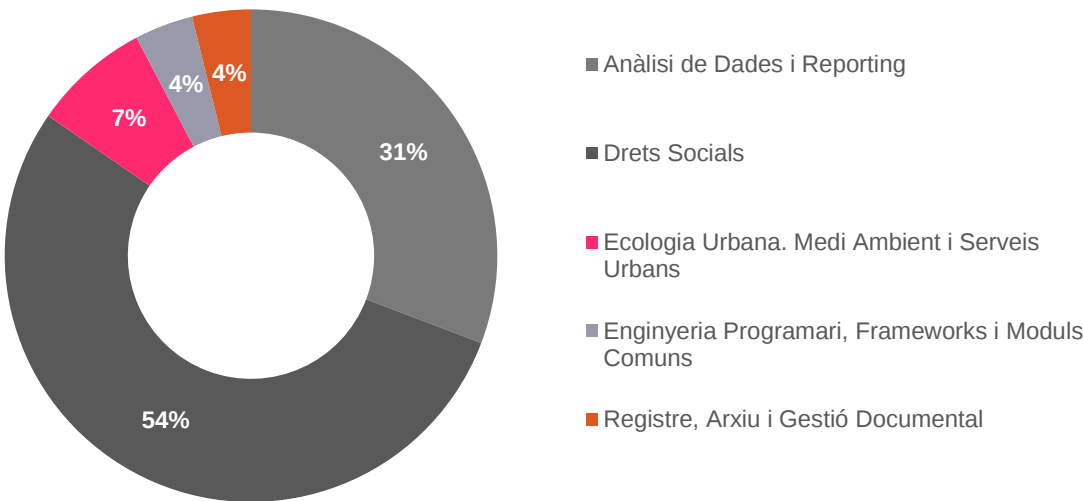
Activitat de manteniment, millora d'aplicacions i nous serveis d'aplicacions

Número peticions **JIRA** per tipus:



Número PTF's pujades a producció: 671
Número versions pujades a producció: 1.735
Número noves aplicacions que han entrat en funcionament: 41
Número d'aplicacions que s'han tancat (desinstal·lat): 5

Número de noves aplicacions



Noves aplicacions donades d'alta durant 2017: **26**

1. L'Institut Municipal d'Informàtica

1.5 El pressupost



El pressupost, tancat a 31 de desembre de 2017, es presenta a continuació:

ACTIU	2017	2016	Variació	%
A) ACTIU NO CORRENT	265.516,74	77.181,82	188.334,92	244,01%
II. Immobilitzat material	265.516,74	77.181,82	188.334,92	244,01%
5. Altre immobilitzat material	265.516,74	77.181,82	188.334,92	244,01%
B) ACTIU CORRENT	31.048.631,81	26.720.843,07	4.327.788,74	16,20%
III. Deutors i altres comptes a cobrar a curt termini	30.141.728,48	25.462.039,22	4.679.689,26	18,38%
1. Deutors per operacions de gestió	30.130.825,37	25.462.039,22	4.668.786,15	18,34%
3. Administracions Públiques Seg.Soc.	10.903,11		10.903,11	
IV. Inversions financeres a curt termini en entitats del grup, multigrup i associades	0,00	0,00	0,00	
2. Crèdits i valors representatius de deute	0,00	0,00	0,00	
V. Inversions financeres a curt termini	6.631,63	17.693,95	-11.062,32	-62,52%
2. Crèdits i valors representatius de deute	6.631,63	17.693,95	-11.062,32	-62,52%
VI. Ajustos per periodificació	398.757,40	706.825,74	-308.068,34	-43,58%
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	501.514,30	534.284,16	-32.769,86	-6,13%
2. Tresoreria	501.514,30	534.284,16	-32.769,86	-6,13%
TOTAL ACTIU (A+B)	31.314.148,55	26.798.024,89	4.516.123,66	16,85%

PATRIMONI NET I PASSIU	2017	2016	Variació	%
A) PATRIMONI NET	3.230.484,40	824.157,45	2.406.326,95	291,97%
I. Patrimoni	4.647.548,71	4.647.548,71	0,00	
II. Patrimoni generat	-1.417.064,31	-3.823.391,26	2.406.326,95	-62,94%
1. Resultats d'exercicis anteriors	-3.823.779,24	-3.157.242,90	-666.536,34	21,11%
2. Resultat de l'exercici	2.406.714,93	-666.148,36	3.072.863,29	-461,29%
B) PASSIU NO CORRENT	189.799,47	1.854.464,81	-1.664.665,34	-89,77%
II. Deutes a llarg termini	189.799,47	1.854.464,81	-1.664.665,34	-89,77%
4. Altres deutes	189.799,47	1.854.464,81	-1.664.665,34	-89,77%
C) PASSIU CORRENT	27.893.864,68	24.119.402,63	3.774.462,05	15,65%
I. Provisions a curt termini	0,00	0,00	0,00	
II. Deutes a curt termini	2.237.605,44	208.740,64	2.028.864,80	971,95%
4. Altres deutes	2.237.605,44	208.740,64	2.028.864,80	971,95%
IV. Creditors i altres comptes a pagar a curt termini	23.637.425,19	19.253.683,67	4.383.741,52	22,77%
1. Creditors per operacions de gestió	23.083.021,89	18.716.911,36	4.366.110,53	23,33%
2. Altres comptes a pagar	-28.771,44	55.561,51	-84.332,95	-151,78%
3. Administracions públiques	583.174,74	481.210,80	101.963,94	21,19%
V. Ajustaments per periodificació a curt termini	2.018.834,05	4.656.978,32	-2.638.144,27	-56,65%
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)	31.314.148,55	26.798.024,89	4.516.123,66	16,85%



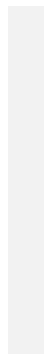
02



La Transformació Digital de l'Ajuntament

2.1. Programa de Digitalització Oberta i Desenvolupament Àgil de
Serveis

2.2. El Pla de Transformació Digital 2017-2019



2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.1 Programa de Digitalització Oberta i Desenvolupament Àgil de Serveis

Programa de Digitalització Oberta i Desenvolupament Àgil de Serveis

Un dels objectius estratègics del Pla Barcelona Ciutat Digital: 2017-2020 és guiar la transformació i innovació digital en el sector públic, establint estàndards de servei centrats en l'usuari que siguin “digitals per defecte” basats en principis de codi obert i estàndards oberts i desenvolupats seguint metodologies àgils. Per a la consecució d'aquest objectiu s'ha dissenyat el Programa de Digitalització Oberta i Desenvolupament Àgil de Serveis aprovat en mesura de govern el passat Octubre de 2017.

Es tracta d'un programa dissenyat per desenvolupar serveis digitals de qualitat, ajustats a les necessitats dels ciutadans i orientats a salvaguardar el dret a la privacitat dels ciutadans, serveis que, fent ús del programari lliure i de codi obert i estàndards oberts, trencaran la dependència de formats, productes i solucions propietàries. Així doncs, aquest programa revitalitzarà l'Ajuntament com a referent per a la innovació i excel·lència tecnològica i al mateix temps, reforçarà la sobirania tecnològica mitjançant l'ús preferent de programari lliure i de codi obert. I estàndards oberts.

El programa, que estableix un marc per a obtenir una arquitectura oberta i dissenys basats en estàndards oberts, s'implementarà de forma incremental a través d'actuacions concretes en les quatre àrees senyalades a continuació:



El programa s'inicià el setembre de 2016 amb la creació de 4 grups de treball en els que hi van participar més de 40 treballadors de diferents àrees municipals. Al llarg del 2017, s'han realitzat 4 sessions amb el sector TIC sobre temàtiques relacionades amb les àrees d'actuació del programa amb la participació de més de 200 representants del sector agrupats en més de 22 taules de debat i es van recollir més de 450 consells d'empreses i professionals.

1. Programari i tecnologies obertes (23/2/2017)
2. Serveis digitals àgils (30/3/2017)
3. Compra pública de tecnologia (27/4/2017)
4. Presentació de la mesura de govern al sector TIC (6/11/2017)

Finalment el 17 d'Octubre s'aprovà la mesura de govern per a la digitalització oberta i el desenvolupament àgil de serveis a l'administració pública. Aquesta mesura va anar acompanyada de la publicació de 4 documents-guia:

1. El nostre estàndard de serveis digitals
2. El codi de pràctiques tecnològiques
3. Les metodologies àgils a l'Ajuntament de Barcelona
4. Glossari

2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.1 Programa de Digitalització Oberta i Desenvolupament Àgil de Serveis

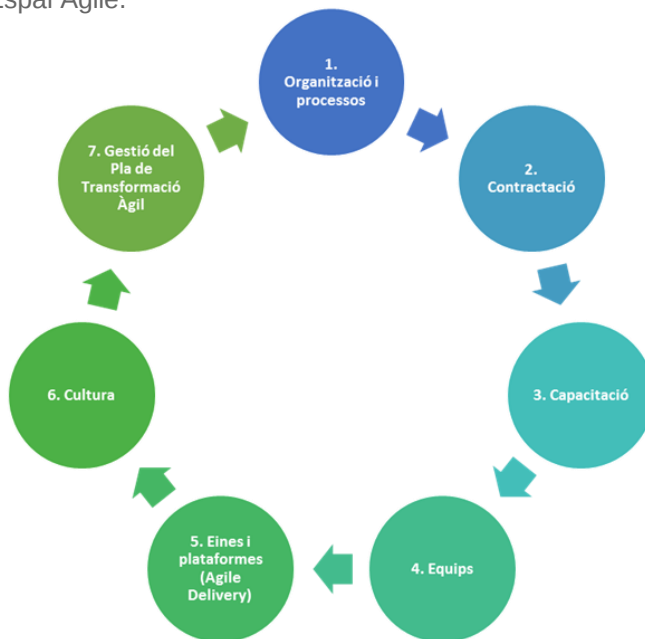
Desenvolupament àgil de serveis digitals

Pel desenvolupament dels serveis digitals de nova generació és imprescindible la introducció de les metodologies de desenvolupament àgil. Aquestes metodologies estan basades el desenvolupament en cicles iteratius, al llarg dels quals les necessitats i solucions evolucionen a través de la col·laboració entre els diferents equips involucrats en el projecte. Aquestes metodologies proporcionen un sistema organitzat que facilita el treball en equip, afavoreixen la reducció del temps de desenvolupament i promouen una gestió de projectes disciplinada que fomenta la constant inspecció i adaptació del servei a les necessitats dels usuaris i als canvis.

Amb la implantació de metodologies de desenvolupament àgil l'Ajuntament aconseguirà:

- Posar major focus en l'usuari final empoderant a l'usuari per a la presa de decisions.
- Escurçar el temps de desenvolupament i millorar a la vegada la qualitat tècnica.
- Oferir més valor públic ´tot mantenint el control dels desenvolupaments

Entre l'abril i el juny d'enguany s'ha dut a terme el projecte Alfa Agile que ha realitzat una anàlisi detallada de l'organització, processos, pràctiques i capacitats internes, l'aplicació de la metodologia a un primer projecte pilot (Quadre de Comandament), el disseny del Pla de Transformació Agile per a la introducció de les metodologies àgils a l'Ajuntament amb 7 grans línies d'actuació, i la creació del repositori d'informació Espai Agile.



S'ha preparat el concurs públic per a la creació de l'Oficina de Transformació Àgil que liderarà i impulsarà l'adopció d'aquestes metodologies a l'IMI.

S'ha iniciat el projecte Beta Agile que permetrà la identificació dels projectes que es desenvoluparan amb aquesta nova metodologia, proporcionarà un nou model de contractació de serveis de manteniment dels aplicatius, un Pla de Gestió del Canvi DevOps i la metodologia Agile SCRUM@IMI basada en SCRUM.

2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.1 Programa de Digitalització Oberta i Desenvolupament Àgil de Serveis

Programari lliure i de codi obert i estàndards oberts

La transició a codi obert i estàndards oberts té per objectiu reforçar la sobirania tecnològica. Barcelona exigeix la seva sobirania tecnològica, i afronta amb decisió la transició a programari lliure i estàndards oberts per aquesta finalitat.

Els sistemes basats en estàndards oberts ofereixen múltiples beneficis:

- Fomenten la compatibilitat i interoperabilitat entre fabricants i això fa possible instal·lacions on s'integrin equips de diferent procedència, i on podem obtenir el millor de cada producte. A més, una primera selecció de fabricant no us impedeix canviar en el futur per altres opcions en cas de mal servei, millores en la competència o obsolescència.
- Fomenten la competència entre fabricants i això provoca una contínua i dràstica optimització de costos.
- Hi ha menys risc d'obsolescència. En haver una comunitat molt més àmplia de suport a aquestes tecnologies, el risc d'obsolescència de productes és molt limitat.
- Fomenten una major investigació que es tradueix en contínues millores per a l'usuari.

Al llarg del 2017 s'ha treballant en:

- Estudiant les millors pràctiques internacionals.
- Identificació d'oportunitats de desenvolupament i/o migració a arquitectures i sistemes oberts a curt termini.
- Preparant un pla de migració i desenvolupament de programari lliure i de codi obert.
- Definint les pautes per a publicar i compartir programari i continguts de l'Ajuntament sota llicències de programari i continguts lliures.
- Canviar en la contractació pública per fomentar la creació, ús i reutilització del programari lliure i de codi obert.
- Exigir l'ús d'estàndards oberts per a les tecnologies, dades i altres informacions de la ciutat.

Ús responsable de les dades

Les dades son cada cop més importants per a les ciutats doncs permeten definir millors polítiques públiques per a combatre les desigualtats socials, fomentar el desenvolupament i millorar la qualitat de vida de la ciutadania. Les dades prenen una rellevància considerable en l'entorn municipal i de ciutat i es fa palesa la necessitat de definir i posar en marxa un nou model transversal de govern de les dades que reforci la sobirania. Això implica canvis organitzatius, de funcions i responsabilitats, i fa necessari la creació a l'Ajuntament de la figura del responsable de les dades o Chief Data Officer (CDO).

Al llarg del 2017 s'ha treballant en:

- Preparació d'una nova mesura de govern per a la gestió ètica i responsable de les dades
- Definició d'una arquitectura oberta de dades
- Preparació de l'oficina municipal d'anàlisi de dades
- Desenvolupament de la plataforma CITYOS per a l'anàlisi massiu de dades per a les polítiques i serveis públics
- Nova web de Dades Obertes
- Preparació de la Guia per a l'ús ètic i responsable de les dades

2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.1 Programa de Digitalització Oberta i Desenvolupament Àgil de Serveis

Compra pública de tecnologia

Els tres àmbits de d'actuació exposats fins ara requereixen de canvis importants en el model de contractació pública de tecnologia. No estem parlant d'impulsar processos de compra pública innovadora si no de transformar els processos de compra de tecnologia. L'objectiu principal és facilitar la contractació de desenvolupaments àgils de productes i serveis, fomentar la contractació de programari lliure i de codi obert i productes basats en estàndards oberts enfront de solucions propietàries, i garantir que l'Ajuntament no perd la sobirania de les dades quan els serveis son proveïts per tercers.

Volem canviar el model de relació de l'Ajuntament amb el sector TIC, per anar cap a un model amb:

- Igualtat d'oportunitats en la contractació fomentant el principi de llibertat d'accés a les licitacions, no discriminació i igualtat de tracte entre els candidats.
- Transparència en els processos, estenent-la a les etapes de planificació i fomentant el principi de publicitat i transparència dels procediments.
- Àgil en la comunicació entre els actors millorant la comunicació entre l'Administració i els ens externs per via telemàtica tant en allò referent a les licitacions com a la consulta d'informació.
- Més eficient en la planificació i la gestió dels contractes, incidències i d'altres tràmits



Al llarg del 2017 s'ha confeccionat i publicat la guia de compra de tecnologia i la guia de compra d'innovació. S'ha iniciat ja la preparació dels plecs tipus i les prospeccions per a construir una plataforma de mercat digital (marketplace).

2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.1 Programa de Digitalització Oberta i Desenvolupament Àgil de Serveis

Projectes emblemàtics

La implementació d'aquest programa de digitalització oberta i desenvolupament àgil de serveis digitals s'efectua de forma gradual en un conjunt de projectes que per aquesta raó anomenem projectes emblemàtics. Aquests projectes, 23 en total, seran pioners en l'aplicació de les noves pràctiques, ja es tracti de metodologies de desenvolupament àgils ja sigui en l'ús de solucions basades en programari obert, l'aplicació d'estàndards oberts o la implementació de les recomanacions derivades de la nova estratègia de dades. :

Projecte	Pressupost	2017				2018				2019	
		T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2
Quadre de Comandament per a la gerència municipal	235K€										
Portal d'Atenció Ciutadana	2.196K€										
Serveis Municipals al mòbil	100K€										
Decidim.Barcelona	600K€										
Sistema d'informació de Drets Socials	1.521K€										
ASIA	360K€										
Sistema d'informació del Institut Barcelona Esports	270K€										
E-administració	1.755K€										
Migració del correu corporatiu	500K€										
Nova estació de treball Windows amb aplicacions de programari lliure i obert	400K€										
Adopció d'eines per al desenvolupament d'aplicacions basades en tecnologies obertes	100K€										
Escriptori obert (estació 100% OS)	484,5K€										
Identificador Mobile-ID / e-ID	130K€										
Serveis desenvolupats en codi obert	20M€										
Serveis CityOS	1.132K€										
Quadre de comandament d'ecologia	375K€										
Observatori de l'Habitatge de Barcelona (OHB)	421,7K€										
DCODE	400K€										
Conceptualització Marketplace	150K€										
IRIS	600K€										
Llicències Parades St. Jordi											
Portal de l'empleat											
IMI en xarxa											

2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



La Transformació Digital de l'Ajuntament

Estem presenciant una profunda transformació social, econòmica i cultural: la **transformació digital**. Cada vegada més, els ciutadans tenen a la seva disposició **eines de participació i col·laboració** i volen fer-les servir en la seva **relació amb l'Administració Municipal**.

L'Administració municipal ha de ser més propera a la ciutadania i més transparent en la seva presa de decisions, i les tecnologies digitals poden ajudar a aquest propòsit.

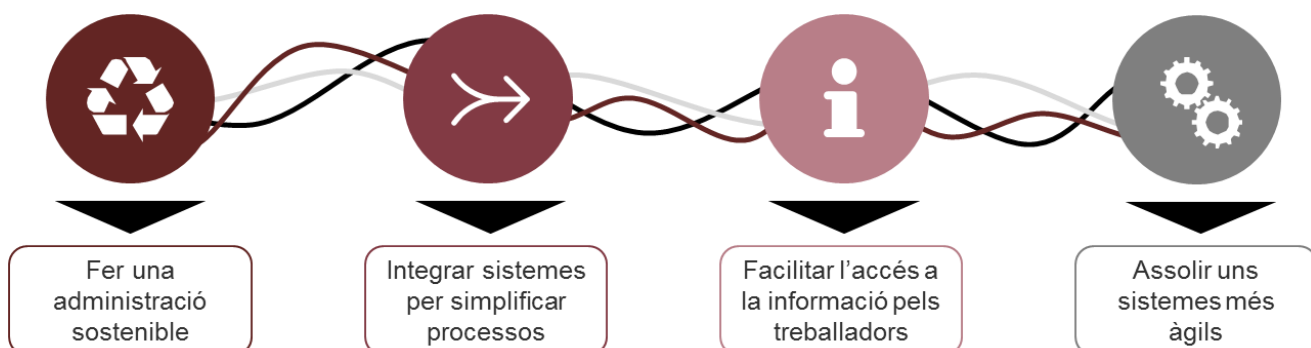
Transformar és canviar **les formes** i eines de treball dels treballadors municipals. El Pla de Transformació Digital col·loca a la ciutadania en el **centre del procés**:



Ciutadania en el centre del procés

L'**èxit de la transformació** no tan sols consisteix en la introducció de noves eines informàtiques, sinó també en incorporar **noves metodologies de generació** i lliurament de serveis per part de l'IMI, d'acord amb les tendències tecnològiques actuals.

Objectius estratègics



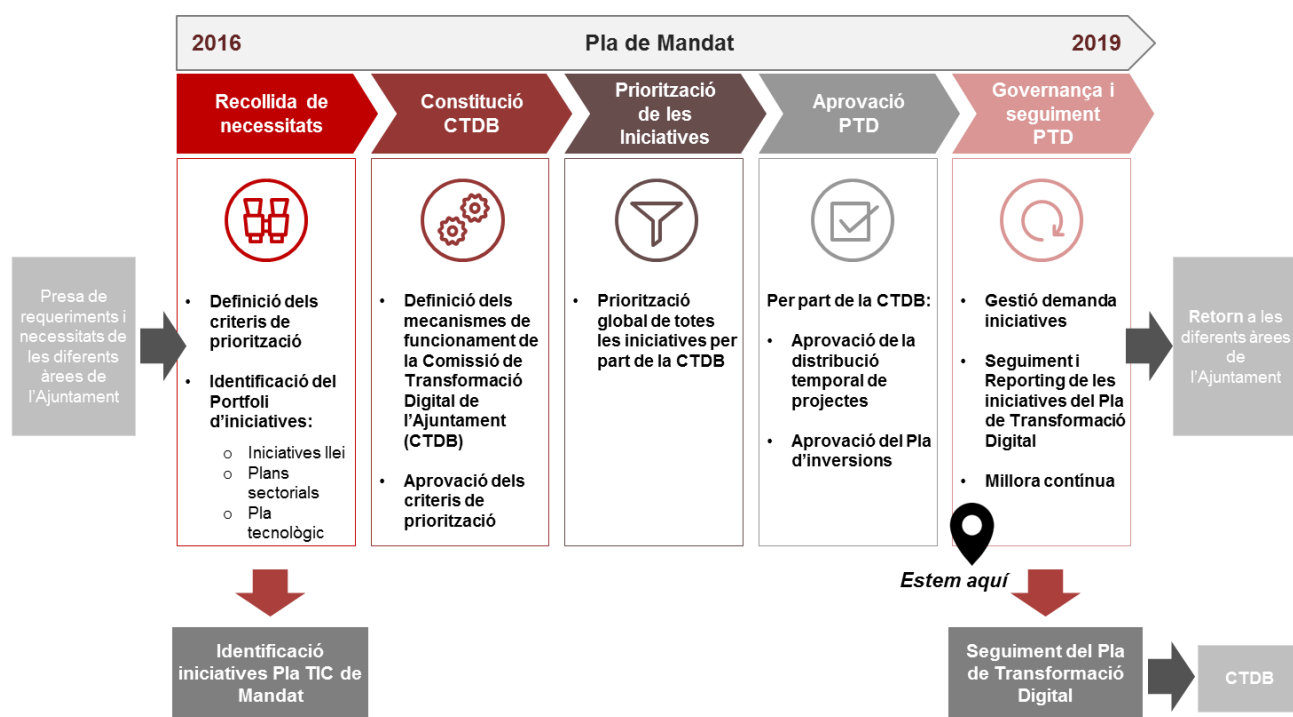
2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



El Full de Ruta del PTDA

Per tal de dur a terme el **Pla de Transformació Digital** es va definir el **Full de Ruta** que es detalla a continuació:



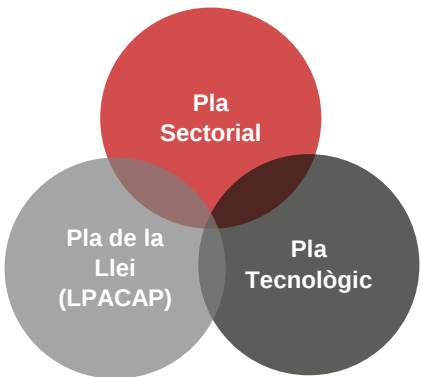
2. La Transformació Digital de l'Aj.

2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



Pla de Mandat

El Pla de Transformació Digital és el full de ruta dels projectes del Pla TIC de mandat, que inclou els **plans sectorials** de cada Gerència, el **pla tecnològic** de l'IMI i el **pla de la Nova Llei de Procediment Administratiu (LPACAP)**. Aquest pla tindrà com a objectiu fer l'administració més eficient i més capaç per donar servei a uns ciutadans cada vegada més digitalitzats.



Els projectes s'engloben en **Iniciatives**, que corresponen a una idea o un macro-projecte del qual pengen aquests, anomenats **actuacions**, per dur-les a terme.

A continuació es mostra el pressupost que està previst executar durant el 2017 i el nombre d'iniciatives que conformen el Pla de Transformació Digital:



Additionalment hi ha **1.234.329,00 €** que corresponen al contracte del Caps de Projecte i de Manteniment

	Iniciatives pendents d'inici	Iniciatives en curs	Iniciatives finalitzades
Iniciatives Pla Sectorial	33	106	7
Iniciatives Pla de la Llei (LPACAP)	2	4	0
Iniciatives Pla Tecnològic	24	67	5

2. La Transformació Digital de l'Aj.

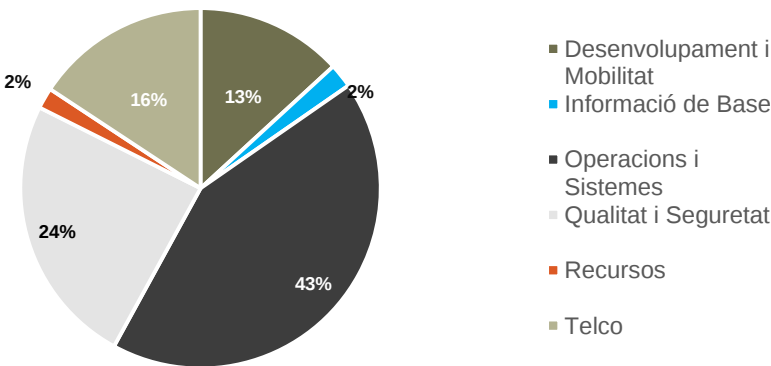
2.2 El Pla de Transformació Digital 2017-2019



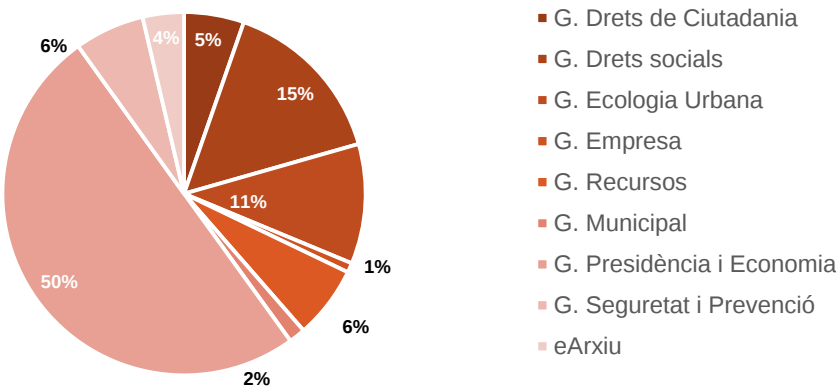
Magnituds d'actuació IMI

Detall del pressupost

Pressupost 2017 executat: Pla Tecnològic



Pressupost 2017 executat: Pla Sectorial





03



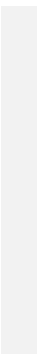
L'activitat

3.1. Els projectes sectorials

3.2. Cooperació Internacional

3.3. Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.4. Representació TIC i Reconeixements



3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

Resum dels principals projectes

Des de la Direcció d'Estratègia i Nous Projectes, l'Oficina de Gestió de Projectes s'encarrega de fer el control i seguiment de la cartera de projectes de l'IMI. Té com a principal objectiu vetllar per a la seva correcta **evolució**, **continuitat** i **manteniment**. Aquesta tasca permet tenir una **visió global i transversal** de tots els projectes de la cartera.

A continuació es mostra un resum dels principals projectes sectorials:

1 Gerència Municipal 3 projectes	8 Cooperació internacional 11 projectes
2 Gerència de Ciutadania, Participació i Transparència 6 projectes	9 Telecomunicacions i Infraestructures 18 projectes i 3 serveis
3 Gerència d'Ecologia Urbana 10 projectes	10 Desenvolupament 1 servei 3 projectes
4 Gerència de Presidència i Economia 6 projectes	11 Qualitat i Seguretat 18 projectes i 6 serveis
5 Gerència de Drets socials 8 projectes	12 Operacions i Sistemes 10 projectes i 4 serveis
6 Gerència de Recursos 11 projectes	13 Informació de Base i Cartografia 2 projectes i 6 serveis
7 Gerència de Seguretat i Prevenció 7 projectes	

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.1 Gerència Municipal

Quadre Comandament Gerència Municipal

El projecte Quadre Comandament Gerència Municipal (QCM) es realitza per fer un seguiment dels temes més transversals de l'Ajuntament de Barcelona. El QCM integrat i contingent, dóna resposta àgil a les necessitats d'informació de l'alta direcció, política i executiva, sobre les matèries vinculades a les polítiques públiques a la ciutat.

Es consideren quatre eixos de gestió i es poden analitzar des de diferents punts de vista:

- **Indicadors de ciutat. La ciutat.** Selecció dels indicadors estratègics, sensibles i molt intencionats que permetin fer un seguiment de quin és el rendiment/funcionament de la ciutat en determinats àmbits rellevants: turisme, neteja, economia, pobresa, equitat, etc.
- **Funcionament de l'administració. L'ajuntament.** Evolució d'alguns dels indicadors clau de funcionament de l'administració municipal. Pressupost (despesa, ingressos, inversions), llicències, inspeccions, etc.
- **Execució i acció de govern. El govern.** Selecció dels indicadors que permetin fer el seguiment del nivell d'execució tant del PAM i PADs, com de les actuacions relatives al PIM.
- **Com ens veuen. La percepció dels ciutadans.** Recull dels principals indicadors que ofereixen dades periòdiques de valoració de diferents serveis municipals (IRIS, Ecologia Urbana, Baròmetres d'opinió, etc.)

L'objectiu del projecte és crear un quadre de comandament que disposi de configuració i paràmetres perdurables en el temps, on els indicadors de tots els orígens es puguin integrar, comparar i analitzar, i es pugui aprofundir en el nivell de detall de la informació.

S'han realitzat les tasques de disseny, maquetació i desenvolupament del back office i s'ha aconseguit generar una aplicació plenament productiva a punt per al seu desplegament a l'IMI.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.1 Gerència Municipal

Nomenclàtor d'infraccions transversal

El projecte porta a terme la creació d'un repositori nucli comú de gestió global del catàleg d'incompliments, faltes i delictes.

Els objectius d'aquest projecte són:

- Tenir una única base de dades amb tota la tipologia de les infraccions de la ciutat, evitant duplicitats per disposar dels codis, imports i/o descripcions en diferents Bases de Dades.
- Establir quin òrgan, departament o servei és l'encarregat de cada codi d'infracció.
- Establir i automatitzar els procediments de propagació de les actuacions en altres sistemes d'informació de l'Ajuntament.

D'aquesta manera, s'elimina la possibilitat de rebre informació d'Infraccions per part de l'Ajuntament amb diferents descripcions per a la mateixa infracció, fet que beneficia tant a la ciutadania com a l'administració.

Durant 2017 s'han propagat les dades a 4 aplicacions: PDA, Galileo, MIR i Autoritas. Els 3 primers sistemes ja es troben integrats. El desenvolupament de la part del Nomenclàtor està finalitzat i resta pendent la migració de dades cap a Autoritas.

Nou sistema d'informació per fer el seguiment del PAM

El projecte Nou sistema d'informació per fer el seguiment del PAM (Programa d'Actuacions Municipals) permet a la Gerència Municipal controlar les actuacions que hi té incloses, així com els projectes que origina cada una de les seves actuacions i els PAD's (Pla d'Actuació dels Districtes).

Els objectius d'aquest projecte són:

- Seguir el grau d'acompliment de les actuacions i projectes clau del PAM, així com detectar quines són les actuacions o projectes que necessiten d'una atenció més acurada.
- Facilitar la gestió i el seguiment a les àrees d'aquelles actuacions que es realitzen i que no formen part dels projectes clau del PAM/PADs.

Amb el nou sistema, les àrees podran fer un seguiment integrat de la cartera d'actuacions que gestionen.

Durant l'inici del 2017 es va realitzar la contractació i desenvolupament del projecte fins a la superació de les fases d'accés i estrés. Ja se n'ha creat la icona d'ús i es troba en la seva fase final de millores.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.2 Gerència de Drets de ciutadania, participació i transparència

Decidim Barcelona

El projecte Decidim Barcelona és una plataforma participativa que permetrà a l'Ajuntament executar processos participatius per la ciutadania sobre projectes de ciutat. L'entitat principal de la plataforma és el projecte o tema, sobre el qual la ciutadania pot fer aportacions, propostes i comentaris. També es preveu la possibilitat d'adjuntar documentació relacionada.

La plataforma permetrà segmentar l'abast participatiu geogràficament però l'aspecte més innovador d'aquesta plataforma és la possibilitat per la qual les entitats de la ciutat puguin executar els seus propis processos participatius; i la ciutadania, des de la mateixa eina podrà participar en els projectes municipals o els d'altres entitats de manera homogènia i transparent.

Decidim Barcelona neix com a una solució de codi obert, amb gestió de comunitat, per tal de facilitar l'adhesió de la solució per part d'altres administracions públiques.

En el transcurs de 2017 s'ha iniciat la contractació i s'han dut a terme tasques de manteniment de la plataforma actual fins a poder disposar de la nova i s'han formulat els desenvolupaments del primer cicle de producte.

Nou ASIA

El projecte Nou ASIA està enfocat a la renovació tecnològica i funcional de l'aplicació donat que la tecnologia amb què aquesta s'havia desenvolupat no permetia ampliar ni desenvolupar noves funcionalitats ni les millores de flexibilitat i robustesa que els usuaris sol·licitaven.

L'ASIA era el responsable de la consulta i manteniment de la informació, agenda d'activitats i equipaments de la ciutat. Tant pel cas dels actes com dels equipaments, hi ha força informació associada i aquesta cada cop és més compartida i vinculada a més bases de dades

Durant el 2017 s'ha acabat l'avantprojecte i s'ha fet la redacció del plec del projecte.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.2 Gerència de Drets de ciutadania, participació i transparència

IRIS 2.0

El projecte IRIS 2.0 consisteix en renovar el sistema IRIS, construït l'any 2005. Aquest sistema gestiona les incidències i reclamacions ciutadanes sobre esdeveniments municipals i el funcionament de la ciutat. Es tracta d'un sistema multicanal i transversal a tota l'organització.

Els principals objectius que es volen aconseguir amb la renovació del sistema són els següents:

- Actualitzar la tecnologia per adaptar-la als estàndards de l'IMI.
- Incrementar la transparència de la informació sobre incidències i queixes.
- Millorar la integritat del sistema ja que ha patit més de 500 modificacions des de la seva posada en funcionament i té mancances de seguretat i funcionament del cos de codi en alguns processos.



3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.2 Gerència de Drets de ciutadania, participació i transparència

Pla de Sistemes IBE 2017-19

El projecte Pla de Sistemes IBE ha estat definit per l'Institut de Barcelona d'Esports per tal de permetre la construcció i/o adaptació d'aquells sistemes d'informació que han de donar suport als seus processos de negoci.

Els objectius d'aquest projecte són:

- Adaptació d'algunes aplicacions corporatives (SAP, CRM, RPL...) als processos de negoci propis de l'IBE.
- Desenvolupament, posta en marxa i gestió del canvi de la resta d'aplicacions detectades al Pla d'acció del Pla director de sistemes de l'IBE.

Durant 2017 s'ha contractat el projecte i s'ha realitzat el kick-off. En acabar l'exercici els censos es troben en pre-producció i s'ha iniciat el desenvolupament del prototip final de la promoció esportiva.

Multiconsulta 2018

El projecte Multiconsulta 2018 es desenvolupa per implantar l'eina de multiconsulta municipal (plataforma de vot electrònic).

L'objectiu principal del projecte és integrar la plataforma de Vot Electrònic amb la plataforma decidim.barcelona, ja que es contempla la possibilitat de completar la informació dels ciutadans que té aquesta plataforma, amb l'ajuda del sistema de Vot Electrònic.

Durant el 2017 s'ha realitzat l'avantprojecte i s'ha iniciat la construcció del plec tècnic definitiu. Els requeriments funcionals estan definits a excepció d'alguns aspectes concrets sobre els mecanismes d'identificació dels ciutadans.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.2 Gerència de Drets de ciutadania, participació i transparència

Cloud4Cities

El projecte Cloud4Cities és una iniciativa que té per objectiu la posada en marxa de serveis TIC municipals compartits establint un marc de col·laboració entre municipis per compartir necessitats, experiències i coneixements. Aquest projecte té els següents objectius:

- Aprofitar les sinèrgies que puguin sorgir entre les administracions locals pel fet de prestar serveis similars als seus ciutadans.
- Reduir les despeses d'operació i manteniment gràcies a la definició i implantació de serveis TIC compartits arreu del territori.

Cloud4Cities impulsa un nou model de gestió municipal de les TIC basat en l'ús de noves tecnologies, més eficients i sostenibles, i l'adopció d'estàndards que permetin, de manera progressiva, reduir la disparitat de criteris existents entre administracions similars. La creació d'aquest nou model permet:

- Oferir serveis públics 'online' als ciutadans i les empreses mitjançant la infraestructura comuna creada.
- Contractar de manera agregada els diferents serveis i sistemes d'informació impulsats per la comunitat Cloud4Cities.
- Iniciar un procés d'estandardització de procediments administratius.
- Aprofitar l'economia d'escala per reduir el cost unitari dels serveis.
- Proporcionar a les Administracions Públiques els mecanismes per controlar els costos dels recursos cloud: major eficiència en despesa tecnològica i potencial reutilització de recursos, projectes i idees.
- Permet a les empreses locals de TI disposar d'un mercat compartit per les administracions on poder publicar i promocionar les seves solucions en el marc d'una col·laboració Pública-Privada.

Durant 2017 s'ha estat treballant en la fase d'execució del gir estratègic de Cloud4Cities. En aquest sentit s'ha dut a terme la promoció i difusió del portal de coneixement amb continguts de codi obert, així com acompanyament i suport amb l'obertura de codi d'aplicacions de l'Ajuntament.

Actualment, 20 Ajuntaments catalans participen en el projecte Cloud4Cities, a més a més de la Generalitat, la Diputació de Barcelona, Localret i el Govern de les Illes Balears, 15 Ajuntaments tenen Portal Open Data i 4 Ajuntaments estan fent proves amb Sentilo i 8 Ajuntaments catalans participen activament en temes relacionats amb codi lliure.



3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.3 Gerència d'Ecologia Urbana

Pla de Mandat evolució Autoritas i Desenvolupament Plans d'Inspecció

El projecte Pla de Mandat evolució Autoritas i Desenvolupament Plans d'Inspecció, és un pla d'actuació de mandat per consolidar i evolucionar l'expedient electrònic de disciplina urbanística: Autoritas (Implementació i Governança).

El projecte ha buscat la integració completa i bidireccional amb Hisenda (part d'Autoritas) i una evolució en la mobilitat, per la qual cosa ara es pot treballar amb tauletes tàctils junta amb l'acta d'Inspecció. Això representa una consolidació de la inspecció centralitzada amb la incorporació de medi ambient i l'ús del planificador, una millora en l'organització, ergonomia i usabilitat en la gestió expedients per facilitar el treball i la presa de decisions dels caps i directors. Els principals objectius per a aquest mandat són:

- Desplegament de la nova llei de procediment administratiu (notificació electrònica, interacció amb persones jurídiques...) i encaix dels Mòduls comuns.
- Estudi preliminar sancionador solidari
- Eines i suport al desenvolupament de Plans d'Inspecció, automatitzar l'entrada d'informació, preparar campanyes, centralitzades i/o amb districtes i manteniment evolutiu de dimensió petit i mitjà donant resposta a Districtes i DSLI

Durant el transcurs 2017 s'ha finalitzat l'avantprojecte, identificant i definint els requeriments de la situació futura de l'aplicatiu Autoritas i s'ha iniciat la contractació del projecte.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.3 Gerència d'Ecologia Urbana

Tramitació Electrònica eLlicències: Obres, Esdeveniments i Activitats

El projecte Tramitació Electrònica eLlicències s'inicia per consolidar el nou Expedient Electrònic de Llicències d'Obres i adaptar els règims de tramitació d'Assabentats i Tràmits d'Urgència per al lliurament de documentació, clau per abordar els àmbits d'Antenes i Activitats. Això aportarà beneficis tant a la ciutadania com a l'administració en:

- Seguretat jurídica
- Simplificació de la tramitació per part de la ciutadania
- Millora de la qualitat de les bases de dades internes, lliurament de millors projectes i per tant la simplificació de la tramitació abans esmentada, etc.

En resum, una **millora transversal** sobre sistemes i processos de l'organització.

El projecte té com a objectius:

- Oferir cobertura integral al procés de tramitació d'Obres segons l'ordenança aprovada ORPIMO, incorporant la tramitació de Llicències Obres Majors, la fase de Seguiment d'Obra i promovent nous Mòduls Comuns i Serveis Transversals per a la tramitació electrònica.
- Encabir dins del Règim de Llicència, la tramitació d'Antenes i Activitats.
- Alineament i compliment de la Nova Llei De Procediment Administratiu en allò que fa referència a Llicències.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.3 Gerència d'Ecologia Urbana

Implementació de les tecnologies d'anàlisi de dades en la gestió dels residus urbans

El projecte Implementació de les tecnologies d'anàlisi de dades en la gestió dels residus urbans pretén desenvolupar tres plans d'acció per assolir els diferents objectius que es plantegen a continuació:

- Incrementar dràsticament el percentatge de reciclatge dels residus urbans. Per a això cal disposar d'eines que ens donin informació sobre els hàbits de gestió dels residus dels ciutadans per fer campanyes de comunicació més segmentades.
- Millorar la informació i la interacció amb la ciutadania sobre l'activitat del contracte de neteja i gestió de residus. Oferir informació via nous canals com codis QR, NFC o bé aconseguir-ho des dels elements desplegats a la via pública (contenidors, papereres, ...) . Apoderar la ciutadania per tal que participi activament en la definició i el control de la qualitat del servei de neteja i recollida de residus.
- Millorar i desenvolupar nous sistemes d'informació per incrementar l'eficàcia i eficiència del servei d'inspecció: Inventari, Rutes, GIS, eines d'anàlisi de dades, TAGs.

Nou sistema subvencions rehabilitació (PAISA)

El projecte Nou sistema subvencions rehabilitació (PAISA) s'inicia degut a les limitacions de l'eina informàtica de la qual disposa l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida (IMPUiQV) que no permeten assolir els objectius de millora que s'ha fixat l'Ajuntament de Barcelona en els àmbits de relació amb la ciutadania i de gestió dels processos municipals. És per això que s'impulsa aquest projecte transversal, que té efectes tant en l'àmbit urbanístic com en l'àmbit social, per millorar les funcionalitats que oferirà la nova eina i flexibilitzar la gestió de subvencions.

Els objectius d'aquest projecte són:

- Homogeneïtzació del procés de subvencions a la rehabilitació
- Relació entre els expedients de subvencions i llicències d'obres (eLlicències)
- Alineament amb la nova llei de procediment administratiu

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.3 Gerència d'Ecologia Urbana

Nou Sistema d'Informació de Neteja i Recollida

El projecte Nou Sistema d'Informació de Neteja i Recollida pretén desenvolupar tres plans d'acció per assolir tres objectius diferents:

- 1.- Incrementar dràsticament el percentatge de reciclatge dels residus urbans. Per a això cal disposar d'eines que ens donin informació sobre els hàbits de gestió dels residus dels ciutadans per fer campanyes de comunicació més segmentades
- 2.- Millorar la informació i la interacció amb la ciutadania sobre l'activitat del contracte de neteja i gestió de residus. Oferir informació via nous canals com codis QR, NFC o beacons des dels elements despleats a la via pública (contenidors, papereres, ...). Apoderar la ciutadania perquè participi activament en la definició i el control de la qualitat del servei de neteja i recollida de residus
- 3.- Millorar i desenvolupar nous sistemes d'informació per incrementar l'eficàcia i eficiència del servei d'inspecció: Inventari, Rutes, GIS, eines d'anàlisi de dades, TAGs.

El projecte ha començat la seva execució durant el 2017.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.3 Gerència d'Ecologia Urbana

Traspàs gestió procediments a tramitació centralitzada - Pla d'Actuació Autoritas

El projecte requereix que l'expedient electrònic de disciplina urbanística, Autoritas, amplii la seva funcionalitat de forma que la gestió dels procediments de tramitació es pugui fer de forma centralitzada i no descentralitzada en Districtes i així permetre que unitats centrals amb visió transversal, per exemple habitatge, antenes, neteja, soroll puguin tramitar expedients sancionadors.

El 14 de desembre es va iniciar l'evolutiú, que el gener de 2018 entrarà en la seva fase 2.

Gap Recollida i Neteja

El 2019 entra en servei la nova contracta de recollida i neteja del'ajuntament de Barcelona que requereix d'un nou sistema informatic. L'IMI ja ha licitat l'avantprojecte del Nou Sistema, però no estarà a punt quan comenci la nova contracta. Amb el GAP recollida i Neteja vol donar cobertura a l'adaptació del **SIGNET2** per tal d'incorporar alguns dels requeriments clau associats al nou Contracte de Neteja i Recollida que es troba en fase de licitació.

El sistema **SIGNET2** adaptat ha d'iniciar el seu funcionament en producció coincidint amb l'inici de l'operativa del nou Contracte municipal de Neteja i Recollida prevista per a novembre de 2019. El **SIGNET2.GAP** serà una solució pragmàtica, a definir i crear en un període relativament curt, que donarà suport a l'operativa del nou contracte i que després d'uns mesos quedarà eliminat pel Nou Sistema. El **SIGNET2.GAP** residirà en una instància nova i contindrà només les dades associades al nou contracte de Neteja i Recollida i el **SIGNET2** quedarà com una versió congelada on posteriorment es podran consultar les dades del contracte de neteja vigent en l'actualitat. Un cop es posi en marxa el Nou Sistema les dades del **SIGNET2.GAP** es migraran en el Nou Sistema.

Planificador rutes CIEP

L'objecte del projecte és dotar l'Ajuntament de Barcelona d'un sistema de càlcul de rutes urbanes independent per l'ús en diversos serveis municipals, que es podrà cridar des de diferents sistemes informàtics que requereixen d'aquest planificador. L'aplicació del procés de negoci generarà la llista de punts d'un graf o destinacions que cal visitar i el nombre rutes que cal planificar. El sistema actuarà de la següent manera:

- Dividirà aquest conjunt de punts en diferents rutes òptimes.
- L'usuari podrà modificar l'assignació de punts a cada ruta i el sistema recalculerà les rutes.
- Es podrà fer les iteracions que es desitgi.
- Quan l'usuari accepti les rutes proposades el sistema retornarà:
 - Les llistes de punts per cada ruta
 - Els mapes de les rutes

En aquest cas es farà servir per al CIEP: Control de la recollida de sacs de runa.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.4 Gerència de Presidència i Economia

Sistema Integral de Contractació Electrònica (SICE)

L'Objectiu del SICE és l'adquisició o construcció d'una eina (expedient electrònic) que permeti realitzar la contractació administrativa del Grup Municipal. Ha de contemplar tots els procediments i totes les fases i unificar tota la contractació del Grup. Aquest programa ha desenvolupat l'avantprojecte i entre els exercicis 2018 i 2020 s'encarregarà del projecte.

Carpeta Administració

Carpeta Administració és el nou portal per a altres administracions que permet la comunicació i col·laboració en tràmits i informació mútua. El programa s'ha desenvolupat fins a novembre de 2017 i per tal de donar per finalitzat el projecte, manca finalitzar la gestió del canvi a través d'un dia de formació als usuaris.

Desplegament e Notificació

L'objectiu del projecte (dins l'àmbit de la LPACAP) és proporcionar les eines i serveis per a la creació d'un Cens centralitzat de consentiments a la notificació electrònica, i també incloure accions de comunicació a la ciutadania per a impulsar aquest canal, així com el suport als diferents negocis que estiguin interessats en l'àmbit de l'Ajuntament.

Durant el mes de maig es va dur a terme la presentació del projecte e-Notificació i la reunió de kick-off. El calendari preveu que a primers de 2018 ja es disposi dels nous serveis,

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.4 Gerència de Presidència i Economia

Pla de Sistemes d'Hisenda – Fase II

El projecte Pla de Sistemes d'Hisenda – Fase II neix de la necessitat de l'Ajuntament de Barcelona de renovar l'actual plataforma de gestió tributària i de recaptació de l'Institut Municipal d'Hisenda, amb l'objectiu d'homogeneïtzar i renovar la plataforma per fer-la escalable i que permeti una millor gestió del manteniment.

Aquest procés, que es va iniciar durant el 2015, va finalitzar la primera fase del Pla Sistemes d'Hisenda al 2016.

El projecte es troba ja en la segona fase, amb l'objectiu de renovar l'àmbit de Sancions i Embargaments del PSH i Tributs del PSH.

Sancions i embargaments:

En l'àmbit de Sancions i Embargaments del PSH, es pretén actualitzar els àmbits següents:

- Gestió de les Denúncies, Sancions i Recursos de sancions.
- Gestió dels Embargaments de Sous i Salaries, Vehicles, Béns Immobles i altres.
- Gestió dels Recursos de Tributs i Sol·licituds de Beneficis fiscals.

S'ha realitzat el tancament del Disseny funcional de Sancions i de l'Sprint 2 d'Immobles, s'han iniciat els Sprints 1 i 2 d'Embargaments i la construcció de l'Sprint 2. També s'han posat en marxa les sessions funcionals amb l'usuari. Durant el mes de juliol es va posar en marxa la tramitació de denúncies del VMP (vehicles de mobilitat personal) per adaptar l'ordenança de circulació de mobilitat i el nou mitjà tècnic operatiu per a la regulació del carril Bus i la captació dinàmica d'infraccions.

S'han millorat les remeses generades per eMultes i s'ha adaptat el sistema de sancions per a l'entrada en vigor de la LOSC la seva afectació a la Direcció de Prevenció i Seguretat.

Tributs del PSH:

Pel que fa als Tributs del PSH, el projecte es centra en la renovació del cadastre, activitats, residus, liquidació de taxes i facturació.

S'ha fet la pujada a producció i s'ha iniciat la fase d'estabilització de IAE/Residus a partir del tractament de fitxers de comunicació de dades amb la AEAT i es troba en curs el pla de proves d'usuaris de l'IBI/Plusvàlues del qual s'ha iniciat la definició del Disseny Funcional.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.4 Gerència de Presidència i Economia

Des de 17 de juliol, ha entrat en servei la nova gestió del Manteniment cadastral, l'IBI i l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana per als diferents col·lectius implicats. Un cop posat en marxa el nou sistema, els aplicatius HOST de Cadastre i Plusvàlua van passar a mode consulta. Actualment ja és possible via online el manteniment cadastral, la gestió de la base de dades fiscal de l'impost de béns immobles i plusvàlues, la simulació, proposta i liquidació per a aquests impostos, l'autoliquidació de plusvàlues, la generació de llistats de control de canvis de titularitat i el tractament de fitxers de la Direcció General de Cadastre.

Durant el mes de desembre es va produir una evolució similar amb el mòdul comú d'expedients per Hisenda, els embargaments de vehicles i béns immobles, la gestió de l'activitat del tractament de càrrega de fitxers, les liquidacions obertes, l'autoliquidació de la llicència d'animals de companyia i animals perillosos i els processos de padró de l'IBI.

Pla de Sistemes d'Hisenda – Fase II

SAP TRM: Contribuents

Contribuents és la base de dades on consten totes les dades relatives al tributant. Totes aquestes dades es validen i modifiquen des d'aquest sistema.

Així doncs, el projecte Contribuents s'inicia degut a que actualment existeixen dues bases de dades de contribuents, una resident a SAP TRM i una altra a Mainframe que és la mestra i principal en aquests moments. Aquesta informació s'integra online al moment en ambdós sistemes per a cada alta o modificació de contribuent. L'objecte d'aquest projecte és que el cens de contribuents de la plataforma Mainframe desaparegui i que Contribuents de SAP TRM passi a ser la base de dades única i principal a la qual s'integrin tots els aplicatius amb fins recaptatoris.

S'han iniciat les sessions funcionals amb els usuaris de la definició funcional, i durant el segon semestre s'ha realitzat la validació de la maqueta SAP i la validació del pla de proves per part de l'Oficina Tècnica del PSH.

Millores tècniques i funcionals de tràmits IMH

El projecte Millores tècniques i funcionals de tràmits IMH s'inclou dins del Portal de Tràmits, on està previst una sèrie de canvis i evolutius de determinats tràmits de l'IMH.

SAP España ha realitzat diverses revisions de les implementacions de l'arquitectura de formularis (abril 2017), les integracions rellevants de cadastre (maig 2017) i l'optimització del procés de padró d'IBI (novembre 2017).

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.4 Gerència de Presidència i Economia

G-CONSUM: Nou Sistema d'Informació per la Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) i la Junta Arbitral de Consum (JAC)

El projecte G-CONSUM neix amb l'objectiu de facilitar la gestió dels expedients de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) i la Junta Arbitral de Consum (JAC) que actualment es gestiona a través d'eines d'Ofimàtica. Per aquest motiu, s'ha planificat una transformació dels seus sistemes en l'àmbit tècnic i funcional, i la migració a una tecnologia més robusta i de futur.

Aquest nou sistema proposa la integració total de la gestió d'ambdós organismes per garantir la mitigació de duplicitats i ineficiències.

Les principals funcions que la nova aplicació permet dur a terme són les següents:

- La gestió d'expedients.
- El recull de les accions realitzades entorn de cada tema.
- La gestió d'enviaments de diferents tipus de comunicacions.
- La gestió de l'agenda de la JAC, la generació d'informes, etc.

En definitiva, l'objectiu principal del projecte és la creació d'un sistema d'informació entorn de l'activitat i dels processos que garanteixi la integració total de la gestió d'ambdós, evitant així duplicitats i ineficiències.

S'han realitzat els casos d'ús per part dels informadors de l'OMIC, la integració amb la web pública i diverses jornades de formacions. El mes de setembre es va aconseguir una planificació per a la resta de evolutius necessaris per començar a utilitzar la resta de l'eina. El mes de desembre es va desplegar una part de l'aplicació en la DMZ per tal d'accedir a certa funcionalitat des de la web pública de l'OMIC. En acabar aquest desplegament es començarà a utilitzar l'eina parcialment.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.5 Gerència de Drets Socials

Vincles BCN

El projecte Vincles BCN neix al setembre de 2014, fruit de la col·laboració entre la Gerència de Qualitat de Vida, Igualtat i Esport i l'IMI, guardonada amb el premi Bloomberg Major Challenge pel projecte "Vincles BCN". La iniciativa resultà guanyadora d'entre 155 idees innovadores presentades per diferents ciutats de tot Europa.

El 2015, a conseqüència d'aquest premi, l'Ajuntament de Barcelona va engegar el projecte Vincles BCN, destinat a l'atenció de la gent gran, en particular a les persones de més de 75 anys i que viuen soles a la ciutat. Una senzilla aplicació permetrà connectar-les de forma fàcil amb les seves respectives famílies i on, gràcies a la creació d'una xarxa de voluntaris, advertirà d'alguna possible incidència si, per exemple, fa dies que no veuen l'avi o l'àvia del qual tenen cura.

L'èxit de Vincles Barcelona recau, a part de ser una aplicació tecnològica, en la vessant d'atenció i suport al col·lectiu de persones grans, amb el repte de procurar reduir la sensació de soledat i aïllament social.

Els components tecnològics d'aquesta aplicació són els següents:

- Disseny i construcció d'una aplicació per ajudar a la comunicació entre la persona gran i la seva xarxa de confiança.
- Creació de noves aplicacions per a la comunicació entre les xarxes personals amb les persones grans.
- El desenvolupament d'una plataforma de back office que permet l'extracció d'estadístiques d'ús i l'operació dels dinamitzadors que es designin.
- La dotació de dispositius tipus tauleta pels usuaris del servei amb gestió remota de configuració del dispositiu i altres necessitats de control.
- La dotació dels serveis de telecomunicacions (targetes SIM) necessaris per a les tauletes de les persones grans, entre d'altres.

S'ha posat en marxa la versió IOS familiar, concloent d'aquesta manera la Fase 1 del projecte. Actualment són **200** els **usuaris** sènior que ja disposen de tauleta i línia de dades i **370 familiars** que utilitzen la versió Android. Un cop posada en marxa la versió iOS de l'app dels membres de la Xarxa Personal (familiars i amics).



3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.5 Gerència de Drets Socials

Experiències pilot envelliment integral i saludable

El projecte Experiències pilot envelliment integral i saludable neix amb l'objectiu de garantir l'accessibilitat, les intervencions integrals i la continuïtat de les atencions sanitàries i socials a les persones grans que les requereixen. Amb aquesta finalitat, l'Ajuntament de Barcelona i el Departament de Salut de la Generalitat han estat treballant en la signatura d'un conveni pel desenvolupament d'una implantació pilot a dos barris de la ciutat de Barcelona (Besòs i Nova Esquerra de l'Eixample) per tal d'intercanviar informació sòcio-sanitària.

Els destinataris d'aquesta iniciativa són aquelles persones majors de 65 anys amb atenció domiciliària, tant de Salut com de Serveis Socials, pacients crònics complexos i pacients amb malaltia crònica avançada menors de 65 anys i teleassistència.

El projecte ha de permetre garantir l'accessibilitat, les intervencions integrals i la continuïtat de les atencions sanitàries i socials a les persones grans que les requereixen

Amb la signatura del conveni s'ha millorat el coneixement i s'ha impulsat la col·laboració entre els diferents sistemes d'actuació amb gent gran, assegurant la continuïtat de les intervencions intersectorials donant una resposta integral a les necessitats de les persones ateses.

A finals de 2017 s'han realitzat les proves tècniques d'intercanvi d'informació amb el Departament de Salut a l'entorn de producció amb resultats positius. El desembre es va tancar el circuit de suport del projecte i es va convocar els professionals per informar-los de la seva posada en funcionament.



3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.5 Gerència de Drets Socials

Modernització Portal Professional

El projecte Modernització Portal Professional pretén donar resposta a les necessitats actuals de la Gerència de Drets Socials, que fa servir el portal del professional com a escriptori únic i eina de comunicació i ha detectat una sèries de necessitats que necessita cobrir per millorar en la seva operativa com ara potenciar el coneixement mutu entre professionals de l'àrea distribuïts per tota la ciutat i el treball col·laboratiu, inclusiu i en xarxa entre professionals.

Les tasques que s'han realitzat són les següents:

- Creació de noves comunitats a la Xarxa Col·laborativa amb un augment considerable del nombre d'usuaris que la fan servir.
- S'ha creat una comunitat perquè recursos humans pugui fer proves i conèixer la funcionalitats del sistema.

S'ha iniciat el desenvolupament dels Mòduls Comuns, s'ha plantejat el desenvolupament del projecte en 3 iteracions i s'ha iniciat l'elaboració del document funcional. La primera iteració es va superar amb èxit i s'ha iniciat el Desenvolupament de l'estructura principal i les funcionalitats que no depenen dels Mòduls Comuns ni de la XaC.

Definició Nou Sistema d'Informació de la Llei de la Dependència

El projecte correspon a la re-definició de processos per a l'assoliment d'una major eficiència en la gestió de les sol·licituds de dependència (SADEP). Es fa a través de l'existència d'un equip central especialitzat en la tramitació de sol·licituds. A més, es realitza la construcció d'un nou sistema d'informació donant resposta al nou model de gestió de la Llei de la Dependència, conservant l'abast actual i incorporant nous requeriments de l'aplicació:

- Una major integració amb altres sistemes d'informació.
- Lògica i dinamisme en el sistema i en les regles de negoci.

El principal benefici que s'aconsegueix amb aquest nou sistema d'informació i la re-definició de processos és la millora dels intercanvis d'informació amb la Generalitat.

Durant 2017 s'ha adjudicat el contracte i s'ha iniciat la preparació del pla de projecte. El contracte es va adjudicar per desenvolupar metodologia agile en la construcció. D'un total de 8 processos en primera fase es desenvolupen 1, 4 i 6 que han de contenir tota la funcionalitat que es pugui aprofitar per als processos 2, 3, 5, 7 i 8 en una segona fase (sprints 10 i 11).

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.5 Gerència de Drets Socials

IMPULSEM-Nou SI atenció als CSS

El projecte IMPULSEM vol dur a terme la implementació d'un nou Sistema d'Atenció als serveis socials bàsics amb una millor adequació als procediments específics dels centres de serveis socials.

Durant tot el 2016, l'Institut Municipals de Serveis Socials (IMSS a partir d'ara) ha portat a terme la iniciativa IMPULSEM on s'estudien els desafiaments i problemes que té l'actual sistema d'Atenció Social Bàsica i que donarà lloc en un futur al nou Sistema d'Informació pels Centres de Serveis Socials. Dins d'aquesta iniciativa ja s'han identificat les primeres necessitats: Treball Grupal, Infància en Risc i Millora canals d'accés als CSS. L'IMSS, per tal que els usuaris facin les seves tasques de forma eficient i garantir una explotació adequada del futur sistema, veu com a factor clau l'anàlisi funcional i el desenvolupament de l'experiència d'usuari per a cadascuna de les funcionalitats centrada en els diferents perfils i professionals que intervenen. La creació d'experiència d'usuari per a cada funcionalitat i perfil, ha de ser factor clau per obtenir una percepció positiva i de confiança del futur Sistema d'Informació de CSS. Amb l'objectiu d'una ràpida adopció i bon ús per part dels professionals, es proposa la realització del disseny de l'experiència d'usuari enfocada als professionals que l'utilitzaran.

Els objectius de tot aquest projecte es centren en:

- Minimitzar la documentació que ha d'aportar la ciutadania i facilitar al professional l'avaluació dels criteris d'accés als serveis i prestacions, amb l'ús de la interoperabilitat disponible amb altres administracions.
- Possibilitar l'existència de diferents tipus d'expedient i el seu comportament per a col·lectius (infants, adults, gent gran, ...) i segons la intensitat dels casos.
- Disposar d'un pla de treball basat en eines objectivables d'avaluació i seguiment dels casos.
- Possibilitar l'atenció grupal i/o comunitària dels serveis socials bàsics.

Durant el 2017 s'ha licitat el projecte i ha començat la seva execució. L'abast del projecte Sirius s'estructura en cinc etapes, que a la vegada estan dividides en tres blocs.

Aquest segon semestre s'ha finalitzat la primera etapa, que consistia en l'exploració i que incloïa l'anàlisi de documentació, estudi de tendències - bones pràctiques i reunions de contextualització.

A finals de 2017 s'inicia la segona etapa, encarregada d'entendre i incloure les activitats de workshops de co-creació, entrevistes i observacions.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.5 Gerència de Drets Socials

Nou SI Campanya Vacances Gent Gran

El projecte Nou Sistema d'Informació Campanya Vacances Gent Gran consisteix en realitzar un nou sistema d'informació per la gestió de les sol·licituds dels viatges de la gent gran provocat per la necessitat d'una migració tecnològica.

Els objectius d'aquest projecte inclouen el fet de facilitar la gestió de les peticions i viatges així com la compartició de dades bàsiques amb d'altres serveis de l'àrea de Qualitat de Vida i l'obtenció d'informes i indicadors del servei

Durant el 2017 s'ha realitzat la licitació del projecte, el seu kick-off, la presa de requeriments i la finalització del document funcional el mes d'octubre, que va donar lloc a les proves a DSV (Desenvolupament).

Nou SI gestió targetes reserva estacionament i transport especial

El projecte preveu l'anàlisi funcional del nou sistema d'informació per la tramitació i gestió de la targeta de reserva d'estacionament i la targeta de transports especial (Targetes blava i blanca) per l'Institut Municipal de Discapacitats.

Els objectius principals del projectes són:

- Proporcionar un sistema d'informació per a la tramitació i gestió de la targeta de reserva d'estacionament (targeta blava) i de la targeta de transport especial (targeta blanca), amb mecanismes pel controlar del frau en l'ús de les targetes.
- Minimitzar la documentació que ha d'aportar la ciutadania maximitzant l'ús de la interoperabilitat disponible amb altres administracions, millorant la percepció de la ciutadania agilitzant i flexibilitzant la tramitació de les targetes
- Incorporar els usuaris de les de les targetes de reserva d'estacionament i de transport especial a la visió global de serveis de l'àrea
- Proporcionar capacitat per obtenir indicadors i prendre decisions referents a les targetes de reserva d'estacionament i de transport especial

A finals de 2017 es va començar a analitzar tota la informació d'estudi previ de la iniciativa i a elaborar la documentació per dur a terme la sessió de Kick Off del Projecte.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.5 Gerència de Drets Socials

Avaluacions Primera Llar (Housing First)

El projecte vol ser un sistema per objectivar el seguiment i avaluar els casos de persones vulnerables.

Durant 2017 es va validar la maqueta per als usuaris i el pla de proves. El projecte va prosseguir amb la seva evolució al llarg de l'exercici 2017 sense desviaments previstos sobre la seva cronologia i el mes de setembre va superar les proves de pre-producció satisfactòriament i va passar a la fase de producció.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.6 Gerència de Recursos

Bústia Ètica

El projecte Bústia ètica i de bon govern de l'Ajuntament de Barcelona està destinat a facilitar la realització de denúncies de fets il·lícits per part de la ciutadania i els empleats municipals.

Aquests fets il·lícits poden ser conductes desenvolupades en el marc de la gestió municipal que puguin resultar contràries a una o varies de les següents àrees:

- Als principis i valors ètics i a les regles de conducta que miren de tutelar l'ús correcte dels recursos públics.
- A la resolució adequada dels conflictes d'interessos, l'objectivitat i neutralitat de la gestió pública.
- Al principi d'igualtat i respecte a la dignitat de les persones.

Registre Telemàtic de sortida (RTS)

El projecte Registre Telemàtic de Sortida dona resposta als requeriments especificats per construir un mòdul comú pel registre telemàtic de sortida d'Ariadn@ i la integració, en una primera instància, amb l'aplicació d'Edictes de l'IMI via recepció d'aquests edictes d'EACAT.

La construcció del Registre Telemàtic de Sortida de l'Ajuntament de Barcelona té com a principals objectius:

- Disposar d'un mòdul comú de Registre Telemàtic de Sortida que donarà servei a qualsevol aplicació de l'IMI que ho requereixi.
- Centralitzar en una única via els tràmits telemàtics de sortida de l'aplicació Ariadn@ i parametritzar i independitzar el canal d'enviament d'aquests tràmits.
- En una primera instància, integrar els edictes rebuts d'EACAT amb l'aplicació d'edictes, implementant el cicle de vida de l'edecte fins que es fa la resposta cap a EACAT.

Durant 2017 s'ha realitzat el kick-off de qualitat i s'ha finalitzat el disseny funcional del sistema. Durant el segon semestre de 2017 s'han realitzat proves conjuntes de tot el circuit des que s'envia un edecte fins que es fa la resposta a CAOC via PDIB i ara s'està a l'espera de la resolució d'un conflicte de sistema que està supervisant el CAOC.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.6 Gerència de Recursos

eArxiu

El projecte eArxiu és una plataforma corporativa de Gestió Documental (GD) operativa preparada per construir el nou model documental i d'arxiu, tot garantint l'emmagatzemament dels documents i expedients preservats en un entorn Cloud.

eArxiu té per objectiu donar resposta a les necessitats de gestió documental de tot l'Ajuntament, prestant especial atenció a la Direcció Executiva del Sistema Municipal d'Arxius, aconseguint que els expedients estiguin correctament conformats i puguin tancar el seu cicle de vida: arxivat, integritat, autenticitat, ús i disponibilitat.

En aquest context, eArxiu cobreix des de la definició fins a la posada en marxa del nou sistema de Gestió Documental, així com l'adopció dels mateixos per part dels diferents sistemes de gestió que utilitzen serveis de Gestió Documental (aplicacions d'expedient electrònic, sistemes de gestió econòmica-financera, de recursos humans, etc.). Des del punt de vista de la tecnologia, substitueix la infraestructura actual per un servei Cloud, alineant-se així amb les iniciatives estratègiques i d'innovació endegades a l'Institut Municipal d'Informàtica en aquest mandat. Per tal de possibilitar aquesta transformació a nivell de processos, model i tecnologia, el projecte s'estructura en 3 grans fases:

- **Fase 1 – Plataforma:** Instal·lació de la plataforma amb les funcionalitats necessàries i proveïment del servei.
- **Fase 2 – Integració i migració:** Configuració, integració i migració d'objectes documentals a la nova plataforma. També inclou la implementació del nou model de GD així com de la gestió d'arxius físics i el desenvolupament dels nous serveis del framework de GD.
- **Fase 3 – Adaptació aplicacions:** Adaptació de les aplicacions actuals a la nova plataforma i al nou model de GD.

Els principals beneficis que es pretenen aconseguir amb la realització d'aquest projecte en termes de Governança de la informació són:

- Promocionar el bon govern, la transparència i la relació amb ciutadans.
- Fer efectius els drets d'accés dels ciutadans als documents públics, millorant-ne el servei.
- Gestionar el negoci de forma eficaç i eficient, ja que ajuda a simplificar processos i a la presa de decisions i garanteix l'estalvi econòmic i l'excel·lència TIC.

En el transcurs de 2017 s'han dut a terme diverses tasques com la configuració de la integració entre els sistemes SAP i Opentext, l'entrega del document de disseny tècnic de la plataforma, la presentació de la proposta d'aplicació de digitalització segura i la configuració de l'eina de migració Motion al cloud Opentext.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.6 Gerència de Recursos

Evolució aplicació GPD

El projecte consisteix en la renovació de l'actual aplicació GPD per el control dels decrets que signa l'Alcalde o el Gerent Municipal ja que l'aplicació actual està tecnològicament obsoleta.

Durant el primer trimestre de 2017 s'han desenvolupat les atribucions definides al document funcional i ha tingut lloc la primera sessió de presentació als usuaris amb resultat satisfactori. Durant el segon semestre es va realitzar el desplegament en l'entorn de preproducció, les proves a usuaris i la realització de formacions per aquests. Actualment, l'aplicació és estable i s'estan duent a terme algunes millores i petits evolutius.

Gaseta Contínua

La Gaseta Municipal és la publicació oficial de l'Ajuntament de Barcelona mitjançant la qual es facilita informació general i diversa d'interès per a la ciutadania. La Gaseta Municipal es publica en format PDF des de l'any 2000.

Tanmateix, per tal d'afavorir la transparència i l'accés dels ciutadans a la informació, s'ha adaptat la Gaseta a les possibilitats que ofereixen els mitjans electrònics i esdevé el principal canal per donar publicitat de manera contínua de l'activitat i les decisions adoptades pels òrgans de govern de l'Ajuntament de Barcelona.

Durant el primer trimestre de 2017, es van implantar millores tecnològiques i correctius a la part de la Gaseta Back per cobrir les necessitats dels processos i es va finalitzar el projecte.

Nou registre de convenis

El registre de convenis és un registre administratiu que té per objecte deixar constància de l'atorgament per l'Ajuntament de Barcelona, els seus organismes i les societats de capital íntegra o majoritàriament municipal, dels convenis amb altres administracions, entitats i organismes públics i amb persones físiques o jurídiques de dret privat. Aquest projecte implementarà el registre de convenis a SAP per tal de millorar-ne les prestacions

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.6 Gerència de Recursos

Nou Copernico

L'eina Copernico és el sistema que gestiona les agendes dels plenaris. L'objectiu principal del projecte és millorar els processos del sistema i fer la migració tecnològica per tal de renovar aquesta eina. Aquest nou sistema dóna suport a la gestió de les peticions que es resolen o es tracten en les diferents sessions municipals així com també dóna suport als procediments administratius relacionats amb les convocatòries dels òrgans col·legiats realitzats per la Direcció d'Administració General.

El projecte s'ha dividit en 5 fases per facilitar les proves amb usuaris en entorn de PRE i facilitar la validació.

Les 5 fases són les següents:

- **Fase1:** tasques pre-convocatòria (creació i enviament de peticions a la sessió i creació de sessions).
- **Fase2:** tasques de la convocatòria (gestió de peticions a l'ordre del dia i generació de documents de convocatòria i ordre del dia).
- **Fase3:** tasques de post-convocatòria (generació documents extracte d'acords, acta, etc., informar veredictes de les peticions, etc.).
- **Fase4:** Integracions amb altres sistemes.
- **Fase5:** Àgora.

Sistema de Gestió d'iniciatives de partits polítics (Àgora)

El projecte Àgora té com objectiu la renovació tecnològica del sistema que gestiona les preguntes dels polítics. Aquest nou sistema aportarà millores a les funcionalitats en els següents àmbits:

- Desenvolupar els mòduls de rols
- Gestionar les iniciatives
- Integració amb el registre telemàtic, gestió documental, etc.

El sistema no té un impacte directe a la ciutadania, però sí en la gestió de les sessions municipals on participen els representants polítics electes.

Durant 2017 s'ha fet una revisió funcional de l'aplicació i els usuaris funcionals de l'aplicació en detall, tot tornant a redefinir gran part de la documentació. A més, s'ha aplicat a l'entorn de desenvolupament la part corresponent a l'alta/entrada de peticions. El mes de setembre es van tancar els requeriments funcionals i es va validar la maqueta en un entorn d'introducció de peticions escrites. Es va aprovar però es van descobrir noves necessitats funcionals motiu pel qual es va seguir desenvolupant el projecte sobretot en el circuit de resposta.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.6 Gerència de Recursos

Mòdul Comú autenticació LPACAP

El projecte Mòdul Comú d'Autenticació de la LPACAP és dividit en diverses parts:

- Disseny i construcció del nou mòdul comú d'autenticació (MCA) que s'integrarà amb els mecanismes d'autenticació:
 - VALid del CAOC, que permet l'accés amb certificats MobileID, idCAT Mobile, C@ve i Identitats STORK compliant
 - Mecanismes d'autenticació amb dades conegudes (MADCON)
- Disseny i construcció del mecanisme que permeti l'autenticació amb dades conegudes
- Disseny i construcció mecanismes d'obtenció i custòdia de les evidències de les autenticacions, accés i obtenció de prova.
- Disseny de la configuració que permeti l'administració i govern de les autenticacions

Durant el 2017 el pla ha entrat en la seva fase d'execució.

Impuls de la factura electrònica

El projecte Impuls de la factura electrònica s'inicia per garantir que tots els ens vinculats a l'Ajuntament de Barcelona puguin rebre factures en format electrònic. Els objectius principals d'aquest projecte són:

- Aconseguir rebre el 100% de les factures en format electrònic
- Aconseguir que es puguin emetre factures electròniques
- Acompanyar els proveïdors perquè desenvolupin la factura electrònica.

Durant 2017 es va iniciar el desenvolupament del projecte i al llarg de l'exercici s'han anat sumant entitats que puguin rebre i realitzar factures electròniques sense incidències significatives.

Barcelona a la Butxaca

BCN a la Butxaca és una aplicació per a dispositius mòbils (Android i iOS) per a ús ciutadà que vol ser el punt d'entrada pels principals serveis mòbils de l'Ajuntament. En una primera versió s'inclou: tràmits, agenda, incidències a la via pública i directori d'equipaments.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.7 Gerència de Seguretat i Prevenció

Substitució PDA's per nou dispositiu (hard i software)

El projecte Substitució de PDA's per un nou dispositiu s'inicia degut a que la previsió de vida útil pels actuals PC's embarcats acaba el 2017. El 2016 va començar la tasca de buscar quin seria el dispositiu que els substituïria, en una operació prevista entre 2017 i 2018. També es revisarà la instal·lació de tots els components TIC d'un vehicle per millorar i simplificar la configuració actual.

Durant 2017 s'ha iniciat la presa de requeriments funcionals i ergonòmics de la Guàrdia Urbana de Barcelona, que no havia finalitzat en acabar l'exercici si bé s'havien iniciat contactes amb altres policies.

Implementació sistema gravació vídeos en vehicles de GUB

El projecte és una extensió del projecte del 2015 per a la gravació dels detinguts als vehicles de la Guàrdia Urbana de Barcelona. L'objectiu és dotar de més càmeres altres vehicles per finalitats de control del trànsit, sobretot càmeres OCR i poder visualitzar les imatges des de la sala Conjunta. És incorporable a Mycelium v.9.3.

El projecte va finalitzar durant el 2017.

Gravació del trasllat de detinguts en vehicles policials

El projecte Gravació del trasllat de detinguts en vehicles policials neix a petició de la Gerència de Seguretat i Prevenció, que ha decidit implantar la gravació de vídeos dins els vehicles de trasllat dels detinguts.

Aquests vídeos es gravaran en un dispositiu PC a l'interior del vehicle i en arribar a la Unitat Territorial de la Guàrdia Urbana, es podrà descarregar el vídeo a un servidor corporatiu via wifi.

El projecte va finalitzar durant el primer semestre de 2017

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.7 Gerència de Seguretat i Prevenció

Nou Mycellium

El projecte Nou Mycellium fa referència al sistema d'informació del conjunt de maquinari i programari que conforma el servei de gestió d'emergències de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) i del Servei de Prevenció i Extinció d'Incendis (SPEIS) de l'Ajuntament de Barcelona.

Cobreix les diferents funcions associades al servei de gestió, incloent:

- Un entorn de Calltaker per a l'atenció i registre de les trucades al 080/092.
- Un entorn de gestió de les emergències que despatxa la GUB.
- Un tercer entorn per a les emergències que gestiona SPEIS.
- Addicionalment, existeix un entorn de treball disponible per a terminals embarcats pels vehicles de la Guàrdia Urbana i els Bombers de Barcelona, que habilita la comunicació entre el sistema i els vehicles per agilitzar la gestió de les incidències i incrementar l'eficiència de la flota (dins de l'anomenat sistema KEPLER).

El sistema informàtic actual que suporta aquest servei de gestió està basat en el producte I/CAD i es va posar en marxa al novembre del 2009. Des de la citada data, està en funcionament però el sistema ha quedat obsolet tecnològicament. Per tant, el canvi es justifica tant per raons tècniques com d'impacte del servei informàtic actual sobre el conjunt de l'operació dels sistemes d'emergència.

Els objectius principals del projecte són:

- Reducció de l'obsolescència tecnològica.
- Reducció de costos del servei TIC (directe).
- Reducció de costos del servei TIC addicionals degut a l'eliminació de plataformes obsoletes.
- Increment de la disponibilitat.
- Reducció del risc de caiguda.
- Millores funcionals i ergonòmiques.

Cal destacar que els tres últims tenen un impacte directe sobre l'actuació dels equips d'emergència (Guàrdia Urbana i SPEIS), evitant per una part les disfuncions que origina la no disponibilitat del servei TIC de suport, com la millora d'eficiència i reducció de temps de resposta que aportaran les noves funcionalitats.

Durant el primer trimestre de 2017 va finalitzar el projecte.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.7 Gerència de Seguretat i Prevenció

Implantar gestió d'informes a SPEIS

El projecte Implantar gestió d'informes a SPEIS es posa en marxa per ajudar a la confecció i gestió de les demandes d'informes de locals que reben els bombers (SPEIS). Entre altres punts a destacar, la direcció de SPEIS vol muntar un infocentre per temes de prevenció suportat per un GIS de la empresa ESRI i preveu la migració a la nova plataforma sharepoint de productes que actualment té separats com la Base de dades documental, el calendari d'actuacions i torns MANU així com la informació dels materials que utilitzen.

Substitució pc's embarcats (Kepler)

El projecte de substitució pc's embarcats (Kepler) s'inicia degut a que la previsió de vida útil pels actuals pc's embarcats acaba al 2017. Durant el 2016 es va iniciar la tasca de buscar el dispositiu substitutori, iniciant-se l'execució el 2017. La planificació preveu revisar la instal·lació de tots els components TIC per millorar i simplificar la configuració actual.

Implantar nova aplicació accidents

El projecte preveu implantar la versió navegador (java) de l'aplicació d'ACCIDENTS per substituir l'actual. Per aquest motiu es vol desenvolupar una App per a la PDA o el futur dispositiu de mobilitat que permetria a les unitats omplir informació dels accidents en els casos menys greus sense obligar a desplaçar una furgoneta de la Unitat d'Accidents.

La fase I del projecte, que implicava tot el desenvolupament i implantació de l'aplicació, es va finalitzar en el segon trimestre del 2017.

3. L'activitat

3.1 Els projectes sectorials

3.1.8 Gerència d'Empresa, Cultura, Innovació

Datamart Turisme

Donat que en l'actualitat les direccions de Turisme i Estudi d'Opinió de l'Ajuntament de Barcelona no disposen d'un repositori d'informació que els permeti explotar les dades de forma àgil, fet que obligava fins ara a la recollida, consolidació i explotació de les dades de forma manual, s'ha procedit a la creació de Datamart Turisme amb la voluntat d'automatitzar aquests processos.

Durant el segon semestre de 2017 es va celebrar el kick off del projecte i es va desenvolupar un primer disseny tècnic i banc de proves. Els darrers treballs de l'any 2017 s'han centrat en la regulació de les fonts d'origen de les dades i la seva correcta integració per a l'explotació futura en dissenys de BI.

3. L'activitat

3.2 Cooperació Internacional

3.2.1 Esdeveniments i delegacions



- Diverses entrevistes realitzades durant el Mobile World Congress entre la direcció de l'IMI o la Comissionada i delegacions de Brasil, Colòmbia, Corea del Sud i Bèlgica.
- Reunió el 14 de febrer amb la xarxa Metropolis per estudiar àmbits de col·laboració.
- Contactes de col·laboració entre gener i agost amb Rennes, França, per estudiar el seu model de LabFabs i els nostres ateneus.



- Recepció l'1 de març de la Graduate School of System Informatics, Kobe University i 2a edició del Workshop Kobe a Barcelona el novembre de 2017.
- Recepció el 15 de maig d'una delegació de 6 diputats de Gifu (Japó) per tal de fer una presentació de Sentilo, finalista del Sharing&Reuse Award.
- Recepció de la Misión de Estudios "Barcelona Smart City 2017" mexicana que agrupa uns 40 participants (alcaldes, regidors, síndics, legisladors, etc.) per compartir la nostra experiència sobre temes de turisme, mobilitat i superilles.
- Visites d'estudiants de la Universitat de Viena, Àustria (11 d'octubre), University of Colorado School of Mines (19 de desembre) i delegacions de Lviv, Brussel·les i Busan.



- Participació de la Comissionada de Tecnologia i Informació Digital a la reunió Eurocities que va tenir lloc junt amb altres actes institucionals a Lyon, França, el mes d'abril.
- Participació a la reunió de llançament del Capítol Català de City Protocol Society el 31 de gener.
- S'està elaborant la candidatura Eurocities per acollir el Fòrum del març de 2019.
- Assistència al congrés Ciscolive2017 per veure les evolucions tecnològiques en el àmbit de les comunicacions unificades i serveis de videoconferència.
- Participació en el MWC _ Mobile Coverage Committee per a l'organització de l'event.
- Participació al KSF Meeting a Uppsala i a la MIT City Science Summit a Andorra la Vella.
- Gestió de les visites de delegacions internacionals a l'Stand de l'Ajuntament durant la Smart City Expo World Congress a Barcelona, el mes de novembre



- Resposta de l'enquesta Smart City de la xarxa CGLU (Ciutats i Governaments Locals Units) i reunions de la Comissionada amb el responsable canadenc de la xarxa.
- Resposta d'enquesta per al govern de Singapur.
- Participació en l'enquesta UCLG Digital Cities.
- Confecció de la Matriu d'Estratègia KSF Eurocities



- Conveni entre París – Ajuntament de Barcelona – IMI per col·laborar sobre FabLabs i Compra innovadora signat el mes de març.
- Signatura l'1 de febrer d'un conveni de col·laboració amb la ciutat de Roma.
- Treballs per a la signatura de convenis de col·laboració amb les ciutats de Kobe i Kyoto (Japó), Shanghai (Xina), Seul (Corea del Sud) i Torí (Itàlia).
- Conveni amb Berlín per a la participació a Berlin Creating Urban Tech el mes d'octubre.

3. L'activitat

3.2 Cooperació Internacional

3.2.1 Esdeveniments i delegacions



- Gravació de reportatge per a la televisió tailandesa (Programa World 360 degree) el 15 de maig per parlar del programa Vincles.
- Gravació de reportatge per a TV RaiUno sobre Smart Cities el 28 de juny. Visita dels projectes smart més rellevants a El Born i Parc de la Ciutadella, entrevista a l'IMI a la Comissionada i visites al districte 22@, FabLab i BCASA.
- Gravació televisió suïssa RTS: visita a l'IMI (presentació d'Open data i gravació sobre l'ús de Bicing), Agència d'energia de Barcelona i el Canòdrom-Parc de Recerca creativa amb exemples d'apps open data.
- Gravació el 26 de juliol reportatge Observatorio Vodafone.
- Gravació el 26 de juliol d'una entrevista de TF1 França/Seat a l'Ajuntament sobre mobilitat.



- Sentilo ha rebut el tercer premi del Sharing&Reuse Award en la categoria Cross-border.

3. L'activitat

3.2 Cooperació Internacional

3.2.2 Projectes Europeus



CLOUDOPTING

El projecte CloudOpting consisteix en la migració de Serveis Públics Oberts i prestació d'Infraestructures al núvol. El seu objectiu és desenvolupar una plataforma comuna on institucions públiques puguin compartir els seus serveis i les seves aplicacions TIC existents al cloud.

CloudOpting permet establir noves formes de col·laboració entre administracions públiques aprofitant les tecnologies cloud, i millorar així l'accés a solucions existents i compartir costos d'infraestructura d'una forma més equilibrada.

CloudOpting ha permès emprendre i incrementar l'ús de les tecnologies de computació de núvol per part de les administracions públiques, aportant una plataforma "plug-and-play" on les institucions i òrgans de govern poden migrar les aplicacions i serveis IT existents per tal d'oferir serveis online a ciutadans i tercers, centralitzar l'administració de dades i la informació dels ciutadans i ampliar la difusió i ús de les tecnologies de núvol.

El projecte coordinat per l'IMI s'ha tancat a finals de l'any 2017 després de presentar el darrer reporting tècnic i financer a la CE (març 2016 – febrer 2017).

G-MOTIT

G-MOTIT és un servei per compartir scooter elèctric únic i innovador, en el qual els usuaris podran recollir i deixar els vehicles on i quan ho desitgin. El projecte G-MOTIT té com a objectiu desenvolupar i integrar una tecnologia de localització (EGNSS) que permeti millorar l'actual sistema de navegació basat en GPS en termes de rendiment de localització del vehicle.

La principal innovació que presenta el projecte és l'aplicació de la tecnologia de navegació per satèl·lit europeu en serveis de mobilitat urbana amb un alt potencial de mercat i cobrir la creixent necessitat de fer que la mobilitat urbana sigui més sostenible i segura. En aquest cas, les característiques EGNSS proporcionen un valor afegit significatiu i són un factor clau per a l'èxit d'aquests serveis.

El projecte va finalitzar el mes de març amb la presentació de les proves pilot i la seva evolució al SCEWC'16 (Smart City Expo World Congress), més enllà de la realització d'estudis de cas d'ús de millora de posicionament amb bombers.



3. L'activitat

3.2 Cooperació Internacional

3.2.2 Projectes Europeus

GrowSmarter – Lighthouse

GrowSmarter és un projecte Europeu del marc “Horizon 2020”, dins del conjunt de convocatòries que va treure la Comunitat Europea anomenades Lighthouse (Ciutats Far). El projecte es desenvolupa a les ciutats d'Estocolm, Colònia i Barcelona.

Els projectes Lighthouse tenen com a principal objectiu escurçar el camí cap a una Europa més sostenible i ambientalment més intel·ligent.

El projecte GrowSmarter està liderat per un consorci format pels ajuntaments de les 3 ciutats esmentades, grans empreses, PIMES i centres de recerca. Cinc “ciutats seguidores” (“follower cities”), Cork, Graz, Malta, Porto i Suceava treballen en estreta col·laboració amb les “ciutats far” per aprendre de les seves experiències, i proporcionar un mercat per a solucions adaptades al context local específic.

GrowSmarter pretén implementar 12 solucions intel·ligents i integrades en les 3 ciutats far, tot tirant llocs especialment seleccionats per a garantir el fàcil accés i prendre part de les ciutats seguidores i altres grups d'estudis europeus i internacionals.

Les solucions presentades resolen desafiaments urbans comuns, com ara:

- La renovació dels edificis existents: GrowSmarter porta a terme una renovació de 100.000 metres quadrats per fer l'espai més eficient i garantir un baix consum d'energia. Aquest projecte reduirà la demanda d'energia en un 70-90%.
- Infraestructures integrades per les TIC, l'enllumenat públic, xarxes intel·ligents de calefacció urbana i maneig de residus més eficient.
- Mobilitat urbana sostenible tant per a passatgers com mercaderies integrades en xarxes intel·ligents, els biocombustibles a partir de residus domèstics reduint emissions locals i millorant la qualitat de l'aire en un 60%.

S'ha fet una sèrie de modificacions del contracte (Amendments 4 a 6) per redistribuir tasques inicials entre els diferents socis del projecte: IMI, IREC, i2CAT, Anteverti, així com la incorporació de Nissan Iberia SA com a nou soci.



3. L'activitat

3.2 Cooperació Internacional

3.2.2 Projectes Europeus



FLAME - Facility for Large-scale Adaptive Media Experimentation

L'objectiu del projecte FLAME (Facility for Large-scale Adaptive Media Experimentation) és el desplegament d'una infraestructura de xarxa/serveis que serveixi per validar com posar la futura tecnologia 5G al servei de Barcelona i el seu ciutadà facilitant-ne l'accés essent un nou "operador" de xarxa abaratint costos i democratitzant aquest accés.

Durant 2017 s'han gestionat les primeres compres d'equipaments del projecte. Actualment està en transició entre la finalització de les obres d'adequació de Pere IV entre Bilbao i Roc Boronat i l'inici de l'obra específica de FLAME.



5GCITY

La idea principal del 5GCity, que parteix de la infraestructura construïda pel projecte europeu FLAME, és democratitzar l'accés a les infraestructures de xarxa mòbil que a dia d'avui estan limitades als operadors mòbils, de manera que es faciliti una figura d'operador neutre, on si el cost de la xarxa mòbil és prou reduït l'administració pública podrà actuar com a operador d'infraestructura, obtenint una posició de força davant els operadors mòbils tradicionals.

El Coordinador del Projecte és Fundació Privada I2CAT i junt amb l'IMI integren el consorci de treball format per 19 socis de diversos països europeus.

3. L'activitat

3.2 Cooperació Internacional

3.2.2 Projectes Europeus



INLANE

El projecte INLANE neix de la creixent necessitat de millorar el subsistema de posicionament de vehicles a la xarxa viària per fer-lo més precís i fiable en els següents camps:

- Millora de la informació de posicionament a nivell de carril.
- Millora en la navegació a nivell de carril.
- Millora de les alertes prioritzades en funció de la composició de l'escenari (senyal de trànsit, instruccions de navegació, instruccions ADAS).

Per tant, l'objectiu principal és desenvolupar una nova generació d'aplicacions de navegació, de baix cost, a nivell de carril, a través de la fusió de la tecnologia EGNSS i Visió per Computador. Això permetrà una nova generació de navegadors amb major informació cartogràfica i amb actualització en temps real, basat en tècniques de crowdsourcing. El posicionament de vehicles en l'àmbit de carril resultant portarà la navegació a un nou volum de detall i eficàcia. Aquest projecte té beneficis indirectes per a la ciutadania, ja que la navegació en l'àmbit de carril té aplicacions com ara una major conscienciació dels conductors, alertes de velocitat intel·ligent o l'assignació de carril, aplicables tant al vehicle privat com al transport públic.

El projecte ha finalitzat els seus primers divuit mesos d'execució. El 28 de setembre es va presentar el model de cotxe per al programa (Toyota Prius) de format discret, blanc i que no circularà en hores punta. En el marc de trobades de Barcelona Activa i el Smart City Expo World Congress es van fer presentacions del projecte.

NEMO



El projecte Nemo vol crear una xarxa d'eines, models i serveis que proporcionin una interoperabilitat de serveis de mobilitat elèctrica sense fissures, creant un ecosistema obert, distribuït i àmpliament acceptat per a l'electromobilitat.

Nemo té com a objectiu proporcionar interoperabilitat basada en el que seria un sistema de roaming (com en telecomunicacions mòbils) en el domini dels serveis de mobilitat elèctrica, possibilitant fer ús de la xarxa de Punts de Recàrrega independentment del lloc. Així doncs, es pretén millorar l'ús de la infraestructura del Vehicle Elèctric per a facilitar el desplegament i ús del vehicle elèctric en l'àmbit metropolità.

El projecte es troba en fase d'execució i s'ha iniciat la definició del Work Package 6 amb la descripció dels diferents escenaris dels pilots. L'IMI col·labora com a *third party* assessorant l'Ajuntament de Barcelona, que és el beneficiari del projecte i participa en el pilot de Barcelona.

3. L'activitat

3.2 Cooperació Internacional

3.2.2 Projectes Europeus



MUV-Movility Urban Values

El projecte MUV (Movility Urban Values) promou el canvi modal cap a una Mobilitat més Sostenible. MUV vol reforçar el canvi de comportament en les comunitats locals per reduir el trànsit urbà mitjançant un enfocament totalment nou.

En lloc de centrar-se en la infraestructura, es posarà el focus en la consciència ciutadana sobre la qualitat del medi ambient urbà per promoure un canvi cap a opcions de mobilitat més sostenibles i saludables. Les solucions que proposa el projecte MUV seran co-creades i validades amb comunitats d'aprenentatge en sis barris urbans - Buitenveldert a Amsterdam (NL), Sant Andreu a Barcelona (ES), Muide / Meulested al port de Gant (Bèlgica), el districte històric de Fundao (PT), Jätkäsaari a Hèlsinki (FI) i el "Centre Històric" de Palermo (IT) - i es vol obrir a altres comunitats a través d'Open Calls per unir-se a la xarxa i adoptar l'enfocament MUV.

Actualment es troba en la fase inicial d'execució, treballant les dades, stakeholders i arquitectura per a l'aplicació.



C-MOBILE

El projecte C-MobILE (Accelerating C-ITS Mobility Innovation and depLoyment in Europe) té com a visió el transport per carretera plenament eficient i segur sense ferits, en particular en àrees complexes urbanes i per al cas d'usuaris vulnerables de la carretera. S'afronta l'objectiu de mobilitat sostenible, viable econòmicament i lliure de congestions.

C-Mobile esdevé la base d'un desplegament en l'àmbit europeu de serveis sostenibles recolzats per autoritats locals que usin una aproximació comuna que asseguri la interoperabilitat afavorint la reducció de costos.

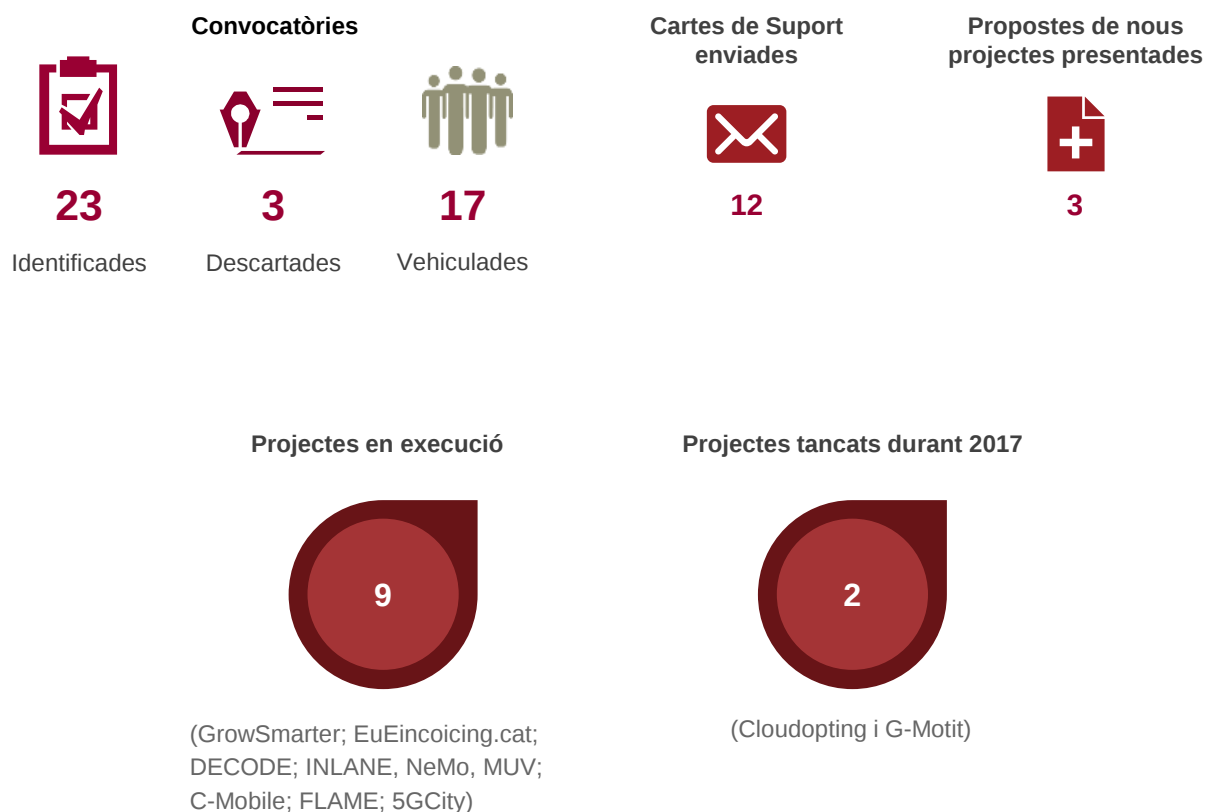
Durant el segon trimestre de 2017 ha tingut lloc la reunió de kick off del programa a Barcelona (juny 2017). L'IMI col·labora com a third party assessorant l'Ajuntament de Barcelona, que és el beneficiari del projecte.

3. L'activitat

3.2 Cooperació Internacional

3.2.2 Projectes Europeus

Des de l'Oficina Internacional s'ha donat suport en la identificació de noves oportunitats de finançament per a la execució de projectes de recerca en innovació tecnològica.



3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.1 Telecomunicacions i Infraestructures



Serveis

Activitat GIX

Circuits inventariats

- 83 viabilitats durant el semestre
- 11 altes durant el semestre
- 1 baixa durant el semestre

Túnels: Migració de comunicacions en stand-by mentre es renova el sistema de càmeres de túnels(SC,GUB ,CCTU pendants).

Mobilitat: Projecte de millora de la gestió en els switchs (nou adreçament IP i posada en gestió d'equips que no estaven:

- 660 switchs gestionats amb nou adreçament IP.
- 165 switchs pendent de gestionar.

Xarxa NXM

- Total equips NXM (MPLS) donats d'alta durant el semestre 38
- Total equips NXM (MPLS)al finalitzar el semestre 285

Desplegament Wifi

- 32 equip Wifi migrats a Cisco
- 4 equips Wifi Nous

Gener: 5 Migracions (1 – FO IMI, 4 – Mesh).

TICs en obres finalitzades durant el 1r trimestre de 2017:

- Desmantellar seu SEIS. Migrar serveis passants per aquesta seu + desmantellar fibra i Rack de comunicacions.
- Galeria Roc Boronat. Telegestió de la galeria.
- Castell de Olorda. Documentar, donar d'alta i posada en marxa aquest emplaçament.
- Diagonal 640. Wifi DIAGFLEM.

TICs 2on trimestre de 2017:

Finalitzades 2on trimestre 2017

- Connexió Travessera de Dalt
- Pati Llimona
- Museu Olímpic
- Afectacions Wifi Villarroel

Iniciades 2on trimestre 2017

- Wifi CBORMANS afectat per obres
- Subministrament cable fibra obra C/Bolívia cantonada c/Fluvià
- RS Escorial – Legalitat
- Calàbria 260

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.1 Telecomunicacions i Infraestructures



Serveis

Activitat GIX

Durant el segon semestre s'han desmuntant tots els radioenllaços, posant fibra, proporcionant més seguretat i millorant la connectivitat. S'han desenvolupat les següents activitats:

- **Circuits inventariats:** 100 circuits nous inventariats durant el 3er trimestre.
 - 2.008 circuits GIX (enllaços), 95 nous durant el 4t trimestre.
 - 3.028 circuits de serveis IMI, 81 nous durant el 4t trimestre.
- **Túnels:** Migració de comunicacions en stand-by mentre es renova el sistema de càmeres de túnels(SC,GUB ,CCTU pendants) durant tot el segon semestre de 2017
- **Mobilitat:** Projecte de millora de la gestió en els switchs (nou adreçament IP i posada en gestió d'equips que no estaven, es desenvolupa i pràcticament tanca durant el segon semestre de 2017:
 - 773 switchs gestionats amb nou adreçament IP.
 - 48 switchs pendent de gestionar.
- **Xarxa NXM**
 - Total equips NXM (MPLS) donats d'alta durant el semestre 26
 - Total equips NXM (MPLS)al finalitzar el semestre 314
- **Desplegament Wifi durant el segon semestre de 2017**
 - 126 equip Wifi migrats a Cisco i 8 equips Wifi Nous
 - Juliol: 7 Equip Nou (6-FO imi, 1 mesh) i 49 migracions.
 - Agost: 5 Migracions (3- FO imi, 2 mesh
 - Octubre: 11 (1 Equip nou, 1 - FO) i 10 Migracions (6 - FO, 4 Mesh).
 - Novembre: 31 (31 Migracions, 2 - FO, 29 - Mesh).
 - Desembre: 31 (31 Migracions, 6 –FO, 25 – Mesh).
 - Planta equips WIFI (Indoor+Outdoor) - 1.138 Punts d'accés operatius (457 Indoor, 681 Outdoor)
- **Auditoria de Xarxa durant el darrer trimestre de 2017:**
 - 781 switchos gestionats amb nou adreçament IP.
 - 47 switchos no gestionats
 - 17 switchos a donar de baixa (són conversors de medi, no existeixen o s'han eliminat)
 - Total equips NXM (MPLS) donats d'alta durant el trimestre: 16
 - Total equips NXM (MPLS) al finalitzar el trimestre: 327
 - Equips de la NXM als que falten migrar serveis de la Xarxa Margarita durant 2018: 153

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.1 Telecomunicacions i Infraestructures



Serveis

Migració d'operador dels serveis de Telecomunicacions.

Durant el 1r semestre s'han anat migrant els serveis de Telecomunicacions en els diferents lots pels quals es va licitar, d'acord a les noves condicions i operadors. Durant el 2n semestre s'han anat migrant els serveis de Telecomunicacions en els diferents lots pels que es va licitar, d'acord a les noves condicions i operadors.

LOT1 – Telefonia fixa i dades

- Banda Ampla (MPLS): migrats 57/61 equips.
- Xarxa Fitons: migrats els 61 equips.
- Xarxa Mantenidors (escales i ascensors): migrats 47 equips, els 52 equips estaven migrats en acabar l'exercici.
- Veu corporativa: migrats els 12.026 DDI i instal·lats els 28 primaris de contingència.
- 50% dels DDI.
- Gestió plataformes de veu (Alcatel/CISCO): migrada.
- Veu no corporativa: migrades 15 de les 129 entitats.

LOT2 – Telefonia i dades mòbils

- Renovats tots els terminals de la gamma avançada 1, i per als de la gamma avançada 2, s'havia assolit un nivell de 30% en acabar el primer semestre i ja eren al 80% al final del segon.
- Augment de cabal de la Intranet mòbil de la Guardia Urbana (GPRS LAN).

LOT3 – Serveis de numeració especial

- Servei 010 gratuït
- Xarxa intel·ligent (90x) migrada

LOT4 – Accés Internet centralitzat

- Augment de cabal a 1,1 Gb
- Activat servei anti-DDoS

LOT5 – Accés Internet distribuït

- Migrades 148 línies de 598 existents

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.1 Telecomunicacions i Infraestructures



Serveis

Desplegament serveis TIC a la Via Pública

L'Ajuntament de Barcelona vol aprofitar totes les actuacions que es facin a la via pública per desplegar infraestructures de telecomunicacions i sensorització normalitzades per a tota la ciutat (canalitzacions, routers, punts d'accés, sensors) a més d'instal·lar aquelles específiques definides en el projecte d'urbanització (reg, control, enllumenat, control de trànsit, etc.).

Els beneficis principals que aporta el servei són els següents:

- Millora en l'accessibilitat i l'eficiència de l'espai Públic de cara a la ciutadania.
- Disposició d'un conveni per desplegar infraestructures de telecomunicacions i sensors normalitzats.
- El model d'infraestructures TIC s'implementa de manera sistemàtica en tots els projectes impulsats des de l'Administració.

Les accions dutes a terme durant 2017 són:

- Inici obres a: Joncar – F2, Francolí i Aragó (Vilamarí – Casanovas) – F1.
- Finalització d'obres a: Orista, interior d'illa Guineueta F2, Torra i Pujalt, Aragó (Vilamari - Casanovas) - F1 i Villarroel (Gran Via-Provença).

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.1 Telecomunicacions i Infraestructures



Projectes

Ampliació de la connectivitat de banda ample de la xarxa de control semafòric

El projecte pretén connectar a la xarxa corporativa el 100% dels reguladors semafòrics. Actualment hi ha uns 600 reguladors pendents de connectar.

Construcció sistema GIS de gestió

Aprofitant que l'aplicació apex conté les dades de la xarxa de Fibra Òptica municipal, s'ha creat una vista específica per tal d'incloure la informació de les canalitzacions que s'instal·len en totes les obres urbanístiques a la ciutat i que permetrà tenir una visió global de les infraestructures de Telecomunicacions facilitant la seva gestió.

Definir model estàndard de connectivitat amb CPD's privats i públics (solucions al núvol)

L'actual model que presta l'IMI es recolza especialment en serveis de CPD's d'empreses privades. S'està mostrant una nova tendència creixent en la prestació de serveis des de CPD's públics (al núvol).

Des de l'Oficina de gestió dels serveis transversals de Telecomunicacions (OSAT) s'ha iniciat l'estudi de l'arquitectura i sistemes més adient per tal de definir un model únic i de relació per les connexions entre tots els CPD's externs, tant públics com privats, i la xarxa interna de l'IMI.

Desplegament xarxa de llarg abast (baixa velocitat) per la connexió de dispositius i sensors.

S'ha finalitzat l'avantprojecte per definir les especificacions de la nova xarxa corporativa de llarg abast (LORA) per poder donar connectivitat a sensors i actuadors a la via pública. L'avantprojecte recull l'estudi de casos d'ús es poden beneficiar d'utilitzar aquesta tecnologia (reg, enllumenat, ...) i el dimensionament dels dispositius de la xarxa per obtenir cobertura global a la ciutat, utilitzant models de simulació.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.1 Telecomunicacions i Infraestructures



Projectes

Antenes del Turó de la Rovira (Carmel)

Des de l'IMI es forma part d'un equip multidisciplinari per definir el nou entorn del Carmel de les vessants urbanístiques i d'emissions radioelèctriques de les antenes existents. S'ha decidit a iniciar els expedients de disciplina urbanística a la zona, començant per les antenes que emeten amb una senyal de més potència i que superen els llindars admissibles.

L'objectiu és ordenar la situació irregular que actualment hi ha al turó del Carmel, tant pel que fa a la disciplina urbanística d'allò que hi ha construït com per al desmantellament i reordenació de les antenes radioelèctriques de la zona. Addicionalment, també es vol començar a alliberar l'espai d'antenes no legalitzades, tant per la part del districte com per urbanisme. S'acorda iniciar l'expedient de disciplina urbanística a les antenes de radio.

Desplegament equipament per garantir cobertura wifi als edificis municipals de la xarxa corporativa

Durant 2017 s'ha realitzat el projecte d'estudi de cobertura WiFi a les dependències municipals de l'Ajuntament de Barcelona. Aquest projecte també determinarà les característiques de cada punt, detallant quin tipus d'Access Point és el més adient de col·locar en un punt determinat segons el nombre o densitat de maquinari que vol accedir al WiFi.

El projecte de mesura de la xarxa WiFi de l'Ajuntament de Barcelona té com a objectiu la generació d'un informe executiu de conclusions sobre l'estat del servei actual i les recomanacions sobre els passos que cal prendre per cobrir les mancances de cobertura WiFi als equipaments municipals estudiats.

La compra d'aquests elements formarà part d'un projecte diferent per la compra i renovació d'equipament de xarxa i per tant es considera aquest avantprojecte com imprescindible per al desenvolupament del projecte principal de compra de material.

Els equipaments que entren dins l'abast de l'estudi del projecte són, en total, 91. Aquests equipaments estan connectats amb fibra òptica municipal.

L'estudi va finalitzar el segon semestre de 2017 i ha generat propostes de millora a 69 equipaments, ha reportat una ampliació de 140 punts d'accés i la re-ubicació d'alguns dels punts d'accés instal·lats actualment.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.1 Telecomunicacions i Infraestructures



Projectes

Establir programa de renovació tecnològica d'equips de xarxa LAN

Com a conseqüència de l'obsolescència dels equips de la xarxa corporativa, s'ha iniciat una renovació dins del pla d'inversió a tres anys vista.

Durant 2017 s'ha procedit a la planificació de la renovació i al redactat del plec i publicació del concurs. S'ha produït l'adjudicació del contracte i l'adquisició del 100% del material a instal·lar.

Trasllat nus de comunicacions

S'ha realitzat un estudi tècnic i de costos per tal de traslladar el nus de la xarxa de comunicacions corporativa existent en el CPD de Glòries, a un edifici de propietat municipal (DHUB)

Durant el segon semestre s'ha realitzat el menor per tal d'adjudicar la redacció detallada del projecte per al trasllat.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.1 Telecomunicacions i Infraestructures



Projectes

Desplegament d'infraestructura per a la utilització del mobiliari urbà per millorar la penetració de telefonia mòbil a la ciutat (small cells)

Els últims anys han anat apareixent diferents tecnologies de telecomunicacions, que donen cobertura a serveis de l'Ajuntament i a la ciutadania, i que necessiten una ubicació en edificis privats, públics i també en la via pública, essent el cas més rellevant el dels sistemes de telefonia mòbil, el WiFi i nous sensors i processadors de serveis municipals i ciutadans. Aquestes tecnologies permeten oferir nous serveis de telecomunicacions amb major eficiència i amplada de banda, i amb una previsió de reducció del cost del servei per bit transmès; la qual cosa impulsarà la seva expansió en els propers anys. Per tant, cal esperar una més gran demanda de llocs on ser ubicats els equips; i això vol dir que seran necessaris nous punts per a sistemes de telecomunicacions per donar cobertura a la ciutat, i particularment a la via pública.

S'han fet gestions i reunions amb la Direcció de Patrimoni, la Direcció de Planificació Estratègica i Fiscalitat per tal de definir el model de relació i els preus a aplicar. En la fase inicial s'ha treballat amb Paisatge Urbà per definir el model d'impacte visual.

L'Ajuntament està elaborant un conveni que permeti als operadors disposar i operar sistemes i equips que donin cobertura a serveis de telecomunicacions ubicats en el mobiliari urbà de la ciutat. Alhora també s'està treballant en el model econòmic que ha de gravar aquest desplegament a través de les ordenances fiscals municipals.

Open Data WiFi

El projecte Open Data Wifi té els següents objectius plantejats per l'Ajuntament:

- Disposar de la informació corresponent als dispositius que s'han associat als equips de la xarxa WiFi outdoor de l'Ajuntament de Barcelona, de manera que aquesta informació estigui:
 - Homogeneïtzada per tal que es pugui analitzar.
 - Tractada de tal forma que no generi un risc de protecció de dades personals
 - Disponible fàcilment (API) i durant un període de temps suficient (històric).
- Posar en valor les dades corporatives.

S'han definit les prescripcions tècniques que hauran de complir les empreses que optin a licitar el projecte. Un cop definit l'abast del projecte s'ha licitat el contracte, i l'empresa adjudicatària està desenvolupant el programari necessari per dur-lo a terme.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.1 Telecomunicacions i Infraestructures



Projectes

Renovació nous proxys

Es despleguen 8 nous proxys SQUID en servidors virtuals de la OSAT més potents i amb versió de SQUID més actual per tal de millorar el rendiment i la estabilitat de la sortida a internet a través d'aquests elements.

Aquests proxys es munten sota una arquitectura balancejada que permet un creixement molt més escalable i balanceja la càrrega en funció de la càrrega que tenen, en tot moment, els proxys.

Desplegament sistema de Mail Transfer Agent (MTA)

S'estudia una solució per analitzar els correus electrònics amb arxius adjunts amb determinades extensions (.jpg, .xls, .doc, ...) abans de que s'entregui al servidor de correu Exchange.

L'objectiu d'aquesta solució és la prevenció i contenció de correus electrònics amb arxius maliciosos que puguin entrar a la xarxa corporativa i pugin desencadenar en virus, troians, ransomwares, etc. que poden ficar en risc els actius de la organització.

La solució desplegada es tracta del mòdul MTA de Checkpoint.

Canvi d'arquitectura dels sistemes Antispam de Correu

S'actualitzen els sistemes antispam de correu a la darrera versió recomanada pel fabricant. Aquesta acció comporta un canvi d'arquitectura en el servei, passant de dos servidors en paral·lel a tres servidors, sent un d'ells el "parent" i els dos restants els "childs".

Amb aquest canvi les polítiques del sistema son més efectives i restrictives guanyant una major prevenció i contenció als correus que entren des de fora cap a dins de la organització.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.1 Telecomunicacions i Infraestructures



Projectes

Model d'ordenació del mobiliari urbà (PDTIC)

La incorporació de nous elements a la via pública ha de fer front al repte d'aconseguir la racionalització del subministrament elèctric i la unificació, l'ordenació i el disseny d'armaris compartits i que estan destinats als serveis municipals. Dins del marc d'aquest projecte s'han realitzat les següents actuacions:

- S'han construït els primers prototips d'armari unificat i s'han validat per a la instal·lació de les obres de la Ronda del Mig.
- S'ha acordat realitzar els prototips dels nous armaris, finançat per l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat, i instal·lar els models que corresponguin en l'obra de Travessera de Dalt.

S'han instal·lat els cinc primers armaris unificats un cop finalitzades les obres de la Rda. del Mig. Per tal de gestionar els armaris, l'agència de l'Energia disposa d'una solució temporal proporcionada per Nearbysensors. S'ha configurat les connexions per accedir als servidors des de la xarxa corporativa a l'eina de gestió indicada, així com la connectivitat del servidor de gestió dels armaris unificats, per obtenir informació de l'estat dels diferents elements de l'armari. S'ha fet l'estudi de les necessitats de la futura plataforma corporativa de tele gestió de l'armari unificat, dimensionada per tal de poder gestionar els armaris actuals i els futurs armaris que s'instal·lin a la via pública.

Connexió a CATNIX de l'Ajuntament de Barcelona per millorar el servei d'internet

El projecte pretén connectar l'Ajuntament amb el punt neutre d'internet a CATNIX i així oferir connectivitat amb els operadors que hi tenen presència.

Durant el transcurs del 2017 s'han pogut aprovar tot els requeriments contractuals, s'ha instal·lat el router i s'han proveït els circuits.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.1 Telecomunicacions i Infraestructures



Projectes

POC i Pilots xarxa de llarg abast (baixa velocitat) per la connexió de dispositius i sensors

El projecte POC i pilots pretén definir el desplegament de la xarxa d'alta penetració i baixa velocitat per IoT i altres serveis socials. Aquest projecte s'engloba dins de l'eix Prioritari de "Millorar l'ús i qualitat de les TIC i l'accés a aquestes", en la línia d'actuació del conveni d'innovació en l'àmbit de internet de les coses aplicada a serveis urbans.

L'objectiu específic principal és fomentar el desplegament de xarxes i serveis per garantir la connectivitat digital.

Durant el 2017 s'ha licitat i executat l'avantprojecte, preparant el plec tècnic i analitzant un cas d'ús d'estudi: Reg (BCASA) i enllumenat.

Finalitzar desplegament total de la xarxa MPLS

El projecte té com objectiu finalitzar la fase de desplegament l'any 2017 a totes les xarxes programades: mobilitat (semàfors), túnels i xarxa Ajuntament i a continuació (any 2018) realitzar les migracions des de les xarxes antigues a la nova xarxa. El desplegament ja s'ha realitzat a la xarxa de túnels i mobilitat.

El mes d'Octubre es van desplegar un total de **223 routers** i queden pendents 30 routers per concloure el desplegament. Posteriorment es començaran les migracions de xarxes corporatives de l'Ajuntament a la nova infraestructura. Manca únicament migrar la ut05, però els telèfons es queden bloquejats al canviar d'IP i es necessita suport de Telefonica per tal de migrar-la.

Durant el transcurs del segon semestre de 2017, s'ha fet el desplegament de 32 equips de comunicacions, 3 són de la xarxa de Túnels, 11 corresponen a la xarxa de Circulació i la resta (18) corresponen a la xarxa de l'Ajuntament.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.2 Operacions i Sistemes



Serveis

Cloud

Millores significatives als serveis Cloud

- Actualització de la cabina de discs
- Eliminació de Sharepoint antic
- Estudi sobre necessitats d'emmagatzemament documental de l'Ajuntament
- Estudi de noves estratègies de contractació de serveis al Cloud

Lloc de Treball

- Programa de renovació dels PC's corporatius
- Certificació d'aplicacions pel seu bon funcionament sobre Firefox i SO de 64 bits (Windows10 i Ubuntu)
- Nou contracte de tècnics de proximitat (suport in-situ)

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.2 Operacions i Sistemes



CityOS

El projecte CityOS consisteix en una plataforma analítica avançada de dades que permet una visió unificada d'informació de ciutat, basada en productes open source, amb la intenció d'oferir-se a la comunitat. A més, permet la integració i correlació de diferents sistemes d'informació (recollint, normalitzant i categoritzant dades), l'anàlisi descriptiva, predictiva, de simulació i modelatge, així com el reconeixement de patrons.

CityOS permetrà elaborar models d'acció per ajudar a la presa de decisions.

Els objectius principals de CityOS són:

- Donar servei a les necessitats d'informació de l'Ajuntament i dels serveis municipals.
- Facilitar els processos i l'anàlisi de dades.
- Disposar d'un model conceptual i de les dades de la ciutat.
- Multiplicar la capacitat de processament de la informació.
- Capacitar l'anàlisi avançada: models predictius, de simulació i de Data Discovery.
- Industrialitzar el tractament de les dades (extracció, qualitat, enriquiment, seguretat).



Plataforma d'analítica avançada de dades que permet una visió unificada d'informació de ciutat

La plataforma es basa en productes Open Source, i té la intenció d'oferir-se a la Comunitat, amb la voluntat de compartir el coneixement i oferir complement a les dades operacionals municipals. Per altra banda, permet una visió unificada de coneixement de ciutat i actua com a repositori universal de dades que facilita la transparència i intercomunicació, tant amb l'interior com amb l'exterior.

S'ha decidit dividir el projecte de construcció de la plataforma CityOS en subprojectes: un per a cada mòdul. També s'han finalitzat les proves de rendiment i contingència de les comunicacions amb els CPD's corporatius, la instal·lació base, configuració i proves unitàries de BUS i del CEP a l'entorn de Preproducció i la definició de les alertes de monitoratge sobre la infraestructura de desenvolupament.

Per altra banda, es van iniciar les proves de Situation Room i es va iniciar el d'ús de genitificació.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.2 Operacions i Sistemes



Projectes

Adquisició de PCs per a Lloc de Treball

El projecte d'adquisició de PCs per a lloc de treball millora l'estat d'obsolescència tecnològica de l'equipament instal·lat i així capacitar els treballadors de l'IMI amb estacions de major potència de càlcul amb processadors i5, disc d'estat sòlid SSD, que augmenta dràsticament la velocitat d'accés al disc i desapareixeran les estacions de treball amb RAM inferior als 4GB. A fi de millorar l'ergonomia i l'espai disponible, el nou equipament serà més compacte que l'actual o del tipus all-in-one, i afavorirà la portabilitat per als usuaris que requereixin una major mobilitat. Això també permetrà rotar els monitors existents assignant les millors pantalles sortints de l'equipament actual a ubicacions equipades de monitors més petits. Els contractes s'adequaran als criteris d'Electronics Watch.

S'ha iniciat el procés d'instal·lació un cop rebut el material i ha quedat pendent de finalitzar la instal·lació dels darrers dispositius per poder donar per finalitzada l'actuació.

Estació OpenExpress

El projecte Estació OpenExpress busca assegurar l'entrada a les plataformes actuals que estan controlades majoritàriament pel Directori Actiu, per tal d'accedir fàcilment als recursos TIC des d'aquest tipus d'estacions. Les activitats realitzades són:

- Laboratori Base i Disseny Nucli Scripts Integració (Finalitzat)
- Validació de Mecanismes d'Integració AD IMI (Finalitzat)
- Implementació de Scripts d'Integració (Finalitzat)
- Estació 1.0: Validació interna. (Finalitzat)
- Disponibilitat per al Desenvolupament (Finalitzat)

El projecte de prototip d'estació OpenExpress s'ha dividit en la seva execució en dues fases. La 1a fase, orientada a les funcionalitats bàsiques està acabada en el stemes d'integració en el Active Directory i implementació de scripts d'integració. Desde el 15/6 fins el 22/6 es va fer la validació interna per part de 5 tècnics de l'IMI. En la 2ona fase s'han afrontat el temes previstos i s'ha fet la seva validació. S'ha previst implantar 25 estacions a partir de 2017, en base a la definició del perfilat, fet que ja correspon a un altre projecte.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.2 Operacions i Sistemes



Projectes

Estandarditzar la virtualització d'aplicacions Windows Corporatives (compatible estacions "open")

El projecte d'Estandarditzar la virtualització d'aplicacions Windows Corporatives pretén realitzar les tasques de modificació de l'actual plataforma NEVI i la definició dels productes a implantar (incloent parametrització i configuració) a la nova estació open per tal de facilitar-ne la transició presentant a l'usuari totes aquelles aplicacions no disponibles en local a la nova estació open via virtualització d'aplicacions (plataforma NEVI presentant aplicacions que no són a l'escriptori).

S'ha realitzat una bateria de proves amb aplicacions crítiques de l'IMI i s'hauran d'analitzar els resultats obtinguts per realitzar els canvis necessaris. Més endavant es faran proves amb usuaris canviant-los les màquines.

Migració de Win7 a Win10 + Certificació Firefox

El projecte de Migració de l'estació actual en Windows 7 32 bits a Windows 10 a 64 bits crea una maqueta de Windows 10 i la certificació de diferents aplicacions. A posteriori, es realitzarà un pilot de màquines físiques, amb usuaris reals i amb l'avaluació del test es podrà començar a fer un desplegament a tot l'Ajuntament de manera consensuada.

S'han migrat més de 90 usuaris en el projecte pilot treballant amb Windows 10 des de 01/12 i sense incidències remarcables. Aquells problemes que es van trobant amb els diferents aplicatius es solucionen amb celeritat repaquetitzant.

Alternatives de Programari Lliure

Estudi previ (avantprojecte + estudi tècnic) respecte a la substitució de productes propietaris per les seves alternatives lliures (a excepció de l'office que es fa en un projecte específic). Inclou tot l'estudi, anàlisi de viabilitat global i detallat i l'estudi tècnic a fons dels procediments necessaris per 2/3 productes a determinar.

Durant l'any 2017 s'ha efectuat la reunió de llançament en que s'ha establert la metodologia de treball, l'equip, l'actualització dels objectius (es mantenen els objectius originals però s'han establert clarament les prioritats i les diferents tasques que es poden llançar en paral·lel) i es va pactar una primera versió del model de priorització de productes a migrar.

Tècnicament s'han creats els usuaris a GID, s'han extret les dades necessàries dels productes seleccionats i s'ha confeccionat l'estudi per part de ITECHGRUP.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.2 Operacions i Sistemes



Projectes

Substitució MS Exchange per Open

El projecte té per objectiu la implantació dintre del mandat d'una nova plataforma servidora de correu/calendari per substituir completament la plataforma actual basada en Microsoft Exchange, que cobreixi les diferents funcions i serveis actuals, incloent la migració de les dades (bústies) de la plataforma actual. S'ha plantejat inicialment mantenir el client MS Outlook (aproximadament el 20% dels usuaris, normalment el més avançats) per facilitar la migració.

LibreOffice

L'estudi previ pretén determinar els processos de gestió del canvi, i definir les eines addicionals i/o guies per facilitar la convivència i el traspàs entre Microsoft Office i LibreOffice.

Durant el 2017 s'ha realitzat la reunió de llançament en què es va establir:

- L'equip de treball i la seva Metodologia
- Aspectes rellevants a tenir en compte dins de l'estudi
 - En l'àmbit tècnic:
 - S'han creat els usuaris
 - S'estan demanant els recursos (VDI) per portar a terme les tasques tècniques
 - Estudi realitzat:
 - Establiment de documents de prova/certificació
 - Estudi impacte global/genèric. - Analitzar a fons les diferències entre Microsoft Office i LibreOffice proposant una acció correctiva i/o preventiva per a cada diferència
 - Estudi impacte particular (en funció de l'ús real)

La reunió de llançament del projecte va tenir lloc el 24 d'octubre de 2017.

Certificació d'Aplicacions Windows i Linux

Certificació de operativitat de les aplicacions que es consideren com mes importants en els sistemes operatius de Windows 10 i Ubuntu (software lliure).

El projecte es va finalitzar en el darrer trimestre de 2017.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat



Serveis

Durant el 2017 s'han realitzat els següents serveis:

Govern de la seguretat

- Seguiment de l'execució del Pla de Seguretat
- Indicadors i seguiment de la seguretat corporativa de dades i ciberseguretat.
- Assistència a CSPD (Comissió de Seguretat en Protecció de Dades) com a Responsables de Seguretat TIC
- Participació a la Taula Funcional de Documents i Taula Funcional d'Atenció a la ciutadania
- Definir pla d'actuació per a emergències de ciberatacs: equip de resposta d'incidents i escalats.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat



Serveis

SMO

Per altra banda, les accions de millora que s'han dut a terme de manera transversal són:

Coordinació d'equips

L'activitat conjunta de la **taula de Serveis** dirigida per l'Oficina de Gestió de Serveis (SMO), amb la participació de l'Oficina Tècnica d'Explotació i els referents de desenvolupament i de comunicacions, amb la resta dels equips de l'organització, facilita la detecció, identificació i resolució d'incidències i problemes, així com les possibles accions de millora que se'n deriven.

Monitorització

La simulació de les funcions crítiques dels serveis a base de sondes, ens permet avançar-nos a potencials incidències d'alt impacte. S'ha ampliat el nombre de sondes fins a les 192 actuals desplegades per tot el territori i amb una cobertura del 56,31% dels serveis crítics.

Sistema de Gestió de Serveis

La consolidació dels sistemes de gestió de Serveis TIC en un únic sistema ens facilita la visió del seu comportament, bàsicament disponibilitat i incidències.

Referents del Territori

El referent de territori és una figura que té una relació presencial permanent amb l'usuari/territori assignat, i actua com a interlocutor de l'IMI per tal d'assegurar en tot moment la disponibilitat dels seus Sistemes d'Informació (SI), i l'accés a la utilització d'aquests.

Coordina les necessitats TIC del territori tant amb els referents i responsables de les dependències d'aquest territori com amb els referents de gerència del territori.

Dintre de l'àmbit dels SI, exerceix funcions de:

- Suport in situ per la planificació i desplegament de projectes transversals TIC
- Informació, supervisió i tutela a l'usuari durant els processos de gestió del canvi
- Gestió de crisi derivades del servei
- Detectar problemes o necessitats concretes, així com necessitats de millora.
- Relació amb els diferents departaments de l'IMI amb la finalitat de proposar i avaluar les solucions funcionals i tecnològiques que es plantegen
- Seguiment de la qualitat dels serveis TIC al territori

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat



Referent de Territori de Gerència de Recursos

Dades del territori:

<i>Identitats (inclou Genèrics)</i>	1.908
<i>Ordinadors</i>	2.055
<i>Seus</i>	98

- Projecte Transversal Renove Casagran i edificis de rodalies de Casagran
- Projecte de canvi de mòbils en el Consistori Municipal
- Construcció del servei TIC per les 2 Oficines de Cadastre
- Nou Model de Printing Casagran
- Ampliació Cobertura Wifi – edificis corporatius



Referent de Territori de Districtes i Drets Socials

Dades del territori:

<i>Identitats (inclou Genèrics)</i>	3.371
<i>Ordinadors</i>	3.910
<i>Seus</i>	209

- Projecte Transversal Renove Districtes i Drets Socials
- Millora Cobertura WIFI edificis
- Projecte desplegament telefonia corporativa i no integrada
- Migració Metaframe a NEVI

DISTRICTES:

- Printing Districtes
- Millora del procés de petició d'accés als sistemes d'informació d'IMH
- Desplegament servei RGSI's a Districtes incorporats al contracte
- Pilot Actes Digitals (2 Districtes): Actes digitals dels plenaris del Districte
- Desplegament Registre d'Atenció als taulells de Serveis Tècnics (pilot Districte de Sants) –CRM
- Integració IRIS de la Demanda de ciutadans als òrgans no reglats (Consell de Barri, Audiència Pública)
- Estudi d'accés a pilones de la ciutat
- Estudi de la millora del servei de llicències d'ocupació de Sant Jordi

DRETS SOCIALS:

- Pilot INNOVEM – Nou model de lloc de treball CSS (PobleNou i Sagrada Família)
- Nova Oficina de Prestació Social

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat



Referent de Territori d'Ecologia Urbana

Dades del territori:

<i>Identitats (inclou Genèrics)</i>	2.502
<i>Ordinadors</i>	1.395
<i>Seus</i>	116

- Projecte Transversal Renove Ecologia Urbana
- Projecte de canvi de telefonia corporativa en Ecologia Urbana
- Migració Metaframe a NEVI
- Migració Projecte PiJ (SAP a SAP Seidor)
- Projecte Nemic 64 bits
- Trasllat de la Fàbrica del Sol
- Projecte Monitoratge Energètic (desplegament)
- Trasllat Servei Clavagueram
- Participació en desplegament i construcció Portal PIU
- Impressió Ajuntament + Sostenible (B/N – Doble Cara)
- Connectivitat 4G per 40 Centres de Conservació de Parcs



Referent de Territori d'Agències, Consorcis i Fundacions

Dades del territori:

<i>Identitats (inclou Genèrics)</i>	2.461
<i>Ordinadors</i>	189
<i>Seus</i>	292

- Pla Renove als següents centres:
 - Consorci Museu Ciències Naturals de Barcelona (CMCNB).
 - Consorci Auditori-Museu de la Música
- Renovació estacions treball a càrrec dels propis àmbits:
 - Fundació Museu Picasso (Renovació total estacions)
 - Institut Barcelona Esports (Renovació parcial estacions)
 - Consorci Biblioteques Barcelona (Renovació total estacions)
- Incorporació Fundació Museu Picasso a Sistema Impressió Uniflow (Canon)
- Adopció Consorci Biblioteques Barcelona sistema impressió segura CANON.
- Migració total usuaris Consorci Educació Barcelona de Metaframe a NEVI.
- Migració total usuaris Consorci Auditori de Metaframe a NEVI.
- Instal·lació de 3 antenes wifi a tot l'àmbit de treball del Museu Blau (CMCNB). Estudi i confecció mapes de calor cara a completar la cobertura total de wifi al 2018 dels àmbits del CMCNB (Museu Blau, Castell dels tres dragons, Museu Martorell, Jardí Botànic), IBE, CBB i CAB-MUSEU DE LA MÚSICA.
- Integració Consorci Mercat de les Flors al sistema SAP Ecofin. Amb aquesta finalitat, se li proporcionen al Consorci 1 router, 1 switch i 4 estacions de treball per connectar-se directament amb xarxa corporativa Ajuntament i agilitzar la feina de SAP. A la resta d'estacions del Consorci, connectades a una xarxa pròpia creada i mantinguda per l'empresa Interworks, se'ls hi proporcionen certificats i connexions NEVI.
- Reconducció tràfic de veu a línia corporativa de dades i baixa del primari fins ara utilitzar per transportar aquesta veu a Fundació Museu Picasso. La Fundació té ara la capacitat per incorporar terminals IP al seu sistema de telefonia.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat



Projectes - Qualitat

Connecta Tutoria

S'ha creat una eina per facilitar la interacció amb el tutor de les persones usuàries del servei de Tutoria IMI. Es tracta d'una aplicació d'escriptori de funcionament molt senzill. L'objectiu és millorar la qualitat en la prestació del servei i alhora, minimitzar les tasques administratives dels Tutors i Tutores, així com racionalitzar i unificar els canals de contacte. El 2017 s'ha implementat el pilot al Districte de Sarrià. A la llarga aquesta eina quedarà integrada amb el portal d'autoservei.



Gestió de queixes i descontent de les persones usuàries

Integració de la gestió de Queixes amb la Taula de Serveis IMI. Durant el 2017 s'ha gestionat un total de 102 queixes.

Quadre de Gestió IMI

S'ha migrat el Quadre de Gestió de la tecnologia Qlik a la plataforma corporativa municipal de Power BI. Les principals funcionalitats afegides són:

- Visualitzar l'ocupació dels Switchs i els dispositius connectats.
- Ubicació física d'estacions de treball i Persones en funció de la electrònica de xarxa a la qual estan connectades.
- Mapa de calor de densitat de Persones/PC.

Gestió del Canvi de Projectes Transversals:

Els principals Projectes transversals dels que hem gestionat el canvi han estat:

- Pla Renove d'estacions Corporatives: Projecte per millorar el parc informàtic de l'Ajuntament, substituint els Ordinadors de menor capacitat per màquines modernes i de molt bon rendiment, especialment en ofimàtica i en temps d'arrancada.

PC's obsolets donats de baixa

2.115

PC's nous instal·lats

2.557

- Pas a Exchange: Migració dels servidor Corporatiu d'Exchange 2007 a Exchange 2013.

23.309

Bústies migrades a Exchange 2013

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat



Projectes - Qualitat

Catàleg de solucions

Durant el 2017 s'ha consolidat el Catàleg de Solucions i l'hem integrat al quadre de gestió de la OTDQIS. Aquest Catàleg és un document que engloba 94 solucions per orientar l'activitat de l'IMI a negoci, i que contribueix a una millora de la comunicació i transparència, del model de relació amb les àrees, en temes com el contracte programa, el reporting de l'activitat o la web de l'IMI, entre d'altres.

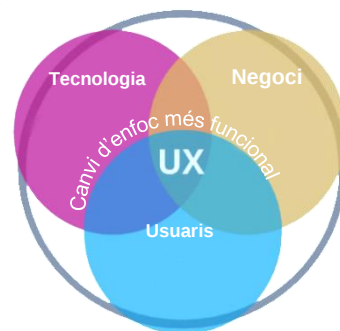
ESPAI IMI

“Aquest projecte té com a principal objectiu apropar-se a l'usuari renovant tot l'espai IMI tenint en compte el que s'ha recollit en l'Avantprojecte realitzat al 2017”

L'Espai IMI es troba dins de la Intranet 2.0 de l'Ajuntament de Barcelona, la seva portada rep unes 20.000 visites a l'any.

Actualment disposa de notícies, repositori documental (presentacions, programari, ...), FAQs, així com pàgines descriptives de serveis de l'IMI, com el servei de tutoria, seguretat o SAU.

Aprofitant la reformulació de l'espai de comunicats interns de l'IMI, la DQIS ha realitzat un avantprojecte per a recollir les necessitats de les persones usuàries per evolucionar l'entorn ubicat a la intranet municipal, realitzant Focus groups, entrevistes personals perfil usuari i personal tècnic, i reunions amb Comunicació interna de l'Ajuntament per a una alineació amb la seva migració de tota la intranet (en curs).



El projecte d'evolució de l'Espai IMI, que es portarà a terme durant el 2018, contempla principalment 3 parts:

- L'adequació de les pàgines existents que es puguin reaprofitar per a re-dissenyar-les de manera que siguin més entenedores, atractives i útils per als usuaris.
- Generació de noves pàgines i continguts en base als resultats de l'avantprojecte
- Implementació i integració de noves funcionalitats amb la integració d'eines com el SISTI o el PowerBi.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat



Projectes - Qualitat

IMI en Xarxa

Durant 2017 l'àrea de qualitat de l'IMI ha dut a terme l'avantprojecte del nou espai de col·laboració de l'IMI. Per a la realització de l'avantprojecte es van fer reunions amb referents de servei, comunicacions i direcció per obtenir el màxim d'informació de les tecnologies i estratègies que la nova eina ha de complir.

Per recollir les necessitats dels usuaris es varen organitzar deu sessions de treball amb diferents participants (mínim de 5 participants en cada reunió), de les propostes i necessitats proposades l'avantprojecte recull aquelles més demandades.

Per verificar la idoneïtat del disseny proposat en l'avantprojecte es va fer vuit tests d'usuari en una maqueta virtual, garantint la utilitat de la proposta final.

Wiki Qualitat

Wiki Qualitat és un dels recursos que conté documentació referent a l'àmbit de Qualitat. Durant l'any 2017 s'ha creat un nou apartat de preguntes més freqüents i s'ha fet difusió d'aquest nou contingut entre el personal IMI.

Comunicats Interns: És un portal que conté un repositori de comunicats emesos, així com de documentació i altra informació rellevant. Durant l'any 2017 s'han fet les següents actuacions al portal:

- Creació d'un nou apartat amb informació sobre l'estat del Pla Renove de PCs, que s'actualitza setmanalment.
- Renovació de l'estil gràfic del portal i de la pàgina d'inici per fer-lo més atractiu visualment i més útil, afegint-hi també noves funcionalitats:
 - Alertes
 - Espai "Sabies què"
 - Calendari d'esdeveniments
 - Visualització de les darreres piulades del Twitter BCN Digital
 - Bàner de notícies destacades
 - Darrers documents pujats al portal

Infografies

Durant l'any 2017 s'ha treballat amb una empresa per generar una sèrie d'infografies. La feina inicial ha consistit en aconseguir una línia gràfica que posteriorment s'utilitzarà en totes les infografies i amb aquesta línia s'ha creat la primera, que porta per títol "Què és l'IMI". Durant el 2018 es recollirà la informació per generar-ne d'altres.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat



Projectes - Qualitat

Millora eines i processos de comunicació interna

Pel que fa a la Millora d'eines i processos de comunicació interna, es comencen a enviar els correus de comunicació interna mitjançant una eina que permet, entre altres, la creació de plantilles amb un caràcter visual i el seguiment de la difusió. S'han generat 5 versions diferents de plantilla segons el contingut del correu.

S'ha posat en marxa l'espai col·laboratiu humhub entre els referents de comunicació de l'IMI per tal de dinamitzar la comunicació entre els membres d'aquest grup i l'equip de comunicació de l'IMI. Es tracta d'una solució en codi obert que permet crear una xarxa social personalitzada.

Comunicació IMI 360°

Durant gran part del 2017 s'ha portat a terme juntament amb la Direcció d'Atenció a la ciutadania la creació de l'espai del CRM del IMI (Comunicació IMI 360°).

El CRM de l'IMI serà una nova eina que permetrà a l'IMI una relació i comunicació amb els usuaris TIC de l'Ajuntament més personalitzada i immediata, facilitant les tasques de qualitat i informació.

L'objectiu final es poder relacionar l'usuari final amb tots els actius i serveis TIC que utilitza, i poder informar-lo en cas de grans canvis, incidències o millores, així com saber la seva opinió sobre els diferents productes o serveis rebuts.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat



Projectes - Qualitat

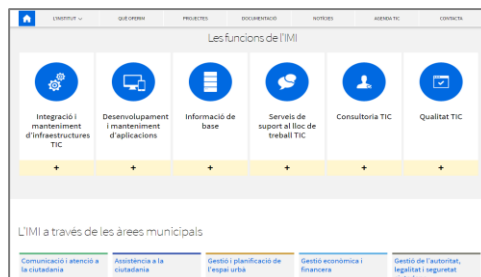
WEB IMI

El projecte Web IMI neix de la necessitat de dotar a l'IMI d'una pàgina web accessible i de consulta. Des de la seva fundació, encara no havia disposat d'una plana web on mostrar als diferents públics (ciutadania, proveïdors, ...) la seva activitat més rellevant. La Web IMI vol esdevenir un lloc dinàmic i consultable per a la ciutadania i proveïdors on es presentin els seus projectes i serveis, es comuniquin les darreres notícies de la organització en l'àmbit TIC i alhora ofereixi un canal online per contactar amb l'organització depenent de l'àmbit de consulta. A més, arrel de les darreres enquestes anuals, creix la necessitat de realitzar una web de l'IMI on es presentin les solucions que l'IMI ofereix a l'Ajuntament en matèria TIC, com a exercici de transparència, facilitat d'accés a la informació, contacte i millora de la marca IMI.

Els objectius principals d'aquest projecte, apart de millorar la marca IMI, són:

- Posicionar-lo com a partner tecnològic de l'Ajuntament de Barcelona.
- Permetre donar a conèixer els projectes i solucions de l'organització com a exercici d'obertura cap a la ciutat i la resta d'àrees del Consistori.
- Concentrar la informació que ara estava disgregada en diferents canals i mitjans o oculta per a la ciutadania.

Per tant, es tracta d'un projecte que aportarà beneficis a la ciutadania. D'una banda, la web facilita l'accés a tràmits online i informació TIC relativa a l'activitat tecnològica de la ciutat de Barcelona. Per l'altra, ofereix un calendari d'esdeveniments a la ciutat relacionats amb la tecnologia.



Durant el primer semestre de 2017 es va finalitzar el projecte.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat



Projectes - Seguretat

Sistema d'Informació de Gestió de Serveis – SISTI

El projecte SISTI va néixer l'any 2016 davant la necessitat de l'IMI de millorar la gestió dels serveis que ofereix a l'Ajuntament en benefici de la seva qualitat.

L'objectiu últim és facilitar la identificació dels punts de millora dels serveis TI a través d'una visió integral dels aspectes operacionals dels mateixos i contribuir a l'orientació de l'organització cap al servei TIC.

El projecte comença per consolidar les diferents solucions tecnològiques actuals de gestió de peticions de servei, incidències i problemes sobre una única plataforma corporativa de gestió de serveis TIC. El treball es va focalitzar en la identificació de les necessitats dels diferents equips implicats i en la construcció de les peticions de servei. El mes de març es va posar en funcionament la primera versió de les peticions de canvis sobre serveis; aquesta entrega va permetre familiaritzar a un primer grup d'usuaris tècnics de l'IMI amb la nova plataforma.

El projecte inclou el Portal d'Autoservei, en línia amb la Transformació Digital de l'Ajuntament de Barcelona, on els usuaris finals podran interactuar amb l'IMI a través d'un eina web que recull informació de les seves peticions i incidències sobre serveis TIC.



Inicialment, estava previst finalitzar el projecte l'any 2017. Diferents aspectes organitzatius, metodològics i tècnics han fet impossible l'assoliment d'aquesta fita dins dels terminis establerts, fent que s'hagi hagut de post-posar la seva implantació per l'any 2018.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat

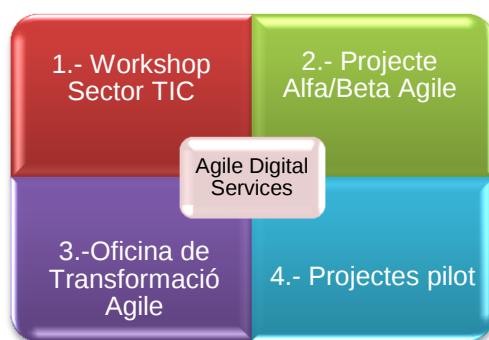


Projectes - Seguretat

Durant l'any 2017 s'han realitzat els següents projectes:

Agile Digital Service

Durant el 2017, dins del marc del programa Agile Digital Transformation, el grup de treball "Agile Digital Services Delivery" ha treballat en les següents iniciatives:



1) **Workshop Sector TIC.** Per tal de preparar aquest Workshop, on van participar un total de 53 empreses del sector TIC amb un conjunt de 65 persones convidades, es van realitzar 2 sessions preliminars internes IMI on van participar un total de 16 persones de l'organització IMI.

Al Workshop es van identificar els aspectes clau a l'hora d'aplicar les metodologies àgils al disseny, construcció i prestació de serveis digitals. El resultat va ajudar a definir l'estratègia per impulsar aquest nou marc de treball agile, així com l'execució dels primers projectes candidats.

Es van fer palesos els principals beneficis que comportaria l'aplicació de les metodologies àgils als serveis digitals, tant per a la ciutadania com per als treballadors municipals:

- Posar més focus en l'usuari final.
 - Apoderar l'usuari en la presa de decisions.
- Ser més flexible i lliurar-li més valor.
- Escurçar el temps de desenvolupament.
 - Millorant a la vegada la qualitat tècnica.
 - Lliurar més freqüentment, de manera fiable, per tal d'avançar el retorn de la inversió.
- Transformar la cultura organitzativa.
 - Posant el focus en la col·laboració i transparència.
 - Més orientació al valor mantenint el control dels desenvolupaments.
- Implementar la millora contínua
 - Sistematitzar la millora contínua basada en cicles curts d'inspecció i adaptació.
 - Dotar l'organització d'agents actius de la millora sistèmica i dels equips.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat



Projectes - Seguretat

Agile Digital Service

2) **Projecte Alfa Agile**. Va consistir en un “coaching inicial” per assentar les bases de la metodologia Agile aplicada a serveis digitals, a través de l'execució del projecte “*Quadre de Comandament per als gestors de la ciutat*”. Les línies de treball d'aquest projecte són:

- Suport en l'aplicació de la metodologia de desenvolupament agile SCRUM sobre el projecte “*Quadre de Comandament Municipal*” per als gestors de la ciutat”.
- Creació d'un repositori d'informació Agile (Espai Agile).
- Elaboració d'un Pla de Transformació Agile

3) **Projecte Beta Agile**. Aquest segon projecte, impulsat durant el segon semestre, consisteix en donar continuïtat al creixement de l'agilitat a l'IMI a través de diferents actuacions. Les línies de treball d'aquest projecte són:

- Suport del pilot Agile SCRUM sobre el projectes “*Quadre de Comandament per a la Gerència Municipal Fase III*”.
- Elaboració del model de contractació de desenvolupament d'aplicacions Agile. Anàlisi del model de contractació de desenvolupament d'aplicacions actual, estudiant l'enfocament dels diferents apartats per tal d'orientar-los a una gestió agile.
- Elaboració del Pla de Gestió del Canvi DevOps. Engloba totes les activitats per gestionar el canvi en la coordinació de les iniciatives Agile i d'arquitectura d'integració, proves i desplegament continu.
- Gestió i millora de la metodologia Agile SCRUM@IMI. L'evolució, millora i adaptació de la metodologia a les necessitats de l'organització o Processos i procediments

4) **Oficina de Transformació Agile (OTA)**. Contractació d'un servei d'Oficina de Transformació Agile, que donarà suport a la implantació de la Transformació Digital de l'Ajuntament de Barcelona, a través del desenvolupament de nous serveis digitals amb metodologies agile. Previsió d'entrada en funcionament al juny del 2018.

5) **Projectes Pilot**. S'ha treballat en l'anàlisi de possibles projectes a l'abast de la “Mesura de govern per a la digitalització oberta”, per tal de valorar la seva gestió mitjançant la metodologia SCRUM. Entre els possibles projectes estan: Sistemes d'Informació de l'IBE, ASI, IRIS, Portal d'Atenció Ciutadana, Sistemes d'Informació de Drets Socials, Portal de l'empleat i Llicències parades de Sant Jordi. L'objectiu és poder obtenir resultats a mig termini, de manera que es pugui aconseguir una implicació per part del client que li permeti lliurar-li valor d'una manera més ràpida i directa.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat



Projectes - Seguretat

Paral·lelament, durant l'any 2017 s'han realitzat sessions formatives per tal d'aconseguir que l'organització vagi adquirint els coneixements i els conceptes que aquest nou marc de treball suposarà.

Redacció de les següents normatives i procediments en l'àmbit de la seguretat

- Aportacions de seguretat a la **Guia de compra pública de TIC de l'Ajuntament de Barcelona**
- **Procediments OSAT** - Definició i implantació de procediments de seguretat a l'oficina OSAT, incloent els següents:
 - Execució de scripts
 - Sortida d'informació corporativa
 - Protecció davant codi maliciós
 - Peticions d'anàlisis forenses
 - Extraccions de correu electrònic
- **Procediments getAccess:**
 - procediments per OSAT
 - procediments SAU
 - procediments Gestió de Versions
- Guia de securització web services
- Normativa Bastionat Ubuntu
- Normativa de política i protecció dels firewalls

Consultoria d'identificació i signatura

Per tal d'establir el futur cap a on s'ha d'orientar la identificació i signatura corporativa, en general i establint estratègia. Inclou MobileID.

Implementació d'un sistema d'OTP – One Time Password

Es tracta d'un producte Opensource per implementar un sistema d'entrega de segona credencial d'un sol ús. Els usuaris de GUB/BOMBERS ho necessiten amb urgència per accedir des de fora de la xarxa corporativa als seus informes de actuació. L'accés s'ha de realitzar de forma segura.

Sistema de traces sensibles d'aplicatiu (Evolució trazapp): Logs Centralitzats – Primera Fase

S'està refent el sistema de logs centralitzats corporatiu, que estava en un producte obsolet i amb poques capacitats de processar logs. Es perden logs i evidències crucials i importants. S'està refent amb producte Open Source. S'ha executat la primera fase d'implantació de l'eina i migració d'una part de les evidències.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat



Projectes - Seguretat

Integració signatura centralitzada del CAOC i Integració amb Valid

Són actuacions que s'han d'executar amb caràcter d'urgència donat que poden afectar al servei de signatura i autenticació. Ve motivat pels canvis realitzats per la CAOC en el seu sistema de identificació i signatura Valid

SFTP (sistema de transmissió segura de fitxers de gran tamany)

Adaptació SFTP per diferents tipus de clients.

KLEOPATRA / BITLOCKER

Es tracta d'eines d'encryptació per a treball segur des de l'estació de treball corporatiu, per a serveis que requereixen alt nivell de confidencialitat en la xarxa. S'han implantat, per exemple, per al personal que gestiona temes de comunicació d'irregularitats administratives (bústia ètica) o UDAI (Afers Interns) de GUB.

Pla d'actuació a curt i mig termini per a la prevenció i resposta a incidents

S'han identificat accions a curt termini i més a llarg termini en base a les lliçons apreses i recomanacions identificades arran de l'alerta del Wannacry i Petya.

Controls plataformes cloud

Desenvolupament d'un marc de treball basat en controls per a les diferents modalitats de serveis cloud existents, per tal de garantir un nivell de seguretat adient.

Pla de Hacking ètic corporatiu (auditoria tècnica d'intrusió)

Auditoria tècnica (anàlisi) de sistemes i comunicacions. S'ha definit un pla per anar fent revisions de les plataformes dins del servei preventiu, que ha executat:

- Webs més rellevants per a l'Ajuntament revisades:
 - guia.barcelona.cat/ca
 - espais.dtibcn.cat
 - guia.bcn.cat
 - ajuntament.barcelona.cat
 - lameva.barcelona.cat/ca/
 - ajuntament.barcelona.cat/es/
 - lameva.barcelona.cat/es/
 - ajuntament.barcelona.cat/ca/
 - lameva.barcelona.cat/en/
 - ajuntament.barcelona.cat/en/
- Xarxes Wireless Ajuntament: Wifis. Test Intrusió/Hacking ètic
- Dominis corporatius: 33% d'analitzat amb caixa negra.
- S'ha executat actuacions puntuals de revisions de seguretat tècniques:
- Pentest puntual Owncloud i Rocketchat
- Auditoria Hacking ètic Bústia ètica

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat



Projectes - Seguretat

Avantprojectes finalitzats

- **LPACAP: Identificació i LPACAP: Signatura:** Finalitzats aquests dos projectes de normalització dels mecanismes d'autenticació i signatura, que s'emmarquen en l'àmbit de la llei 39/2015, d'1 de octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques (LPACAP). Com a resultat s'han obtingut dos informes que detallen:
 - Els mecanismes d'autenticació i signatura actualment acceptats per l'Ajuntament i el nivell de seguretat que proporcionen (alt, mig i baix).
 - Quins mecanismes s'han de tenir en compte per complir la llei i el reglament europeu (REIDAS).
 - Com s'avaluaran els nous mecanismes que arribin d'identificació i signatura, com es classificaran en funció de la seguretat que aportin i els tràmits que es puguin fer amb ells segons aquest nivell de seguretat.
- **GIA Gestió d'identificació i autorització (plec publicat):** Implantació d'un nou model de gestió dels accessos per dotar l'Ajuntament de Barcelona d'una solució centralitzada i de futur en el control dels accessos i autoritzacions que integri les identitats (persones) i recursos TIC (accés als sistemes d'informació) ajustada a les múltiples formes de treball, ubicuïtat o mobilitat.
- **SIEM (Security Information and Event Management) (Plec a Administració):** Aquest projecte contempla l'adquisició d'una solució (equipament físic, programari i llicències) i la prestació dels serveis associats per a la implementació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació i gestió d'events de seguretat, conegut com a SIEM (Security Information and Event Management), que permeti la monitorització en temps real dels principals dispositius de l'entorn de l'IMI, en especial aquells específics de seguretat.
- **Establir la seguretat a prop de la dada: Seguretat BBDD (Plec a Administració):** L'objecte d'aquest projecte es la implantació d'una solució integrada de protecció de bases de dades que permeti realitzar una protecció adequada de la informació emmagatzemada en les bases de dades als entorns de producció, pre-producció i desenvolupament. Amb funcionalitats com per exemple: generar anonimat de les dades per a les bases de dades de pre-producció i desenvolupament o Xifrat de la informació en l'entorn productiu
- **Plataforma corporativa de custòdia de certificats i signatura remota de l'Ajuntament de Barcelona (plec en revisió del tècnic):** El projecte té per objecte la implantació, configuració i posada en marxa d'una Plataforma Corporativa de Custòdia de Certificats Digitals i Signatura Remota, que permeti la gestió completa dels certificats digitals d'empleat públic o d'actuació municipal automatitzada. Comprèn el subministrament del producte solució completa: equips, maquinari i programari, llicències, documentació d'una Plataforma Corporativa de Custòdia de Certificats Digitals i Signatura Remota per l'IMI i la realització de les tasques necessàries per a la implantació i posada en marxa de la solució.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat



Projectes - Seguretat

Securització de projectes estratègics

Diversos projectes estratègics han passat a realitzar-se amb l'ús d'eines cloud. Cal determinar quins casos d'ús es poden resoldre millor amb un cloud públic que amb un privat o si té sentit treballar amb més d'un proveïdor de cloud public donat que els serveis de Cloud Públic són propietaris o determinar casos d'ús per a una orquestració de cloud públic i privat. Cal tenir present que el model actual de Cloud privat IMI és un cloud IAAS/outourcing. El volum de programes es fa extensiu però en l'actualitat comprèn ja una vasta llista:

- Securització Api Security Manager – Datapower
- Compliment de PCI-DSS - Assessorament i pla d'acció per donar compliment a la normativa PCI-DSS de pagament amb targeta.
- eArxiu - Revisió Model seguretat Integració e-arxiu
- CityOS.
- Estandardització TIC ESCOLES BRESSOL
- Roll-out SAP-RRHH Instituts (SIP->SAP)
- SIAS – Automatitzar perfils SIAS en funció categories
- Project Monitor
- Bústia Ètica
- Vincles
- Dependència
- Registre de Sortida
- Signatures a les notificacions molt massives, projecte d'Hisenda
- PSH: polítiques de signatura embargaments automòbils
- MobileID
- Barcelona a la butxaca
- Àrea Verda
- Preinscripció escoles bressol
- SII
- Consulta prèvia: signatura per ordre
- Corporativització Owncloud , Rocketchat i LifeSurvey
- Incorporar consulta BBDD documental de GUB i SPEIS a la extranet
- Parcs i Jardins

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat



Projectes

Gestor d'accessos i autoritzacions (inclou IDP)

El projecte Gestor d'accessos i autoritzacions consisteix en un nou model i sistema de control d'accés corporatiu amb capacitats d'autoritzacions que permeti substituir la controlUser i amb capacitats d'identificar accessos en el núvol i aplicar dos nivells de credencials (OTP), integrat amb GID. Aquest projecte pretén esdevenir el sistema d'autoritzacions Global Corporatiu. També es vol Implantar un Access Manager que proporcionarà:

- Model de govern de la Gestió d'identitats i autoritzacions en el Núvol
- Accés multi canal transparent a les aplicacions i serveis web de IMI des de qualsevol aplicació, dispositiu i lloc
- Accés a les aplicacions mitjançant una sola entrada de credencials, SSO substituint el idjlogin
- Centralització i optimització de les polítiques de seguretat relatives a la gestió d'accessos, substituint paulatinament sistemes antics com la controlUser.
- Capacitats d'alertes, monitorització de rendiment i configuracions extensible a l'entorn de gestió d'identitats

Millora autenticació Corporativa: adaptativa, diferents sistemes de credencials i OTP (One time password)

El projecte pretén crear un sistema que permeti autenticar per diferents mecanismes de credencials segons l'accés i la criticitat del recurs. Aquest sistema ha de poder admetre diferents tipus de credencials: SMS, Token, coordenades, etc. i s'ha de poder integrar en qualsevol producte de control d'accés.

Durant el segon semestre de 2017 s'ha configurat el producte i s'ha desplegat a producció. Resta pendent la integració amb VPN-SSL.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.3 Qualitat i Seguretat



Projectes

Explicar: Com funcionem? Qui fa què? PR

El projecte té per objectiu dinamitzar la informació sobre com funciona l'IMI, què fa?, etc. S'hauran de definir els processos de comunicació necessaris (intranet principalment, però pot haver-hi d'altres), implantar les eines, i generar els continguts.

Durant el segon semestre de 2017 s'han realitzat sessions de treball per explicar a l'agència els continguts proposats i per validar aquest contingut i la línia gràfica per poder seguir avançant amb la resta d'infografies proposades. Rest a pendent d'aprovar el Model de Relació que permetrà iniciar una campanya de difusió del model de l'IMI a les àrees sobre les figures de tutors, RGSI, referents de territori, gerència etc.

Ampliació de la plataforma de Gestió de la disponibilitat (Nimbus)

L'ampliació de la plataforma de Gestió de la disponibilitat (Nimbus) pretén millorar la informació sobre els serveis i posar-ho a l'abast tant dels referents de serveis de l'IMI com dels serveis IMI transversals que ho requereixin, així com dels usuaris de l'Ajuntament que ho sol·licitin. L'objectiu és estendre la solució a tots els serveis oferts.

Durant el darrer trimestre de 2017 s'ha ampliat la plataforma central actual per acceptar sondes per a tots els serveis crítics.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.4 Desenvolupament



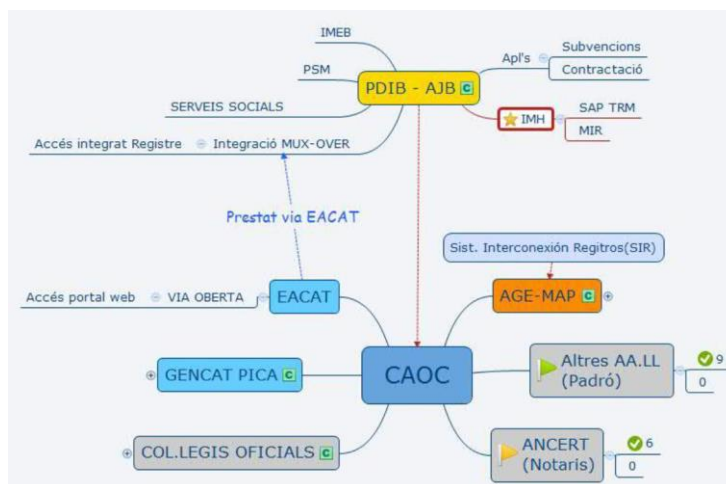
Serveis

Interoperabilitat: intercanvi de dades entre Administracions Públiques

Durant el 2017 s'ha continuat treballant per tal de poder fer efectiu el dret de la ciutadania de no aportar documents que estan en poder d'una altra Administració Pública (AP). Per fer efectiu aquest dret cal que les AP intercanviïn per mitjans electrònics dades o certificats. És el que coneixem com a interoperabilitat. També contempla les consultes de dades per millorar la gestió municipal, que no tenen impacte en la ciutadania.

En resum, destacar que:

- Al llarg de 2017 s'han incorporat per al Pla de Sistemes d'Hisenda (PSH) de l'IMH un total de 21 serveis d'interoperabilitat, molts dels quals ja existien, que s'integren en el nou sistema i que entraran en funcionament el 2018.
- Creació de l'enviament dels registres de factures emeses i rebudes a l'AEAT (Suministro Inmediato de la Información, SII) i, seguint la línia de col·laboració, integració del registre d'entrada de l'Ajuntament amb el SIR (Sistema Intercambio de Registros) de l'Agència Tributària (AEAT)
- Creació de nous tipus d'edictes per enviar al TEU(BOE).
- Integració amb el Registre Públic de Contractes (RPC)
- Incorporació de nous serveis d'interoperabilitat per a l'aplicació de serveis socials (SIAS) i per a la d'escoles bressol. El model d'interoperabilitat existent és el que es mostra a continuació:



3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.4 Desenvolupament



Serveis

Interoperabilitat: intercanvi de dades entre Administracions Públiques

A continuació s'indiquen, de manera cronològica, els principals evolutius, nous serveis, i noves integracions realitzats a la passarel·la d'interoperabilitat al llarg del 2017.

Primer semestre 2017: S'han identificat un total de 54 noves necessitats d'interoperabilitat entre el PSH – IMH, de les quals no totes estan disponibles per part de l'emissor i d'altres que ja estan construïdes. També s'han posat en marxa noves consultes per a Serveis Socials i noves consultes de l'aplicació d'Escoles Bressol de l'IMEB. En concret, es posen en marxa, apart de la ja existent consulta de l'AEAT per tal d'obtenir el nivell de renda, la consulta de les dades del DNI, les dades bàsiques de discapacitat i les del títol de família nombrosa i monoparental. La construcció es va fer al llarg de 2016 i es posa en marxa en la campanya de 2017.

Segon semestre 2017: S'ha posat en marxa nous enviaments al SII (Suministro Inmediato de la Información) a l'AEAT. Des de l'1 de juliol és obligatori en alguns casos l'enviament a l'Agència Tributària dels llibres de registre de l'IVA, mitjançant l'enviament dels registres de facturació,. El subministrament de la informació es fa de manera immediata (SII). Aquesta tramesa d'informació a l'AEAT és obligatòria als ens que tinguin període de liquidació de l'IVA mensual i que:

- Estiguin inscrit en el REDEME (Registre Devolució Mensual de l'IVA).
- Grans Empreses (facturació superior a 6Milions€)
- Grups de IVA

Per altra banda, s'ha realitzat la integració amb el Sistema de Interconexión de Registros (SIR) de l'Estat, s'han posat en marxa noves consultes a l'aplicació de Subvencions, en concret, del grau de discapacitat i del nivell de renda, així com nous enviaments al Tauler Edictal Únic (TEU).

Finalment, ha acabat el servei de RPC – Registre Públic de Contractes, el servei d'intercanvi de titulars amb el Cadastre i l'intercanvi de titulars amb l'AEAT per a l'enviament del SII.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.4 Desenvolupament



Projectes

PSCP: Plataforma de Serveis de Contractació Pública

El Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda, posa a disposició dels diferents òrgans de contractació de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic vinculat o dependent la Plataforma de serveis de contractació pública.

La Plataforma es configura com un portal únic global i integrat per a la difusió de la informació de l'activitat contractual de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i dels ens i empreses que integren el seu sector públic, i de difusió dels perfils de contractant dels seus òrgans de contractació, d'acord amb les previsions de la legislació de contractes del sector públic.

Aquest nou servei ofereix una única modalitat i, en funció del tipus de missatge, es pot realitzar qualsevol de les següents operacions:

- Publicació d'un anunci de licitació.
- Publicació d'una adjudicació de contracte.
- Cancel·lació d'una licitació o adjudicació.
- Esmenes sobre les publicacions ja enviades a PSCP.
- Consulta de l'estat de les publicacions associades a un expedient.

S'ha realitzat la integració de la Plataforma a l'Ajuntament.

Anàlisi requeriments aplicacions corporatives per a l'adaptació al desplegament en nous dispositius

El projecte pretén estudiar els requeriments que suposa per a les aplicacions l'adquisició de nous dispositius i, d'una proposta metodològica de processos de selecció, homologació i adquisició d'aquests. Per aquest motiu es confeccionarà un catàleg dinàmic de dispositius per cobrir les necessitats de mobilitat i a partir d'aquest disposar d'un procés d'aprovisionament àgil i ajustat a les especificitats de la mobilitat.

Durant el transcurs de 2017 s'ha contractat el projecte, iniciant-ne la seva execució a finals del període.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.4 Desenvolupament



Projectes

Construcció aplicació IRIS per a dispositius Android

El projecte es dedica a la construcció de l'aplicació per a dispositius Android per a l'ús per part de col·lectius de treballadors municipals i de contractes externes., es considera l'opció Android perquè és la predominant en el mercat.

Durant el 2017 s'ha realitzat el kick off i s'ha avaluat com a viable el codi per a Android després d'una primera tasca d'anàlisi. Només queden pendents les valoracions de proveïdors i les proves de tasques d'usuaris que es faran durant el 2018.

Eliminar Centura i Notes. Migració a altres plataformes les aplicacions o dades

El projecte pretén eliminar l'ús de Centura i Notes, pel que es cataloga i selecciona la millor plataforma de desenvolupament per a la transformació de les aplicacions que actualment estan desenvolupades en Centura v3.1 i Delphi 5, i realitzar la transformació/migració d'aquestes aplicacions a la nova plataforma de desenvolupament seleccionada. També es vol mantenir les dades històriques en aquelles aplicacions que actualment existeixen només en entorns per a consultes passades i així poder eliminar les aplicacions obsoletes.

Durant el transcurs de 2017 s'ha executat l'avantprojecte, identificant i valorant 10 aplicacions a migrar a una altra tecnologia i preparant la redacció del contracte.

Implantació Eina API Manager & SOA per governar als serveis i d'un gateway de seguretat i Definició

El projecte proposa la implantació d'una eina API Manager & SOA per tal de governar els serveis i d'un gateway de seguretat i definició del servei de l'API Manager.

Fins el mes d'octubre es va fer la conceptualització de la solució i el desplegament de l'eina en entorns de desenvolupament, pre-producció i producció, quedant la validació de la documentació entregada per a principis de 2018.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.5 Informació de Base i Cartografia



Serveis

Open Data

Aprovació el 13/07 per la Comissionada de Tecnologia i Innovació digital, Francesca Bria i pel Gerent de l'IMI, Paco Rodríguez, del "Repte Barcelona Dades Obertes". El Repte Barcelona Dades Obertes és un projecte pilot de l'Ajuntament de Barcelona per promoure l'ús de les dades obertes publicades al portal Open Data BCN a través d'un concurs.

S'adreça als alumnes de 3er i 4t d'ESO dels centres públics de la ciutat de Barcelona a través del seu professorat i s'inscriu dins l'aprenentatge basat en projectes. El concurs inclou formació al professorat i un acte públic final de presentació de projectes.

Aquest pilot pretén situar Barcelona com a capdavantera en la introducció del coneixement de les dades obertes en l'àmbit educatiu.

Es crea al Portal Open Data BCN d'un apartat específic pel Repte amb els subapartats: Què és, Novetats Repte i Centres Participants on es va explicant cada una de les accions que es fan dins el projecte. El projecte es va presentar en una sessió al Consorci d'Educació de Barcelona del Repte Barcelona Dades Obertes per a tots els professors dels instituts que hi puguin estar interessats. S'inscriuen 7 centres i un 8è 'Camps d'aprenentatge' hi participa de forma especial. A cada un d'ells se'ls va convidar a un taller inicial i se'ls va assignar els seus respectius projectes.

Principals funcionalitats implementades:

- El servei Open Data BCN publica el codi font obert al GITHUB de l'Ajuntament de Barcelona i es federa amb el portal de dades obertes de l'estat
- El portal estrena nova funcionalitat de cerca de dades per geolocalització
- Realització d'una "Guia de publicació de datasets a Open Data BCN" per facilitar la tasca als departaments Interns Ajuntament
- Noves Estadístiques al Portal Open Data BCN

S'ha afegit, en un exercici de transparència, els següents gràfics als ja existents:

- Gràfica de barres amb el nombre de datasets publicats per Temes/Subtemes
- Sessions per idioma
- Evolució del registre d'usuaris i les seves peticions

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.5 Informació de Base i Cartografia



Serveis

Desenvolupament GIS

Durant 2017 s'ha donat suport al desenvolupament del Portal d'Informació Urbanística a partir de la col·laboració en el desenvolupament del nou Sistema d'Informació Urbanística i l'habilitació de noves funcionalitats com, per exemple, la possibilitat d'imprimir des del Portal. Els portals de difusió cartogràfics s'han mantingut amb l'elaboració de nous evolutius per a millorar la difusió cartogràfica: CartoBCN, GeoPortal i PlànolBCN, el mapa guia de la ciutat amb la incorporació de noves funcionalitats i el desenvolupament del Widget PlànolBCN. En aquest sentit es destaca el suport al desenvolupament del projecte del Pla d'Usos de Gràcia, que s'ha fet amb aquests evolutius al Widget de PlànolBCN, i la integració del widget del plànol al Portal IRIS - Incidències Reclamacions i Suggestions.

Apart d'aquests evolutius s'han incorporat altres avenços tecnològics:

- Ampliació del catàleg de Conjunts d'Informació Cartogràfica i adequació a la directiva EU INSPIRE. Nous serveis de descobriment i visualització.
- Evolució de l'API del mòdul comú OpenSource de visualització Cartogràfica: Geocomponents.
- Suport al desenvolupament del projecte Tràmits MobileID: Integració de la component cartogràfica.
- Publicació de serveis de recolzament a la identificació d'obres per codis QR per ACEFAT. Incorporació del nou Topogràfic 1:1000 al servei de consultes d'afectacions d'obres (eWise).

El servei també ha tingut papers accessoris i de referent tècnic per a la implementació d'altres serveis com ara:

- Participació en la definició del projecte del tràmit de les Llicències de Parades de Sant Jordi en la vessant d'utilització dels mòduls comuns cartogràfics.
- Suport al projecte d'implantació del GIS de Bomber, al projecte Rosmiman – Enllumenat i al projecte del Catàleg de Patrimoni Arquitectònic
- Participació en la preparació dels Plecs per l'AM Global IMI, lot IBC.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.5 Informació de Base i Cartografia



Serveis

Gestió municipal de la LOPD

Durant l'any de 2017 s'han dut a terme les següents accions:

- Inici d'integració dels continguts de LOPD en la intranet de l'IMI i se n'ha fet el retorn de l'auditoria. Com a conseqüència d'això, hi ha una consolidació i millores de l'entorn col·laboratiu LOPD i de consulta (wiki-foro).
- Suport als projectes estratègics i desenvolupament del projecte d'adequació al RGPD: Aconseguida Fita 1 i Fita 2, s'ha realitzat la formació interna RGPD a GOFs i Directors i s'ha adaptat al RGPD els:
 - Plecs Tipus Corporatius per incloure les clàusules LOPD (pendent l'aportació de Seguretat)
 - Contingut de la Seu Electrònica
 - Clàusula de consentiment informat
- Expedient pel nomenament dels Gerents Respectius com a Responsables Executius de Fitxers recollint checks pre AIPD (en curs).

Gestió de la Informació de Base

Pel que fa a la gestió de la Informació de Base, s'han realitzat les següents tasques:

- Adquisició de llicències FME per al tractament massiu de dades amb component espacial això ha permès, per exemple, la integració d'informació d'obres a l'espai públic del districte 8 combinant Plataforma Vista! i tractaments FME per a l'automatització o la integració d'informació d'obres a l'espai públic del districte 5
- Projecte EIAE: Preparació dels pilots relacionats amb el nou Cens de Locals en Planta Baixa
- Distribució del programari QGIS als usuaris corporatius per donar suport a les necessitats actuals i futures de tractament i visualització de dades sobre el territori.
- Preparació de la informació sobre Carrils bici per al web "Com s'hi va"

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.5 Informació de Base i Cartografia



Serveis

Pla de Ciutat

Durant l'any 2017, s'han realitzat diverses tasques de gestió dels límits de la ciutat, entre elles, els treballs de delimitació del terme amb Sant Cugat del Vallès a partir d'un acord tècnic entre els dos ajuntaments o l'alteració de terme amb Sant Feliu de Llobregat i Montcada i Reixac, que ja ha estat publicada al DOGC.

S'ha definit i implantat un circuit de canvis entre els conjunts d'informació urbanística i els bàsics municipals (cartografia base, adreces i parcel·lari). Fruit d'aquests avenços s'ha pogut desplegar un nou catàleg de visions en el VISTA!, basat en els C.I.G (Conjunts d'informació geogràfica) de l'Ajuntament de Barcelona i d'acord amb el Pla Cartogràfic de Catalunya o el component gràfic per la generació del format GML que permet el compliment de l'intercanvi d'informació gràfica amb la Oficina Virtual del Cadastre i s'han fet millores evolutives del CELIAWEB versió 1.7. Aquestes millores permeten diversos usos per al registre local i afegeix la marca d'empadronament en locals no habitatges

S'ha implantat a Patrimoni Municipal, BAGURSA i Urbanisme. Els treballs en l'àmbit tecnològic també han permès, conjuntament amb Ecologia Urbana, la planificació i preparació del desplegament del nou portal urbanístic. Les dades urbanístiques mostrades al portal s'han refós sobre la cartografia base i el parcel·lari municipal ETRS89 i també s'ha adequat i implantat la Nova Geo 4.6 als requeriments de comunicació de SAP CDS. SAP CDS és un sistema d'informació del Pla Sistemes d'Hisenda, que gestiona els immobles (Cadastre) de la ciutat i el desplegament del FME (Feature Manipulation Engine; ETL de dades geogràfiques) per a l'evolució en multi-format dels processos d'integració i explotació del SITEB.

Cadastre i Padró han estat dos dels eixos importants de treball. Apart dels canvis ja esmentats, s'ha donat suport a la preparació de la Ponència de Valors del Cadastre i a la càrrega en el sistema municipal (SAP Cadastre). En concret, en cartografia i en les adreces dels immobles i conjuntament amb Ecologia Urbana, Desplegament d'Habitatges buits: S'ha codificat l'adreça de les pòlisses d'Aigües de Barcelona (AGBAR) amb nul o petit consum o pòlissa de baixa, dels següents barris: Camp de l'Arpa, Carmel, Ciutat Meridiana, Eixample Dreta, Eixample Esquerra, Poble Sec, Porta, Prosperitat, Sant Antoni, Torre Baró i Vallbona. També, en aquest barri, s'ha preparat la relació d'habitatges CELIA (amb origen cadastral) sense empadronats.

S'ha adequat i implantat el Suport a l'explotació i a l'anàlisi del Cens Comercial 2016, realitzat amb Barcelona Activa i la Direcció de Comerç.

El cartulari de la ciutat ja compta amb el canvi de denominació de dues places: Joan Carles I per Cinc d'Oros i Hispanitat per Pablo Neruda.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.5 Informació de Base i Cartografia



Serveis

Població

Pel que fa als serveis de Població, durant el 2017 s'ha dut a terme:

- Compliment de la carta de serveis.
- Participació en la iniciativa ZOOXXI
- Actuacions de coordinació amb altres organismes:
 - Reunió del grup de treball de padró de Drets de la ciutadania:
 - Informació a entitats i associacions sobre procediments padronals
 - Secció Provincial Consell Empadronament: sessions ordinàries
- Decret de l'Alcaldessa amb data 09/11/2017 per a la creació de la Comissió del Padró municipal d'habitants; primera sessió 17/11/2017. El grup de treball de millora de la gestió padronal a les OAC ha revisat procediments, el nou model d'inspecció d'al·legacions i adaptacions informàtiques, com el nou aplicatiu ePOB o la posta en marxa dels serveis SAU i de gestió d'incidències de l'aplicatiu. Aquesta mateixa unitat participa en el grup de treball de padró d'ajuntaments i Diputació de Barcelona que busca una major harmonització de procediments padronals i crear un nou tipus d'interoperabilitat padronal.
- S'ha participat en les Sessions ordinàries de la Secció Provincial del Consell d'empadronament (18/07/2017, 28/09/2017 i 27/11/2017) i la Sessió extraordinària de la Secció Provincial del Consell d'empadronament (28/09/2017): Xifres Oficials de Població 01-01-2017 de la Província de Barcelona i també en les eleccions al Parlament de Catalunya i la iniciativa Terrasses.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.5 Informació de Base i Cartografia



Projectes

Virtualització de Dades

El projecte de Virtualització de Dades consisteix en la definició i construcció d'un entorn de tractament i preparació de dades per tal de subministrar-les tant als sistemes d'informació corporatius com a sistemes externs que necessitin la informació municipal.

L'objectiu d'aquest projecte és oferir dades corporatives i de ciutat, en temps i forma, heterogènies o no, als sistemes d'informació al mínim cost a través d'estratègies que evitin la duplicitat de valors.

Durant el segon semestre de 2017 s'ha finalitzat l'execució de l'avantprojecte.

Impulsar Model d'Informació de Base (MIB estès a dades de Ciutat i tràmits no reglats)

El projecte pretén ampliar les funcionalitats i estructura del MIB per oferir un servei més ampli que inclogui dades de ciutat i informació provinent de tràmits no reglats que incrementin la quantitat i qualitat de la informació, així com altres fonts externes de ciutat que permetin les explotacions massives de les dades que hi resideixen. Aquesta nova dada ha de ser accessible tant a través dels serveis del MIB com per l'aplicació MIBconsulta.

Per tal de dur a terme el projecte, s'han de realitzar els següents canvis:

- Modificació del servei d'alta de persona i empadronament.
- Modificació del servei de persona convivent.
- Actualització massiva de les dades de Padró.

Durant el 2017 s'ha iniciat l'execució del projecte.

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.6 Estratègia i Nous Projectes



Serveis

El Departament de projectes, dins de la Direcció d'Estratègia i Nous Projectes és el responsable de coordinar la definició del Pla Transformació Digital de Mandat de l'Ajuntament (PTDA) i monitoritzar la seva execució; en aquest sentit supervisa i controla de manera transversal la cartera de projectes, definint, dissenyant i governant els diferents processos que donen cobertura al cicle de vida complet d'un projecte, des de l'alta d'una demanda fins a la implantació i tancament del mateix, amb la posterior valoració del client; permetent en tot moment una visió global i transversal.

La Direcció de Projectes està estructurada en tres grans àmbits d'actuació:

- Gestió de la Demanda (OGD | Oficina de Gestió de la demanda)
- Gestió de Projectes (PMO | Oficina de Gestió de Projectes)
- Gestió de la Informació (PMO i OGD)



Gestió de la Demanda

Gestió i govern del procés de creació, aprovació d'iniciatives i actuacions, i assessorament i suport als Responsables Sectorials/Transversals de l'IMI en les diferents fases d'aquest procés.

Les funcions principals són:

- Governança del procés de gestió de la demanda
- Planificació i gestió d'iniciatives
- Suport en l'assignació de recursos d'actuacions
- Planificació i seguiment pressupostari
- Assessorament i suport a RSEC/RTrans en la gestió d'iniciatives



Gestió de Projectes

Seguiment i govern dels projectes, i assessorament i suport als caps de projecte en l'execució dels projectes que es duen a terme a l'IMI.

Les funcions principals són:

- Governança del seguiment de projectes
- Aportació d'eines, metodologies, estàndards i bones pràctiques en gestió de projectes,
- Assessorament i suport als caps de projecte externs en la gestió dels projectes
- Suport als caps de projecte en el seguiment d'actuacions a través de l'eina de gestió de projectes
- Administració, formació i suport funcional de l'eina de seguiment de projectes



Gestió de la Informació

Definició del model de reporting corporatiu i govern del procés de gestió de la informació de l'àmbit dels projectes.

Les funcions principals són:

- Governança del procés de gestió de la informació
- Definició del model de reporting
- Definició, disseny i evolució d'informes i quadres de comandament segons públic objectiu
- Preparació i anàlisi de la informació sobre iniciatives i actuacions pels diferents Òrgans de govern de projectes de l'IMI.
- Elaboració d'informes sota demanda o de forma recurrent

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.6 Estratègia i Nous Projectes

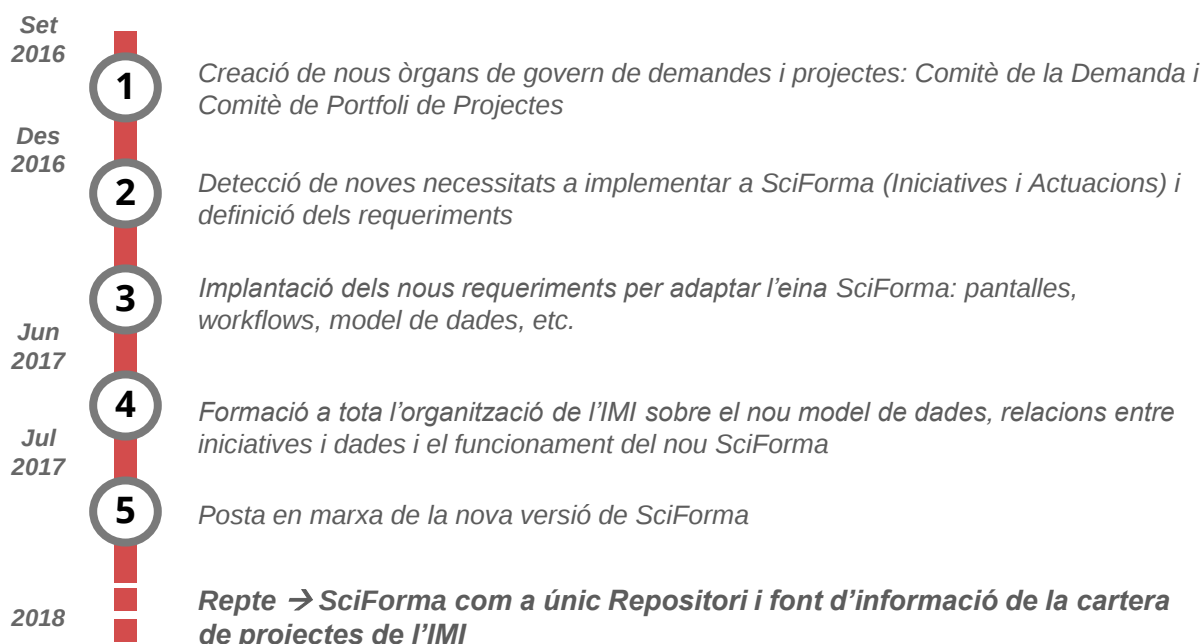


Projectes

REENGINYERIA I IMPLANTACIÓ NOVA VERSIÓ EINA DE GESTIÓ DE PROJECTES

El setembre de 2016 van arrencar els òrgans de govern dels processos de gestió de la Demanda i de Projectes, des d'aleshores, cada vegada són més els requeriments d'informació que es demanen portar a aquests òrgans per facilitar la presa de decisions.

En el marc del nou model de govern i seguiment dels projectes i de la seva inversió, va sorgir la necessitat de realitzar una **revisió del model de dades, reenginyeria, adaptació i implantació** de la nova versió de l'eina de gestió de projectes: SciForma.

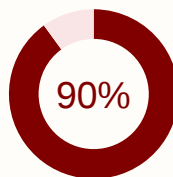


Indicadors formacions



11 SESSIONS

7 Caps de Projecte
4 Resp. Sectorials /
Transversals



ASSISTÈNCIA



75 ASSISTENTS



7,84 VALORACIÓ GLOBAL

3. L'activitat

3.3 Els projectes i serveis transversals de l'IMI

3.3.6 Estratègia i Nous Projectes



Projectes

ASSESSORAMENT EN LA METODOLOGIA DE GESTIO DE PROJECTES

Durant el darrer trimestre de 2017, el Departament de Projectes i l'Oficina de Gestió de Projectes han posat en marxa l'assessorament en la metodologia de gestió de projectes, per aquells nous Caps de Projectes que s'han incorporat a finals d'any a l'IMI.

La gestió de projectes de l'IMI es basa en els principis següents, els quals han de servir per establir una base comuna per a tots els projectes gestionats pels caps de projecte de l'IMI:



Objectius i beneficis clars



Reutilització d'experiències similars



Definició clara de rols i responsabilitats



Gestió per fases



Gestió per excepció i escalat

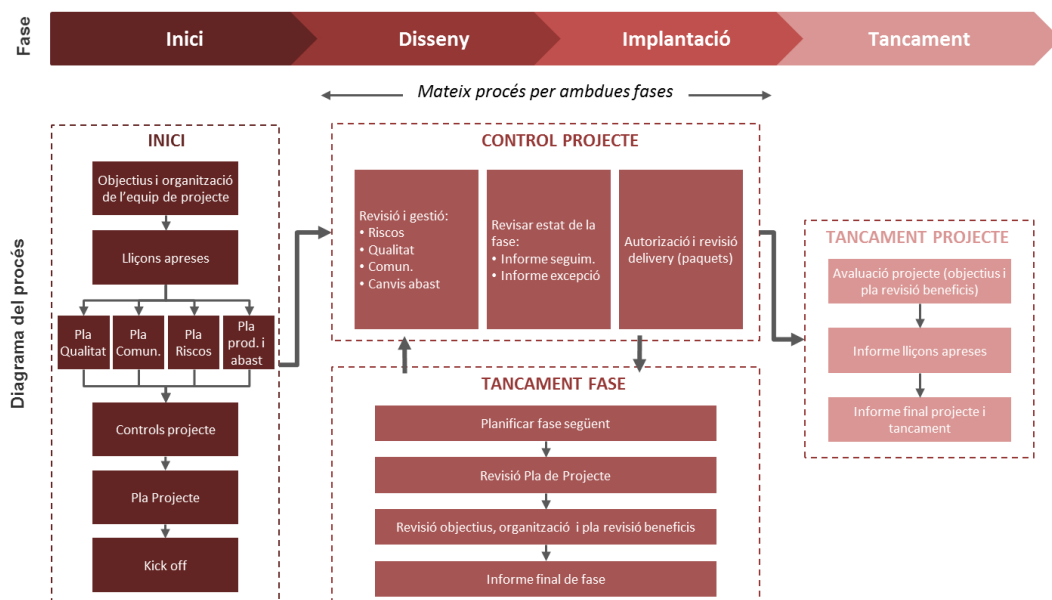


Focalització en els productes



Adaptació del context del projecte

Per tal de donar cobertura als principis següents, els processos de cadascuna de les fases de gestió del projecte estaran conformats de la següent manera:



Des de l'Oficina de Gestió de Projectes es duu a terme el seguiment dels caps de projecte mitjançant un seguit de **lliurables**, que permeten **avaluar** el seu rendiment en la gestió dels projectes/avantprojectes i donar feedback sobre els lliurables presentats.

3. L'activitat

3.4 Representació TIC i Reconeixements

A continuació es detalla la participació en esdeveniments, l'assessorament i la coordinació amb altres organismes i entitats que ha tingut l'IMI durant el 2017, així com els premis guanyats.



- **Sentilo** ha resultat finalista del Sharing&Reuse Award.

Open Data



- Presentació 'Estratègia de Dades de l'Ajuntament de Barcelona. Open Data BCN' dins del curs de la UPF: Instrumentos y experiencias de control de gestión y evaluación.
- Assistència i Presentació Portal Open data BCN al XVI Fòrum TIG SIG OPENgeoDATA
- Col·laboració amb la Universitat de Nebraska i la UPF a The first international conference on **Big Data Meets Survey Science (BigSurv18)** que es farà el 25-27 d'Octubre, 2018 at the Research and Expertise Center in Survey Methodology (RECSM) de la Universitat Pompeu Fabra a Barcelona.
- Ponència Open-Geodata al Fòrum TIGSIG 2017
- Reunió amb la Foundation for Public Code i col·laboració amb l'Ajuntament d'Amsterdam per a la publicació de solucions en codi obert al Github i promoure'n l'ús i la reutilització



- Es continuen fent sessions en petits grups per tal d'anar fent arribar la Cultura Open Data BCN a l'organització: Direcció de Contractació, Equip de Bussines Intelligence, Equip de Medi Ambient, BSM...
- Estudi del Portal Open Data BCN per la Fundació COTEC sobre Reutilització de Dades.
- Assessorament en matèria d'Open Data a Japan Center for Regional Development, Ajuntament de Seoul i Govern d'Andorra.
- Participació en les VIII Jornades Ibèriques d'Infraestructures de Dades Espacials, a Lisboa, i en les comissions tècniques de IDE Local i Arquitectura i Normes.

Gestió municipal de la LOPD



- Suport al conveni amb Localret per impulsar la plataforma DECIDIM
- Monitorització de dues enquestes per part d'Ecologia Urbana. Les dades s'integren a l'intranet IMI.
- Presentació de l'auditoria LOPD als diferents òrgans de l'Ajuntament (Hisenda; Sindicatura de Greuges; Drets, Ciutadania, Participació i Transparència; Empresa, coneixement innovació, etc.)
- Píndola informativa als contractadors per poder obtenir la relació de contractes-fixers LOPD a partir de SAP.

3. L'activitat

3.4 Representació TIC i Reconeixements

A continuació es detalla la participació en esdeveniments, l'assessorament i la coordinació amb altres organismes i entitats que ha tingut l'IMI durant el 2017, així com els premis guanyats.

Esdeveniments TIC



L'Ajuntament ha organitzat un estand a l'Smart City Expo World Congress amb el lema "Linking talent for Barcelona", s'han presentat 23 projectes TIC que donen solucions als quatre grans reptes que afronta actualment Barcelona: Habitatge, Mobilitat, Sostenibilitat i Desenvolupament social i Participació, a més de les infraestructures digitals de ciutat. També hi han estat present 18 empreses locals (seleccionades per Barcelona Activa) que desenvolupen solucions, productes o serveis a la ciutat de Barcelona. Al mateix estand hi hagut un espai de networking i ponències que ha acollit 36 activitats diferents, presentacions de projectes municipals, iniciatives de ciutat social o d'impacte en el teixit econòmic.

El mes de Novembre, la comissió CCAB (Connected Cities Advisory Board), de la WBA (Wireless Broadband Alliance) va publicar la darrera versió del document guia per les ciutats connectades, en el qual va participar el IMI.

Ciutadania



- El comissionat Tecnològic i d'innovació Digital i l'IMI van engegar un pla de treball amb l'objectiu de guiar la transformació i la innovació digital en el sector públic. Arrel d'aquest pla IMI ha coordinat tres workshops que s'han dut a terme amb la participació d'empreses i organismes del sector TIC i de la innovació. L'objectiu d'aquests ha sigut posar en comú els reptes en els diferents àmbits de cada workshop per tal de que els participants aportessin les seves idees permeten enriquir el procés de transformació : 1. Workshop d'estàndards Oberts i codi Obert (participació de 80 empreses) Dirigida a empreses 2. Workshop metodologies àgils aplicades a serveis digitals (participació de 65 empreses del sector TIC). 3. Workshop de co-creació de polítiques públiques (falta participació d'empreses)
- Roda de premsa presentant el servei Barcelona Wifi a la flota d'autobusos de Barcelona
- Mobile World Congress: Presentació del CityOS a l'estand de la Mobile World Capital.
- YOMO (Youth Mobile Festival)
- Sharing and Reuse Awards 2017
- Advanced Factories
- Forum anual leadership and governance in multilevel Europe: Empowering the public sector
- Congr s de Govern Digital
- Jornada de Compra pública innovadora.

3. L'activitat

3.4 Representació TIC i Reconeixements

A continuació es detalla la participació en esdeveniments, l'assessorament i la coordinació amb altres organismes i entitats que ha tingut l'IMI durant el 2017, així com els premis guanyats.

Treballadors IMI



- **Coordinació de la jornada corporativa- La transformació digital i l'IMI:** Dirigida als treballadors de l'IMI, un nou model de sessió participativa. El seu format va ser amb taules dinàmiques on tots els assistents hi van participar. L'assistència va ser d'unes 100 persones.:
- **6 de Novembre 2017. Presentació al sector** de la Mesura de Govern de digitalització oberta i el desenvolupament àgil de serveis a l' Administració Pública i el pla de Sistemes de desenvolupament i el nou sistema de contractació AM. Assistència: 210. Ubicació: UPF Ciutadella. Ponents: Paco Rodríguez, Francesca Bria, Anna Bastida, Xavi Roca, Óscar Alonso, Jose Rodríguez, Rafael López, Andrés Fernández i Ivan Ortiz.

IMI Institut Municipal d'Informàtica
<http://ajuntament.barcelona.cat/imi/ca>



**Ajuntament de
Barcelona**