

Resumen contenidos

Jornada día 16 de diciembre de 2020

“Inteligencia artificial, algoritmos, transparencia”

Laia Bonet:

. La Inteligencia Artificial es de máxima relevancia y aplicada a la administración pública ofrece un modelo de transición justa centrada en la personas. Puede revolucionar la prestación de los servicios públicos. Permite hacer más cosas con menos recursos pero no todo vale. Un modelo de IA útil y confiable a través de una hoja de ruta con algoritmos concretos y datos a nivel municipal. Regulando los riesgos sociales de la IA y garantizando la supervisión humana en la toma de decisiones automatizadas.

. Tenemos un compromiso respecto a los datos que alimenten sistemas inteligentes: tienen que ser datos abiertos y públicos, así podremos asegurar un beneficio recíproco entre la administración y la ciudadanía.

El uso de la IA tiene que ser un uso lícito, ético y con robustez técnica. También es de justicia social. A nivel europeo, promoveremos estándares comunes para la aplicación de la IA en las ciudades para poner en valor el liderazgo local en la transición digital europea.

Virgínia Luzón:

. La ciudadanía no sabe si quién comunica es una persona humana o una inteligencia artificial. De ahí la importancia de la visión humanista de la IA y de la transparencia de la IA. Muchas personas no tienen una alfabetización digital estándar para discernir en el mundo web si detrás hay un algoritmo o una persona.

. Hace falta un conocimiento transversal y humanístico en el mundo del siglo XXI. ¿Los datos van a tener un carácter más transparente desde el ámbito de la comunicación? Por esto estas jornadas sobre Transparencia y Eficacia Comunicativa son tan importantes.

JORNADAS TRANSPARENCIA Y EFICACIA COMUNICATIVA: **EL DERECHO A ENTENDER.**

Núria Oliver:

. La transparencia es importante. Hay diferentes tipos de opacidad: un sistema puede ser opaco de manera consciente para no perder competencia con sus adversarios. También existe la opacidad de conocimiento, es decir, los receptores no lo entienden si no se ha invertido en conocimiento. Y la opacidad intrínseca con cajas negras con millones de capas, de arquitectura compleja a nivel informático. Para combatir estos tipos de opacidad existen diferentes regulaciones y técnicas diversas: diseños de sistemas de algoritmos explicables y transparentes. El uso de sistemas computacionales pueden interaccionar con personas que impacten e influyan a las vidas de las personas. Por ejemplo: en la sanidad o en la banca.

. Las garantías de no discriminación por parte de los algoritmos son los tributos protegidos tipo el sexo, la raza, etc. Hay que poder tener acceso a las evaluaciones de los sistemas para ver que no manifiesta ningún patrón de discriminación. Los algoritmos están entrenados hacia el aprendizaje a partir de datos. Pero estos datos son privados, no públicos. La reproducibilidad de estos sistemas es difícil al no ser datos públicos. La única manera de preservar los derechos fundamentales de las personas es implementando la regulación, no creo en la autoregulación.

. ¿Por qué utilizamos algoritmos para tomar decisiones y no usamos los humanos? Las personas somos egoístas, corruptas, tenemos prejuicios en la toma de decisiones. Hay que saber cuáles son las debilidades en las decisiones humanas y los algoritmos pueden ayudarnos en la mejora de las decisiones humanas. La perspectiva constructiva en el aprovechamiento en los algoritmos de IA sería el objetivo. Los algoritmos tienen que utilizarse para la mejora de las decisiones para tener una sociedad más justa. Tenemos que recordar que el algoritmo no se cansa, no duerme y ofrece más productividad.

. He escrito un libro que se llama *Inteligencia Artificial Naturalmente*, donde hablo de las tareas pendientes de la IA. Es importante transmitir el mensaje de que la IA ya está aquí. Por ejemplo: si tienes un móvil, ya tienes IA en tu bolsillo. La ubicuidad y la interacción es constante aunque no somos del todo conscientes y no conocemos sus vulnerabilidades. ¿Qué implicaciones tendrá para la humanidad la dependencia de la IA? ¿Qué impacto tienen los algoritmos en nuestra toma de decisiones? Es una gran área para explorar e investigar. Deberíamos de ser libres en nuestras propias acciones y decisiones en un momento lleno de IA en tu vida.

Daniel Innerarity:

. El debate sobre la tecnología de la IA es apasionante y sólo acaba de empezar. La no transparencia es legítima a veces para que los hackers no pueden dañar el sistema. Hay una gran asimetría entre los ingenieros y los usuarios. Se debe facilitar una aproximación con códigos y educación de la ciudadanía.

. La idea de transparencia es una idea bien intencionada pero que tiene límites. La UE utiliza más la palabra explicabilidad que de transparencia. Percibo una modificación de una idea de transparencia entendida como algo colectivo.

. Los sesgos también se pueden corregir gracias a los algoritmos, a las máquinas. Los datos, a veces, son muy desiguales. Por ejemplo: en la pandemia mundial que desgraciadamente vivimos, es la

JORNADAS TRANSPARENCIA Y EFICACIA COMUNICATIVA: **EL DERECHO A ENTENDER.**

primera pandemia con datos a nivel internacional interconectados por los sistemas tecnológicos, datos para saber los focos de contagio, datos para conocer el avance de la pandemia, datos para probar qué medicamento funciona mejor, etc.

. Los seres humanos somos muy buenos para tomar decisiones con poca información. Por ejemplo: si un ordenador se tendría que casar, necesitaría muchos datos para decidir. Los humanos con poca información y mucho sentimiento nos lanzamos hacia la unión.

Marta Continente:

. En la ciudad, la IA ofrece la posibilidad de poner máquinas inteligentes que ayudan a gestionar mejor la ciudad. Desde el sector público debemos ofrecer la transparencia y la explicabilidad. La IA se nutre y aprende de gran cantidad de datos, y todo esto se tiene que entender a la primera por parte de la ciudadanía.

. En las playas de Barcelona, desde el Ayuntamiento de Barcelona utilizamos un dron para realizar una foto de las playas de Barcelona. Y pusimos 18 cámaras y unos semáforos para que las personas pudiesen entrar en la playa con la distancia correcta. Siempre asegurando el anonimato. Las imágenes se traducían a datos para controlar bien el acceso a la playa cumpliendo las restricciones sanitarias provocadas por el Covid-19.

. Me gustaría que todas las personas que trabajan en el Instituto de Informática tengan la cultura sobre la IA que les haga replantear la resolución del problema. Con el BSC, quiero plantear un proyecto para conocer por qué llama la gente durante el día y así sabes qué preocupa a la ciudadanía indexando todas las preguntas y las respuestas. Lo tenemos que automatizar. La administración pública tiene el deber de atender bien a la gente. No quiero que exista la distancia brutal existente entre la burocracia y el sector público. Y la IA será esencial para esto.

. La resolución sobre la IA que hicimos en marzo dice que la IA tiene que ser lícita, ética y robusta. En el 2021 intentaremos sacar otro decálogo explicando más compromisos. En los inicios, el día que empezaron a vender Google, nosotros teníamos un pequeño buscador y una noche vi que lo vendían y en 24 horas pudimos indexar todo el Diario Oficial de la Generalitat de Catalunya.

. Las herramientas digitales nos permitirán comunicarnos mejor con la ciudadanía de manera más ágil. Cuando te enfrentas a realizar un trámite, uff. Somos una administración garantista que pedimos muchos papeles. Por culpa del Covid-19, hemos bajado el nivel de seguridad de 135 trámites, que yo lo tenía preparado hace tiempo y me lo aprobaron con un nivel de firma más bajo el poder gestionar cosas. Pero recordemos que parte de la ciudadanía no quiere perder tampoco el contacto personal.

. En junio se realizó desde el Ayuntamiento de Barcelona una declaración de transparencia para trabajar con la IA. Si evaluamos a nuestros operadores, ¿por qué no evaluamos a nuestras máquinas? La claridad y la transparencia es la base de la IA para que la ciudadanía de su confianza. La transparencia nos ayuda a mejorar.

JORNADAS TRANSPARENCIA Y EFICACIA COMUNICATIVA: **EL DERECHO A ENTENDER.**

Carina Lopes:

. Se han lanzado estrategias de IA por diversos gobiernos del mundo pero a nivel de la Comisión Europea no hay un planteamiento ético ni una regulación para todos igual.

. Hemos analizado los servicios sociales y hemos analizado si la perspectiva femenina existe. Los equipos de desarrollo de las máquinas básicamente es masculino y esto debe cambiar. Los equipos más multidisciplinares y más mixtos son más productivos sin sesgos. Históricamente, las mujeres tienen el sesgo de los cuidados ya sean hacia las criaturas o hacia las personas dependientes de la familia.

. La Digital Future Society tiene 2 años de vida y queremos influir en la agenda de los agentes y sistemas públicos con temas éticos. En el *think tank* analizamos cuatro áreas temáticas: las brechas digitales, gobernanza de datos, futuro de trabajo, y emergencia climática.

. Integrar la IA en procesos administrativos será de bajo riesgo, pero en los Servicios Sociales para dar un dinero a una persona será de alto riesgo. A nivel europeo, en todas las administraciones públicas tienen personas que pueden hablar con el ciudadano. Hay que analizar sistemas desde el diseño. El caso del sistema COMPASS del sistema judicial americano es relevante: intencionadamente no se había incluido el criterio de raza, pero la máquina aprendía que con puntos socioeconómicos también se penalizaba a las personas de minorías étnicas. Las métricas todas juntas ofrecen unos resultados concretos pero se necesitan equipos con hombres y con mujeres de diferentes razas, profesiones, etc.

. La IA ha venido para quedarse. El gran reto para la administración pública es dar un buen ejemplo y saber qué ha salido mal para aprender de los errores.