



ACTA núm. 1/2016

ACTA DE LA REUNIÓ DE LA COMISSIÓ CONSULTIVA DE SERVEIS A LES PERSONES I BENESTAR SOCIAL DEL DISTRICTE DE LES CORTS

A Barcelona, essent les 19 hores del 05 de juliol de 2016, es reuneix la Comissió Consultiva de Serveis a les Persones i Benestar Social del Districte de les Corts a la Sala del Consell del Districte, situada a la planta primera de la seu, a la plaça Comas, 18, sota la presidència de la consellera senyora Laura Cañadas Pla, a la qual hi assisteixen els consellers i conselleres membres, Antoni Coll Tort, Èric Manzano Casalins, Pau Guix Pérez, Jordi Castellana Gamisans, Carlos Hornero Sánchez, Xavier Cañiguerol Gonzalez i Marc Faustino Vidal, assistits per la secretària, senyora Meritxell Cusí i Pérez.

Excusen la seva assistència els regidors adscrits, Sra. Sònia Recasens i Alsina, Sr. Joan Josep Puigcorbé i Benaiges, Sr. Josep Garganté i Closa, Sra. Montserrat Ballarín Espuña i Sr. Alberto Fernández Díaz, i la consellera Sra. Tatiana Guerrero Muñoz.

Assisteix també el conseller senyor Matías Ramon Mendiola, i la directora de Serveis Generals, senyora Cristina Suñé Ruiz, i el director de serveis a les persones i territori, senyor Xavier Cubells Galles.

Assisteixen en el públic, els senyors i senyores Marta Prats, Joan Vila, Anna M^a Serra, Rosario Natera Muñoz, Fidel Espierrez, M^a José Vivancos, Carme Magí, Joan Enric Bellet

La presidenta obre la sessió fent esment del punt de l'ordre del dia que és presentar l'informe quadrimestral de l'Àrea de Drets Socials. Indica que aquest informe serà presentat per la senyora Marta Fitè de l'Institut de Serveis Socials i per la senyora Núria Menta directora de Serveis d'Intervenció Socials.

Abans de començar amb l'explicació el senyor Ricard Fernández Ontiveros pregunta si aquest informe es pot enviar a tots els grups municipals del Consell de Districte.

Comença l'explicació la senyora Marta Fitè explicant els diferents serveis que s'ofereixen des de l'Àrea de Serveis Socials i que les xifres de persones ateses varien, concretament, aquest any han augmentat un 4% en relació al 2015. La major part de les persones que s'atenen són majors de 65 anys. Explica, en primer lloc, els serveis d'atenció individual, com el servei d'ajut a domicili i el de neteja de la llar, el dels àpats a domicili i els ajuts econòmics: En aquest últim servei, exposa les dades econòmiques destinades segons els àmbits (habitatge, transport, material escolar i sortides, pobresa energètica, salut...). També explica el servei d'àpats en companyia, destinat a la gent gran. En segon lloc, exposa i explica els projectes destinats a l'atenció grupal, com el Projecte Radars, el servei de cuidadors o l'Efecte Mirall. Explica els anomenats projectes de xarxa, entre infants i adolescents, que és relativament nou i treballa de forma transversal. Esmena que aquests serveis van lligats a la Llei de Dependència.



Segueix la senyora Núria Menta explicant els serveis de ciutats vinculats al territori. Primerament, explica el servei de persones sense llar, diferenciant entre ètnies i cultures per a poder explicar l'ús d'aquest servei. En tant als assentaments irregulars, que són, com explica, situacions d'infravivenda, esmena les condicions sota les quals es procedeix a desallotjar-los, i com intenten inserir-los socialment. En el cas de l'ètnia galaic-portuguesa, apunta que hi ha un pla especial, doncs acostumen a tenir criatures al seu càrrec. A nivell de Districte, únicament hi ha una persona en cas d'assentament irregular. Respecte a la gent gran, indica que l'Ajuntament de Barcelona disposa d'un servei d'atenció urgent a la vellesa (on s'ofereixen places residencials en residències privades de Barcelona durant tres o sis mesos fins que es resol la seva situació, o es fan els tràmits per a que pugui gaudir d'una plaça residencial); també disposa del servei d'Ingressos El Respir, que son ingressos d'entre 15 dies i un mes, per a donar un "respir" a les famílies cuidadores, així com el servei de tele-assistència, que és gratuït i en el que s'ofereix un suport a les persones que viuen al seu domicili i són grans o presenten algun tipus de discapacitat. Aquest servei pot ser prescrit pel metge de capçalera o pel centre de serveis socials. En tant a l'equip d'infància i adolescència, exposa que les Corts actua conjuntament amb el districte de Sarrià-Sant Gervasi en cas d'una possible situació de desemparament i, en cas de donar-se, fer un seguiment. En tant als centres oberts, intenten barrejar gent del barri que és atesa i gent que no ho és com a mesura preventiva. També es disposa del servei de prevenció de conflictes, que és un servei de mediació pels possibles conflictes als espais públics del districte.

Acabada la explicació les ponents pregunten si hi ha consultes del públic.

El senyor Joan Vila pregunta de quina manera es pot accedir a aquests serveis.

Respon la senyora Núria Menta dient que depèn en gran mesura del tipus de serveis que es requereixin, doncs en certs casos, un mateix pot demanar-ho, o en altres, és el mateix assistent social qui et proposa anar, en altres el metge t'ho proposa (com en el cas del servei de tele-assistència). Marta Fité indica que en el cas de "lo més quotidià", el que fa a les famílies i les persones, generalment són els centres de serveis socials els que apropen els ciutadans als diferents serveis, en aquest cas, indica, al districte de Les Corts es disposa dels centres de Can Ruixa i Maternitat.

El senyor Joan Vila, pregunta com es pot avisar dels casos de sense sostre. La senyora Núria Menta respon que a qualsevol OAC pot presentar la instància i ells revisen el cas i, si tenen molts casos en una mateixa zona, la reforcen. També trucant al 010.

La senyora Marta Prats informa que a la Diagonal va trobar quatre llits de gent sense sostre. La senyora Núria Menta recorda que no es pot obligar a ningú a sortir del carrer, per això existeixen els equips que intenten fer-los sortir per la seva pròpia voluntat. Els únics casos en els que sí se'ls pot obligar, és si posen en risc la seva vida o posen en risc la vida d'altres.

El conseller Jordi Castellana dóna les gràcies per la presentació i consulta si hi ha dades dels resultats o està prevista alguna eina per aconseguir-los.

La senyora Núria Menta explica que les dades es tenen a final d'any però que no són per Districtes sinó per ciutat perquè es fan mesures per tota la ciutat.

La senyora Marta Fité reconeix que l'assignatura pendent es tenir dades sobre els resultats de les accions dutes a terme.



La senyora Anna Maria Sierra parla de les dones que demanen als supermercats.

La senyora Núria Menta explica que es va fer un estudi. Però que els pidolaires, generalment venen de l'Àrea Metropolitana cap a Barcelona a demanar i marxen, és a dir, generalment no són residents a Barcelona. S'intenta trobar els residents i vincular-los amb Serveis Socials i si es detecten xarxes il·legals es truca a la Guàrdia Urbana.

El senyor Fidel Espierrez pregunta per les persones amb discapacitat.

La senyora Núria Menta informa que el tema de les persones amb discapacitat es porta des de l'Institut Municipal de Discapacitats i que les competències són de la Generalitat. Recorda que la persona de l'Institut de Serveis Socials que està al Districte és la senyora Yolanda Anguita.

I no havent més temes a tractar, la presidenta aixeca la sessió a les 20 hores, del contingut de la qual, certifico.

Vist-i-plau
La presidenta

La secretària

Laura Cañadas Pla

Meritxell Cusí i Pérez