



## **ACTA núm. 2/2016**

# **ACTA DE LA REUNIÓ DE LA COMISSIÓ CONSULTIVA DE SERVEIS A LES PERSONES I BENESTAR SOCIAL DEL DISTRICTE DE LES CORTS**

A Barcelona, essent les 20 hores del 29 de novembre de 2016, es reuneix la Comissió Consultiva de Serveis a les Persones i Benestar Social del Districte de les Corts a la Sala del Consell del Districte, situada a la planta primera de la seu, a la plaça Comas, 18, sota la presidència de la consellera Sra. Laura Cañadas Pla, a la qual hi assisteixen els consellers i conselleres membres, Sr. Antoni Coll Tort, Sr. Èric Manzano Casalins, Sr. Pau Guix Pérez, Sr. Jordi Castellana Gamisans, Sr. Carlos Hornero Sánchez, i Sra. Sònia Reina Sánchez, assistits per la secretària, Sra. Meritxell Cusí i Pérez.

Excusen la seva absència els regidors adscrits, Sra. Sònia Recasens i Alsina, Sr. Joan Josep Puigcorbé i Benaiges, Sr. Josep Garganté i Closa, Sra. Montserrat Ballarín Espuña i Sr. Alberto Fernández Díaz, i els consellers Sr. Xavier Cañigueral González i Sr. Marc Faustino i Vidal.

Assisteixen en el públic, Sr. Miquel Madrigal, Sra. Núria Marin, Sr. Godia, Sr. Oriol Guim

La presidenta de la Comissió, Sra. Laura Cañadas, obre la sessió fent esment de l'ordre del dia:

INFORMAR sobre el Pla del Dret a l'Habitatge de Barcelona 2016-2025.

INFORMAR els preus públics del Districte de les Corts de l'any 2017.

PRESENTAR l'informe quadrimestral de l'Àrea de Drets Socials.

La presidenta de la Comissió, Sra. Laura Cañadas, presenta a la Sra. Núria Colome i indica que farà una breu explicació sobre El Pla pel Dret a l'Habitatge de Barcelona 2016-2025, detalla els reptes i els eixos estratègics.

La Sra. Núria Colome comenta que és un Pla pel Dret d'habitatge que ha sorgit gràcies a la participació ciutadana amb l'elaboració del PAD. S'ha treballat des del territori, s'han valorat les actuacions i s'han fet reunions amb el Districte. D'aquest Pla s'haurà de fer un seguiment. Hi ha 59 actuacions concretes i té un pressupost.

Reptes:

1. Reforçar la mediació i ajuts per facilitar l'accés i manteniment de l'habitatge.
2. Evitar la substitució d'habitatges i protegir als residents.
3. Incrementar el parc públic d'habitatge.
4. Mobilitzar el parc privat cap a l'habitatge assequible.
5. Promoure una rehabilitació que potencii els habitatges i entorns vulnerables.
6. Garantir la funció social de l'habitatge i evitar-ne els usos anòmals.
7. Fer front a l'envelliment de la població.

Eixos estratègics:

- A. Prevenir i atendre l'emergència habitacional i l'exclusió residencial.
- B. Garantir el bon ús de l'habitatge.
- C. Ampliar el parc assequible.
- D. Mantenir, rehabilitar i millorar el parc actual.

Aquests 7 reptes i 4 eixos estratègics es desenvoluparan en 59 actuacions concretes.

- A. Atendre i revertir l'emergència habitacional i l'exclusió residencial.
  - A1 Prevenció de l'exclusió residencial.
    - A2 Atenció a les persones en procés de pèrdua de l'habitatge.
    - A3 Atenció a les persones que no poden accedir a un habitatge digne.
      - A1.2 Reforç del paper de les Oficines de l'Habitatge.
      - A1.4 Mesures relacionades amb l'envelliment de la població.
        - A2.1 Servei d'intermediació per a casos de dificultat de pagament de lloguer i hipoteca.
        - A3.3 Intervenció en les ocupacions a precari.
        - A3.7 Ampliació de la dotació d'allotjaments.
  - B. Garantir el bon ús de l'habitatge.
    - B1 Mobilització dels habitatges buits.
    - B2 Manteniment de l'ús residencial i els residents.
    - B3 Millora del coneixement i la gestió del parc públic.
      - B1.1/ B1.2 Realització de censos i sanció dels habitatges buits.
      - B2.2 Sanció ús turístic il·legal i modificació normes per evitar la substitució de l'ús residencial.
      - B2.4 Establiment d'un índex de referència del preu de l'habitatge de lloguer lliure.

B3.3 Política d'adjudicació d'habitatge públic als diferents col·lectius demandants.

B3.7 Acompanyament als residents d'habitatges públics.

### C. Línies estratègiques

C1 Augment del parc públic actual.

C2 Extensió i millora dels ajuts al lloguer.

C3 Mobilització d'habitatge privat cap a l'habitatge assequible.

C4 Impuls del mercat social.

C1.3 Promoció de nou habitatge amb protecció oficial i dotacional.

C2.1 Ajuts al pagament del lloguer per al manteniment de l'habitatge.

C3.2 Captació d'habitatge privat per destinar-lo a lloguer assequible.

C4.1/ C4.2 Impuls al model de cooperatives d'habitatge de cessió d'ús i la masoveria urbana.

### D. Mantenir, rehabilitar i millorar el parc actual

D1 Ampliació del coneixement de l'estat del parc d'habitatge privat.

D2 Establiment d'una política de rehabilitació amb enfocament més social.

D3 Millora de la capacitat d'intervenció de la política de rehabilitació.

D1.4 Espai virtual open data de l'estat del parc residencial.

D2.1 Promoció de la cultura del manteniment i la rehabilitació dels habitatges.

D2.3 Ajuts a la rehabilitació.

D2.4 Establiment de mecanismes actius de rehabilitació.

D3.2 Foment de l'ocupació digna a través de la rehabilitació.

La presidenta de la Comissió, Sra. Laura Cañadas, abans de passar al següent punt de l'ordre del dia comenta si hi ha alguna pregunta, com no n'hi ha, cedeix la paraula al conseller tècnic, Sr. Antoni Coll.

El conseller tècnic, Sr. Antoni Coll manifesta que no hi ha augment de preus públics i explica l'informe de preus públics del 2017 pel Districte.

Respecte als centres cívics es mantenen els mateixos preus, unificant el preu d'especialitat/monogràfic i projecte singular de les Corts en la possibilitat d'aplicar descomptes per promoció de cursos i tallers sempre i quan no es superi el 15% de reducció sobre el preu final, prèvia autorització del Districte. D'aquesta manera s'unifiquen els criteris amb els proposats per l'Institut de Cultura de Barcelona a nivell de ciutat.

En el Centre Cívic Can Deu s'afegeixen els preus nous d'utilització de material i equip de so, utilització de portàtil i material informàtic i utilització del piano.

En el Centre Cívic Tomasa Cuevas s'afegeixen els preus públics de Sala de tipologia 3. També s'afegeixen en la proposta el material i equip de so i d'utilització de portàtil i material informàtic.

En el Centre Cívic Trias i Peitx s'afegeixen també la sala de tipologia 2 (entre 50 i 100 m<sup>2</sup>). S'afegeixen també en la proposta el material i equip de so, l'ús de portàtil i material informàtic i la utilització del piano.

En el Centre Cívic Joan Oliver "Pere Quart", es canvia la nomenclatura de Sala polivalent planta baixa per Sala de tipologia 2, sala de tipologia 3 i sala de tipologia 4 per unificar la nomenclatura a la proposada per l'Institut de Cultura de Barcelona. S'afegeix també en la proposta el material informàtic i la utilització del piano.

Es refereix als equipaments esportius. Respecte al Pavelló Illa, s'incrementen els preus en el 0,4% i s'elimina el preu públic corresponent al lloguer de la sala de juntes ja que en el nou plec de condicions ha quedat com a sala no oberta al públic. El Camp de futbol Aristides Mailloll manté els mateixos preus.

A títol informatiu, s'afegeixen els preus proposats pels gestors del Centre Esportiu Municipal les Corts. Aquest CEM està gestionat directament per l'Institut de Barcelona Esports (IBE). Segons les seves indicacions, cal augmentar el 0,4% tots els preus públics de les Instal·lacions Esportives Municipals.

Es mantenen els mateixos preus a la Ludoteca La Tardor i a la Ludoteca Guitard, al Casal de la Gent Gran i al Casal de Joves de les Corts.

El trasllat de l'Ateneu a la ubicació definitiva en el que serà la propera Biblioteca del Districte, ha fet revisar els preus del 2016 i eliminar aquells que feien referència a espais i maquinari que ja no existeixen. La resta de preus es mantenen igual.

És voluntat de l'equip de govern obrir la sala de la planta baixa del Districte de les Corts a l'ús de les entitats i no únicament a ús del Consistori. Per aquest motiu es fa proposta de nous preus públics per l'ús d'aquesta sala.

La presidenta de la Comissió, Sra. Laura Cañadas, passa al següent punt de l'ordre del dia. Manifesta que per explicar l'informe quadrimestral del 2n quadrimestre del 2016 (de maig a agost), per indicadors del districte ha vingut la Sra. Marta Fite que és Cap de Departament de l'Institut Municipal de Serveis Socials.

La Sra. Marta Fite exposa:

- ATENCIÓ SOCIAL BÀSICA A PERSONES I FAMÍLIES:

- Centres de Serveis Socials. El nombre de persones ateses va augmentant lleugerament, essent la franja majoritària la gent gran.
- Servei d'ajuda a domicili (SAD). Es manté el servei sense llistes d'espera, tot i que s'està treballant amb l'empresa l'agilització de la posta en marxa del servei.

- Atenció a persones amb dependència. Durant el mes d'agost l'equip central ha pogut validar PIA, que restaven pendents de revisió des del mes de juliol. Actualment està al dia el tema de validacions.
- Ajuts orientats al suport econòmic d'inclusió (IMSS). El nombre d'ajudes d'inclusió tramitades dins el període ha estat de 392, l'acumulat de l'any és de 714. I l'import de la despesa d'ajuts d'inclusió és de 99.588,65 euros, amb un acumulat de 158.885,64 euros. La distribució dels ajuts econòmics per conceptes més significatius és: 50,6% alimentació; 20,50% habitatge/allotjament; 6,21% escolar; 5,59% manteniment habitatge.
- Àpats en companyia. El servei continua al màxim de la seva ocupació tot i que de moment no tenim llistes d'espera.
- Atenció grupal i acció comunitària als Centres de Serveis Socials:
  - Radars Maternitat Sant Ramón: Funcionament habitual, i comença un treball de refidelització dels Radars Comercials.
  - Radars les Corts: S'ha iniciat el Porta a porta amb voluntaris de la Creu Roja . S'ha realitzat una activitat lúdica per fer difusió del projecte.
  - Suport a cuidadors: Fase de disseny de la 6a edició.
  - Sortim en companyia: En funcionament habitual.
  - Tàngram: Presentació del projecte a Escoles ESO concertades.
  - Efecte Mirall: Institut Les Corts i Institut Ausias March.
  - Xarxa d'Infància i Adolescència: En funcionament habitual.
- ATENCIÓ SOCIAL A PERSONES VULNERABLES
  - Serveis d'atenció i tractament a persones sense sostre.

El districte de les Corts, a diferència del global de la ciutat, presenta un lleuger descens del nombre de contactes efectuats, reflectint una certa estabilitat quan a volum de pernoctacions dins el seu territori.

Es produeix un lleuger descens del nombre d'hores destinades a prospecció, fet motivat per causes accidentals (baixes laborals durant el període).

Durant aquest període s'han dut a terme reunions de coordinació amb ESMSS, GUB i Mossos d'Esquadres, dirigides a l'actuació i/o seguiment d'usuaris afectats de patologies mentals, i altres amb Arrels.

A més, s'ha realitzat una reunió de coordinació amb SISFAROM arran de la detecció de menors als Jardins de Barcardí.

D'altra banda, s'ha participat en el "Recompte" de les persones que pernocten als carrers de la ciutat dut a terme el passat dia 18 de maig.

Durant aquest segon quadrimestre s'han desplegat un total de 4 recursos, allotjant a 3 persones.

- OPAI – Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars.

Pel que fa a les dades de ciutat, el mes d'agost de 2016 hi ha hagut 63 assentaments i 420 persones vivint en assentaments. Pel que fa al nombre d'assentaments, es tracta de la xifra més alta del 2014, 2015 i 2016. Es pensa que d'una banda es deu a una millora progressiva de la detecció i de la coordinació entre els districtes i els diferents serveis municipals concernits pel Pla d'Assentaments de la ciutat.

D'altra banda, s'entén que es deu a un canvi en el fenomen, on els assentaments històrics grans estan desapareixent per donar lloc a assentaments més petits i més dispersos. El mes d'agost de 2016, el 65% dels assentaments estaven formats per 5 persones o menys i el 83% per 10 persones o menys.

Es pot veure una tendència creixent comparant aquestes xifres amb dades anteriors: el mes d'agost de 2015, els percentatges eren de 49% i 79% dels assentaments (de 5 o menys i de 10 o menys persones respectivament). I a l'abril de 2016 els percentatges eren del 56% i del 82% (de 5 o menys i de 10 o menys persones respectivament).

En quant a la composició, les dades segueixen la tendència indicada en els informes dels quadrimestres anteriors: el mes d'agost de 2016 la població d'origen rom (considerant rom-galaico i rom-Est) continua representant la majoria d'assentaments (38 assentaments, el 60% del total. L'agost de 2015 suposaven el 53%) i de persones vivint en assentaments (304, el 72% del total. L'agost de 2015 eren el 64%).

Pel que fa a les dades del districte, durant l'any 2016 hi ha hagut un assentament i una persona a les Corts. El mes d'agost de 2016 aquestes xifres representaven l'1,6% del total d'assentaments i el 0,2% del total de persones vivint en assentaments a la ciutat.

- ATENCIÓ A LA GENT GRAN

- Servei d'acolliment i Urgències a la vellesa (SAUV) i Programa Respir.
- Teleassistència. L'increment en relació al quadrimestre anterior, tant pel que fa a persones usuàries dels serveis com de llars a les que arriba, ha estat poc important, 54 persones i 43 llars.

- ATENCIÓ A LA INFÀNCIA

- Equips d'atenció a la infància i l'Adolescència.

Aquest quadrimestre s'informa només dels infants atesos al Districte de les Corts, disgregat d'altre districte que l'EAIA atén: Sarrià-Sant Gervasi.

L'EAIA ha ates en realitat 191, dels quals 74 corresponen a les Corts.

Durant aquest quadrimestre s'ha estat negociant el contracte programa amb la Generalitat de Catalunya que implicarà a partir de l'octubre del 2016 l'augment de 14 professionals als EAIA de la ciutat, que seran distribuïts en aquells territoris amb major càrregues de treball.

D'aquests 14 professionals, 2 s'incorporen a l'equip d'intervenció immediata (conegut dins dels serveis socials com a equip volant) que permetrà cobrir baixes menors d'un mes.

Els criteris utilitzats per la distribució de l'augment de professionals dins la ciutat han estat el nombre d'infants del territori atesos, la ratio de professional per infant, el nombre de CSS amb els que s'han de fer assessorament i coordinació, el nombre d'entrades durant l'any.

L'objectiu ha estat que els equips estiguin dins la rati 1/40 que estableix la cartera de serveis que defineixen els Equips d'atenció a la infància i l'adolescència.

En base a aquests criteris, no està previst ampliació estructural a l'EAIA les Corts-Sarrià, encara que serà susceptible de l'actuació d'equip volant davant de baixes que disminueixen la capacitat d'actuació dels equips.

S'està fent una feina de contrast del nombre de casos, amb un professional del pla d'ocupació que ampliarà i contrastarà les dades que figuren al nostre sistema d'informació (SIAS).

- Centres Oberts

En aquest quadrimestre s'ha produït una petita disminució dels inscrits d'infants del Districte. Tal com estava previst al juliol es va adjudicar el nou contracte dels centre obert i espai familiar les Corts-Sants, sense canvi d'empresa gestora, donat que el concurs el va guanyar INIPRO, SL.

En la nova inscripció al setembre han quedat lliure places tant de Centre Obert com d'espai familiar, dinàmica habitual, doncs les places d'aquest centre obert es van omplint durant el primer trimestre del curs.

- SERVEIS DE GESTIÓ DE CONFLICTES

- Serveis de gestió de conflictes.

Després d'una intervenció inicial finalitzada al mes de març 2016, on es descrivia l'existència de situacions conflictives vinculades a l'oci nocturn als

entorns de la Sala Ebony, durant el període es demanda una nova obertura de la intervenció, vinculada a la persistència dels enfrontaments violents entre par de la clientela de la Sala, al tancament de les sessions dels dissabtes. El programa es tancarà a l'octubre.

Al mes de maig s'inicia una intervenció d'Àmbit Ciutat de Diagnosi Social respecte el fenomen del repartiment d'aliments NO regulat, a la ciutat de Barcelona.

Es finalitza el contacte individualitzat amb les diferents entitats amb repartiment d'aliments i de prospecció dels diferents punts amb detecció de l'activitat a nivell d'espai públic.

- Intervenció amb grups de joves organitzats.

Espai intervenció: Plaça Sòl de Baix, Jardins de M Teresa Vernet i Real, Jardí d'Àurea Cuadrado. Es manté el treball amb el grup de plaça de Sòl de Baix (grup promotor del procés de transformació dels grups organitzats).

Espais en seguiment: Espai Esportiu-C. Montnegre, Gran Via-Carles III, Jardins d'en Gaietà Renom, Jardins d'Ernest Lluch, Jardins de Bacardí, Jardins de Josep Munté, Jardins de la Maternitat, Jardins de les Infantes, Plaça Caba, Plaça Ceràmiques Vicenç.

Es manté prospecció pels diferents espais del Districte sense detectar-ne presència de grups amb perfil diana.

#### - IMMIGRACIÓ

- Immigració.

El pes de l'activitat relacionada amb immigració i estrangeria en el districte de les Corts és mol petit en relació al conjunt de la ciutat.

#### - JOVENTUT

- Xarxa de Punts d'Informació Juvenil (PIJ) de la ciutat.

Des del Departament de Joventut a través de la taula de coresponsabilitat amb els districtes (Serveis a les Persones i Territori) s'ha impulsat un grup de treball amb l'ajuda de la Gerència Municipal on participen tots els districtes, el Departament de Joventut i la Direcció General de Joventut per la revisió de model de Punt d'Informació Juvenil i la construcció del programa funcional dels punts d'informació juvenil que garantitzi una línia una línia comunes alhora que té en compte la visió de districte i del propi jove. Aquest treball finalitzarà el mes de febrer de 2017 amb una proposta concreta que s'ha impulsat a través d'una mesura de govern o recollint la proposta dins del nou Pla d'Equipaments Juvenils.



En relació als indicadors del PIJ aquests han baixat molt en relació al 1r quadrimestre (de 2316 a 416) però segueixen en la mateixa línia de l'any 2015, creiem que el 1r quadrimestre funciona molt bé pels temes acadèmics i la campanya informa't.

- Punts JIP, servei d'informació i dinamització als centres d'educació secundària públics

Els indicadors dels JIP són més baixos perquè el servei funciona fins a mitjans de juny, i no es reprèn fins a l'octubre.

Des de l'Àrea es valora que aquest servei estigui relacionat amb altres serveis de joventut per generar sinergies que provoquin oportunitats pels adolescents.

- Sales d'estudi nocturnes.

Els usos de la sala puntual corresponen a l'obertura del 9 de maig al 22 de juny i els caps de setmana previ a la PAU, 11 i 12 de juny.

Els usos de la sala puntual de les Corts en relació a l'any 2015 en el mateix període baixen de 284 a 177.

#### - SALUT

- Xeringues distribuïdes.

Els canvis més significatius que s'aprecien en la recollida de xeringues en els diferents territoris, corresponen d'una banda a una tendència a la baixa a la zona del Besos (districte de Sant Martí) conseqüència de les accions policials realitzades a la Mina, que ha impactat en el mercat de distribució de drogues i al haver-hi poc mercat hi ha menys persones consumidores al voltant. D'altra banda s'observa un increment a la zona del Raval sud al Districte de Ciutat Vella vincula al període estival i a la major circulació de persones "passavolants".

El Sr. Godia pregunta sobre una qüestió del servei d'àpats en companyia. La Sra. Marta Fité li respon que no pot contestar. Pensa que existeix un error en les dades que no sap interpretar.

El Sr. Godia pregunta si tenen alguna dada de les persones sense sostre, atès que ha notat més gent al carrer.

La Sra. Marta Fité contesta que al Districte de les Corts ha tingut un lleuger descens. Existeix una estabilitat en les pernoctacions, però recorda que aquest informe és anterior, per tant si hi ha un increment de pernoctacions sortirà a l'informe següent.



El conseller Sr. Pau Guix indica que vol que consti en acta que considera necessari que s'envii aquesta documentació als grups polítics.

La consellera Sra. Sònia Reina també pregunta si aquest document es facilitarà als grups polítics.

La presidenta de la Comissió, Sra. Laura Cañadas, manifesta que no es donarà aquest informe.

El conseller Sr. Pau Guix considera que per la llei de transparència aquesta documentació s'ha de facilitar.

El conseller Sr. Antoni Coll fa esment que l'Àrea de Serveis Socials considera que no s'ha de lliurar aquest informe.

El conseller Sr. Eric Manzano demana que es pugui enviar tota aquesta informació.

El conseller Sr. Jordi Castellana recorda que l'anterior consellera tècnica els va enviar l'informe.

La presidenta de la Comissió, Sra. Laura Cañadas, indica que es parlarà amb el gerent de l'Àrea de Drets Socials per poder facilitar l'informe.

I no havent més temes a tractar, la presidenta aixeca la sessió a les 21 hores, del contingut de la qual, certifico.

Vist-i-plau  
La presidenta

La secretària

Laura Cañadas Pla

Meritxell Cusí i Pérez