



Ajuntament
de Barcelona

Districte de les Corts

Mesura de govern

LES CORTS MÉS INCLUSIU

LES CORTS: TERRITORI SOCIALMENT
RESPONSABLE

2020-2023

Març del 2020

B
BC
BN

Índex

1. Presentació	2
2. Introducció	3
3. Antecedents	6
4. De la inclusió al territori socialment responsable (TSR) 2020-2023	12
5. Objectiu	16
6. Metodologia de treball	18
7. Col·lectius destinataris	19
8. Eixos d'actuació	20
9. Àmbits d'intervenció	21
10. Avaluació i seguiment	24
11. Referències	26

Annexos

1. Àmbits d'intervenció / eixos d'actuació
2. 6è Informe sobre les actuacions en relació a la mesura de govern "Les Corts, un compromís vers la inclusió"
3. Informe de gestió del març de l'any 2019

1. Presentació

La mesura de govern que us presentem és la continuïtat del treball que des del Districte de les Corts s'ha dut a terme durant els darrers vuit anys en l'àmbit de la inclusió.

Aquest treball es va iniciar el 2012 amb la mesura de govern "**Les Corts, un compromís vers la Inclusió**", que en els darrers quatre anys s'ha desenvolupat des de l'**Espai d'Inclusió 20+20+20**, i s'ha centrat en el col·lectiu de persones amb diversitat funcional. Ha rebut un ampli suport del conjunt d'entitats i associacions d'aquest sector, així com d'agents privats (empreses, associacions i entitats diverses, i universitats), principalment del districte.

Aquest treball compartit entre tots ha permès desenvolupar un nombre important de projectes i accions orientades a la millora de la qualitat de vida d'aquestes persones, i ha servit per donar resposta a moltes de les necessitats i demandes expressades tant per elles mateixes com per les seves famílies i pel conjunt de professionals.

El reconeixement de la feina feta fins ara, així com els objectius i els resultats assolits al llarg d'aquest període, ens animen a seguir apostant, encara més, per continuar fent de les Corts un districte inclusiu: aquest és el motiu principal que ens empeny a presentar aquesta mesura. És una mesura que, a més, vol evolucionar i donar cabuda a altres col·lectius vulnerables per poder donar resposta també a les seves necessitats, implicant-hi més agents, i fer que, mitjançant el compromís de totes les parts, avancem vers el gran repte que és fer de les Corts un **territori socialment responsable (TSR)**.

2. Introducció

En l'informe *Persones amb reconeixement legal de discapacitat a la ciutat de Barcelona* de l'any 2017, elaborat per l'àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona, trobem l'explicació següent sobre la discapacitat segons la definició de l'OMS a l'any 1980:

[...] la discapacitat és tota restricció o absència (deguda a una deficiència) de la capacitat de realitzar una activitat en la forma o dins del marge que es considera normal per a un ésser humà. El 2001, la OMS defineix en la nova CIF un nou patró internacional de descripció i mesura de la salut i la discapacitat. Aquest nou patró estableix un nou model de comprensió de la discapacitat, la qual passa a ser considerada com un fet multifactorial en el que juguen un paper important no només els dèficits de l'individu sinó la interacció amb la societat i l'ambient. En aquest sentit, la OMS defineix la discapacitat com el resultat de la interacció entre la deficiència d'una persona i les barreres de l'entorn, que suposa una limitació en l'activitat i la conseqüent restricció en la participació en igualtat de condicions que la resta de ciutadans.

Tant a escala de ciutat com de Catalunya i fins i tot a escala mundial, el nombre de persones amb discapacitat ha anat en augment al llarg dels anys (taula 1).

Taula 1. *Persones amb discapacitat a la ciutat de Barcelona, 2000-2017*

Any	Població total ciutat de Barcelona ¹	Persones amb discapacitat ²	Prevalença de la discapacitat a Barcelona
2000	1.512.971	67.661	4,47%
2001	1.503.884	74.458	4,95%
2002	1.527.190	79.160	5,18%
2003	1.582.738	85.334	5,39%
2004	1.586.604	93.128	5,87%
2005	1.612.237	99.325	6,16%
2006	1.629.537	106.274	6,52%
2007	1.603.178	106.339	6,63%
2008	1.628.090	112.169	6,89%
2009	1.638.103	109.563	6,69%
2010	1.630.494	112.875	6,92%
2011	1.615.985	118.004	7,30%
2012	1.619.839	128.590	7,94%
2013	1.614.090	134.796	8,35%
2014	1.613.393	136.630	8,47%
2015	1.610.427	129.987	8,07%
2016	1.625.137	132.133	8,13%
2017	1.620.809	137.832	8,50%

Font: (1) Ajuntament de Barcelona. Pels anys 2002 i 2003: xifres oficials de població a 1 de gener. Per l'any 2017: Lectura del Padró 1 de gener de 2018. Per la resta d'anys: Lectura del Padró Municipal d'Habitants a 30 de juny. (2) Departament d'Estadística (Ajuntament de Barcelona) i per 2017 Idescat.

El 31 de desembre de 2017, la població de Barcelona amb discapacitat reconeguda representava el **8,50%** (137.832 persones) respecte al total de la població de la ciutat

(1.620.809 persones), la qual cosa suposa un augment del nombre de persones amb discapacitat de 0,37 punts percentuals respecte a l'any 2016 (5.699 persones).

El que es pot apreciar en la taula següent (taula 2) és que la prevalença de la població amb discapacitat a Barcelona augmenta amb l'edat.

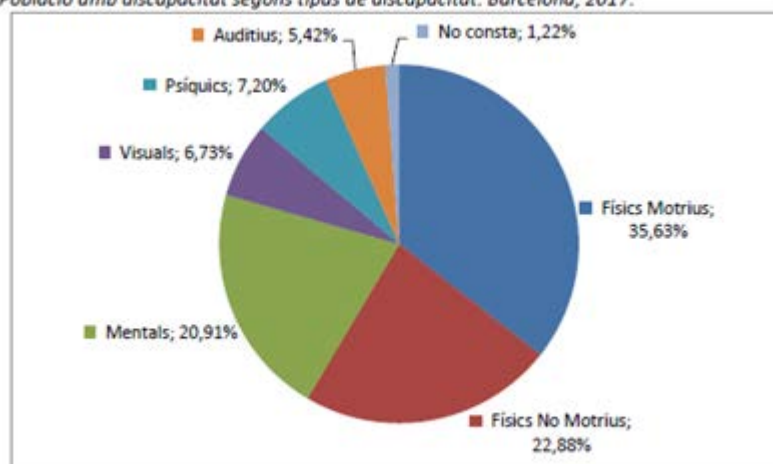
Taula 2. Prevalença de la població amb discapacitat segons l'edat. Barcelona, 2017.

Franges d'edat	Persones amb discapacitat	Població total de la ciutat	Prevalença de la discapacitat
Fins a 4 anys	299	68.402	0,44%
De 5 a 15 anys	3.138	149.664	2,10%
De 16 a 44 anys	18.151	629.209	2,88%
De 45 a 64 anys	44.566	424.787	10,49%
De 65 a 74 anys	28.852	163.765	17,62%
De 75 o més anys	42.818	184.982	23,15%
Total	137.824	1.620.809	8,50%

Font: elaboració pròpia a partir de les dades del Departament de benestar i família de la Generalitat de Catalunya. Població segons lectura del Padró Municipal d'Habitants a 01.01.2018. Departament d'Estadística. Ajuntament de Barcelona.

Quant a la discapacitat per sexes, el percentatge d'homes (45,8%) és lleugerament inferior al de dones (54,2%). Del mateix informe es desprèn que els tipus de discapacitats més freqüents a Barcelona l'any 2017 són les físiques motrius (35,63%), les físiques no motrius (22,88%) i els trastorns mentals (20,91%), que representen el 79,42% del total. La resta de les discapacitats són la discapacitat visual (6,73%), la intel·lectual (7,20%) i l'auditiva (5,42%), tal com es pot veure en el gràfic següent.

Població amb discapacitat segons tipus de discapacitat. Barcelona, 2017.



Font: elaboració pròpia a partir de les dades del Departament de benestar i família de la Generalitat de Catalunya.

A continuació mostrem la taula de prevalença de discapacitat per als tres barris del districte de les Corts, en el qual es presenta el nombre de persones amb discapacitat, la població total del districte i la prevalença de la discapacitat per barri. En aquest cas, les xifres corresponen al 2016.

Població amb discapacitat i prevalença per barri. Districte de Les Corts, 2016.

Nom Barri	Persones amb discapacitat	Població	Prevalença barri
les Corts	3.375	46.104	7,32%
la Maternitat i Sant Ramon	1.963	23.980	8,19%
Pedralbes	690	12.117	5,69%
Les Corts	6.028	82.201	7,33%

Font: elaboració pròpia a partir de les dades del Departament de benestar i família de la Generalitat de Catalunya.

Totes aquestes xifres mostren clarament que hem de continuar treballant i ampliant la mirada inclusiva per garantir que aquest col·lectiu, així com altres col·lectius en situació de vulnerabilitat, pugui arribar a tenir les mateixes oportunitats de participar en tots els aspectes de la vida social i quotidiana amb l'objectiu d'aconseguir un futur digne, de qualitat i en igualtat de condicions. D'aquesta manera, podrem assolir l'objectiu de ser un territori socialment responsable.

3. Antecedents

Per entendre per què cal una nova mesura de govern adreçada a l'àmbit de la inclusió, s'ha de recordar el camí recorregut en els darrers vuit anys, la feina feta, els objectius assolits, així com alguns indicadors que justifiquen la conveniència de continuar apostant per la inclusió.

Si haguéssim de destacar un tret que servís per identificar el treball dut a terme durant aquests anys, podríem dir que les Corts i la inclusió són dos conceptes que han anat molt lligats. I això s'ha traslladat a totes les accions que ha fet el Districte: la programació d'activitats, els serveis oferts des dels equipaments municipals, l'accessibilitat a la seu del Districte i a l'espai públic, l'accessibilitat en la comunicació per a les sessions dels òrgans de participació ciutadana, o en esdeveniments tan emblemàtics com la Festa Major.

Les Corts ha estat i és "inclusió". Així doncs, podem dir que, malgrat que és una qüestió amb un caràcter molt intangible i es fa difícil mesurar-la, el gran èxit d'aquests anys ha estat la sensibilització envers el col·lectiu de persones amb diversitat funcional que s'ha aconseguit no solament al districte sinó també en altres agents del territori: empreses, universitats, entitats d'àmbits diversos, entre d'altres. El treball dut a terme ha permès que avui dia moltes d'aquestes organitzacions incloguin entre els seus objectius la necessitat d'incorporar una mirada inclusiva i accessible en totes les seves accions, programes i serveis.

Aquest procés ha tingut lloc en dues etapes i a través de dos instruments:

- a) Mesura de govern "Les Corts, un compromís vers la inclusió (2012-2015)"
- b) L'Espai d'Inclusió 20+20+20 (2015-2019).

a) Mesura de govern “Les Corts, un compromís vers la inclusió” (2012-2015)

Presentada i aprovada en el Plenari del Districte del mes de desembre del 2011, aquesta mesura suposa l’inici, com a línia estratègica, del treball que es fa des de les Corts per la inclusió i, més concretament, amb el col·lectiu de persones i entitats que treballen en l’àmbit de la diversitat funcional.

Darrere d’això, hi havia dues raons importants:

- El nombre d’entitats i associacions existents en el districte.
- La gran tasca que aquestes entitats i associacions han dut a terme al llarg de molts anys.

La mesura, treballada i consensuada amb aquestes entitats, pretenia donar resposta a les demandes i les necessitats que en aquells moments plantejava el col·lectiu, i quedava estructurada en quatre grans eixos, al voltant dels quals es van desplegar un seguit d’accions. Aquests eixos eren:

- *Creació de noves aliances per a la inclusió*

Aquest primer eix tenia com a objectiu la cerca i la captació de nous agents, principalment de les Corts, que volguessin participar en el projecte i fer que les seves organitzacions adoptessin una mirada inclusiva en les seves accions i, alhora, implicar-les en projectes impulsats des de les entitats mateixes i l’Ajuntament. Aquest va ser l’eix que va donar lloc a la creació de l’Espai d’Inclusió 20+20+20.

- *Elaboració d’una agenda d’activitats*

Aquest eix feia referència a l’accés per part de tothom a les activitats que es fessin, no solament des dels equipaments i les serveis municipals sinó també des de la resta d’operadors del territori. Aquí, hi englobem àmbits com el de la cultura, l’educació, el lleure, l’espai públic, el comerç i el turisme, l’esport, etcètera.

- *Facilitar l’accés al món laboral*

L’objectiu era treballar conjuntament amb els agents del territori per sensibilitzar-los sobre la necessitat d’accedir al món laboral que tenen les persones amb diversitat funcional, i generar les condicions i els projectes que ho fessin viable. L’Ajuntament esdevenia un agent facilitador entre aquests operadors i les entitats.

- ***Un districte que dissenyi i programi pensant amb tothom i en tothom***

L'objectiu consistia a incorporar la visió de l'accessibilitat universal a totes i cadascuna de les accions dutes a terme des de totes les direccions del Districte, així com des dels seus serveis i des de les programacions dutes a terme pels equipaments municipals.

El recull amb el resum de la feina feta en aquest període es va presentar en el Plenari del Districte del mes de febrer del 2015, en el 6è Informe sobre les actuacions en relació a la mesura de govern "Les Corts: un compromís vers la inclusió", presentada en el Plenari del Consell del Districte de les Corts de l'1 de desembre de 2011 (vegeu l'annex 2).

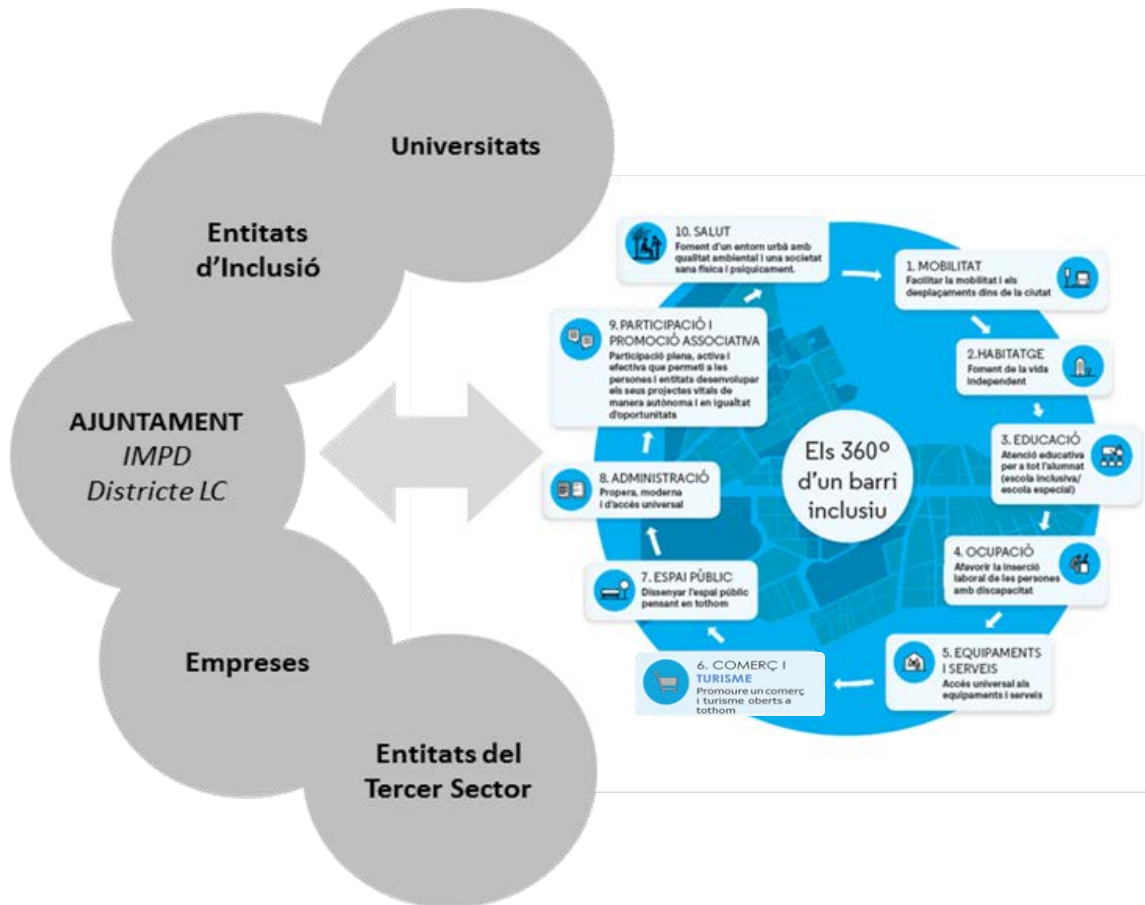
b) L'Espai d'Inclusió 20+20+20 (2015-2019)

Una de les accions dutes a terme dins de l'eix "Creació de noves aliances per la inclusió" va ser la constitució de l'Espai d'Inclusió 20+20+20.

Constituint el 3 de novembre de 2013, l'Espai d'Inclusió 20+20+20 es crea com a xarxa d'agents formada per l'Ajuntament de Barcelona (Districte de les Corts i Institut Municipal de Persones amb Discapacitat), entitats de persones amb discapacitat, empreses, universitats, i entitats i associacions diverses, principalment del districte, que treballen de manera conjunta i col·laborativa per impulsar projectes que donin resposta als reptes, les demandes i les necessitats que tenen els col·lectius més vulnerables, especialment les persones amb discapacitat, a fi de millorar-ne la qualitat de vida. Per mitjà dels respectius programes de responsabilitat social corporativa dels agents que formen part de la xarxa, es tracta de fer de les Corts un territori socialment responsable (TSR).

En l'actualitat, aquesta xarxa està formada per 22 entitats de persones amb discapacitat, 28 empreses, 17 entitats i associacions i 3 universitats.

Al llarg d'aquest període, hi ha hagut molts àmbits en els quals s'ha treballat i molts projectes duts a terme amb la complicitat i la col·laboració d'aquests agents, en alguns casos, a través dels seus programes d'RSC i, en altres, a través d'iniciatives municipals o dels agents mateixos en àmbits d'intervenció diversos, per fer de les Corts un barri inclusiu des d'una perspectiva de 360°.



El gran treball d'aquests anys, doncs, ha estat sensibilitzar les organitzacions sobre el valor d'incorporar aquesta visió en el seu ideari, així com el fet de treballar i abordar alguns dels reptes proposats pels col·lectius de persones amb diversitat funcional de forma conjunta i col·laborativa.

A més de promotor i impulsor de diverses iniciatives, l'Ajuntament, a través del Districte i de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat, ha actuat com a connector i mediador entre agents, i n'ha facilitat i possibilitat la col·laboració.

A continuació mostrem alguns dels indicadors que poden ajudar a entendre la feina feta des de la xarxa d'inclusió al llarg dels darrers cinc anys.

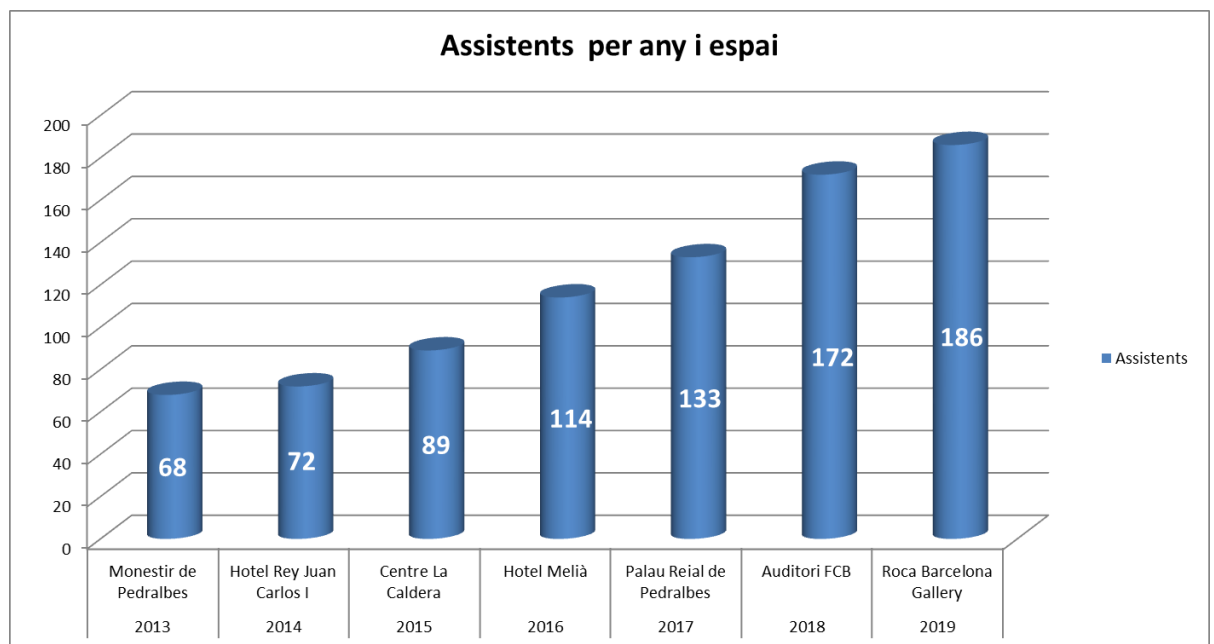


* mitjana anual

El resum executiu de la tasca duta a terme per l'Espai d'Inclusió 20+20+20 des de la seva creació es recull en l'Informe de gestió del març de l'any passat (vegeu l'annex 3).

Els agents de l'Espai d'Inclusió 20+20+20 celebren una única trobada anual per fer balanç dels projectes executats i presentar les línies i projectes de futur. Aquesta trobada té lloc en alguna de les seus de les empreses o entitats que formen part de la xarxa.

Des de la seva constitució, els espais i el nombre d'assistents han estat els següents:





4. De la *inclusió al territori socialment responsable (TSR) (2020-2023)*

La nova mesura de govern que proposem per a aquest mandat, a més de potenciar i reforçar la tasca duta a terme fins al moment amb el col·lectiu de persones amb diversitat funcional, vol fer un pas endavant amb l'objectiu de donar cabuda a altres col·lectius vulnerables que també poden participar en moltes de les iniciatives i projectes que s'hi fan.

Parlem de col·lectius que tenen en comú el fet de trobar-se en una situació de vulnerabilitat o en risc d'exclusió social. Per això, el nou plantejament de la mesura és intentar donar resposta i solució a algunes de les seves demandes o necessitats per tal d'ajudar-los a sortir d'aquesta situació.

Parlarem d'*inclusió* en un sentit més ampli i, per tant, també caldrà incorporar coneixement en l'abordatge d'aquests nous col·lectius: conèixer les seves problemàtiques i necessitats, les entitats amb les quals hem de treballar de forma conjunta, l'expertesa dels professionals, etcètera.

Inclusió

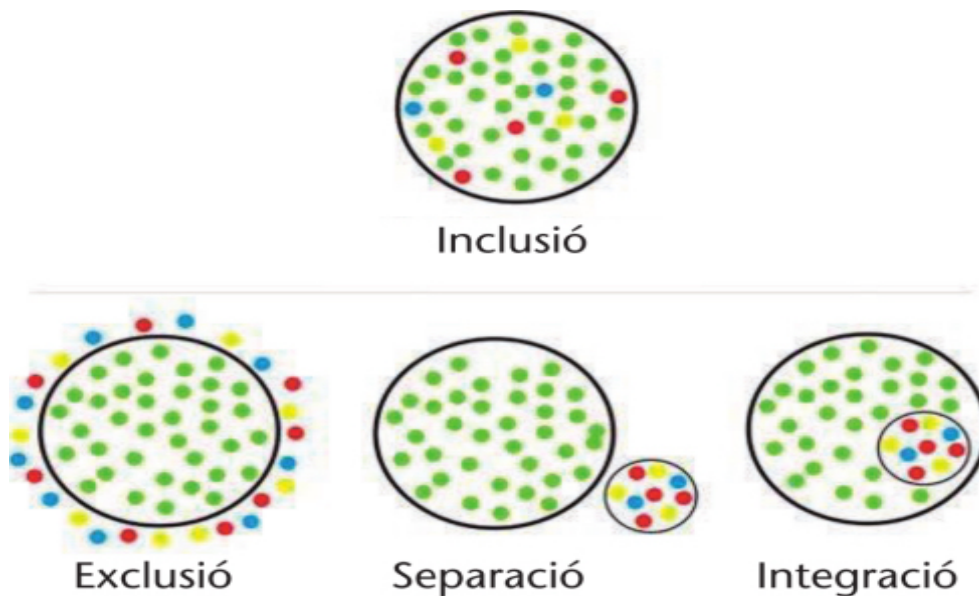
Quan parlem d'**inclusió** en un sentit global, parlem de **drets** i de **reconeixement** d'aquelles persones que sovint es troben en una situació de vulnerabilitat o en risc d'exclusió social. Partint de la idea que tothom té unes habilitats i unes potencialitats pròpies, *inclusió* vol dir pensar i repensar la ciutat, el districte i el barri, i això implica dissenyar els equipaments, els serveis i els projectes de forma que tothom hi tingui accés i pugui gaudir-ne en igualtat de condicions.

La diferència o la diversitat no s'ha de veure o interpretar com un problema sinó com una oportunitat d'enriquiment per a tota la comunitat, com un avanç cap a una societat inclusiva i socialment responsable. Cal cercar les estratègies i posar els mitjans per fer que aquests col·lectius siguin capaços de tornar a recuperar la seva qualitat de vida i relacionar-se amb el seu entorn amb tota normalitat i de la forma més autònoma possible.

Per tant, hem d'ampliar la mirada i fer-la **transversal** des d'una doble perspectiva:

- La dels **àmbits d'actuació**: la salut, l'educació, l'esport, la mobilitat, el comerç i el turisme, la cultura, l'urbanisme, etcètera han de considerar aquesta mirada inclusiva, i això vol dir que tot allò que es dugui a terme o es planifiqui haurà de tenir en compte aquesta accessibilitat universal.
- La dels **agents promotors**: l'Administració pública, les empreses, les entitats i associacions, els centres educatius, les universitats, etcètera, com a responsables de les accions que s'han de dur a terme en els territoris, hauran de pensar aquestes accions també en clau universal.

Aquest enfocament és el que s'ha tingut present en el treball fet des de l'Espai d'Inclusió, i ara caldrà estendre'l al treball que es faci amb els altres col·lectius.



Font: Wikipedia.org

Aquest **compromís** en l'abordatge i la cerca conjunta d'estratègies i solucions, i la incorporació d'aquesta mirada inclusiva a tot allò que fem, és el que ens definirà com una societat inclusiva i socialment responsable.

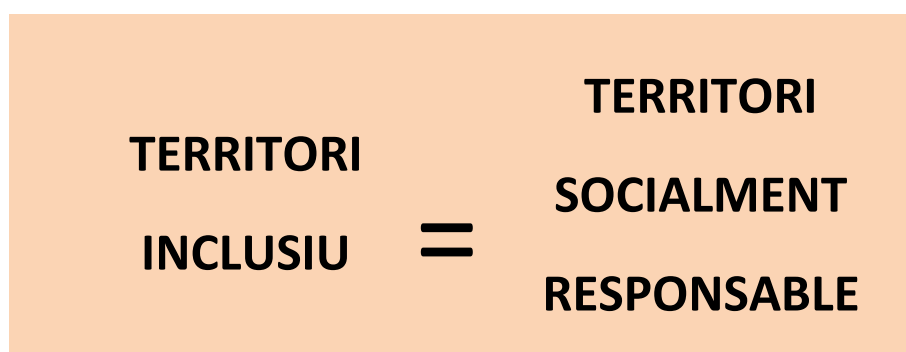
Territori socialment responsable

El concepte de **territori socialment responsable (TSR)** fa referència a un municipi, districte o barri que aposta per un desenvolupament sostenible a escala mediambiental, social i econòmica, amb l'objectiu d'aconseguir una millor qualitat de vida de la seva ciutadania.

El TSR es fonamenta en el **compromís** de tots els seus agents, públics i privats, col·lectiva o individualment, per avançar cap a un model de desenvolupament integrat, corresponsable i sostenible. Per tant, un TSR serà un territori inclusiu on totes les institucions, els agents i la ciutadania s'impliquin per millorar dia rere dia la seva qualitat de vida, especialment la dels col·lectius més vulnerables, juntament amb el seu entorn social i ambiental, i es comprometin a treballar de manera conjunta i activa.

La possibilitat d'evolucionar cap a un TSR és fruit del treball d'aquests anys, del compromís de tots i cadascun dels agents i d'haver entès que el treball compartit i la fórmula del *win-win*¹ són ideals per a tothom i per donar resposta a les necessitats del col·lectiu de les persones amb diversitat funcional. I aquesta mateixa fórmula ens ha de permetre ampliar els destinataris per arribar encara a molta més gent.

Com hem dit anteriorment, l'experiència i el coneixement del treball dut a terme des de l'Espai d'Inclusió facilitarà l'assoliment d'aquest objectiu.



¹ **Win-win**: es refereix a la situació, l'estratègia, la negociació o l'acord que resulta positiu o satisfactori per a totes les parts implicades.

A la Conferència de les Nacions Unides Rio+20, celebrada a la ciutat de Rio de Janeiro del 20 al 22 de juny de 2012, es va acordar definir el conjunt d'objectius de desenvolupament sostenible (ODS) en els quals es basa l'Agenda 2030 de desenvolupament sostenible de les Nacions Unides.

L'Ajuntament de Barcelona, en aquest mandat, reitera el seu compromís d'impulsar l'Agenda 2030 i d'assumir com a propis els disset ODS que van establir els 193 estats membres de les Nacions Unides l'any 2015, en matèria ambiental, econòmica i social.

L'objectiu és que Barcelona esdevingui una ciutat més sostenible en el sentit ampli de la paraula, és a dir, des del punt de vista econòmic, social i ambiental, de manera que generi riquesa per combatre les desigualtats, respecti l'entorn i garanteixi un futur per a les generacions vinents.

El Districte de les Corts es caracteritza per la seva aposta per esdevenir un territori inclusiu en tots els àmbits que atenyen la vida de les persones. Aquest objectiu, tal com pretenen els ODS, implica la responsabilitat de treballar per generar una riquesa que millori la qualitat de vida i sigui respectuosa amb el medi ambient.



5. Objectiu

L'objectiu de fer de les Corts un TSR comporta plantejar la nova mesura de govern en un sentit **global i sistèmic: global**, perquè quan pensem en els possibles destinataris i destinatàries no fem referència únicament als col·lectius més vulnerables sinó també a la resta d'agents que hi participaran (empreses, entitats i associacions diverses, universitats, etcètera), i **sistèmic**, perquè una gran part de l'èxit en l'assoliment de l'objectiu raurà en la capacitat de treballar conjuntament i en la interacció entre els diversos agents que formen part de l'Espai d'Inclusió 20+20+20.

Així doncs, "**Les Corts més inclusiu – les Corts: territori socialment responsable**" esdevé una mesura de govern amb un doble objectiu:

- Donar resposta a totes les necessitats que puguin plantejar els seus agents.
- Establir una metodologia de treball, que, a partir de la interacció i del treball compartit entre els agents, permeti assolir els objectius i els reptes plantejats per a cada un dels col·lectius (*win-win*).

A més dels agents que ja formen part de l'Espai d'Inclusió, un dels objectius consistirà a adherir-ne de nous per aconseguir ampliar la xarxa. Alguns dels col·lectius als quals ens podríem adreçar serien:

- Persones amb discapacitat/diversitat funcional.
- Adolescents i joves en risc d'exclusió: menors estrangers no acompanyats, joves amb manca de formació o experiència laboral.
- Persones en situació d'atur de llarga durada.
- Dones que han patit situacions de maltractament o abús sexual i es troben en situació de precarietat.
- Famílies nombroses, famílies en situació de precarietat, famílies monoparentals en situació de precarietat.
- Persones en procés de reinserció social (en mesures de reinserció).
- Gent gran amb risc d'aïllament social (solitud).
- Persones amb malalties cròniques de l'àmbit de la salut i la salut mental.

Tal com s'ha estat fet amb el sector de les persones amb diversitat funcional, caldrà fer l'abordatge d'aquests col·lectius a partir de l'expertesa de les entitats vinculades, així com del conjunt de professionals que hi treballen a diari.

6. Metodologia de treball

L'Espai d'Inclusió 20+20+20 aplega diverses tipologies d'agents amb objectius, demandes i necessitats també diverses.

Es tracta d'una xarxa on són representats àmbits com l'esportiu, el cultural, el sector empresarial, el món acadèmic, el comerç, el turisme, etcètera.

Atesa aquesta pluralitat i a fi de poder consensuar projectes i accions que puguin ser compartits per aquests agents, es fa la proposta de treballar per sectors temàtics o grups de treball.

Plantejar accions i projectes específics per a cadascun d'aquest àmbits farà més eficaç i operatiu el treball i, alhora, permetrà:

- Tenir un disseny participat de les estratègies d'intervenció i abordatge conjunt.
- Treballar a partir de necessitats i interessos comuns.
- Establir una "competència" entre els agents mateixos.
- Rendibilitzar esforços i compartir recursos.
- Intercanviar bones pràctiques entre participants.
- Donar-los suport a través de l'expertesa d'altres professionals.

Cadascun d'aquests grups de treball disposarà d'un/a professional que executarà les tasques de direcció, coordinació i secretaria del grup, i que donarà suport metodològic per ajudar a definir objectius, prioritats o centres d'interès preferents, col·lectius destinataris, línies d'actuació, etcètera.

A més dels responsables del Districte, hi participaran les àrees centrals respectives de l'Ajuntament, responsables de cadascuna d'aquestes àrees temàtiques, a fi de garantir que el projecte, els objectius i les línies d'actuació estiguin en línia pel que fa a la ciutat i, alhora, que puguem comptar amb el seu suport i expertesa.

7. Col·lectius destinataris

A fi d'ampliar la mirada i de donar resposta a les diverses realitats d'una forma integrada, creiem que la **interseccionalitat** és un enfocament d'anàlisi i d'acció que permet assolir l'objectiu que ens hem proposat en aquesta mesura de govern. Aquest enfocament va ser conceptualitzat el 1989 per Kimberlé Williams Crenshaw, professora de dret especialitzada en temàtiques de raça i gènere a la Universitat de Califòrnia i a la Universitat de Colúmbia.

La interseccionalitat és una perspectiva d'anàlisi de la realitat que permet entendre i mirar les desigualtats presents en la nostra societat d'una manera àmplia, atenent a la seva complexitat, anant més enllà de la classificació de les persones per una de les seves característiques, i incloent els creuaments existents entre els diversos eixos de desigualtat. Així, una persona no és només dona, gran, migrada o amb discapacitat auditiva sinó que té totes aquestes característiques alhora.

Aquesta perspectiva d'anàlisi parteix del reconeixement que la diversitat de desigualtats i discriminacions tenen lloc de forma simultània i, per tant, defuig les simplificacions, els biaixos i les exclusions, i permet generar noves formes de planificar i actuar que abordin integralment problemàtiques diferents i que donin una resposta més adequada a les necessitats reals de la ciutadania.

Així doncs, l'objectiu que ha d'emmarcar els eixos de treball de la mesura haurà de vetllar pel següent:

Promoure, garantir i reivindicar la inclusió de les diversitats existents en el districte, com a vehicle de garantia de drets i millora de la convivència i la cohesió social.

- Diversitat/discapacitat funcional (intel·lectual, auditiva, visual, física i trastorn mental)
- Diversitat afectiva, sexual i de gènere (col·lectiu LGTBI, violència de gènere, etcètera)
- Diversitat d'origen, cultural i religiosa (persones migrades, persones racialitzades, menors estrangers no acompanyats, situacions de racisme, etcètera)
- Diversitat d'edat i de cicles de vida (infància, adolescència, joventut, edat adulta i gent gran)
- Diversitat de classe social (desigualtats estructurals, vulnerabilitat social i econòmica)

8. Eixos d'actuació

Tal com s'ha dit en el punt anterior, amb la mesura "Les Corts ~~més~~ inclusiu – les Corts: territori socialment responsable" es pretén fer un pas més en la inclusió i obrir la mirada per tal d'incorporar les demandes i les necessitats no només del col·lectiu de persones amb discapacitat/diversitat funcional sinó també la d'altres col·lectius vulnerables o en risc d'exclusió social del districte.

Aquesta nova mesura s'estructura en **cinc** grans eixos que marcaran l'estratègia transversal d'acció per a la inclusió d'aquest mandat i al voltant dels quals es desplegaran accions en els diversos àmbits.

Els eixos de treball que es proposen són els següents:

1. Promoure i prioritzar les accions que han d'afavorir i facilitar el pas a una vida independent de qualitat dels col·lectius més vulnerables, amb un èmfasi especial en camps com:
 - Formació i inserció laboral: empenedoria social.
 - Habitatge: fórmules de vida independent.
 - Promoció social: lleure, oci, cultura, esports, etcètera.
2. Plantejar els equipaments i els serveis públics en clau d'accessibilitat universal, garantir que tothom en pugui gaudir i fer èmfasi en aspectes com els espais, les activitats i els projectes, el conjunt de professionals, la comunicació, etcètera. Cal vetllar per sensibilitzar els agents privats del territori i fer que també incorporin aquesta mirada inclusiva en les seves accions.
3. Ampliar la xarxa d'agents que formen part de l'Espai d'Inclusió, i prioritzar la incorporació d'empreses tant del territori com de la resta de la ciutat.
4. Generar accions de proximitat amb la xarxa d'agents del territori per contribuir a la lluita contra el canvi climàtic i la sostenibilitat: reciclar, reduir, reutilitzar, promoure la mobilitat sostenible i el consum responsable, etcètera.
5. Potenciar la participació dels diversos agents a través dels espais corresponents, i fer-los partícips del disseny i del desenvolupament de la mesura: línies estratègiques, prioritats que cal atendre, accions per dur a terme, metodologies de treball.

9. Àmbits d'intervenció

Els àmbits d'intervenció de la mesura són les àrees temàtiques on s'han de desenvolupar i dur a terme les accions i els projectes al llarg del seu període d'implantació. Són àmbits que ja es van definir en el concepte de "360° d'un barri inclusiu" i amb els quals hem estat treballant al llarg dels darrers anys.

Fruit d'aquest treball, de fet, algunes de les accions ja fan referència a la continuïtat o la consolidació de projectes que esdevenen bones pràctiques i que donen resposta a l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones destinatàries i d'afavorir-ne i facilitar-ne l'autonomia. Així doncs, podem establir els àmbits següents:

- **Mobilitat i espai públic**

Facilitar la mobilitat i els desplaçaments dins la ciutat; pensar i repensar l'espai públic per a tothom i fer-lo accessible a tothom.

- **Educació i lleure**

Potenciar el treball que es fa des de les escoles d'educació especial, donar-hi suport i compartir projectes i recursos amb l'escola ordinària del districte. Vetllar per la formació del conjunt de professionals i donar-los suport per a aquesta tasca des dels serveis educatius i socials.

- **Esports**

Continuar treballant per fer que la promoció i la pràctiques esportives siguin accessibles, en l'oferta impulsada tant per l'Ajuntament com pels agents esportius privats del territori. Cal promoure un esport inclusiu, un esport per a tothom, l'esport com a mitjà d'inclusió social, l'esport per aconseguir una millora de la qualitat de vida.

- **Cultura/oci**

Fer que la cultura sigui realment accessible a tothom i que les programacions, tant dels equipaments públics com privats, així com de les entitats culturals, estiguin pensades per arribar a tothom. Potenciar el gaudi de la cultura en totes les franges d'edat i en les seves diverses modalitats. Aprofitar el potencial que té les Corts en els seus projectes culturals.



- **Turisme i comerç**

Treballar per fer del turisme i el comerç de les Corts un sector socialment responsable i que sigui pioner a la ciutat en el desenvolupament de bones pràctiques.

- **Habitatge**

Treballar per aconseguir donar resposta a les necessitats de demanda d'habitatge de col·lectius en risc d'exclusió social. Treballar amb els agents privats i amb altres departaments municipals per aconseguir espais on aquests col·lectius puguin dur a terme els seus projectes de vida. Cercar solucions que afavoreixin aquest pas cap a la vida independent.

- **Salut**

Donar suport a les entitats de l'àmbit de la salut del districte per fer-les partícips dels projectes i les accions i fer que ajudin a millorar les condicions i la qualitat de vida de les persones usuàries.

- **Equipaments i serveis**

Vetllar per fer que tot el que hi ha en els equipaments municipals estigui pensat des de l'accessibilitat i la inclusió: espais, programacions, comunicació, formació de professionals, etcètera.

- **Administració**

Treballar per aconseguir que el Districte incorpori criteris d'accessibilitat universal en totes les seves accions i els faci extensius a la resta de districtes de la ciutat i a d'altres administracions: serveis a les persones, contractació responsable, comunicació, espai públic, projectes, etcètera.

- **Participació**

Aprofitar els espais de participació que hi ha al districte per garantir la difusió del projecte d'inclusió, per donar veu al conjunt de professionals del sector, a les persones que sovint no en tenen, etcètera, i per promoure totes les accions i els projectes que s'hi facin a fi de donar-los a conèixer i fer-los extensius als



diversos sectors temàtics i als òrgans de participació veïnal.

- **Veïnatge / vida comunitària**

Implicar el teixit associatiu i el màxim nombre possible d'agents del districte en els projectes i les accions orientats a la millora de la seva ciutadania, i afavorir que les Corts sigui un territori socialment responsable.

- **Inserció laboral**

De forma transversal a tots els àmbits temàtics, i atesa la importància d'aquest apartat, caldrà treballar per fer que, des dels diversos agents i a través dels projectes i les accions duts a terme, s'incorporin persones en risc d'exclusió social en els seus equips. La inserció laboral és fonamental en els processos d'empoderament d'aquests col·lectius i en el pas cap a una vida independent digna.

Consulteu l'annex 1 d'aquesta mesura ("Àmbits d'intervenció / eixos d'actuació").

10. Avaluació i seguiment

Es proposa fer el seguiment i l'avaluació de la mesura d'una forma periòdica i informar de l'evolució de les accions i dels projectes, així com d'allò que ja s'hagi assolit.

En paral·lel, també s'hi han adjuntar indicadors d'impacte de cadascuna d'aquestes accions, tant pel que fa a persones com també indicadors de caire econòmic i qualsevol altra informació rellevant que es determini.

Les eines a través de les quals es fa aquesta avaluació i aquest seguiment són les següents:

INFORMES

- Informe semestral que es portaria al Plenari del Districte
- Informe trimestral que es presentaria a les entitats del Grup de Treball de Persones amb Discapacitat
- Informe amb caràcter anual que es portaria als ens següents:
 - o Taula de Salut Mental del Districte
 - o Consell de Salut
 - o Taula d'Esports del Districte
 - o Consell Escolar del Districte
 - o Consell d'Economia i Hisenda
 - o Consells de barri

INFORME DE GESTIÓ

- Informe de gestió amb el recull de dades econòmiques i de participació de la mesura, de caràcter anual (avaluació qualitativa i quantitativa)

INDICADORS

També es proposa la creació d'una bateria estable d'indicadors que doni informació sobre l'evolució dels projectes i el seu impacte: tipus de col·lectius, persones, costos, àmbits d'intervenció, percentatge d'assoliment, etcètera.

Disposar d'una eina com aquesta ens permetrà conèixer quin és l'impacte i l'abast de la mesura i informar-ne.



Aquestes dades serviran per elaborar els informes i els documents que requereixin els agents i també per portar-los als òrgans de participació corresponents.



11. Referències

1. Mesura de govern “Les Corts, un compromís vers la inclusió”, període 2011-2015.
2. “Les Corts, barris inclusius” – Informe d’inclusió 2013 presentat en la constitució de l’Espai d’Inclusió 20+20+20.
3. “El turisme inclusiu com a generador de riquesa” – Informe d’inclusió 2014.
4. “La col·laboració entre empreses, entitats i administració per a la inclusió social” – Informe d’inclusió 2015.
5. Mesura de govern “Coresponsabilitat social dels grans clubs esportius” – abril del 2016.
6. Informe “Accessibilitat als establiments turístics i comercials del districte de les Corts” – setembre del 2018.
7. Informe de gestió del projecte d’inclusió del Districte de les Corts (2014-2018) – març del 2019.
8. *Guia per incorporar la interseccionalitat a les polítiques locals*, http://eapc.gencat.cat/web/.content/home/biblioteca/recursos/docs_eapc/suport_govern/2019/06_igualtats-connectades/igualtatsconnect_EAPC_2.pdf
9. *La Carta europea de salvaguarda dels drets humans a les ciutats*, en lectura fàcil de l’Ajuntament de Barcelona i la DIBA. <https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/arxius-documentos/%5BPDF%5D%20Tr%C3%ADptic%20Carta%20Europea%20de%20Salvaguarda%20dels%20Drets%20Humans%20a%20la%20ciutat%20-%20Lectura%20F%C3%A0cil.pdf>
10. *El greuge comparatiu econòmic de les persones amb discapacitat de la ciutat de Barcelona*. <https://ajuntament.barcelona.cat/dretssocials/sites/default/files/arxius-documentos/Estudi%20greuge%20comparatiu%20economic%20de%20les%20persones%20amb%20discapacitat.pdf>
11. Informe “*Persones amb reconeixement legal de discapacitat a la ciutat de Barcelona*” de l’any 2016 i 2017, elaborat per l’Àrea de Drets Socials de l’Ajuntament de Barcelona.



ANNEXOS

1. Àmbits d'intervenció / eixos d'actuació

ÀMBITS D'INTERVENCIÓ / EIXOS D'ACTUACIÓ:*

	<p>Promoure i prioritzar les accions que han d'afavorir i facilitar el pas a una vida independent i amb qualitat als col·lectius més vulnerables, posant un èmfasi especial en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inserció laboral i emprenedoria social - Habitatge i fórmules de vida independent - Promoció social 	<p>Pensar els equipaments i serveis públics en clau d'accessibilitat universal, garantint que tothom en pugui gaudir i posant l'èmfasi en tots els aspectes: espais, activitats i projectes, professionals, comunicació, etc.</p> <p>I vetllar per sensibilitzar els agents privats del territori perquè també incorporin aquesta mirada inclusiva en les seves accions</p>	<p>Ampliar la xarxa d'agents que formen part de l'Espai d'Inclusió prioritzant la incorporació d'empreses, tant del territori com de la resta de la ciutat</p>	<p>Generar accions de proximitat, amb la xarxa d'agents del territori, per contribuir a la lluita contra el canvi climàtic i la sostenibilitat: reciclar, reduir, reutilitzar, promoure la mobilitat sostenible, el consum responsable, etc.</p>	<p>Potenciar la participació dels diferents agents a través dels espais corresponents i fent-los partícips del disseny i desenvolupament de la mesura: línies estratègiques, prioritats per atendre, accions per fer, metodologies de treball</p>
<p>MOBILITAT I ESPAI PÚBLIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Posar en marxa els projectes de guinguetes als parcs gestionades a través de projectes d'inclusió - Dur a terme el projecte posant en marxa tres guinguetes 	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar la millora de l'accessibilitat de l'espai públic a tots els barris del districte mitjançant l'aplicació de mesures innovadores - Crear una nova àrea infantil inclusiva i accessible en un dels parcs del districte - Pacificació dels entorns escolars i educatius del districte - Posar en marxa l'espai a Colònia Castells adreçat a esplais 			
<p>EDUCACIÓ I LLEURE</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Possibilitar la inserció laboral en menjadors escolars o activitats extraescolars dels alumnes que han fet el Curs d'ajudants de monitors en el lleure i l'esport, amb les entitats esportives del districte 	<ul style="list-style-type: none"> - Promoure el lleure inclusiu en els equipaments municipals per a infants i adolescents de les Corts: articular suports a les ludoteques i casals de joves del districte - Donar suport als projectes de lleure inclusiu organitzats per les mateixes entitats - Incentivar i incrementar la realització de projectes i activitats entre l'escola ordinària i l'escola especial 		<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolupar projectes des del Districte o a través dels agents de l'Espai d'Inclusió per treballar a les escoles conceptes com el canvi climàtic, l'eliminació de residus i la necessitat de reduir el consum de plàstic, l'alimentació saludable i responsable, el malbaratament alimentari, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dur a terme sessions de formació amb els docents dels centres educatius i amb els professionals dels equipaments de proximitat del districte per sensibilitzar-los sobre el tractament de les persones amb discapacitat, i fer-ho extensiu també als alumnes del territori - Fomentar la inclusió i l'accessibilitat d'infants i adolescents tant en l'àmbit educatiu com en el lleure des de la Xarxa d'Infància i Adolescència de les Corts (XIALC)
<p>ESPORTS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la inserció laboral de persones amb risc d'exclusió social en l'Open Banc Sabadell - Torneig Comte de Godó - Possibilitar la inserció laboral dels alumnes que han fet el Curs d'ajudants de monitors en el lleure i l'esport, amb les entitats esportives del districte 	<ul style="list-style-type: none"> - Promoure l'accés als equipaments esportius privats a col·lectius vulnerables per grups o de manera individual - Oferir activitats dirigides de promoció de la salut, promoció esportiva i lleure als equipaments privats - Donar suport als projectes d'esport inclusiu a les entitats del districte 		<ul style="list-style-type: none"> - Dissenyar les activitats esportives del districte i dels clubs i associacions a partir de criteris de sostenibilitat i d'evitar generar residus 	<ul style="list-style-type: none"> - Crear una taula de treball amb els agents esportius per treballar projectes vinculats a la pràctica esportiva i els col·lectius vulnerables

CULTURA I OCI	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la inserció laboral de persones amb problemes de salut mental al Festival Jardins de Pedralbes 	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidar el projecte d'espectacles familiars accessibles conjuntament amb els districtes de l'Eixample i Sant Andreu - Impulsar el projecte "Temps d'oci a les Corts", adreçat a persones adultes amb discapacitat intel·lectual durant tots els períodes de vacances - Garantir l'accessibilitat a les programacions dels centres cívics del districte, així com vetllar per la formació dels professionals que hi treballen 			<ul style="list-style-type: none"> - Dur a terme sessions de formació amb els professionals de l'àmbit cultural per sensibilitzar-los sobre el tractament de les persones amb discapacitat i per repensar les programacions en clau inclusiva (especialment els centres cívics) - Oferir formació als treballadors dels centres cívics municipals per sensibilitzar-los sobre el tractament de les persones amb discapacitat
---------------	---	---	--	--	--



<p>Promoure i prioritzar les accions que han d'afavorir i facilitar el pas a una vida independent i amb qualitat als col·lectius més vulnerables, posant un èmfasi especial en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inserció laboral i emprenedoria social - Habitatge i fórmules de vida independent - Promoció social 	<p>Pensar els equipaments i serveis públics en clau d'accessibilitat universal, garantint que tothom en pugui gaudir i posant l'èmfasi en tots els aspectes: espais, activitats i projectes, professionals, comunicació, etc.</p> <p>I vetllar per sensibilitzar els agents privats del territori perquè també incorporin aquesta mirada inclusiva en les seves accions</p>	<p>Ampliar la xarxa d'agents que formen part de l'Espai d'Inclusió prioritzant la incorporació d'empreses, tant del territori com de la resta de la ciutat</p>	<p>Generar accions de proximitat, amb la xarxa d'agents del territori, per contribuir a la lluita contra el canvi climàtic i la sostenibilitat: reciclar, reduir, reutilitzar, promoure la mobilitat sostenible, el consum responsable, etc.</p>	<p>Potenciar la participació dels diferents agents a través dels espais corresponents i fent-los participants del disseny i desenvolupament de la mesura: línies estratègiques, prioritats per atendre, accions per fer, metodologies de treball</p>
--	--	---	--	---

TURISME I COMERÇ	<ul style="list-style-type: none"> - Promoure la inserció laboral dels diferents col·lectius amb risc d'exclusió social en els àmbits del turisme i el comerç, donant suport i incentivant el sector a través del projecte impulsat pel Districte - 	<ul style="list-style-type: none"> - Implicar activament el sector hotelier i comercial en les accions de promoció social que es desenvolupin al districte en diferents àmbits 	<ul style="list-style-type: none"> - Promoure la incorporació de més hotels com a membres de l'Espai d'Inclusió 20+20+20 	<ul style="list-style-type: none"> - Impulsar accions que contribueixin a millorar les accions de reciclar, reutilitzar i reduir els residus - Treballar en accions per reduir al màxim el malbaratament alimentari 	<ul style="list-style-type: none"> - Constituir el Grup Motor del Projecte de Turisme i Comerç Accessible i Responsable - Consolidar la taula amb tots els agents del sector per treballar en les diferents iniciatives i projectes socials - Dur a terme sessions de formació amb els treballadors del sector turístic i comercial per sensibilitzar-los sobre el tractament de les persones amb discapacitat
------------------	---	---	---	---	---

HABITATGE	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidar el projecte dels pisos de transició a la vida independent de Casa Bloc - Donar suport a la cerca de fórmules noves per aconseguir habitatges que donin continuïtat al projecte de transició a la vida independent - Treballar per posar en marxa un pis per al projecte de vida independent per a persones amb paràlisi cerebral - Dur a terme el projecte de la llar residència per a persones amb discapacitat intel·lectual 		<ul style="list-style-type: none"> - Afavorir i potenciar el suport d'empreses en projectes de vida independent, per condicionar els habitatges a través dels programes de responsabilitat social corporativa 		
SALUT		<ul style="list-style-type: none"> - Promoure accions de sensibilització, conjuntament amb les entitats del districte, per fer divulgació de les malalties (Alzheimer, esclerosi múltiple, fibromiàlgia i fatiga crònica, Parkinson, etc.) 			<ul style="list-style-type: none"> - Constituir la Taula de Salut Mental
EQUIPAMENTS I SERVEIS	<ul style="list-style-type: none"> - Potenciar la inserció laboral de col·lectius en risc d'exclusió social a través de les licitacions dels equipaments i serveis municipals 	<ul style="list-style-type: none"> - Impulsar el projecte de la Ludoteca Guitard com a equipament referent en l'àmbit de l'accessibilitat i la inclusió - Oferir formació sobre inclusió d'infants i adolescents als professionals del lleure i l'esport 			<ul style="list-style-type: none"> - Dur a terme sessions de formació amb els treballadors dels equipaments municipals per sensibilitzar-los sobre el tractament de les persones amb discapacitat
ADMINISTRACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> - Contractar una persona amb discapacitat al Districte de les Corts 		<ul style="list-style-type: none"> - Impulsar i potenciar la taula de responsabilitat social corporativa del Districte, que permeti vincular les empreses a projectes socials - Treballar per captar noves empreses que formin part de l'Espai d'Inclusió 		<ul style="list-style-type: none"> - Impulsar el Grup Intern de Millora per la Inclusió del Districte implicant-hi totes les direccions i fent que la inclusió sigui un eix transversal de tota la feina que s'hi faci - Dur a terme sessions de formació amb els treballadors municipals per sensibilitzar-los sobre el tractament de les persones amb discapacitat



<p>Promoure i prioritzar les accions que han d'afavorir i facilitar el pas a una vida independent i amb qualitat als col·lectius més vulnerables, posant un èmfasi especial en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inserció laboral i emprenedoria social - Habitatge i fórmules de vida independent - Promoció social 	<p>Pensar els equipaments i serveis públics en clau d'accessibilitat universal, garantint que tothom en pugui gaudir i posant l'èmfasi en tots els aspectes: espais, activitats i projectes, professionals, comunicació, etc.</p> <p>I vetllar per sensibilitzar els agents privats del territori perquè també incorporin aquesta mirada inclusiva en les seves accions</p>	<p>Ampliar la xarxa d'agents que formen part de l'Espai d'Inclusió prioritzant la incorporació d'empreses, tant del territori com de la resta de la ciutat</p>	<p>Generar accions de proximitat, amb la xarxa d'agents del territori, per contribuir a la lluita contra el canvi climàtic i la sostenibilitat: reciclar, reduir, reutilitzar, promoure la mobilitat sostenible, el consum responsable, etc.</p>	<p>Potenciar la participació dels diferents agents a través dels espais corresponents i fent-los partícips del disseny i desenvolupament de la mesura: línies estratègiques, prioritats per atendre, accions per fer, metodologies de treball</p>	
<p>PARTICIPACIÓ</p>					<ul style="list-style-type: none"> - Potenciar el treball conjunt del grup de treball per la inclusió amb les entitats de persones amb discapacitat del districte - Donar suport a les comissions de treball en el disseny i desenvolupament de les diferents accions que es duen a terme - Crear un espai de participació estable per donar veu a col·lectius de persones amb discapacitat intel·lectual i problemes de salut mental
<p>VEINATGE I VIDA COMUNITÀRIA</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Potenciar projectes compartits entre associacions de veïns i veïnes i col·lectius de persones amb discapacitat - Donar suport al projecte dels horts de Benavent entre l'Associació de Veïns i Veïnes del Camp Nou i les entitats de salut i persones amb discapacitat 			<ul style="list-style-type: none"> - Recuperar el Grup Intern de Millora per la Inclusió del Districte implicant-hi totes les direccions i fent que la inclusió sigui un eix transversal de tot el treball que s'hi faci - Portar l'evolució de la mesura als consells de barri

* Aquest quadre és un document viu que s'anirà completant i actualitzant al llarg del mandat com a resultat del treball conjunt dels diversos agents involucrats en la mesura de govern.