



ACTA núm. 1/2018

ACTA DE LA REUNIÓ DE LA COMISSIÓ CONSULTIVA DE SERVEIS A LES PERSONES I BENESTAR SOCIAL DEL DISTRICTE DE LES CORTS

A Barcelona, essent les 19.00 hores del 1 de març de 2018, es reuneix la Comissió Consultiva de Serveis a les Persones i Benestar Social del Districte de les Corts a la Sala del Consell del Districte, situada a la planta primera de la seu, a la plaça Comas, 18, sota la presidència del conseller Sr. Antoni Coll Tort en substitució de la consellera Sra. Laura Cañadas de conformitat amb el decret del regidor del Districte de data 27 de febrer de 2018, a la qual hi assisteixen els consellers membres, Sr. Éric Manzano Casalins, Sr. Jordi Castellana Gamisans, Sr. Carlos Hornero Sánchez i Sra. Míriam Casanova Domenech i, assistits per la secretària, Sra. Meritxell Cusí i Pérez.

Excusen la seva absència els regidors adscrits, Sra. Sònia Recasens i Alsina, Sr. Joan Josep Puigcorbé i Benaiges, Sra. Eulàlia Reguant i Cura, Sra. Montserrat Ballarín Espuña i Sr. Alberto Fernández Díaz i els consellers, Sr. Marc Faustino Vidal, Sra. Sonia Reina Sánchez i Sr. Xavier Cañigueral González.

Assisteixen en el públic el Sr. Ivan Vila, de l'Aula de Gent Gran; el Sr. Eduard Català i el Sr. Daniel Fernández, del Racó de les Corts; la Sra. Nuria Pons, Associació Fatiga Crònica i el Sr. Oriol Guin del Centre Educatiu Especial de l'Esclat.

El president de la Comissió, Sr. Antoni Coll Tort, obre la sessió fent esment de l'ordre del dia:

Informe de Serveis Socials 2017

El president de la Comissió, Sr. Antoni Coll Tort, cedeix la paraula a la directora de Serveis Socials Sra. Marta Fité.

La Sra. Marta Fité comença la seva exposició explicant que, malgrat havent també a l'informe dades trimestrals, se centrarà en les de 2017 per ser més aclaridores. En primer lloc comenta la mitjana de dies d'espera de la primera visita als centres de Serveis Socials, que és a nivell de ciutat de 15 dies i al Districte de 14,33, i per tant el Districte de les Corts és un dels millors situats en relació a aquesta variable. Quant a les persones ateses als dos centres de Serveis Socials del Districte (Les Corts i



Maternitat-Sant Ramon) des de l'inici de l'any, han estat 2.965 les visites personalment una o més vegades, i 9.422 les ateses en algun dels serveis propis. Referint-se al Servei D'Atenció a Domicili, explica que en aquest programa s'ofereixen, generalment a persones grans, els serveis de treballadores familiars i neteja quinzenal. En el primer cas es fa una atenció personal com fer el menjar, ajudar al bany, acompanyament al metge, etc. Informa que s'han atès 869 llars i 937 persones individuals; aquesta diferència ve causada perquè de vegades una mateixa treballadora atén un llar amb un matrimoni en què tots dos són atesos. Adverteix que el nombre de places d'Àpats en companyia està equivocat: a l'informe posa 67 quan el menjador de Can Novell té 35 places, i per tant són 35 el nombre d'Àpats en companyia. Afegeix que hi ha una petita llista d'espera. En relació a l'atenció a les persones amb dependència, informa que, com és sabut, la llista d'espera (que no està expressada a l'informe) és generalitzada a la ciutat perquè l'atenció a aquestes persones es va posar en marxa gradualment començant per les persones amb grau 3 fins arribar al grau 1, amb un gran volum d'expedients en aquest últim cas. Exposa que el nombre de Programes Individuals d'Atenció (PIA) inicials validats són 292. Passant als ajuts d'inclusió social, refereix que són aquells serveis donats sota prescripció professionals i tenen a veure amb necessitats bàsiques de les famílies ateses (pagament d'ulleres, de colònies infantils, de lloguers...), i s'han tramitat 974 ajuts amb un import de 234.431 €. D'altra banda, exposa els ajuts de 100 € per nens i nenes de entre 0 i 16 anys, que ja no és necessari que siguin derivats des de Serveis Socials perquè existeix una baremació per poder demanar-les directament. Especifica que s'han beneficiat d'aquets ajut 222 nens i nenes amb un import de 189.850 €. La Sr. Fité informa a continuació de l'atenció a la gent gran. Explica que el SAUV és aquell servei que permet que les persones que no tenen a ningú que tingui cura d'ells quan surten per exemple de l'hospital, puguin anar a una residència fins que estiguin en condicions de tornar a casa. Al 2017 s'han atès 30 persones i se n'han ingressat 19. Aclareix que aquesta discrepància ve donada pel fet que algunes persones estaven ja ingressades l'any anterior. Disposen del servei de teleassistència 4.273 persones. Comenta una pàgina web on es poden consultar les residències de la ciutat, així com el nombre de places públiques i privades de cadascuna d'elles. En relació a l'atenció a la infància i adolescència en risc social, expressa que s'atenen tant d'ofici, és a dir per la demanda de la Fiscalia o els EAIA (equips d'atenció a la infància i adolescència) per fer diagnòs i tractament de nens en possible situació de risc, com pels mateixos EAIA que atenen nens i famílies en situació de risc extrem. Els EAIA defineixen aquest risc com lleu, moderat, greu i desamparament; alguns nens en rics greu o desamparament han de ser ingressats en un CRAE per raó de no poder estar amb la seva família malgrat l'ajut que se'ls hi pugui donar. Aquest programa ha atès al Districte de les Corts 196 nens i nenes, i 3.764 a tota la ciutat. Seguidament parla dels JIP (jove, informa't i participa), dels que hi ha cinc al Districte, i que consisteixen en educadors que van als instituts públics i algunes escoles concertades i informen als joves dels diferents serveis. Els PIJ (punts d'informació juvenil) on van els joves a informar-se. Sales d'estudi. Reconeix que d'aquest tema no pot informar gaire ja que no és la seva especialitat. Referint-se a les persones vulnerables, comença dient que s'han atès 321 persones als menjadors socials amb un total de 30.545 àpats servits. En relació a les persones sense sostre, se n'han atès 283 en SIS medi obert i 2.022 en SIS tractament. Especifica que algunes persones que són detectades no volen tractament, i les SIS tractament són aquelles que estan en albergs o pisos. A continuació llegeix les dades



de salut, manifestant que no pot explicar res al respecte. Brots epidèmics investigats, 207. Casos de tuberculosi, 472. Nombre distribuït de xeringues ciutat, 316.828. Inspeccions efectuades en l'àmbit de la vigilància i control d'establiments alimentaris, 5.797. Establiments inspeccionats en l'àmbit de la vigilància i control d'establiments alimentaris, 5.052. Incidència per plagues urbanes, 3.957.

El conseller Antoni Coll posa l'accent en què respecte a l'any 2016 els casos de tuberculosi han disminuït lleugerament. Planteja la possibilitat de fer un repàs més exhaustiu de l'apartat de salut en un Consell de Salut, ja que és un tema que no es porta directament des de l'oficina de Serveis Socials, i suggereix que podrien convidar algú del Consorci per explicar aquestes dades sanitàries.

La Sra. Marta Fité, responent a una pregunta del públic, informa que quan la temperatura baixa dos o tres graus s'activa l'Operació Fred, i les furgonetes del CUESB (Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona) surten per buscar les persones que vulguin ser ateses als centres municipals.

El conseller Antoni Coll afegeix que quan es va activar l'Operació Fred es buscaren espais per posar a disposició dels Serveis Socials del Districte, com per exemple la sala gran de la planta baixa del centre Pere Quart, però que finalment no en van ser necessaris.

Seguidament, el Sr. Carlos Hornero pregunta si les dades dels Àpats en companyia estan desglossades per barris. També s'interessa pel nombre d'Àpats a domicili i si n'hi ha llista d'espera; vol saber igualment si existeixen dades desglossades per barris.

La Sra. Marta Fité informa que al llarg de l'any la llista d'espera dels Àpats en companyia ha oscil·lat entre 7 i 10 al mes. En relació als Àpats a domicili, manifesta que si no recorda malament són 22 o 23, que no n'hi ha llista d'espera i que tampoc té les dades desglossades per barris. Avança que s'està plantejant la possibilitat d'obrir un nou centre que ja està pressupostat.

El Sr. Carlos Hornero pregunta pel tema Vincles al Districte de les Corts.

Responent la pregunta, la Sra. Marta Fité comença explicant que Vincles és un projecte destinat a les persones grans, que consisteix en què, mitjançant una tablet, la persona està vinculada amb altres persones també grans del seu voltant. Una dinamitzadora anima la relació entre les persones grans i els ofereix diversos serveis i actes del seu territori. Afegeix que a més, amb la tablet l'usuari es pot gestionar diferents tràmits, ja que té connexió a internet. Especifica que hi ha tres modalitats depenent de la renda de la persona: o bé l'Ajuntament proporciona la tablet i la connexió wifi, l'usuari ja disposa de connexió i l'Ajuntament aporta la tablet, o bé la persona disposa de connexió i dispositiu. La dinamitzadora la proporciona sempre l'Ajuntament. Davant els dubtes plantejats sobre l'habilitat de les persones grans per utilitzar la tablet, indica que es tracta de dispositius una mica adaptats i que se'ls explica el seu funcionament. Comunica que s'està fent una prova pilot a l'Eixample i pensa que també a Sant Andreu.



A continuació s'estableix un canvi d'impressions entre la Sra. Fité i l'intervinent anterior sobre la prioritat del projecte Vincles per sobre d'altres necessitats.

Seguidament, una persona del públic pregunta com pot aconseguir tota aquesta informació.

El conseller Antoni Coll respon que, tant a les associacions com als grups, se'ls enviarà el document una vegada corregides les errades. A continuació obre el torn de precs i preguntes i convida als assistents a participar.

Una dona del públic demana informació sobre la data en què es preveu algun resultat del projecte Vincles.

El conseller Antoni Coll i la Sra. Marta Fité responen que exactament no ho saben i es comprometen a buscar la informació. Suposen que aquesta prova pilot es farà al llarg del present any.

La Sra. Marta Fité rectifica i comenta que el districte on s'està realitzant la prova pilot del projecte Vincles, és Sant Martí i no Sant Andreu.

La Sra. Marta Fité resumeix que aleshores són Sant Martí i l'Eixample els llocs on es fa la prova.

No havent més temes a tractar, el president aixeca la sessió a les 19.50 hores, del contingut de la qual, certifico.

Vist-i-plau
El president

La secretària

Antoni Coll Tort

Meritxell Cusí i Pérez