

Districte de les Corts  
*Departament de Serveis Jurídics-Secretaria*

Pl. Comas, 18, 1r  
08028 Barcelona  
93 291 64 30  
[serveisjuridicslescorts@bcn.cat](mailto:serveisjuridicslescorts@bcn.cat)  
[www.bcn.cat/lescorts](http://www.bcn.cat/lescorts)

## **ACTA núm. 1/2021**

### **ACTA DE LA REUNIÓ DE LA COMISSIÓ CONSULTIVA DE DRETS SOCIALS, SERVEIS A LES PERSONES, CULTURA I ESPORTS DEL DISTRICTE DE LES CORTS**

A Barcelona, essent les 17.55 hores de l'11 de maig de 2021, es reuneix semipresencialment la Comissió Consultiva de Drets Socials, Serveis a les Persones, Cultura i Esports del Districte de les Corts a la Sala de Plens, situada al soterrani de la seu, a la plaça Comas, 18, sota la presidència de la consellera Sra. Lucia García Carretero, a la qual hi assisteixen els consellers membres, Sr. Manuel Becerra Hormigo i la Sra. Mercè Garrigosa, assistits per la secretària, Sra. Meritxell Cusí i Pérez.

Excusen la seva absència els regidors adscrits, Sra. Janet Sanz Cid, Sr. Jordi Castellana Gamisans, i Sra. Francina Vila Valls, i els consellers, Sr. Jordi Guillén Sarrat, Sr. Sergi Mariné Santos, Sra. Irene Pardo Romera, Sr. Jorge Carlos Feijóo Suñol, Sr. Javier de Erausquin Marsal, Sr. Mario Fco. Campelo i Sra. Elisabet Bercial.

La presidenta de la Comissió, Sra. Lucia García Carretero, obre la sessió fent esment de l'ordre del dia:

INFORME de la situació dels Serveis Socials al Districte de les Corts (1r trimestre 2021)

La presidenta de la Comissió, Sra. Lucia García Carretero, abans de cedir la paraula al director de la Direcció de Serveis Socials de les Corts i Direcció de Serveis Socials de Sant Gervasi, Sr. Xavier Molina Cabanillas, indica que vol fer un petit comentari per mostrar el seu suport als professionals de Serveis Socials del Districte i manifesta que quan les coses no funcionen s'han de buscar responsabilitats polítiques.

El Sr. Xavier Molina Cabanillas agraeix a tots els partits polítics el seu suport als professionals de la salut en moments difícils per la Covid.

Comunica que el Centre de Serveis Socials va obrir després de Setmana Santa amb els seus professionals per donar servei a la Maternitat i Sant Ramon.



Explica que ja s'ha aconseguit el 100% de les eines telemàtiques. S'està treballant en noves maneres d'atendre les persones de manera virtual i el Centre de Serveis Socials forma part dels equips que estan fent proves amb nous mitjans telemàtics. Informa que des del mes de maig hi ha una reducció de jornada i remarca que el nou número de cita telefònica és gratuït.

Exposa que els Serveis Socials de les Corts estan invisibilitzats, però la situació dels ciutadans durant la pandèmia s'ha vist afectada, i això s'aprecia en un increment molt important de demandes. Les Corts era el districte de la Ciutat amb una menor pressió assistencial i actualment l'atenció s'aproxima més a dades de Sants. Això es reflecteix en el nombre d'usuaris atesos i en l'activitat acumulada. El nombre d'atencions durant l'any 2020 i el primer trimestre del 2021 ha augmentat molt i es creu que anirà a més.

A diferència d'altres districtes, la demanda a les Corts es manté. Ho considera preocupant perquè és un creixement sostingut des del 2019. Reclama treballar entre tots per millorar la situació dels veïns de les Corts.

El temps d'espera està dins de la mitjana de la Ciutat i depèn molt de la demanda, ja que les Corts compta amb equipaments petits. Les urgències són ateses primer.

Pel que fa als ajuts econòmics, el Centre de la Maternitat té una despesa molt més elevada que el Centre de les Corts. L'any 2020, la primera despesa ha sigut l'alimentació, seguida de prop de les famílies amb pensions com a recurs d'urgència davant dels desnonaments. Aquesta és una gran problemàtica i des de l'Àrea de Drets Socials es treballa per trobar solucions.

Continua explicant que l'any passat no hi va haver convocatòria pels fons 0-16, ja que hi va haver la convocatòria del fons Covid, que es va incrementar molt. En aquest moment hi ha la convocatòria del fons Covid 2021.

El servei d'atenció domiciliària manté els seus números. Els serveis més abundants són els de treballador/a familiar i en la majoria de casos s'atén a gent gran.

En comparació amb l'any 2020 s'ha produït un increment important en les demandes d'assessorament energètic per mediar sobre pagaments i talls de llum. Aquest increment és sostingut en el temps. En la majoria dels casos la persona atesa és una dona i la majoria dels casos són derivats per Serveis Socials o l'Oficina d'Habitatge.

També explica que hi va haver una aturada dels projectes grupals i comunitaris durant els moments més durs de la pandèmia, però després s'han anat mantenint, atenent sobretot problemàtiques relacionades amb solitud, infància i cures.

A més, remarca la importància del treball dels educadors de centre i els educadors de carrer que realitzen projectes importants pel jovent.





Ajuntament  
de Barcelona

Considera que el Projecte Radars és quelcom encomiable, tant pel Districte, com pels professionals que hi participen i els voluntaris. És un exemple de com es pot treballar junts per millorar la situació dels ciutadans.

La Sra. Lucia García Carretero convida els presents a fer les preguntes que vulguin o aclariments que necessitin. No havent més temes a tractar, la presidenta aixeca la sessió a les 18:08 hores, del contingut de la qual, certifico.

Vist-i-plau  
La presidenta

21168796 B  
Sra. Lucia García Carretero

La secretària

Sra. Meritxell Cusi i Pérez