

# Consell de Salut

## Les Corts



Barcelona, 30 de març de 2023

# Pla d'Enfortiment i Transformació de l'Atenció Primària i Comunitària

## Jornada CAISBE

Unitat Projectes  
Gerència Organitzacions  
Area Assistencial. CatSalut



2020



## Atenció Primària i Comunitària

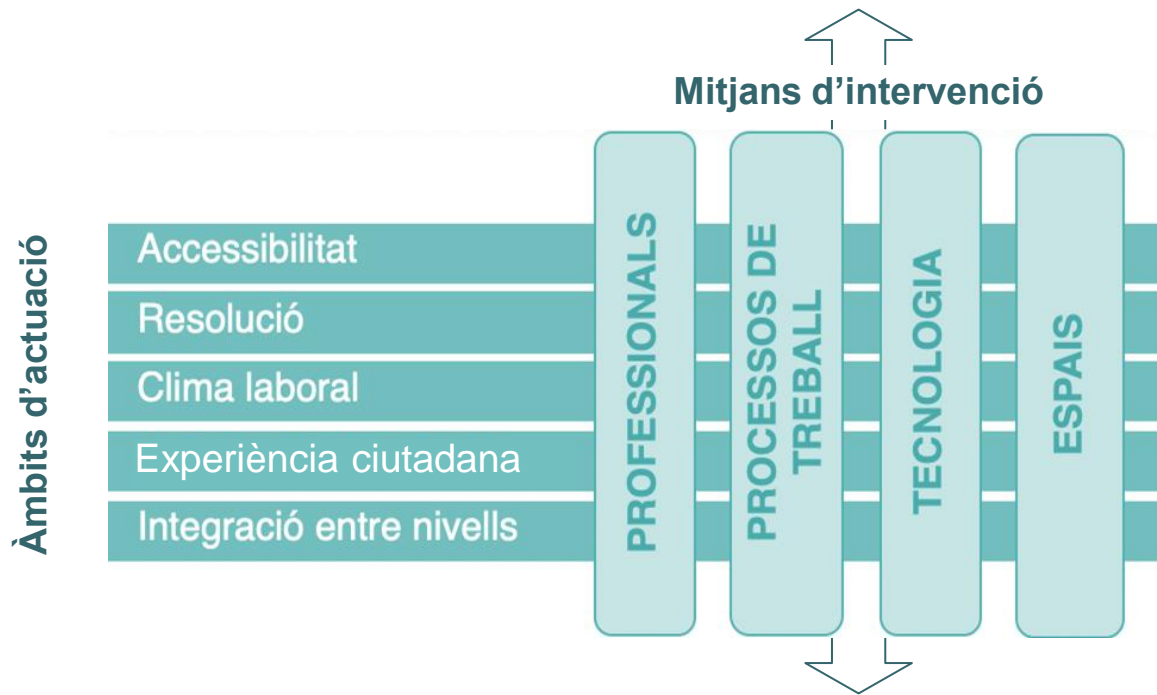
- **Materialitzar els plans** desenvolupats a l'Atenció Primària
- **Trobar solucions als problemes comuns**
- **Millorar les maneres de treballar**
- **Homogeneïtzar l'atenció al ciutadà**
- **Aconseguir canvis sostinguts**

El **Pla d'Enfortiment i Transformació de l'Atenció Primària** és un projecte de gran abast creat per donar resposta a les necessitats actuals de la població amb un ús racional dels recursos i amb la participació dels professionals.

Potenciar l'atenció primària perquè esdevingui més referent

Enfortir l'atenció primària per donar una resposta ràpida, adequada i efectiva a la ciutadania

Per assolir millores i canvis significatius en els àmbits d'actuació, cal abordar de manera transversal l'increment i potenciació dels professionals, la millora dels processos de treball, la implantació de tecnologia i l'habilitació d'espais.



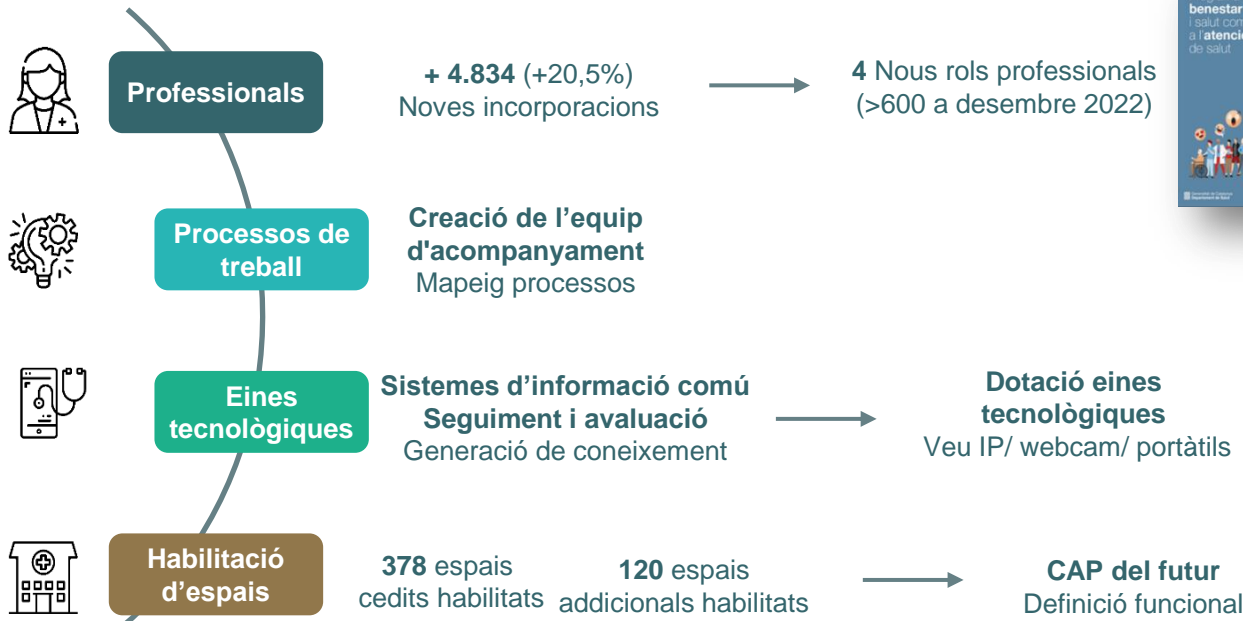
# S/ Enfortiment

**300 M €**

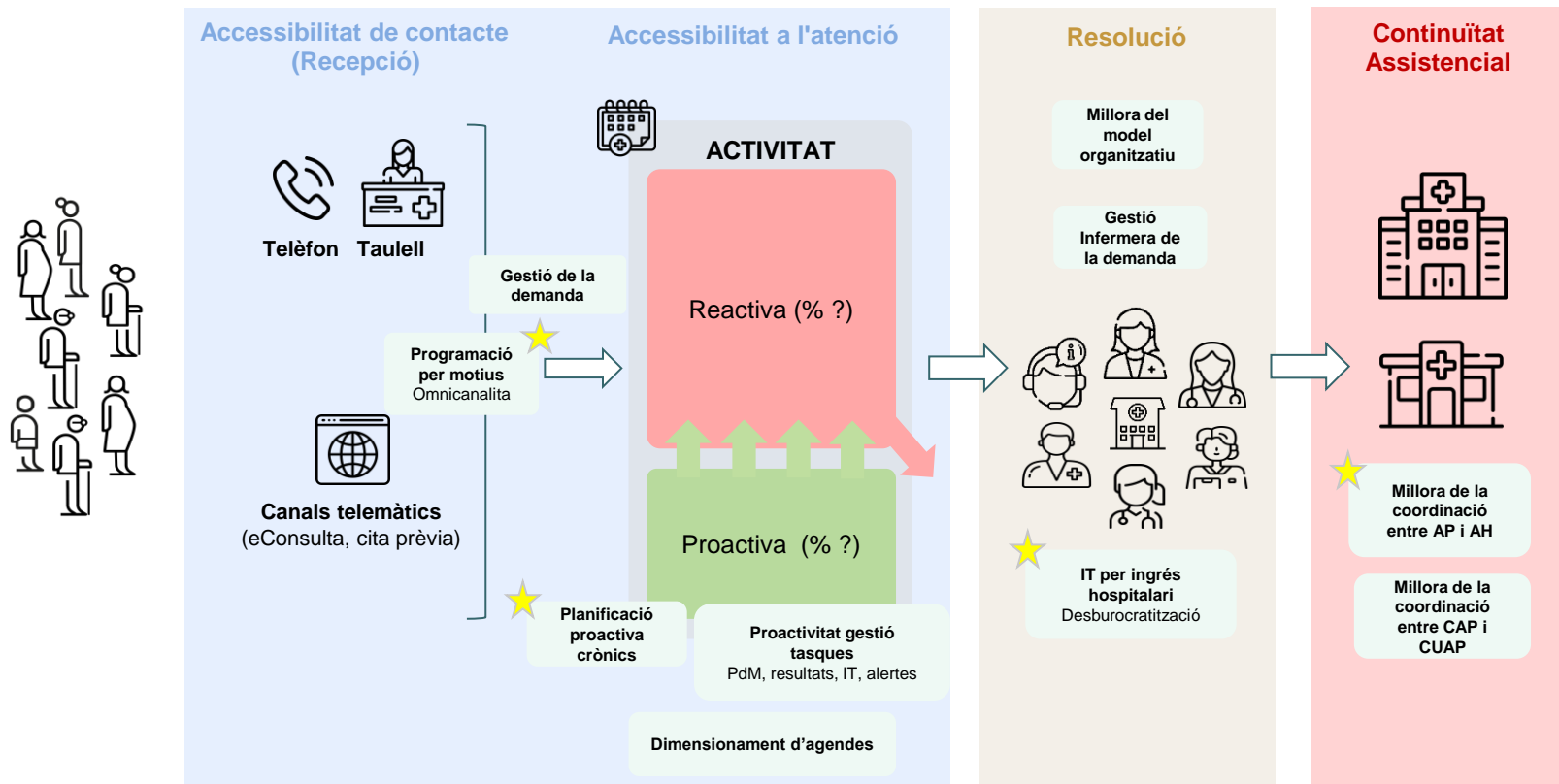
Assignació econòmica 2020-2022

**374 EAP**

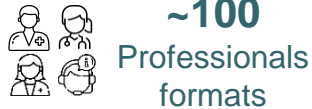
Acords de plans de millora a curt termini



# S/ Projectes principals



# S/ Transformació – Barcelona AIS Esquerra



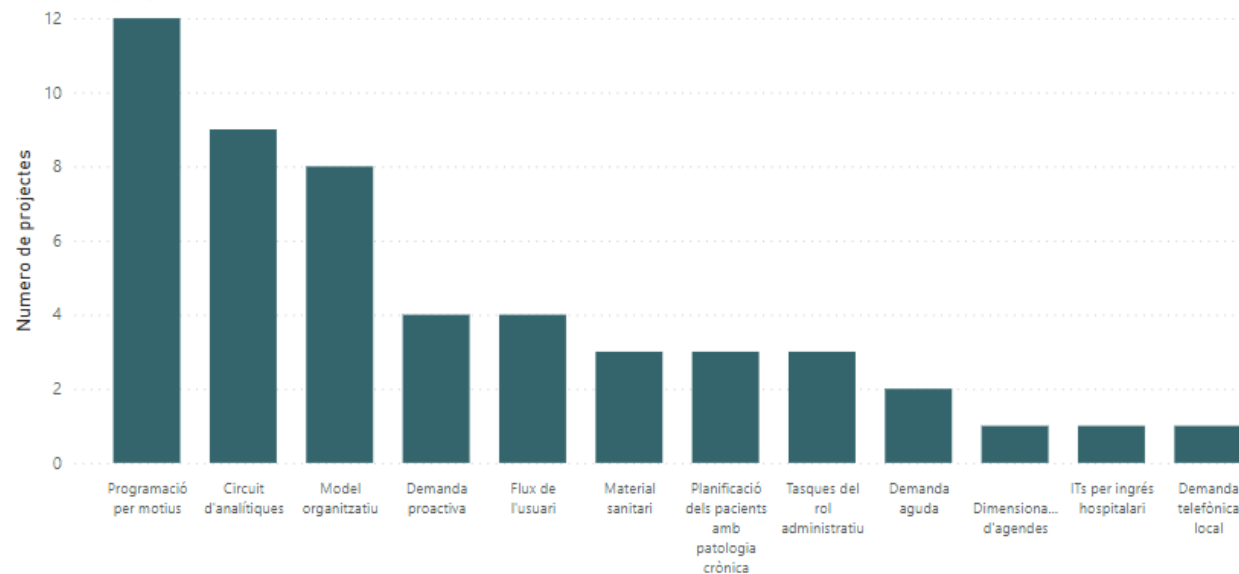
**12**

Tipus de projecte

**51**

Projectes

## Top 10 de projectes

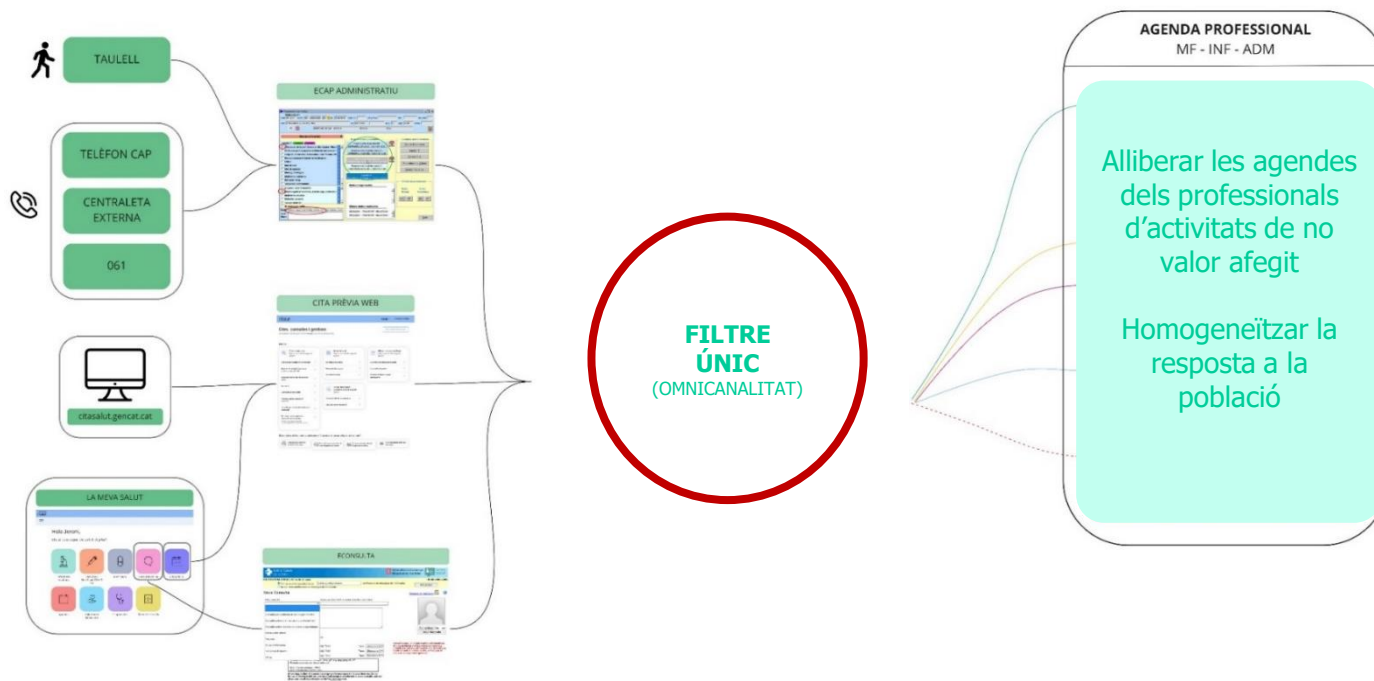


## Projectes

- Programació per motius
- Circuit d'analítiques
- Model organitzatiu
- Demanda proactiva
- Flux de l'usuari
- Material sanitari
- Planificació dels pacients amb patologia crònica – Planificat
- Tasques del rol administratiu
- Demanda aguda
- Dimensionament d'agendes
- Demanda telefònica local



# S/ Transformació – Programació per motius

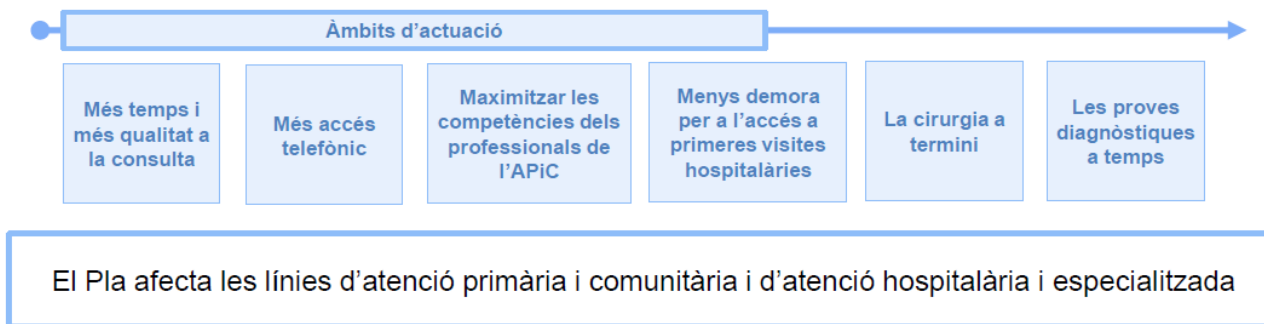


# S/ Pla de millora de l'accessibilitat

## S/ Pla de Millora de l'Accessibilitat de la ciutadania a l'atenció sanitària

### Antecedents

- El **Pla de Millora de l'Accessibilitat de la ciutadania a l'atenció sanitària** té com a finalitats:
  - ❖ L'experiència d'accés al sistema
  - ❖ El termini d'accés als professionals de referència de l'Atenció Primària i Comunitària (APiC)
  - ❖ El termini d'accés a les primeres visites d'atenció hospitalària sol·licitades des de l'APiC i des del mateix hospital.
  - ❖ El termini de resolució de les proves complementàries diagnòstiques, que són derivades des de la comunitat (APiC i CCEE Hospital).
  - ❖ El termini de resolució de les intervencions quirúrgiques.



## S/ Pla de Millora de l'Accessibilitat de la ciutadania a l'atenció sanitària

- *Atenció Primària i Comunitària*

### Programa especial interès per la millora de l'accessibilitat de la ciutadania a l'EAP:

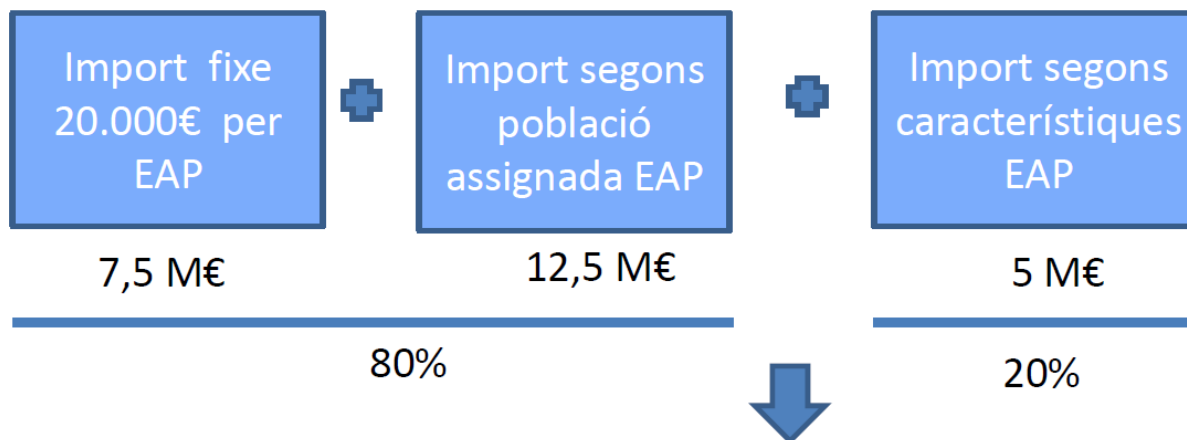
- Adequar l'oferta de visites a la ciutadania
  - Facilitar la gestió d'incidències de necessitat de professionals EAP i les accions de gestió organitzativa
    - substitucions, ampliació jornada, tasques addicionals, reserva d'espai de temps per activitats proactives segons determinats criteris
    - a gestionar i executar pel director/a de l'EAP
  - Objectius d'accessibilitat alineats amb l'avaluació de la contraprestació per resultats CPR
- Assignació econòmica **25M**

## S/ Pla de Millora de l'Accessibilitat de la ciutadania a l'atenció sanitària

### Elements pel desplegament

#### Assignació econòmica i contractació

- Assignació econòmica per EAP : Total programa **25 M€**
- Criteris d'assignació econòmica per EAP:



Assignació econòmica per EAP

# S/ Pla de Millora de l'Accessibilitat de la ciutadania a l'atenció sanitària

## Programa de millora de l'accessibilitat a l'Atenció Primària i Comunitària:

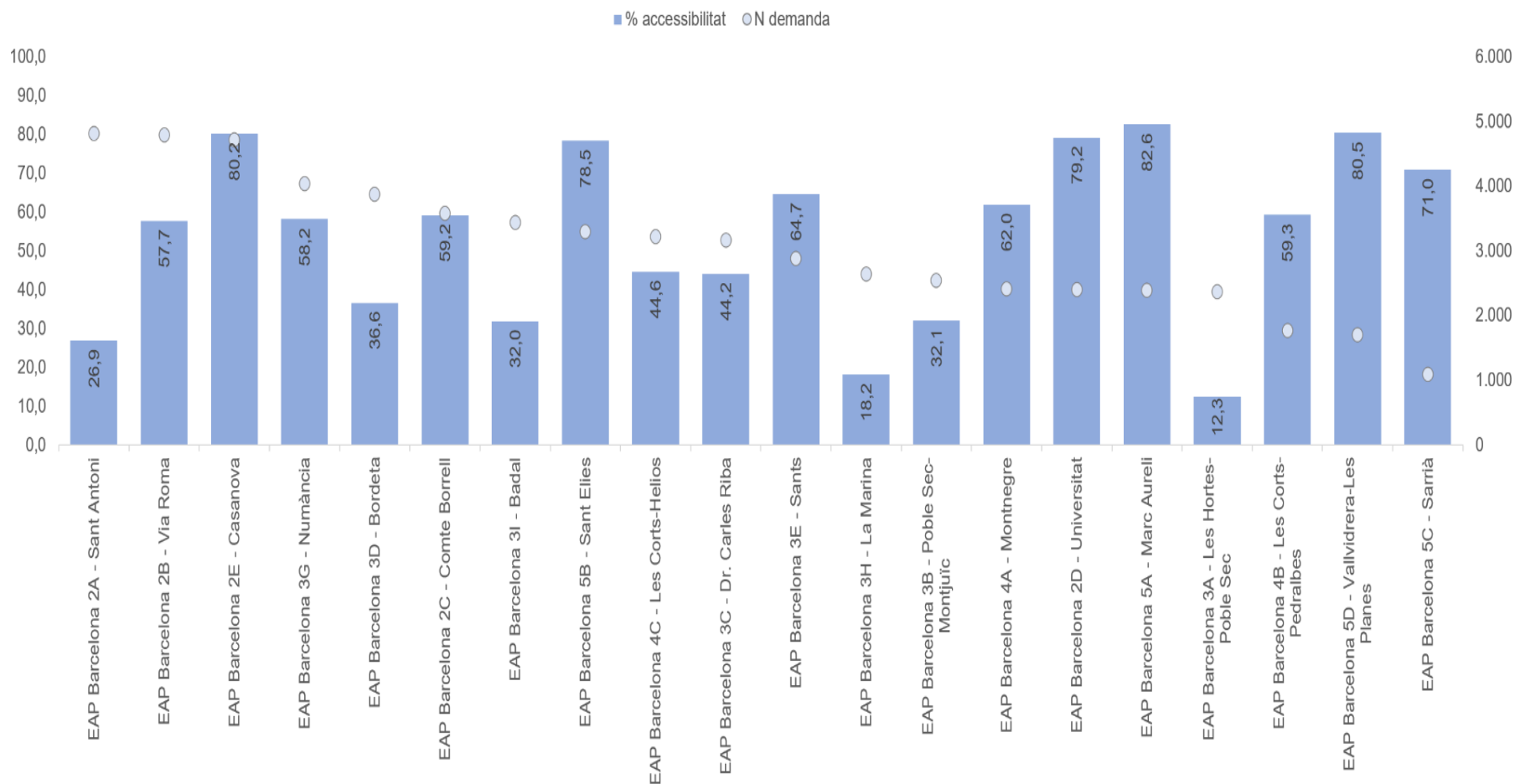
Elements pel desplegament

Recomanacions per a la implementació

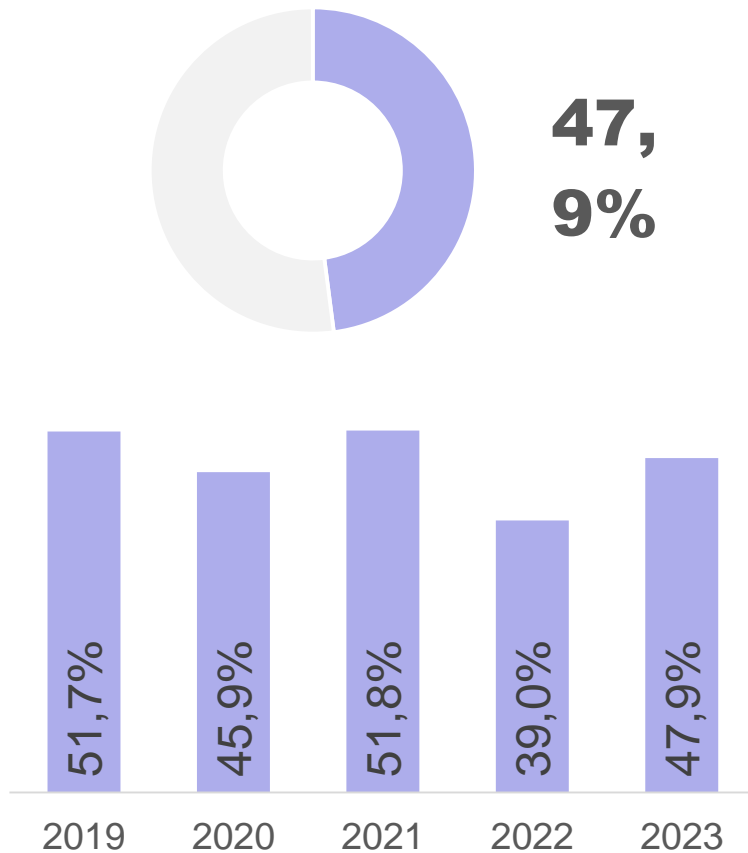


- Cada equip directiu de cada EAP té **autonomia de gestió** per implementar les mesures que consideri convenientes i gestionar l'assignació econòmica específica.
- Cal tenir en compte la **situació i especificitats** de cada EAP
- La Direcció de l'APiC està a disposició dels EAP per facilitar decisions, accions i/o informació
- Cal promoure **espais de treball per tasques assistencials proactives** sense pacient:
  - Gestió incapacitat temporal, revisió i renovació de pla de medicació, revisió resultats proves, elaboració d'informes,.....
  - L'espai de treball per les accions proactives a nivell de professional ha de realitzar-se, en la mesura del possible, dins l'horari laboral dels professionals
  - Quan per implementar les millores, es consideri necessari ampliar la jornada (a contra torn o fora de l'horari laboral,...) , aquestes han de ser acotades en un temps determinat fins assolir les millores acordades amb el Director de l'EAP.

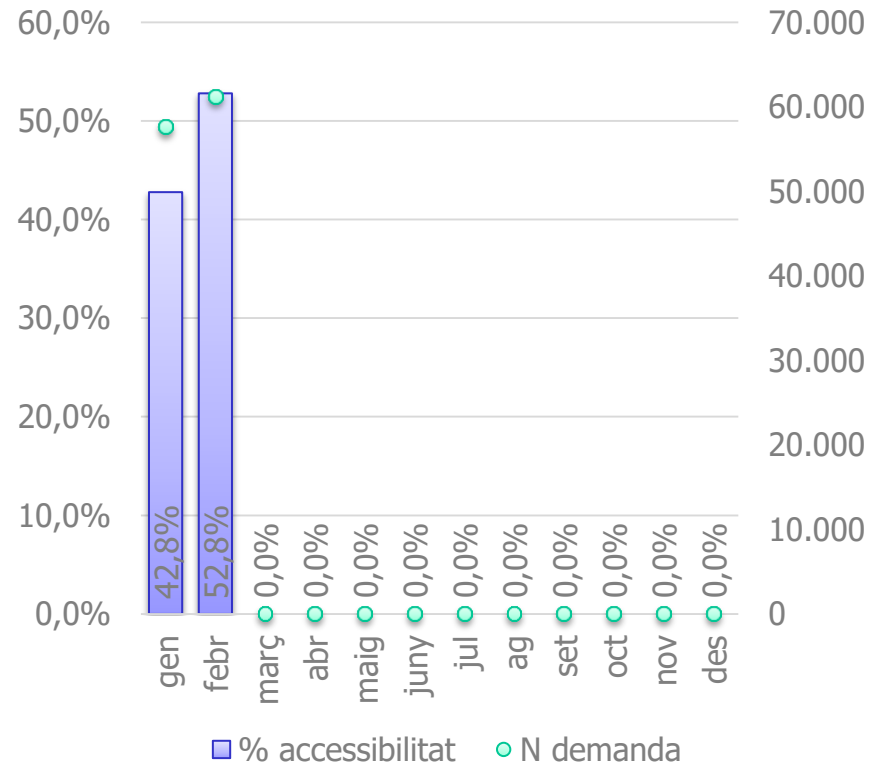
## FEBRER 2023 accessibilitat presencial a 5 dies



## Accessibilitat Metge Família visita presencial - 5 dies

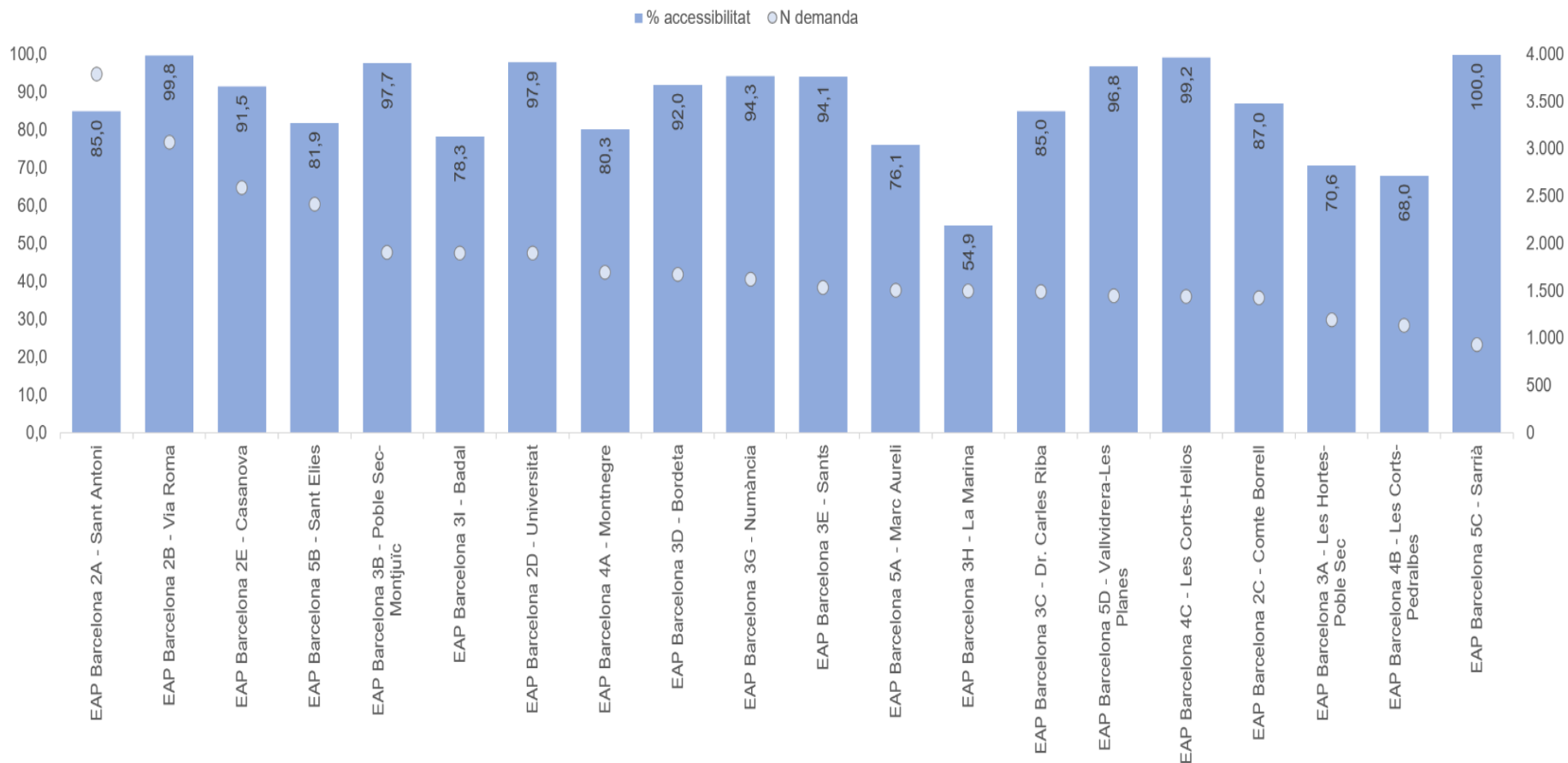


evolució anual



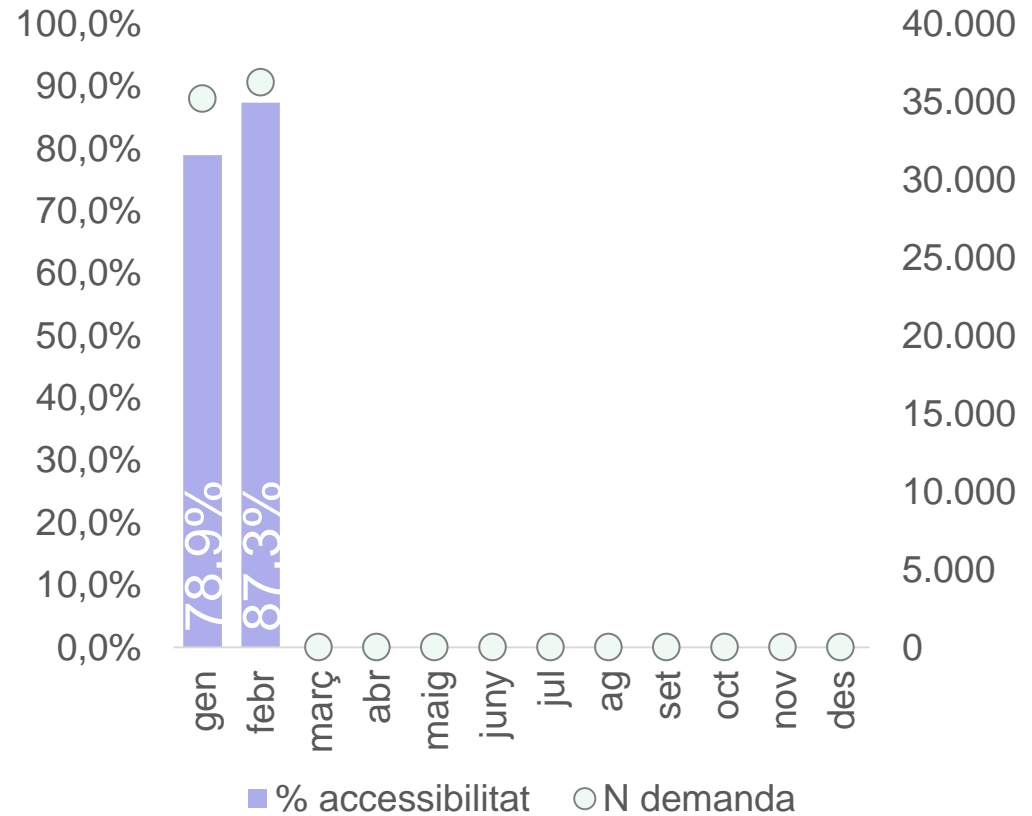
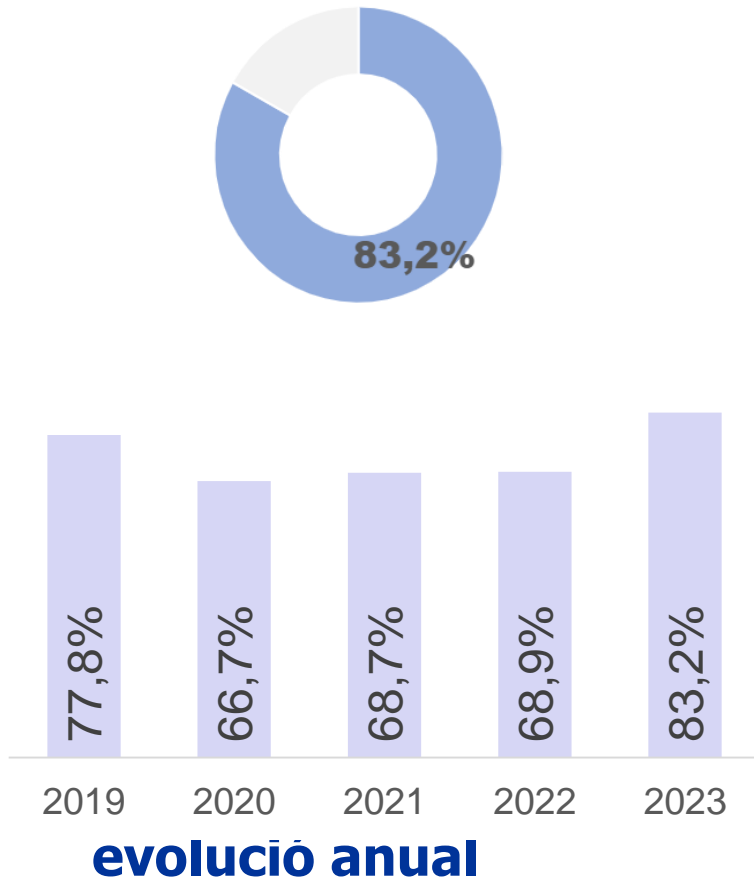
evolució gener – febrer 2023

## FEBRER 2023 accessibilitat visita presencial a 5 dies

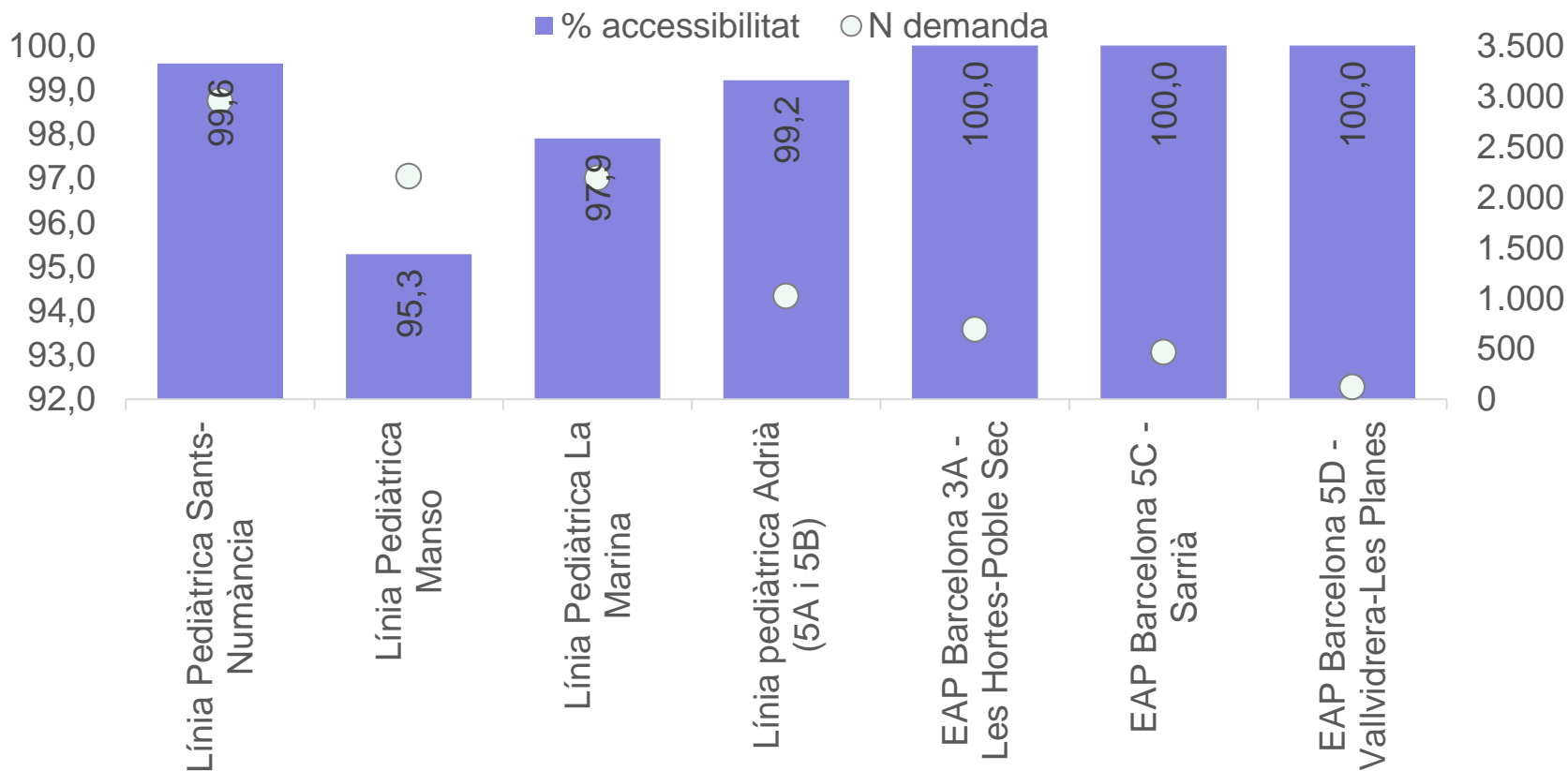




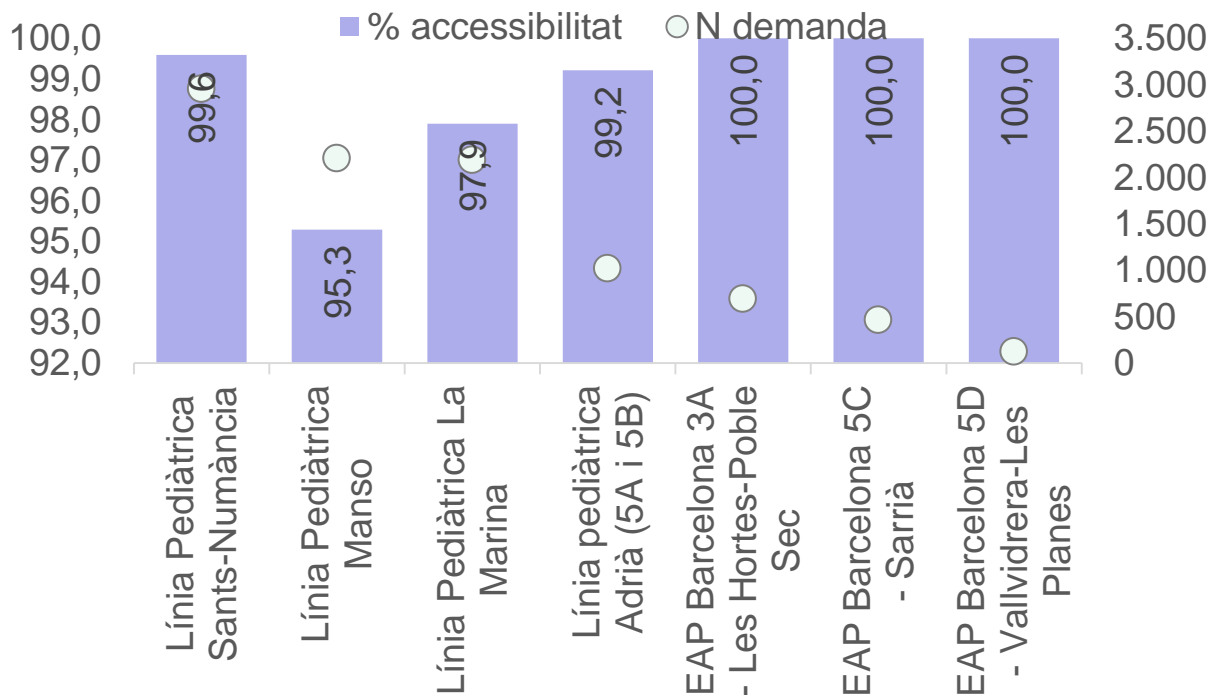
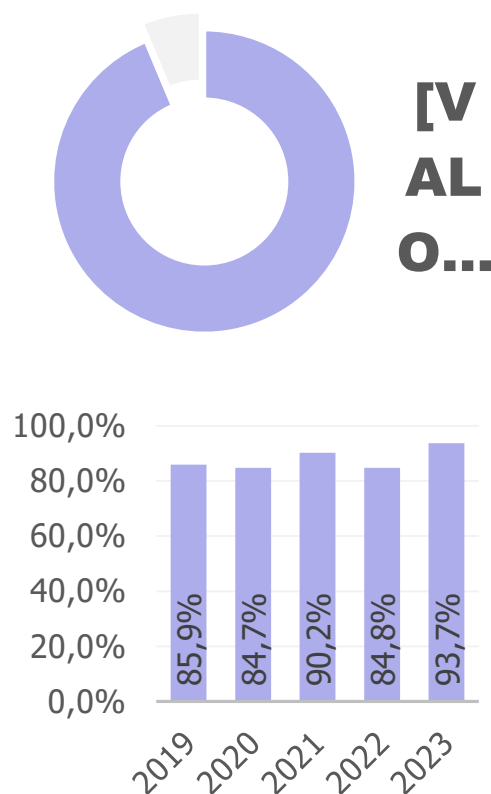
## Accessibilitat Infermeria visita presencial – 5 dies



## Accessibilitat Línies Pediàtriques presencial



## Accessibilitat Línia pediàtrica presencial – 5 dies



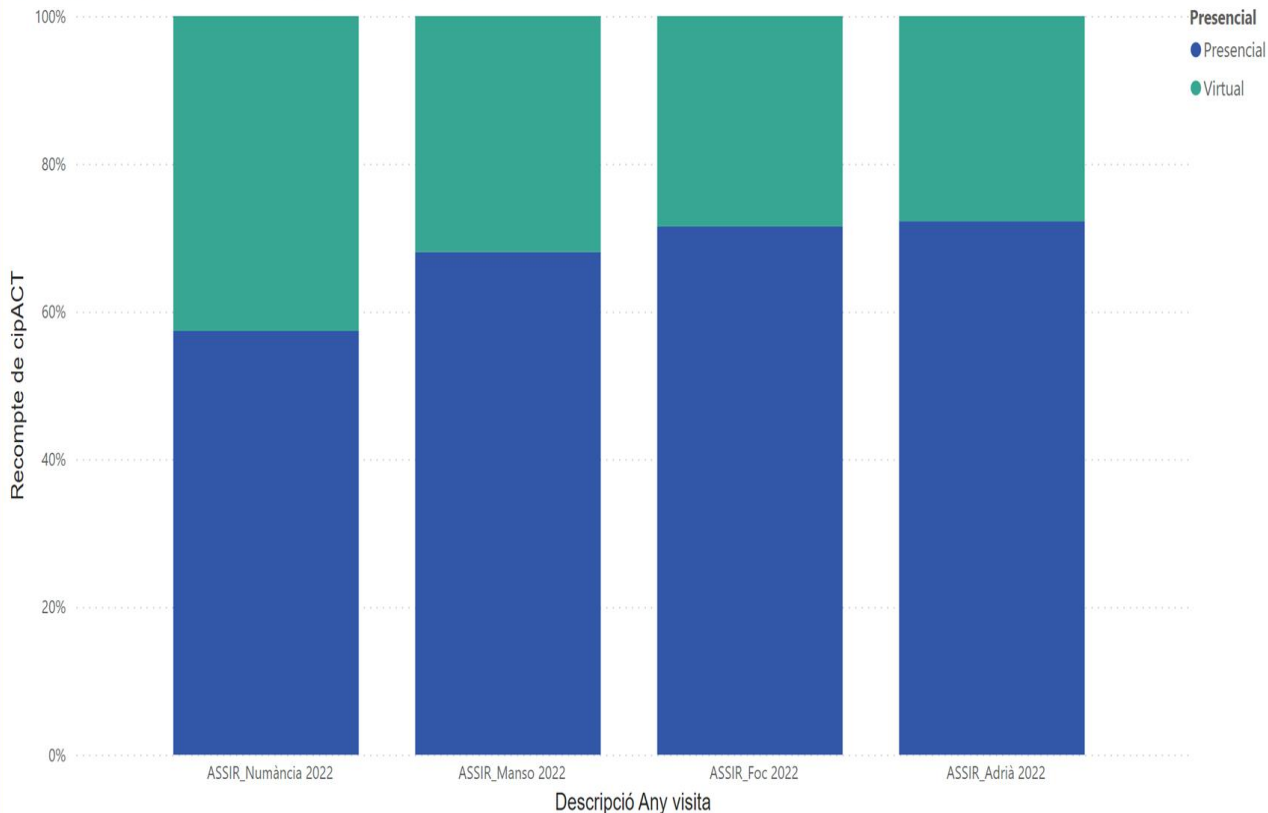
evolució anual

evolució gener –febrer 2023

# Presencialitat ASSIR Oct-Des 2022

## Presencialitat per ginecologia i UP

Recòmpte de cipACT per Descripció, Any visita i Presencial

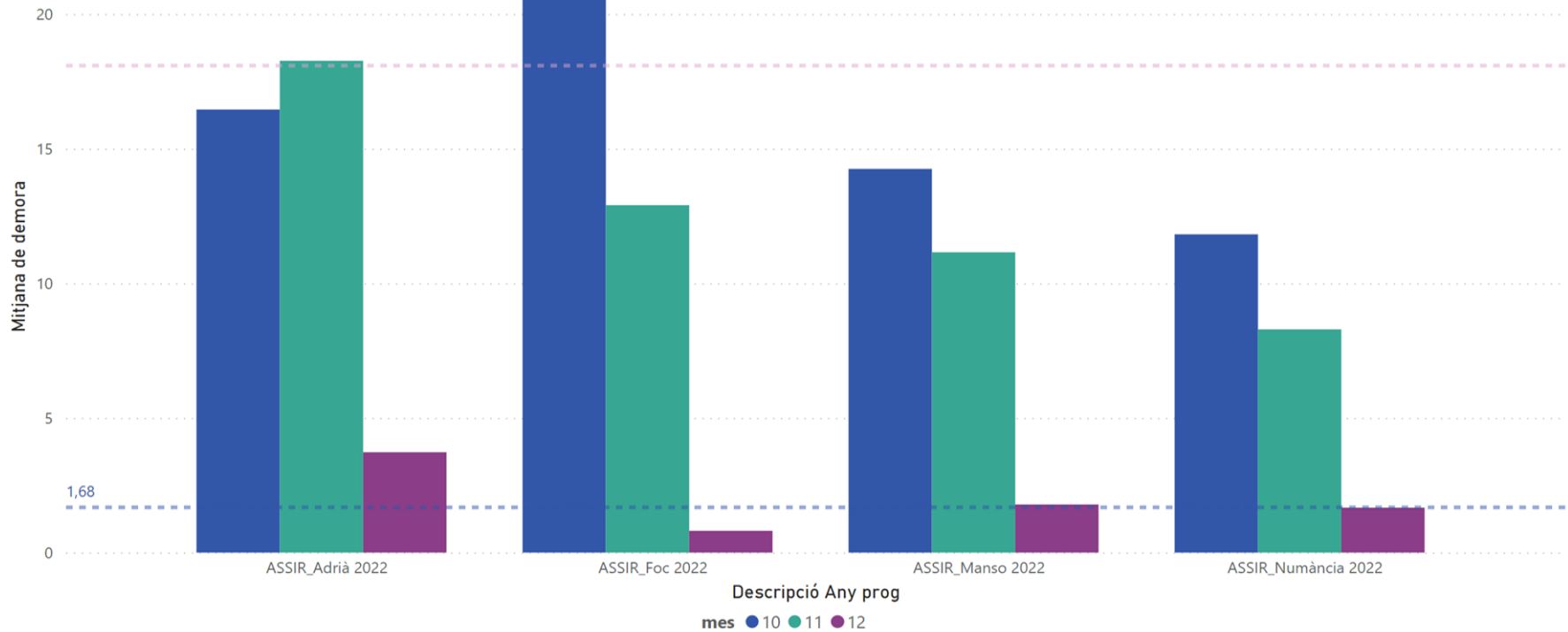


Descripció, Any visita	Presencial	Virtual
ASSIR_Numància, 2022	4298	3192
ASSIR_Mansó, 2022	3559	1670
ASSIR_Foc, 2022	497	198
ASSIR_Adrià, 2022	572	220

# Accessibilitat ASSIR Oct-Des 2022

## Evolució de les demores per servei i tipus de visita

Mitjana de demora per Descripció, Any prog i mes



DADES OCTUBRE\_DESEMBRE 2022

SERVEI: GINECOLOGIA



Salut/ Institut Català de la Salut  
Atenció Primària Barcelona Ciutat

Descripció, Any prog	10	11	12
ASSIR_Adrià, 2022	16,45	18,26	3,73
ASSIR_Foc, 2022	20,96	12,90	0,81
ASSIR_Mansó, 2022	14,25	11,15	1,79
ASSIR_Numància, 2022	11,82	8,29	1,67



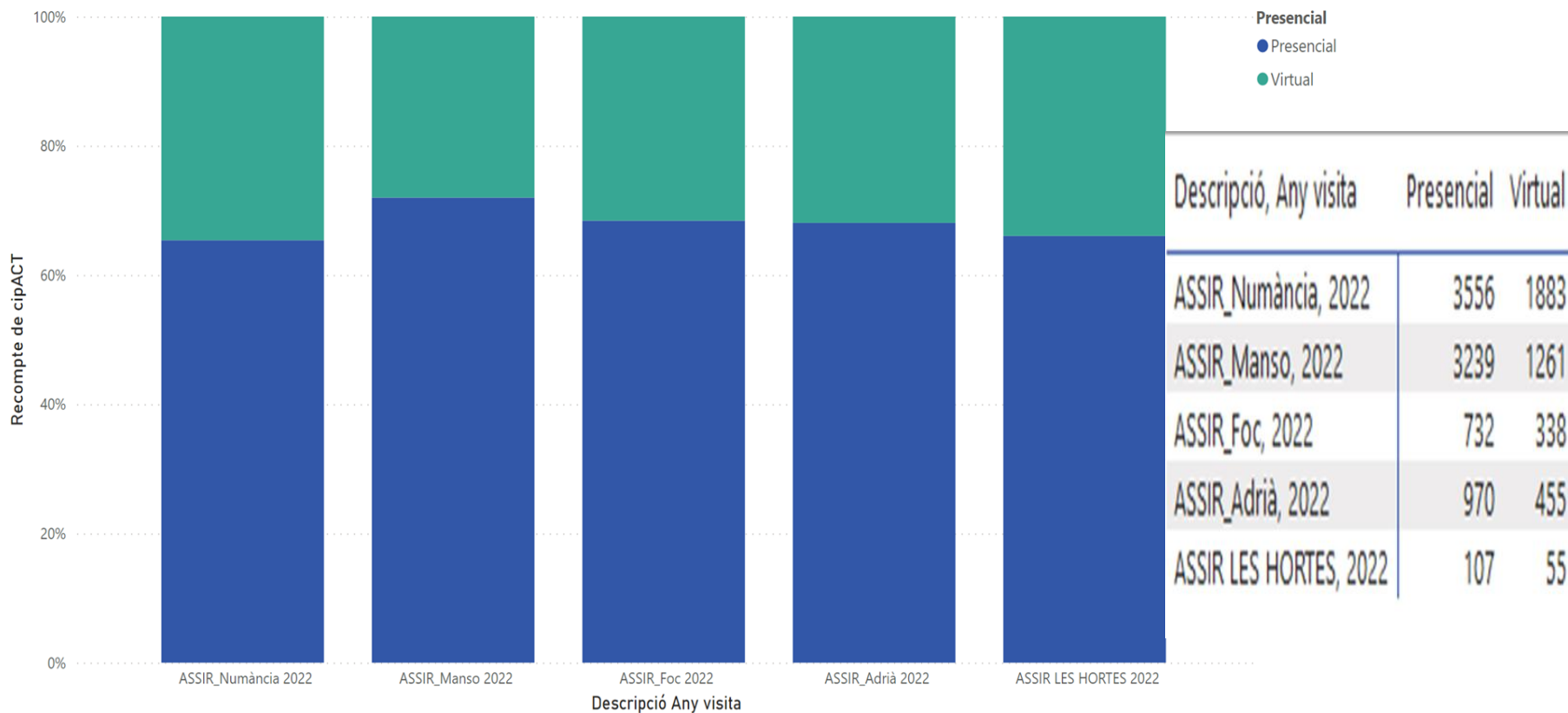
Àrea Integral  
de Salut  
Barcelona Esquerra



# Presencialitat ASSIR Oct-Des 2022

## Presencialitat per Ilevadores i UP

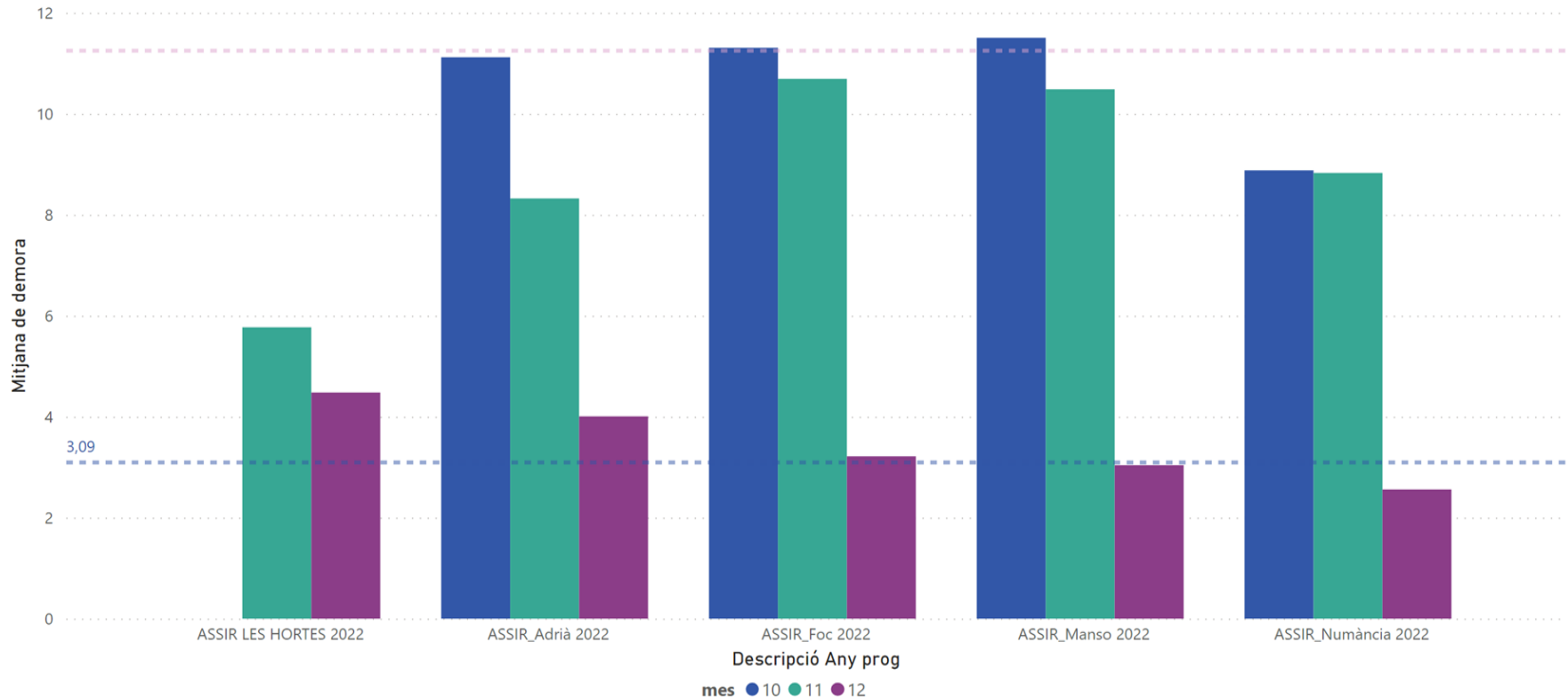
Recompte de cipACT per Descripció, Any visita i Presencial



# Accessibilitat ASSIR Oct-Des 2022

## Evolució de les demores per servei i tipus de visita

Mitjana de demora per Descripció, Any prog i mes



DADES OCTUBRE\_DESEMBRE 2022

SERVEI: LLEVADORA

 Generalitat de Catalunya

 Institut Català de la Salut  
Atenció Primària Barcelona Ciutat

Descripció, Any prog	10	11	12
ASSIR LES HORTES, 2022		5,77	4,48
ASSIR_Adrià, 2022	11,12	8,32	4,01
ASSIR_Foc, 2022	11,31	10,69	3,22
ASSIR_Manso, 2022	11,50	10,49	3,04
ASSIR_Numància, 2022	8,88	8,83	2,56

Salut/



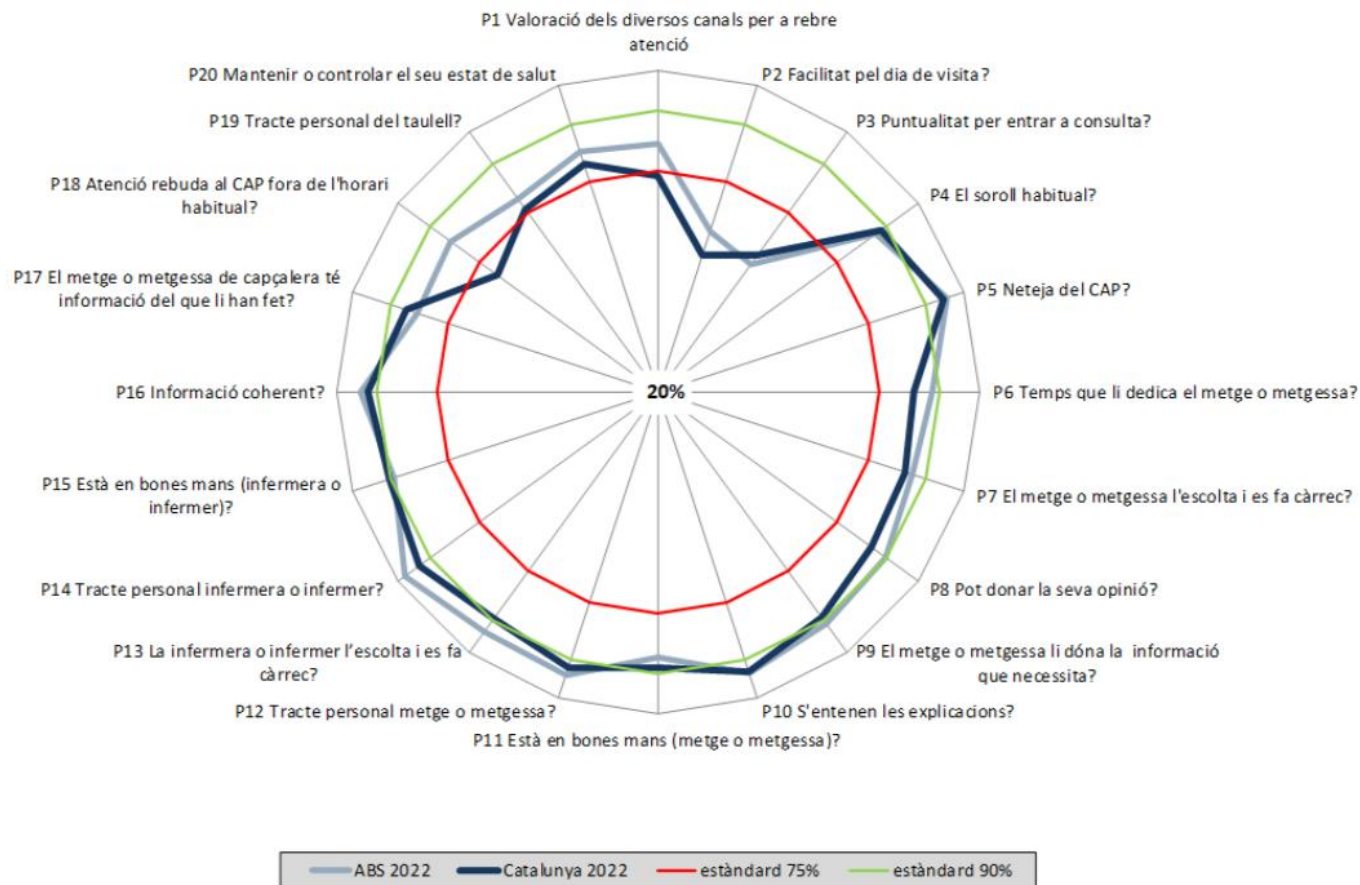
Àrea Integral de Salut  
Barcelona Esquerra

 Generalitat de Catalunya

# EAP 4A

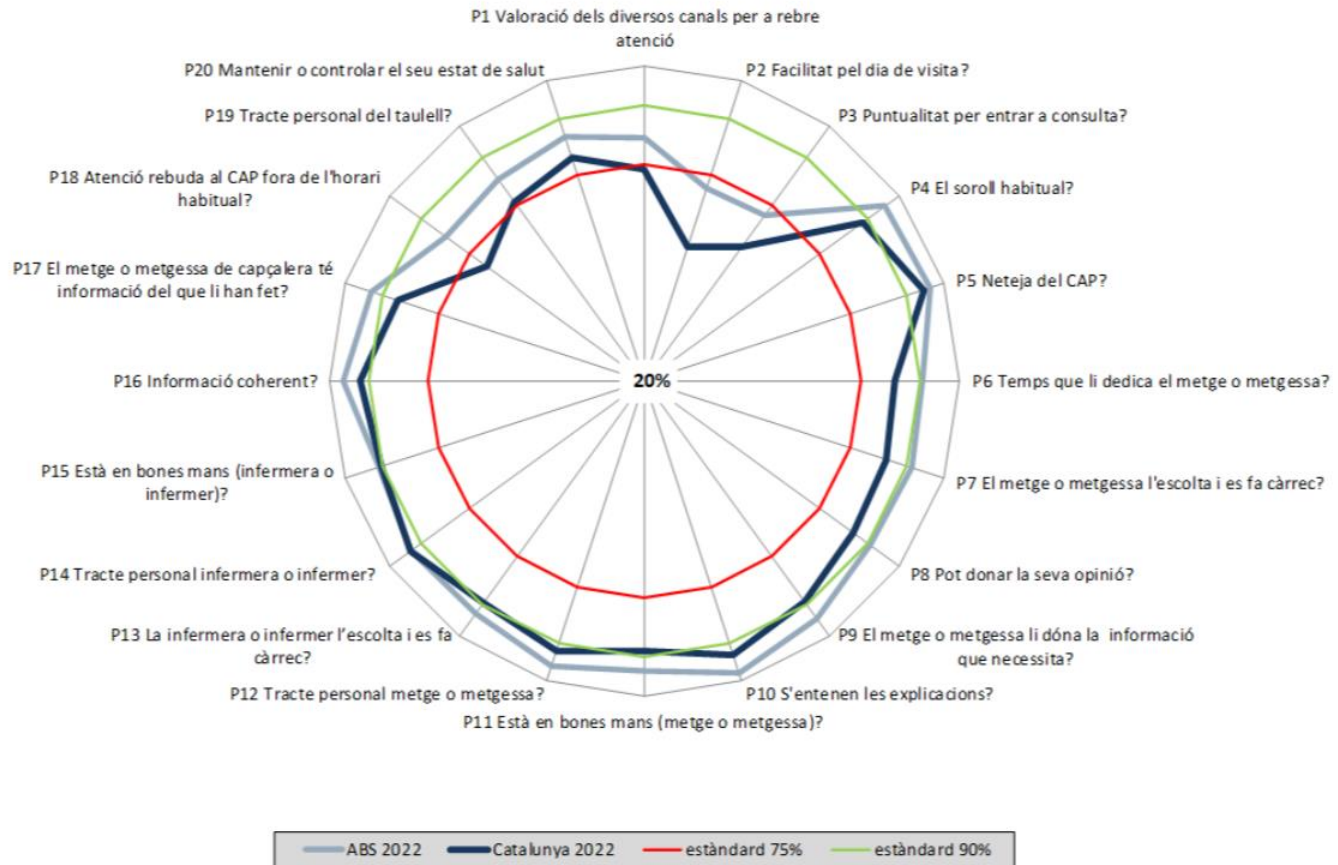
## Resultats PLAENSA

### D.1. Comparació de l'ABS 2022 amb Catalunya 2022





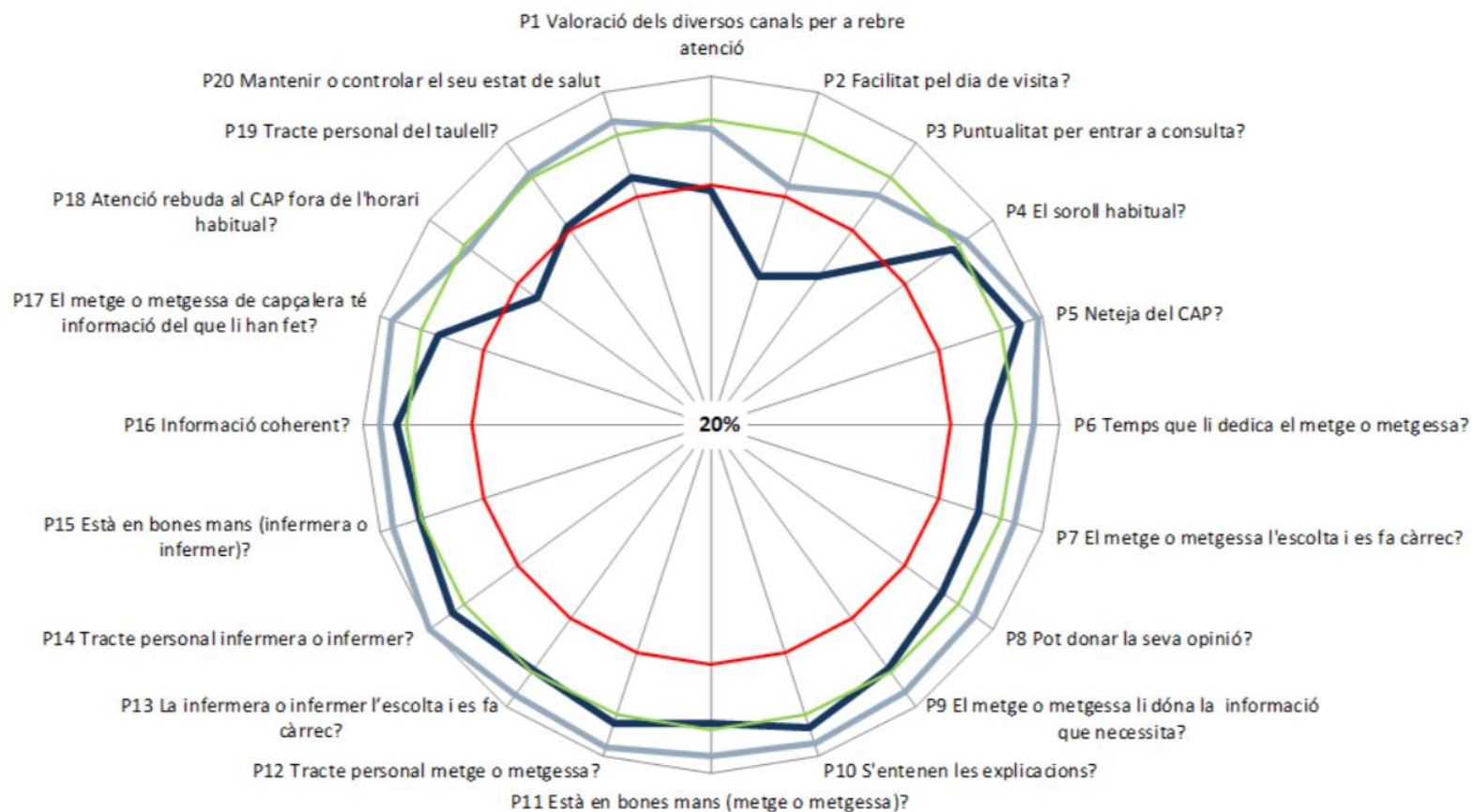
### D.1. Comparació de l'ABS 2022 amb Catalunya 2022



# EAP 4C-Les Corts Helios

## Resultats PLAENSA

### D.1. Comparació de l'ABS 2022 amb Catalunya 2022



# MOLTES GRÀCIES

Salut/



Àrea Integral  
de Salut  
Barcelona Esquerra



Generalitat  
de Catalunya