

04.



Infraestructures, recursos i digitalització

Les remodelacions dels mercats es conceben de manera que contribueixen a mantenir la singularitat de cada barri. Els projectes de transformació compten amb la complicitat dels comerciants i el veïnat. El model de desenvolupament preserva el valor arquitectònic, alhora que millora la sostenibilitat de les instal·lacions, i modernitza la logística i la proposta comercial. Des del 2020, la transformació física està acompanyada del procés de digitalització de tota la xarxa.

Infraestructures: 40 edificis



01 — L' Abaceria
 Districte: Gràcia
 Travessera de Gràcia, 186
 Inauguració: 1892 (2020)
 En procés de remodelació
 Superfície: * 1.361 m²
 Establiments: ** 42
 Serveis: lliurament a domicili, venda *online* (Manzaning)
mercatabaceria.cat

02 — La Barceloneta
 Districte: Ciutat Vella
 Pl. Poeta Boscà, 1
 Inauguració: 1887 (2007)
 Remodelat
 Superfície: 1.486 m²
 Establiments: 21+1 autoservei
 Serveis: aparcament, lliurament a domicili, venda *online* (Manzaning)
mercatdelabaroneta.com

03 — El Besòs
 Districte: Sant Martí
 C. Jaume Huguet, 38
 Inauguració: 1968 (1999)
 En procés de millora
 Superfície: 1.848 m²
 Establiments: 31

04 — El Bon Pastor
 Districte: Sant Andreu
 C. Sant Adrià, 154
 Inauguració: 1961 (2019)
 Remodelat
 Superfície: 726 m²
 Classificació energètica: A
 Establiments: 10+1 autoservei
 Serveis: aparcament

05 — La Boqueria
 Districte: Ciutat Vella
 La Rambla, 91
 Inauguració: 1914 (2002)
 Remodelat
 Superfície: 7.138 m²
 Establiments: 202
 Serveis: punt d'informació, Aula Boqueria, aparcament, venda *online* (Manzaning), publicacions
boqueria.barcelona

06 — Canyelles
 Districte: Nou Barris
 C. Antonio Machado, 10
 Inauguració: 1887 (1999)
 No remodelat
 Superfície: 1.875 m²
 Establiments: 22+1 autoservei
 Serveis: aparcament
mercatcanyelles.com

07 — El Carmel
 Districte: Horta-Guinardó
 C. Llobregós, 149
 Inauguració: 1969 (1999)
 No remodelat
 Superfície: 2.670 m²
 Establiments: 48
 Serveis: aparcament, lliurament a domicili, venda *online* (Manzaning)

08 — Ciutat Meridiana
 Districte: Nou Barris
 C. Costabona, 4
 Inauguració: 1968 (2001)
 Remodelat
 Superfície: 630 m²
 Establiments: 7+1 autoservei

09 — El Clot
 Districte: Sant Martí
 Pl. Mercat, 26
 Inauguració: 1889 (1995)
 Remodelat
 Superfície: 1.284 m²
 Establiments: 28+1 autoservei
 Serveis: aparcament, venda *online*, lliurament a domicili
mercatdelclot.net

10 — La Concepció
 Districte: Eixample
 C. Aragó, 313
 Inauguració: 1888 (2009)
 Remodelat
 Superfície: 2.910 m²
 Establiments: 48+1 autoservei
 Serveis: aparcament, carretons, lliurament a domicili, venda *online*
laconcepcio.cat

11 — Els Encants
 Fira de Belcaire
 Districte: Eixample
 C. Castillejos, 158
 Inauguració: 1928 (2013)
 Remodelat
 Superfície: 15.000 m²
 Establiments: 292
 Serveis: aparcament, punt d'informació
encantsbarcelona.com

12 — L'Estrella
 Districte: Gràcia
 C. Pi i Margall, 73
 Inauguració: 1957 (2007)
 No remodelat
 Superfície: 1.651 m²
 Establiments: 50
 Serveis: lliurament a domicili
mercatlestrella.com

13 — Felip II
 Districte: Sant Andreu
 C. Felip II, 118
 Inauguració: 1966 (2002)
 Remodelat
 Superfície: 1.822 m²
 Establiments: 38+1 autoservei
 Serveis: lliurament a domicili

14 — Fort Pienc
 Districte: Eixample
 Pl. Fort Pienc, 3
 Inauguració: 2004
 Remodelat
 Superfície: 1.532 m²
 Establiments: 14+1 autoservei
mercatfortpienc.cat

15 — Galvany

Districte: Sarrià-Sant Gervasi
C. Santaló, 65
Inauguració: 1926 (1999)
En projecte de remodelació
Superfície: 2.201 m²
Establiments: 73
Serveis: aparcament,
lliurament a domicili,
venda *online* (Manzaning)

16 — El Guinardó

Districte: Horta-Guinardó
C. Teodor Llorente, 10
Inauguració: 1954 (2014)
Remodelat
Superfície: 1.309 m²
Establiments: 13+1 autoservei

17 — La Guineueta

Districte: Nou Barris
Pg. Valldaura, 186
Inauguració: 1965 (2013)
Remodelat
Superfície: 2.945 m²
Establiments: 22+1 autoservei
Serveis: comandes per
telèfon, aula de cuina
mercatguineueta.com

18 — Horta

Districte: Horta-Guinardó
C. Tajo, 75
Inauguració: 1951 (1998)
En projecte de remodelació
Superfície: 1.560 m²
Establiments: 50
Serveis: aparcament,
lliurament a domicili,
venda *online* (Manzaning)
mercathorta.com

19 — Hostafrancs

Districte: Sants-Montjuïc
C. Creu Coberta, 93
Inauguració: 1888 (2003)
Remodelat
Superfície: 3.040 m²
Establiments: 48+1 autoservei

20 — Les Corts

Districte: Les Corts
Travessera de les Corts, 215
Inauguració: 1961 (2008)
Remodelat
Superfície: 664 m²
Establiments: 35+1 autoservei
Serveis: aparcament, wifi,
lliurament a domicili
mercatdelescorts.cat

21 — Lesseps

Districte: Gràcia
C. Verdi, 200
Inauguració: 1972 (1999)
Remodelat
Superfície: 1.152 m²
Establiments: 27+1 autoservei
Serveis: lliurament a domicili,
venda *online* (Manzaning)
mercatdelesseps.cat

22 — La Libertat

Districte: Gràcia
Pl. Libertat, 27
Inauguració: 1888 (2009)
Remodelat
Superfície: 1.728 m²
Establiments 34+1 autoservei
Serveis: lliurament a domicili

23 — La Marina

Districte: Sants-Montjuïc
Pg. Zona Franca, 178
Inauguració: 2003
Remodelat
Superfície: 2.037 m²
Establiments: 22+1 autoservei

24 — La Mercè

Districte: Nou Barris
Pg. Fabra i Puig, 270
Inauguració: 1961 (1999)
No remodelat
Superfície: 1.769 m²
Establiments: 57
Serveis: punt d'informació,
lliurament a domicili
mercatdelamerce.cat

25 — Montserrat

Districte: Nou Barris
Via Favència, 247
Inauguració: 1960 (1997)
En projecte de remodelació
Superfície: 2.376 m²
Establiments: 42
Serveis: lliurament a domicili
mercatmontserrat.com

26 — El Ninot

Districte: Eixample
C. Mallorca, 133
Inauguració: 1933 (2015)
Remodelat
Superfície: 5.584 m²
Establiments: 50+1 autoservei
Serveis: aparcament,
lliurament a domicili,
venda *online* (Ulabox),
wifi, Punt Verd
mercatdelninot.com

27 — Núria

Districte: Nou Barris
Av. Rasos de Peguera, 186
Inauguració: 1966 (2019)
No remodelat
Superfície: 546 m²
Establiments: 1 autoservei

28 — El Poblenou

Districte: Sant Martí
Pl. Unió, 25
Inauguració: 1889 (2005)
Remodelat
Superfície: 1.696 m²
Establiments: 24+1 autoservei
Serveis: lliurament a domicili
mercatpoblenou.com

29 — Provençals

Districte: Sant Martí
C. Menorca, 19
Inauguració: 1974 (2013)
Remodelat
Superfície: 2.179 m²
Establiments: 32+1 autoservei
Serveis: aparcament, punt
d'informació, venda *online*
(Manzaning)
mercatprovençals.com

30 — La Sagrada Família

Districte: Eixample
C. Padilla, 225
Inauguració: 1993
Remodelat
Superfície: 4.341 m²
Establiments: 39
Serveis: aparcament,
wifi, lliurament a domicili,
comandes per telèfon,
punt d'informació, consigna,
parc infantil a l'interior
mercatsagradafamilia.com

31 — Sant Andreu

Districte: Sant Andreu
C. Sant Adrià, 21
Inauguració: 1914 (2020)
En procés de remodelació
Superfície: 672 m²
Establiments: 17

32 — Sant Antoni

Districte: Eixample
C. Comte d'Urgell, 1
Inauguració: 1882 (2018)
Remodelat
Superfície: 5.410 m²
Establiments: 58+1 autoservei
Serveis: aparcament,
lliurament a domicili,
punt d'informació
mercatdesantantoni.com

33 — Sant Gervasi

Districte: Sarrià-Sant Gervasi
Pl. Joaquim Folguera, 6
Inauguració: 1968 (2013)
Remodelat
Superfície: 652 m²
Establiments: 18+1 autoservei
Serveis: lliurament a domicili,
venda (Manzaning)
mercatdesantgervasi.com

34 — Sant Martí

Districte: Sant Martí
C. Puigcerdà, 206
Inauguració: 1966 (2003)
Remodelat
Superfície: 1.166 m²
Establiments: 17+1 autoservei

35 — Santa Caterina

Districte: Ciutat Vella
Av. Francesc Cambó, 16
Inauguració: 1848 (2005)
Remodelat
Superfície: 3.781 m²
Establiments: 59+1 autoservei
Serveis: aparcament,
comanda electrònica,
servei a domicili, consigna
mercatsantacaterina.com

36 — Sants

Districte: Sants-Montjuïc
Sant Jordi, 6
Inauguració: 1913 (2014)
Remodelat
Superfície: 1.740 m²
Establiments: 36+1 autoservei
Serveis: aparcament, servei a
domicili, aula de cuina
santsmercat.com

37 — Sarrià

Districte: Sarrià-Sant Gervasi
Pg. Reina Elisenda, 8
Inauguració: 1911 (2007)
Remodelat
Superfície: 1.170 m²
Establiments: 19+1 autoservei
Serveis: aparcament,
lliurament a domicili,
venda *online*, wifi
mercatsarria.com

38 — Les Tres Torres

Districte: Sarrià-Sant Gervasi
C. Vergós, 2
Inauguració: 1958 (1998)
No remodelat
Superfície: 507 m²
Establiments: 12
Serveis: aparcament, wifi,
venda *online* (Manzaning)

39 — La Trinitat

Districte: Nou Barris
C. Pedrosa, 21
Inauguració: 1977
Remodelat
Superfície: 931 m²
Establiments: 13+1 autoservei
Serveis: aparcament, wifi

40 — La Vall d'Hebron

Districte: Horta-Guinardó
Pg. Vall d'Hebron, 130
Inauguració: 1969 (2019)
Remodelat
Superfície: 1.040 m²
Establiments: 19+1 autoservei
Serveis: aparcament,
lliurament a domicili

41 — Els Encants de Sant Antoni

Districte: Ciutat Vella
C. Comte d'Urgell, 1
Remodelat
Superfície: 3.664 m²
Establiments: 102

42 — El Dominical del Llibre

Districte: Ciutat Vella
C. Comte d'Urgell, 1
Remodelat
Superfície: 1.059 m²
Establiments: 77
dominicaldesantantoni.com

43 — Les Floristes

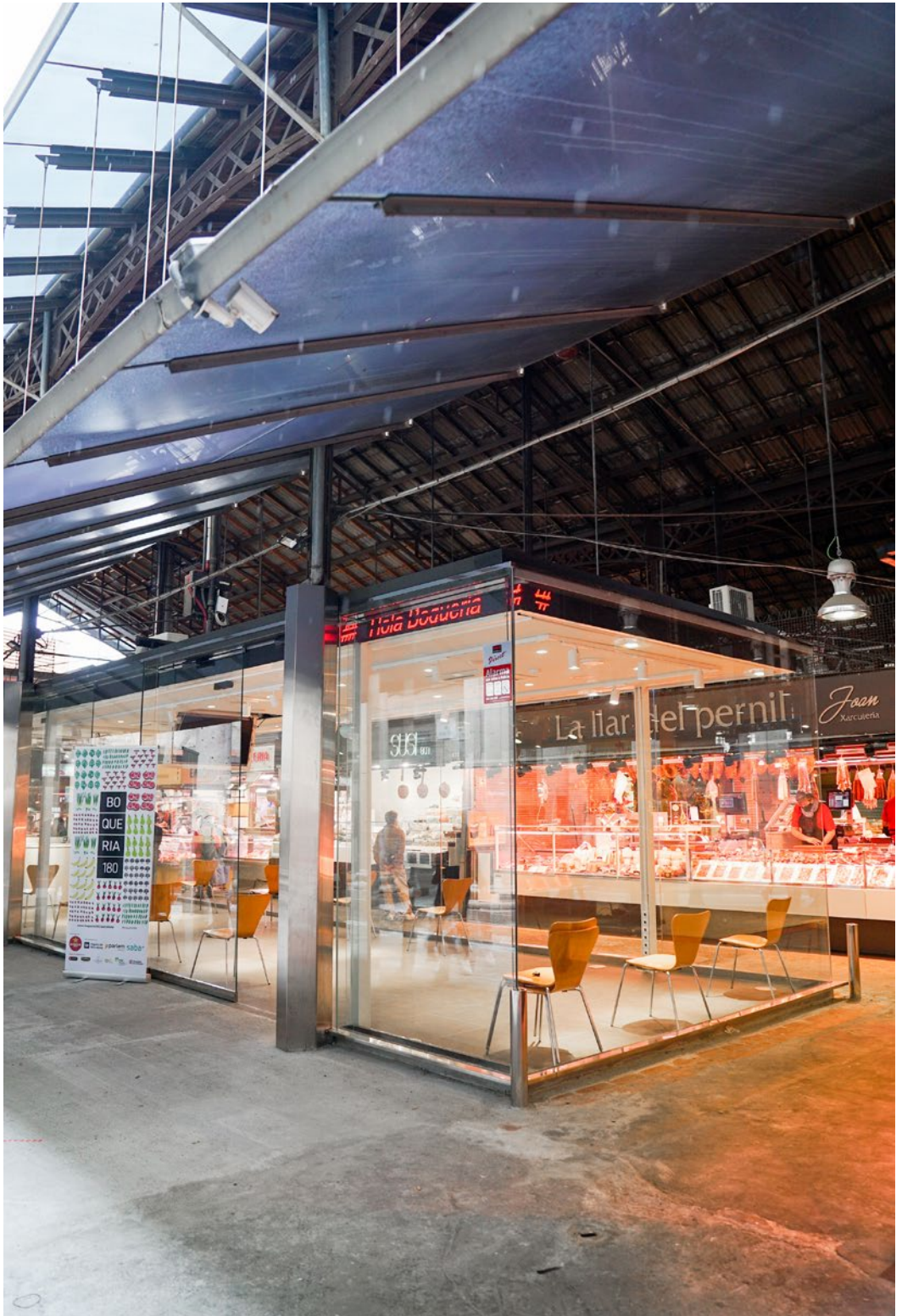
de les Rambles
Districte: Ciutat Vella
La Rambla, 91
No remodelat
Superfície: 147 m²
Establiments: 12

*Per a tots els mercats, s'indica la superfície de la planta comercial. Per als casos de l'Abaceria i Sant Andreu, les dades corresponen a la seva ubicació provisional. Per als casos dels Encants de Sant Antoni, el Dominical del Llibre i les Floristes de les Rambles, s'indica la superfície comercial de les parades actives. En el cas de Núria, s'indica la superfície de l'autoservei, a diferència de tots els altres casos, perquè aquest mercat no té establiments. **Establiment: espai físic d'atenció directa d'un únic titular mitjançant un taulell.

Política de modernització dels mercats

Els mercats es transformen per esdevenir un clúster alimentari de producte fresc i de qualitat adaptat als nous hàbits de consum i a les noves tendències de distribució. Els projectes del pla de digitalització en desenvolupament afavoriran la millora de la competitivitat, proporcionaran dades objectives sobre l'afluència de públic i sobre l'activitat comercial, i oferiran eines als comerciants per ampliar i diversificar la clientela.

L'actualització constant dels mercats respon a diferents objectius del pla estratègic *de mercats de Barcelona 2015-2025*, al voltant de la transformació dels barris mitjançant la renovació dels mercats, el lideratge en la distribució alimentària del producte fresc a Barcelona i el manteniment de l'orientació al consum.



El model de desenvolupament dels mercats es basa en la col·laboració publicoprivada, amb els aspectes següents com a protagonistes:

Creació de nous serveis, ampliació d'horaris, adaptats als nous hàbits de compra, distribució i consum



Reorganització del *mix* comercial i introducció de nous operadors modernitzant l'oferta complementària



Restauració del valor arquitectònic dels edificis



Recollida selectiva i compromís mediambiental



Modernització de les instal·lacions i millora de l'atractiu



Logística soterrada i amb molls de descàrrega interns



Promoció omnicanal dels mercats a través d'eines de fidelització i campanyes de màrqueting



Aparcaments i Centres de microdistribució urbana (CMU)



Actuacions en infraestructures

Les inversions en rehabilitació i millora dels mercats són finançades majoritàriament per l'Ajuntament de Barcelona. També hi contribueixen els operadors dels mercats i l'IMMB amb recursos propis.

L'IMMB planifica les actuacions que cal desenvolupar a partir dels criteris d'oportunitat, necessitat, millora de la competitivitat i alineació amb les polítiques públiques actuals. Els processos s'engugen sempre comptant amb la voluntat de les parts i la disponibilitat pressupostària.

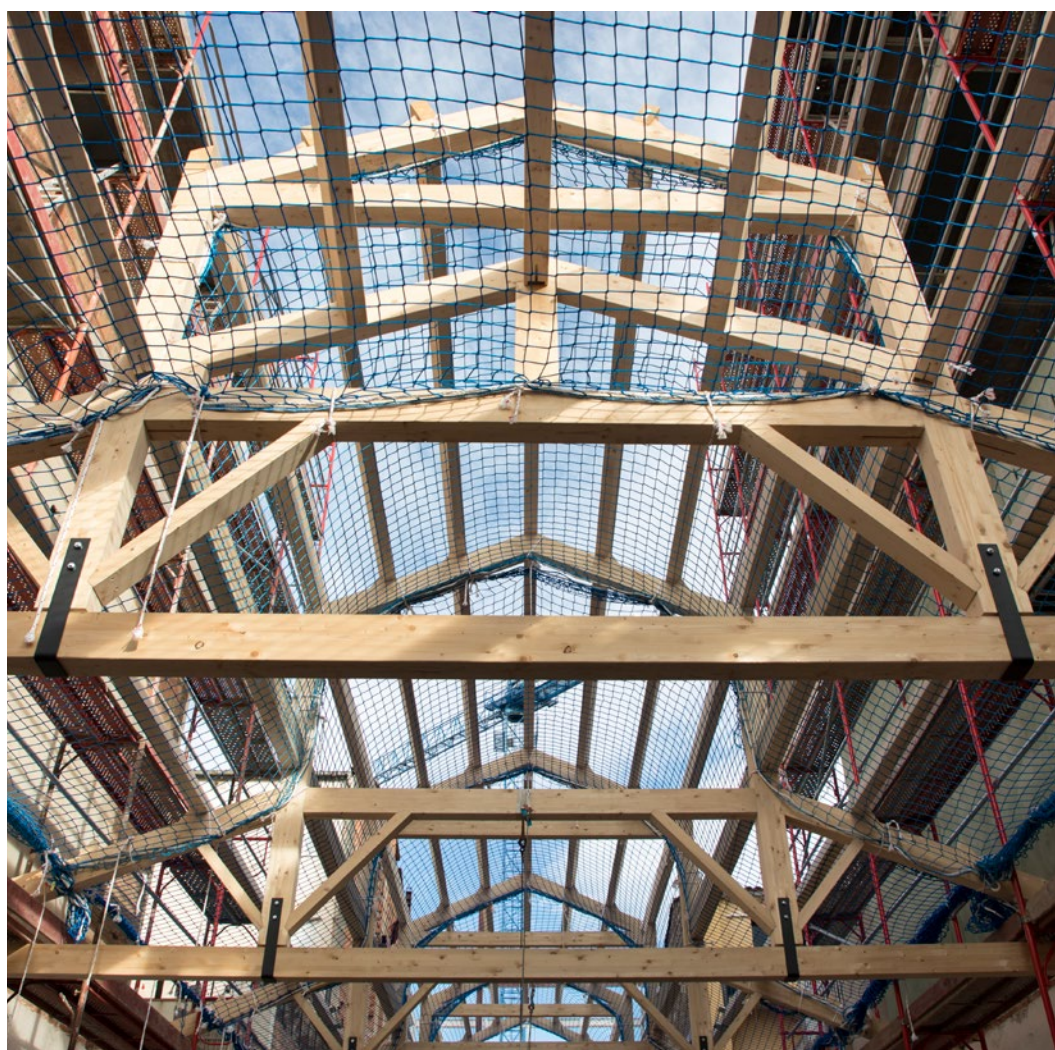
Durant l'any 2020, malgrat el context general de pandèmia, ha prosseguit l'esforç inversor seguint el full de ruta del pla d'inversions municipal. A grans trets, l'IMMB inverteix en remodelacions íntegres dels equipaments, en grans millores, en el Pla general d'obres —que inclou tasques de millora i de manteniment— i en el Pla de digitalització. L'any 2020, s'hi han destinat 13.053.662 euros.



Imatge virtual

Grans transformacions

S'estan executant quatre processos aprovats de transformació integral, als mercats de Sant Andreu, l'Abaceria, Montserrat i Horta, per un import de 63,1 milions d'euros



Mercat de Sant Andreu

L'any 2020, ha continuat el procés de construcció amb l'execució de 4.092.751 euros dels 13.406.084 euros d'inversió total del projecte. El nou equipament estarà format per un edifici principal, situat al mig de la plaça del Mercadal, on es desenvoluparà bàsicament el mercat alimentari i un local de vendes amb parades no alimentàries, que es percep com un passatge cobert entre la plaça del Mercadal i el carrer de Rubén Darío.

El futur edifici millorarà la integració amb la plaça gràcies a una estructura transparent de vidre per als murs perimetrals del mercat que facilitarà la connexió entre l'interior i l'exterior i la visibilitat de l'activitat comercial des de fora. La nova distribució de l'edifici, de 2.458 m², ubicarà al soterrani els espais logístics del mercat, les instal·lacions, els magatzems i un habitatge per a la brossa connectat amb la planta baixa, reservada per a l'activitat comercial. A l'edifici annex, de 650 m² distribuïts en dues plantes, estaran ubicades les parades no alimentàries, la direcció del mercat i el local de l'associació de venedors i venedores.

Mercat d'Horta

Durant l'any 2020, s'ha treballat amb els comerciants per definir el model de mercat a partir de les seves necessitats i la ubicació del mercat provisional que funcionarà durant les obres. S'ha licitat el concurs del projecte per a la construcció del mercat provisional i s'ha començat a treballar en la reordenació comercial del nou mercat.

L'Abaceria

Durant l'any 2020, ha finalitzat l'enderrocament de l'antic edifici i la retirada de l'amiant de la coberta i s'ha adjudicat la redacció dels projectes que definiran aquest equipament.

L'edifici històric serà objecte d'una reforma integral però se'n conservarà l'estructura, protegida pel Catàleg arquitectònic municipal. Els estudis desenvolupats preveuen incorporar-hi nous operadors que complementin l'oferta, un nou espai d'economia cooperativa i un autoservei. El projecte també inclou la dotació de diversos serveis logístics.

El programa previst inicialment s'està redefinint en part per donar resposta a les demandes de les entitats i associacions del barri, que demanen espais de magatzem. El mercat també comptarà amb un nou espai públic exterior sota coberta, d'uns 500 m² com a mínim, per a ús i estada del veïnat, i s'està considerant potenciar un augment de la seva superfície.

Mercat de Montserrat

A finals de 2020 s'ha redactat el projecte bàsic i s'està tramitant la seva aprovació tècnica. Simultàniament, està en fase el projecte executiu de l'obra. Es preveu un mercat de nova planta que incorpori un autoservei d'uns 1.300 m², una zona subterrània de càrrega i descàrrega, i un aparcament per als comerciants i els clients. En aquest cas, no caldrà habilitar un mercat provisional, perquè el nou mercat s'ubicarà en un edifici de nova construcció al solar actual del carrer d'Aiguablava, al costat de la Via Favència.

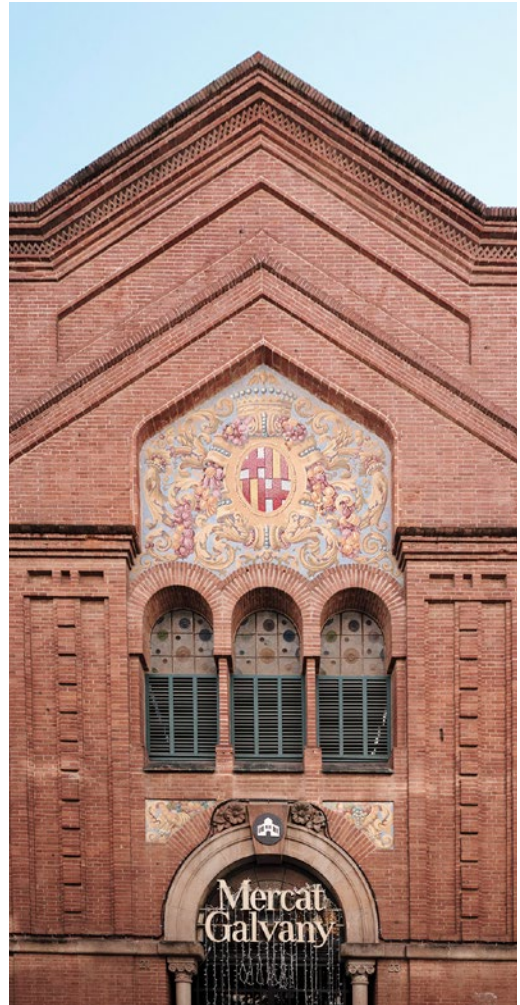
L'inici de la construcció està previst per al principi del 2022. Paral·lelament, s'ha aprovat inicialment el Pla especial de millora urbana. El procés es completarà amb la urbanització dels entorns, que executarà l'operador municipal Barcelona Infraestructures Municipals, SA.

Grans millores

S'estan executant tres processos de grans millores als mercats del Besòs, del Galvany i de la Sagrada Família, que adapten les seves condicions per continuar essent equipaments de referència en la distribució alimentària dels seus barris.

Mercat de Galvany

Ateses les necessitats de millorar la instal·lació elèctrica de baixa tensió i d'incrementar la potència elèctrica per al mercat i per als comerciants, s'ha impulsat la construcció d'un nou centre de transformació i la renovació de la infraestructura elèctrica de tot el mercat. Aquestes actuacions comporten l'execució de treballs externs al mercat, que es gestionen amb acords comercials amb Endesa Distribució, que preveuen l'execució del nou centre de transformació. L'obra està prevista principalment per al 2021. L'any 2020 ha servit per adjudicar i iniciar les obres, que preveuen també la millora de l'enllumenat. Aquesta actuació comportarà un pas endavant per a la sostenibilitat de les instal·lacions del mercat.





Imatge virtual

Mercat de la Sagrada Família

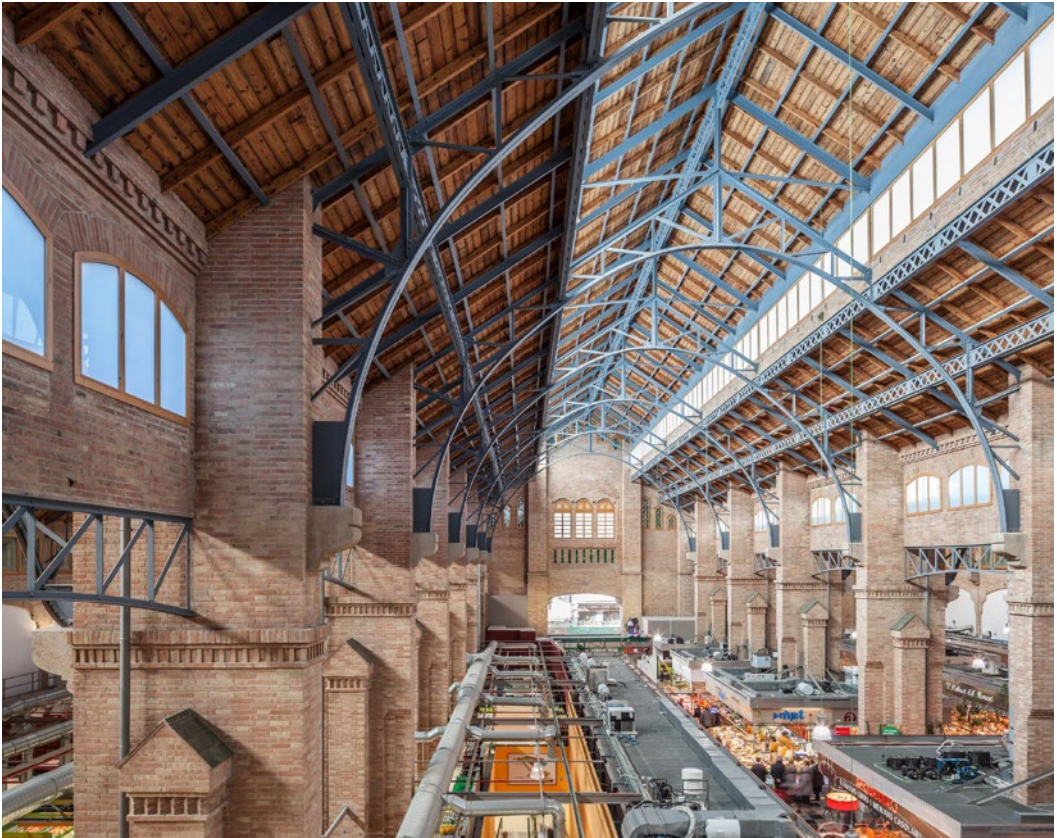
Amb l'objectiu de millorar l'atractiu comercial del mercat, està en procés la reordenació comercial de la sala de vendes i la seva adaptació, d'acord amb els requisits de remodelació del Centre Cívic Sagrada Família i del conjunt d'equipaments d'aquesta illa. Durant l'any 2020 s'ha iniciat la redacció dels projectes que definiran les obres del conjunt d'aquestes instal·lacions.

Mercat del Besòs

Durant l'any 2020, han finalitzat les obres de remodelació dels magatzems que s'han ubicat a la planta del mercat, com també una important concentració comercial. També s'han adjudicat i iniciat les obres del nou accés des del carrer de Cristóbal de Moura i la remodelació de la zona logística, que finalitzaran al 2022.

Pla general d'obres, millores i manteniment

S'han incrementat significativament els recursos destinats a garantir el bon estat de funcionament i de servei dels mercats. El 23,5% de tota la inversió es destina a millores i al manteniment de la xarxa. En detallem les actuacions principals.



Millores en la sostenibilitat

Intervencions que contribueixen a l'estalvi energètic i al condicionament d'espais verds
L'any 2020, les actuacions principals han estat:

- Canvi de l'enllumenat per il·luminació amb tecnologia LED als mercats de Sants i l'Estrella.
- Redacció de sis projectes executius de substitució de l'enllumenat a LED als mercats del Carmel, Hostafrancs, Provençals, La Sagrada Família, Santa Caterina y El Ninot.
- Millores de ventilació i d'extracció de fums al Mercat de la Boqueria.
- Renovació de la climatització al Mercat de Lesseps.
- Redacció de projectes de renovació o de nova climatització als mercats d'Hostafrancs, La Mercè, El Carmel i Santa Caterina.

Millora i modernització dels elevadors

Modernització d'elevadors
o millora dels existents

- Instal·lació d'un nou ascensor a Les Corts.
- Aprovació de nous contractes de manteniment d'aparells elevadors que permetran l'actualització del muntacàrregues i ascensors als mercats de Bellcaire, Canyelles, El Clot, La Concepció, La Llibertat, Provençals, Sant Martí i Santa Caterina.

Millora als accessos i a les façanes

Obres de millora als accessos de les àrees comercials i de les zones logístiques, i millores i rehabilitacions de façanes

- *La Mercè*. Finalització al novembre de la nova façana i dels accessos del passeig de Fabra i Puig.
- *Barceloneta*. Redacció del projecte de millora i conservació de les façanes.
- *El Clot*. Projecte i diagnosi d'actuació puntual a les façanes.

- *L'Estrella*. Avantprojecte i projecte bàsic de reforma de les façanes.
- *Fort Pienc*. Projecte executiu dels lavabos.
- *La Marina*. Redacció de l'avantprojecte de millora de l'accés posterior al mercat des de la zona verda.

Manteniment i renovació d'infraestructures i altres actuacions

- *Bon Pastor*. Enderrocament del mercat provisional i reurbanització.
- *Felip II*. Enderrocament parcial dels comerços exteriors i reposició dels paviments de la plaça.
- *Bellcaire*. Millores a les oficines i a l'espai d'atenció al públic, tractaments antilliscants i actuacions de millora de l'accessibilitat.
- *Canyelles*. Obres de construcció dels nous lavabos.
- *La Concepció*. Redacció del projecte de millora del drenatge de la coberta.
- *El Guinardó*. Tancament de la zona de les escales mecàniques.
- *La Guineueta*. Pou sec sota els magatzems per a la millora higiènica del mercat.
- *Horta*. Execució de línies de vida.
- *Hostafrancs*. Obres de millora del drenatge de la coberta. Projecte de nous magatzems i lavabos a la planta del mercat.
- *Les Corts*. Substitució de la porta del moll.
- *La Llibertat*. Millores a la zona de magatzem de les peixateries.
- *La Marina*. Viseres trencaaigües de les parades exteriors i substitució de la central d'alarmes.
- *Montserrat*. Obres de millora de les cambres frigorífiques.
- *Sant Martí*. Nova porta ràpida per al moll.
- *Sants*. Canvis de paviment a l'aparcament i noves lluminàries d'emergència.

De la modernització física a la digital: pla de digitalització

Conjunt de projectes que donen resposta als valors i als objectius del Pla estratègic 2015-2025 i a les noves necessitats dels nostres clients i clientes actuals i potencials. Les tecnologies de la informació reforcen tot el pla de transformació física de la xarxa de mercats. La modernització de l'espai s'ha d'acompanyar d'una modernització organitzativa i del servei.

Marketplace

Implantació d'internet com a canal de venda als mercats municipals de Barcelona.

Un operador especialitzat s'encarregarà de la gestió integral de la plataforma telemàtica de comerç electrònic i de l'*app*.

El servei logístic vinculat farà possible que les comandes arribin a la clientela.

Punts de recollida (armariets)

El nou servei de *marketplace* es completarà amb la implantació de punts de recollida per a producte sec i refrigerat als mercats. La xarxa d'armariets donarà l'opció a la clientela de recollir la seva comanda quan més li convingui. A mitjan 2021, està previst fer-ne una primera prova pilot a 5 mercats.

Control d'aforaments als mercats

Disposar de dades dels accessos als mercats municipals és essencial per tal de quantificar l'impacte als seus barris i la distribució horària de les visites. A més, la COVID-19 fa necessari controlar de forma estricta els aforaments màxims. Durant l'any 2020, s'han instal·lat a tots els accessos dels mercats sensors que registren el número de persones que hi entren i en surten. Una pantalla indica en cada cas quin és l'aforament màxim i la possibilitat o no d'accedir-hi.

Sensorització dels mercats i central d'alarmes

La instal·lació de sensors de diferents tipologies (climàtics, corrent elèctric...) als mercats, connectats a una central d'alarmes, permetrà disposar en temps real de dades clau per tal de detectar-hi possibles anomalies i portar a terme les actuacions pertinents. Tot aquest volum d'informació (més la provinent d'altres sistemes, com les dades d'aforament) es recollirà en un sistema unificat que permetrà visualitzar les dades de tots els mercats de manera agregada.

Eina de gestió d'incidències

Ja està operativa una primera versió de l'eina que recull les incidències associades al funcionament habitual dels mercats i que permet la comunicació i resolució de manera àgil als responsables directes del manteniment.

Pla de renovació del programari de back-office actual

El pla de renovació del programari intern consisteix en tres actuacions:

1. Nou programari de gestió d'expedients adaptat a les noves necessitats de l'IMMB i a la normativa d'administració i registre electrònic de les administracions públiques.
2. Nou sistema de facturació que permetrà el lliurament i la descarrega *online* dels rebuts als comerciants.
3. Nou model de compres d'aprovisionament energètic que facilitarà la integració de diferents consums i que tindrà funcionalitats de simulació per ajudar els comerciants a estimar i estalviar en despesa i per tant contribuirà a assolir fites de sostenibilitat.

Desplegament d'una infraestructura de telecomunicacions als mercats

Per tal de donar connectivitat als diferents dispositius de seguiment i control dels mercats que formen part del pla de digitalització, ha començat el desplegament d'una infraestructura de telecomunicacions actualitzada.

Sistema d'e-mailer

En l'aposta per augmentar la comunicació, l'IMMB es dotarà d'un sistema d'*e-mailer* que facilitarà la programació i enviament de comunicació personalitzada per donar a conèixer als usuaris activitats, informació de servei, etc.

Repositori d'imatges

Programari específic per a la gestió d'imatges que permetrà que siguin documentades i classificades de manera que es puguin posar a disposició de la ciutadania.

Xarxa de pantalles i eina de gestió de continguts

El sistema de gestió de continguts consistirà en la instal·lació d'una xarxa de pantalles i de microordinadors distribuïda pels mercats, amb un programari de control remot per poder difondre continguts comuns a tota la xarxa o específics a cada equipament.

Nova web: mercats.barcelona

Nou web que unificarà sota un mateix domini de ciutat les tres vessants dels mercats: gestió municipal, mercats com a àgora i agent educador.

Volem que mercats.barcelona sigui un espai digital que permeti veure els mercats en totes les seves dimensions, capaç de donar cabuda a les novetats digitals que puguin sorgir en un món amb ciutadans cada cop més connectats.

Els projectes definits al pla de digitalització tenen un calendari inicial previst d'implantació 2020-2023.