

L'Ajuntament de Barcelona instal·la armariets refrigerats als Mercats Municipals

28/12/2021

Temps estimat de lectura: 3 minuts

S'inicia una prova pilot a 6 mercats de la ciutat i a 4 aparcaments de B:SM vinculats amb mercats municipals

Es tracta d'equips digitals que es mantenen a temperatures d'entre 2 i 8 graus, amb compartiments individuals, interfície digital i connectats a Internet

Es gestionen mitjançant una plataforma tecnològica que permet fer les reserves dels espais i envia tota la informació necessària per a dipositar i recollir les comandes



L'Ajuntament de Barcelona, a través de l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona (IMMB), ha iniciat la instal·lació d'armariets refrigerats en els Mercats Municipals de la ciutat. Aquests propers dies entraran en funcionament els primers que s'han instal·lat, com a prova pilot, a 6 mercats de la ciutat i a 4 aparcaments de B:SM que estan ubicats a Mercats també. Els equipaments inclosos en aquesta prova són Ninot, Sants, Llibertat, Concepció, Lesseps i Provençals; i els aparcaments són els de La Boqueria, Sant Antoni, Sagrada Família i Guinardó.

Aquesta iniciativa forma part del pla de digitalització de mercats i consisteix en la instal·lació d'armariets refrigerats, entre 2 i 8 graus, amb compartiments individuals i interfície digital que permeten dipositar comandes dels comerciants que seran recollides pels clients dels mercats de forma còmoda, ràpida i segura. Es tracta d'equips digitals avançats, intel·ligents, connectats a Internet i amb una plataforma tecnològica que els gestiona i monitoritza. Poden comptar amb 18, 28 o 38 compartiments individuals.



Aquestes instal·lacions amplien els serveis dels mercats tot implementant un punt de recollida de comandes d'aquests equipaments, facilitant el lliurament de comandes quan els paradistes o mercats estiguin tancats, proporcionant un mètode fàcil, ràpid, sense cues ni esperes per recollir les compres, i habilitant el servei de Click & Collect pels comerciants i pel futur Marketplace dels Mercats Municipals. Aquests punts de recollida complementaran els serveis d'enviament a domicili que han jugat un rol tan important durant la pandèmia, així com el creixent nombre de comandes que gestionen tant comerciants com mercats a través dels canals digitals.

La voluntat del govern municipal seria la de poder disposar d'aquestes instal·lacions a tots els mercats de la xarxa municipal.

Un nou servei municipal als mercats que es gestionarà mitjançant una app

Aquesta nova iniciativa es gestionarà mitjançant un portal web de reserves on els comerciants o els serveis d'enviament reservaran els armariets ja sigui pel mateix dia o per dates futures, sempre que hi hagi disponibilitat. A més, les instal·lacions comptaran amb un servei d'atenció a usuaris i comerciants que estarà operatiu de dilluns a divendres de 9 a 21 hores i dissabtes de 9 a 15 hores.

La plataforma està configurada amb diferents franges de recollida de comandes. Inicialment, hi haurà una franja matutina (de 10 a 14:30 hores) i una vespertina (de 15 a 21 hores), de dilluns a dissabte.

La mateixa app comunicarà automàticament els diferents estats del cicle de vida d'una comanda i el missatge inclourà l'armariet de lliurament, la data, la franja de lliurament i la seva ubicació; els codis de recollida i de dipòsit; i l'estat de la comanda. Totes les comunicacions s'enviaran per email i, quan es realitzi el dipòsit d'una comanda, també s'enviarà un SMS al client amb el codi de recollida.

Pel primer tinent d'Alcaldia, Jaume Collboni "l'aposta per la digitalització dels mercats municipals a través del Marketplace passa per millorar, també, la experiència de compra i l'agilitat del servei, amb instal·lació d'armariets refrigerats".

A punt la implementació del Marketplace dels Mercats de Barcelona

L'Ajuntament de Barcelona té previst posar en marxa a la primavera el Marketplace dels Mercats de la ciutat, una plataforma de venda online comuna de les parades d'aquests equipaments. Els principals objectius d'aquesta iniciativa són:

- Posar a disposició dels comerciants una plataforma tecnològica de venda online.
- Oferir als venedors i venedores les eines i els serveis necessaris per tal que puguin rebre i gestionar comandes a través de la plataforma.
- Disposar dels recursos i dels mecanismes tecnològics per tal de fer el repartiment de les comandes a domicili i a través dels armariets que s'estan instal·lant progressivament.



Compartiu aquest contingut

Paraules clau

comerç/ comerç de proximitat/ mercats/ proximitat/



(<https://www.barcelona.cat>)

Avis legal

(<https://ajuntament.barcelona.cat/premsa/avis-legal/>)(<https://www.barcelona.cat/ca>,

