

SERVICIO DE PRÉSTAMO GRATUITO DE VAJILLA Y VASOS REUTILIZABLES

INFORMACIÓN DEL SERVICIO

¿CÓMO SE PUEDE EFECTUAR UNA RESERVA DE LA VAJILLA Y DE LOS VASOS REUTILIZABLES?

- Para efectuar una reserva se debe rellenar el formulario de reserva, en el que hay que indicar el número de piezas solicitadas para vuestro acto, fiesta o celebración popular.
- Hay que hacer llegar el formulario de reserva, por correo electrónico o de manera presencial, a una de las dos entidades que gestionan el servicio. Femarec, situada en el distrito de Sant Andreu, o ALCIL (Associació Les Corts per a la Inserció Laboral), situada en el distrito de Les Corts.

Femarec

Distrito de Sant Andreu
Torrent de l'Estadella, 46
08030 Barcelona
Tel.: 933 036 500
vaixella@femarec.cat

ALCIL (Associació Les Corts per a la Inserció Laboral)

Distrito de Les Corts
Galileu, 333, bajos
08029 Barcelona
Tel.: 934 454 490
vaixella@alcil.es

Nota: Debéis tener en cuenta que habrá que recoger la vajilla en la entidad donde se haya efectuado la reserva.

- No se puede solicitar el servicio más de dos veces en un mismo mes.

¿CON CUÁNTA ANTELACIÓN SE DEBE REALIZAR LA RESERVA?

- Es probable que en determinadas fechas muchas entidades lleven a cabo actos o fiestas, por eso os recomendamos que efectuéis la reserva con la máxima antelación.
- El plazo mínimo para realizar la reserva, sin embargo, es de tres días laborables para poder preparar vuestro pedido.

¿CÓMO SE CONFIRMAN LA RESERVA Y LA FECHA DE RECOGIDA?

- En el momento que recibamos vuestra solicitud, en un plazo de 24 horas laborables, os devolveremos un correo electrónico o llamada confirmando vuestra reserva y la fecha de recogida, o en el caso de no tener disponibilidad, os informaremos en este sentido.

¿DÓNDE Y CUÁNDO SE PUEDE RECOGER EL PEDIDO?

- Debéis pasar a recoger vuestro pedido por la oficina de la entidad a la que hayáis efectuado la reserva.
- Las piezas solicitadas las tendremos preparadas en cajas especiales para que las podáis transportar fácilmente con vuestro vehículo.

- El horario de recogida y retorno es:

FEMAREC [distrito de Sant Andreu]

Moll, 2, Sección de Manipulados de la c. Torrent de l'Estadella, 46

- De lunes a jueves, de 7.00 a 15.15 h
- Viernes, de 7.00 a 14.00 h

ALCIL [distrito de Les Corts]

Galileu, 333, bajos

- De lunes a jueves, de 8.00 a 14.30 h
- Viernes, de 8.00 a 20.00 h
- Sábados, de 7.00 a 20.00 h

Atención: Tanto para la recogida como para el retorno del pedido, se atenderá hasta 20 minutos antes de la hora de cierre.

¿SE DEBE PAGAR POR LA VAJILLA Y LOS VASOS?

- No. El servicio de préstamo es gratuito.
- Es necesario, sin embargo, dejar un depósito en metálico en el momento de recoger las piezas, cuya cantidad varía según el valor de lo solicitado.

Valoración del pedido	Pago
<200 €	20 €
200-500 €	50 €
500-1.000 €	60 €
1.000-2.000 €	100 €
>2.000 €	200 €

- En el caso de que al devolver la vajilla y los vasos faltara alguna pieza, bien porque se ha roto o bien porque se ha perdido, el coste de la pieza se descontará del depósito.
- En el caso de los vasos, además, hay un sistema de penalización para favorecer su retorno.

¿CÓMO SE DEBEN DEVOLVER LAS PIEZAS?

- No hace falta limpiarlas. Basta con retirar los restos de comida o bebida.
- Por lo tanto, se deben devolver las piezas vacías de contenido, y todo dentro de las cajas que os proporcionamos.
- Posteriormente se deberán devolver las cajas en un máximo de tres días laborables después del acto. Hay que devolverlas en las instalaciones de Femarec o de ALCIL, en el mismo punto donde se habían recogido.

¿CUÁNDO SE DEVOLVERÁ EL DINERO DEL DEPÓSITO?

- Una vez contadas las piezas devueltas, se abonará el importe del depósito correspondiente.
- Si la cantidad de piezas devueltas es grande, es posible que el recuento no sea inmediato. Una vez efectuado, se devolverá el depósito correspondiente.
- En el caso de los vasos reutilizables, para evitar que las entidades usuarias hagan un mal uso del servicio de préstamo de los vasos, el Ayuntamiento se ha dotado de un sistema de penalizaciones. El objetivo del sistema es garantizar el retorno de vasos. Esta penalización se establece en función del número de vasos no devueltos. El importe de la penalización se descontará del valor del depósito, y si lo supera, la entidad solicitante deberá desembolsar la diferencia.

NÚM. DE VASOS NO RETORNADOS	Importe/vaso no devuelto
0-50	0,35 €/vaso
50-100	0,75 €/vaso
101-250	1 €/vaso
>250	1,50 €/vaso

PARA MÁS INFORMACIÓN:

Femarec

Distrito de Sant Andreu

Torrent de l'Estadella, 46

08030 Barcelona

Tel.: 933 036 500

vaixella@femarec.cat**ALCIL (Associació Les Corts per a la
Inserció Laboral)**

Distrito de Les Corts

Galileu, 333, bajos

08029 Barcelona

Tel.: 934 454 490

vaixella@alcil.es[Formulario](#) de reserva de la vajilla y vasos