

SERVEI DE PRÉSTEC GRATUÏT DE VAIXELLA I GOTS REUTILITZABLES

INFORMACIÓ DEL SERVEI

COM FEM UNA RESERVA DE LA VAIXELLA I DELS GOTS REUTILITZABLES?

- Per efectuar una reserva s'ha d'omplir el formulari de reserva, on cal indicar el nombre de peces sol·licitades per al vostre acte, festa o celebració popular.
- Cal fer arribar el formulari de reserva, per correu electrònic o de manera presencial, a una de les dues entitats que gestionen el servei. Femarec, situada al districte de Sant Andreu, o Alcil (Associació les Corts per la Inserció Laboral), situada al districte de les Corts.

Nota: Tingueu en compte que haureu d'anar a recollir els gots a la mateixa entitat on hàgiu fet la reserva.

Femarec

Districte de Sant Andreu

Torrent de l'Estadella, 46

08030 Barcelona

Tel.: 933 036 500

vaixella@femarec.cat

ALCIL (Associació Les Corts per la Inserció Laboral)

Districte de les Corts

Galileu, 333, baixos

08029 Barcelona

Tel.: 934 454 490

vaixella@alcil.es

- No podeu sol·licitar el servei més de dos cops en un mateix mes.

AMB QUANTA ANTELACIÓ HEM DE FER LA RESERVA?

- És probable que en determinades dates moltes entitats duguin a terme actes o festes, per això us recomanem que feu la reserva amb la màxima antelació.
- El termini mínim per fer la reserva, això no obstant, és de tres dies laborables perquè puguem preparar la vostra demanda.

COM ENS CONFIRMEU LA RESERVA I LA DATA DE RECOLLIDA?

- En el moment que rebem la vostra sol·licitud, en un termini de 24 hores laborables, us retornarem un correu electrònic o trucada confirmant la vostra reserva i la data de recollida, o en cas de no tenir disponibilitat, us informarem en aquest sentit.

ON I QUAN PODEU RECOLLIR LA COMANDA?

- Heu de passar a recollir la vostra comanda per l'oficina de l'entitat a la qual n'hàgiu fet la reserva.
- Les peces que hàgiu sol·licitat les tindrem preparades en caixes especials perquè les pugueu transportar amb el vostre vehicle amb facilitat.
- L'horari de recollida i retorn és:

FEMAREC [districte de Sant Andreu]

Moll, 2, Secció de Manipulats del c. Torrent de l'Estadella, 46

- De dilluns a dijous, de 7.00 a 15.15 h
- Divendres, de 7.00 a 14.00 h

ALCIL [districte de les Corts]

Galileu, 333, baixos

- De dilluns a dijous, de 8.00 a 14.30 h
- Divendres, de 8.00 a 20.00 h
- Dissabtes, de 7.00 a 20.00 h

Atenció: tant per a la recollida com per al retorn de la comanda, s'atendrà fins a 20 minuts abans de l'hora de tancament.

HEM DE PAGAR PER LA VAIXELLA I ELS GOTS?

- No. El servei de préstec és gratuït.
- Cal, però, deixar un dipòsit en metàl·lic en el moment de recollir les peces, la quantitat del qual varia segons el valor del que hàgiu sol·licitat.

Valoració demanda	Pagament
<200 €	20 €
200-500 €	50 €
500-1.000 €	60 €
1.000-2.000 €	100 €
>2.000 €	200 €

- En el cas que en retornar la vaixel·la i els gots, faltés alguna peça, bé perquè s'ha trencat o bé perquè s'ha perdut, el cost de la peça es descomptarà del dipòsit.
- En el cas dels gots, a més, hi ha un sistema de penalització per afavorir-ne el retorn.

COM HEM DE RETORNAR LES PECES?

- No cal que les netegeu. Només cal que retireu les restes de menjar o beguda.

- Per tant, heu de retornar les peces buides de contingut, i tot dins les caixes que us proporcionem.
- Posteriorment haureu de retornar les caixes en un màxim de tres dies laborables després de l'acte. Les heu de retornar a les instal·lacions de Femarec o d'Alcil, al mateix punt on les heu recollit.

QUAN SE US RETORNARAN ELS DINERS DEL DIPÒSIT?

- Un cop recomptades les peces retornades se us abonarà l'import del dipòsit corresponent.
- Si la quantitat de peces retornades és gran, és possible que el recompte no sigui immediat. Un cop fet, se us retornarà el dipòsit corresponent.
- En el cas dels gots reutilitzables, per tal d'evitar que les entitats usuàries facin un mal ús del servei de préstec dels gots, l'Ajuntament s'ha dotat d'un sistema de penalitzacions. L'objectiu del sistema és garantir el retorn de gots. Aquesta penalització s'estableix en funció del nombre de gots no retornats. L'import de la penalització es descomptarà del valor del dipòsit, i si el supera, l'entitat sol·licitant haurà de desemborsar la diferència.

NRE. GOTS NO RETORNATS	Import/got no retornat
0-50	0,35 €/got
50-100	0,75 €/got
101-250	1 €/got
>250	1,50 €/got

PER A MÉS INFORMACIÓ

Femarec Districte de Sant Andreu Torrent de l'Estadella, 46 08030 Barcelona Tel.: 933 036 500 vaixella@femarec.cat	ALCIL (Associació Les Corts per la Inserció Laboral) Districte de les Corts Galileu, 333, baixos 08029 Barcelona Tel.: 934 454 490 vaixella@alcil.es
--	---

[Formulari](#) de reserva de la vaixella i gots