



Districte de Nou Barris

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori
Pl. Major de Nou Barris, 1, 2a pl
08042 Barcelona
www.bcn.cat/noubarris

ACTA PROVISIONAL DEL CONSELL SECTORIAL DE DRET A LA SALUT DEL DISTRICTE DE NOU BARRIS

Data de la sessió: 20 d'abril de 2016

Lloc: Sala d'Actes

Hora: 18.30h

PRESIDEIX

Esther Flaquer García, Consellera de Salut del Districte de Nou Barris i Presidenta del Consell de Dret a la Salut

MEMBRES ASSISTENTS

Institucions Sanitàries:

- Rosamaria Serrasolsas – Directora de Sectors Sanitaris de Barcelona Nord, Consorci Sanitari de Barcelona
- Carles Benet – Coordinador de l'Oficina Tècnica, Consorci Sanitari de Barcelona
- Marta Solé – Coordinadora del Pla d'Atenció al Ciutadà i Treball Social i Voluntariat de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron
- Soledad Romea – Directora de Processos i Qualitat de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron
- M Josep López - Directora Operativa del Servei d'Atenció Primària Muntanya - Institut Català de la Salut
- Raquel Buron – Directora CAP Turó
- Anna Guinart - Adjunta a Direcció CAP Turó
- Francisco J Luque – Director CAP Guineueta
- Montse Espuga – Adjunta a Direcció CAP Río de Janeiro
- Miguel Àngel Alcalde – Referent de Gestió i Serveis CAP Río de Janeiro
- Joan Farré – Director de CIS Cotxeres
- David Garcia – CIS Cotxeres
- Maribel Pasarín - Cap de Servei de Salut Comunitària, Agència de Salut Pública de Barcelona
- Paloma Lago – Directora del Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) Nord i Sud de Nou Barris

Organització municipal i Equip Polític del Districte:

- Esther Flaquer García – Consellera de BComú, Consellera de Salut
- Carlos Izquierdo – Conseller BComú, Conseller Tècnic
- Pilar Solanes – Directora del Programa de Salut de l'Ajuntament de Barcelona
- Davide Malmusi – Comissionat de Salut, Ajuntament de Barcelona
- Maria Garcia – Tècnica de Serveis a les Persones
- Núria Gaig – Consellera PSC-CP
- Juan del Olmo – Conseller C's



- Francisco García – Conseller PP

Associacions i Entitats:

- Trini Cuesta – AV Guineueta – Coordinadora d'Entitats SAP Muntanya
- Mari Cruz – AV Roquetes
- Marcela Iturriaga – AV Roquetes
- M Nieves Bonal – AV Prosperitat
- Juan Garcia – AV Prosperitat i Coordinadora d'Entitats SAP Muntanya
- Inocencio Alonso – AV Prosperitat
- Ángeles Espina – AV Porta i Coordinadora d'Entitats SAP Muntanya
- Paquita del Río – Associació Catalana d'Afectats de Fibromiàlgia (ACAF)
- M Luisa Serralta – AV Verdum
- Ángeles Puente – AV Porta
- Antonio Silva – AV Turó
- María Sánchez – AV Turó
- Josep Aguilar – Associació de Famílies per la Salut Mental (AFEM) Nou Barris
- Isabel Fernández – Que no pase más
- Ana M Díaz – Que no pase más
- Emilia Garcia – Que no pase más
- Manel Fernández – Que no pase más
- Antonio López – Consell de Gent Gran del Districte
- Vicente Llopis – C's
- Carmelo Vico - Veí
- Puri Cea Estrada - AV Roquetes
- Consol Gracia – Banc Solidari de Material Ortopèdic (BSMO) ASENDI NB
- Liliane Gallamini – Banc Solidari de Material Ortopèdic (BSMO) ASENDI NB
- Isabel Carbonell – Espai de Suport – Grup Mémora
- Angie Rus - Espai de Suport – Grup Mémora

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

Primer Punt: Aprovació de l'Acta de la Sessió del Consell de Dret a la Salut de Nou Barris del dia 17 de novembre de 2015

L'acta s'aprova per unanimitat.

Segon Punt: Elecció de la Vicepresidència del Consell de Dret a la Salut de Nou Barris

La Sra. Trini Cuesta, de l' AV Guineueta i membre de la Coordinadora d'Entitats SAP Muntanya és nomenada per unanimitat.

Tercer Punt: Impuls del Programa *Salut als Barris* a Can Peguera, Turó de la Peira i Verdum, nous barris prioritzats. Presentació dels diagnòstics realitzats, a càrrec de Maribel Pasarín, Cap de Servei de Salut Comunitària de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB).

La Sra. Pasarín explica l'aplicació del Programa de Salut als Barris a aquests tres barris del Districte, que a l'últim informe anual de l'ASPB van sortir amb indicadors de salut a millorar.



El programa té per objectiu implementar estratègies orientades a la reducció de les desigualtats socials en salut. El primer pas és realitzar un diagnòstic de salut que permeti detectar les principals necessitats i possibilitats de millora al barri en termes de salut, des de l'acció dels agents territorials.

La Sra. Pasarín presenta els diagnòstics de salut efectuats als barris de Can Peguera, Turó de la Peira i Verdum. Explica que per a la seva elaboració s'ha utilitzat un procés de metodologia ràpida, basat en indicadors quantitius, extrets de diferents fonts documentals, i quantitius, mitjançant entrevistes a persones coneixedores del barri.

El següent pas és prioritzar i fer un pla d'acció per abordar els temes a partir d'un treball intersectorial i de participació comunitària per sumar esforços.

Quart Punt: Pla d'equipaments sanitaris de Barcelona 2016-2023, a càrrec de Rosamaria Serrasolsas, Directora de Sectors Sanitaris de Barcelona Nord, Consorci Sanitari de Barcelona.

El nou Pla d'equipaments vol reduir les desigualtats en salut, millorar l'accessibilitat, qualitat i confort dels serveis a la ciutadania, la integració i la coordinació sanitària i comunitària.

S'estima que al 2023 la població de Barcelona s'haurà incrementat un 1% (unes 16.000 persones més) i l'Atenció Primària i Comunitària s'haurà d'adequar als creixements poblacionals. Igualment, l'Atenció Sociosanitària ha d'atendre la complexitat de les noves necessitats relacionades amb l'envelliment i la cronicitat.

La Sra. Serrasolsas explica les dues accions que s'han plantejat per a Nou Barris:

1. Referent al **CASD** (Via Favència, 379): s'està buscant un solar per poder ampliar-lo i dotar-lo de més recursos, ja que l'actual no permet oferir tota la cartera de serveis del model integrat.
2. Referent a l'**Hospital Vall d'Hebron**, en la línia de continuar en la reforma i millora dels hospitals:
 - 2.1 Al llarg del 2016-2017 es faran millores en l'equipament de quiròfans, UCI i sala de reanimació post-quirúrgica.
 - 2.2 Existeix un gran projecte: treure les Consultes Externes (CE) del recinte hospitalari i agrupar-les totes juntes a l'altra vorera de la ronda, a peu pla (solar de la Teixonera). El benefici és doble, es millorarà en l'accessibilitat a les CE i també en l'organització del recinte hospitalari actual.
 - 2.3 Fase II de l'escomesa elèctrica
 - 2.4 Pla director d'edificis
 - 2.5 Millora i renovació d'aparells tecnològics diagnòstics: TAC, Ressonàncies Magnètiques,...



Cinquè Punt: Aportacions de Salut del Districte de Nou Barris al Programa d'Actuació Municipal 2016-2019, a càrrec d'Esther Flaquer, Consellera de BComú i Consellera de Salut.

Des de l'equip de govern, el compromís és potenciar la Salut Comunitària i la Salut Mental. En concret, a través de:

- El programa Salut als Barris
- La consolidació de l'Espai Guineueta i d'un altre espai comunitari al Districte
- Es vol impulsar la Salut Mental participant activament en la elaboració i desplegament del Pla de Salut Mental de Barcelona.

D'altra banda, entre les demandes de la ciutadania recollides estan:

- Preocupa la Salut Mental i es demana més coordinació per exemple a nivell educatiu (infància i adolescència)
- Hi ha demandes de millora en l'accessibilitat als equipaments sanitaris.
- Cal donar a conèixer els serveis existents del Districte per fer-los més eficients.

Sisè Punt: Rendiments de comptes (a petició de la Coordinadora de Vocalies de Salut de Nou Barris): accessibilitat als serveis sanitaris, a càrrec de Rosamaria Serrasolsas i Soledad Romea, Directora de Processos i Qualitat de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

Des del Consorci Sanitari de Barcelona i de l'Hospital Vall d'Hebron, són conscients de la preocupació per les llistes d'espera tant a nivell d'Atenció Primària com Hospitalària. L'objectiu és el control i garantia de tot el procés assistencial no urgent.

La Sra. Serrasolsas i la Sra. Romea expliquen que s'està treballant per reduir les llistes d'espera i poder complir amb uns terminis de garantia.

La Generalitat, a partir de l'1 de maig de 2015, es fixa disminuir el temps d'espera màxim per a les intervencions quirúrgiques (Ordre I) i també per a les consultes d'Atenció Primària i per a les Proves Diagnòstiques (Ordre II). Veure <http://catsalut.gencat.cat/ca/ciutadania/serveis-atencio-salut/com-accedeix/llistes-espera/>



Ordre I: Els terminis màxims d'accés, a partir de la indicació clínica de la intervenció són:

- Temps d'espera màxim garantit a 45 dies: 22 procediments oncològics (llevat els relatius a la pròstata, bufeta urinària no infiltrant que serà de 60 dies).
- Temps d'espera màxim garantit a 3 mesos: cirurgia cardíaca valvular i cirurgia cardíaca coronària.
- Temps d'espera màxim garantit a 6 mesos: cataractes, pròtesi de maluc i pròtesi de genoll.

Ordre II de terminis de referència per a l'accessibilitat a les prestacions sanitàries a càrrec del CatSalut i responent a criteris clínics i socials, per a les següents prestacions:

- **Intervencions quirúrgiques**, en menys de 90 dies (prioritat preferent), 180 dies (prioritat mitjana) i 365 dies (prioritat baixa).
- Aquests terminis de referència no s'apliquen a les intervencions quirúrgiques que ja tenen garantit un termini màxim d'accés.
- **Proves diagnòstiques**, en menys de 30 dies (prioritat preferent) i 90 dies (prioritat ordinària).
- Consultes d'**Atenció Especialitzada**, en menys de 30 dies (prioritat preferent) i 90 dies (prioritat ordinària).
- Consulta programada d'**Atenció Primària** (Medicina de Família i Pediatria), en menys de 48 hores. A l'actualitat Pediatria sí que compleix aquest termini.

Es comenta la dificultat de fer una mitja de temps d'espera des que hi ha una demanda sanitària fins que aquesta s'obté degut a les moltes variables que hi incideixen.

Es mostra una comparativa de llista d'espera per a l'Atenció Primària de les diferents Àrees Bàsiques de Salut del Districte. La de Cotxeres és la que té més demora en cita prèvia.

Joan Farré, Director de CIS Cotxeres, explica que aquest mes d'abril han endegat una mesura per disminuir l'espera: els Metges de Família deixen d'atendre en el Centre d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP) en dies laborables per tenir un dia més d'atenció en agenda. D'altra banda, a partir de maig, s'incorporarà un metge de família més a l'equip i en total en seran 13.

En quant a **Atenció Especialitzada, Consultes Externes:**

- S'aporten dades de temps d'espera a desembre de 2015: de 26 especialitats, 6 tenen un temps superior de 90 dies: traumatologia, oftalmologia, al·lèrgologia, cirurgia vascular, clínica del dolor i neurofisiologia.
- Pel que fa a la **Salut Mental**, el temps d'espera per a una 1ª visita al Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) Nord (Pg. Valldaura, núm. 214) és d'uns 30 dies, mentre que pel CSMA Sud (Av. Borbó, núm. 18-30) és de 39 dies.

Intervencions Quirúrgiques, es continua treballant per a la millora de l'accessibilitat.

Pel que fa a **Proves Diagnòstiques** (no inclou proves de cribratge o seguiment) realitzades a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, a desembre de 2015:

- Proves Diagnòstiques amb Nivell de prioritat 1 (Ordinària), es presenten dades del nombre de casos en llista d'espera de 14 proves. El 38% de les proves estan fora de garantia;
- Proves Diagnòstiques amb Nivell de prioritat 2 (Preferent), es presenten dades del nombre de casos en llista d'espera de les mateixes 14 proves. El 69% de les proves estan fora de garantia.

Per últim, es donen **Dades d'Absentisme en Visites Mèdiques** en el Districte:

- **Atenció Primària**, en el mes de març de 2016, l'Àrea Bàsica de Ciutat Meridiana és la que té més absentisme per a **Medicina de Família**, seguida de la de Turó i Guineueta. Referent a **Pediatria**, qui té més absentisme és Guineueta, seguida de Ciutat Meridiana i Ríu de Janeiro.
- **Atenció especialitzada** a l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, en el 1er trimestre de 2016, amb un 15% de visites no presentades a la RAE i un total del 7% de visites no presentades a consultes externes.
- Atenció a la **Salut Mental**, amb un 16% de visites no presentades al CSMIJ (Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil) i un 20% al CSMA.

Setè Punt: Precs i preguntes

Referent al Projecte del canvi d'ubicació de les Consultes Externes de l'Hospital Vall d'Hebron, es confirma que es tracta d'un projecte públic amb una gestió pública igual a l'existent.

Trini Cuesta (AV Guineueta – Coordinadora d'Entitats SAP Muntanya) pregunta al gerent de CIS Cotxeres per què aquesta Àrea Bàsica de Salut té una ràtio superior a la



de la resta del Districte, unes 1800 persones.

S'interessa també pel **Preoperatori Telemàtic**. La Sra. Romea respon que s'ha posat en marxa en Traumatologia i que en una propera reunió explicarà el seu funcionament.

La Sra. Cuesta demana augmentar els recursos sanitaris. La Sra. Romea està d'acord, però també opina que cal reorganitzar per a millorar l'eficàcia.

La Sra. Cuesta apunta la necessitat d'establir un protocol de derivació quan un malalt de l'Hospital Vall de Hebron sigui enviat a un altre hospital per fer-li el tractament necessari, on se li informi de forma ordenada de quin professional l'atendrà, quan,... La Sra. Serrasolsas respon que ja hi ha hagut derivacions de l'Hospital Vall d'Hebron a l'Hospital de Sant Rafael per aconseguir complir amb els temps de garantia.

La Sra. Cuesta també comenta l'existència de llargues llistes d'espera, posa un exemple d'una persona amb un fecatest positiu (presència de sang en femta), fora del programa de detecció de càncer colo-rectal, a la qual se li donava hora per ser atesa al novembre i que davant de les queixes de la família se li va avançar pel proper mes de maig.

Li contesten que l'Hospital Vall d'Hebron ja ha identificat molta espera per a Traumatologia i per al Servei d'Endoscòpia i es treballarà per minvar-la.

Marcela Iturriaga (AV Roquetes) demana aclariments del programa **Salut als Barris** (respon la Sra. Pasarín) i del Pla d'equipaments sanitaris de Barcelona 2016-2023 (respon la Sra. Serrasolsas).

Planteja l'elevada llista d'espera del CAP Cotxeres de més de 8 dies. Comenta també que per disminuir les absències a l'Atenció Primària o al CSMA fóra bo un recordatori de la visita. Un altre tema que exposa és que en moltes ocasions quan es fa una visita espontània i no t'atén el propi metge, el de guàrdia expedeix receptes i no sempre demana proves complementàries, ni derivacions a especialistes.

Recorda que, a l'actualitat, l'especialista de Traumatologia és al CAP de Meridiana (Districte de Sant Andreu) i que no hi ha bona accessibilitat de transport.

D'altra banda, sobre el programa de Traumatologia 3x1 (visita al Traumatòleg + realització de Rx + tractament) opina que no s'està complint.

Sobre el tema de visites espontànies, la Sra. M Josep López (ICS-SAP Muntanya) contesta que el fet de què no hi sigui el metge habitual no és excusa perquè aquest no prescriu quan cal. Però, indica que qui coneix bé al pacient és el seu metge de família. Estan oberts a millorar si hi ha queixes en aquest sentit.

En resposta al funcionament del programa de Traumatologia 3x1 se li respon que no es té constància del seu incompliment, però que les reclamacions des que es va prendre

la decisió de retornar els traumatòlegs a dues àrees, Sant Andreu i Vall d'Hebron, han baixat en un mateix període de temps de 100 a 20. Referent a l'accessibilitat del transport, apunten podrien revisar les ABS adscrites a cada àrea per millorar el temps d'accessibilitat.

Paquita del Río (ACAF) està d'acord en què hi ha molt absentisme en les visites mèdiques en general. Opina que també s'abusa de les visites d'urgència.

Afirma que hi ha poca sensibilitat vers la Fibromiàlgia i que no es deriva a l'Hospital Vall d'Hebron, on no s'ha substituït al Dr. Cayetano Alegre sinó que es deriva a la CE ambulatòria de Reumatologia (CAP Meridiana). La Sra. Romea contesta que no tots els pacients afectats requereixen una atenció hospitalària, s'ha d'estudiar cada cas.

M Luisa Serralta (AV Verdum), fa requeriments sanitaris pel barri que representa. El descriu amb molta densitat de població, amb problemes de pobresa, malaltia mental i addicions, i amb manca d'equipaments com Escoles Bressol, Centres de Salut, aparells de desfibril·lació,... malgrat la disponibilitat de locals adients. Opina que el CAP de referència, Río de Janeiro, tot i funcionar bé, és lluny, amb un transport públic insuficient (Línia 11 d'autobús amb poca freqüència horària). Reclama un dispensari i una millora en la freqüència del Bus 11.

Sr. Antonio López, membre del Consell de la Gent Gran, pregunta per què no hi ha un Cardiòleg en el CUAP de Cotxeres. Contesta el Sr. Farré (CIS Cotxeres) que l'equip existent és tal i com estan definits els CUAP per part de CatSalut. Afegeix que de les 50.000 urgències ateses al seu CUAP al 2015, sols el 6% de malalts van ser derivats i els motius van ser la no compensació del malalt o per diagnòstic de fractura que no es pot resoldre al CUAP.

Puri Cea (AV Roquetes) pensa que hi ha mancances en la prescripció d'oxigen a pacients. Comenta dos casos coneguts que han necessitat reingressos en pocs dies. La Sra. Romea contesta que cal avaluar les necessitats de cada pacient.

Referent a les absències a les visites mèdiques hospitalàries o d'especialista, opina que cal recordatoris per carta o telèfon i que en ocasions les adreces i telèfons no estan actualitzades i són incorrectes. La Sra. Romea comenta que qui té les dades més actualitzades és l'Atenció Primària.

Núria Gaig (Consellera PSC) comenta que l'absentisme en les visites mèdiques de Salut Mental Juvenil, entre 16 a 20 anys, és elevat degut a les pròpies característiques dels malalts. Estan en una edat difícil on els pares a vegades no poden intervenir. Paloma Lago (CSMA) està d'acord. Amb anterioritat, es va definir un programa amb els joves per aconseguir disminuir l'hospitalització i l'absentisme, programa que va ser qualificat com a experiència model, però que no ha tingut continuïtat a CSMA Sud per manca de recursos.



La Sra. López (ICS-SAP Muntanya) proposa presentar un Pla Estratègic de l'Atenció Primària de l'ICS a Nou Barris. Volen compartir-lo de manera participativa. Esther Flaquer li ofereix fer la presentació en una futura Comissió del Consell de Dret a la Salut, que es convocarà tan aviat com ens faciliti una data i que la convocatòria es farà extensiva a tots els membres del Consell de Salut.

La Consellera de Salut també anuncia la convocatòria d'un Consell Extraordinari de Salut Mental pel proper 16 de juny.

Pilar Solanes, Directora del Departament de Salut de l'Ajuntament de Barcelona, fa difusió de la campanya de Donació de Sang a les Biblioteques Municipals amb motiu de la Diada de Sant Jordi.

S'agraeixen l'assistència i les aportacions de tots els presents.

Es tanca la sessió a les 21.00 h.

La secretària del Consell, M Blanca Català
Barcelona, 21 d'abril de 2016

