



**Districte de Nou Barris**

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori

Pl. Major de Nou Barris, 1, 2a pl

08042 Barcelona

[www.bcn.cat/noubarris](http://www.bcn.cat/noubarris)

## **ACTA DEL CONSELL SECTORIAL DE DRET A LA SALUT DEL DISTRICTE DE NOU BARRIS**

**Data de la sessió:** 29 de novembre de 2016

**Lloc:** Sala d'Actes

**Hora:** 18.00h

### **PRESIDEIX**

Esther Flaquer García, Consellera de Salut del Districte de Nou Barris i Presidenta del Consell de Dret a la Salut

### **MEMBRES ASSISTENTS**

#### **Institucions Sanitàries:**

- Rosamaria Serrasolsas – Directora de Sectors Sanitaris de Barcelona Nord, Consorci Sanitari de Barcelona
- Carles Benet – Secretaria Tècnica - Consorci Sanitari de Barcelona
- Jaume Estany – Coordinador General - Consorci Sanitari de Barcelona
- Paloma Lago Baylin – Directora del Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) Nou Barris
- Soledad Romea – Subdirectora Assistencial de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron
- Maribel Pasarín - Cap de Servei de Salut Comunitària, Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB)
- Raquel Burón-Directora CAP Turó
- Anna Guinart- Adjunta CAP Turó
- Anna Ribera – Directora CAP i CUAP de CIS Cotxeres
- David García – Adjunt CIS Cotxeres
- Montse Espuga – CAP Rio de Janeiro
- Antonio Aranzana – Director CAP Rio de Janeiro
- M Isabel Garrido – Adjunta CAP Chafarinas
- Maria Martínez – Directora CAP Roquetes
- Josep Ramón Collado – Genus- CAS Nou Barris
- Toni López Ruiz – ICS SAP Muntanya

#### **Organització municipal i Equip Polític del Districte:**

- Davide Malmusi – Comissionat de Salut, Ajuntament de Barcelona
- Esther Flaquer García – Consellera de BComú, Consellera de Salut
- Carolina Recio – Consellera BComú
- Juan del Olmo – Conseller C's



### Associacions i Entitats:

- Trini Cuesta – AV Guineueta – Coordinadora d'Entitats SAP Muntanya
- Juan García Sánchez – SAP Muntanya
- M Nieves Bonal Sánchez – AV Prosperitat- SAP Muntanya
- Carmen Cabello – AV Prosperitat
- Francisca del Rio - ACAF - Associació Catalana d'Afectades i Afectats de Fibromiàlgia i d'altres Síndromes de Sensibilització Central
- M Remei Domínguez Ysern -ACAF
- Cristina Conejo - Activa't per la Salut Mental- Espai Situa't
- Liliane Gallamini – Banc Solidari de Material Ortopèdic
- Paquita Navarro – La Torre Llobeta i Vilapicina
- Carmen Martínez – Ciutat Meridiana
- Jordi Ferrer – Porta
- Ángeles Puente Rebolledo – AV Porta
- M Luisa Serralta – AV Verdum
- Puri Cea – AV Roquetes
- Mari Cruz – AV Roquetes
- Francisco Carrillo Marsal – AV Turó de la Peira
- Abel Rodríguez Callejo – AV Trinitat Nova

### S'excusen:

- Carme Grifoll - Directora CSMIJ Nou Barris
- Josep Aguilar – Associació Familiars Malalts Mentals (AFEM)
- Andrés Marco – Director CAS Nou Barris
- Pilar Duro - Directora Club Social Pi i Molist / Centre de Dia Pi i Molist

### DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

#### 1. Aprovació de les actes anteriors

S'aproven les actes anteriors del 20 d'abril i de 16 de juny de 2016

#### 2. Noves actuacions per a millorar l'atenció sanitària a Nou Barris l'any 2016, a càrrec de Rosamaria Serrasolsas, Consorci Sanitari de Barcelona

##### *Actuacions de millora a l'Atenció Primària:*

- Incorporació d'un nou metge de família al CAP Ciutat Meridiana (al setembre) i CIS Cotxeres (novembre).
- Més dotació econòmica pel CUAP de Cotxeres (setembre): contractació d'un metge de família més.
- CAP de Río de Janeiro: s'estan fent millores organitzatives i d'espais. Hi ha una única Direcció per a les 3 Àrees Bàsiques (Porta, Prosperitat i Verdum). Proactivament s'està trucant a usuaris amb més de 80 anys per tal de prevenir i detectar problemes en la seva salut.
- L'Atenció Continuada domiciliària la fa l'ICS: els feiners de 20 a 8h i els festius durant les 24h. A partir del 1 de novembre 2016 s'ha tornat a operar per gestor



públic.

- Elaboració del Pla estratègic de SAP Muntanya ICS
- Estudi dels determinants de salut i Pla d'Acció Comunitària fet pel CIS Cotxeres

***Actuacions de millora d'Atenció a la Salut Mental:***

- CSMA i CSMIJ Nou Barris: més dotació econòmica per incrementar hores d'assistència. S'ha iniciat el programa d'atenció als adolescents en risc.
- Hospital de Dia d'Adolescents: té 5 places més.

***Actuacions de millora a l'Atenció Sociosanitària:***

- CSS Cotxeres: Increment de 10 llits de llarga estada des del mes d'octubre . Increment d'altres del Pla Integral d'Urgències de Catalunya (PIUC) de gener a març.
- MUTUAM –PADES: punt d'atenció telefònica i presencial de 20 a 8h els dies feiners i les 24 hores els festius.

***Actuacions de millora l'Atenció Especialitzada:***

- L'Hospital Universitari Vall d'Hebron: té un traspàs de 1.125 altres de l'Hospital Sagrat Cor amb la corresponent dotació econòmica.

***Altres actuacions de millora:***

- S'ha estès el programa COMSALUT a més EAP, ara el tenen a Chafarinas, Roquetes, Verdum, Turó i Guineueta. Es proposa que en una futura sessió del Consell s'expliqui el programa.
- Desplegament del calendari del Programa de Detecció Precoç del Càncer de Còlon i Recte per EAP.
- EAP Cotxeres: ha iniciat Caminades Saludables al mes d'octubre.
- Promoció d'activitats de salut des de l'Espai Social de Salut Comunitària Guineueta.
- Inauguració de nous quiròfans a l'Hospital de la vall d'Hebron, existeix un pla director d'infraestructures.

Trini Cuesta pregunta sobre els llits de llarga estada de Cotxeres. Té 189 llits de llarga estada contractats. En època PIUC es contracten altres de subaguts.

Paquita del Río afirma que hi ha llista d'espera a l'Hospital de la Vall d'Hebron per Medicina Interna (entre 1-1,5anys) per a l'atenció de la Fibromiàlgia i la Fatiga Crònica. Hi ha una petició d'atendre nens amb Fibromiàlgia també des de l'Hospital. Soledad Romea, subdirectora Assistencial de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, i Rosamaria Serrasolsas responen que s'ha cobert la jubilació de l'especialista i s'ha contractat un nou reumatòleg. El Dept. de Salut elabora un nou model d'atenció del síndrome de sensibilitat central. Dóna un paper més important a l'atenció primària, amb grups de treballs mixtes (de primària i hospitalària). L'Hospital passarà l'acreditació per ser unitat expertesa.



**3. Rehabilitació ambulatoria i Logopèdia: Proposició presentada al Plenari d'octubre i accions posteriors, a càrrec d'Esther Flaquer, Consellera de Salut de Nou Barris i Davide Malmusi, Comissionat de Salut Ajuntament Barcelona**

Esther Flaquer informa que s'ha presentat al Plenari de l'Ajuntament i s'ha aprovat per unanimitat una resolució per estudiar la possibilitat de rescindir el contracte a l'empresa UTE.

Davide Malmusi informa que des del Consorci Sanitari de Barcelona i el CatSalut s'ha endegat un grup de treball (comissió) per revisar l'externalització i privatització de serveis sanitaris a la ciutat. Els Serveis Jurídics estan estudiant el cas.

La UTE ha tingut una multa de la Seguretat Social per contractar falsos autònoms. Una sanció que no és definitiva, i que no permet rescindir el contracte de gestió dels serveis de rehabilitació i logopèdia en base a ella. Sí que es revisarà la capacitat dels serveis de la zona per avaluar si és necessària la contractació externa.

Rosamaria Serrasolsas informa que a Nou Barris existeixen 3 proveïdors de rehabilitació: H Vall d'Hebron (ambulatoria), CIS Cotxeres (ambulatoria) i UTE; aquest últim només atén la rehabilitació domiciliària i la logopèdia. Independentment de les relacions laborals, la UTE funciona a nivell assistencial. Aquest 2016, no s'han rebut reclamacions. Al 2015, es van complir el 100% dels objectius fixats al contracte. Referent al seguiment de llista d'espera (tall de setembre) la primera visita d'atenció urgent triga en fer-se entre 1-2 dies i 5 dies per iniciar el tractament (s'està complint l'objectiu fixat d'atenció abans de 7 dies); la primera visita d'atenció preferent triga uns 7 dies i 10 dies per iniciar el tractament.

Una veïna opina que si no hi ha reclamacions és per la manca de criteri del pacient de si el servei és l'adequat. Opina que les visites són inferiors a les necessàries.

Rosamaria Serrasolsas informa que la rehabilitació domiciliària i ambulatoria ensenyen també que cal continuar fent els exercicis a casa.

Trini Cuesta exposa que la Coordinadora SAP Muntanya ha denunciat al Consorci Sanitari la precarietat laboral dels treballadors d'UTE, la qual pot derivar en un dolent servei; també la manca de control de la qualitat del servei. Volen que s'acabi amb la concessió de gestió de serveis i que aquests siguin fets per serveis públics. Es demana al Consorci un Pla de viabilitat.

Jaume Estany afirma que s'està treballant en el tema i que s'estudiarà amb l'assessorament jurídic pertinent. Demana que l'exigència de no externalització s'estengui a altres àmbits fora de la Salut (com Serveis Socials i Educació).

Trini Cuesta demana que s'informi del procés negociador, i que s'evitin els operadors privats.

Davide Malmusi informa que l'Ajuntament també està revisant el model d'externalització de serveis perquè els operadors siguin públics.



#### 4 Últim informe de Salut del Districte i de Ciutat, a càrrec de Maribel Pasarin, Agència de Salut Pública de Barcelona

L'ASPB elabora anualment un informe de salut de la ciutat de Barcelona i bianualment un dels districtes. Ara, ambdós informes estan disponibles al web de l'ASPB: [http://www.aspb.cat/documents/informes/\\*/la-salut-en-xifres/\\*/](http://www.aspb.cat/documents/informes/*/la-salut-en-xifres/*/)

En ells, s'analitza el nivell de salut des dels determinants de salut (allò que la condiciona); el context físic i socioeconòmic dels individus perquè allà on els determinants de salut són més desfavorables, hi ha més problemes de salut.

Nou Barris té indicadors de salut inferiors als de Barcelona per exemple en relació a:

- Salut sexual i reproductiva , amb més malalties transmissió sexual i més naixements de mares adolescents i més IVE.
- Mortalitat (va disminuint), també en mortalitat prematura. (majoritàriament per accidents de trànsit i sobredosi).

En canvi, el Districte té una esperança de vida similar. A favor, té altres factors com menor contaminació i bon suport familiar.

Referent a la salut sexual i reproductiva, Jaume Estany demana a Maribel Pasarin com es pot donar un nou enfoc per prevenir malalties de transmissió sexual. Aquesta recomana insistir en l'ús del preservatiu i que la gent no sigui reticent a fer-se proves diagnòstiques.

Esther Flaquer comenta que en les conductes de risc i els embarassos adolescents influeixen els factors culturals. Des de les Taules de Salut Comunitàries del Districte es treballa a nivell educatiu (valor de la dona, formació laboral,...).

Jaume Estany està d'acord en què hi ha una cultura de risc que no només afecta a l'individu, sinó a la comunitat en què aquest es relaciona, per això la importància de treballar al territori des de la comunitat.

Es recorda que és un tema que també treballen els serveis de salut d'atenció primària (pediatria i metges de família amb adolescents). Cal, però que també s'eduqui des de l'àmbit familiar (de pares a fills).

Maribel Pasarin comenta que els indicadors no canvien ràpidament, cal un treball continuat i no puntual. Els instituts del Districte són els més implicats i els que més participació tenen en els programes de l'ASPB sobre sexualitat

Referent a la Salut Mental, l'atur és un factor de risc més important en homes que en dones. La precarietat laboral també afecta.

## 5. Precs i Preguntes

Veïns opinen que les retallades de la sanitat ocasionen retards en l'atenció dels pacients, demores en la gestió de les cites degut a la manca de personal que, tot i l'espera, atén amb qualitat.

Juan Garcia, com a membre de la coordinadora SAP Muntanya, informa que l'entitat recull queixes d'usuaris en l'Hospital de la Vall d'Hebron. Tots els dimecres de 10 a 12h estan a la porta de l'entrada principal. Anima a què la gent reclami per escrit i que passi una còpia a SAP Muntanya.

Usuari del CIS Cotxeres expliquen com han viscut el canvi d'assignació de metge de família, ocasionat per la incorporació del nou facultatiu. Dintre del veïnat de Torre Llobeta i Vilapicina també s'està disconforme amb com s'ha portat el tema.

Anna Ribera, Directora de CIS Cotxeres, explica que s'ha intentat respectar que els membres d'una mateixa família tinguessin el mateix metge, però que el sistema informàtic no sempre ho ha pogut discriminar. També comenta que prèviament es va fer una reunió amb l'Associació de Veïns per informar-los.

Davide Malmusi comenta que ha millorat l'accessibilitat (no hi ha tanta espera) i que s'ha parlat amb la Direcció del centre.

Trini Cuesta s'ofereix a transmetre, a través de SAP Muntanya, aquesta inquietud veïnal al gerent del CIS Cotxeres. D'altra banda, exposa dades del CUAP d'Horta, Cotxeres i Casarnes:

Tenen un elevat nombre de visites, especialment Cotxeres, també en festius i caps de setmana. El 84% de les urgències són de baixa intensitat i majoritàriament joves que no van al seu metge de família. El 13-16% de casos el SEM els deriva a l'Hospital Vall d'Hebron. El total d'urgències de nivell 4 i 5 no es pot assumir des de l'hospital, fet que cal resoldre. S'estima que unes 180.000 urgències hospitalàries a l'any són evitables. El discurs polític mediàtic no ajuda a què la persona vagi a primària abans que a l'hospital. Cal treballar aquesta dinàmica a tot l'eix Nord de la ciutat.

Trasllada una pregunta de Josep Aguilar (ha excusat la seva absència) a Rosamaria Serrasolsas, sobre retallada de places d'hospital de dia de Salut Mental. Vol saber quan es retornaran el total de les places. La resposta és que cal prioritzar les necessitats de la Salut Mental i que s'està treballant per recuperar-les al 2017, que, segons ja ha anunciat el conseller de Salut, aquest any 2017 es dedicarà una partida pressupostària nova per finançar millores en els serveis de salut mental.

Davide Malmusi informa que Ajuntament i Consorci Sanitari treballen perquè reclamacions i circuits es replantegin en Consells de Participació dels propis centres de salut, als quals puguin assistir també entitats del consell de salut. Informa d'ajuts

farmacològics que l'Ajuntament subvenciona des del 2016, i que tramiten els Treballadors Socials d'Atenció Primària. (100.000€ any 2016).

Es debat sobre el mal ús dels serveis d'urgència. Jaume Estany parla de l'existència de la cultura de la immediatesa, a més d'altres incidents que es donen últimament a l'àmbit sanitari (visites de pacients d'oncologia d'altres hospitals a l'Hospital de Vall d'Hebron). Els CUAP han de contribuir a evitar el col·lapse dels hospitals, però s'han d'utilitzar quan el CAP estigui tancat.

Maribel Pasarin informa de l'existència d'un estudi qualitatiu del fenomen que suposa tenir un hospital a 10'. Influeix si la persona treballa i les seves condicions de treball, també l'experiència amb l'atenció mèdica del seu CAP.

Paloma Lago proposa mirar els pacients freqüentadors d'urgències, també de salut mental. Pot ser una mesura de prevenció perquè pot reflectir una necessitat d'atenció no coberta que pot derivar en un trastorn mental.

Esther Flaquer està d'acord en què cal analitzar per què anem d'urgències i que cal avaluar dades.

Soledad Romea, excusa l'assistència de Marta Solé (Coordinadora del Pla d'Atenció al Ciutadà i Treball Social i Voluntariat de l'Hospital Vall d'Hebron) i informa que aquesta es jubila aquest mes.

Jaume Estany demana que consti en acta un reconeixement a la labor desenvolupada per Marta Solé en els seus anys de servei.

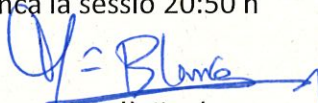
Maria Martínez, Directora del CAP Roquetes, informa a una usuària del CAP Río de Janeiro que el metge que atèn la visita espontània sí que pot derivar al metge especialista; els plans de medicació es renoven al taulell amb el personal d'atenció a l'usuari.

Esther Flaquer vol que el consell sigui un espai de proposició i construcció des de la comunitat, no només un espai de reivindicació i que els casos personals es canalitzin per altres vies.

Maribel Pasarin informa que s'ha de fer el Pla de Drogues i es vol convidar a entitats i associacions a participar. A finals de gener, hi haurà una reunió.

Paquita del Río demana una xerrada sobre la nova aplicació del servei del 061.

Es tanca la sessió 20:50 h



M Blanca Català Jiménez  
Tècnica referent de Salut