

Mesura de Govern

**Per la promoció de la
convivència a Nou Barris 2022**



ÍNDEX

- 1** CONVIVÈNCIA: ENTRE ELS SERVEIS PÚBLICS I UN PACTE DE CORESPONSABILITAT// *pàg 3*
- 2** INTRODUCCIÓ// *pàg 6*
- 3** ANÀLISI DE SITUACIÓ// *pàg 10*
- 4** ABAST ORGANITZATIU I RECURSOS DE PLA// *pàg 13*
- 5** LÍNIES ESTRATÈGIQUES I OBJECTIUS// *pàg 17*
- 6** PLA D'ACCIÓ// *pàg 18*
- 7** INFORMACIONS TERRITORIALITZADES// *pàg 34*
- 8** REVISIÓ, SEGUIMENT I AVALUACIÓ// *pàg 49*



1 PRESENTACIÓ

Convivència: entre els serveis públics i un pacte de coresponsabilitat

Una de les principals conclusions que hom observa a l'hora d'analitzar les problemàtiques que afecten la vida cívica són els creixents problemes de convivència que ens afecten. Hi ha moltes explicacions que ens ajuden a entendre aquest fenomen: la substitució progressiva de les relacions interpersonals físiques per entorns virtuals, la manca de relacions intergeneracionals, la creixent idealització de les respostes individuals davant dels conflictes socials, la cessió de responsabilitats als serveis públics, etc.

Vivim en una societat molt influïda per entorns mediàtics on la reflexió ha estat substituïda sovint per l'impacte immediat de la notícia de vegades poc contrastada. Una de les principals conseqüències d'aquest fet és la manca d'amplis consensos sobre la manera d'afrontar tota mena de conflictes i situacions. No ens ha d'estranyar que en tals circumstàncies les percepcions sobre la realitat li guanyin sovint la partida a les mateixes realitats.

Discernir entre percepcions i realitat i sobretot actuar sobre la base de consensos, el més ampli possible, és l'objecte d'aquesta mesura de govern en un àmbit social tan important com és la convivència i el civisme.

Hi ha una frontera difosa entre diferents tipus de drets (l'oci i el descans); hi ha una línia molt fina que diferencia el delictes i la manca de respecte a una ordenança o hi ha un matís delicat sobre la presumpció de culpabilitat basada en arquetips racials, culturals o ètnics.

No és objecte, en qualsevol cas, d'aquesta mesura fer un anàlisi sociològic de les raons per les quals els conflictes derivats d'aquesta realitat ens afecten quotidianament.

El cert és que una part important de les percepcions veïnals sobre el funcionament dels serveis públics (neteja, seguretat, etc.) es veuen afectades per situacions relacionades amb comportaments cívics.

Circumstàncies molt canviants com és el cas, per exemple dels serveis socials i sociosanitaris condicionats per esdeveniments imponderables (la pandèmia o determinats episodis de crisi econòmiques).

Hi ha un tercer grup de serveis públics on destaca els referents a la seguretat que, si bé requereixen una planificació i un ordenament condicionat per un marc normatiu (civil i penal) definit, es veuen afectats per percepcions molt concretes i per circumstàncies externes. És el cas dels botellots, de comportaments incívics i altres fets que s'han agreujat severament en el context de la Covid i Postcovid.



Aquests darrers serveis públics requereixen pel seu bon funcionament i per aconseguir els criteris d'eficiència socialment necessaris ha de complir dos requeriments: una bona implementació i un bon manteniment. La implementació depèn de l'ajuntament, els manteniment necessita de la col·laboració activa dels veïns i veïnes. I Això no és una qüestió menor.

En els darrers anys el nivell d'exigència del veïnat respecte al manteniment dels serveis públics s'ha incrementat notablement, tothora que han disminuït els estàndards de convivència i civisme. Es tracta d'una dada objectiva que es pot observar en la progressiva pèrdua de pes social de les entitats, en la manca de complicitat intergeneracional i amb les pressions (conseqüència d'un estat d'opinió alimentat per grups d'ultradreta) que fia al control policial tota mena de qüestions convivencials.

La neteja, la seguretat, la il·luminació o la gestió del mobiliari públic són serveis on la realitat objectiva i la percepció de la realitat tenen un diferencial creixent la qual cosa dificulta el seu funcionament i crea enormes problemes de consens social. I en igual mesura, la manca d'acord sobre el funcionament d'aquests serveis dificulta la seva millora.

Malgrat que cal diferenciar cadascun dels serveis públics en funció de les seves particularitats i del marc normatiu sobre el qual es fonamenten, és important dotar-los de mecanismes de participació estables que generin una millor complicitat veïnal.

L'Ajuntament de Barcelona disposa d'un model sòlidament articulat de participació ciutadana. Aquest model, a través de diferents normatives, estableix els mecanismes de consulta (en alguns casos de decisió), determina les bases sobre les quals els veïns i les veïnes poden exercir el dret de participació i estableix mecanismes concrets per decidir una part del pressupost municipal.

Es tracta d'un model que funciona adequadament en la perspectiva teòrica però que topa en la realitat en nivells de consens social relativament escassos. Sense cap esperit crític, cal senyalar que el model de participació barceloní s'estableix sobre els paràmetres d'organització social que avui en dia es manifesten clarament insuficients. El que genera, en no pocs casos, conflictes de legitimitat sobre decisions realitzades sobre les bases normatives vigents.

Decisions preses de manera correcta per molt poques persones sovint no tenen la fortalesa social necessària, tot i que s'han pres amb regles de joc conegudes per tothom. Es tracta d'una realitat que genera múltiples contradiccions i que requereix una reflexió per optimitzar la seva funcionalitat.

Si bé, és cert que el dret a la participació i la consulta està plenament garantit, ho és també que moltes decisions preses correctament xoquen amb la contestació de molts veïns i veïnes que, no havent participat, per activa o passiva, del procés de consulta s'hi mostren contraris generant un nou procés, a vegades igualment legítim, en contra de la decisió presa. Per això considerem necessari establir un procés ordenat de mediació.



La Mesura de Govern (MdG) que aquí es presenta és coherent amb l'actual revisió de les polítiques socials municipals que, entre d'altres objectius, cerquen el foment del diàleg, i assegurar la corresponsabilitat entre l'administració i la ciutadania.

Està enfocada a treballar de forma directa amb les xarxes veïnals, d'entitats i col·lectius del nostre Districte. Aquestes xarxes són un dels principals agents de vertebració social del territori donat el seu coneixement del mateix i la seva capacitat, durant molts anys, de canalitzar i articular les demandes i peticions dels nostres barris. Aquest és tot un actiu del nostre districte que s'ha d'aprofitar per a implementar les accions que es preveuen amb èxit.

Dóna continuïtat a una altra aprovada el 2016 i que va significar aleshores un increment dels recursos orientats a la promoció de la convivència. D'idèntica manera, aquesta nova mesura també preveu un rellevant increment pressupostari d'aquests serveis.

Aquesta mesura de govern posa en valor les accions actuals executades des del Districte de Nou Barris en aquesta matèria, el seu esforç quotidià i permanent, per acostar-nos a la millora de la convivència, en un marc competencial ampli i complex, que és reflex tanmateix de la realitat social i la seva evolució.

Francesc Xavier Marcé

Regidor de Nou Barris



2 INTRODUCCIÓ

El Pla d'Actuació Municipal 2020 – 2023 aprovat el mes de febrer de 2021, en el seu Eix 5 treballa sobre Fem una ciutat més amable i segura des dels barris i amb visió metropolitana incorporant mesures de convivència, civisme, amb el Pla de convivència i civisme per intensificar i potenciar els usos conviviais de l'espai públic i les relacions veïnals.

La MdG pretén l'ordenació de les diferents actuacions orientades a aconseguir la millora i, en alguns casos, el restabliment de la convivència en el Districte de Nou Barris, tenint en compte les diferents variables que ens poden trobar: en comunitats de veïns, espai públic, conflictes personals, a Nou Barris. Els conflictes de naturalesa social i d'origen multifactorial afecten greument la relació entre veïns, requerint la implementació d'estratègies de suport i acompanyament en la resolució d'aquestes dificultats.

Cal en les diferents dimensions d'actuació, l'establiment de relacions de proximitat i confiança amb veïns i veïnes dels barris. És fonamental detectar situacions d'especial vulnerabilitat que cal acompanyar cap a la vinculació als recursos ordinaris d'atenció i protecció presents als territoris, on es detecta la necessitat d'orientar informar de serveis, programes i recursos de l'Administració al seu abast. Aquest serà també un eix de treball transversal de la mesura.

La proximitat amb el veïnatge, els contactes personals, la participació en reunions i trobades d'escala, la presència constant a l'espai públic són els aspectes més rellevants que s'hauran de tenir presents. També la realització d'espais de coordinació professional i treball comunitari.

Les intervencions tant a l'espai públic com a les comunitats de veïns i veïnes o establint relacions informals en els equipaments han de garantir la convivència entre els diferents usuaris de l'espai de relació.

Per treballar-ho és imprescindible la utilització conjunta de tècniques i metodologies del camp social:

- La mediació intercultural i social, per estimular el diàleg i l'encontre entre cultures i pràctiques socials, ens ha de permetre afrontar els conflictes de manera positiva, prevenint un enfocament negatiu de les desavinences comunitàries i responsabilitzant als actors de la solució dels mateixos.
- La negociació amb les parts, per arribar a acords basats en canvis efectius que contribueixin a la millora de la convivència des de la coresponsabilitat i la implicació.
- La intervenció socio-educativa basada en valors de cultura de pau i no violència, per reconduir comportaments i l'aprenentatge de models socials acceptables..
- El treball social, per reconduir situacions de vulnerabilitat i fragilitat d'alt risc social a través de processos d'informació i acompanyament a serveis normalitzats.



Es un tema essencial, en aquesta mesura, parlar també d'espai públic, parlar del suport físic de les activitats que tenen la finalitat de satisfer les necessitats de la població (mobilitat, abastiment, oci, etc.) però aquí ens referim a la seva dimensió social, política i cultural. En definitiva és un contenidor d'una gran diversitat d'usos econòmics, socials i culturals que no coexisteixen harmoniosament de manera natural. Una concepció generalista diu que ha de ser accessible i segur, però el que es posa de manifest és la complexitat dels seus usos, de la seva regulació i de la construcció col·lectiva de la convivència.

Parlar d'espai públic vol dir parlar del suport físic de les activitats que tenen la finalitat de satisfer les necessitats de la població (mobilitat, abastiment, oci, etc.) però aquí ens referim a la seva dimensió social, política i cultural.

L'espai públic al que tothom té dret, és un territori on tothom pot estar o circular lliurement. En una societat on la propietat privada i la llibertat individual són elements totalment interioritzats, el ciutadà o ciutadana considera el seu dret a l'ús i gaudi de l'espai públic, però delega la seva responsabilitat i gestió a l'administració pública.

Aquesta concepció té conseqüències en relació a les conductes que es donen en aquest espai, ja sigui per una consciència col·lectiva de preservació, cura i respecte per allò contribueix a la qualitat de vida urbana o, al contrari per una exigència de drets i cap consciència d'obligacions cap la cura de l'entorn i de la convivència.

Considerem un comportament cívic aquell que és respectuós, en general per les normes no escrites de la col·lectivitat. En condicions de certa homogeneïtat o "normalitat" aquestes regles són universals i transculturals, tot i que sabem que les normes de convivència evolucionen i canvien. Fa 30 anys, no reciclar les escombraries no suposava un comportament incívic.

En la mesura que l'espai públic està subjecte a diverses convencions socials que regulen el seu ús, sempre o quasi bé sempre de manera no explícita o informal, tindríem problemes per trobar un denominador comú entre els usos que fan del mateix espai, gent gran, jove, dones o homes, grups més o menys organitzats, gent amb més o menys capacitat econòmica, persones autòctones o d'altres cultures.. i un gran etcètera de col·lectius o circumstàncies.

Hi ha una certa autoregulació de l'ús en base a la tolerància de les apropiacions de l'espai públic per un ús particular o "invasiu", encara que efímer, (una celebració familiar, una festa amb música, un joc amb moviment o la pràctica d'esport...), però aquest la intensitat i activitat en l'espai públic està íntimament relacionat amb l'accés a altres espais semipúblics (locals de reunió, oci, instal·lacions esportives, espais comercials..) o privats (habitatge).

Unes condicions d'infrahabitatge restringeixen l'espai privat per ser l'escenari de les relacions de sociabilitat i es trasllada a l'espai públic. Així doncs l'espai públic rep una gran pressió. Quan més nombrós és el grup potencialment usuari i més petit és l'espai disponible, més conflictes sorgeixen. Com hem comentat la intensitat de l'ús l'espai és inversament proporcional a la qualitat i disponibilitat de l'espai privat o semiprivat. Estem parlant d'un



recurs limitat, heterogeni de gestió complexa que requereix de diversos graus d'intervenció institucional.

En el districte, s'observa la tensió de les relacions personals i socials quan, en certs espais, s'acumulen usos de característiques molt diverses. És una mostra de la diversitat, heterogeneïtat i diverses funcionalitats en funció de factors objectius com les èpoques de l'any (estacions i climatologia) o de l'horari (diürn o nocturn) o subjectius d'activitat més privada o invasiva. Són espais on la negociació implícita o explícita dels seus usos és un element absolutament necessari i per tant són més difícils de "governar".

Per parlar de com governar-ho hem de tenir en consideració diversos actors amb una capacitat diferent d'influència i intervenció, el veïnat resident, el que l'usa però no resideix, el sector econòmic-comercial, les entitats socials i culturals i els poders públics responsables d'elements cabdals per la qualitat de l'espai: l'accessibilitat, la mobilitat, la seguretat i la neteja.

La línia principal d'aquesta Mesura de Govern és la continuïtat de la del 2016 però aprofundint, com s'ha comentat en la introducció, en els elements educatius i comunitaris que són transformadors i constructors de comunitat. Són intervencions i processos costosos, lents i no tant visibles com actuacions puntuals o continuades d'altres serveis municipals vinculats a la neteja, la inspecció i el control de les conductes més disruptives o fins i tot quasi bé delinqüencials, però considerem que és la base del canvi conjuntament amb les accions dels altres serveis municipals.

Aquests aspectes tenen els seus plans propis com el de neteja i manteniment de "Cuidem Barcelona" o les diferents intervencions dels plans de Xoc, d'inspecció, les actuacions sancionadores dels serveis tècnics o l'actuació dels cossos de seguretat.

El que aquí plantegem està enfocat a millorar la convivència i generar comunitat.

Això només es pot fer des del reconeixement mutu de les persones i de les seves necessitats, amb una mirada inclusiva de les diferents variables que comparteixen l'espai, des de la perspectiva física i territorial, la generacional, l'econòmica, la social, la política, la cultural, lingüística, de recursos econòmics i xarxa social, ...

Cal que els veïns i veïnes, els i les professionals, les persones que tenen negocis, els joves, les persones grans, les dones...s'apropiïn de l'espai, li donin significat col·lectiu, pugui dialogar sobre les necessitats i els interessos dels diferents usuaris de l'espai i pactar espais físics o horaris per poder consolidar comunitat més enllà del consum immediat de l'espai i el temps en activitats considerades poc respectuoses o invasives que donen satisfacció immediata però distorsionen els processos.

Aquesta possible gestió de l'espai públic pot construir relacions, valors i solucions compartides per abordar les diferents necessitats i interessos empoderant la comunitat per a que sigui proactiva en l'organització d'activitats o de projectes de més llarg recorregut i no només delegui la responsabilitat de la gestió de l'espai en les administracions, sinó que estigui compromesa en el respecte a la diversitat i en la cura d'allò comú.



En el cas del districte hi ha un element compensatori que és l'accés als equipaments culturals i esportius públics que posen a disposició de la població una oferta atractiva, però potser poc coneguda i participada per la ciutadania. Incorporar-los en el imaginari comú per formar part de la solució de la quantitat i qualitat de lo públic pot ser una via de treball que cal aprofundir.

El respecte a les normes i a les pautes de convivència és una responsabilitat individual i col·lectiva de tota la ciutadania. Els recursos públics orienten els seus esforços des d'intervencions d'ordre a d'altres amb finalitat educativa. També cal tenir en compte, la rellevància d'altres serveis amb influència sobre les percepcions sobre aspectes conviviais.

L'espai públic i els espais comuns s'entenen com espais d'oportunitat on vertebrar i articular una ciutat i un Districte més equitatiu, democràtic i igualitari. Un espai que sigui de tots i totes, fomentant pràctiques de coresponsabilitat, pedagògiques i inclusives i generant activitats que repercutixin en el benefici de la comunitat.

Per tant, l'objectiu del mateix és garantir el dret de totes les persones a gaudir de l'espai públic, amb la necessitat de l'acció combinada de la responsabilitat i competències de l'administració i la coresponsabilitat del territori vers el mateix. Així, aquesta MdG es complementaria al marc general emanat des del Pla de Seguretat i Convivència de l'Ajuntament de Barcelona, i la Mesura de Govern: Nou Model de servei i de gestió de la Guàrdia Urbana de Barcelona.



3 ANÀLISI DE LA SITUACIÓ

Consideracions prèvies

Com ja s'ha comentat, l'espai públic és l'entorn on es desenvolupen les relacions socials i, per tant, font de socialització i de cohesió social.

En conseqüència, la qualitat, l'accessibilitat i els usos de l'espai públic i el foment de la convivència conformen una prioritat bàsica en la gestió de polítiques públiques.

Del treball realitzat pels diversos recursos i serveis que operen a l'espai públic obtenim dades que s'analitzen tot seguit amb les següents limitacions:

- El territori proporciona informació asimètrica en funció de la presència de recursos. La quantitat i qualitat de la informació està directament relacionada a la quantitat de recursos de un territori, equipament, projectes, programes, iniciatives professionals o comunitàries.
- D'altra banda quantes més dades tenim més necessitats, demandes, queixes i incidències es detecten i es registren i, per tant, passa del món de la percepció individual a l'anàlisi quantitativa de les percepcions col·lectives que prenen cos de dades objectivables.
- És per això que cal anar en compte en fer anàlisis territorials i també anàlisis evolutives que puguin donar a entendre que l'increment de la detecció d'incidències és un indicador de degradació de la convivència, tot i que cal considerar-ho, cal contrastar i reflexionar-ne.
- També cal tenir en compte que la introducció continuada i l'èxit de les noves tecnologies de la informació facilita de manera molt significativa el registre de qualsevol valoració i en definitiva de la participació sobre qualsevol aspecte de les polítiques públiques i també, és clar, sobre aspectes relacionats amb la convivència i el civisme. i en la seva mirada oposada aquelles queixes veïnals que entren per canals no tecnològics degut a la bretxa digital. Podríem dir que sembla que les persones amb dificultats de comunicar-se o utilitzar els canals més tecnològics, presenten major malestar i percepció d'abandonament i de falta d'atenció i escolta per part dels poders públics.

Finalment, encara ha passat poc temps per tal que es puguin establir valoracions consistents sobre l'impacte de la pandèmia provocada pel COVID19 en termes de convivència però resulta evident que, a banda de les mesures estrictament sanitàries, la lluita contra el virus ha implicat i ha afectat aspectes molt extensos de les relacions socials i per tant, de les convivencials.

Per tot això la MdG ha de reservar esforços en analitzar totes les dades disponibles i ponderar si és possible, en quina mesura, tots aquests aspectes contribueixen a comprendre les dades disponibles sobre la convivència al Districte i els seus àmbits territorials més propers.



Finalment, també cal tenir en compte que qüestions com el civisme o la convivència són difícils de mesurar mitjançant dades directament observables.

Si descomposéssim analíticament el concepte en dimensions operatives podríem anar descendint del més abstracte fins a trobar una sèrie de variables que ens proporcionessin informació dels diversos aspectes que conformen el concepte convivència. Evidentment, no disposem d'informació ordenada segons aquest criteri. A això s'ha d'afegir que qüestions, per exemple, com la neteja o l'ordre públic, poden estar decisivament relacionades amb la convivència, o no. En altres paraules: que si un espai públic està brut, i es reben queixes en aquest sentit, i hi ha dades que així ho corroboren, la causa que ha provocat aquesta brutícia pot estar relacionada o no amb el civisme i la convivència.

El procés de diagnosi

Les dades que s'han utilitzat per a l'anàlisi d'aquesta mesura provenen de quatre fonts:

- Entrevistes als principals recursos que operen al Districte en Per tal de dur a terme la redacció de la MdG s'ha consultat als principals recursos que operen al Districte en temes de convivència. En aquest sentit s'han dut a terme 25 entrevistes personalitzades als seus responsables o referents tècnics.
 - Àrea de prevenció Ciutat
 - Guàrdia Urbana Nou Barris
 - Mossos d'Esquadra Nou Barris
 - Serveis prevenció Districte (SCVIEP, FPT, Pistes Antoni Gelabert i NouBarrisConviu)
 - Serveis de prevenció Ciutat (SASSEP i SGC)
 - Pla de Barris
 - Referent de Sostenibilitat i Medi Ambient
- La MdG actualitza el diagnòstic en base a una anàlisi qualitativa, basada en una entrevista a tècnics/tècniques i direcció de Serveis a les Persones i al Territori dels diferents barris del districte:
- Anàlisi de la documentació, s'han revisat 14 documents principalment memòries o informes periòdics, que els serveis que operen al Districte en matèria de convivència i civisme han produït durant el 2021.
- Anàlisi de les dades contingudes a l'IRIS el 2021



Resultats obtinguts:

Les principals problemàtiques que assenyalen els serveis entrevistats són majoritàriament les següents:

- Embrutiment i poca cura de l'espai públic.
- Punt de trobada de gent jove, amb dinàmica de generació de brutícia i sorolls (ús intensiu de bancs).
- Dinàmica reiterada i enquistada de consum d'alcohol que genera brutícia (llaunes).
- Normalització del botellot en l'espai.
- Problemàtiques amb els gossos.
- Apropiació de l'espai per part de la mateixa gent que genera problemàtica de convivència.
- Després del tancament dels bars, continua el consum a l'espai públic.
- Venda de menjar al carrer.
- Celebracions amb menjar propi a l'espai públic.
- Episodis de Violència masclista.
- Conflictes derivats de xocs culturals.
- Percepció d'inseguretat.
- Ús intensiu de l'espai públic amb gran impacte.
- Conseqüències del consum de tòxics.

Pel que fa a l'anàlisi de les dades proporcionades per l'IRIS al Districte del 2021 els resultats indiquen que pràcticament la meitat (47,89%) tenen a veure directament amb la neteja. Si afegim altres elements que podrien encabir-se al concepte de neteja obtindríem que aquest és un aspecte dominant en aquesta base de dades.



4 ABAST ORGANITZATIU I RECURSOS DEL PLA

Aquesta mesura té per abast organitzatiu els recursos i les polítiques que ha d'executar el Districte de Nou Barris evidentment, les coordinacions i les cooperacions amb altres recursos municipals ja sigui del mateix Districte o d'àmbit de Ciutat.

Com s'ha assenyalat anteriorment la promoció de la convivència és un principi orientador de la política municipal que va més enllà no només de l'àmbit de responsabilitat de la Direcció de Serveis d'Atenció a les Persones i al Territori i o del propi Districte de Nou Barris sinó del propi Ajuntament de Barcelona ja que la ciutadania, amb les seves pràctiques i accions quotidianes és qui determina de manera més significativa i concloent, l'estat de la convivència al territori.

L'Ajuntament de Barcelona i el Districte de Nou Barris disposen de tot un seguit de recursos, serveis i espais integrats pràcticament en tots els Sectors i àmbits: drets socials, habitatge, ecologia i medi ambient, participació, prevenció i seguretat, que tenen influència en aspectes de convivència.

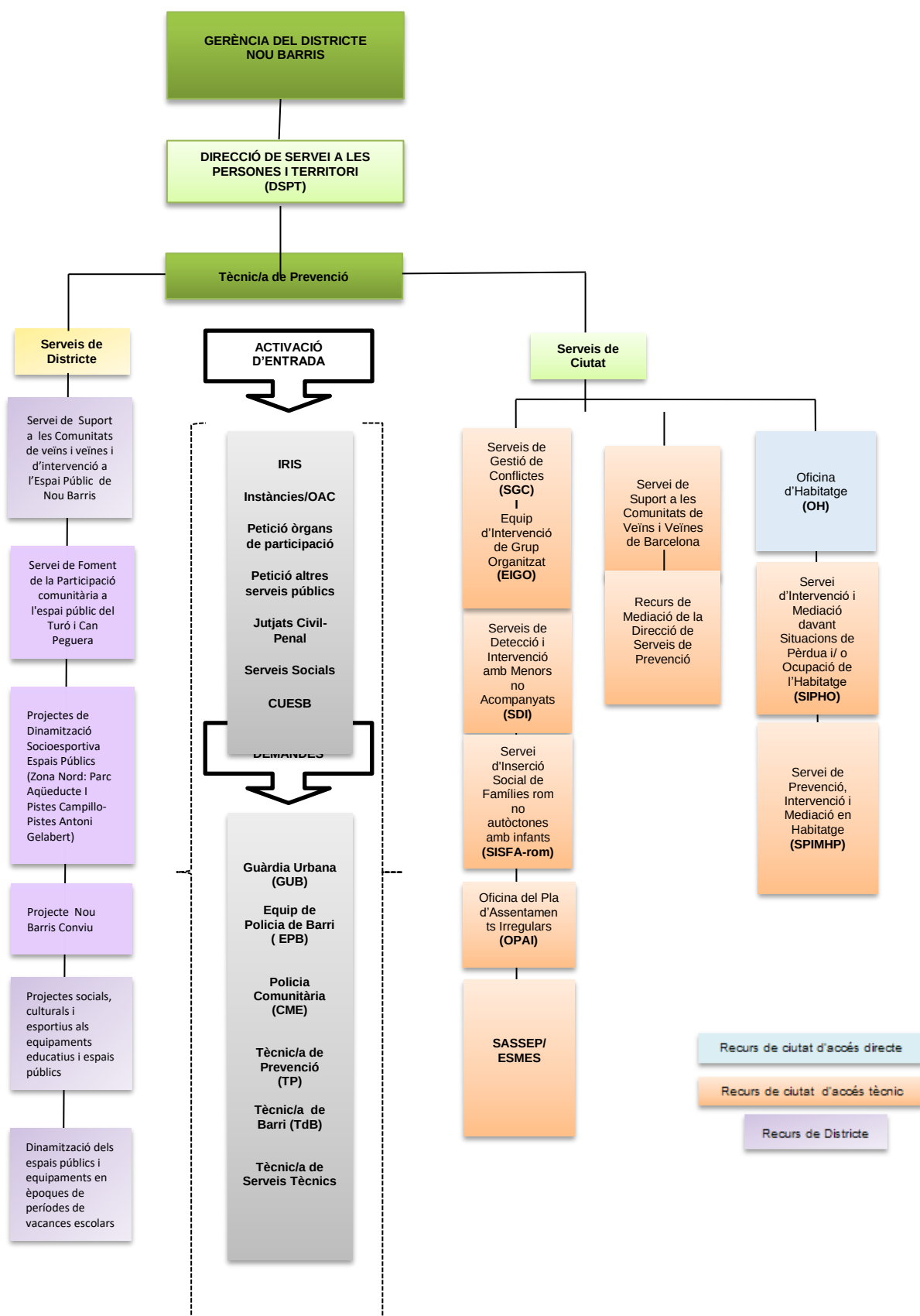
ESPAIS DE PARTICIPACIÓ:

- Consells de Participació territorials
- Consell de participació sectorials
- Processos d'Acció Comunitària i Convivència
- Taules de Prevenció de barri
- Taules de Neteja de barri

ESPAIS DE COORDINACIÓ INTERNA ENTRE SERVEIS I RECURSOS MUNICIPALS:

- Taula d'acumuladors patològics
- Taula de coordinació policial de Districte
- Taula de Policia Administrativa de Districte
- Taules d'Espai Públic de Districte/Barri
- Taula Persones sense llar
- Comissió permanent violència masclista

El següent quadre posa de manifest el conjunt de serveis i programes que actualment estan en funcionament a Nou Barris.





L'abast organitzatiu d'aquesta mesura afecta als recursos disponibles orientats específicament al compliment dels seus objectius. Tots ells es mostren en la taula següent:

RECURSOS/SERVEIS/ PROGRAMES	BARRIS												
	Porta	La Prosperitat	El Turó de la Peira	La Trinitat Nova	Les Roquetes	Can Peguera	Canyelles	La Guineueta	Ciutat Meridiana	Torre Baró	Verdun	Valldona	Vilapicina i Torre Llobeta
Consell de prevenció i seguretat	Districte de Nou Barris.												
Taules de prevenció als barris													
Taula Policia Administrativa	Districte de Nou Barris.												
TAULES ESPAI PÚBLIC													
Taula Acumuladors	Districte de Nou Barris.												
Comissió Permanent Violència Masclista	Districte de Nou Barris.												
Taula persones sense sostre	Districte de Nou Barris.												
Plans Comunitaris barri (PDC)													
Plans de Barri													
SCVIEP Educadors/es espai públic i comunitats de veïns													
Foment de la Participació Comunitària de Turo i Can Peguera													
Projecte Nou Barris Conviu													
CUIDEM BARCELONA													
Agents cívics	Servei de Districte/Ciutat												
Educadors/es ambientals	Servei de Ciutat (Ecologia Urbana)												
Servei de conflictes SGC													
Mediació entre parts (habitatges privats)	Servei de Ciutat. (Direcció de Serveis de Prevenció)												
Educadors/es d'escaleres (CCVV)	Servei de Ciutat. (Direcció de Serveis de Prevenció)												
Projecte Mesures Alternatives	Servei de Ciutat (Direcció de Serveis de Prevenció)												
Mediació entre parts (habitatges públics)	Servei de Ciutat. IMHAB												
SIPHO	Servei de Ciutat/Districte												



PREVISIÓ PRESSUPOSTÀRIA 2022-2023

Els recursos específics que des de la Direcció de Serveis d'Atenció a les Persones i al Territori s'adreçaran per al compliment d'aquesta Mesura de Govern tenen la següent previsió pressupostària:

ACTUACIÓ	2022	2023
Servei Comunitats Veïns i Espai Públic (Zona Nord i barri Verdun)	407.000 €	407.000 €
Foment Participació Comunitària (Turó de la Peira i Can Peguera)	109.000 €	124.000 €
Nou Barris Conviu ¹	200.000 €	200.000 €
Dinamització Pistes Antoni Gelabert	97.000 €	97.000 €
Dinamització zones esportives zona nord	74.000 €	99.000 €
Reste de programes ²	56.000 €	20.000 €
TOTAL	943.000 €	947.000 €

L'anterior mesura tenia una dotació anual de 607.000 . Això significa un increment pel 2022 de 336.000€ que equival a un augment del 55,35%.

¹ Pendent de concursar a partir de maig del 2023

² Projectes puntuals i/o de petit format: suport violències masclista, seguiment mesura,...

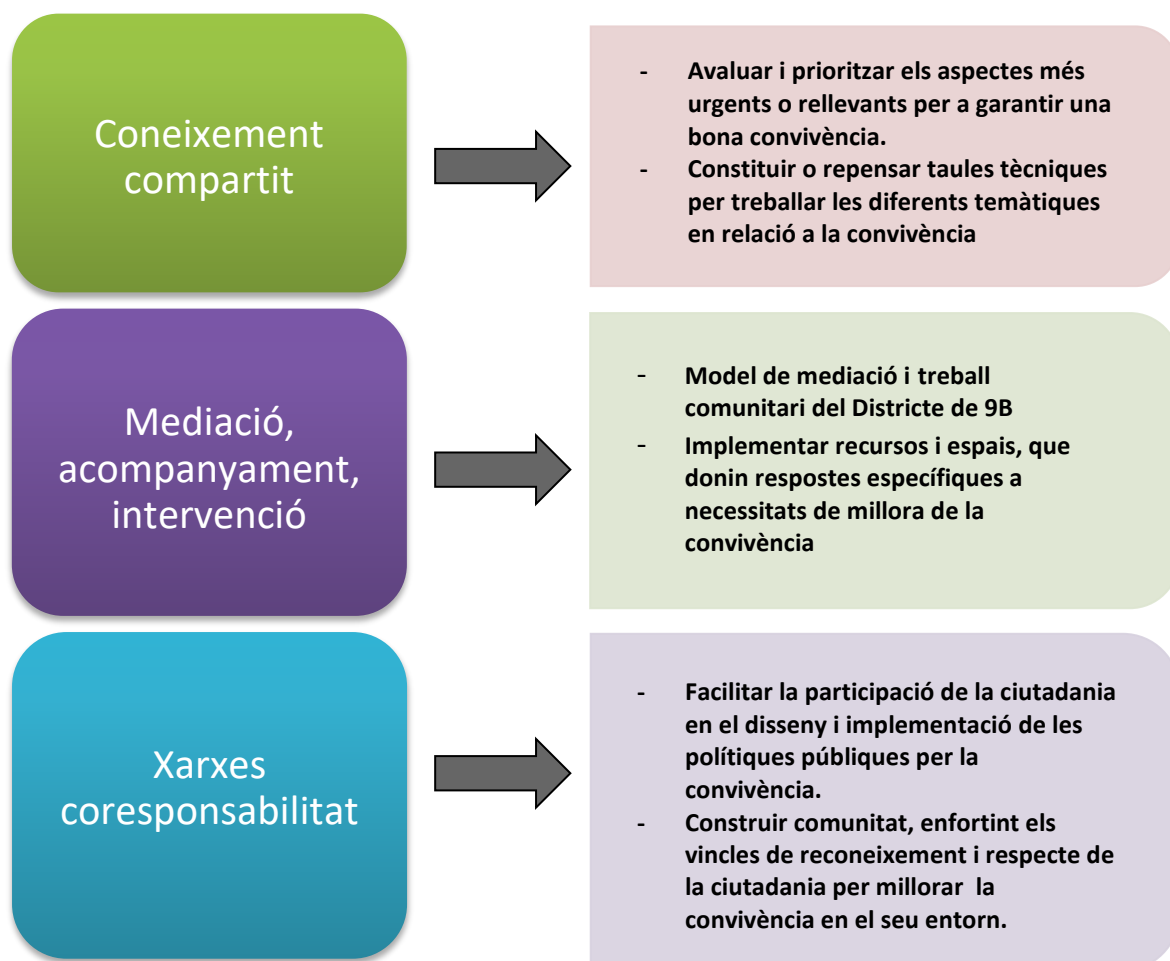
5 LÍNIES ESTRATÈGIQUES I OBJECTIUS

Aquesta mesura té una finalitat educativa i social. Complementa i s'integra a la resta de polítiques municipals i en aquelles àrees que disposen també de Mesures de Govern relacionades per exemple amb la neteja i l'ordre a l'espai públic.

Persegueix una millora de la convivència centrada en actuacions a l'espai públic. S'orienta a millorar partint de la detecció i l'anàlisi de les incidències detectades i de les propostes de millora dels recursos municipals. Si la queixa equival al fenomen, aquesta Mesura pretén organitzar els recursos propis orientant-los a les causes educatives i cíviques que la provoquen. Té en conseqüència, una ànima educativa.

La Mesura s'organitza en línies estratègiques. Aquestes línies són la primera dimensió operativa dels principis inspiradors i justifiquen l'orientació dels objectius i de les accions a desenvolupar.

LÍNIES ESTRATÈGIQUES I OBJECTIUS



6 PLA D'ACCIÓ

La Mesura conté una part propositiva. Es tracta de la previsió de les accions realitzar. Aquestes accions emanen de la provisió de recursos disponibles i s'organitzen de manera vinculada a objectius i línies estratègiques per tal d'assegurar la pertinença i la seva significació.

Aquest pla, que respon a la lògica de l'actualització i per tant a la continuïtat de les línies de treball recollides en la mesura de govern aprovada a l'any 2016, però agafa una dimensió d'aprofundir i posar l'accent en aquells aspectes vinculats a l'educació, el foment del respecte en els usos de l'espai públic, la diversitat de la seva les diferents percepcions i necessitats que contempla.

Així doncs l'actualització d'enguany significa un increment de recursos orientats a la promoció de la convivència. D'idèntica manera, que la del 2016 aquesta nova mesura també preveu va significar.

A continuació es desenvolupen les línies. El quadre següents mostren el conjunt d'objectius i accions corresponents a cada una de les línies estratègiques i cada una de les accions es descriu amb més detall en una sintètica fitxa

5.1 Línies estratègiques

QUADRE GENERAL

LÍNEA ESTRATÈGICA 1: CONEIXEMENT COMPARTIT	
Objectiu	Acció
Avaluar i prioritzar els aspectes més urgents o rellevants per a garantir una bona convivència.	Realització de diagnòstics i mapes de convivència als barris del districte
Objectiu	Acció
Constituir o repensar taules tècniques per treballar les diferents temàtiques en relació a la convivència.	Promoure i coordinar diferents taules de treball interprofessional



FITXES DESCRIPTIVES

LÍNIA ESTRATÈGICA 1 - CONEIXEMENT COMPARTIT

OBJECTIU GENERAL 1

Avaluar i prioritzar els aspectes més urgents o rellevants per a garantir una bona convivència.

ACCIÓ NÚM. 1

REALITZACIÓ DE DIAGNÒSTICS I MAPES DE CONVIVÈNCIA ALS BARRIS DEL DISTRICTE

BREU DESCRIPCIÓ

Per tal d'obtenir una diagnosi diferenciada i concreta de la convivència per cadascun dels 13 barris, es realitzaran estudis prospectius que identifiquen quines són les urgències i prioritats a les que cal orientar-se en la planificació anual del propi Pla. En aquest sentit, els mapes, en funció de les dades disponibles, esdevindran una eina de reflexió i discussió.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Identificar, mitjançant mapes de convivència, les demandes i prioritats que les persones tenen vers el seu entorn proper.
- Fer partícips als territoris d'aquesta eina de diagnòstic.
- Que serveixin de guia i orientació en la planificació anual del propi Pla.

TEMPORALITAT

Actualització anual/permanent.



LÍNIA ESTRATÈGICA 1 - CONEIXEMENT COMPARTIT

OBJECTIU GENERAL 1

Constituir o repensar taules tècniques per treballar les diferents temàtiques en relació a la convivència.

ACCIÓ NÚM. 2

PROMOCIÓ I COORDINACIÓ DE DIFERENTS TAULES DE TREBALL INTERPROFESSIONAL

BREU DESCRIPCIÓ

El districte impulsa i coordina els diferents espais de treball intramunicipals i extramunicipals per iniciar els processos necessaris en la resolució dels conflictes de convivència.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Manteniment dels actuals dispositius de treball interdepartamentals: Taula de policia administrativa, comissió permanent de violència masclista, Taula d'abordatge en relació a les persones sense llar,...
- Valorar el funcionament d'aquestes taules i les possibilitats de millora.

TEMPORALITAT

Actualització anual/permanent.

QUADRE GENERAL



LÍNIA ESTRATÈGICA 2 - MEDIACIÓ, ACOMPANYAMENT, INTERVENCIÓ		
OBJECTIU	ACCIÓ GENERAL	ACCIÓ CONCRETA
Model de mediació i treball comunitari del districte de 9b	Continuïtat i avaluació dels programes i serveis que s'implementen actualment	Servei de mediació i de suport a la gestió en les comunitats de veïns i a l'espai públic (scviep) (barris de zona nord i Verdun)
	Continuïtat i avaluació dels programes i serveis que s'implementen actualment	Nou Barris Conviu
	Continuïtat i avaluació dels programes i serveis que s'implementen actualment i implementació de noves accions	Foment participació comunitària als barris del Turó de la Peira i Can Peguera
OBJECTIU	ACCIÓ GENERAL	ACCIÓ CONCRETA
Implementar recursos i espais, que donin respostes específiques a necessitats de millora de la convivència.	Continuïtat i avaluació dels programes i serveis que s'implementen actualment	Dinamització socioesportiva d'espais públics
	Continuïtat i avaluació dels programes i serveis que s'implementen actualment	Programacions especials en èpoques de vacances escolars.
	Continuïtat i avaluació dels programes i serveis que s'implementen actualment	Programació específica d'activitats a l'espai públic.
	Implementació de noves accions	Promoció dels centres d'esplai

FITXES DESCRIPTIVES



LÍNIA ESTRATÈGICA 2 - MEDIACIÓ, ACOMPANYAMENT, INTERVENCIÓ

OBJECTIU GENERAL 1

Model de mediació i treball comunitari del Districte de 9B

ACCIÓ NÚM. 3

CONTINUÏTAT I AVALUACIÓ DELS PROGRAMES I SERVEIS QUE S'IMPLEMENTEN ACTUALMENT

ACCIÓ NÚM. 3.1.

SERVEI DE MEDIACIÓ I DE SUPORT A LA GESTIÓ EN LES COMUNITATS DE VEÏNS I A L'ESPAI PÚBLIC (SCVIEP) (barris de Zona Nord i Verdun)

BREU DESCRIPCIÓ

Aquest servei tracta de realitzar actuacions mediadores per tal d'aconseguir el restabliment de les condicions de convivència en les escales de veïns a diferents barris del Districte on s'han detectat problemàtiques de convivència i dificultats relacionals; així com actuacions de suport al funcionament formal de les comunitats i de dinamització dels òrgans de gestió dels blocs de pisos i escales; mitjançant en els conflictes entre les parts i donant suport en la seva resolució.

Aquest servei també realitza actuacions mediadores davant l'ús intensiu de l'espai públic per part de diferents col·lectius, per tal d'aconseguir el restabliment de les condicions de convivència en diferents espais del districte on s'han detectat problemàtiques de convivència i dificultats relacionals; mitjançant en els conflictes entre les parts i donant suport en la seva resolució, i ofereix un acompanyament socioeducatiu de les diferents situacions personals relacionades amb aquesta intervenció.

Com eix transversal del servei, es desenvolupa el Projecte Estela, el qual té com a objectiu la intervenció amb les violències masclistes des de l'àmbit comunitari de la Zona Nord de Nou Barris. Detecta i treballa casos de violència masclista molt ocults als que habitualment és molt difícil arribar i vincular.

OBJECTIUS GENERALS

- Promoure una bona relació entre els veïns i les veïnes dins de les comunitats.
- Incrementar l'autonomia de funcionament i de resolució d'incidències dels veïns i veïnes d'escales.
- Garantir l'ús de l'espai públic per part de tothom.
- Detectar situacions de violències masclistes invisibilitats, i apropar al circuit de l'administració pública.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Resolució de conflictes veïnals i de les incidències detectades mitjançant la mediació
- Disminució de les queixes i de les situacions de conflicte.



-
- Disminució de les demandes de suport a la dinamització d'escalas.
 - Disminució del nombre de queixes i incidències de civisme i convivència.
 - Reorganització de la comunitat de Veïns.
 - Suport socio-emocional al veïnat en situacions complexes.
 - Foment de la seva autonomia.

TEMPORALITAT

Anual



LÍNIA ESTRATÈGICA 2 - MEDIACIÓ, ACOMPANYAMENT, INTERVENCIÓ

OBJECTIU GENERAL 2

Model de mediació i treball comunitari del Districte de 9B

ACCIÓ NÚM. 3

CONTINUÏTAT I AVALUACIÓ DELS PROGRAMES I SERVEIS QUE S'IMPLEMENTEN ACTUALMENT

ACCIÓ NÚM. 3.2

NOU BARRIS CONVIU

BREU DESCRIPCIÓ

Al Districte de Nou Barris es produeixen problemes de convivència veïnal degut a l'ús intensiu del carrer. D'altra banda també es dona una manca d'empoderament de les comunitats gitanes existents en diferents barris del Districte.

És necessari doncs, la creació d'un espai de participació, de mediació i de coresponsabilitat d'aquestes comunitats recolzades per un equip de mediació específic.

Aquest projecte que neix al barri de Roquetes, s'inicia el 2016 i s'amplia la seva intervenció en dos barris més del Districte.

OBJECTIU GENERAL

-Facilitar espais de diàleg per al foment de la convivència per tal de promoure activitats socioculturals i de relació entre veïns i veïnes a diferents espais dels barris de Roquetes, Verdun i Trinitat Nova.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Minimitzar l'impacte d'estada a la plaça de les Roquetes i Mina de la ciutat en horari nocturn, i en els llocs que es determinin dels barris de Verdun i Trinitat Nova.
- Empoderament de possibles representants de la comunitat gitana i la seva implicació en la vida comunitària.

TEMPORALITAT

Anual



LÍNIA ESTRATÈGICA 2 - MEDIACIÓ, ACOMPANYAMENT, INTERVENCIÓ

OBJECTIU GENERAL 2

Model de mediació i treball comunitari del Districte de 9B

ACCIÓ NÚM. 3

CONTINUÏTAT I AVALUACIÓ DELS PROGRAMES I SERVEIS QUE S'IMPLEMENTEN
ACTUALMENT

ACCIÓ NÚM. 3.3

FOMENT PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA ALS BARRIS DEL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA

BREU DESCRIPCIÓ

Al Parc del Turó de la Peira, i als seus voltants, especialment en l'època estival hi ha un ús intensiu de l'espai públic que provoca molèsties als veïns i veïnes pel soroll, i les pràctiques incíviques a la via pública, motiu pel qual es fa necessària una intervenció intensiva dels educadors/es d'espai públic.

OBJECTIU GENERAL

- Establir pràctiques positives i respectuoses sobre l'ús de l'espai públic que facilitin i promoguin una identificació de les persones residents amb el seu entorn.
- Implicar els diferents col·lectius actuals residents en aquests barris en la seva dinàmica comunitària.

OBJECTIU ESPECÍFIC

- Minimitzar l'impacte negatiu sobre l'ús de l'espai públic i els problemes convivencials.

TEMPORALITAT

Anual



LÍNIA ESTRATÈGICA 2 - MEDIACIÓ, ACOMPANYAMENT, INTERVENCIÓ

OBJECTIU GENERAL 3

Implementar recursos i espais, que donin respostes específiques a necessitats de millora de la convivència.

ACCIÓ NÚM. 4

DINAMITZACIÓ SOCIOESPORTIVA D'ESPAIS PÚBLICS

BREU DESCRIPCIÓ

En el Districte de Nou Barris tenim diversos espais esportius a l'espai públic. Aquests espais han necessitat, pel seu bon funcionament, d'un programa d'activitats adreçat a la promoció de les relacions socials positives i el foment del civisme a través de la pràctica esportiva.

Aquests serveis es desenvolupen preferentment a les Pistes Esportives Antoni Gelabert, que donen servei al barri de Roquetes i Verdun, i a les pistes esportives dels barris de Torre Baró i Ciutat Meridiana.

OBJECTIU GENERAL

- Incrementar la vinculació i el sentiment de pertinença amb l'entorn.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

-Disminució de queixes en l'ús de l'espai públic.
-Foment de l'oci saludable.

TEMPORALITAT

Anual



LÍNIA ESTRATÈGICA 2 - Mediació, acompanyament, intervenció

OBJECTIU GENERAL 3

Implementar recursos i espais, que donin respostes específiques a necessitats de millora de la convivència.

ACCIÓ NÚM. 5

Programacions especials en èpoques de vacances escolars.

BREU DESCRIPCIÓ

En determinats espais públics, places, equipaments juvenils, instituts, es preveu la realització de programacions específiques a l'estiu per tal de donar resposta a demandes no verbalitzades d'ocupacions del temps de lleure per tal de diferents col·lectius (adolescents i joves,...).

Es concreta en intervencions com Patis Oberts, programació especial a l'Espai Jove les Basses,...

Aquesta intervenció es realitza des de diferents operadors (Pla de Barris, Instituts Municipal d'Educació, Districte,...)

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Donar sortida a demandes no formalitzades d'ocupació del temps de lleure per part de determinats col·lectius.
- Oferir una oferta de lleure no formal, d'accés lliure, en base a les demandes informals d'aquests col·lectius.
- Disminuir queixes de convivència relacionades amb un mal ús dels espais de lleure per part de determinats col·lectius.

TEMPORALITAT

Anual- Estiu



LÍNIA ESTRATÈGICA 2 - Mediació, acompanyament, intervenció

OBJECTIU GENERAL 3

Implementar recursos i espais, que donin respostes específiques a necessitats de millora de la convivència.

ACCIÓ NÚM. 6

PROGRAMACIÓ ESPECÍFICA D'ACTIVITATS A L'ESPAI PÚBLIC.

BREU DESCRIPCIÓ

En determinats espais públics i dins de estratègies d'intervenció globals en relació a aquests espais es preveuen programar activitats en determinats períodes de l'any (Programa El rec es mou, Activitats a places de la zona Nord,...)

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Fomentar la col·laboració dels diversos grups poblacionals en el manteniment i ús responsable de l'espai públic, incrementant la seva implicació.
- Promoure un ús de les places per als diversos col·lectius.
- Millorar la percepció ciutadana envers la neteja viària
- Millorar la qualitat dels espais públics del Districte

TEMPORALITAT

Anual



LÍNIA ESTRATÈGICA 2 - Mediació, acompanyament, intervenció

OBJECTIU GENERAL 3

Implementar recursos i espais, que donin respostes específiques a necessitats de millora de la convivència.

ACCIÓ NÚM. 7

PROMOCIÓ DELS CENTRES D'ESPLAI.

BREU DESCRIPCIÓ

Els centres d'esplai generen espais d'oci sans i segurs per a infants i joves per tal que desenvolupin actituds de respecte i tolerància vers totes les diferències i també vers l'entorn. Els centres d'esplai treballen amb la voluntat de ser un servei per a la comunitat, amb l'objectiu d'educar infants i joves per aconseguir que creixin com a persones des d'una perspectiva integral que té en compte el compromís social.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Oferir diferents formes d'oci als nens i joves.
- Difondre les diferents activitats que proporcionen els centres d'esplai.
- Fomentar la convivència des de la infància.
- Promocionar l'ús de l'espai públic per fer activitats.

TEMPORALITAT

Anual



QUADRE GENERAL

LÍNIA ESTRATÈGICA 3 - XARXES DE CORESPONSABILITAT			
OBJECTIU	ACCIÓ GENERAL	ACCIÓ CONCRETA	
Facilitar la participació de la ciutadania en el disseny i implementació de les polítiques públiques per la convivència.	Constitució de taules participatives	Continuació del treball de les diferents taules de prevenció	
	Constitució de taules participatives	Continuació del treball de les diferents taules de neteja i manteniment en el marc del programa Cuidem Barcelona	
	Constitució de taules participatives	Constitució de taules de treball per la regulació de determinats espais amb usos molt intensos	
OBJECTIU	ACCIÓ GENERAL	ACCIÓ CONCRETA	
Construir comunitat, enfortint els vincles de reconeixement i respecte de la ciutadania per millorar la convivència en el seu entorn.		Difondre i impulsar les bones pràctiques comunitàries d'implicació de la ciutadania en el civisme.	



FITXES DESCRIPTIVES

LÍNIA ESTRATÈGICA 3 - XARXES DE CORESPONSABILITAT

OBJECTIU GENERAL 1

Facilitar la participació de la ciutadania en el disseny i implementació de les polítiques públiques per la convivència.

ACCIÓ NÚM. 8

TAULES DE PREVENCIÓ DE BARRI.

BREU DESCRIPCIÓ

A diversos barris del Districte (Roquetes, Trinitat Nova, Ciutat Meridiana, Verdum Turó de la Peira i Vallbona) estan operatives, de manera estructural, les Taules de prevenció a nivell de barri, on es treballa en xarxa problemes del territori entre veïns i veïnes, entitats, cossos de seguretat i districte, per tal de trobar solucions conjuntes a conflictes en matèria de convivència.

Aquest Taules també es realitzaran en funció de la demanda de realització en la resta de barris del Districte.

En aquestes taules hi participen els cossos de seguretat, el tècnic de prevenció, el tècnic de barri, l'equip de govern i el teixit associatiu del barri.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Fomentar el treball en xarxa.
- Promoure la coresponsabilitat del conjunt d'agents que intervenen en els barris.

TEMPORALITAT

Anual



LÍNIA ESTRATÈGICA 3 - XARXES DE CORESPONSABILITAT

OBJECTIU GENERAL 1

Construir comunitat, enfortint els vincles de reconeixement i respecte de la ciutadania per millorar la convivència en el seu entorn.

ACCIÓ NÚM. 9

Reforçar la IMPLICACIÓ de la ciutadania en la dinàmica quotidiana de desenvolupament de serveis bàsics per la ciutat (Ecologia Urbana-Neteja, Parcs i Jardins,,,,).

BREU DESCRIPCIÓ

Dins del marc generat pel nou programa Cuidem Barcelona es planteja apropar la seva tasca al veïnatge i la comunitat dels diferents barris, mitjançant la realització de trobades periòdiques.

Tanmateix hi ha d'altres programes Mans al verd, Pla buits,... on també es reproduïx aquesta filosofia d'aproximació al territori i la seva ciutadania.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Donar suport a aquestes intervencions.
- Implicar-se en el seu seguiment i la resolució de les demandes que es generin.

TEMPORALITAT

Període 2022-2024



LÍNIA ESTRATÈGICA 3 - XARXES DE CORESPONSABILITAT

OBJECTIU GENERAL 2

Construir comunitat, enfortint els vincles de reconeixement i respecte de la ciutadania per millorar la convivència en el seu entorn.

ACCIÓ NÚM. 11

DIFONDRE I IMPULSAR LES BONES PRÀCTIQUES COMUNITÀRIES D'IMPLICACIO DE LA CIUTADANIA EN EL CIVISME.

BREU DESCRIPCIÓ

Dins el marc de treball comunitari generat pel Pla de Barris s'ha possibilitat la implementació de Plans de Civisme territorialitzats per barri, amb una implicació comunitària (Pla civisme Roquetes)

OBJECTIUS ESPECÍFICS

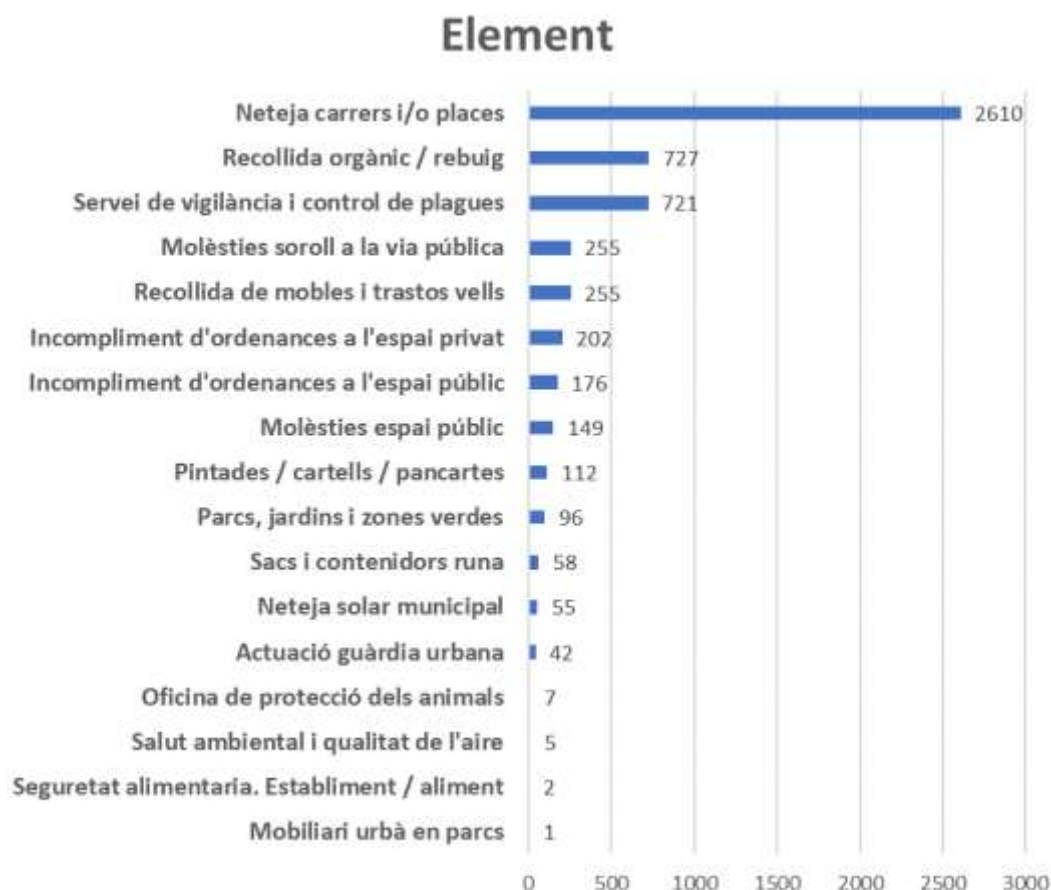
- Donar suport a aquesta línia d'intervenció.
- Difondre aquesta pràctica per tal d'arribar a més barris del Districte.

TEMPORALITAT

Període 2022-2024

7 INTERVENCIONS TERRITORIALITZADES

Una primera anàlisi de dades resultant de l'exploració del sistema IRIS, de tractament de incidències, queixes,... es aquest.



A banda d'aquesta explotació, que necessitarà d'un tractament/annex específic, i com a resultat del procés diagnòstic qualitatiu, hem seleccionat una sèrie de espais/llocs emblemàtics, i una petita anàlisi d'estat de la situació i propostes d'intervenció.

Com s'ha assenyalat anteriorment, la informació que disposem dels diversos territoris és asimètrica. El fet que una determinada problemàtica, o un conjunt d'incidències relacionades amb l'espai públic, es registrin més en un barri que en un altre no ens autoritza a pensar directament que això respongui efectivament a la realitat quotidiana.

Un element decisiu en el registre de les problemàtiques és la seva detecció i, molt sovint, la detecció està vinculada a la presència d'un recurs al territori. En altres paraules, quan més gran i efectiva és la presència d'un recurs al territori més incidències i problemàtiques es detecten. No només per la receptivitat dels recursos sinó que també, la mera presència i el treball eficaç



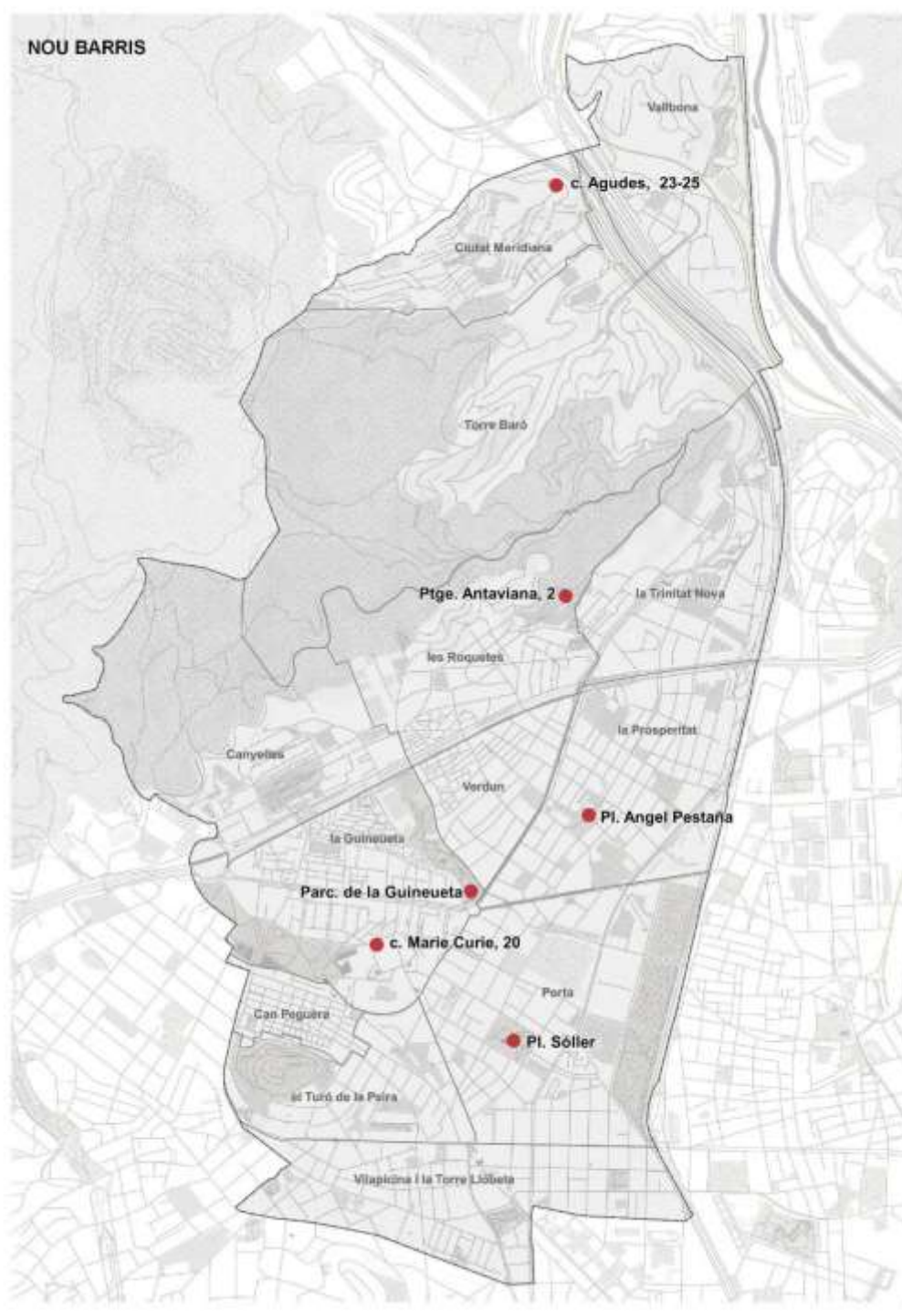
estimulen la participació, el compromís, la vinculació de la ciutadania i per tant, la detecció i la comunicació d'incidències.

A banda de les intervencions que es mencionen al punt anterior, com s'ha assenyalat, es preveuen intervencions en punts d'interès específics. La selecció d'aquests punts en aquesta Mesura s'ha dut a terme interpretant la recurrència en les manifestacions dels recursos que operen al territori, ja sigui a través de les entrevistes o de la documentació lliurada.

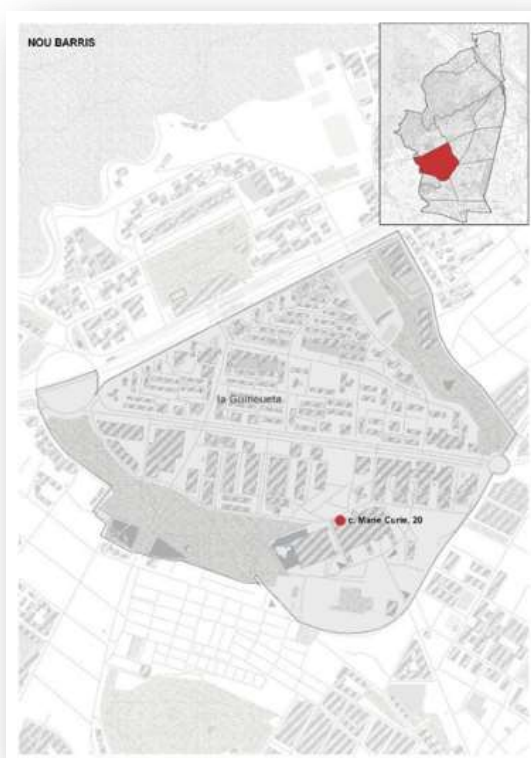
També, per tal d'evitar, en un exercici de reflexivitat, la influència esmentada anteriorment per la qual la priorització territorial de les intervencions depèn de la presència de recursos, hem intentat ponderar de manera adequada els diversos territoris seleccionant sis intervencions de caràcter territorial

Són les següents:

NOU BARRIS



Entorn CPA



PROBLEMÀTIQUES DETECTADES

- Brutícia
- Acumulació (sensellarisme)
- Incivisme
- Escletxa digital (dificultat del ciutadà per fer tràmits)
- Salut mental
- Percepció d'inseguretat
- Problemàtica amb els gossos
- Ús intensiu de l'espai públic amb gran impacte.
- Relació amb els equipaments.

TRANSVERSAL:

- Episodis de violència masclista
- Conflictes derivats de xocs culturals.



LÍNIES D'INTERVENCIÓ

- Mirada comunitària
- Serveis preventius, durada tot l'any, per fer vincle.
- Dinamització de l'espai públic
- Continuitat amb actitud pro-activa.
- Treballar conjuntament amb les entitats (a l'entorn del parc)
- Treballar amb comerços i bars.
- Implicar ciutadania.
- Continuitat neteja.
- Línies de treball conjuntes, la importància de protocols comuns, per exemple amb GUB.
- Revisió de les problemàtiques, amb una temporalitat fixa, per valorar les intervencions.
- Intervenció amb l'escletxa digital (XARSE)



Plaça Àngel Pestaña



PROBLEMÀTIQUES DETECTADES

- Apropiació de l'espai públic.
- Punt de trobada de gent jove, amb dinàmica de generació de brutícia i sorolls.
- Volum elevat de vetlladors a la plaça.
- Problemàtiques amb els gossos i la zona verda.
- Dinàmica reiterada i enquistada de consum d'alcohol que genera brutícia (llaunes)
- Després del tancament dels bars, continua el consum a l'espai públic.
- Conflicte entre els veïns/veïnes del edificis propers, i la gent que fa ús de l'espai públic.

TRANSVERSAL:

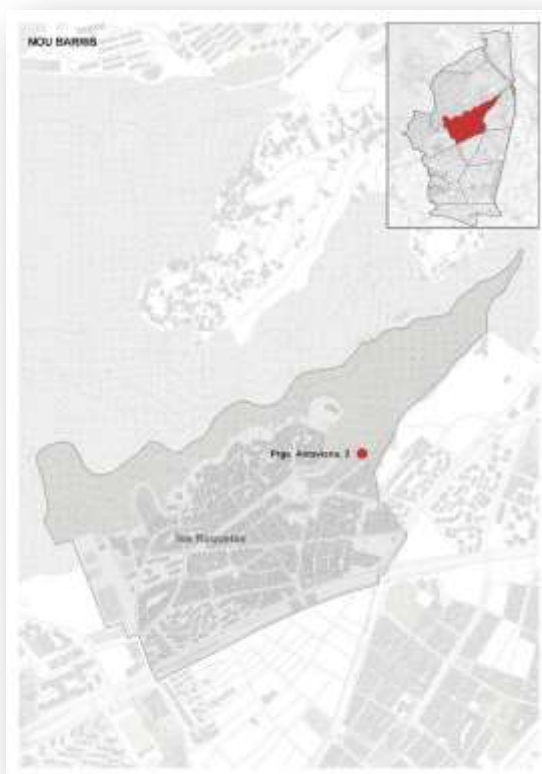
- Episodis de Violència masclista.
- Conflictes derivats de xocs culturals.



LÍNIES D'INTERVENCIÓ

- Mirada comunitària
- Serveis preventius, durada tot l'any, per fer vincle.
- Dinamització de l'espai públic.
- Presència de Cossos Policials.
- Continuitat amb actitud pro-activa.
- Entitats molt vinculades a la plaça (treballar conjuntament)
- Treballar amb comerços i bars (exemple Violència Masclista a la plaça)
- Fomentar el sentiment de pertinença dels col·lectius que ocupen l'espai.
- Vincular als joves en processos que afectin a la plaça; disseny, manteniment i activitats entre altres.
- Millorar comunicació amb el veïnatge.
- Menjar al carrer i Festes Majors, directrius clares.
- Continuitat neteja i reforç neteja places (a l'estiu)
- Coordinació fluida i efectiva (amb parcs i jardins, policia de barri...)
- Línies de treball conjuntes, la importància de protocols comuns, per exemple amb GUB.
- Revisió de les problemàtiques, amb una temporalitat fixa, per valorar les intervencions.

Amfiteatre Roquetes



PROBLEMÀTIQUES DETECTADES

- Ús intensiu/ inadequat de l'espai públic.
- Punt de trobada del col·lectiu de joves amb dinàmica de consum d'alcohol en horari de nit (botellot)
- Normalització del botellot en l'espai.
- Generació de brutícia
- Joves amb consum de marihuana i gossos sense lligar i sense supervisió. Després del tancament dels bars, continua el consum a l'EP.
- Presència de gossos PPP sense morrió.
- Joves amb tarannà desafiant

TRANSVERSAL:

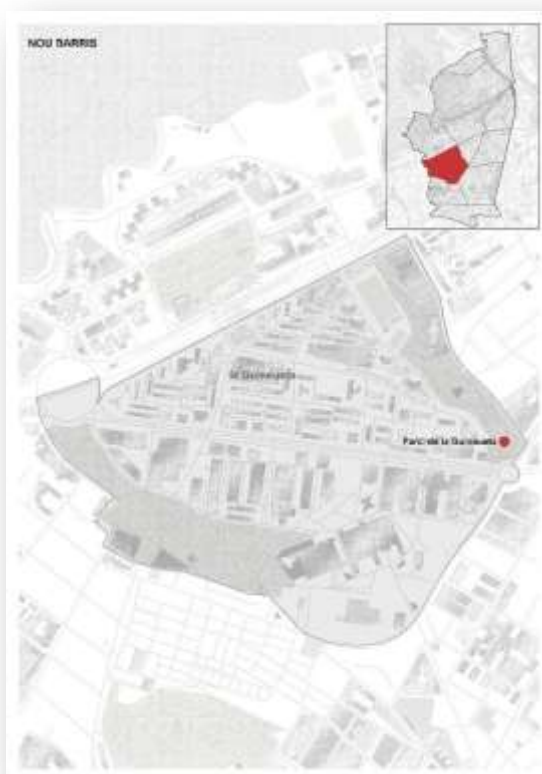
- Episodis de violència masclista
- Conflictes derivats de xocs culturals.



LÍNIES D'INTERVENCIÓ

- Pla preventiu.
- Pla sancionable (mesures alternatives)
- Presència de Cossos Policials, dins de l'horari nocturn.
- Dinamització de l'espai públic
- Re-dissenyar l'ús de l'espai. Activitats per la comunitat dins de l'horari nocturn a l'estiu.
- Millorar i allargar l'horari de l'enllumenat.
- Enfortiment de l'ús dels equipaments esportius i culturals
- Línies de treball conjuntes, la importància de protocols comuns, per exemple amb GUB.
- Revisió de les problemàtiques, amb una temporalitat fixa, per valorar les intervencions.

Parc de la Guineueta



PROBLEMÀTIQUES DETECTADES

- Brutícia
- Botellot (principalment a l'estiu)
- Sorolls
- Conseqüències de les diverses festes a l'espai.
- Incivisme
- Percepció d'inseguretat
- Problemàtica amb els gossos
- Manca d'enllumenat en raconets amagats.
- Ús intensiu de l'espai públic per part de diversos col·lectius.
- Lloc de concurrència després dels tancaments dels bars/pubs.
- Problemàtiques derivats de Festes Majors..

TRANSVERSAL:

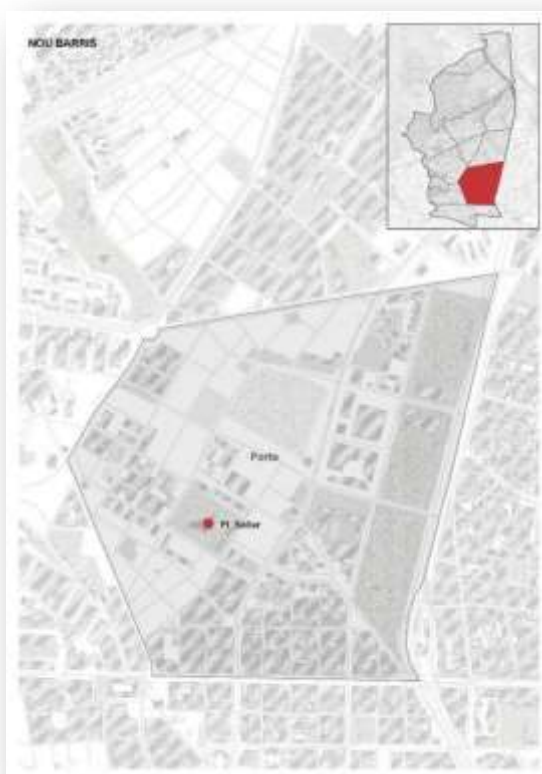
- Episodis de Violència masclista.
- Conflictes derivats de xocs culturals.



LÍNIES D'INTERVENCIÓ

- Mirada comunitària.
- Serveis preventius.
- Dinamització de l'espai públic.
- Millorar i allargar l'horari de l'enllumenat.
- Treballar conjuntament amb les entitats (a l'entorn del parc)
- Treballar amb comerços i bars.
- Implicar ciutadania.
- Continuitat neteja.
- Coordinació fluida i efectiva (amb parcs i jardins, policia de barri...)
- Línies de treball conjuntes (importància de protocols comuns, per exemple amb GUB).
- Revisió de les problemàtiques, amb una temporalitat fixa, per valorar les intervencions.

Plaça de Sóller



PROBLEMÀTIQUES DETECTADES

- Apropiació de l'espai per la mateixa gent que genera problemàtica de convivència
- Punt de trobada de gent jove, amb dinàmica de generació de brutícia i sorolls (ús intensiu de bancs)
- Problemàtiques amb les taules de pin pon.
- Gossos i la vegetació (fora del pipi can)
- Dinàmica reiterada i enquistada de consum d'alcohol que genera brutícia (llaunes)
- Després del tancament dels bars, continua el consum a l'espai públic
- Venda de menjar al carrer.
- Celebracions amb menjar propi a la plaça.
-

TRANSVERSAL:

- Episodis de violència masclista
- Conflictes derivats de xocs culturals.



LÍNIES D'INTERVENCIÓ

- Mirada comunitària
- Serveis preventius, durada tot l'any, per fer vincle.
- Dinamització de l'espai públic
- Continuitat d'intervenció amb actitud pro-activa.
- Transformació física de la plaça.
- Elevació de la vegetació (gossos)
- Treballar conjuntament amb les entitats molt vinculades a la plaça
- Treballar amb comerços i bars, per exemple, en qüestions de Violència Masclista)
- Implicar ciutadania.
- Millorar comunicació amb el veïnatge.
- Establir directrius clares sobre el menjar al carrer i Festes Majors
- Continuitat neteja i reforç neteja places a l'estiu
- Coordinació fluida i efectiva amb amb parcs i jardins, policia de barri, i altres recursos públics
- Línies de treball conjuntes i ressaltar la importància de protocols comuns, per exemple amb GUB.
- Revisió de les problemàtiques, amb una temporalitat fixa, per valorar les intervencions

Interbloc “Revilux”



PROBLEMÀTIQUES DETECTADES

- Ús intensiu/ inadequat de l'espai públic.
- Sorolls
- Percepció d'inseguretat.
- Punt de trobada de diferents col·lectius que deriva en conflicte.
- Normalització de diferents consums a l'espai.
- Generació de brutícia.
- Joves amb tarannà desafiant.
- Nens i joves sense supervisió adulta.
- Conflicte entre els veïns/veïnes del edificis propers i la gent que fa ús de l'espai públic.
- Escletxa digital (dificultat del ciutadà per fer tràmits)
- Confluència de 3 esglésies evangèliques dins d'un espai molt reduït.

TRANSVERSAL:

- Episodis de Violència masclista.
- Conflictes derivats de xocs culturals.



LÍNIES D'INTERVENCIÓ

- Mirada comunitària
- Pla preventiu.
- Promoció de la zona comercial.
- Intervenció amb l'escletxa digital.
- Pla sancionable (mesures alternatives)
- Presència de Cossos Policials, dins l'horari nocturn.
- Re-dissenyar l'ús de l'espai.
- Millorar i allargar l'horari de l'enllumenat.
- Vinculació de les esglésies als organismes pertinents de la administració (per organització ,i inclusió a la Taula inter-religiosa)
- Coordinació fluida i efectiva (amb parcs i jardins, policia de barri...)
- Línies de treball conjuntes (importància de protocols comuns, per exemple amb GUB)
- Revisió de les problemàtiques, amb una temporalitat fixa, per valorar les intervencions..

8 REVISIÓ, SEGUIMENT I AVALUACIÓ

Aquesta MdG s'ha dissenyat per al període 2022-2024, amb la concreció d'uns programes i unes primeres Accions descrites al Pla d'Acció, amb la voluntat de que sigui revisat i avaluat periòdicament per tal de planificar i definir les accions a portar a terme ajustades a les necessitats de cada moment.

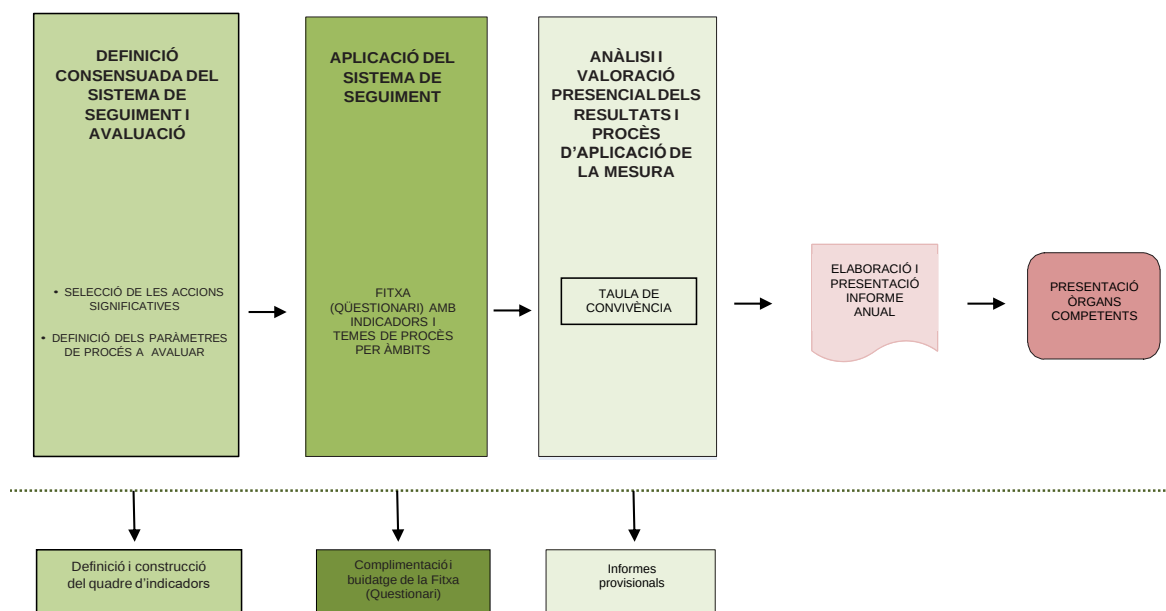
Es tracta, per tant, d'un Pla flexible i adaptable a les diferents necessitats

Àmbits de seguiment del Pla: el seguiment del Pla es realitzarà a través de tres àmbits de seguiment o participació complementaris:

- Seguiment operatiu: dirigit per la Direcció de Serveis a les Persones i Territori. És la Direcció de qui depenen els recursos detallats al punt 3. Té per principal finalitat verificar els compromisos adquirits en aquesta Mesura.
-
- L'àmbit tècnic: on participaran les diferents àrees de l'Ajuntament, a través de la Taula Tècnica d'Espai Públic del Districte, per tal de garantir la coordinació entre l'aplicació de la Mesura i la programació d'altres serveis i recursos tant del Districte de Nou Barris com de l'Ajuntament de Barcelona.
-
- L'àmbit ciutadà: com a espai de seguiment i participació, mitjançant el Consell Sectorial de Participació, Acció Comunitària i Convivència, i les Taules de Prevenció dels barris.
-

El sistema de seguiment i avaluació de la mesura contemplarà informes periòdics d'avaluació que contindran el conjunt d'indicadors significatius i actuacions rellevants per a cada línia estratègica, una valoració del grau d'acompliment global del pla i la incorporació de nous temes que puguin haver sorgit durant la seva execució.

MAPA DE PROCESSOS GENERAL PEL SEGUIMENT DE LA MESURA DE GOVERN DE LA CONVIVÈNCIA A NOU BARRIS



Seguint aquest esquema, aquesta Mesura defineix i concreta els seus mecanismes de seguiment i avaluació, en base a l'estructura organitzativa i els instruments (sistema d'indicadors i informes anuals) que s'exposen a continuació:

8.1 Estructura organitzativa

L'estructura organitzativa d'aquest Pla està dissenyada tot conformant dos entorns de responsabilitats i funcions:

- *Grup Motor* del pla d'actuació del districte:
 - Dirigeix i coordina la construcció i implementació del Pla.
 - Impulsa els diversos processos estratègics i operatius que se'n deriven.
 - Proposa i aprova el sistema d'indicadors del Pla.
 - Organitza la creació d'espais de coordinació puntuals per conèixer i valorar l'evolució i el grau d'acompliment del Pla
- Secretaria Tècnica:
 - Convoca amb caràcter quadrimestral tots els recursos mencionats al Pla d'Acció per tal de compartir la informació que considerin rellevant i proposar-ne de noves si és el cas. Elabora l'acta de la sessió i informe de seguiment en base a aquestes informacions i als indicadors que aportin els recursos participants i d'altres generats per la pròpia Secretaria.



8.2 Sistema d'indicadors

Per a fer el seguiment i avaluació del Pla es dissenyarà un sistema que contemplarà:

- Indicadors d'impacte: relacionats amb la gestió municipal i vinculats als programes, seleccionats i acordats pel Grup Motor com els més significatius.
- Indicadors d'entorn: a nivell demogràfic, socio-econòmic, salut, educació, etc., que serveixen per a contextualitzar les dades de gestió i activitat.
- Paràmetres de procés: donen comptes de la territorialitat, transversalitat, participació, nous projectes, innovació, equitat, etc. emmarcats al voltant dels principis rectors del Pla.

8.3 Informes anuals d'avaluació

Tenen com a objectiu conèixer l'estat i l'evolució del Pla. Seran elaborats per la Direcció del mateix, sent contrastats, si s'escau, pels espais creats a tal efecte. En tot cas, contindran:

- El conjunt d'indicadors significatius i actuacions rellevants per a cada línia estratègica.
- Una valoració del grau d'acompliment global del pla.
- La incorporació de nous temes que puguin haver sorgit durant la seva execució.



Fonts:

- Informe-Proposta Pla d'actuació a l'espai públic.
Font: Guàrdia Urbana
- PAD 2020-2023 Nou Barris. La Barcelona de progrés, que fa front a les desigualtats i a l'emergència climàtica.
Font: Comissió de Govern / Barcelona Agenda 2030
- Enquesta de victimització 2021 – Nou Barris.
Font: Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió
- Assentaments.
Font: Servei d'Atenció Social al Sensellarisme a l'Espai Públic.
- Detall de les conductes per zones.
Font: Agents Cívics
- Servei de Mediació Veïnal. Memòria final agost 2021-desembre 2021.
Font: Ajuntament de Barcelona / Ètic Hàbitat
- Memòria d'activitat: Gestió de mesures educatives i prestacions en benefici de la comunitat.
Font: Direcció de Serveis de Prevenció / Gerència d'Àrea de Prevenció i Seguretat
- Informe de gener 2022.
Font: servei de Gestió de Conflictes Socials a l'Espai Públic
- Informe Sense Sostre – Parc Central
- Informe SASSEP Nou Barris.
Font: Servei d'Atenció Social al Sensellarisme a l'Espai Públic.
- Resultats d'actuació de la campanya soroll per oci nocturn Districte de Nou Barris.
Font: Ajuntament de Barcelona / SIRESA
- Informe Pistes Esportives Antoni Gelabert.
- Servei de Suport a les Comunitats de Veïns/Veïnes i Espai Públic de Nou Barris
Font: Districte de Nou Barris
- SICEP. Servei d'Intervenció Pública a l'Espai Públic 2021.