

Consell de participació, acció comunitària i convivència Districte de Nou Barris

DATA: 29 de Maig 2018

HORA: 19 hores

ASSISTENTS:

Sra. Lourdes Ponce, Xarxa Nou Barris Acull

Sra. M^a Teresa Fernández Sousa, Eix Nou Barris

Sra. Noemí Martín , consellera C's

Sr. Javier Barreña, conseller PPC

Sr. Francisco López Ribera, conseller PPC

Sr. Gabriel Garcia, conseller PSC

Sr. Josep González Fenoll , Inspector 2n cap GUB Nou Barris

Sra. Lucía Morale, comissionada de seguretat

Sr. Carlos Izquierdo, conseller tècnic districte i president d'aquest consell sectorial

Sr. Lucas Martínez, director de SSPIT

Sr. Guillem Encabo, tècnic de prevenció del districte en funcions de secretari del Consell

ORDRE DEL DIA:

- 1) Informe/Balanç de la mesura de govern: Pla d'Impuls i promoció de la convivència a Nou Barris.
- 2) Balanç del primer any de desplegament de la policia de barri a Nou Barris.
- 3) Precs i preguntes

Acta-Resum de la sessió

1.- Informe/Balanç de la mesura de govern: Pla d'Impuls i promoció de la convivència a Nou Barris.

(exposa Sr. Encabo, tècnic de prevenció)

Anàlisi de l'estat de les diferents accions de la mesura:

1.1.- Realització de mapes de convivència als barris del districte

S'està treballant en generar una fitxa de treball intern/ diagnòstic de cada barri que s'actualitzarà mensualment i que recollirà i analitzarà les diferents fonts d'informació (IRIS, demandes als consells de barri, intervencions GU...) per extreure'n una valoració qualitativa compartida i proposar actuacions de millora sobre les situacions analitzades i les problemàtiques emergents.

Aquesta tasca exigeix que treball conjunt de tècnics del SPIT, la Guàrdia Urbana i d'altres serveis que intervenen en el barri. Es comparteix a nivell de Districte en la taula tècnica per la Convivència de 9B

1.2.- Programa de mediació a Roquetes (Roquetes conviu).

S'ha impulsat una programació cultural i de lleure per minimitzar l'impacte d'estada a la plaça de Les Roquetes i el carrer Mina de la Ciutat en horari nocturn, amb la realització d'activitats a altres punts del barri, com l'escola Antaviana, especialment durant Juliol i Agost en el marc de "l'Operació Solete"

Per Crear espais de relació per tal de millorar les relacions entre el veïnat i en la mateixa comunitat gitana. S'han fet fins a 12 Intervencions.

Per coresponsabilitzar als propis veïns/es del barri, entitats i equipaments per afavorir una bona convivència s'ha participat en fins 14 taules i altres espais de participació.

1.3.- Mediació a l'espai públic al Turó de la Peira.

Continua l'encàrrec al Servei de Gestió de Conflictes per a fer prospecció i diagnòstic a l'espai públic. A més, s'ha ampliat la intervenció en l'interior d'algunes comunitats de veïns on es detecta dificultats importants de convivència.

També s'ha dissenyat un pla de xoc que fomenta la implicació veïnal en la resolució dels conflictes existents, tant en el dia a dia com quan hi ha events significatius que generen més problemes. Actualment s'està treballant el control de l'impacte de la revetlla de Sant Joan al Parc del Turó de la Peira de forma compartida amb les entitats del territori

1.4.- Mediació en les pistes del Skate Parc de Via Favència.

En fase de replantejar la intervenció. L'encàrrec al Servei de Gestió de Conflictes, va permetre consensuar amb els usuaris uns horaris d'ús i la senyalítica corresponent però també va detectar que hi ha forces grups, la majoria d'skaters estrangers, que no respecten els acords o, fins i tot, l'autoritat de la GU i patinen fora pistes, en el frontó, per exemple, provocant moltes molèsties als veïns de l'entorn.

Properament es provarà de posar elements de dissuasió metàl·lics en els espais on no es pot patinar.

1.5.- Programa de sensibilització i de dinamització de l'ús del Rec Comtal.

L'estiu de 2017 es va treballar amb els Plans d'Ocupació el manteniment "actiu" de l'espai, i es va complementar amb diferents activitats de dinamització per a infants, programa "Viu l'estiu al Rec Comtal".

També es va fer un seguiment acurat de l'espai amb el nostre Servei d'Espai Públic de la ZN que va prioritzar una intervenció socio-educativa i limitadora sobre els usuaris que no en feien un ús adient.

Aquest estiu, les activitats programades inclouran també accions d'educació ambiental.

1.6.- Servei de mediació i de suport a la gestió en les comunitats de veïns i a l'espai públic.

Consolidació d'un equip de 6 professionals per intervenir preferentment als barris de Ciutat Meridiana, Torre Baró, Vallbona i Verdun tant en espai públic com en comunitats de veïns.

A la Zona Nord s'ha intervingut en 140 comunitats de veïns, que afecten fins a 210 pisos. S'incrementen les demandes ateses que responen a aspectes socials (40%) i estructurals (19%), es mantenen les de conflictes de convivència (31%) i disminueixen les d'organització (10%).

Resulta preocupant la creixent demanda a d'intervenció vinculada a incidents de violència masclista (20 casos)

S'ha actuat en 18 comunitats de veïns amb processos de intervenció integral.

1.7.- Dinamització socioesportiu als espais públics a la zona nord.

L'estiu de 2017, amb dinamitzadors esportius formats a entitats de la Zona Nord que treballen amb joves i amb el suport d'un PPO de dinamització d'espais públics gestionat per Cruïlla, es va intervenir en:

- Plaça dels Eucaliptus
- Zona esportiva provisional de Ciutat Meridiana
- Plaça del Metro
- Plaça Roja

I, puntualment, en altres espais de la ZN. Es manté el compromís per l'estiu del 2018

1.8.- Campanya de sensibilització sobre la tinença d'animals domèstics

Es consolida l'Espai d'Esbarjo per a gossos al barri de Prosperitat.

Es manté la campanya de conscienciació a l'espai públic amb actuacions coordinades d'agents cívics del Plans d'Ocupació, serveis de neteja i Guàrdia Urbana.

Es preveu donar suport i difusió a les noves Zones d'Usos Compartits al Districte i facilitar-ne l'ús responsable.

1.9. i 1.10 Control i inspecció de les normes de convivència vigents per part de la GUB. Punts de presència intensiva de GUB

S'ha completat el desplegament de la policia de barri de la Guàrdia Urbana al Districte.

(Veure presentació específica)

Total actuacions preventives: 3985

Controls policials específics: 354

Punts Beta: 1850

Punts Metro: 707

Proteccions escolars: 1074

1.11.- Programa de reforç de neteja a les places del districte

Es manté el programa d'intensificació de la neteja al districte.

Per l'estiu hi haurà un dispositiu especial als barris de Roquetes, Prosperitat i Verdun.

1.12.- Programa de mesures alternatives a la comunitat

Durant 2017 s'han iniciat 42 expedients de mesures alternatives a la sanció per infraccions relacionades amb el civisme .

Des de mitjans d'any la gestió d'aquestes mesures s'ha centralitzat a través de la Direcció de Prevenció.

1.13.- Taules de prevenció de barri

6 barris disposen regularment de taules de prevenció: Trinitat Nova, Zona Nord --3 barris--, Turó de la Peira i Roquetes.

En l'actualitat, als barris on no hi ha una taula de prevenció regular s'impulsen grups de treball per afrontar conjuntament problemes específics (Can Xiringoi)

NOVES ACCIONS PROPOSADES:

Projecte de prevenció de la violència masclista amb homes a la ZN

Formació i acompanyament a professionals de la Zona Nord per intervenir en joves i homes en els que s'ha detectat actituds de risc, en àmbits d'intervenció formal i no formal, per la prevenció de la violència masclista .

Foment de la visibilització dels veïns i professionals masculins de la zona compromesos en la lluita contra la violència masclista

2.- Balanç del primer any de desplegament de la policia de barri a Nou Barris.

(exposa l'informe l'inspector 2n cap Sr. González Fenoll) :

INFORME RESUM RELATIU AL PRIMER ANY DE LA POLICIA DE BARRI

AL DISTRICTE DE NOU BARRIS

La Unitat Territorial de Nou Barris, va ser l'escollida per a dur a terme la prova pilot de la Policia de Barri, tot just fa un any.

Des del primer dia les funcions de la policia de barri es van definir en tres camps de treball:

- Coneixement del barri en els aspectes socio-urbanístics, i en especial el coneixement immediat de l'estat de la convivència i la seguretat en el barri
- Creació i manteniment de les relacions i la interlocució amb el teixit social, en l'àmbit de treball de l'EPB
- Detecció, identificació i gestió de demandes i de problemes en l'àmbit de treball de la convivència i la seguretat

Després d'un any de funcionament, les fites aconseguides han estat les següents.

Coneixement del barri i l'estat de la convivència i la seguretat

Creació i consolidació del Quadre de Comandament de Barri que, tenint com a font d'informació el MYCELIUM i l'IRIS, recull tota la demanda i els incidents gestionats en el barri, de forma que permet fer el seguiment i la tendència, mantenir en certa forma una diagnosi

continuada de la situació de la convivència i seguretat, de forma que permeti identificar canvis significatius en la dinàmica de demanda o d'incidents

Creació de relacions i interlocució

Tots els agents de barri han definit el seu àmbit de relacions, així com la seva agenda de trobades amb associacions i col·lectius, sens perjudici de dur a terme les relacions i/o interlocucions que segons el cas calguin fer en un moment donat.

En l'actualitat els agents de barri fan presència en tots els espais de participació del districte com ara consells de barri, audiència pública i altres, així com en totes les taules tècniques on es tractin temes de convivència i seguretat, com ara taules de prevenció, taula de convivència, així com altres de seguiment de determinades problemàtiques.

Pel que fa les relacions amb la comunitat, la posada en marxa de la policia de barri a significat increment important de dites relacions, així en el període comprés entre maig de 2017 i març de 2018 (darrer mes del que disposem de dades), s'ha fet un total de 957 contactes, per 511 en el mateix període de l'any anterior, el que vol dir gairebé duplicar el nombre de contactes.

Gestió de demandes i problemes

Pel que fa la gestió de demandes i problemes, la policia de barri treballa bàsicament amb les següents "inputs":

- IRIS en l'àmbit de la seguretat i la convivència
- Demandes rebudes en l'àmbit dels contactes i els espais de participació
- Denuncies i incidents detectats en la gestió de MYCUTS
- Problemes detectats a través del seguiment de la demanda (quadre comandament de barri)

Dels 1080 IRIS entre maig del 2017 i març de 2018, una vegada destriats, la policia de barri s'ha fet càrrec directament d'un total de 411 IRIS relatius a incidències i queixes en matèria de prevenció seguretat i convivència.

El fer-se càrrec ha implicat fer tota la gestió des del contacte amb el requeridor, la definició operativa del problema, la proposta d'intervenció o bé la pròpia intervenció, en especial en l'àmbit de la convivència veïnal, i la gestió de la resposta.

En el cas de les incidències o queixes en matèria de convivència veïnal, el nombre d'intervencions i gestions completes fetes pels agents de la policia de barri han estat de 79, en el període esmentat, mentre que en el camp de la convivència en l'espai públic, han gestionat un total de 105, sempre en el període de maig de 2017 a març de 2018.

D'altra banda, pel que fa anàlisi de determinats incidents i/o problemes, i el suggeriment d'accions a través de la Carpeta de Barri actual (en procés de substitució), per a ser executat pel servei operatiu habitual, en el període de maig a març s'han obert un total de 134

Pel que fa alguns dels problemes o incidències gestionats o en gestió, ja sigui per la seva complexitat o bé per els agraiments rebuts, esmentar per exemple:

- Suport tècnic i d'informació de l'agent de barri de Prosperitat, a les entitats, amb motiu del conflicte de l'Oratori Musulmà del carrer Japó. Tasca que ha rebut el reconeixement de les entitats per la feina feta
- El contacte establert i les relacions amb el col·lectiu de 'Els peluts', portadors de gossos en el Parc central de Nou Barris, de forma que estan participant activament en el control de les conductes del col·lectiu.
- Accés a informació, facilitada en l'àmbit de les relacions amb comunitat, de diferents cultius de marihuana, que han permès la posterior intervenció.
- Resolució de diferents conflictes veïnals de convivència per gossos, mitjançant un treball conjunt amb l'OPAB, (facilitant la donació de l'animal i la informació per al propietari). Tot plegat aquests casos han estat a conseqüència del boca a boca veïnal per la resolució d'un conflicte que portava molt de temps en un habitatge del barri de Prosperitat.
- Participació activa a partir de l'anàlisi de la demanda, de diferents dispositius de vigilància intensiva en barris, d'acord amb les informacions obtingudes, sobre locals de conflicte i/o espai o col·lectiu conflictius.
- Seguiment dels fets, estudi i descripció del patró de conducta d'un piròman que ha permès la detenció.
- Col·laboració amb el Centre Cívic Les Basses de Turó de la Peira, per controlar i reconduir la conducta de menors que assetgen altres usuaris, també menors, i no respecten les normes d'ús i conducta del centre, a més de causar danys. Tema aquest molt delicat per la manca de col·laboració dels pares.
- Suport a entitats de treball amb persones vulnerables que patien algun tipus d'assetjament, amb presència i actuacions de visualització (Joves amb TEA al Club Esportiu de Torre Baró), Suport a usuaris del centre de salut mental de Sant Pau, al barri de Can Peguera amb la detecció i treball sobre joves que assetjaven els interns.

Altres aspectes a considerar

En l'àmbit de les relacions i la gestió de conflictes, es valora positivament el canvi experimentat en les relacions amb altres serveis, com a conseqüència del contacte i coordinació amb Serveis Socials, EAIA, Serveis d'Espai Públic, Secretaria Tècnica de Prevenció i Tècnics de Barri.

Altre aspecte a destacar és la cada vegada millor interlocució amb entitats veïnals (associacions i col·lectius) i l'ús d'aquestes relacions per a vehicular demandes, fins i tot a les que amb anterioritat hi havia certa reserva a fer.

Un aspecte fort en el creixement de la policia de barri és la formació, en especial la relativa a la gestió de conflictes i l'ús d'eines de gestió d'informació, no obstant crec el tot necessari incidir a l'adquisició de recursos personals en l'afrontament de la nova forma d'entendre i assimilar la gestió de conflictes de convivència en l'àmbit de les funcions de la GUB, mirant d'evitar la frustració que pot generar el canvi de paradigma.

Fins ara el compromís dels agents de la policia de barri està sent molt positiu, no obstant això cal considerar que la feina de la policia de barri, va més enllà de l'horari estricte de treball, en el sentit de que la gestió de certs problemes s'allarga en el temps i no es tanca amb l'hora de plegar, i això és un risc que cal considerar, el canvi horari ja forma part de la realitat laboral dels agents de barri, al menys a la UT-8 Nou Barris.

Imatge de la policia de barri.- les persones que no coneixen o tenen poca informació sobre el projecte, pensen que la policia de barri significa més efectius al carrer, i patrullatge intensiu a peu, amb la qual cosa manifesten “no haver vist la policia de barri que tant s’anuncia”. Crec del tot necessari insistir en la difusió del projecte enfortint-lo amb el missatge de la informació, el coneixement i la intel·ligència, de forma que el ciutadà identifiqui un agent de barri com l’agent de policia que té tota la informació relativa al barri i el veïnat, de forma que pot avançar problemes i treballar en l’àmbit preventiu, i en qualsevol cas com el subministrador de recursos policials per a la gestió de problemes de convivència i seguretat.

Al respecte del punt anterior dir que les persones que, per raons de demanda, han entrat en contacte amb la policia de barri manifesten en general satisfacció pel servei rebut, i reconeixen i legitimen les limitacions per a poder resoldre absolutament tots els problemes. Algunes proves d’aquestes manifestacions s’ha pogut constatar en certes respostes a IRIS per problemes de convivència veïnal, en què abans d’emetre la resposta definitiva s’han fet accions com ara parlar amb causant de molèsties, posar en contacte els veïns afectats, millorant la convivència, fet aquest del que es deixa constància en la resposta definitiva a l’IRIS, recollint la percepció de millora que manifesta el requeridor del servei.

Pel que fa el retorn als requeridors de serveis de la policia de barri, caldria sistematitzar-lo i auditar-lo mitjançant contacte posterior en el que els requeridors poguessin valorar el servei rebut, més enllà de la resolució o no del problema.

No obstant els dos punts anteriors, pel que fa el tema de la corresponsabilitat amb el ciutadà en la gestió dels problemes, encara hi ha molt a fer i està costant en el sentit que el ciutadà se sent molt més còmode si descarrega la seva responsabilitat en l’agent. Encara cal fer molt de treball i de pedagogia en la recerca el compromís en la gestió dels problemes.

3) Precs i preguntes

-- La Sra. Noemí Martín pregunta sobre si es prendran mesures especials per la revetlla de Ciutat Meridiana, que l'any passat va ser conflictiva.

El Sr. Encabo explica que aquest any no es prendran mesures extraordinàries en aquesta revetlla i que tots els esforços extraordinaris s'han centrat en la revetlla del parc del Turó de la Peira, on la gran afluència de persones va provocar diferents incidents l'any passat.

El Sr. Lucas Martínez explica també que aquest any es posarà en marxa un dispositiu especial per la revetlla al districte que farà seguiment dels barris i les zones on l'any passat es van generar més incidents amb la intenció de poder coordinar millor l'actuació dels diferents serveis que intervenen durant la nit, des de la GUB, als CME o el servei de neteja, que sempre disposa un reten especialitzat que inclou un camió cisterna per apagar els petits focs que es produeixen.

-- Els assistents pregunten sobre els mitjans de comunicació entre els ciutadans i la policia de barri

L'inspector González Fenoll explica que la Policia de barri disposa d'un correu electrònic per rebre les aportacions de les entitats o comerciants i que també disposen de telèfons mòbils amb WhatsApp. Tanmateix ressalta que és un telèfon de contacte entre la policia de barri i les entitats del territori i, de cap manera, substitueix el 112 o el 092, on ha de trucar el ciutadà si té una urgència. El compromís es ser el referent estable de la GU en el territori i contestar quan abans millor a l'entitat.

-- La Sra. M^a Teresa Fernández intervé per manifestar que, en l'àmbit comercial, es nota i es valora molt positivament la presència i proximitat de la policia de barri. També considera que, a ser possible, es millor la seva presència uniformada, ja que la seva major visibilitat dóna una percepció addicional de seguretat.

S'aixeca la sessió a les 21 hores.