



ACTA DEL CONSELL SECTORIAL DE DRET A LA SALUT DEL DISTRICTE DE NOU BARRIS

Data de la sessió: 12 de juny de 2018

Lloc: Sala d'Actes

Hora: 18.00h

PRESIDEIX

Esther Flaquer García, Consellera de Salut del Districte de Nou Barris i Presidenta del Consell de Dret a la Salut

MEMBRES ASSISTENTS

Institucions Sanitàries:

- Anna Ribera – Directora CAP i CUAP de CIS Cotxeres
- Conchita Peña - Coordinadora d'Atenció al Ciutadà, Treballadora Social i Voluntariat de l'Hospital de la Vall d'Hebron
- Josep Ramon Collado – Director General Institut Genus – CAS Nou Barris
- Maribel Pasarín - Directora de l'Observatori de Salut Pública, Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB)
- Marga Martínez del Hoyo - Direcció d' Atenció al Ciutadà CatSalut
- Paloma Lago – Directora CSMA Nou Barris
- Pedro Roy – Director Mèdic Hospital Mare de Déu de la Mercè
- Pilar Closa – Directora assistencial Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC)
- Rosamaria Serrasolsas – Directora de Sectors Sanitaris de Barcelona Nord, Consorci Sanitari de Barcelona (CSB)
- Soledad Romea, Subdirectora Assistencial de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron

Organització municipal i Equip Polític del Districte:

- Davide Malmusi – Direcció de Serveis de Salut
- Juan del Olmo – Conseller C's
- Francisco López – Conseller PPC Nou Barris

Associacions i Entitats:

- Alberto López
- Ángeles Espina Montero
- Ángeles Puente – Porta
- Francisca del Rio – ACAF Nou Barris
- Jose Antonio González
- Jose M Nieto
- Jordi Ferrer Lacambra



- Jose A Casajuana
- Josep Aguilar – AFEM Nou Barris
- Juan Garcia Sánchez– AV Prosperitat, SAP Muntanya
- Juan Manuel Muñoz Medina
- Manel Fernandez – Que no pase +
- M Carmen Cruz – SAP Muntanya
- Mercedes Gomá
- Miguel Pérez
- M Jesús Fernández
- M Luisa Serralta – AV Verdum
- M Nieves Bonal – AV Prosperitat, SAP Muntanya
- Montserrat Baños Castillo
- Nuria Capilla
- Pere Casanovas
- Rosa M Boldu
- Trini Cuesta – Vicepresidenta Consell de Dret a la Salut de Nou Barris - AV Guineueta – Coordinadora d'Entitats SAP Muntanya

S'excusen:

- Alicia Marco –Directora CAP Ciutat Meridiana
- Andrés Marco – Director CAS Nou Barris
- Carles Benet – Secretaria Tècnica, Consorci Sanitari de Barcelona
- Carme Grifoll – Directora CSMIJ Nou Barris
- Cristina Conejo – Referent tècnic Activa't per la salut mental
- Lydia Ortega – Directora Residència i centre de dia Vallbona de Barcelona

DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

Explicació de què existeix una nova regulació de protecció dades. S'ofereix als assistents la signatura del document informatiu per a la recollida de dades amb la finalitat de participar en el Consell de Dret a la Salut de Nou Barris d'acord amb la nova normativa.

1. Aprovació de l'acta anterior

S'aprova l'acta de la sessió anterior del 20 de febrer de 2018.

2. Rendiment de comptes i proposta de sessió de treball de salut comunitària, a càrrec de l'entitat SAP Muntanya

Informacions i preguntes:

Centre de Salut Isabel Roig, l'entitat s'ha reunit tant amb el Consorci Sanitari de Barcelona com amb la direcció del sociosanitari. Ambdós interlocutors han explicat plans de millora i millores fetes amb compromís de reunions periòdiques.



Sociosanitari CIS Cotxeres, existeix una manca de professionals assistencials, especialment al torn de nit. Hi ha una proposta, pendent d'aprovació per part del CatSalut, perquè es reconeixin més línies assistencials que permetin l'ampliació de la seva cartera de serveis.

Servei de rehabilitació domiciliària i logopèdia, no s'està d'acord amb com l'actual proveïdor privat, empresa amb ànim de lucre, desenvolupa el servei (manca de qualitat). Es vol un proveïdor públic, dintre de l'atenció primària i, en segons quines patologies, l'Hospital Vall d'Hebron. S'han recollit signatures en aquest sentit. L'entitat SAP Muntanya vol que se'ls tingui en compte quan es plantegi el nou servei.

Resposta: CatSalut rescindirà contracte de rehabilitació, però hi ha tot un procediment administratiu que s'ha de respectar, el proveïdor té un temps per presentar al·legacions que s'han de contestar. No es pot avançar data de resolució, possiblement sigui passat l'estiu. A la pregunta de si es fa seguiment de la qualitat del servei (durada de les sessions rehabilitadores,...) mentre dura el procediment administratiu de rescissió de contracte, s'aclareix que es fa seguiment de reclamacions, tot i que es considera que la irregularitat comesa per l'empresa té una base laboral i no de qualitat assistencial.

Llistes d'espera, volen saber si CatSalut ha establert circuits que prioritzin l'atenció a persones fràgils com les persones d'avançada edat, a qui el retard de les diferents intervencions sanitàries perjudica encara més l'estat de salut.

Resposta: existeixen criteris de prioritització que aplica el metge. En proves i visites a especialistes, el metge que demana la prova i/o la visita prioritza si és urgent/preferent/ordinària.

Nova reordenació ABS del CAP Rio de Janeiro, quan es portarà a terme per millorar l'atenció?

Resposta: la situació políticoadministrativa de la Generalitat no ha facilitat la posada en marxa de la nova ordenació. S'ha d'aprovar la nova ordenació al Consell de Direcció del CatSalut per després fer informació pública i publicació al DOGC.

Programa de rehabilitació cardíaca al Centre Esportiu Municipal (CEM) Can Dragó, per accedir-hi hi ha llista d'espera. Es proposa ampliar l'experiència a altres CEM del districte com Cotxeres Borbó.

Resposta: s'aclareix que aquest programa no és de rehabilitació i no és de l'Hospital de la Vall d'Hebron, sinó que es tracta d'una experiència pilot subvencionada per l'Ajuntament a través de l'Institut Barcelona Esports, a partir d'una iniciativa que parteix del Dr. Armengol, cardiòleg de l'hospital, interessat en una oferta d'exercici físic a pacients post-Infart Agut de Miocardi. La Dra. Romea de Vall d'Hebron, explica que es tracta d'una iniciativa que busca el retorn a l'activitat física per part del pacient, però que aquesta no substitueix la rehabilitació cardíaca hospitalària. L'entitat SAP Muntanya considera la demanda de la ciutadania prou important i la recull per fer seguiment de la rehabilitació cardíaca que es fa des del propi hospital.



Nova reorganització de Consultes Externes Hospital Traumatologia Vall d'Hebron, es farà seguiment de si implica o no millores en el servei.

Taules de salut de barri, cada vegada hi ha més barris que tenen taules comunitàries, es proposa dedicar una sessió extraordinària de trobada dels diferents representants per sumar experiències.

Resposta: la consellera proposa fer una sessió de matí a finals de setembre, inici d'octubre per poder compartir experiències. S'aprova la proposta.

Vacunes antitetàniques, no es subministren al ritme que es requereixen. Petició expressa de què consti en acta que a l'Atenció Primària es requereixen més vacunes antitetàniques de les subministrades als estocs habituals.

Resposta: les vacunes s'administren als centres d'acord a una reserva prèvia. S'informa que hi ha un nou calendari i manual de vacunes pendent d'aprovació imminent. Es proposa fer l'explicació en una futura sessió el Consell.

3. Comissions de participació ciutadana als CAPS, a càrrec de Rosamaria Serrasolsas, CSB

Es planteja la participació ciutadana des de la vessant de la representació col·lectiva en matèria d'organització i de serveis que el sistema sanitari dona a la població, també des de la vessant individual per exercir un grau òptim d'autonomia en relació a la seva salut. Entre els seus objectius està la co-producció de polítiques de salut, la participació en Programes i Accions Comunitàries, i millorar els resultats i la gestió dels centres de salut amb la incorporació del diàleg amb la ciutadania.

Es reparteixen als assistents els criteris que han de regir la participació.

Les comissions es volen iniciar de forma pautaada i sistemàtica en funció de la representació del territori. Són de ser de creació voluntària, al centre on hi hagi demanda i teixit associatiu actiu, així com ciutadans organitzats amb representació col·lectiva. La figura del farmacèutic, pot estar present de forma regular o esporàdica. Maribel Pasarín, vol que consti en acta que l'ASPB només hi participarà on i quan faci falta.

Hi ha petició ciutadana de conèixer com està organitzada la sanitat pública. Des del CSB recullen la proposta per a futures sessions del consell.

També hi ha petició de que existeixin comissions de participació ciutadana a l'Hospital Vall d'Hebron. Des del CSB es respon que es contempla la proposta.



4. Suport a persones cuidadores: punt de partida i convocatòria de sessió de treball, a càrrec de Davide Malmusi i Maribel Pasarín, Direcció de Serveis de Salut de l'Ajuntament de Barcelona i ASPB respectivament.

Es vol concretar la proposta de l'anterior consell referent a fer una reunió de treball sobre *Més suport a persones que cuiden familiars o malalts o dependents*. L'objectiu és saber què s'està fent al territori, identificar actors i completar un mapa d'actius, fer un diagnòstic i elaborar propostes d'acció.

S'extreuen dades de l'enquesta de salut de Barcelona 2016/17, relatives a l'estat de salut de les persones que cuiden a Barcelona i les seves característiques sociodemogràfiques: al voltant d'un quart de la població barcelonina s'ocupa de forma no remunerada del treball de cures, desenvolupat principalment per dones, majors de 45 anys, amb baix nivell educatiu i jubilades. L'estudi reflecteix que la responsabilitat de treball de cures es relaciona amb pitjors resultats en salut, sobretot quan es fa al propi domicili en solitari.

S'aprova la data de la sessió de treball, el 20 de setembre de 17 a 20h, i es demana participació i ajut en la difusió. En aquest sentit, es captarà a possibles participants que assisteixen a les taules de salut dels diferents barris del districte, també a través del consell de gent gran i s'estendrà la proposta a Serveis Socials i CAPS.

La ciutadania demana que els resultats que s'obtinguin del treball fet tinguin una repercussió real i una implicació política. Calen garanties de què tindrà un fruit, com per exemple l'augment de places residencials, places de RESPIR, sociosanitaris,... El col·lectiu de sords presents, fa petició de què també calen places residencials que donin resposta a les necessitats comunicatives dels sords. Es demana també el desplegament de la Llei de Dependència.

5. Nou programa d'Atenció domiciliària de Salut Mental d'Adults, a càrrec de Paloma Lago, CSMA Nou Barris

S'explica el Programa d'Atenció Domiciliària Intensiva (PADI) amb predomini de l'atenció psicosocial i comunitària que funciona des del novembre de 2017.

L'objectiu principal és fer una atenció psicoterapèutica adequada en el domicili i la comunitat, de pacients amb diagnòstic TMS i situacions psicosocials de risc, amb dificultats de vinculació adequada als serveis de salut mental ambulatoris del districte. El tractament és voluntari (pacient i/o família).

El programa està dotat per psiquiatre i infermera, que inicialment es desplacen junts al domicili. La freqüència de visites depèn de l'estat del pacient (superior a 3 cops per setmana si cal). El temps d'espera de l'atenció immediata (en crisis i postaguts) és de



màxim 72 hores i de l'atenció diferida màxim 1 setmana.

L'horari de visites és de dill a div de 9 a 17h i div de 9 a 14: 30h. Fora d'aquest horari l'atenció telefònica pot ser coberta per l'equip de guàrdia de Psiquiatria del HUVH.

Existeix coordinació amb urgències hospitalàries i la unitat d'aguts amb coneixement de places disponibles per si cal ingrés.


El personal té formació tant en adults com en infants, ja que està adreçat a majors de 14 anys.

Les enquestes de satisfacció donen alta puntuació.

6. Informacions diverses

- **MIMAL** (Monitoratge Intel·ligent del Moviment per a l'Autonomia amb Localitzador), nou sistema de geolocalització del servei de teleassistència municipal que permet conèixer la posició de la persona usuària en cas d'emergència o desorientació fora de domicili, les 24h del dia tots els dies de l'any. És un servei gratuït, adreçat a persones amb deteriorament cognitiu lleu o moderat que compten amb una persona de referència. Es demana a través de la Treballadora Social del CAP.
- **Antena CAS Nou Barris a Zona Nord**, s'està treballant el projecte perquè unes hores/setmana es desplacin els professionals del CAS al CAP ciutat Meridiana.
- **Constitució de la Taula de Síndromes Sensibilitat Central**, agraïments des d'ACAF Nou Barris a la Comissionada de Salut, Gemma Tarafa, i al Dept. de Salut de l'Ajuntament, Pilar Solanes, pel seu suport en donar visibilitat a aquestes malalties i promoure mesures com el control de la qualitat d'aire.
- **Col·lectiu persones sordes**, reivindiquen un servei d'intèrpret pels sords de Nou Barris, un suport comunicatiu quan han de fer tràmits en les diferents administracions. **Resposta:** existeix sensibilitat en aquest tema per part de diferents administracions ja que l'accessibilitat de la comunicació és necessària. Ex. l'Hospital de la Vall d'Hebron ofereix cursos de formació en Llengua de signes pels treballadors i tenen identificats a possibles intèrprets; l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat ha fet la petició al consorci Sanitari (CSB) i s'està valorant fer una prova pilot per dotar de més accessibilitat en la comunicació amb sords. Ajuntament i CSB es comprometen a fer retorn a la propera sessió del consell.

Es tanca la sessió 20.30 h


M Blanca Català Jiménez
Tècnica referent de salut