



CONSELL SECTORIAL DE DRET A LA SALUT - RESUM DELS PUNTS DE L'ORDRE DEL DIA I ACORDS

Data: 9 de novembre de 2021

Hora: 17.30h–20.45h

Lloc: Sala de Plens, Districte de Nou Barris

Persones assistents

Presidència: Esther Flaquer

Vicepresidenta Primera: Trini Cuesta

Vicepresident Segon: Jordi Armengol (Consorti Sanitari de Barcelona, CSB)

Representants d'Entitats/Associacions: Entitat SAP Muntanya, ASFATAC, AV Ciutat Meridiana, AV Guineueta, AV Vilapicina i La Torre Llobeta, AV Verdum, AV Prosperitat, Comissió Salut Sant Andreu- entitat SAP Muntanya, vicepresident Consell de Gent Gran

Representants de Serveis Públics: Verónica Ferrer (CIS Cotxeres), Jaume Collado (CAP Rio de Janeiro), Andrés Marco (CAS Nou Barris), Anna Zaragoza (ASSIR), Noemí Benaches (ICS), Silvia Lerch (Espai Social Prosperitat)

Consellers o conselleres o altres representants polítics: Sonia Nieto Sánchez (PSC), Juan del Olmo Fernández (Cs), Montserrat Cuspinera Inglés (ERC)

Tècnics o tècniques municipals: Maribel Pasarín (ASPB), Davide Malmusi (Direcció de Serveis de Salut, Ajuntament de Barcelona), M Blanca Catalá (secretària del Consell, que fa aquest resum).

Assistents: 33 persones, incloses 11 connexions telemàtiques.

S'excusen: Raquel Burón (CAP Turó)



Ordre del dia

1. Aprovació de l'acta anterior (5')
2. Rendició de comptes: Atenció Primària i Sociosanitària, Rehabilitació domiciliària i Logopèdia, a càrrec de l'entitat SAP Muntanya (15')
3. Presentació de la Mesura de Govern Salut, Salut Mental i Cura 2021-2024, a càrrec de la consellera Esther Flaquer (15')
4. Accessibilitat de l'Atenció Primària de Nou Barris, a càrrec de Jordi Armengol, referent del Consorci Sanitari de Barcelona; Elisabet Martín, referent del SAP Muntanya-ICS; i Veronica Ferrer, Directora de CIS Cotxeres (30')
5. La ciutadania té la paraula (45')

Síntesi

1. APROVACIÓ DE L'ACTA ANTERIOR

S'aprova.

L'entitat SAP Muntanya vol que es torni a recollir en acta que falten professionals per incrementar la qualitat de l'atenció en Salut Mental.

2. RENDICIÓ DE COMPTES: ATENCIÓ PRIMÀRIA I SOCIOSANITÀRIA, REHABILITACIÓ DOMICILIÀRIA I LOGOPÈDIA

Representants de l'entitat SAP Muntanya fan un repàs de la llarga trajectòria d'accions pro una sanitat pública de qualitat:

Atenció Primària: reivindicació de més recursos a l'atenció primària, com a base del sistema de salut públic, on s'asseguri l'accessibilitat, l'atenció presencial i la longitudinalitat.

CIS Cotxeres: mostra millores organitzatives i d'atenció, però pregunten si la marxa de professionals és per unes pitjors condicions laborals en relació a les que ofereix l'ICS.

Xarxa Sociosanitària: acull als més fràgils i cal que el sistema sanitari garanteixi la seva seguretat i cura. El centre Isabel Roig no ho fa perquè no funciona bé. Té un llarg recorregut de queixes, reclamacions i famílies descontentes. Com a entitat, han demanat informació sobre configuració de la plantilla de personal, però no se'ls ha facilitat. Recentment, també s'han manifestat en contra de la gestió del sociosanitari. Volen saber quan se li acaba el contracte al concessionari prestador del servei, però la resposta per part del CSB no és concreta.



Rehabilitació domiciliària i Logopèdia: fa més de 7 anys que l'entitat està fent accions perquè es rescindeixi el contracte a l'empresa prestadora del servei, s'internalitzi i sigui a càrrec d'un proveïdor públic. No s'ha avançat en aquest tema.

Consideren que hi ha manca de transparència i de col·laboració per part de responsables del Servei Català de la Salut i que les seves peticions de millora en la sanitat pública no es materialitzen. Davant aquest fet, l'entitat es plantejarà continuar participant al Consell de Dret a la Salut de Nou Barris. El Consell ha de servir per anar tots plegats, avançant i implementat propostes. No ha de ser només un instrument d'intercanvi d'informacions. Es plantejaran continuar participant si no és un espai amb capacitat executiva per a què canviïn les coses.

Des del CSB s'aclareix que al CatSalut, és una norma general la renovació automàtica de contractes de proveïdors, fins que es determini quan acabar-los. L'entitat SAP Muntanya qüestiona que els importin si els serveis funcionen correctament.

La consellera comenta que s'han recollit i transmès les queixes, però aquestes no són fàcils de solucionar. Aquest Consell de Dret a la Salut, no tracta només temes d'assistència sanitària. Es demana que l'entitat continuï col·laborant, ja que la seva participació és important.

3. PRESENTACIÓ DE LA MESURA DE GOVERN SALUT, SALUT MENTAL I CURA 2021-2024

Objectiu principal: el districte de Nou Barris és un districte compromès amb la salut de les persones que hi viuen.

La mesura té 4 línies estratègiques:

1. Construcció d'un districte més compromès amb la salut mental i la prevenció de les addiccions
2. Defensa de la Universalitat i desprivatització dels serveis sanitaris
3. Lluita contra les desigualtats en salut
4. Avançar cap a un model de cures just i igualitari al districte

Els agents impulsors són: Direcció de Serveis de Salut i Direcció d'Envel·liment i Cures de l'Ajuntament de Barcelona, Agència de Salut Pública de Barcelona, Pla de Barris, Regidoria de Nou Barris, Regidoria d'Infància, Joventut, Gent Gran i Persones amb Discapacitat; Regidoria de Salut, Envel·liment i Cures.



Recull 49 accions, algunes d'elles: inclusió de perfils d'Especialistes en Educació Emocional (EMO) a 14 centres educatius, formació a agents comunitaris en Prevenció del Suïcidi, dentista municipal, Vila Veïna (xarxa de cures de proximitat), Concilia (servei de cangur gratuït per a famílies monoparentals), ampliació de Pla de Barris, Salut als Barris,...

Pressupost: 3,9M€

https://media-edg.barcelona.cat/wp-content/uploads/2022/03/22104638/2021_NouBarris_Mesura-Govern_Salut.pdf

5. ACCESSIBILITAT DE L'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE NOU BARRIS

Jordi Armengol:

L'accessibilitat als serveis sanitaris és clau: atenció primària, ASSIR, especialistes, CUAP,.... i també a salut mental perquè aquesta última és l'altra pandèmia existent. El benestar a aconseguir i la intervenció van lligats a augmentar la xarxa social i sanitària. S'estan destinant recursos a Nou Barris. Anuncia la incorporació de professionals a l'Atenció Primària. Són referents comunitaris de benestar emocional, que intervenen en la relació social-sanitària, no són només psicòlegs. No faran psicoteràpia, aquesta continuarà a càrrec de CSMIJ i CSMA.

Elisabet Martín:

Aporta dades sobre l'accessibilitat a l'atenció primària als centres ICS de Nou Barris: evolució de dades des de l'inici de la pandèmia COVID; activitat presencial i telemàtica dels equips (medicina general, pediatria i infermeria adults i infants); activitat de seguiment clínic de la malaltia crònica: durant el 2021 s'estan recuperant els diagnòstics excepte la malaltia pulmonar obstructiva (MPOC), degut al risc de transmissió COVID que impliquen proves diagnòstiques com la espirometria (requereix canvi de filtres dels aparells i airejar la sala). Explica també el nou model d'accessibilitat (via web, telèfon i taulell d'atenció al públic) i quan fer la visita presencial, la telefònica i la telemàtica. Per últim explica com funciona la programació per motius (*Què li passa, Què necessita?*) a través del web *La meva Salut*.

https://media-edg.barcelona.cat/wp-content/uploads/2022/03/22104427/Consell-de-Salut-Nou-Barris_ICSNov2021.pdf



Verónica Ferrer:

Facilita informació d'accessibilitat i gestió de CIS Cotxeres. Accessibilitat: s'han canviat centraletes i les trucades sense resposta, es responen cada dia per part d'una nova administrativa que contacta amb l'interessat. La vacunació de la grip i de la 3a dosi de COVID són espontànies, sense cita prèvia. Es mira de potenciar l'assistència presencial. Altres millores: ampliació d'horari de visites en l'hospitalització intermèdia, reforç de Fisioteràpia per reduir llista d'espera de Rehabilitació.

6. LA CIUTADANIA TÉ LA PARAULA

Els veïns i les veïnes fan les següents preguntes, comentaris o expressen les següents queixes o peticions, que es remetràn als departaments municipals corresponents:

Preguntes/Comentaris	Respostes
Els sanitaris necessiten més temps per atendre les visites. Ara més degut al COVID	Es fa constar a l'acta.
L'Administració ha de vetllar per la correcta formació dels professionals d'empreses privades que treballen amb persones dependents.	L'Administració no sempre té competències sobre l'àmbit privat.
Entitat SAP Muntanya: al Consell s'ha après molt i es valora l'esforç dels serveis com ASPB, CSMA, Atenció Primària,... però també és un espai que no dona prou resposta. Cal seguiment i resposta dels temes plantejats al Consell. Les Associacions de Veïns s'han implicat molt en la millora de vida dels barris i taules de salut comunitària. Si no s'implementen propostes, es plantejaran la seva participació en aquest Consell.	Jordi Armengol agraeix a l'entitat i a les Associacions de Veïns la seva participació. Són qui perceben si les coses es fan bé o no. És necessària la seva tasca per millorar i avançar. També treballa per la millora de l'accessibilitat i del sistema sanitari. Existeixen dificultats estructurals, els espais no sempre són els adequats, ara mòduls externs als CAP per donar més resposta. L'Ajuntament ho ha facilitat al màxim, amb la cessió d'espais,... Manquen professionals a qui contractar. Elisabet Martín: com a referents no tenen capacitat executiva, però sí de gestió dins les



	àrees bàsiques de primària: millora de l'atenció domiciliària; millora de centraletes telefòniques; reforç de vacunació. S'ofereix a estar en contacte amb interlocutors de l'entitat.
El pressupost de la mesura de govern és per pagar professionals o també subvencions?	És per fer accions, implementacions de programes com Sísifo (projecte d'assistència psicològica i educacional a persones en situació d'emergència habitacional); circ per a gent gran, tractaments odontològics,...
Es recorda que cal enviar la documentació compartida al Consell amb la suficient antelació a la celebració de la sessió.	No és possible quan s'incorporen dades molt recents. En aquest cas, la secretària del Consell enviarà la documentació a posteriori.
En referència al web La Meva Salut, la bretxa digital pot suposar un problema en l'accessibilitat.	S'han fet millores en les centraletes telefòniques per garantir l'accessibilitat.
És important garantir la intimitat a l'hora d'explicar motius de visita al taulell d'atenció administrativa.	Es recull la demanda. S'han fet millores als taulells d'atenció.
Els administratius no sempre són competents en assistència sanitària.	Els administratius són d'àmbit sanitari. L'algoritme pot tenir les seves limitacions, però s'ha estudiat i davant de queixes es millorarà.
Pot incrementar el temps d'espera d'accessibilitat?	Les baixes laborals, els permisos,... fan allargar temps espera. Hi ha manca de professionals a contractar.
S'insisteix en què siguin proveïdors públics els que estiguin darrera de tots els serveis sanitaris, perquè hi ha més transparència. Un exemple és l'atenció domiciliària que també es volia externalitzar.	Es fa constar a l'acta.
Preocupa la dotació de plantilla de CIS Cotxeres, la marxa de professionals i la	Verónica Ferrer: hi ha 14 places de medicina. Ha demanat quines estratègies de personal



<p>cobertura de baixes i permisos.</p>	<p>es poden implantar perquè el personal no marxi i vulgui optar al centre.</p> <p>Maribel Pasarín: en salut pública també falten professionals de medicina i infermeria. El mateix Conseller Argimón va reconèixer que faltaven professionals en general i hi ha places que no es poden cobrir.</p>
<p>No s'entén la renovació automàtica dels contractes de serveis que no funcionen correctament. Cal fer-ne seguiment periòdic i avaluació.</p>	<p>Es fa constar a l'acta.</p> <p>Se segueix la Llei de Contractació. Se'ls facilitarà per tal de què la puguin consultar.</p>
<p>Què s'està fent per combatre la manca de professionals sanitaris?</p>	<p>S'ha demanat que es puguin ampliar el nombre de places d'universitat. S'ha proposat que quan els sanitaris acabin el MIR, s'hagin de quedar obligatòriament 2 anys mínim a la sanitat pública.</p>
<p>Es confon incapacitat amb intencionalitat en deteriorar el sistema públic. Els professionals marxen a l'àmbit privat. Qui ha pres nota avui perquè les peticions arribin a nivell executiu?</p>	<p>Esther Flaquer: el sistema públic està afeblit perquè durant molt de temps hi ha hagut retallades. Aquest Consell no és un lloc de decisió, però és un espai que ha permès solucionar temes.</p> <p>Jordi Armengol: al Consell no sempre es poden resoldre temes que es plantegen. Molts requereixen ser tractats en espais més polítics. Fora bo acordar els temes que sí es poden resoldre per no generar falses expectatives.</p>
<p>ASFATAC: encara que no ho sembli, sí s'aconsegueixen coses. Han participat al Pla de Salut Mental de l'Ajuntament i s'han implementat propostes: actuació dels cossos de seguretat en temes de salut mental, canvis de protocol d'actuació. Estan fent recaptació solidària per la Marató de TV3. Es convida a la</p>	<p>Es fa constar a l'acta.</p>



Districte de Nou Barris
Pl. Major de Nou Barris, 1
08042 Barcelona
93.291.68.00
www.bcn.cat/noubarris

col·laboració.	
L'entitat SAP Muntanya a Jordi Armengol: ¿S'està gestionat la petició de reunió amb la direcció de CatSalut?	Jordi Armengol trasllada la petició i convoca.

Esther Flaquer agraeix la presència, la reivindicació d'allò que es considera just pel bé de la població i tanca la sessió a les 20.45h