



CONSELL SECTORIAL DE DRET A LA SALUT

DATA: 17 de novembre de 2020

HORA: 18.00h a 20.10h

LLOC: <https://meet.jit.si/ConsellDretalaSalutNouBarris>

COMPOSICIÓ DE LA TAULA: la consellera de Salut, Esther Flaquer Garcia; la vicepresidenta 1era, Trini Cuesta, membre de l'entitat SAP Muntanya; el vicepresident 2n, Jordi Armengol, del Consorci Sanitari de Barcelona (CSB); Josep Aguilar, de l'entitat AFEM; Davide Malmusi, de la Direcció de Serveis de Salut de l'Ajuntament de Barcelona; Maribel Pasarín, de l'Agència de Salut Pública de Barcelona; Toni López, de l'Institut Català de la Salut; Verónica Ferrer, de CIS Cotxeres; Paloma Lago, del CSMA de Nou Barris; Blanca Catalá, tècnica referent de Salut del districte qui elabora aquest resum.

ASSISTENTS: 49 persones connectades telemàticament, majoritàriament veïnat i entitats del barri.

Consellers municipals: Juan del Olmo (C's), Montserrat Cuspinera (ERC), Sonia Nieto (PSC); Sheila Guerra (PSC)

ORDRE DEL DIA:

1. Aprovació de l'acta anterior (5')
2. Estat de la situació de COVID a Nou Barris: resum de les dades de la 1a i 2a onada i impacte comunitari, a càrrec de Maribel Pasarín (15')
3. Pla d'enfortiment de l'Atenció Primària: noves accions fetes i a efectuar per millorar l'atenció als pacients, a las residències, als centres educatius; espais de vacunacions i PCR; atenció a la salut mental, a càrrec de Toni López de l'ICS SAP Muntanya i Dreta i de Verònica Ferrer de CIS Cotxeres (30')
4. Precs i preguntes (60')

DESENVOLUPAMENT DE LA REUNIÓ:

1. **Aprovació de l'acta anterior.** S'aprova per unanimitat

2. Estat de la situació de COVID a Nou Barris: resum de les dades de la 1a i 2a onada i impacte comunitari.

Maribel Pasarín, Directora de Promoció de la Salut de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB), comparteix presentació on explica que, al web de l'ASPB, hi ha un apartat específic pel COVID-19 que conté tot tipus d'informació sobre les mesures especials per a la contenció de la pandèmia a la ciutat <https://webs.aspb.cat/covid19/>

Hi trobem un apartat específic sobre *Escola i COVID-19* <https://www.aspb.cat/documents/covidescola/> on trobem mesures de prevenció, higiene i promoció de la salut i el procediment per a la detecció precoç de casos i el seu aïllament, i formació i recursos per a centres educatius de la Generalitat de Catalunya, escoles bressol, d'infantil, de primària i de música.

També hi trobem un apartat sobre *Com afecta la COVID-19 a la població de Barcelona* https://aspb.shinyapps.io/COVID19_BCN/ on es pot consultar l'evolució diària de casos acumulats a la ciutat, així com la distribució dels casos als diferents barris, segons sexe i grups d'edat.

https://aspb.shinyapps.io/COVID19_BCN/#Distribuci%C3%B3_dels_casos_als_barris

S'expliquen dades i gràfiques de: l'evolució diària de casos; l'evolució de l'epidèmia en les últimes setmanes; la distribució per edat i sexe en les dues onades; l'evolució per districtes des de mitjans de setembre al 8 de novembre; la incidència acumulada entre el 26 d'octubre al 8 de novembre a Nou Barris i l'ocupació hospitalària a la ciutat.

S'expliquen les adaptacions en les intervencions comunitàries en els mesos de confinament i quines es continuen desenvolupant als diferents territoris que tenen desplegat el programa de l'ASPB *Salut als Barris* (Verdum, Can Peguera-Turó de la Peira, Zona Nord, Roquetes, Trinitat Nova) en matèria d'infants, joves i adults. S'està treballant per reactivar les adreçades a la gent gran. La presentació serà facilitada als assistents.

3. Pla d'enfortiment de l'Atenció Primària: noves accions fetes i a efectuar per millorar l'atenció als pacients, a las residències, als centres educatius; espais de vacunacions i PCR; atenció a la salut mental

Jordi Armengol, Director executiu dels Sectors Sanitaris Horta-Guinardó, Nou Barris i Sant Andreu i l' AIS Nord del Consorci Sanitari de Barcelona (CSB), presenta el desplegament del *Pla d'Enfortiment i Transformació de l'Atenció Primària* aprovat el 4 de setembre en ple extraordinari del Consell de Direcció del CatSalut. La secretària del consell compartirà la presentació als assistents.

El Pla recull fases, objectius i calendari. Contempla una assignació de recursos específics per a l'Atenció Primària 2020-2022 (aprovació al Consell de Direcció de 21 de setembre) en professionals, processos de treball, tecnologia i recursos EPI. Els àmbits d'actuació són: accessibilitat, resolució de la demanda, clima laboral, satisfacció ciutadana i integració entre nivells (també de la salut mental i facilitar l'accés a l'especialitat). Es tracta de programes de



Suport Assistencial a Residències, Atenció a la Cronicitat i Suport Administratiu i Tecnològic.

Des del Districte de Nou Barris, s'estan facilitant espais complementaris als CAP per a usos d'atenció primària en equipaments públics municipals propers per agilitzar la feina i prioritzar la seguretat dels pacients.

Toni López, Adjunt a la Direcció dels Serveis d'Atenció Primària Muntanya i Dreta de l'ICS, explica la transformació de l'Atenció Primària per adaptar-se a les necessitats COVID, entre altres:

- Part de l'activitat de necessitats COVID es farà fora del centre per descongestionar-lo, i poder continuar treballant com abans de la pandèmia.
- Centraletes telefòniques en procés de canvi per garantir el contacte telefònic
- Creació de noves figures de professionals: gestor COVID i seguiment escolar
- Dotació de més personal depenent de la sobrecàrrega de l'equip
- Potenciació de la figura de l'Administratiu Sanitari i de l'Auxiliar d'Infermeria
- S'està treballant molt, d'una altra manera, més telemàtica, i s'intenta recuperar l'atenció presencial. S'està atenent a les residències geriàtriques i a les escoles.

Verónica Ferrer, directora d'Atenció Primària de CIS Cotxeres, dona dades d'actuació i explica com s'ha adaptat el centre a les noves necessitats COVID:

- S'ha habilitat un nou espai, al pati interior, per fer vacunacions de la grip fora del centre i evitar el risc de contagis, també serà un espai per necessitats COVID.
- Millores en l'accessibilitat telefònica
- Més personal administratiu
- Infermeria està fent suport als gestors COVID
- Atenen una residència geriàtrica amb infermeres ATDOM i metge referent.

Paloma Lago, directora del Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) de Nou Barris, informa que:

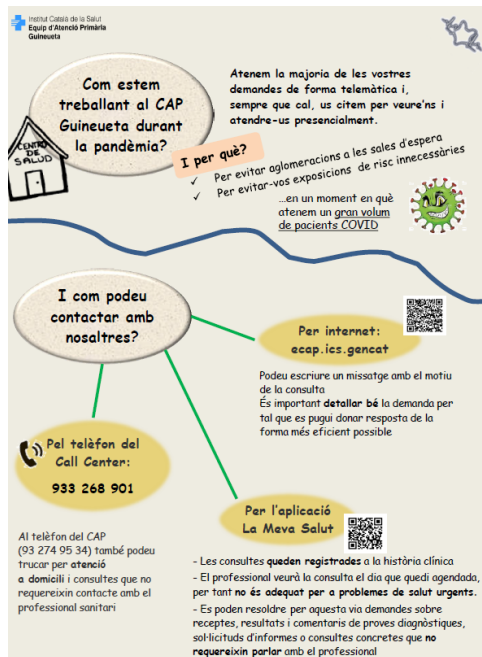
- El servei té un volum d'atenció d'usuaris i de sol·licituds similar al de moments preCOVID.
- S'està fent un esforç en l'atenció presencial (60%)
- S'espera que a banda del reforç de l'atenció primària, es reforci l'atenció a la salut mental
- Les xifres de suïcidi i desvinculament de pacients greus no han empitjorat.
- Es prioritza la malaltia greu i PSI.

TORN OBERT DE PARAULES:

Davant la petició de reunions presencials, des del Consorci hi ha compromís a fer reunions

individualitzades per CAP.

Es necessari que l'usuari sàpiga com contactar amb el seu CAP. Resposta: hi ha CAP que s'han coordinat amb les farmàcies (CAP Rio Janeiro). D'altres (CAP Guineueta), han fet infografies que ho expliquen (telèfon, La Meva Salut, Internet)



Institut Català de la Salut
Equip d'Atenció Primària
Guineueta

Com estem treballant al CAP Guineueta durant la pandèmia?

Atenem la majoria de les vostres demandes de forma telemàtica i, sempre que cal, us citem per veure'ns i atendre-us presencialment.

I per què?

- ✓ Per evitar aglomeracions a les sales d'espera
- ✓ Per evitar-vos exposicions de risc innecessàries

...en un moment en què atenem un gran volum de pacients COVID

I com podeu contactar amb nosaltres?

Per internet: ecap.ics.gencat

Podeu escriure un missatge amb el motiu de la consulta.
És important **detallar bé** la demanda per tal que es pugui donar resposta de la forma més eficient possible.

Per l'aplicació La Meva Salut

Al telèfon del CAP (93 274 95 34) també podeu trucar per atenció a domicili i consultes que no requereixin contacte amb el professional sanitari

Pal telèfon del Call Center: 933 268 901

- Les consultes **queden registrades** a la història clínica
- El professional veurà la consulta el dia que quedi agendada, per tant **no és adequat per a problemes de salut urgents**.
- Es poden resoldre per aquesta via demandes sobre receptes, resultats i comentaris de proves diagnòstiques, sol·licituds d'informes o consultes concretes que **no requereixin parlar amb el professional**.

Es demana responsabilitat política per a què en les següents onades de COVID s'estigui millor preparat per respondre.

Es demana que l'atenció telemàtica no sigui en detriment de la presencial.

L'entitat SAP Muntanya s'ha reunit amb les diferents direccions dels CAP de Nou Barris. Hi ha un sentiment d'estrès i esgotament, i hi ha manca de personal, sobretot assistencial (mèdic, infermeria).

Els assistents demanen més dotació de professionals que garanteixin l'atenció sanitària de qualitat i que permeti la cura i protecció d'usuaris i professionals.

Les centraletes telefòniques fallen i cal garantir l'accés telefònic, s'esmenten els CAP de Turó I Ciutat Meridiana.

Es demana la concreció de compromisos i terminis de millora.

Hi ha desconfiança de què el SEM assumeixi tasques de l'Atenció Primària: es poden generar duplicitats, falta d'equitat i seguiment del pacient. La porta d'accés ha de ser l'Atenció Primària. Jordi Armengol recull la petició de l'entitat SAP Muntanya per poder parlar d'aquest tema amb CatSalut.

En quant a les possibles cues per ser atès, usuaris i professionals demanen un canvi d'hàbits i



evitar desplaçar-se al CAP en hores punta. En tot cas, s'estan gestionant espais alternatius propers per atendre necessitats i esponjar els centres i evitar risc de contagi.

Des de la coordinadora de residències 5+1, es qüestiona que els CAP puguin fer una bona assistència amb una dotació de personal insuficient. Es pregunta sobre protocols d'aïllament a les residències, maneres d'actuar en cas d'un positiu i la periodicitat de fer PCR, tant a usuaris com a professionals. També es pregunta sobre si la 3a planta de la residència Molí serà per places socio sanitàries. Resposta: A Nou Barris els residents amb PCR positiu són pocs. Jordi Armengol s'ofereix a reunir-se la setmana que ve amb la coordinadora per conèixer demandes. Referent a l'atenció i seguiment a les residències, respon que, a Barcelona, es fa de manera diferent que a la resta de Catalunya. A Barcelona, hi ha l'Oficina de Residències, quatre delegacions territorials que es coordinen amb el CSB, i tècnics que gestionen les incidències. El seguiment de professionals i residents s'ha de coordinar entre el CAP i l'oficina de residències. Quan hi ha un brot, es fa seguiment. El centre residencial ha de conèixer el procediment. Als professionals els ha de fer seguiment la mutual laboral. S'ofereix a què se li traslladin casos concrets perquè l'Oficina de Residències pugui fer seguiment. Toni López afegeix que a banda del Pla de Contingència (com actuar davant la COVID) de la residència, existeix un Pla d'Immunitat amb per exemple la recollida de mostres c/15 dies, ara automostres, que es fa el propi professional.

L'entitat SAP Muntanya sol·licita, a la Conselleria de Salut de la Generalitat, la reversió a la xarxa de gestió pública del Servei de Rehabilitació Domiciliària i Logopèdia ambulatoria que fa l'empresa UTE ACERF, a Nou Barris i una part de Sant Andreu. Es considera que la qualitat assistencial que es dona no és de qualitat, manquen indicadors i transparència. CatSalut amb anterioritat, ja es va comprometre a internalitzar el servei al sistema públic. Resposta per part del CSB: quan sigui el moment, caldrà avaluar el servei. S'està treballant el tema de l'atenció domiciliària per evitar trasllats innecessaris, també en salut mental.

A la pregunta sobre si falten EPI a l'Atenció Primària, es respon que no hi ha desabastiment.

La secretària del Consell dona la paraula a Ana Martí, Coordinadora d'Atenció Ciutadana de la Vall d'Hebron. Explica que des de l'hospital s'ha creat una *Comissió de Lectura Fàcil* que requereix de voluntaris per ajudar-los a fer documents informatius sobre malalties, tractaments,... que siguin entenedors per a tota la ciutadania. Els interessats poden contactar amb la secretària del consell.

Per últim, la consellera, Esther Flaquer, agraeix l'assistència i participació i tanca la sessió.