



Districte de Nou Barris

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori

Pl. Major de Nou Barris, 1

08042 Barcelona

93.291.68.00

www.bcn.cat/noubarris

CONSELL DE BARRI DE VERDUM - RESUM DELS PUNTS DE L'ORDRE DEL DIA I ACORDS

Data: 13 de Juny de 2025

Hora: 18:30H

Lloc: Casal de Barri de Verdum (C/Luz Casanova, 4)

Taula:

Presidència: Esther Paez

Gerent: Gabriel Duarte

Conseller tècnic: David Herrera

Participants:

DSPIT: Marta Gonzalez, Laura Rodríguez.

Grups polítics: Lorena Checa (Junts); Montserrat Cuspinera (ERC); Javier Barreña (PP).

Aprox.. 16 veïns i veïnes en el moment de màxima afluència.

Ordre del dia:

1. **Pla de Barris (2025-2028):** Línies estratègiques generals i presentació de la nova licitació del programa per prevenir la soledat no volguda.
2. **Serveis Socials al Barri de Verdum.**
3. **Mig mandat (2023-2025):** Acció del govern del districte de Nou Barris.
4. **Procés participatiu pel canvi de nom del barri de Verdun a Verdum.**
5. **Precs i preguntes.**

Síntesi:

1. **Pla de Barris (2025-2028):** Línies estratègiques generals i presentació de la nova licitació del programa per prevenir la soledat no volguda. (Presentació adjunta)



Districte de Nou Barris

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori

Pl. Major de Nou Barris, 1
08042 Barcelona
93.291.68.00
www.bcn.cat/noubarris

Presentació general (Cira Piquer – tècnica del Pla de Barris)

El Pla de Barris és una política de l'Ajuntament de Barcelona destinada a combatre les desigualtats socials en barris amb alts indicadors de vulnerabilitat, com Verdum.

Té una durada determinada (2025-2028) i un pressupost específic, gestionat de forma transversal per una empresa municipal.

El pla inclou projectes relacionats amb educació, espai públic, habitatge, salut comunitària, ocupació, canvi climàtic i prevenció de la soledat.

Es treballa des de la participació comunitària, i el veïnat pot vincular-se a través de comissions i taules.

Projectes en procés destacats al barri de Verdum

- Reforma del local d'Alonso Cano per ubicar-hi un nou espai de salut comunitària i activitats de benestar.
- Rehabilitació d'habitatges, millora d'espais públics i zones d'ombra, dinamització econòmica i formativa per joves i adults en atur.
- Actuacions als jardins de l'escola Freire i altres espais verds del barri.

Governança i pressupost

- El pressupost total del pla és de 39 milions d'euros, amb un 70% destinat a inversions, principalment espai públic i la resta a programes comunitaris i socials.
- Es preveu una comissió de seguiment trimestral oberta a entitats i veïnat per fer el seguiment del pla.

Estratègia de soledat no volguda (Paula – tècnica referent)

- Es presenta el nou programa per prevenir la soledat, que atén principalment gent gran i adolescents.
- Intervenció basada en:
 - Detecció de casos des del territori (Serveis, salut, veïnat, comerços, entitats...)
 - Acol·lida individual (diagnòstic i acompanyament emocional)
 - Activitats grupals (cafès, passejades, jocs de taula...)



- Acompanyament a activitats comunitàries.
- El projecte busca que les persones puguin recuperar vincles socials i emocionals, sortint de l'aïllament.

Dinamització juvenil (Àlex – dinamitzador)

- S'explica la detecció i acompanyament de joves en situació d'aïllament.
- Espais de trobada setmanals (dimarts, dijous, divendres) al Casal de Barri, i activitats al carrer.
- Es treballa en coordinació amb educadors de carrer i serveis educatius per detectar i acompanyar adolescents en risc social.
- L'objectiu és fomentar el sentiment de pertinença i connexió amb el barri.

2. Els Serveis Socials al Barri de Verdum (S'adjunta presentació)

Intervenció de Marta Fité – Directora Territorial de Serveis Socials de Nou Barris

Marta Fité fa una exposició detallada sobre què són i com funcionen els serveis socials municipals, destacant que sovint són els "grans desconeguts" dins dels serveis públics.

Objectiu general:

Els serveis socials acompanyen la ciutadania en situacions de dificultat vital, des de la infància fins a la vellesa, especialment quan hi ha situacions de vulnerabilitat, dependència o risc social. La seva tasca se centra en fer valdre els drets de les persones, acompanyant-les en processos de millora personal i familiar.

Marc normatiu:

- **Llei catalana de serveis socials:** defineix competències i funcions bàsiques a nivell municipal.
- **Altres lleis vinculades:** Llei de la dependència, lleis d'infància i adolescència, lleis contra la violència masclista, etc., que estableixen responsabilitats directes o compartides amb serveis socials.

Metodologia de treball:



Districte de Nou Barris

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori

Pl. Major de Nou Barris, 1
08042 Barcelona
93.291.68.00
www.bcn.cat/noubarris

Marta explica que l'atenció és integral i personalitzada, seguint un procés molt semblant al d'un metge:

1. **Acollida:** s'escolta la persona i s'explica què pot oferir el servei social.
2. **Diagnòstic social:** a través d'entrevistes i exploració de la situació familiar, econòmica, emocional, etc.
3. **Pla de treball:** conjuntament amb la persona o família es marquen uns objectius i es defineix una ruta per a la millora de la situació.
4. **Seguiment:** el suport pot ser setmanal, mensual o puntual, en funció de la gravetat i l'evolució.

Tipologies d'atenció:

- **Individual i familiar:** tractament personalitzat per cada cas.
- **Grup:** espais on es treballen temes com la violència masclista, habilitats parentals, o la soledat en adults.
- **Comunitària:** participació activa en taules, comissions i projectes del barri, com ara Radars, Ser Gran a Verdum, Franja Jove, entre altres.

Dades del barri:

- El Centre de Serveis Socials Guineueta–Prosperitat–Verdum és el més gran de la ciutat.
- Compta amb més de 30 professionals (treballadores socials, educadores, psicòlogues, administratives...).
- 2.061 expedients oberts a Verdum, que representa un 16% de la població del barri.
- Hi ha famílies que porten anys vinculades als serveis per situacions cròniques.

Derivacions i xarxa:

Les persones poden accedir **per iniciativa pròpia** o bé poden ser derivades per:

- Escoles, serveis sanitaris, hospitals
- Policia municipal o Mossos d'Esquadra
- Fiscalia, DGAIA (en casos de risc per a infants)
- Altres entitats socials i veïnat

Marta respon a diverses qüestions plantejades per veïns:

- Aclariment sobre què fan i què no fan els serveis socials (per exemple, no gestionen habitatge ni ocupacions, però poden intervenir si hi ha menors o persones vulnerables).
- En casos de menors en risc, serveis socials actua directament o deriva a equips especialitzats de protecció.



Districte de Nou Barris

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori

Pl. Major de Nou Barris, 1
08042 Barcelona
93.291.68.00
www.bcn.cat/noubarris

- Es destaca la importància de la detecció comunitària i el treball coordinat amb escoles, entitats i veïnat.

3. Mig mandat (2023-2025): Acció del govern del districte de Nou Barris

Presentació a càrrec de l'equip del Districte (S'adjunta Presentació)

Es presenta un resum de l'activitat municipal dels dos primers anys de mandat, posant en context el conjunt d'accions realitzades i les inversions previstes fins al 2027.

Inversió prevista al districte de Nou Barris: 180 milions d'euros per al conjunt del districte durant els 4 anys de mandat.

Àmbits d'actuació:

El Govern ha treballat en projectes de transformació i millora a diversos àmbits:

- **Espai públic:** remodelacions, manteniment i zones verdes.
- **Habitatge:** rehabilitació de finques i promoció pública.
- **Mobilitat:** reordenació del trànsit i foment del transport públic.
- **Seguretat i convivència:** millores en vigilància i prevenció.
- **Cultura i educació:** suport a escoles i projectes educatius.
- **Promoció econòmica i ocupació:** programes per a joves i aturats de llarga durada.
- **Salut i benestar comunitari:** espais com el nou local d'Alonso Cano.
- **Igualtat i ciutadania:** activitats comunitàries i participació.

Plans municipals actius:

1. **Pla Endreça:** neteja, ordre i manteniment a l'espai públic.
2. **Pla de Barris:** intervencions específiques al Verdum.
3. **Pla Viure:** accés a l'habitatge i rehabilitació.
4. **Pla Clima:** adaptació climàtica del territori.

A destacar per Verdum:

Tot i que moltes dades van ser mostrades en format visual (presentació), es va subratllar la importància de donar continuïtat a projectes estructurals al barri, com:

- Reforma de Casals i Cuberó
- Local d'Alonso Cano com a nou equipament comunitari
- Espais verds i d'ombra al barri
- Millora d'accessos i mobilitat interna



Es preveu una actualització específica per Verdum en el proper Consell, amb les inversions desglossades per barris.

1. Procés participatiu pel canvi de nom del barri de Verdun a Verdum.

Intervenció a càrrec de Cristina – Tècnica de Participació

Cristina explica com funcionaria un procés participatiu ciutadà per canviar el nom oficial del barri de “Verdun” per “Verdum”, una demanda que té un cert arrelament històric i identitari al territori.

S’explica que el procés no s’inicia d’ofici per part de l’Ajuntament, sinó que ha de sorgir d’una iniciativa ciutadana. Aquesta iniciativa ha d’estar liderada per un grup impulsor format per veïns i veïnes, entitats i, si escau, el suport del Districte.

El grup impulsor serà l’encarregat de dissenyar la metodologia participativa, les activitats vinculades i el calendari del procés.

Fases del procés:

- Proposta formal al Districte per obrir el procés.
- Creació del grup impulsor mixt.
- Activitats participatives per promoure el debat i conèixer la memòria històrica del barri.

Consultes i espais de deliberació oberts a veïnat i entitats. Informe final i valoració de resultats, que es traslladarà a l’Ajuntament per a la tramitació oficial (si escau).

Es posa èmfasi en la importància de construir el procés des de la base veïnal i no com una votació única, sinó com un procés participatiu viu i consensuat.

Informació Addicional (fora de l’ordre del dia)

Obres a la L4 del Metro

- S’informa que, tot i no estar a l’ordre del dia, el Districte vol comunicar anticipadament les afectacions per obres a la línia 4 del metro (L4) durant l’estiu:
- Del 25 de juny al 7 de setembre de 2025, hi haurà interrupcions del servei a la zona de Nou Barris per renovació integral de les vies, arran de denúncies veïnals per vibracions i comprovació de deteriorament estructural.



Districte de Nou Barris

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori

Pl. Major de Nou Barris, 1

08042 Barcelona

93.291.68.00

www.bcn.cat/noubarris

- Les obres serviran per fer el pas de línia analògica a digital, amb millores de seguretat i confort.
- S'habilitarà un servei substitutori d'autobús amb mateix recorregut i horaris que el metro.
- Algunes afectacions a via pública (camions, formigoneres) es faran en superfície per normativa de seguretat.

Situació del Local "Els Propis"

- S'aborda també una qüestió pendent d'anteriors Consells de Barri: la paralització del projecte del local dels Propis.
- El Districte informa que el projecte es va aturar a causa de la presència de 14 persones en situació d'infrahabitatge que ocupaven l'espai.
- Es tractava de perfils amb alta complexitat social i risc per seguretat (incendis, insalubritat).
- Es va efectuar un desallotjament amb suport dels serveis socials i posterior tancament a càrrec de la propietat.
- Actualment, el local està buit i en espera de redefinició d'usos, en funció de la disponibilitat pressupostària i de les necessitats socials del territori.

Preguntes/Comentaris	Respostes
Obres i manteniment espai públic	
Veí del carrer Góngora 11, exposa amb detall la mala situació de la infraestructura elèctrica i d'altres problemes estructurals: • Denuncia que el cablejat elèctric del seu tram no s'ha renovat en més de 50 anys. • Afirmar que pateixen talls constants de llum quan hi ha pics de consum (a l'hivern i estiu). • Afegeix que els desaigües i clavegueram també estan en mal estat, sense fonaments i amb presència de rates.	Es pren nota de la incidència i es compromet a traslladar-la als serveis tècnics per a valoració i resposta.



Districte de Nou Barris

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori

Pl. Major de Nou Barris, 1

08042 Barcelona

93.291.68.00

www.bcn.cat/noubarris

Veïna comenta que si es continuarà regant la zona de Góngora, Artesania, Almansa i via Favència, alertant que aquest reg genera humitats als habitatges. Reclama que es tingui en compte el problema, ja que les canalitzacions afecten directament a la qualitat dels edificis del voltant.	Va sortir al mandat passat, Parcs i Jardins en la consulta va valorar que el rec no estava afectant als habitatges, igualment tornaran a revisar el rec al 2027 i se'ls traspasarà el neguit dels veïns i les demandes.
Veí fa referència a la reforma del carrer Casals i Cuberó, demanant: Si es preveu alguna mesura compensatòria per la pèrdua d'aparcament. Si s'oferiran alternatives o ajuts, com s'ha fet en altres obres al barri. Que es tingui en compte la realitat social, especialment per a persones grans o treballadors que depenen del cotxe.	Ara mateix s'ha licitat la redacció del projecte, amb una dotació de 170.000 €. La execució de l'obra està prevista dins del mandat, sempre que el calendari i la licitació s'executin amb normalitat. Hi haurà un procés participatiu al 2026 per definir detalls amb el veïnat. El Pla de Barris disposa dels diners per a l'obra i es confirma la seva prioritat al pla d'inversió.
Pilones hidràuliques al carrer Joaquim valls-Viladrosa que no funcionen, reclamen que es un carrer vianal i que sense la pila la gent passa a molta velocitat i és perillós.	Es farà consulta a els serveis tècnics i veure si hi ha solucions.
Convivència	
Runes i embalums al voltant dels contenidors.	Es recull incidència i es passarà al departament corresponent.



Districte de Nou Barris

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori

Pl. Major de Nou Barris, 1

08042 Barcelona

93.291.68.00

www.bcn.cat/noubarris

Vehicles que aparquen en carrega i descarrega que ho vigilin més.	Actualment és vigila més donat que el personal responsable de vigilar la zona verda, també s'encarrega de fer seguiment de la zones de carrega i descàrrega.
Es parla de presència de Paneroles a via pública.	L'agència de salut està fent intervencions a la via pública, es pot comentar a través de la consellera, via APP Barcelona a la butxaca o via IRIS.
Altres	
Veïnes pregunten que es el Plan Civitas?	S'explica que és un dispositiu municipal d'actuació urgent, activat quan es detecta una alta concentració de persones dormint o ocupant l'espai públic. Combina mesures socials, intervenció de neteja i reordenació de l'espai urbà.
Veïna del carrer Artesania, explica que diverses línies d'autobús (134, 129, 40) passen pel seu tram, però no hi ha parada accessible per anar al CAP de Rio de Janeiro. Demana una solució adaptada per a persones grans o amb mobilitat reduïda. Afegeix que fa anys que es reclama un autobús de barri per aquesta connexió.	Es revisarà la proposta amb transports metropolitans per veure possibles solucions a la problemàtica.
Arbre gran que esta molt inclinat a Artesania i que refereixen que té pinta que pot caure.	Es passarà incidència per a que Parcs i Jardins ho revisin.
Expliquen que la parada d'autobús d'Almansa amb Viladrosa , h ha marquesina però encara no està la informació de freqüència, però fa anys que la sol·liciten i no l'han posat	Es revisarà la proposta amb Transports Metropolitans es va fer la proposta i revisaran perquè encara no s'ha efectuat.
Veí obre el debat sobre:	S' aclareix que:



Districte de Nou Barris

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori

Pl. Major de Nou Barris, 1

08042 Barcelona

93.291.68.00

www.bcn.cat/noubarris

• La manca de projectes i recursos al barri per combatre la drogodependència. • Reclama una inversió real en intervenció i acompanyament, més enllà dels edificis. • Subratlla la necessitat de programes socials d'atenció directa.	Hi ha recursos actius com els CAS (Centres d'Atenció a les Drogodependències). Els serveis inclouen psicòlegs i acompanyament individualitzat. Es pren nota de la petició tot i que la competència no sempre és municipal.
Veí fa intervenció assenyalant que al Districte de Nou Barris i a l'Ajuntament de tracte discriminatori en la concessió de les llicències.	S'aclareix que: Per aquest tipus d'esdeveniments promoguts per entitats folkloristes d'origen divers demanem indicacions i valoració a nivell de ciutat al Departament d'Interculturalitat que ens informa en aquest cas que aquesta activitat no es troba dins del llistat d'activitats pactades entre la Comissionada de Relacions Ciutadanes i Diversitat Cultural i Religiosa i les entitats bolivianes de la ciutat. S'afegeix també que l'atorgament de llicències d'ocupació de via pública per a actes culturals té un caràcter discrecional.