



2019

**Guia d'Accollida i Acompanyament de**

Guia de Acogida y Acompañamiento de

**BARCELONA**

Català | Castellà  
Catalán | Castellano

Ajuntament de  
**Barcelona**



## **Guia d'Acollida i acompanyament de Barcelona – 2019**

### **Versió revisada i reimpressa de la Guia 2015**

c) de l'edició: Ajuntament de Barcelona

Coordinació i edició:

Direcció d'Atenció i Acollida a Immigrants.

Àrea de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència.

Ajuntament de Barcelona

Març 2019

<b>00</b>	Introducció. Acollida i Acompanyament Introducción. Acogida y Acompañamiento	P 04
<b>01</b>	Empadronar-se i informar-se: serveis i recursos d'interès general Empadronarse e informarse: servicios y recursos de interés general	P 15
<b>02</b>	Obtenir la targeta sanitària. Salut Obtener la tarjeta sanitaria. Salud	P 21
<b>03</b>	Informar-se sobre la situació legal Informarse sobre la situación legal	P 24
<b>04</b>	Escolarització. Recursos per a infants Escolarización. Recursos para la infancia	P 30
<b>05</b>	Aprender les llengües Aprender las lenguas	P 33
<b>06</b>	Formar-se i buscar feina. Homologar titulacions Formarse y buscar trabajo. Homologar titulaciones	P 39
<b>07</b>	Atenció social. Habitatge Atención social. Vivienda	P 45
<b>08</b>	Convivència ciutadana Convivencia ciudadana	P 51
<b>09</b>	Dones Mujeres	P 53
<b>10</b>	Joves Jóvenes	P 56
<b>11</b>	Cultura, lleure i esports Cultura, ocio y deportes	P 60



# Introducció. Acollida i Acompanyament Introducción. Acogida y Acompañamiento

## Introducció

### Benvinguts i benvingudes a Barcelona!

La ciutat de Barcelona es troba a la vora del mar Mediterrani, al nord-est de la península ibèrica. Barcelona és la capital de Catalunya i, amb una població d'uns 1,6 milions d'habitants, és el segon municipi més poblat d'Espanya i el desè d'Europa. La Barcelona actual és el resultat de més de 2.000 anys d'història i s'ha caracteritzat per ser una ciutat acollidora que s'ha anat construint amb les aportacions de persones de diferents orígens i procedències. La presència de nous residents procedents d'arreu del món ha augmentat la diversitat cultural de la ciutat i l'ha convertit en un espai de trobada, diàleg i interacció entre barcelonins i barcelonines d'orígens culturals diversos.

La Guia d'Acollida i Acompanyament de Barcelona que teniu a les vostres mans és un document on s'hi troben els principals recursos d'acollida i acompanyament per a persones immigrades a la ciutat. La informació està recollida en un seguit de passos bàsics, així com recursos i serveis, que una persona ha de tenir en compte per moure's i viure a Barcelona. L'ordre de presentació d'aquests passos no vol definir un ordre de prioritats concret, ja que cada persona pot incorporar-se als diversos circuits d'acollida i acompanyament en moments i circumstàncies diferents.

L'objectiu d'aquesta guia, revisada i reimpressa al 2019, en versió ciutat, és facilitar l'acomodació al funcionament de la ciutat a través d'una informació pràctica i de qualitat. Per aquest motiu s'hi recullen els serveis i recursos públics de la ciutat.

Per completar i actualitzar la informació us podeu adreçar a la pàgina web municipal de Nova Ciutadania BCN Immigració.

<http://www.bcn.cat/novaciutadania>

## Introducción

### ¡Bienvenidos y bienvenidas a Barcelona!

La ciudad de Barcelona se encuentra al lado del mar Mediterráneo, al nordeste de la península ibérica. Barcelona es la capital de Cataluña y, con una población de unos 1,6 millones de habitantes, es el segundo municipio más poblado de España y el décimo de Europa. La Barcelona actual es el resultado de más de 2.000 años de historia y se ha caracterizado por ser una ciudad acogedora que se ha ido construyendo con las aportaciones de personas de diferentes orígenes y procedencias. La presencia de nuevos residentes procedentes de todo el mundo ha aumentado la diversidad cultural de la ciudad y la ha convertido en un espacio de encuentro, diálogo e interacción entre barceloneses y barcelonesas de orígenes culturales diversos.

La Guía de Acogida y Acompañamiento de Barcelona que tenéis en vuestras manos es un documento donde se encuentran los principales recursos de acogida y acompañamiento para personas inmigradas en la ciudad. La información está recogida en una serie de pasos básicos, así como recursos y servicios, que una persona tiene que tener en cuenta para desenvolverse en Barcelona. El orden de presentación de estos pasos no quiere definir un orden de prioridades concreto, puesto que cada persona puede incorporarse a los diversos circuitos de acogida y acompañamiento en momentos y circunstancias diferentes.

El objetivo de esta guía, revisada y reimpressa en 2019, en versión ciudad, es facilitar la acomodación al funcionamiento de la ciudad a través de una información práctica y de calidad. Por este motivo se recogen los servicios y recursos públicos de la ciudad.

Para completar y actualizar la información os podéis dirigir a la página web municipal de Nueva Ciudadanía BCN Inmigración.

<http://www.bcn.cat/novaciutadania>

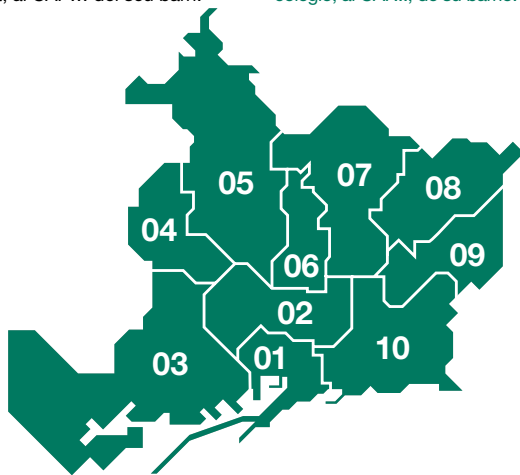
## Abans hem de saber... Primero debemos saber...

Barcelona està dividida en **10 territoris o districtes**, els quals a la vegada estan dividits en barris.

L'accés als **recursos bàsics** de la ciutadania es fa segons el **criteri de proximitat**. Cadascú ha d'adreçar-se al servei més proper al seu domicili: a l'escola, al CAP... del seu barri.

Barcelona está dividida en **10 territorios o distritos**, los cuales, a su vez, están divididos en barrios.

El acceso a los **recursos básicos** de la ciudadanía se hace según el **criterio de proximidad**. Cada uno debe dirigirse al **servicio más próximo a su domicilio**: al colegio, al CAP..., de su barrio.



### Els districtes són: Los distritos son:

- |                    |                         |                    |
|--------------------|-------------------------|--------------------|
| 01. Ciutat Vella   | 04. Les Corts           | 07. Horta-Guinardó |
| 02. Eixample       | 05. Sarrià-Sant Gervasi | 08. Nou Barris     |
| 03. Sants-Montjuïc | 06. Gràcia              | 09. Sant Andreu    |
|                    |                         | 10. Sant Martí     |

## Acollida i Acompanyament Acogida y Acompañamiento

Barcelona compta amb una estratègia d'acollida i acompanyament en xarxa, que combina l'acció dels serveis municipals, impulsats des de la Direcció d'Atenció i Acollida a Immigrants de l'Ajuntament, amb l'acció dels districtes i d'altres Àrees municipals, i la tasca que realitzen les entitats que formen la Xarxa d'Acollida i acompanyament.

L'objectiu és el de facilitar el suport i els recursos necessaris per assegurar la plena autonomia personal i integració social de les persones immigrades, fet que afavoreix així la cohesió social i la convivència a la ciutat. S'aconsegueix a partir de l'oferta diversa que presten aquest conjunt de serveis i entitats: recepció i acollida, coneixement de l'entorn i accés als recursos, suport en tràmits administratius, assessorament legal, aprenentatge de les llengües, suport a la inserció laboral, atenció social, atenció psicològica, atenció a dones, a joves...

Ho trobareu més especificat al llarg d'aquesta guia.

Barcelona cuenta con una estrategia de acogida y acompañamiento en red, que combina la acción de los servicios municipales, impulsados desde la Dirección de Atención y Acogida a Immigrantes del Ayuntamiento, con la acción de los distritos y otras Áreas municipales, y la tarea que realizan las entidades que forman la Red de Acogida y acompañamiento.

El objetivo es el de facilitar el apoyo y los recursos necesarios para asegurar la plena autonomía personal e integración social de las personas inmigradas, lo que favorece la cohesión social y la convivencia en la ciudad. Se consigue a partir de la diversa oferta que prestan este conjunto de servicios y entidades: recepción y acogida, conocimiento del entorno y acceso a los recursos, apoyo en trámites administrativos, asesoramiento legal, aprendizaje de las lenguas, apoyo a la inserción laboral, atención social, atención psicológica, atención a mujeres, a jóvenes...

Lo encontraréis más especificado a lo largo de esta guía.

## Servei d'Atenció als Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER) Servicio de Atención a los Inmigrantes, Emigrantes y Refugiados (SAIER)

El SAIER és un servei municipal que ofereix informació i assessorament sobre immigració, refugi, emigració i retorn voluntari a qualsevol persona que visqui a la ciutat de Barcelona.


L'Ajuntament de Barcelona comparteix la gestió d'aquest servei públic, gratuït i especialitzat amb les entitats següents:


- Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya (AMIC-UGT)
- Associació per l'Orientació, Formació i Inserció de Treballadors Estrangers (CITE)
- Consorci per la normalització lingüística (CPNL)
- Creu Roja
- Il·lustre col·legi d'advocats de Barcelona (ICAB)


Serveis:

- Informació general sobre la ciutat, tràmits bàsics i recursos.
- Aprenentatge de llengües i cursos del CPNL.
- Assessorament jurídic en tràmits d'estrangeria, nacionalitat, drets i deures i preparació de recursos en cas de denegació dels tràmits.
- Atenció social a nouvinguts.
- Orientació psicològica.
- Informació sobre la recerca de feina, orientació formativa i assessorament sobre homologació i convalidació d'estudis.
- Informació sobre l'accés a l'habitatge.
- Assessorament per la presentació de sol·licituds d'asil i atenció social a refugiats.
- Informació per a emigrants: informació sobre el país de destí, la recerca de feina o els estudis, permisos i drets.
- Assessorament en matèria de retorn voluntari al país d'origen.

### ADREÇA

 c/ Tarragona, 141 (08014 Barcelona)

 93 153 28 00

 Per ser atès per primer cop, s'ha de sol·licitar cita prèvia a

<http://ajuntament.barcelona.cat/cita/saier>, els quioscos de tràmits i serveis de la ciutat o dirigir-se presencialment.

**Horari d'atenció:** de dilluns a dijous, de 9 a 19 h, divendres de 9 a 14 h  
Agost: de dilluns a dijous de 9 a 15 h, divendres de 9 a 14 h

El SAIER es un servicio municipal que ofrece información y asesoramiento sobre inmigración, refugio, emigración y retorno voluntario a cualquier persona que viva en la ciudad de Barcelona.

El Ayuntamiento de Barcelona comparte la gestión de este servicio público, gratuito y especializado con las entidades siguientes:

- Asociación de Ayuda Mutua de Inmigrantes en Catalunya (AMIC-UGT)
- Asociación para la Orientación, Formación e Inserción de Trabajadores Extranjeros (CITE)
- Consorcio por la normalización lingüística (CPNL)
- Cruz Roja
- Ilustre colegio de abogados de Barcelona (ICAB)


Servicios:

- Información general sobre la ciudad, trámites básicos y recursos.
- Aprendizaje de lenguas y cursos del CPNL.
- Asesoramiento jurídico en trámites de extranjería, nacionalidad, derechos y deberes y preparación de recursos en caso de negación del trámite.
- Atención social a recién llegados.
- Orientación psicológica.
- Información sobre la búsqueda de trabajo, orientación formativa y asesoramiento sobre homologación y convalidación de estudios.
- Información sobre el acceso a la vivienda.
- Asesoramiento para la presentación de solicitud de asilo y atención social a refugiados.
- Información para emigrantes: información sobre el país de destino, la búsqueda de trabajo o los estudios, permisos y derechos.
- Asesoramiento en materia de retorno voluntario al país de origen.

### SAIER

 c/ Tarragona, 141 (08014 Barcelona)

 93 153 28 00

 Para ser atendido por primera vez, se ha de solicitar cita previa en <http://ajuntament.barcelona.cat/cita/saier>, los quioscos de trámites y servicios de la ciudad o acudir presencialmente

**Horario de atención:** de lunes a jueves, de 9 a 19 h, viernes de 9 a 14 h  
Agosto: de lunes a jueves de 9 a 15 h, viernes de 9 a 14 h

## **Servei d'Orientació i Acompanyament per a persones immigrades.** **Servicio de Orientación y Acompañamiento para personas inmigradas.**

Servei municipal expert en acollida i acompanyament de persones immigrades. Ofereix informació, orientació, suport i assessorament sobre coneixement de l'entorn, obtenció de la targeta sanitària, empadronament, aprenentatge de llengües, tràmits d'estrangeria, drets i deures, associacionisme, oci i cultura i altres temes.

Es fan sessions informatives grupals mensualment, a tots els districtes de la ciutat. També es poden concertar sessions grupals en altres horaris i entrevistes individualitzades.

Servicio municipal experto en acogida y acompañamiento de personas inmigradas. Ofrece información, orientación, apoyo y asesoramiento sobre conocimiento del entorno, obtención de la tarjeta sanitaria, empadronamiento, aprendizaje de lenguas, trámites de extranjería, derechos y deberes, asociacionismo, ocio y cultura y otros temas.

Se realizan sesiones informativas grupales mensualmente, en todos los distritos de la ciudad. También se pueden concertar sesiones grupales en otros horarios y entrevistas individualizadas.

### **Servei de Primera Acollida de Catalunya**

(Decret 150/2014 de 18 de novembre).

### **Servicio de Primera Acogida de Catalunya**

(Decreto 150/2014 de 18 de noviembre).

Consisteix en un conjunt d'accions i recursos que volen donar resposta a les necessitats de formació i informació de les persones immigrades, refugiades i retornades amb l'objectiu de promoure la seva autonomia personal i facilitar la seva incorporació a la societat catalana. Les accions són de tres tipus: Mòdul A: Aprenentatge de català i castellà, Mòdul B: Coneixements laborals i Mòdul C: Coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic. La realització de tots els mòduls dóna accés al Certificat de Primera Acollida, el qual pot ser d'utilitat en alguns processos d'estrangeria.

Consiste en un conjunto de acciones y recursos que pretenden dar respuesta a las necesidades de formación e información de las personas inmigradas, refugiadas y retornadas, con el objetivo de promover su autonomía y facilitar su incorporación a la sociedad catalana. Las acciones son de tres tipos: Módulo A: Aprendizaje de catalán y castellano, Módulo B: Conocimientos laborales y Módulo C: Conocimiento de la sociedad catalana y de su marco jurídico. La realización de todos los módulos da acceso al Certificado de Primera Acogida, el cual puede ser de utilidad en algunos procesos de extranjería.

## **TÈCNICS / TÈCNIQUES D'ACOLLIDA I ACOMPANYAMENT**

### **Ciutat Vella**

📍 Plaça Bon Succés, 3  
☎ Tel. 608 746 150  
✉ acollida1@bcn.cat

### **Sants-Montjuïc**

📍 C/ Creu Coberta, 104  
☎ Tel. 625 177 743  
✉ acollida3@bcn.cat

### **Sarrià-Sant Gervasi**

📍 C/ Piquet, 23  
☎ Tel. 625 177 743  
✉ acollida3@bcn.cat

### **Horta-Guinardó**

📍 Ronda Guinardó, 49  
☎ Tel. 663 137 738  
✉ acollida4@bcn.cat

### **Sant Andreu**

📍 Plaça Orfila, 1  
☎ Tel. 663 137 738  
✉ acollida4@bcn.cat

### **Eixample**

📍 C/ Aragó, 311  
☎ Tel. 663 074 852  
✉ acollida2@bcn.cat

### **Les Corts**

📍 C/ Plaça Comas, 18  
☎ Tel. 663 074 852  
✉ acollida2@bcn.cat

### **Gràcia**

📍 Pl. de la Vila de Gràcia, 2  
☎ Tel. 625 177 748  
✉ acollida6@bcn.cat

### **Nou Barris**

📍 Plaça Major de Nou Barris, 1  
☎ Tel. 676 105 222  
✉ acollida7@bcn.cat

### **Sant Martí**

📍 Plaça Valentí Almirall, 1  
☎ Tel. 648 191 666  
✉ acollida5@bcn.cat

Per a completar informació i consultar el calendari de sessions  
Para completar la información y consultar el calendario de sesiones

<http://www.bcn.cat/novaciudadania> ▶ acollida

**Acompanyament al Reagrupament familiar.**  
**Programa Municipal Noves Famílies a Barcelona.**  
**Acompañamiento al Reagrupamiento familiar.**  
**Programa Municipal Nuevas Familias en Barcelona.**

S'adreça a totes aquelles persones estrangeres extracomunitàries que viuen a Barcelona i volen reagrupar als seus familiars: fills, cònjuge, parella de fet, pares... El servei es duu a terme a través de professionals adscrits a tots els Districtes municipals.

**Ofereix:** orientació i acompanyament social individualitzat de les famílies, assessorament jurídic, orientació i acompanyament als menors i joves reagrupats per facilitar el seu accés al sistema educatiu i de lleure a Barcelona, acompanyament grupal amb activitats programades, abans i després del procés de trobada i tallers especialitzats per a l'atenció de dones reagrupades.

Se dirige a todas aquellas personas extranjeras extracomunitarias que viven en Barcelona y quieren reagrupar a sus familiares: hijos, cónyuge, pareja de hecho, padres... El servicio se lleva a cabo a través de profesionales adscritos a todos los Distritos municipales.

**Ofrece:** orientación y acompañamiento social individualizado de las familias, asesoramiento jurídico, orientación y acompañamiento a los menores y jóvenes reagrupados para facilitar su acceso al sistema educativo y de ocio en Barcelona, acompañamiento grupal con actividades programadas, antes y después del proceso de encuentro y talleres especializados para la atención a mujeres reagrupadas.

Per obtenir informació podeu adreçar-vos als Tècnics i Tècniques d'Acollida i Acompanyament a cada districte. Para obtener información podéis dirigiros a los Técnicos y Técnicas de Acogida y Acompañamiento en cada distrito.

**Ciutat Vella**

☎ Tel. 677 88 46 21  
@ reagrupament\_ciutatvella@bcn.cat

**Eixample**

☎ Tel. 671 945 353  
@ reagrupament\_eixample@bcn.cat

**Sants-Montjuïc**

☎ Tel. 664 19 58 28  
@ reagrupament\_sants@bcn.cat

**Les Corts / Sarrà-Sant Gervasi  
/ Gràcia**

☎ Tel. 691 67 65 91  
@ reagrupament\_dtes456@bcn.cat

**Horta-Guinardó**

☎ Tel. 661 16 66 55  
@ reagrupament\_horta@bcn.cat

**Nou Barris**

☎ Tel. 617 57 71 13  
@ reagrupament\_noubarris@bcn.cat

**Sant Andreu**

☎ Tel. 627 67 16 91  
@ reagrupament\_santandreu@bcn.cat

**Sant Martí**

☎ Tel. 647 22 43 01  
@ reagrupament\_santmarti@bcn.cat

<http://www.bcn.cat/novaciudadania> ▶ **acollida**

## Xarxa d'Acollida i acompanyament a persones immigrades Red de Acogida y acompañamiento a personas inmigradas

La Xarxa d'Acollida i acompanyament de Barcelona està integrada per més de 150 entitats sense ànim de lucre, o bé serveis i equipaments (biblioteques, escoles d'adults...) repartits pels diferents territoris de la ciutat. Alguns barris o districtes disposen de xarxes veïnals, que són xarxes organitzades d'entitats locals.

Trobareu totes les entitats, els serveis i els recursos de la Xarxa d'Acollida i acompanyament a la web de Nova Ciutadania BCN immigració. Podeu utilitzar el **cercador d'entitats** per consultar els serveis que presta cada entitat. Podeu cercar per territori, o per tipus de serveis (acollida, llengües, inserció laboral, etc.) per trobar les entitats que els ofereixen en cada cas.

La Red de Acogida y acompañamiento de Barcelona está integrada por más de 150 entidades sin ánimo de lucro, o bien servicios y equipamientos (bibliotecas, escuelas de adultos...) distribuidos por los diferentes territorios de la ciudad. Algunos barrios o distritos cuentan con redes vecinales, que son redes organizadas de entidades locales.

Encontraréis todas las entidades, servicios y recursos de la Red de Acogida y acompañamiento en la web de Nueva Ciudadanía BCN inmigración. Podéis utilizar el **buscador de entidades** para consultar los servicios que presta cada entidad. Podéis buscar por territorio, o por tipo de servicios (acogida, lenguas, inserción laboral, etc.) para encontrar las entidades que los ofrecen en cada caso.

<http://www.bcn.cat/novaciudadania>  **cercador d'entitats**

# 01 Empadronar-se i informar-se: serveis i recursos d'interès general Empadronarse e informarse: servicios y recursos de interés general

## Empadronar-se Empadronarse

L'empadronament permet ser resident de la ciutat de Barcelona. És el primer pas per a les persones acabades d'arribar. Totes les persones, amb o sense permís de residència, han d'empadronar-se. És necessari per demostrar la residència al municipi en tràmits relacionats amb la Llei d'Estrangeria i per accedir als serveis públics (educatius, sanitaris, etc.).

Totes les persones estrangeres no comunitàries empadronades, i que no tenen un permís de residència permanent, han de renovar la inscripció al padró cada dos anys, a comptar des de la data d'empadronament inicial. La no-renovació comporta la baixa del padró (Article 16 de la Llei de bases del règim local).

El empadronamiento permite ser residente en la ciudad de Barcelona. Es el primer paso para las personas recién llegadas. Todas las personas, con o sin permiso de residencia, tienen que empadronarse. Es necesario para demostrar la residencia en el municipio en trámites relacionados con la Ley de extranjería y para acceder a los servicios públicos (educativos, sanitarios, etc.).

Todas las personas extranjeras no comunitarias empadronadas, y que no tienen un permiso de residencia permanente, deben renovar la inscripción al padrón cada dos años, desde la fecha de empadronamiento inicial. La no renovación comporta la baja del padrón (Artículo 16 de la Ley de bases de régimen local).



## Quina documentació presentar:

### Que documentació presentar:

#### Document d'identificació personal.

**Justificació de residència al domicili:** escriptura, contracte de lloguer o autorització d'empadronament signada pel propietari o una persona autoritzada.

**Justificació de residència sense domicili fix:** cal sol·licitar a l'OAC un informe de residència al municipi de Barcelona perquè es faci la comprovació corresponent. Aquest informe previ és necessari per fer la inscripció al padró.

#### Documento de identificación personal.

**Justificación de residencia en el domicilio:** escritura, contrato de alquiler o autorización de empadronamiento firmada por el propietario o una persona autorizada.

**Justificación de la residencia sin domicilio fijo:** es necesario solicitar en la OAC un informe de residencia en el municipio de Barcelona para que haga la comprobación correspondiente. Este informe previo es necesario para hacer la inscripción en el padrón.

## On anar? ¿Adónde ir?

A l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) del teu districte:

A la Oficina de Atención Ciudadana (OAC) de tu distrito:

### Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC) de Barcelona Oficinas de Atención Ciudadana (OAC) de Barcelona

#### Ciutat Vella

##### OAC Ciutat Vella

📍 C/ Ramelleres, 17

##### OAC Plaça Sant Miquel

📍 Plaça Sant Miquel, 3

#### Eixample

##### OAC l'Eixample

📍 C/ Aragó, 328

#### Sants-Montjuïc

##### OAC Sants-Montjuïc

📍 C/ Creu Coberta, 104

##### OAC de la Marina

📍 Passeig Zona Franca, 185-219

#### Les Corts

##### OAC Les Corts

📍 Plaça Comas, 18

#### Sarrià- Sant Gervasi

##### OAC Sarrià-Sant Gervasi

📍 C/ Anglí, 31

#### Gràcia

##### OAC Gràcia

📍 Plaça Vila de Gràcia, 2

#### Horta-Guinardó

##### OAC d'Horta-Guinardó

📍 C/ Lepant, 387

#### Nou Barris

##### OAC Nou Barris

📍 Plaça Major de Nou Barris, 1

#### Oficina d'Atenció Ciutadana de Zona Nord

📍 C/ Costabona, 3-5

#### Sant Andreu

##### OAC Sant Andreu

📍 C/ Segre, 24-32

#### Sant Martí

##### OAC Sant Martí

📍 Plaça Valentí Almirall, 1

És obligatori demanar cita prèvia per empadronar-se:

Es obligatorio pedir cita previa para empadronarse:

Es pot demanar cita prèvia mitjançant els canals següents:

Se puede pedir cita previa mediante los canales siguientes:

- Portal web: [ajuntament.barcelona.cat/cita](http://ajuntament.barcelona.cat/cita)
- Telèfon gratuït: **900 226 226**
- Telèfon d'atenció: **010**

## Informar-se: serveis i recursos d'interès general Informarse: servicios y recursos de interés general

### Atenció ciutadana Atención ciudadana

# 010

#### Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona 010

Informació general i de serveis a la ciutat de Barcelona

#### Atención Ciudadana del Ayuntamiento de Barcelona 010

Información general y de servicios en la ciudad de Barcelona

**012****Atenció Ciutadana de la Generalitat de Catalunya 012\***

Informació general i de serveis en l'àmbit territorial de Catalunya.

\*0,33 € IVA inclòs per establiment de trucada i 0,087 € IVA inclòs per minut, tarifats per segons.

**Atención Ciudadana de la Generalitat de Cataluña 012\***

Información general y de servicios en el ámbito territorial de Cataluña.

\* 0,33 € IVA incluido por establecimiento de llamada y 0,087 € IVA incluido por minuto, tarifado por segundos.

**Seguretat / Urgències i emergències****Seguridad / Urgencias y emergencias****112****Telèfon Únic d'Emergències / Teléfono Único de Emergencias**

Servei permanent les 24 h. Gratuït. Urgències sanitàries, d'extinció d'incendis i salvaments, de seguretat ciutadana i de protecció civil.

Servicio permanente las 24 h. Gratuito. Urgencias sanitarias, de extinción de incendios y salvamentos, de seguridad ciudadana y de protección civil.

**092****Guàrdia Urbana****Guardia Urbana****112****Mossos d'Esquadra****Mossos d'Esquadra****061****Urgències mèdiques****Urgencias médicas****080****Bombers****Bomberos****Tràmits d'Estrangeria****Trámites de Extranjería****Ajuntament de Barcelona****Ayuntamiento de Barcelona**

L'Ajuntament de Barcelona presta dos serveis necessaris per a diferents tràmits de persones estrangeres. Es tracta de l'elaboració de la proposta d'informes d'arrelament social i d'informes d'habitatge per al reagrupament familiar.

**Informes d'arrelament social:** són informes per a persones estrangeres que volen tramitar l'autorització de residència temporal per motius excepcionals. Punt d'Informes d'Arrelament (PIA).

**Informe de disponibilitat d'habitatge:** són informes preceptius per al tràmit de reagrupament familiar i per al tràmit de la renovació de les autoritzacions de residència, en virtut de reagrupament familiar.

El Ayuntamiento de Barcelona presta dos servicios necesarios para diferentes trámites de personas extranjeras. Se trata de la elaboración de la propuesta de informes de arraigo social y de informes de vivienda para el reagrupamiento familiar.

**Informes de arraigo:** son informes para personas extranjeras que quieren tramitar la autorización de residencia temporal por motivos excepcionales. Punto de Informes de Arraigo (PIA).

**Informe de disponibilidad de vivienda:** son informes preceptivos para el trámite de reagrupamiento familiar y para el trámite de la renovación de las autorizaciones de residencia, en virtud de reagrupamiento familiar.

La sol·licitud es tramita a les Oficines d'Atenció ciutadana (OAC) de l'Ajuntament (pàg.16-17).

La solicitud se tramita en las Oficinas de Atención ciudadana (OAC) del Ayuntamiento (pag.16-17).

<http://www.bcn.cat/novaciudadana>

<http://www.bcn.cat> ▶ **Tràmits**

**Generalitat de Catalunya****Generalitat de Cataluña**

Secretaria d'Igualtat, migracions i ciutadania.

Secretaría d'Igualtat, migracions i ciutadania.

📍 C/ Calàbria, 147

☎ Tel. 93 270 12 30

✉ [immigracio.tsf@gencat.cat](mailto:immigracio.tsf@gencat.cat)

**Subdelegació del Govern a Barcelona****Subdelegación del Gobierno en Barcelona**

Oficines d'Estrangers.

Oficinas de Extranjeros.

☎ Tel. 93 520 14 10

✉ [infoext.barcelona@seap.minhap.es](mailto:infoext.barcelona@seap.minhap.es)

📍 Passeig de Sant Joan, 189

📍 C/ Múrcia, 42

Per a aquests tràmits cal demanar cita prèvia a:  
Para estos trámites es necesario pedir cita previa en:

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/>

### Altres serveis d'interès general Otros servicios de interés general

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD)  
Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMD)  
Servei d'Atenció al Públic IMD  
Servicio de Atención al Público IMD

📍 C/ València, 344

☎ Tel. 93 413 27 75

🕒 **Horari:** de dilluns a divendres de 9 a 14 h. Tardes només amb cita prèvia.

🕒 **Horario:** de lunes a viernes de 9 a 14 h. Tardes solo con cita previa.

Per a conèixer tots els recursos i serveis específics  
per a persones amb discapacitat:

Para conocer todos los recursos y servicios específicos  
para personas con discapacidad:

<http://www.bcn.cat/imd/>

# 02

## Obtenir la targeta sanitària. Salut Obtener la tarjeta sanitaria. Salud

### Obtenir la targeta sanitària Obtener la tarjeta sanitaria

A Catalunya, totes les persones tenen garantit l'accés al sistema públic de salut, independentment de la seva situació administrativa. La Targeta Sanitària Individual (TSI) és el document que permet accedir als serveis del sistema sanitari públic.

Per obtenir-la, cal dirigir-se al Centre d'Atenció Primària de Salut que correspongui per domicili i aportar la documentació que es demani segons la situació de cada persona.

En Cataluña, todas las personas tienen garantizado el acceso al sistema público de salud, independientemente de su situación administrativa. La Tarjeta Sanitaria Individual (TSI) es el documento que permite acceder a los servicios del sistema sanitario público.

Para obtenerla, hace falta dirigirse al Centro de Atención Primaria de Salud que corresponda por domicilio y aportar la documentación requerida según la situación de cada persona.

Podeu ampliar la informació sobre l'accés a:

Podéis ampliar la información sobre el acceso en:

[http://catsalut.gencat.cat/ca/coneix-catsalut/  
qui-te-acces-al-sistema-sanitari-public](http://catsalut.gencat.cat/ca/coneix-catsalut/qui-te-acces-al-sistema-sanitari-public)

Altres links d'interès:

Otros links de interés:

Servei Català de la Salut <http://www.gencat.cat/catsalut>  
Institut Català de la Salut <http://www.gencat.cat/ics/>  
Nova ciutadania i immigració <http://www.bcn.cat/novaciutadania>

## On anar?

### ¿Adónde acudir?

Al Centre d'Atenció Primària (CAP) de cada barri.

Al Centro de Atención Primaria (CAP) de cada barrio.

Per saber quin CAP correspon per adreça, i tenir les dades actualitzades, o per consultar altres tipus de centres:

Para saber qué CAP corresponde por dirección, y tener los datos actualizados, o para consultar otros tipos de centros:

<http://www.gencat.cat/ics/> o <http://www.gencat.cat/catsalut>

Servei de programació de visites a:

Servicio de programación de visitas en:

**93 326 89 01**

<http://www.gencat.cat/ics/>

### Altres telèfons:

### Otros teléfonos:

**061** CatSalutRespon

Equip de professionals d'infermeria i de teleoperació, atenció telefònica permanent.

Equipo de profesionales de enfermería y de teleoperación, atención telefónica permanente.

**902 111 444\***

**Telèfon d'informació SANITAT RESPON 24 H:**

**Teléfono de información SANIDAD RESPONDE 24 H:**

\*0,11 € per establiment de trucada i 0,83 € per minut, IVA inclòs (0,05 € dissabtes, diumenges, festius i dies laborables de 20 a 8 h)

\*0,11 € por establecimiento de llamada y 0,83 € por minuto, IVA incluido (0,05 € sábados, domingos, festivos y días laborables de 20 h a 8 h)

## Entitats d'interès:

### Entidades de interés:

#### Associació Salut i Família

##### Asociación Salud y Familia

📍 C/ Via Laietana, 40, 3er, 2a B

☎ Tel. 93 268 24 53

#### Fundació Sant Joan de Déu

##### Programa de salut mental i

##### immigració SATMI

##### Programa de salud mental e

##### inmigración SATMI

📍 Via Laietana, 19, entresòl A

☎ Tel. 93 319 63 04

🕒 Dimarts, de 16 a 18 h

#### Associació Catalana de l'Hemofília

##### Asociación Catalana de la Hemofilia

📍 Via Laietana, 57, 1r, 1a

☎ Tel. 93 301 40 44

#### Metges del Món de Catalunya

##### Orientació sociosanitària

##### Orientación socio-sanitaria

📍 C/ Erames Jane, 8 ,

entresòl, Despaxt 2

☎ Tel. 93 289 27 15

#### Fundación Babel Punto de Encuentro

##### Atenció Psicològica

##### Atención Psicológica

📍 C/ Travessera de les Corts, 228,

entresòl 3a

☎ Tel. 629 577 430

#### Unitat de Medicina Tropical i Salut

##### Internacional Drassanes

##### Unidad de Medicina Tropical y Salud

##### Internacional Drassanes

📍 Av. Drassanes, 17-21

☎ 93 441 29 97 / 902 111 444

### Xarxa d'Entitats Socials amb serveis específics en relació a la salut

### Red de Entidades Sociales con servicios específicos en relación a la salud

En el marc de la Xarxa d'Acollida i acompanyament a persones immigrades, col·laboren un conjunt d'entitats que ofereixen serveis o projectes orientats a la salut. Consulteu la relació completa en el Cercador d'entitats:

En el marco de la Red de Acogida y acompañamiento a personas inmigradas, colaboran un conjunto de entidades que ofrecen servicios o proyectos orientados a la salud. Podéis consultar la relación completa en el Buscador de entidades:

<http://www.bcn.cat/novaciudadania> ▶ cercador d'entitats

## Informar-se sobre la situació legal

### Informarse sobre la situación legal

#### Informar-se sobre la situació legal

#### Informarse sobre la situación legal

Per informació sobre l'obtenció de permisos de residència o treball, o altres consultes jurídiques sobre estrangeria, us podeu adreçar als serveis gratuïts d'assessorament jurídic que facilita l'Ajuntament, o a la Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic en Estrangeria (XESAJE).

Para información sobre la obtención de permisos de residencia o trabajo, u otras consultas jurídicas sobre extranjería, os podéis dirigir a los servicios gratuitos de asesoramiento jurídico que facilita el Ayuntamiento, o a la Red de Entidades Sociales de Asesoramiento Jurídico en Extranjería (XESAJE).

#### On anar?

#### ¿Adónde acudir?

##### Servei d'Atenció als Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER)

##### Servicio de Atención a los Inmigrantes, Emigrantes y Refugiados (SAIER)

És un servei municipal especialitzat en l'atenció a persones immigrants i sol·licitants de refugi a Barcelona. Entre d'altres prestacions, ofereix assessorament jurídic i tramitació de documentació específica d'estrangeria (arrelament, autoritzacions de residència i treball, matrimonis amb persones extracomunitàries, reagrupament familiar, recursos administratius i contencions administratius, nacionalitat, renovacions, targetes comunitàries...).

Es un servicio municipal especializado en la atención a personas inmigrantes y solicitantes de refugio en Barcelona. Entre otras prestaciones, ofrece asesoramiento jurídico y tramitación de documentación específica de extranjería (arraigo, autorizaciones de residencia y trabajo, matrimonios con personas extracomunitarias, reagrupamiento familiar, recursos administrativos y contencioso-administrativos, nacionalidad, renovaciones, tarjetas comunitarias...).

##### Servei d'Atenció als Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER)


##### Servicio de Atención a los Inmigrantes, Emigrantes y Refugiados (SAIER)


Horari d'atenció: de dilluns a dijous, de 9 a 19 h, divendres de 9 a 14 h

Agost: de dilluns a dijous de 9 a 15 h, divendres de 9 a 14 h

Horario de atención: de lunes a jueves, de 9 a 19 h, viernes de 9 a 14 h

Agosto: de lunes a jueves de 9 a 15 h, viernes de 9 a 14 h

 c/ Tarragona, 141 (08014 Barcelona)

 93 153 28 00

##### II-lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona (ICAB) - SAIER

##### Ilustre Colegio de Abogados de Barcelona (ICAB) - SAIER

##### CITE-CCOO (Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers) - SAIER

##### CITE-CCOO (Centro de Información para Trabajadores Extranjeros) - SAIER

##### II-lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona

##### Ilustre Colegio de Abogados de Barcelona

 C/ Mallorca, 283

 Tel. 93 496 18 80

##### Punt d'Informes d'Arrelament (PIA)

##### Punto de Informes de Arraigo (PIA)

És un servei municipal que ofereix informació, assessorament i orientació sobre informes d'arrelament social.



Es un servicio municipal que ofrece información, asesoramiento y orientación sobre informes de arraigo social.

## Punt d'Informes d'Arrelament (PIA) Punto de Informes de Arraigo (PIA)

**Horari d'atenció:** de dilluns a dijous de 8.30 a 19.00 h  
Divendres de 8.30 a 15.00 h

**Horario de atención:** de lunes a jueves de 8.30 a 19.00 h  
Viernes de 8.30 a 15.00 h

**Es recomana demanar cita prèvia.  
Se recomienda pedir cita previa.**

 Passeig Sant Joan, 75  
 Tel. 93 256 44 76/93 256 44 78

## Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic en Estrangeria Red de Entidades Sociales de Asesoramiento Jurídico en Extranjería

La XESAJE està constituïda per un conjunt d'entitats que proporcionen assessorament jurídic professional a la ciutat de Barcelona, oferint suport en els tràmits i gestions relacionades amb els procediments d'estrangeria.

La XESAJE està constituïda por un conjunto de entidades que proporcionan asesoramiento jurídico profesional en la ciudad de Barcelona, ofreciendo apoyo en los trámites y gestiones relacionadas con los procedimientos de extranjería.

Podeu consultar informació més àmplia i actualitzada sobre els serveis de la XESAJE al cercador d'entitats de la web de Nova Ciutadania BCN Immigració



Podéis consultar información más amplia y actualizada sobre los servicios de la XESAJE en el buscador de entidades de la web de Nueva Ciudadanía BCN Inmigración

<http://www.bcn.cat/novaciutadania>  cercador d'entitats



Es recomana consultar la web i demanar cita prèvia directament a l'entitat.  
Se recomienda consultar la web y pedir cita previa directamente a la entidad.

## Ciutat Vella

### Asociación Alterbcn



 C/ Comerç, 42 , 1r  
 Tel. 633 974 144 – 619 858 712

### Associació de Treballadors Pakistanesos de Catalunya

 C/ Robadors, 11, baixos  
 Tel. 93 304 36 46

### Associació Salut i Família

#### Asociación Salud y Familia



 C/ Via Laietana, 40 Esc. B, 1r, 2a  
 Tel. 93 268 36 00

### Espai d'Inclusió i Formació

#### Casc Antic (EICA)

#### Espacio de Inclusión

#### y Formación Casc Antic (EICA)



 C/ Comerç, 42, baixos  
 Tel. 93 268 49 43

### Casal dels Infants



#### per l'acció social als barris

#### Casal de Infancia


#### para la acción social en los barrios

 C/ Junta de Comerç, 16  
 Tel. 93 198 06 98



### Fedelatina (Federación de Entidades Latinoamericanas de Catalunya)

 C/ Nou de Sant Francesc, 15, local  
 Tel. 93 192 41 14


### Fundació Adsis

 C/ Assaonadors, 20  
 Tel. 93 268 87 60



### Fundació COMTAL

 C/ Forn de la Fonda, 5, baixos  
 Tel. 93 319 98 55

### Fundació Escò

 C/ Sant Ramon, 2, 2n, 1a  
 Tel.93 443 06 35

### Fundació Privada Bayt Al-Thaqafa



 C/ Princesa, 14, 1r  
 Tel. 93 319 88 69

### Fundació Privada Servei Solidari per la Inclusió Social



 C/ Sant Antoni Abat, 61, baixos  
 Tel. 93 441 64 06

### PROBENS - Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social



#### PROBENS - Asociación para el Estudio y la Promoción del Bienestar Social

 C/ Sant Rafael, 10, baixos  
 93 441 41 05

### Red Solidaria Barcelona

 C/ Nou de Sant Francesc, 15  
 Tel. 93 192 41 14

### Salesians Sant Jordi

 Plç Artòs, 4  
 Tel. 93 206 59 10

## Eixample

IACTA- Cooperativa d'assessorament jurídic i transformació social.

IACTA- Cooperativa de asesoramiento jurídico y transformación social.

📍 C/ Bailèen, 5  
☎ Tel. 93 611 62 83

## Sants-Montjuïc

Poble Sec per a Tothom

📍 C/ Concòrdia, 33, baixos  
☎ Tel. 93 324 85 38

## Sarrià-Sant Gervasi

Fundació Privada Putxet

📍 C/ Putget, 26 1r  
☎ Tel. 93 211 15 48

Dones Ilatines sense fronteres

Mujeres latinas sin fronteras

📍 C/ Elisa, 23  
☎ Tel. 93 417 02 73

## Gràcia

Associació Noves Vies

📍 C/ Monistrol, 31, baixos  
☎ Tel. 646 24 77 43

## Horta-Guinardó

Fundació Adsis

📍 C/ Lugo, 61, baixos  
Tel. 93 357 75 75

## Nou Barris

Xarxa 9 Barris Acull

Red 9 Barris acoge

📍 C/ Via Favència, 288, Esc. A  
☎ Tel. 93 276 89 96

## Sant Andreu

Associació Catalana

d'Homosexuals, Bisexuals i

Transexuals Immigrants (ACATHI)

Asociación Catalana de Homosexuales,  
Bisexuales y Transexuales  
Inmigrantes (ACATHI)

📍 Plaça Robert Gerhard, 3  
☎ Tel. 93 314 79 47

Fundació Privada Trinijove

📍 C/ Tucuman, 21, local  
☎ Tel. 93 360 24 03

Fundació Privada Viarany -  
Centre Convivim

📍 C/ Cardenal Tedeschini, 72, baixos  
☎ Tel. 93 340 11 99

## Sant Martí

Apropem-nos - Acerquémonos

(Coordinadora d'Entitats PobleNou)

📍 C/ Pallars, 277, 2a planta  
☎ Tel. 93 256 38 72

El Moviment Per La Pau

- MPDL Catalunya

El Movimiento Por La Paz

- MPDL Cataluña

📍 C/ Pere Vergès, 1, Planta 9, Porta 10  
☎ Tel. 93 305 71 73

## Asil i Refugi

### Asilo y Refugio

Fundació Privada Associació  
Catalana de Solidaritat i Ajuda als  
Refugiats (ACSAR)  
Fundación Privada Asociación Catalana  
de Solidaritat i Ajuda als Refugiats  
(ACSAR)

📍 C/ Via Laietana, 16 1r Despaxt 123  
☎ Tel. 93 256 38 08

ACCEM Catalunya

📍 Casp, 118, 1r 1a  
☎ Tel. 93 409 90 74

Altres recursos d'interès:

Otros recursos de interés:

Oficina d'Atenció als Drets (OND)

Oficina de Atención a los Derechos (OND)

📍 C/ Ferran, 32  
☎ Tel. 93 413 20 00

Síndic de Greuges de Catalunya

Defensor de les persones

Defensor de las personas

📍 Passeig Lluís Companys, 7  
☎ Tel. 900 124 124 / 933 018 075

<http://www.sindic.cat>

Síndica de Greuges de Barcelona

📍 Ronda de Sant Pau, 45  
☎ Tel. 93 413 29 00

<http://www.sindicadegreugesbcn.cat/>

SOS Racisme

📍 C/ Rambla Santa Mònica, 10 1r  
☎ Tel. 93 301 05 97 - 93 412 00 34

Comissió Catalana d'Ajuda  
al Refugiat (CEAR)

Comisión Catalana de Ayuda  
al Refugiado (CEAR)

📍 C/ Junta de Comerç, 26 baixos  
☎ Tel. 93 301 25 39

Associació EXIL

📍 Avinguda República Argentina,  
6 4t 2a  
☎ Tel. 93 238 57 60

En relació a tràmits  
d'Estrangeria, consulteu  
informació a la pàgina 18  
d'aquesta guia  
En relació a tràmits  
de Estrangeria, consultad  
información en la pàgina 18  
de esta guía

# 04

## Escolarització. Recursos per a infants Escolarización. Recursos para la infancia

### Escolarització Escolarización

Els infants de 6 a 16 anys han d'estar obligatòriament escolaritzats.  
Los niños de 6 a 16 años tienen que estar obligatoriamente escolarizados.

<b>0-3</b>	anys años	Escoles bressol Jardines de infancia
<b>3-12</b>	anys años	Centre d'Educació Infantil i Primària (CEIP) Centro de Educación Infantil y Primaria (CEIP)
<b>12-16</b>	anys años	Institut d'Educació Secundària (IES) Instituto de Educación Secundaria (IES)

#### On anar per escolaritzar els infants?

#### ¿Adónde acudir para escolarizar a los niños?

#### Preinscripció i matrícula habitual

El primer pas és la preinscripció. S'ha de presentar una única sol·licitud de preinscripció al centre educatiu demanat en primer lloc. Un cop coneguem en quin centre us han assignat plaça (l·listats publicats), cal confirmar l'acceptació de la plaça obtinguda fent la matrícula corresponent.

Abans d'iniciar el procés de preinscripció i matrícula, convé consultar la normativa vigent, el calendari, els procediments i els criteris. Es pot consultar al tauler d'anuncis dels centres educatius, als punts d'informació pública i a les webs corresponents.

#### Preinscripción y matrícula habitual

El primer paso es la preinscripción. Hay que presentar una única solicitud de preinscripción en el centro educativo solicitado en primer lugar. Una vez conozcáis en qué centro os han asignado plaza (listados publicados), hay que confirmar la aceptación de la plaza obtenida formalizando la matrícula correspondiente.

Antes de iniciar el proceso de preinscripción y matrícula, conviene consultar la normativa vigente, el calendario, los procedimientos y los criterios. Se puede consultar en el tablón de anuncios de los centros educativos, en los puntos de información pública y en las webs correspondientes.

#### Com obtenir plaça un cop començat el curs? ¿Cómo obtener plaza una vez empezado el curso?

Cal adreçar-se a l'Oficina d'Atenció del Consorci d'Educació de Barcelona.  
Hay que dirigirse a la Oficina de Atención del Consorcio de Educación de Barcelona.

#### Oficina d'Atenció del Consorci d'Educació de Barcelona

#### Oficina de Atención del Consorcio de Educación de Barcelona

📍 Pl. Urquinaona, 6 (cantonada Roger de Llúria – esquina Roger de Llúria)

☎ Tel. 93 551 10 50 o 93 551 10 00

🕒 Horari: de dilluns a dijous de 9 a 17 h i divendres de 9 a 14 h

🕒 Període de vacances escolars de 9 a 14 h

🕒 Horario: de lunes a jueves de 9 a 17 h y viernes de 9 a 14 h

🕒 Periodo de vacaciones escolares de 9 a 14 h

Podeu consultar tota la informació sobre centres educatius, procés i criteris d'inscripció a:

Podéis consultar toda la información sobre centros educativos, proceso y criterios de inscripción en:

<http://www.edubcn.cat/ca/> o <http://www.gencat.cat/preinscripcio>

o als telèfons d'informació ☎ 010 i 012

o en los teléfonos de información ☎ 010 y 012

### Recursos per a la infància Recursos para la infancia

#### Temps de lleure infantil

#### Tiempo de ocio infantil

Barcelona disposa d'una oferta molt variada d'activitats per dur a terme en horari extraescolar i també pels dies de vacances:

**Casals infantils i ludoteques públiques:** són equipaments de lleure infantil, municipals i públics. Ofereixen activitats lúdiques i educatives per a nens i nenes: joc, tallers, etc. Hi ha 44 equipaments a la ciutat; busqueu el del vostre barri a la web municipal.

**Campanya de vacances d'estiu:** cada any l'Ajuntament de Barcelona, en col·laboració amb associacions i entitats de la ciutat, us ofereix una àmplia oferta d'activitats lúdiques, esportives i culturals. Adreçada a infants i adolescents d'entre 1 i 17 anys empadronats a Barcelona.



**Altres recursos i equipaments per al lleure infantil:** Biblioteques, Espais Familiars, Programa Patis Oberts, Ciberaules, Centres Cívics i altres equipaments.

Barcelona dispone de una oferta muy variada de actividades para llevar a cabo en horario extraescolar y también para los días de vacaciones:

**Casales infantiles y ludotecas públicas:** son equipamientos de ocio infantil, municipales y públicos. Ofrecen actividades lúdicas y educativas para niños y niñas: juegos, talleres, etc. Hay 44 equipamientos en la ciudad; buscad el de vuestro barrio en el web municipal.

**Campaña de vacaciones de verano:** cada año, el Ayuntamiento de Barcelona, en colaboración con asociaciones y entidades de la ciudad, ofrece una amplia oferta de actividades lúdicas, deportivas y culturales. Dirigida a niños y adolescentes de entre 1 y 17 años empadronados en Barcelona.

**Otros recursos y equipamientos para el ocio infantil:** Bibliotecas, Espacios Familiares, Programa Patios Abiertos, Ciberaulas, Centros Cívicos y otros equipamientos.

#### Altres recursos i informació d'interès sobre infància

#### Otros recursos e información de interés sobre infancia

Salut, esports, atenció social...

Salud, deportes, atención social...

Trobareu tota la informació sobre casals infantils, ludoteques, lleure infantil, altres recursos i informació d'interès a la web de l'Ajuntament de Barcelona:

Encontraréis toda la información sobre casales infantiles, ludotecas, ocio infantil, otros recursos e información de interés en la web del Ayuntamiento de Barcelona:

[www.bcn.cat/infancia](http://www.bcn.cat/infancia)

#### Associacions de Mares i Pares d'Alumnes (AMPA)

#### Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos (AMPA)

Les AMPA agrupen mares i pares d'alumnes dels centres educatius que col·laboren amb l'escola. Per obtenir més informació, adreceu-vos al vostre centre educatiu.

Las AMPA integran a madres y padres de alumnos del centro escolar que colaboran con el colegio. Para obtener más información, dirigios a vuestro centro educativo

# 05 | **Aprender les llengües** **Aprender las lenguas**

A Catalunya existeixen dues llengües oficials: **català** i **castellà**, que coexisteixen en situació de bilingüisme. Aprender les llengües autòctones facilitarà la integració social i laboral a la ciutat.

En Cataluña existen dos lenguas oficiales: **catalán** y **castellano**, que coexisten en situación de bilingüismo. Aprender las lenguas autóctonas facilitará la integración social y laboral en la ciudad.

Per obtenir l'informe d'arrelament social és imprescindible el coneixement de les llengües oficials de Catalunya, tant català com castellà. També per accedir a determinats llocs de treball.

Para obtener el informe de arraigo social es imprescindible el conocimiento de las lenguas oficiales de Cataluña, tanto catalán como castellano. También para acceder a determinados puestos de trabajo.

#### On anar per aprendre català?

#### ¿Adónde acudir para aprender catalán?

#### Consorci per la Normalització Lingüística (CPNL)

Ofereix cursos de català, acolliment lingüístic, voluntariat per la llengua i assessorament lingüístic, entre d'altres serveis.

Ofrece cursos de catalán, acogida lingüística, voluntariado para la lengua y asesoramiento lingüístico, entre otros servicios.

[www.cpnl.cat](http://www.cpnl.cat)

**Centre de Normalització  
Lingüística (CNL) de Barcelona**  
**Centro de Normalización**

**Lingüística (CNL) de Barcelona**

- 📍 C/ Quintana, 11, 3r, 1a
- 🌐 [www.cpnl.cat/xarxa/cnlbarcelona/](http://www.cpnl.cat/xarxa/cnlbarcelona/)
- ☎ Tel. 93 412 55 00
- 📍 C/ Mallorca, 272, 8è  
08037 Barcelona
- ☎ Tel. 93 272 31 00

**Centre d'Acolliment Lingüístic  
del CNL de Barcelona**  
**Centro de Acogida lingüística  
del CNL de Barcelona**

- 📍 Pl. de Catalunya, 9, 2n, 1a
- ☎ Tel. 902 07 50 60
- ✉ [acolida@cpnl.cat](mailto:acolida@cpnl.cat)
- 🌐 <http://www.cpnl.cat/acolliment-linguistic/>

El CNL disposa, a més, amb una Xarxa de centres als diferents districtes de la ciutat (inclosos en la relació de la Coordinadora de la llengua).  
El CNL cuenta, además, con una Red de centros en los diversos distritos de la ciudad (incluidos en la relación de la Coordinadora de la lengua).

**Espai de Llengua i Cultura**  
**Espacio de Lengua y Cultura**

- 📍 C/ Avinyó, 52
- ☎ Tel. 93 392 80 80
- ✉ [acolida@cpnl.cat](mailto:acolida@cpnl.cat)
- 🌐 <http://interculturalitat.bcn.cat/bcnacciointercultural/ca/espai-avinyo-que-fem>

**CNL de Barcelona. SAIER**  
**CNL de Barcelona. SAIER**

- 📍 Avinguda del Paral·lel, 202, 1r 4
- ☎ Tel. 93 256 26 98
- ✉ [acolida@cpnl.cat](mailto:acolida@cpnl.cat)

**Voluntariat per la llengua (VxL)**  
**Programa de parelles lingüístiques**  
**Programa de parejas lingüísticas**

- 📍 C/ Marina, 343
- ☎ Tel. 93 435 66 85
- 🌐 [www.cpnl.cat/xarxa/cnlbarcelona/voluntaris](http://www.cpnl.cat/xarxa/cnlbarcelona/voluntaris)

Teniu tota l'oferta del CPNL a:  
Tenéis toda la oferta del CPNL en:

[www.cpnl.cat](http://www.cpnl.cat)

**On anar per aprendre català o castellà?**  
**¿Adónde ir para aprender catalán o castellano?**

A Barcelona existeixen diversitat de recursos on acudir per aprendre o millorar el coneixement del català i el castellà: SAIER, CNL, entitats i serveis de la Coordinadora de la llengua, Escoles d'adults, Biblioteques públiques o altres recursos.

En Barcelona existen diversidad de recursos adonde acudir para aprender o mejorar el conocimiento de catalán y castellano: SAIER, CNL, entidades y servicios de la Coordinadora de la lengua, Escuelas de adultos, Bibliotecas públicas u otros recursos.

**Servei d'Atenció als Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER)**  
**Servicio de Atención a los Inmigrantes, Emigrantes y Refugiados (SAIER)**

- Servei d'acolliment i acompanyament lingüístic i orientació per a l'accés a cursos bàsics.
- Servicio de acogida y acompañamiento lingüístico y orientación para el acceso a cursos básicos.
- 📍 C/ Tarragona, 141(08014 Barcelona)
- ☎ 93 153 28 00

**Coordinadora de la Llengua de Ciutat**  
**Coordinadora de la Lengua de Ciudad**

Xarxa que agrupa associacions, entitats i institucions que treballen per a la integració lingüística de la població immigrant de la ciutat de Barcelona: classes de català o castellà, alfabetització, conversa...  
Red que agrupa asociaciones, entidades e instituciones que trabajan para la integración lingüística de la población inmigrante en la ciudad de Barcelona: clases de catalán o castellano, alfabetización, conversación...

<http://www.bcn.cat/novaciudadania> ▶ llengües

**Centres de la Coordinadora de la llengua  
per a l'aprenentatge de les llengües català i castellà**  
**Centros de la Coordinadora de la lengua  
para el aprendizaje de las lenguas catalán y castellano**

**Ciutat Vella:**

**CNL de Barcelona.**

- Delegació de Ciutat Vella**
- 📍 C/ Carabassa, 15
- ☎ Tel. 93 412 72 24

**Associació Amical dels Treballadors  
Marroquins de Catalunya**

- 📍 C/ Carme, 84, baixos
- ☎ Tel. 617 534 029 / 617 534 029

**Associació Cultural Idara Minhaj ul  
Quran (VIA DE LA PAZ)**

- 📍 C/ Erasme de Janer, 9, baixos
- ☎ Tel. 669 090 031 / 93 443 38 95

**Associació Cultural-Educativa i  
Social-Operativa de Dones Pakistaneses (ACESOP)**

- 📍 C/ Carme, 34, principal, 1a
- ☎ Tel. 64 757 35 83
- ☎ Tel. 93 185 56 80

**Associació de Treballadors  
Pakistanesos de Catalunya**

- 📍 C/ Robadors, 11, baixos
- ☎ Tel. 93 304 36 46

## Associació Intercultural

### Diàlegs de Dona

📍 C/ de les Tàpies, 6

☎ Tel. 665 875 483 / 93 442 09 17

## Càritas Diocesana de Barcelona

📍 Plaça Nova, 1

☎ Tel. 93 301 35 50

## Casal dels Infants

### per l'acció social als barris

📍 C/ Junta de Comerç, 16

☎ Tel. 93 317 00 13

## Centro Filipino Tuluyan

📍 C/ Riera Baixa, 4-6, 1a

☎ Tel. 93 254 03 45

## Comissió Catalana d'Ajuda

### al Refugiats (CEAR)

📍 C/ Junta de Comerç, 26, baixos

☎ Tel. 93 301 25 39 / 93 329 07 02

## Espai d'Inclusió i Formació Casc

### Antic (Eicascantic)

📍 C/ Comerç, 42, baixos

☎ Tel. 93 268 49 43

## Fundació APIP-ACAM

📍 C/ Paloma, 23

☎ Tel. 93 317 16 14

## Fundació Escó

📍 C/ Sant Ramon, 2, 2n 1a

☎ Tel. 93 443 06 35

## Fundació Ibn Batuta (ASCIB)

📍 C/ Sant Pau, 82, baixos

☎ Tel. 93 329 30 54 - 618 247 416

## Fundació Privada Bayt Al-Thaqafa

📍 C/ Princesa, 14, 1r

☎ Tel. 93 319 88 69

## Fundació Privada Migra Studium

📍 C/ Palau, 3, 2a planta

☎ Tel. 93 412 09 34

## Fundació Privada Servei Solidari per la Inclusió Social

📍 C/ Sant Antoni Abat, 61, baixos

☎ Tel. 93 441 64 06

## Obra Misionera Ekumene

📍 C/ Aurora 10, Baixos

☎ Tel. 93 442 00 23

## PROBENS - Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social

📍 C/ Sant Rafael, 10, baixos

☎ Tel. 93 441 41 05

## USOC.

### Unió Sindical Obrera de Catalunya

📍 C/ Sant Rafael, 38-42

☎ Tel. 93 329 81 11

### Eixample:

## CNL de Barcelona.

### Delegació de l'Eixample

📍 C/ Calàbria, 66 2n

☎ Tel. 93 451 24 45

## CNL de Barcelona.

### SAFD Barcelona 1 (Marina)

📍 C/ Marina, 343, baixos

☎ Tel. 93 347 34 52

## CNL de Barcelona SAFD Barcelona 2

📍 C/ Calàbria, 66 2n

☎ Tel. 93 453 92 83

## Asociación Puente Centro Cultural Árabe

📍 C/ Gran Via de les Corts

Catalanes, 818, baixos, 1a

☎ Tel. 93 246 49 38

## Òmnium Cultural

📍 C/ Diputació, 276, principal

☎ Tel. 93 319 80 50

## Pla de desenvolupament comunitari-Sagrada Família

📍 C/ Padilla, 210 Baixos

☎ Tel. 93 265 36 45

### Sants-Montjuïc:

## CNL de Barcelona.

### Delegació de Sants-Montjuïc

📍 C/ Guitard, 17-23

☎ Tel. 93 491 27 97

## Associació Sociocultural La Formiga

📍 C/ Elkano, 74, baixos

☎ Tel. 93 443 82 07

## Ateneu Montserrat de la Fundació Cultural Hostafrancs

📍 C/ Consell de Cent, 14

☎ Tel. 93 431 62 00

## Bona Voluntat en Acció

📍 Passeig de Montjuïc, 70, baixos

☎ Tel. 93 192 62 60

## Fundación Social y Cultural Sopena

📍 C/ Violant d'Hongria, 39-49

☎ Tel. 93 339 05 44

## Poble Sec per a Tòthom

📍 C/ Concòrdia, 33, baixos

☎ Tel. 93 324 85 38

## Servei de Refugiats i Immigrants Creu Roja Barcelona / SAIER

📍 C/ Font Honrada, 8-10

☎ Tel. 93 256 38 00

serveistrangers@creuroja.org

### Les Corts

## CNL de Barcelona.

### Delegació de Les Corts

📍 C/ Doctor Ibañez, 38

☎ Tel. 93 411 96 05

### Sarrià-Sant Gervasi

## CNL de Barcelona.

### Delegació de Sarrià-Sant Gervasi

📍 Avinguda Príncep d'Astúries, 23

☎ Tel. 93 217 87 23

### Gràcia:

## CNL de Barcelona.

### Delegació de Gràcia

📍 Avinguda Príncep d'Astúries, 23

☎ Tel. 93 415 52 23

## YMCA BARCELONA (Aliança Cristiana de joves de la YMCA)

📍 C/ Jaén, 7-15

☎ Tel. 93 285 34 75

### Horta-Guinardó:

## CNL de Barcelona.

### Delegació d'Horta-Guinardó

📍 C/ de la Marina, 343

☎ Tel. 93 450 49 08

### Nou Barris

## CNL de Barcelona.

### Delegació de Nou Barris

📍 C/ Rosselló i Porcel, 12

☎ Tel. 93 359 06 00

## Parròquia Sant Bernat de Claravall

📍 C/ Pedraforça, 2-6

☎ Tel. 93 359 02 84

## Xarxa 9 Barris Acull

📍 C/ Via Favència, 288, Esc. A

☎ Tel. 93 276 89 96

### Sant Andreu

## CNL de Barcelona.

### Delegació de Sant Andreu

📍 C/ Sant Adrià, 20

☎ Tel. 93 274 03 56

**Associació Catalana d'Homosexuals,  
Bisexuals i Transsexuals Immigrants  
(ACATHI)**

📍 C/ Plaça Robert Gerhard, 3  
☎ Tel. 93 314 79 47

**Càritas Diocesana de Barcelona**

📍 C/ Alexandre Galí, 46-48  
Tel. 607 023 217 / 93 324 87 57

**Fundació Privada Trinijove**

📍 C/ Tucuman, 21, local  
☎ Tel. 93 360 24 03

**Fundació Privada Viarany -  
Centre Convivim**

📍 C/ Cardenal Tedeschini, 72, baixos  
☎ Tel. 93 340 11 99

**Escoles d'adults  
Escuelas de adultos**

Ofereixen també classes de llengües.  
Ofrecen también clases de lenguas.  
Més informació a l'apartat 06 i a:  
Más información en el apartado 06 i en:

🌐 <http://www.edubcn.cat>

**Biblioteques  
Bibliotecas**

Ofereixen materials per a l'autoaprenentatge de les llengües.  
Ofrecen materiales para el autoaprendizaje de las lenguas.

🌐 <http://ajuntament.barcelona.cat/biblioteques/es/content/horarios-4>

**Altres entitats i recursos d'interès:  
Otras entidades y recursos de interés:**

**Plataforma per la Llengua**  
Tel. 93 321 18 03

🌐 [www.plataforma-llengua.cat](http://www.plataforma-llengua.cat)

**Sant Martí**

**CNL de Barcelona.**

**Delegació de Sant Martí**  
📍 C/ Gran Via de les Corts  
Catalanes, 866, 2n A  
☎ Tel. 93 352 24 14

**Apropem-nos (Coordinadora  
d'Entitats al Poble Nou)**

📍 C/ Pallars, 277, 2a planta  
☎ Tel. 93 256 38 72

**Associació Enxarxa.**

**Pla Comunitari Besòs-Maresme**  
📍 Rambla Prim, 87-89  
☎ Tel. 93 256 49 28 / 27

**Associació Martinet Solidari**

📍 Rambla Prim, 64-70  
☎ Tel. 659 584 107

**Escola de Persones Adultes**

**La Verneda-Sant Martí  
(Assoc. Àgora i Assoc. Heura)**  
📍 C/ Selva de Mar, 215, 5è  
☎ Tel. 93 256 57 79

06

**Formar-se i buscar feina.  
Homologar titulacions.  
Formarse y buscar trabajo.  
Homologar titulaciones.**

**Formar-se i buscar feina  
Formarse y buscar trabajo**

Si teniu permís de treball o residència i voleu buscar feina o seguir una formació laboral, us podeu adreçar als serveis públics d'ocupació, a Barcelona Activa, al SAIER, a la xarxa d'entitats que ofereixen suport a la inserció sociolaboral, a les Escoles d'adults o a d'altres recursos.

Si tenís permiso de trabajo o residencia y queréis buscar trabajo o seguir una formación laboral, os podéis dirigir a los servicios públicos de ocupación, a Barcelona Activa, al SAIER, a la red de entidades que ofrecen apoyo a la inserción sociolaboral, a las escuelas de adultos u otros recursos.

**On anar?**

**¿Adónde acudir?**

**Oficines de Treball (OT) del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)**

**Oficinas de Trabajo (OT) del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)**

El Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) disposa d'una xarxa d'Oficines de treball i punts d'autoservei (PAS): recerca de feina, orientació laboral, cursos de formació, inscripció a l'atur...

El Servei d'Ocupació de Cataluña (SOC) dispone de una red de Oficinas de empleo y puntos de autoservicio (PAS): búsqueda de trabajo, orientación laboral, cursos de formación, inscripción en el paro...

🕒 Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 8.30 a 14.00 h

🕒 Horario de atención: de lunes a viernes de 8.30 a 14.00 h

A la web del SOC podeu informar-vos de l'oficina més propera i demanar la cita prèvia necessària per fer les gestions, introduint el vostre codi postal.

En la web del SOC podéis informaros de la oficina más cercana y pedir la cita previa necesaria para hacer las gestiones, introduciendo vuestro código postal.

<https://www.oficinadetreball.gencat.cat>

### **Barcelona Activa (Ajuntament de Barcelona)**

#### **Barcelona Activa (Ayuntamiento de Barcelona)**

Ofereix programes i serveis per millorar l'accés a l'ocupació.

Ofrece programas y servicios para mejorar el acceso al empleo.

📍 C/ Llacuna, 162-164

☎ Tel. 93 401 97 77

🌐 [www.barcelonactiva.cat](http://www.barcelonactiva.cat)

<http://www.barcelonactiva.cat/>

### **Xarxa d'inserció sociolaboral de Barcelona**

Formada per entitats orientades a la inserció sociolaboral de persones en risc d'exclusió i dels col·lectius més vulnerables.

#### **Red de inserción sociolaboral de Barcelona**

Formada por entidades orientadas a la inserción sociolaboral de personas en riesgo de exclusión y de los colectivos más vulnerables.

[www.bcn.cat/barcelonainclusiva](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva)

### **Servei d'Atenció als Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER)**

#### **Servicio de Atención a los Inmigrantes, Emigrantes y Refugiados (SAIER)**

Informació i orientació per a la formació i inserció laboral

Información i orientación para la formación e inserción laboral

📍 c/ Tarragona, 141 (08014 Barcelona)

☎ 93 153 28 00

### **Xarxa d'Entitats Socials amb recursos per a la Formació i la inserció Laboral.**

#### **Red de Entidades Sociales con recursos para la Formación e Inserción Laboral**

En el marc de la Xarxa d'Acollida i acompanyament a persones immigrades, col·laboren un conjunt d'entitats que ofereixen serveis d'orientació, formació o intermediació laboral. En aquesta guia recollim algunes de les entitats, però podeu consultar-ne la relació completa al Cercador d'entitats: [En el marco de la Red de Acogida y acompañamiento a personas inmigradas, colaboran un conjunto de entidades que ofrecen servicios de orientación, formación o intermediación laboral. En esta guía recogemos algunas de las entidades, pero podéis consultar la relación completa en el Buscador de entidades:](#)

<http://www.bcn.cat/novaciudadania> ▶ cercador entitats acollida

#### **Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants de Catalunya. AMIC-UGT**

📍 Rambla de Santa Mònica, 10

☎ Tel. 93 304 68 41

#### **Associació In via**

📍 C/ Amistat, 15, baixos

☎ Tel. 93 224 04 00

#### **Bona Voluntat en Acció**

📍 Passeig de Montjuïc, 70, baixos

☎ Tel. 93 441 93 61

#### **Casal dels Infants per l'acció social als barris**

📍 C/ Junta de Comerç, 16

☎ Tel. 93 4127108

#### **Càritas Diocesana de Barcelona**

📍 Plaça Nova, 1

☎ Tel. 93 301 35 50

📍 C/ Alexandre Galí, 46-48

☎ Tel. 93 344 69 00

#### **CITE-CCOO (Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers)**

📍 C/ Via Laietana, 16, 1r pis

☎ Tel. 93 481 27 20

#### **Fundació Adsis**

📍 C/ Assaonadors, 20

☎ Tel. 93 268 87 60

📍 C/ Lugo, 61, baixos

☎ Tel. 93 407 20 25

#### **Fundació COMTAL**

📍 C/ Forn de la Fonda, 5, baixos

☎ Tel. 93 319 98 55

#### **Fundació Privada Ared**

📍 C/ de Zamora, 103-105

☎ Tel. 93 351 38 65

#### **Fundació Privada Trinijove**

📍 C/ Tucuman, 21, local

☎ Tel. 93 360 24 03

#### **Poble Sec per a Tothom**

📍 C/ Concòrdia, 33, baixos

☎ Tel. 93 324 85 38

#### **PROBENS -**

#### **Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social**

📍 C/ Sant Rafael, 10, baixos

☎ Tel. 93 441 41 05

#### **SURT, Fundació de Dones,**

#### **Fundació Privada**

📍 C/ Guàrdia, 14, baixos

☎ Tel. 93 342 83 80

## Escoles d'adults

### Escuelas de adultos

Cursos d'aprenentatge de llengües, formació bàsica, preparació per a proves d'accés i competències digitals per a adults.

Teniu tota l'oferta i recursos a la pàgina web del Consorci d'Educació de Barcelona/Alumnat i famílies/Accés als estudis/Educació d'adults

Cursos de aprendizaje de lenguas, formación básica, preparación de pruebas de acceso y competencias digitales para adultos.

Tenéis toda la oferta y recursos en la página web del Consorcio de Educación de Barcelona/Alumnado y familias/ Acceso a los estudios/Educación adultos

[www.edubcn.cat](http://www.edubcn.cat)

## Relació d'escoles d'adults a Barcelona

### Relación de escuelas de adultos de Barcelona

#### Ciutat Vella

##### CFA Barceloneta

📍 C/ Balboa, 11, 2n

☎ Tel. 93 268 45 42

##### CFA Barri Gòtic

📍 Passatge de Gutenberg, 6

☎ Tel. 93 412 57 41

##### CFA Francesc Layret

📍 C/ Sant Pere Més Baix, 55

☎ Tel. 93 317 00 44

##### CFA Manuel Sacristán

📍 Via Laietana, 18, 8è

☎ Tel. 93 481 27 67

##### CFA Maria Rubies

📍 Rambla del Raval, 29 - 35, 1r pis

☎ Tel. 93 310 30 94

#### Eixample

##### CFA Palau de Mar

📍 C/ Comte d'Urgell, 187. Edifici 20

☎ Tel. 93 229 21 30

##### CFA Can Batlló

📍 C/ Comte d'Urgell, 187. Edifici 20

☎ Tel. 93 229 21 32

##### CFA Pere Calders

📍 C/ Calàbria, 66

☎ Tel. 93 424 69 17

#### Sants-Montjuïc

##### CFA Sants/Sant Raimon Penyaforat

📍 Pg. de la Zona Franca, 56, 2n

☎ Tel. 93 223 33 93

#### Les Corts

##### AFA Les Corts

📍 C/ Dolors Masferrer i Bosch, 33-35

☎ Tel. 93 291 64 89

#### Sarrià-Sant Gervasi

##### CFA Rius i Tauler

📍 Av. Príncep d'Astúries, 23-27

☎ Tel. 93 237 13 09

#### Horta-Guinardó

##### CFA El Carmel

📍 C/ Farnés, 54

☎ Tel. 93 420 02 68

##### CFA Torrent d'en Mèlis

📍 Av. Mare de Déu de Montserrat, 78

☎ Tel. 93 450 48 37

#### Nou Barris

##### CFA Canyelles

📍 Juan Ramón Jiménez, 14

☎ Tel. 93 428 59 04

##### AFA Ciutat Meridiana

📍 C/ Perafita, 1-3

☎ Tel. 93 359 45 66

##### CFA Freire

📍 Via Favència, 254

☎ Tel. 93 353 44 19

##### CFA Prosperitat

📍 C/ Joaquim Valls, 82

☎ Tel. 93 354 52 16

#### Sant Andreu

##### AFA Bon Pastor

📍 C/ Sas, 35 - 37

☎ Tel. 93 311 78 91

##### CFA Pegaso

📍 C/ Segadors, 2, 2n

☎ Tel. 93 346 43 62

##### CFA Trinitat Vella

📍 C/ Madriguera, 38-42

☎ Tel. 93 311 93 57

#### Sant Martí

##### CFA El Clot

📍 C/ Bilbao, 214

☎ Tel. 93 307 52 45

##### CFA La Pau

📍 C/ Pere Vergès, 1, 4n

☎ Tel. 93 314 70 78

##### CFA La Verneda

📍 C/ Almacelles, 1

☎ Tel. 93 278 11 93

##### AFA Monserrat Roig

📍 Rambla Prim, 87-89, 3r

📍 Rambla Poblenou, 128-130

☎ Tel. 93 250 55 80

## Homologar titulacions Homologar titulaciones

Homologar suposa el reconeixement oficial de l'equivalència (en nivell, contingut, durada, càrrega horària, etc.) d'uns estudis estrangers acabats, respecte a un títol o grau espanyol.

Homologar supone el reconocimiento oficial de equivalencia (en nivel, contenido, duración, carga horaria, etc.) de unos estudios extranjeros acabados, respecto a un título o grado español.

### On anar?

#### ¿Adónde acudir?

#### Homologació No Universitària

#### Homologación No Universitaria

#### Consorci d'Educació de Barcelona

#### Consorcio de Educación de Barcelona

📍 Plaça Urquinaona, 6 (Cantonada Roger de Llúria / Esquina Roger de Llúria)

☎ Tel. 93 551 10 50

# 07 | Atenció social. Habitatge

## Atención social. Vivienda

### Atenció social

#### Atención social

La ciutat de Barcelona disposa d'una xarxa d'atenció social bàsica formada pels Centres de Serveis Socials (CSS) de la ciutat, que treballen conjuntament amb les entitats socials, institucions i associacions de la seva zona.

La ciudad de Barcelona cuenta con una red de atención social básica formada por los Centros de Servicios Sociales (CSS) de la ciudad, que trabajan conjuntamente con las entidades sociales, instituciones y asociaciones de su zona.

#### Xarxa de Centres de Serveis Socials (CSS) de Barcelona

##### Red de Centros de Servicios Sociales (CSS) de Barcelona

Informació, orientació i tramitació d'ajuts socials.

Información, orientación y tramitación de ayudas sociales.

#### Accés als Centres de Serveis Socials

##### Acceso a los Centros de Servicios Sociales

Per ser atès, **cal demanar cita prèvia** al centre que correspongui al domicili:

Para ser atendido, hay que pedir cita previa en el centro que corresponda al domicilio:

- ☎ **Telèfon únic de la Xarxa de CSS de Barcelona** | **93 619 73 11**
- ☎ **Teléfono único de la Red de CSS de Barcelona**
- 📍 o, presencialment, al centre (CSS) més proper. Localitzeu-lo a
- 📍 o, presencialmente, en el centro (CSS) más cercano. Localizadlo en

<http://www.bcn.cat/serveissocials>

🕒 **Horaris:** dilluns, dimarts, dimecres i divendres de 9.00 h a 13.00 h  
Dimarts i dijous de 16.00 h a 18.00 h

🕒 **Horarios:** lunes, martes, miércoles y viernes de 9.00 h a 13.00 h  
Martes y jueves de 16.00 h a 18.00 h

#### Serveis Territorials a Barcelona Comarques

##### Servicios Territoriales en Barcelona Comarcas

- 📍 C/ Casp, 15, planta baixa
- ☎ Tel. 93 481 60 00

#### Homologació Universitària

##### Homologación Universitaria

Delegació del Ministeri d'Educació, Cultura i Esports.  
Àrea Funcional d'Alta Inspecció d'Educació de Catalunya  
Delegación del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes.  
Área Funcional de Alta Inspección de Educación de Cataluña

- 📍 C/ Bergara, 12, 1a planta
- ☎ Tel. 93 520 96 03

#### Assessorament per a la Homologació Universitària o no Universitària

##### Asesoramiento para la Homologación Universitaria o no Universitaria

Servei d'Atenció als Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER)  
Servicio de Atención a los Inmigrantes, Emigrantes y Refugiados (SAIER)

- 📍 Avinguda Paral·lel, 202-204
- ☎ Telèfon d'informació: 93 256 27 00

#### Relació d'entitats que assessoren sobre l'homologació i convalidació dels títols.

##### Relación de entidades que asesoran sobre la homologación y convalidación de los títulos.

#### Servei d'Acompanyament al Reconeixement Universitari (SARU)

##### Servicio de Acompañamiento al Reconocimiento Universitario (SARU)

- 📍 Via Laietana, 2
- ☎ Tel. 93 552 69 89

#### Associació Atlàntida

##### Asociación Atlántida

- 📍 C/Nou de Sant Francesc, 15 baixos
- ☎ Tel. 93 423 42 04
- ☎ Tel. 690 147 832

#### Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants de Catalunya (AMIC-UGT).

##### Asociación de Ayuda Mutua de Inmigrantes de Catalunya (AMIC-UGT).

- 📍 Rambla Santa Mònica, 10
- ☎ Tel. 93 304 68 41



## Ciutat Vella


**Centre de Serveis Socials de la Barceloneta**

 C/ Balboa, 11


**Centre de Serveis Socials del Casc Antic**

 Pg. Picasso, 4

**Centre de Serveis Socials del Gòtic**

 C/ Correu Vell, 5

**Centre de Serveis Socials del Raval Nord**

 C/ Carme, 101-109, 2on pis

**Centre de Serveis Socials del Raval Sud**


 C/ Carme, 101-109, 1er pis

## Eixample

**Centre de Serveis Socials Sant Antoni**

 C/ Calàbria, 38


**Centre de Serveis Socials Dreta de l'Eixample**

 Plaça Tetuan, 2

**Centre de Serveis Socials Dreta - Fort Pienc**

 Ctra. Antiga d'Horta, 1

**Centre de Serveis Socials Sagrada Família**

 C/ Mallorca, 425-433

**Centre de Serveis Socials Antiga Esquerra**


 C/ Mallorca, 219, 2a

**Centre de Serveis Socials Nova Esquerra**


 C/ Comte Borrell, 305

## Sants-Montjuïc

**Centre de Serveis Socials Cotxeres de Sants**

 Carretera de Sants, 79-81


**Centre de Serveis Socials de Numància**

 C/ Numància, 7-13

**Centre de Serveis Socials Poble-sec**

 C/ Roser, 15

**Centre de Serveis Socials la Marina**


 C/ de la Foneria, 19

## Les Corts

**Centre de Serveis Socials Les Corts**

 C/ Can Bruixa, 7-11

**Centre de Serveis Socials La Maternitat-Sant Ramon**

 C/ Travessera de les Corts, 122

## Sarrià- Sant Gervasi

**Centre de Serveis Socials Sant Gervasi**


 C/ Arimón, 7

**Centre de Serveis Socials Sarrià**

 C/ Salvador Mundi, 4 bis

## Gràcia

**Centre de Serveis Socials Camp d'en Grassot-Gràcia Nova**

 Plaça de la Vila de Gràcia, 6, baixos

**Centre de Serveis Socials La Vila de Gràcia**

 Plaça de la Vila de Gràcia, 2

**Centre de Serveis Socials El Coll-Vallcarca**

 C/ Aldea, 17

## Horta - Guinardó

**Centre de Serveis Socials El Carmel**

 C/ Santuari, 27

**Centre de Serveis Socials Guinardó**

 Ronda Guinardó, 113-141

**Centre de Serveis Socials Baix Guinardó-Can Baró**

 C/ Lepant, 387

**Centre de Serveis Socials Horta**

 Plaça Santes Creus, 8

**Centre de Serveis Socials Vall d'Hebrón**


 Av. Cardenal Vidal i Barraquer, 45B

## Nou Barris

**Centre de Serveis Socials Turó de la Peira / Can Peguera**

 C/ La Selva, 61

**Centre de Serveis Socials Porta / Vilapicina i Torrellobeta**

 C/ La Selva, 57-59

**Centre de Serveis Socials Guineueta / Verdún / Prosperitat**

 C/ Enric Casanovas, 73-77

**Centre de Serveis Socials Roquetes / Canyelles / Trinitat Nova**


 C/ Vidal i Guasch, 76-78

**Centre de Serveis Socials Ciutat Meridiana / Torre Baró / Vallbona**


 Av. dels Rasos de Peguera, 25

## Sant Andreu

**Centre de Serveis Socials Franja Besòs**

 C/ Estadella, 64, 3a planta

**Centre de Serveis Socials Garcilaso**


 C/ Garcilaso, 103, 4a planta

**Centre de Serveis Socials Sant Andreu**

 C/ Paixalet, 2

## Sant Martí

**Centre de Serveis Socials Besòs**

 Rambla Prim, 87-89, 2a planta

**Centre de Serveis Socials Parc Vila Olímpica**

 C/ Buenaventura Muñoz, 21, 3a planta

**Centre de Serveis Socials Sant Martí / La Verneda**

 C/ Eduard Torroja, 17

**Centre de Serveis Socials Poblenou**

 C/ de Pallars, 277, 2a

**Centre de Serveis Socials Clot - Camp de l'Arpa**

 C/ Corunya, 5-7

En el cas de persones estrangeres de recent arribada a la ciutat (menys d'un any), que encara no han fixat la seva residència en un barri, o que estan sense llar, i que es troben sense documentació, l'atenció social es presta al SAIER.

En el caso de personas extranjeras de reciente llegada a la ciudad (menos de un año), que todavía no han fijado su residencia en un barrio, o que están sin hogar, y que se encuentran sin documentación, la atención social se presta en el SAIER.

**Servei d'Atenció als Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER)**  
**Servicio de Atención a los Inmigrantes, Emigrantes y Refugiados (SAIER)**

c/ Tarragona, 141 (08014 Barcelona)

Tel. 93 153 28 00

Servei de Refugiats i Immigrants Creu Roja Barcelona – SAIER

Servicio de Refugiados e Inmigrantes Cruz Roja Barcelona – SAIER



En cas d' **Urgències Socials** fora de l'horari habitual dels centres:

En caso de **Urgencias Sociales** fuera del horario habitual de los centros:

**Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB)**

**Centro de Urgencias y Emergencias Sociales de Barcelona (CUESB)**

 C/ Llacuna, 25  bcn.cat/serveissocials

 **900 70 30 30**

**Línia d'atenció a la dona (violència de gènere)**

**Línea de atención a la mujer (violencia de género)**

 **900 900 120**

Trobareu tota la informació sobre els Serveis Socials municipals a Barcelona a <http://www.bcn.cat/serveissocials>  
Encontraréis toda la información sobre los Servicios Sociales municipales en Barcelona en <http://www.bcn.cat/serveissocials>

<http://www.bcn.cat/serveissocials>


**Altres recursos i entitats amb serveis específics d'atenció social**  
**Otros recursos y entidades con servicios específicos de atención social**


**Consorci dels Serveis Socials de Barcelona**

**Consortio de los Servicios Sociales de Barcelona**


Direcció de Serveis i Recursos


Dirección de Servicios y Recursos

 C/ Bruc, 90-92, baixos

 Tel. 93 467 87 33


**ACISI- Fundació CEPAIM**

 C/ Aragó, 281 2n 2a

 Tel. 93 487 38 16

**Associació "In via"**

 C/ Amistat, 15, baixos

 Tel. 93 224 04 00


**Associació Iniciatives Solidàries**

 C/ Consell de Cent, 140, entll., 1a

 Tel. 93 424 14 41

**Bona Voluntat en Acció**


 Passeig de Montjuïc, 70, baixos

 Tel. 93 441 93 61


**Casal dels Infants**


**per l'acció social als barris**

 C/ Junta de Comerç, 16


 Tel. 93 317 00 13

**Càritas Diocesana de Barcelona**

 Plaça Nova, 1


 Tel. 93 301 35 50

 C/ Alexandre Galí, 46-48

 Tel. 93 344 69 00


**Centre d'Acollida Assís**

 C/ Isaac Albéniz, 14-28

 Tel. 93 204 45 86


**Comunitat Sant Egidi**

 C/ Hospital, 140

 Tel. 93 441 81 23


**Fundació Escó**


 C/ Sant Ramon, 2, 2n, 1a

 Tel. 93 443 06 35

**Fundació Quatre Vents,**


**Fundació Privada**

 C/ Santa Pau, 52-54, principal

 Tel. 93 412 06 61


**Fundació Privada Bayt Al-Thaqafa**

 C/ Princesa, 14,1r

 Tel. 93 319 88 69

**Fundació Privada Trinijove**

 C/ Tucumán, 21, local

 Tel. 93 360 24 03

Trobareu més informació sobre entitats de la Xarxa d'Acollida i acompanyament que ofereixen atenció social a

Encontraréis más información sobre entidades de la Red de Acogida y acompañamiento que ofrecen atención social en <http://www.bcn.cat/novaciudadania>

<http://www.bcn.cat/novaciudadania>  cercador entitats acollida

## Habitatge Vivienda

**Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona**

**Red de Oficinas de la Vivienda de Barcelona**

**Oficina de l'Habitatge de Ciutat Vella**

 C/ Pintor Fortuny, 17-19

**Oficina de l'Habitatge de l'Eixample**

 C/ Alí Bei, 13-15


**Oficina de l'Habitatge de Sants-Montjuïc**

 C/ Antoni de Capmany, 23

**Oficina de l'Habitatge de Les Corts**

 C/ Remei, 9

**Oficina de l'Habitatge de Sarrià – Sant Gervasi**

 C/ Canet, 24


**Oficina de l'Habitatge de Gràcia**

 C/ Francisco Giner, 14

**Oficina de l'Habitatge d'Horta**

 C/ Llobregós, 175-189

**Oficina de l'Habitatge de Nou Barris**

 Plaça Major de Nou Barris, 1

**Oficina de l'Habitatge de Sant Andreu**

 C/ Joan Torras, 49

**Oficina de l'Habitatge de Sant Martí**

 Rambla del Poblenou, 154

## Horari unificat d'atenció al públic a totes les Oficines de l'Habitatge

### Horario unificado de atención al público en todas las Oficinas de la Vivienda

🕒 Dilluns, dimarts, dimecres i divendres de 8.30 a 14.30 h

Els dijous de 8.30 a 20.00 h, ininterrompudament.

🕒 Lunes, martes, miércoles y viernes de 8.30 a 14.30 h

Los jueves de 8.30 a 20.00 h, ininterrompidamente.

📞 Possibilitat de demanar cita prèvia des del web de l'Ajuntament o al 010

📞 Posibilidad de pedir cita previa desde la web del Ayuntamiento o al 010

Trobareu tota l'informació a:

Encontraréis toda la información en:

<http://www.bcn.cat/habitatge>

## Altres recursos i entitats d'interès

### Otros recursos y entidades de interés

#### Patronat Municipal de l'Habitatge

#### Patrónato Municipal de la Vivienda

Habitatges de protecció oficial

Viviendas de protección oficial

📍 C/ Doctor Aiguader, 26-36

📞 Tel. 932 918 500 - 93 291 54 04

<http://www.pmhb.org/>

#### Generalitat de Catalunya. Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana

#### Generalitat de Catalunya. Secretaria de Vivienda y Mejora Urbana

Agència de l'Habitatge de Catalunya

Informació sobre les ajudes i pisos

amb protecció oficial.

Agencia de la Vivienda de Catalunya

Información sobre las ayudas y

pisos de protección oficial.

📍 C/ Diputació, 92

📞 Tel. 93 228 71 00

<http://agenciahabitatge.gencat.cat/>

Al **cercador de la Web de Nova Ciutadania** trobareu totes les entitats de la Xarxa d'Acollida i Acompanyament que fan assessorament o intermediació per a l'accés a l'habitatge o pisos d'acollida

En el **buscador de la web de Nova Ciutadania** encontrareis todas las entidades de la Red de Acogida y Acompañamiento que ofrecen asesoramiento o intermediación para el acceso a la vivienda o pisos de acogida.

<http://www.bcn.cat/novaciutadania> ▶ cercador entitats acollida

# 08 | Convivència ciutadana

## Convivencia ciudadana

La bona convivència a la ciutat és responsabilitat de tothom. Així que, tant des de l'espai públic com des de qualsevol espai privat, hem de respectar la llibertat, la dignitat i els drets de totes persones.

La buena convivencia en la ciudad es responsabilidad de todos. Así que, tanto desde el espacio público como desde cualquier espacio privado, debemos respetar la libertad, la dignidad y los derechos de todas las personas.



És convenient assistir a les reunions de l'escala de veïns per conèixer les normes d'organització.

Es conveniente asistir a las reuniones de la escalera de vecinos para conocer las normas de organización.



Hem de respectar el descans dels veïns i veïnes durant la nit, procurant no fer soroll entre les 22 i les 8h.

Debemos respetar el descanso de los vecinos y vecinas durante la noche, procurando no hacer ruido entre las 22 y las 8 h.



L'horari de baixada de les escombraries recomanat és de 20 a 22 h.

El horario recomendado para bajar la basura es de 20 a 22 h.



Cada barri té un dia assignat per a la recollida de mobles i trastos vells. Cal deixar-los davant de la porteria entre les 20 a 22h.

Cada barrio tiene un día asignado para la recogida de muebles y trastos viejos. Hay que dejarlos delante de la portería entre las 20 y las 22 h.



Tinguem cura del mobiliari urbà i utilitzem les papereres.  
Cuidemos el mobiliario urbano y utilicemos las papeleras.



Tractem amb consideració i solidaritat especials a les persones que per les seves circumstàncies ho necessitin més.  
Tratemos con consideración y solidaridad especiales a las personas que por sus circunstancias más lo necesiten.



Participem en les activitats del nostre barri.  
Participemos en las actividades de nuestro barrio.



Per fer activitats que impliquin l'ocupació puntual de la via pública cal seguir el que estableixen les ordenances municipals i sol·licitar permís a l'Ajuntament.  
Para celebrar actividades que impliquen la ocupación puntual de la vía pública debe seguirse lo que establecen las ordenanzas municipales y solicitar permiso al Ayuntamiento.



L'ús impropri de l'espai públic pot ser sancionat. Per exemple: la pràctica de juguesques amb diners, el consum de begudes alcohòliques, la venda ambulants il·legal, les pintades i graffitis, orinar/escopir al carrer, etc.  
El uso impropio del espacio público puede ser sancionado. Por ejemplo: la práctica de apuestas con dinero, el consumo de bebidas alcohólicas, la venta ambulante ilegal, las pintadas y graffitis, orinar o escupir en la calle, etc.

A Barcelona és vigent l'Ordenança per la Convivència que regula els comportaments per garantir la convivència ciutadana a l'espai públic. Per obtenir més informació, sobre l'ordenança i les sancions associades podeu trucar al 010.

En Barcelona está vigente la Ordenanza por la convivencia, que regula los comportamientos para garantizar la convivencia ciudadana en el espacio público. Para obtener más información, sobre la ordenanza y las sanciones asociadas podéis llamar al 010.

# 09 Dones Mujeres

## Serveis Municipals per a les Dones Servicios Municipales para las Mujeres

**PIAD (Punt d'informació i atenció a les dones)**  
**PIAD (Punto de información y atención a las mujeres)**

Serveis municipals de proximitat que ofereixen informació i atenció en tots aquells temes que interessin i preocupen les dones i possibiliten l'accés als diferents recursos de la ciutat, de tipus laboral, associatiu, cultural i educatiu, entre d'altres. El PIAD també ofereix assessorament jurídic i psicològic gratuïts.  
Servicios municipales de proximidad que ofrecen información y atención en todos aquellos temas que interesen y preocupen a las mujeres y posibiliten el acceso a los diferentes recursos de la ciudad, de tipo laboral, asociativo, cultural y educativo, entre otros. El PIAD también ofrece asesoramiento jurídico y psicológico gratuitos.

🕒 L'horari d'atenció: Dilluns, dimecres i divendres de 9.00 a 12.00 h;  
Dimarts i dijous de 17.00 a 19.00 h  
Horari Agost: Dilluns a divendres de 9.00 a 12.00 h

### PIAD Ciutat Vella

📍 C/ Nou de la Rambla, 45, 4a planta  
☎ Tel. 93 256 32 21

### PIAD Eixample

📍 C/ Mallorca, 219, 3a  
☎ Tel. 93 256 28 19

### PIAD Sants-Montjuïc

📍 Pas de Fruituós Gelabert, 2  
☎ Tel. 93 291 87 31

### PIAD Les Corts

📍 Plaça Comas, 18  
☎ Tel. 93 291 64 91

### PIAD Sarrià- Sant Gervasi

📍 Plç. Consell de la Vila, 7  
☎ Tel. 93 200 26 02

### PIAD Gràcia

📍 Plaça de la Vila, 2  
☎ Tel. 93 291 43 30

### PIAD Horta – Guinardó

📍 C/ Arenys, 75  
☎ Tel. 93 420 00 08

### PIAD Nou Barris

📍 Plaça Major de Nou Barris, 1  
☎ Tel. 93 291 68 67

### PIAD Nou Barris - Zona Nord

📍 Vallcivera, 14  
☎ Tel. 93 256 57 27

### PIAD Sant Andreu

📍 C/ Foradada, 36  
☎ Tel. 93 345 70 16

### PIAD Sant Martí

Centre Cultural la Farinera del Clot  
📍 Gran Via de les Corts Catalanes, 837, 2a planta  
☎ Tel. 93 307 72 60 / 93 291 80 69

En cas d'urgències fora de l'horari habitual, en caps de setmana i festius:  
En caso de urgencias fuera del horario habitual, en fines de semana y festivos:

#### Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB)

Centro de Urgencias y Emergencias Sociales de Barcelona (CUESB)

C/ Llacuna, 25

☎ 900 70 30 30

Línia d'atenció a la dona (violència de gènere)

Línea de atención a la mujer (violencia de género)

Telèfon confidencial i gratuït. Servei 24 hores

Teléfono confidencial y gratuito. Servicio 24 horas

☎ 900 900 120

#### Altres Serveis Municipals per a les Dones

#### Otros Servicios Municipales para las Mujeres

#### Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida - SARA

#### Servicio de Atención, Recuperación y Acogida - SARA

Servei municipal d'atenció integral a persones en situació de violència masculista (dones, infants i adolescents), i a persones del seu entorn pròxim, que es puguin veure directament afectades per aquesta violència.

Servicio municipal de atención integral a personas en situación de violencia machista (mujeres, infancia y adolescencia), y a personas de su entorno próximo, que se puedan ver afectadas por esta violencia.

C/ Marie Curie, 16

☎ Tel. 93 291 59 10

@ sara@bcn.cat

#### SAH (Servei d'Atenció a Homes per a la promoció de relacions no violentes)

#### SAH (Servicio de Atención a los Hombres para la promoción de relaciones no violentas)

Servei municipal d'assessorament, informació i atenció dirigit a homes que volen establir relacions igualitàries allunyant-se de les conductes violentes.

Servicio municipal de asesoramiento, información y atención dirigido a hombres que desean establecer relaciones igualitarias alejándose de las conductas violentas.

C/ Garcilaso, 23-27

☎ Tel. 93 349 16 10

#### SAS (Serveis d'Atenció Socioeducativa de l'agència ABITS)

#### SAS (Servicio de Atención Socioeducativa de la Agència ABITS)

Servei municipal d'atenció integral per a dones que exerceixen la prostitució i víctimes d'explotació sexual. Ofereix orientació social, sanitària, laboral i/o jurídica i atenció psicològica.

Servicio municipal de atención integral para mujeres que ejercen la prostitución y víctimas de la explotación sexual. Ofrece orientación social, sanitaria, laboral y/o jurídica y atención psicológica.

C/ València, 344, entresòl

☎ Tel. 900 722 200 (gratuït)

@ sas@bcn.cat

Podreu consultar tots els recursos i entitats de serveis específics per a dones a la web de l'Ajuntament de Barcelona

Podréis consultar todos los recursos y entidades con servicios específicos para mujeres en la web del Ayuntamiento de Barcelona

<http://www.bcn.cat/dones>

#### Xarxa d'Entitats Socials amb serveis específics per a les Dones.

#### Red de Entidades Sociales con servicios específicos para las Mujeres

En el marc de la Xarxa d'Acollida i acompanyament a persones immigrades, col·laboren un conjunt d'entitats que ofereixen serveis o projectes orientats a les dones. Consulteu la relació completa al Cercador d'entitats:

En el marco de la Red de Acogida y acompañamiento a personas inmigradas, colaboran un conjunto de entidades que ofrecen servicios o proyectos orientados a las mujeres. Podéis consultar la relación completa en el Buscador de entidades:

<http://www.bcn.cat/novaciudadania> ▶ cercador entitats acollida

# 10 Joves Jóvenes

## Serveis Municipals per a Joves Servicios Municipales para Jóvenes


Assessorament i orientació. **Asesoramiento y orientación.**


### **CIAJ – Centre d'Informació i Assessorament per a Joves**

#### **CIAJ- Centro de Información y Asesoramiento para Jóvenes**

Assessorament laboral, en turisme i en mobilitat internacional. Informació de tots els temes d'interès: cultura, habitatge, salut, cooperació, esports,...

Asesoramiento laboral, en turismo y en movilidad internacional. Información sobre diferentes temas de interés: cultura, vivienda, salud, cooperación, deporte,...

 C/ Sant Oleguer, 6-8

 Tel. 93 442 29 39

 <http://www.ciajbcn.cat/>

 Horari: de dilluns a divendres de 10 a 14 h i de 16 a 20 h .

 Horario: de lunes a viernes de 9 a 14 h y de 16 a 20 h.

### **Punts d'informació juvenil de Barcelona (PIJ)**

#### **Puntos de información juvenil de Barcelona (PIJ)**


Ofereixen assessorament sobre els aspectes que més interessin a la gent jove: habitatge, treball, formació acadèmica, cultura, turisme, salut, oci, etc. Dins aquesta xarxa trobem els centres d'informació i assessorament per a joves, els punts d'informació juvenil i els centres de recursos per a les associacions juvenils.

Ofrecen asesoramiento sobre los aspectos que más interesan a la gente joven: vivienda, trabajo, formación académica, turismo, salud, ocio, etc. Dentro de esta red encontramos los centros de información y asesoramiento juvenil, los puntos de información juvenil y los centros de recursos para asociaciones juveniles.

### **Ciutat Vella:**

#### **Casal de Joves Palau Alòs**


 C/ Sant Pere més Baix, 55

 Tel. 933 196 347

### **Eixample:**

#### **PIJ Calàbria-Esquerra de l'Eixample**

 C/ Calàbria, 147


 Tel. 934 838 384

### **Sants-Montjuïc:**

#### **El Punt - PIJ Sants-Montjuïc**

**Casa del Mig**

 C/ Muntadas, 5


 Tel. 932 914 254

### **Les Corts:**

#### **PIJ Les Corts**

**Centre Cívic Les Corts**

 C/ Dolors Masferrer i Bosch, 33-35


 Tel. 932 916 486

### **Sarrià-Sant Gervasi:**

#### **PIJ Sarrià-Sant Gervasi**

**Centre Cívic Casa Sagnier**

 C/ Brusi, 61


 Tel. 934 140 195

### **Gràcia:**

#### **PIJ Gràcia**

**Espai Jove La Fontana**

 C/ Gran de Gràcia, 190-192

 Tel. 933 681 005

### **Formació**

#### **Formación**

Què pots estudiar? Recursos per a estudiants / Acreditació de les competències  
¿Qué puedes estudiar? Recursos para estudiantes / Acreditación de las competencias


On et poden ajudar i informar? Als PIJ i al...

¿Dónde te pueden ayudar e informar? En los PIJ y en...


### **Centre d'Assessorament Acadèmic per a Joves (CAAJ)**

#### **Centro de Asesoramiento Académico para Jóvenes (CAAJ)**

 Agudells, 37-45 (Espai Jove Boca Nord)

 Tel. 934 299 369

 educaciojove@bcn.cat

 Horari: de dilluns a dijous de 10 a 14 h i de 17 a 20 h - divendres de 10 a 14 h

Horario: de lunes a jueves de 10 a 14 y de 17 a 20 h - viernes de 10 a 14 h

### Punts JIP als Centres d'Ensenyament Secundari

#### Puntos JIP en los Centros de Enseñanza Secundaria

Punts JIP "Jove, Informa't i participa", adreçats a estudiants de 12 a 16 anys. Els punts estan situats dins dels instituts a càrrec d'una persona que informa i dinamitza la participació del joves.

Puntos JIP "Joven, Informate y participa", dirigidos a estudiantes de 12 a 16 años. Los puntos están situados dentro de los institutos a cargo de una persona que informa y dinamiza la participación de los jóvenes.

<http://wee.bcn.cat/joventut>

[www.ciajbcn.cat](http://www.ciajbcn.cat)

### Acompanyament al Reagrupament familiar.

#### Programa Municipal Noves Famílies a Barcelona.

#### Acompañamiento al Reagrupamiento familiar.

#### Programa Municipal Nuevas Familias en Barcelona.

Trobareu informació d'aquest programa, que ofereix suport a joves en procés de reagrupament familiar, en l'apartat 00 (Pág. 12). Introducció. Acollida i acompanyament.

Encontraréis información de este programa, que ofrece apoyo a jóvenes en proceso de reagrupamiento familiar, en el apartado 00 (Pág. 12). Introducción. Acogida y acompañamiento.

### Treball

#### Empleo

Per on començar / Eines i canals per a la recerca de feina / Emprenedoria / Treball de temporada / Formació per al treball...

Por dónde empezar / Herramientas y canales para la búsqueda de trabajo / Emprendeduría / Trabajo de temporada / Formación para el trabajo....

On et poden ajudar i informar? CIAJ / PIJ / Oficina Jove de Treball / ....

¿Dónde te pueden ayudar e informar? CIAJ / PIJ / Oficina Joven de Trabajo / ....

#### Oficina Jove de Treball (Generalitat de Catalunya)

#### Oficina Joven de Trabajo (Generalitat de Cataluña)

📍 C/ Calàbria, 147

☎ Tel. 93 567 56 63

✉ [joventreball.tsf@gencat.cat](mailto:joventreball.tsf@gencat.cat)

### Servei Dedeuauna

#### Servicio Dediezauna

Servei municipal destinat a joves d'entre 16 a 24 anys. Ofereix assessorament i acompanyament, als i les joves que no estudien ni estan treballant, amb l'objectiu d'assolir el seu procés d'orientació i/o inserció laboral.

Servicio destinado a jóvenes de 16 a 24 años. Ofrece asesoramiento y acompañamiento, a los jóvenes que no estudian ni están trabajando, con el objetivo de conseguir su proceso de orientación y/o inserción laboral.

[www.bcn.cat/joventut](http://www.bcn.cat/joventut) ▶ Treball

### Salut

#### Salud

Sexualitat / El VIH i la SIDA / Drogues / Salut mental i emocional / Tatuatges i pírcings...

Sexualidad / El VIH y el SIDA / Drogues / Salud mental y emocional / Tatuajes y piercings...

[www.bcn.cat/joventut](http://www.bcn.cat/joventut) ▶ Salut

**Cultura i Oci / Participació i associacionisme / Esports / Turisme / Mobilitat i transports...**

**Cultura y Ocio / Participación y asociacionismo / Deportes / Turismo / Movilidad y transportes....**

### Espais i casals de joves

#### Espacios y casales juveniles

Els espais i casals de joves són espais de trobada juvenil en els qual els grups de joves es reuneixen per organitzar activitats de lleure.

Los espacios y casales jóvenes son espacios de encuentro juvenil en los que los grupos de jóvenes se reúnen para organizar actividades lúdicas.

Trobareu tots els recursos i serveis per a joves a la web de l'Ajuntament:

Encontraréis todos los recursos y servicios para jóvenes en la web del Ayuntamiento:

[www.bcn.cat/joventut](http://www.bcn.cat/joventut)

[www.ciajbcn.cat](http://www.ciajbcn.cat)

### Xarxa de Biblioteques de la Ciutat de Barcelona

#### Red de Bibliotecas de la Ciudad de Barcelona

La biblioteca és un centre públic social, d'àmbit local, obert a tothom. Ofereix serveis com ara el préstec, la lectura a domicili, l'accés a Internet i a Wi-Fi, fons especialitzats, els clubs de lectura o els cursos específics que es fan als espais multimèdia. També disposa de material i activitats per l'aprenentatge del català i el castellà, i activitats culturals diverses.

La biblioteca es un centro público social, de ámbito local, abierto a todo el mundo. Ofrece servicios como por ejemplo el préstamo, la lectura a domicilio, el acceso a Internet y a Wi-Fi, fondos especializados, los clubes de lectura o los cursos específicos que se hacen en los espacios multimedia. También dispone de material y actividades para el aprendizaje de catalán y castellano, y actividades culturales diversas.

Podeu consultar tota la informació sobre les biblioteques a:  
Podéis consultar toda la información sobre las bibliotecas en:

<http://ajuntament.barcelona.cat/biblioteques/ca>

### Centres cívics

#### Centros cívicos

Equipaments públics oberts a tothom, orientats al civisme, a la convivència i la creativitat. Programació continuada d'activitats culturals, tallers... Informació del barri, accés a Internet...

Equipamientos públicos abiertos a todo el mundo, orientados al civismo, a la convivencia y la creatividad. Programación continuada de actividades culturales, talleres... Información del barrio, acceso a Internet...

Per conèixer el directori de centres i els recursos dels Centres Cívics  
Para conocer el directorio de centros y los recursos de los Centros Cívicos

<http://ajuntament.barcelona.cat/centrescivics/>

### Casals de Barri

#### Casales de Barrio

Espais de trobada i interrelació als barris de Barcelona, on es parla d'allò que interessa els veïns i, també, es pot participar de propostes des de la cultura i l'oci participatiu. Tot pensat i fet des de la proximitat.

Espacios de encuentro e interrelación en los barrios de Barcelona, donde se habla de lo que interesa a los vecinos y, también, se puede participar de propuestas desde la cultura y el ocio participativo. Todo pensado y hecho desde la proximidad.

Per conèixer tots els recursos dels Casals de Barri  
Para conocer todos los recursos de los Casals de Barri

[www.bcn.cat/casalsdebarri](http://www.bcn.cat/casalsdebarri)

Consulteu tota la informació sobre Barcelona i la cultura a:  
Consultad toda la información sobre Barcelona y la cultura en:

<http://lameva.barcelona.cat/barcelonacultura/>

### Equipaments esportius

#### Equipamientos deportivos

La ciutat té una xarxa d'equipaments esportius on es poden dur a terme totes les disciplines esportives existents.

La ciudad tiene una red de equipamientos deportivos donde se pueden llevar a cabo todas las disciplinas deportivas existentes.

Trobareu tots els recursos i equipaments esportius, segons l'esport que us interessi, a la web:

Encontraréis todos los recursos y equipamientos deportivos, según el tipo de deporte que os interese, en la web:

<http://ajuntament.barcelona.cat/esports/ca/>

## Associacions

### Asociaciones

Barcelona compta amb una àmplia xarxa d'entitats de caire sociocultural, esportiu o lúdic. Informeu-vos a [www.bcn.cat](http://www.bcn.cat) i a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) del vostre barri.

Barcelona cuenta con una amplia red de entidades de ámbito sociocultural, deportivo o lúdico. Informaos en [www.bcn.cat](http://www.bcn.cat) y en la Oficina de Atención Ciudadana (OAC) de vuestro barrio.

## **Catàleg d'activitats Antirumors: una aposta per la convivència intercultural**

### **Catálogo de actividades Antirumores: una apuesta por la convivencia intercultural.**

El Programa BCN Interculturalitat, en col·laboració amb entitats de la Xarxa BCN Antirumors, ofereix el **Catàleg d'activitats antirumors: una aposta per a la convivència intercultural**. Es tracta de l'eina de referència de l'acció antirumors i intercultural a la ciutat. El Catàleg conté una variada proposta d'activitats de sensibilització i d'educació ciutadana per desmuntar rumors, prejudicis i estereotips sobre la diversitat cultural i afavorir la convivència i la cohesió social.

El Catàleg també ofereix gratuïtament a entitats, serveis, equipaments, centres educatius, etc. de Barcelona un seguit d'activitats que, de manera lúdica i emprant diferents metodologies (fòrums teatrals, tallers, espectacles, etc.), conviden a la reflexió entorn dels rumors, prejudicis i estereotips vinculats a la diversitat cultural.

El Programa BCN Interculturalidad, en colaboración con entidades de la Red BCN Antirumores ofrece el **Catálogo anti-rumores: una propuesta por la convivencia intercultural**. Se trata de la herramienta de referencia de la acción anti-rumores e intercultural en la ciudad. El Catálogo contiene una variada propuesta de actividades de sensibilización y educación ciudadana para desmontar rumores, prejuicios y estereotipos sobre la diversidad cultural y favorecer la convivencia y la cohesión social. El Catálogo también ofrece gratuitamente a entidades, servicios, equipamientos, centros educativos, etc. de Barcelona un abanico de actividades que, de manera lúdica y con diferentes metodologías (foros teatrales, talleres, espectáculos, etc.), invitan a la reflexión alrededor de los rumores, prejuicios y estereotipos vinculados a la diversidad cultural.

Podeu descarregar-vos el Catàleg a:

Podéis descargaros el Catálogo en:

<http://ajuntament.barcelona.cat/bcnacciointercultural/ca/>



