



Preguntes freqüents sobre Protecció Internacional

Actualitzat a l'octubre del 2020

Informació sobre la situació del sistema de Protecció Internacional a partir de la fi de l'estat d'alarma (21 de juny) i sobre l'atenció proporcionada al SAIER a persones sol·licitants i beneficiàries de protecció internacional.

Què he de fer si vull sol·licitar protecció internacional en aquest moment?

Des del dilluns 8 de juny del 2020 es poden sol·licitar novament cites prèvies per sol·licitar protecció internacional a l'Oficina d'Estrangeria de Barcelona al Passeig de Sant Joan, a través [d'aquest enllaç](#).

Què he de fer si tenia una cita prèvia que va caducar durant l'estat d'alarma per sol·licitar protecció internacional?

Ha de [sol·licitar una nova cita](#) prèvia per presentar la sol·licitud de protecció internacional i que li entreguin la Manifestació de Voluntat de Presentar Sol·licitud de Protecció Internacional.

Què succeeix si tinc una cita per realitzar l'entrevista?

Les cites per realitzar l'entrevista que s'havien programat per abans del 8 de juny van ser cancel·lades i des de l'Oficina d'Estrangeria contactaran amb les persones afectades per reprogramar l'entrevista.

Si ha canviat de número de telèfon durant aquest procés i/o no ha estat contactat/da per reprogramar l'entrevista, li recomanem que [sol·liciti novament una cita prèvia](#) per realitzar una nova manifestació de voluntat.

Les entrevistes programades a partir del 8 de juny s'estan realitzant amb normalitat en la data i hora programades.

Què passa si la meva Manifestació de Voluntat de presentar sol·licitud de protecció internacional va caducar (data de la entrevista) durant l'estat d'alarma?

Si la Manifestació de voluntat de presentar sol·licitud de protecció internacional va caducar durant l'estat d'alarma, **aquesta continuarà vigent durant els tres mesos posteriors** a la fi de l'estat d'alarma (21 de juny). Pot descarregar la instrucció en [aquest enllaç](#).



Si observa que no s'han comunicat amb vostè per reprogramar la data de la seva entrevista, li recomanem que [sol·liciti novament una cita prèvia](#) per realitzar una nova manifestació de voluntat.

Què passa si el meu resguard blanc va caducar durant l'estat d'alarma?

Tots els resguards blanc que van estar expedits abans de l'estat d'alarma es prorrogaran **nou mesos més** a partir de la data d'expiració de la seva validesa, sempre que no s'hagi rebut una resolució negativa de l'expedient.

A més, a partir de la data d'expiració del resguard blanc (primers sis mesos), s'atorga l'autorització per treballar. Pot descarregar la instrucció en [aquest enllaç](#).

Tindrè problemes per treballar si només tinc el resguard blanc caducat?

En principi no hauria de tenir cap problema ja que la Instrucció publicada pel Ministeri de l'Interior el 22 de maig l'empara. Pot descarregar la instrucció en [aquest enllaç](#).

Què passa si la meva targeta vermella va caducar durant l'estat d'alarma?

Totes les targetes vermelles expedides abans de l'estat d'alarma **es prorrogaran set mesos més**, a partir de la data d'expiració de la seva validesa, sempre que no s'hagi rebut una resolució negativa de l'expedient. Pot descarregar la instrucció en [aquest enllaç](#).

Una vegada hagi passat el període de pròrroga haurà de sol·licitar una cita per a la seva renovació.

Què succeeix si el meu resguard blanc va caducar abans de la declaració de l'estat d'alarma?

Si la seva documentació va caducar prèviament a la declaració de l'estat d'alarma (14 de març) es prorrogarà la seva validesa de la següent forma:

- **Resguard blanc:** nou mesos més a partir de la data de caducitat.
- **Targeta vermella:** set mesos més a partir de la data de caducitat.

Si soc professional sanitari, especialista en la cura de persones o treballador agrícola, però no he complert els sis mesos des que vaig fer l'entrevista, puc agilitzar el meu permís de feina d'alguna manera?

Oficialment no existeix cap tràmit que permeti agilitzar els permisos de feina de persones en aquesta situació. Tanmateix, es pot sol·licitar informació més detallada enviant un correu a sgppi@mitramiss.es o ablascom@mitramiss.es especificant les dades següents:

- Informació sobre el moment en què es troba el procés de sol·licitud de protecció internacional.



- Estat de l'homologació o experiència en el camp de treball.
- Possibilitat de mobilitat geogràfica.
- CV i títol oficial.

A més, li recomanem revisar els canvis realitzats sobre els períodes de temps de cada document en [aquest enllaç](#).

Què he de fer si tenia una cita per fer una segona entrevista a l'Oficina d'Asil i Refugi de Madrid durant l'estat d'alarma?

Les segones entrevistes sol·licitades durant la instrucció dels casos van ser suspeses durant l'estat d'alarma. Si vostè tenia una segona entrevista programada, des de l'Oficina d'Asil i Refugi li donaran les indicacions pertinents.

Existeixen ajudes socials per a persones sol·licitants de protecció internacional?

El Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions compta amb un programa d'ajudes socials per a l'acollida de persones sol·licitants de protecció internacional, gestionat per diverses organitzacions no governamentals.

A la província de Barcelona es gestiona l'accés a aquest programa de del Servei d'Atenció Social de Creu Roja al SAIER:

Si resideix a la província de Barcelona i desitja rebre més informació, pot sol·licitar una primera atenció al SAIER a través [d'aquest enllaç](#). En cas d'haver estat prèviament en el servei, pot sol·licitar una cita trucant als telèfons 93 153 28 00 / 93 256 38 00 / 93 256 27 00 de dilluns a dijous de 9:00 a 19:00 i divendres de 10:30 a 15:00.

Totes les persones sol·licitants de protecció internacional poden accedir al programa?

No. Existeixen uns requeriments per poder accedir al programa, entre els quals es troba haver formalitzat la sol·licitud de protecció internacional en el màxim de sis mesos des de l'arribada a territori espanyol o de la Unió Europea i no haver rebut una resolució denegatòria.

Per iniciar el procés de sol·licitar la protecció internacional dins d'aquest període, haurà de demanar una cita prèvia a través [d'aquest enllaç](#) i presentar-se a la seva cita a l'Oficina d'Estrangeria.

Tanmateix, amb motiu de la crisi sanitària provocada per la Covid-19, **les persones que van entrar a Espanya/unió Europea entre el 14/09/2019 i el 21/06/2020 tenen un període de temps d'un any des de la seva arribada** per sol·licitar la protecció internacional i optar a entrar a programa.



Si està interessat/da a sol·licitar l'accés al programa estatal d'atenció social a Barcelona i no ha estat mai al SAIER prèviament, pot demanar una cita prèvia a través d'aquest enllaç perquè l'informem en funció de la seva situació.

Existeix termini per accedir al Programa Estatal d'Atenció a Sol·licitants de Protecció Internacional?

Sí. Totes aquelles persones interessades a accedir al programa hauran de fer-ho en un màxim de dos anys des de la seva arribada a territori de la UE.

A més dels terminis temporals, existeixen altres criteris per accedir a les ajudes?

Sí, existeixen diferents requeriments per accedir al programa d'acollida. Per assegurar-se, li recomanem que sol·liciti una cita al SAIER, des d'on l'informarem en funció de la seva situació.

Pot revisar més informació en els següents enllaços:

- <http://www.interior.gob.es/web/servicios-al-ciudadano/oficina-de-asilo-y-refugio>
- http://www.interior.gob.es/documents/642012/10032091/FAQ_OAR_Covid19_08062020.pdf/70c38406-c863-4497-a49b-1cd9071f894c
- <https://www.policia.es/documentacion/documentacion.html>

Atenció al SAIER

Puc sol·licitar una cita prèvia per rebre informació sobre Protecció Internacional al SAIER?

Sí. Si es la primera vegada que serà atès/a al SAIER, haurà de sol·licitar una cita prèvia a través [d'aquest enllaç](#) per registrar-se al servei i rebre informació sobre protecció internacional.

Aquestes atencions es realitzaran de forma telefònica fins a noves indicacions. El contacte telefònic es realitzarà a partir de la data programada (amb un marge d'una setmana).

Si tinc programada una cita prèvia amb el SAIER, m'atendran?

Sí, de forma telefònica.

NO ha d'acudir presencialment al SAIER per rebre l'atenció de la cita prèvia. Els/Les nostres professionals contactaran telefònicament per realitzar l'atenció programada. Així mateix, la data i hora programades per a l'atenció poden veure's afectades.



Si tinc una cita programada amb els/les advocats/des del SAIER que m'assessoraran sobre protecció internacional, m'atendran?

Sí, de forma telefònica.

Com a mesura de prevenció davant la propagació de la Covid-19, el/la professional amb qui tingui la cita programada s'hi posarà en contacte per realitzar una atenció telefònica. **NO** ha d'acudir presencialment al SAIER per rebre l'atenció programada.

Jo tenia programada la meva assistència a una xerrada en grup per rebre més informació sobre protecció internacional, podré assistir?

Les xerrades grupals presencials han estat cancel·lades fins a nou avís com a mesura de prevenció de la Covid-19. Tanmateix, els/les professionals del SAIER contactaran amb les persones afectades per oferir-los informació actualitzada sobre les atencions que se'ls pot proporcionar. Així mateix, a la web del SAIER podrà trobar la **Guia sobre el procediment ordinari de Protecció Internacional** amb més informació.

Com puc sol·licitar una cita de seguiment amb els meus assessors en Protecció Internacional durant l'estat d'alarma?

Pot contactar directament a l'adreça electrònica del/de la seu/seva assessor/a o, en cas de no comptar amb aquesta informació, pot sol·licitar cites de seguiment escrivint un correu amb les teves dades al saierinfo@bcn.cat o trucant als següents números de telèfon: 93 153 28 00 / 93 256 38 00.