

Serviço de atenção aos Imigrantes, Emigrantes e Refugiados (SAIER)



**Ajuntament de
Barcelona**



QUE SIGNIFICA?

O **SAIER** é um serviço municipal que oferece informação e assistência à imigração, proteção internacional, emigração e retorno voluntário aos residentes da cidade de Barcelona.

A **Prefeitura de Barcelona** compartilha a administração desse serviço público gratuito e especializado com diversas entidades:

- **Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya (AMIC).**
- **Associació per a l'Orientació, Formació i Inserció dels Treballadors Estrangers (CITE).**
- **Consorti per a la Normalització Lingüística (CPNL).**
- **Creu Roja de Barcelona.**
- **Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB).**

COMO ACESSAR?

As pessoas interessadas em receber atendimento do SAIER devem solicitar agendamento, que será feito por telefone, através do site <https://ajuntament.barcelona.cat/cita/saier>.

Primeiramente, serão fornecidas orientações básicas e será considerado o agendamento de futuras visitas com os serviços especializados do SAIER.

O serviço também oferece atendimento presencial sem hora marcada para pessoas em situação de urgência social ou jurídica, ou em situação de vulnerabilidade. Esses casos são atendidos na sede do SAIER localizada na **c/ Tarragona, 141***, de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 15h00 - por ordem de chegada e mediante a atribuição de uma cota de números para os atendimentos diários.

*Ver a seção 'Como chegar?'

As pessoas com menos de dois anos na Espanha podem dispor, se assim o entenderem, de um serviço de tradução simultânea.

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO E PRIMEIROS AUXÍLIOS

- **Informações sobre o funcionamento do SAIER e sobre os serviços especializados** que explicamos a seguir.
- **Informação básica sobre a imigração, proteção internacional, emigração e entidades que gerenciam o retorno voluntário.**
- **Agendamento de consultas especializadas com os serviços SAIER.**
- **Informação e envio a outros serviços da cidade**, associações, entidades assim como outros associados espalhados pelo país.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO SOCIAL

Gerenciado pela Cruz Vermelha.

- **Informação, assessoria e orientação social para pessoas recém-chegadas a Barcelona**, enquanto durar o processo de acolhimento na cidade.
- **Orientação sobre o retorno voluntário** para as pessoas que moram na cidade.

As pessoas que estão em Barcelona há mais de dois anos ou que estão vinculadas aos serviços do território devem marcar uma consulta com os Serviços Sociais da cidade pelo telefone **900 922 357**.



SERVIÇOS DE ASSESSORIA JURÍDICA E ADMINISTRATIVA DE ESTRANGEIROS

Gerenciados pelo CITE e ICAB.

- **Informação sobre a situação jurídica e direitos da pessoa estrangeira** (legalidade, ilegalidade, ordens de expulsão).
- **Assistencia e processamento de documentação relacionada a imigração.**
 - Permissão de Residencia e Trabalho.
 - Permanência provisória e por estudos.
 - Reagrupamento familiar.
 - Renovação ou modificação do NIE.
 - Regime Comunitário.
- **Assistencia e processamento de recursos** de reposição e recursos contenciosos-administrativos.
- **Assistencia e encaminhamento para pedir a nacionalidade Espanhola.**
- **Cancelamento de antecedentes criminais e policiais.**
- **Orientação em geral sobre situações relacionadas a imigração.**
 - Trabalho (direitos trabalhistas condicionados a situação dos estrangeiros).
 - Familia (divórcio, paternidad, tutela crianças, casamento, violencia doméstica).
 - Aluguéis (práticas abusivas, despejos, duração contrato, subalugueis).



SERVIÇO DE ASSISTENCIA JURÍDICA A PROTEÇÃO INTERNACIONAL

- **Sessões orientativas em grupo sobre a proteção internacional** para aquelas pessoas que tiveram que fugir de seu país de origem ou proveniência.
- **Assistencia no processo relacionado a proteção internacional.**
- **Ajuda na preparação da entrevista sobre a situação pessoal que motivou o pedido da proteção internacional.**
- **Assistencia e andamento no caso de uma recusa do refúgio.**

SERVIÇO DE ASSISTENCIA NA LEGALIZAÇÃO DE DIPLOMAS, TREINAMENTO E BUSCA DE TRABALHO

Gerenciado pelo AMIC.

- **Informação sobre treinamento e integração ao mercado trabalhista.**
- **Assistencia ao treinamento profissional.**
- **Orientação ao mercado de trabalho.**
- **Legalização e convalidação de estudos** (universitarios e não universitarios).
- **Reconhecimento de competencias trabalhistas.**

O Centro de Normalização Linguística administra, por convênio, **cursos de catalão** de nível inicial e básico no SAIER. Para receber informações, é necessário ligar para 933 428 080 de segunda a sexta-feira das 9h00 às 21h00 ou escrever para acollida@cpnl.cat

COMO CONTATAR CONOSCO?

SAIER

Serviço de Atenção aos Imigrantes, emigrantes e Refugiados.

Para pedir hora com o serviço:

<https://ajuntament.barcelona.cat/cita/saier>

Para consultas rápidas e agendamento de profissionais.:

T. 931 532 800 / 932 562 700 / 932 563 800

E-mail: saierinfo@bcn.cat

COMO CHEGAR?

O atendimento presencial é oferecido apenas a pessoas em situação de urgência social ou jurídica.

C/ Tarragona, 141
08014, Barcelona

Metrô:

Tarragona, L3
Sants-Estació, L5
Pl. Espanya, L1

Trem RENFE:

Sants Estació

FGC:

Plaça Espanya

Onibus:

109, D40, H10, V7 e outros

