خدمت برائے
مہاجرین، تارکین وطن
و پناہ گزین (SAIER)

Ajuntament de Barcelona

یہ کیا ہے؟

SAIER ایک میونسپل خدمت ہے جو بارسیلونا میں رہنے والے کسی بھی شخص کو امیگریشن، بین الاقوامی تحفظ، ہجرت اور رضاکارانہ واپسی کے لیے معلومات اور رہنمائی فراہم کرتی ہے۔

آئیونتامینتو بارسیلونا اس سرکاری، مفت اور خصوصی خدمت کا انتظام مختلف اداروں کی شرکت سے کرتی ہے:

- **Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya (AMIC).**
- **Associació per a l'Orientació, Formació i Inserció dels Treballadors Estrangers (CITE).**
- **Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL).**
- **Creu Roja de Barcelona.**
- **Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB).**

خدمت تک کیسے رسائی حاصل کریں؟

SAIER سے توجہ حاصل کرنے میں دلچسپی رکھنے والوں کو ویب **http://ajuntament.barcelona.cat/cita/saier** کے ذریعے ملاقات کی درخواست کرنی چاہیے، جو ٹیلی فون کے ذریعے کی جاتی ہے۔

سب سے پہلے، یہ ایک بنیادی واقفیت پیش کرے گا اور یہ SAIER کی خصوصی خدمات کے ساتھ دوروں کے پروگرامنگ پر غور کرے گا۔
یہ سروس سماجی یا قانونی عجلت کے حالات، یا کمزوری کے حالات میں لوگوں سے ملاقات کے بغیر روبرو دیکھ بھال بھی پیش کرتی ہے۔ ان کیسز کو SAIER کے دفتر **c/Tarragona, 141*** میں، پیر سے اتوار، 9:00 سے 15:00 تک، آمد کے حکم سے اور روزانہ حاضری کے نمبروں کے کوٹہ کی تفویض کے ذریعے رکھا جاتا ہے۔
*دیکھیں سیکشن "کیسے پہنچنا ہے؟"۔

ایسے افراد جنہیں سپین میں دو سال سے کم عرصہ ہوا ہے، ان کے لیے اگر ضروری ہو تو پہلی ملاقاتوں میں ایک مترجم کا انتظام کیا جا سکتا ہے۔

پہلی استقبالیہ خدمت

- **معلومات برائے SAIER کی خدمات اور ان مخصوص خدمات کے لیے ملاقاتیں مقرر کرنا جن کی وضاحت آگے کی جا رہی ہے۔**
- **ہجرت، ترک وطن اور بین الاقوامی تحفظ کے حوالہ سے بنیادی معلومات۔**
- SAIER کی **خدمات کے ساتھ خصوصی تقرریوں کا پروگرامنگ۔**
- **علاقے میں شہر کی دیگر خدمات،** انجمنوں، اداروں اور شرکت کے نیٹ ورکس کے لیے رہنمائی اور حوالہ۔

سماجی توجہ کی خدمت

ریڈ کراس کے زیر انتظام۔

- شہر میں منتقل ہونے کے عمل کے دوران حال ہی میں بارسلونا پہنچنے والے لوگوں کے لیے معلومات، تشخیص اور سماجی واقفیت۔
- شہر میں رہائشیوں کی رضاکارانہ واپسی پر تشخیص۔

وہ لوگ جن کی عمر بارسلونا میں دو سال سے زیادہ ہے یا جو علاقے کی خدمات سے منسلک ہیں، انہیں **357 922 900** پر کال کر کے شہر کی سماجی خدمات سے توجہ کی درخواست کرنی چاہیے۔

امیگریشن پر قانونی اور انتظامی مشاورتی خدمات

CITE و ICAB کے زیر انتظام۔

- **غیر ملکی کی قانونی صورتحال اور حقوق کے بارے میں معلومات (قانونی و غیر قانونی حیثیت، اخراج کے احکامات)۔**
- **شعبہ غیر ملکی سے متعلقہ معاونت اور کاغذی کارروائی:**
  - رہائش اور کام کے اجازت نامے۔
  - عبوری قیام اور تعلیم کے لیے قیام۔
  - خاندانی ملاپ۔
  - NIE کی تجدید یا ترمیم۔
  - یورپی نظام یا ریخیمن کومونیتاریو۔
- **معاونت اور کارروائی از اپیل نظر ثانی اور نزاعی اپیل۔**
- **ہسپانوی قومیت حاصل کرنے کے لیے معاونت اور کارروائی۔**
- **فوجداری اور پولیس کے ریکارڈ کی تنسیخ۔**
- **شعبہ غیر ملکی عنصر کے موضوعات کے بارے میں عمومی رہنمائی:**
  - روزگاری (غیر ملکی حیثیت سے مشروط روزگار کے حقوق)۔
  - خاندانی (خلع اور طلاق، ولدیت، بچوں کی سرپرستی، نکاح، زیادتی)۔
  - کرایہ داری (زیادتی کا عمل، مکان سے بے دخلی، معاہدہ کی مدت، ذیلی کرایہ داری)۔

بین الاقوامی تحفظ میں قانونی معاونت کی خدمت

- ان لوگوں کے لیے بین الاقوامی تحفظ کے بارے میں معلوماتی گروپ سیشن جن کو اپنا آبائی ملک چھوڑنا پڑا ہے۔
- بین الاقوامی تحفظ سے متعلق انفرادی مشورے اور طریقہ کار
- بین الاقوامی تحفظ کے لیے درخواست کو متحرک کرنے والی ذاتی صورت حال پر انٹرویو کے ساتھ ساتھ اور تیاری
- اسائلم یا پناہ سے انکار کی صورت میں معاونت اور انتظامی معاملات۔

تعلیمی اسناد کی مطابقت، تربیت اور روزگار کی تلاش کے لیے معاونت کی خدمت

AMIC کے زیر انتظام۔

- تربیتی روزگار میں شمولیت کے بارے میں معلومات۔
- تربیتی معاونت۔
- حصول روزگار کے لیے رہنمائی۔
- تعلیمی اسناد اور قابلیت کی مطابقت (یونیورسٹی یا غیر یونیورسٹی تعلیم)۔
- پیشہ ورانہ اہلیت کی قدر شناسی۔

سینٹر ڈی Normalització Lingüística، معاہدے کے ذریعے، SAIER میں ابتدائی اور بنیادی سطح کے کاتالان کورسز فراہم کرتا ہے۔ معلومات کے لیے، پیر سے جمعہ صبح 9:00 بجے سے رات 9:00 بجے تک 080 428 933 پر کال کریں، یا **acollida@cpnl.cat** پر لکھیں۔

کیسے رابطہ کریں؟

SAIER
خدمت برائے مہاجرین، تارکین وطن و پناہ گزین (SAIER)

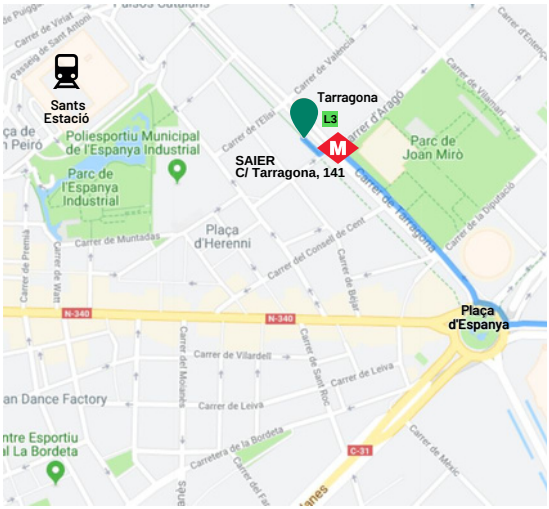
خدمت میں پیشگی ملاقات کا وقت حاصل کرنے کے لیے:
https://ajuntament.barcelona.cat/cita/saier
مختصر مشاورت اور پیشہ وران کی ربط کاری کے لیے:
فون: 800 532 931 / 700 562 932 / 800 563 932
ای میل: saierinfo@bcn.cat

کیسے پہنچیں؟

صرف سماجی اور یا قانونی ہنگامی صورتحال میں پائے جانے والے افراد کو دفتر میں حاضر ہو کر مدد فراہم کی جاتی ہے۔

Tarragona, 141
Barcelona ,08014

میٹرو:
Tarragona, L3
Sants-Estació, L5
Pl. Espanya, L1
ریل Rodalies Renfe:
Sants Estació
FGC:
Plaça Espanya
بسیں:
D40, H10, V7 ,109 اور دیگر



barcelona.cat/saier