侨民、移民和难民服务中心 (SAIER)

Ajuntament de Barcelona

关于 SAIER

SAIER是一项为巴塞罗那市居民提供有关移民（入境、出境）、国际保护和自愿返回信息及咨询的市政服务。

这项免费、专门的公共服务由巴塞 罗那市政府和以下几个其他组织共 同管理：

- **Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya (AMIC).**
- **Associació per a l'Orientació, Formació i Inserció dels Treballadors Estrangers (CITE).**
- **Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL).**
- **Creu Roja de Barcelona.**
- **Il·lustre Col·legi de l'Advocacia de Barcelona (ICAB).**

如何使用服务？

有兴趣向 SAIER 寻求咨询者须通过网站申请电话预约 **https://ajuntament.barcelona.cat/cita/saier**.

首先将会提供基本指导，并考虑安排 SAIER 专门服务咨询。
此服务也为处于社会或司法紧急情况或弱势情况人士提供无需预约的面对面咨询。这些案件在位于 **c/ Tarragona, 141*** 的 SAIER 总部，按照先到先得原则及当日人数配额接待咨询，时间为周一至周五上午9点至下午15点。
*查看“如何到达？”部分。

在西班牙居住未满两年人士，如有必要可申请口译服务。

首次欢迎服务

- **下文所述关于SAIER 运作及专门服务的信息。**
- 有关移民和国际保护的基本信息。
- SAIER专门服务预约安排。
- **信息并推荐给该地区的其他城市服务、协会、实体和参与网络。**

社会关怀服务

由红十字会管理。

- **刚抵达巴塞罗那人士接待过程中的信息、咨询及社会指导。**
- **关于市内在居人士自愿返回咨询。**

在巴塞罗那居住超过两年或与地区服务有联系者须致电 **900 922 357** 与该市的社会服务部门预约。

外国司法及行政咨询服务

由CITE和ICAB管理。

- **有关外国人法律状况和权利的信息**（合规、不合规及驱逐令）。
- **与移民有关文件的咨询和处理：**
  - 居住和工作许可。
  - 临时暂住和学习暂住。
  - 家庭团聚。
  - 外国人身份证的更新或修改。
  - 欧盟公民家属政策。
- **行政复议和争议上诉的咨询和处理。**
- **获得西班牙国籍的咨询和处理。**
- **取消刑事和警察记录。**
- **关于影响移民因素的一般指导：**
  - 劳工（劳工权利取决于移民身份）。
  - 家庭（离婚、亲子关系、子女监护权、婚姻及虐待）。
  - 房租（滥用行为、驱逐、合同期限及转租）。

国际保护法律咨询服务

- **关于被迫逃离原籍国人士国际保护的信息小组会。**
- **关于国际保护的个人咨询及办理。**
- **关于促使申请国际保护之个人情况的面谈准备及陪同。**
- **庇护被拒时的咨询及管理。**

学位认证、培训和求职咨询服务

由AMIC管理。

- **有关培训用工的信息。**
- **培训建议。**
- **就业指导。**
- （大学和非大学）**学历认证。**
- **专业技能认可。**

SAIER通过协议在Centre de Normalización Lingüística提供初级和基础加泰罗尼亚语课程。 如需获取信息，请于周一至周五上午9点至晚上21点致电933 428 080，或写信至 **acollida@cpnl.cat**

如何到达

SAIER

侨民、移民和难民服务中心

为服务预约：

https://ajuntament.barcelona.cat/cita/saier

对于简短的咨询和专业的协调：

电话: 931 532 800 / 932 562 700 / 932 563 800

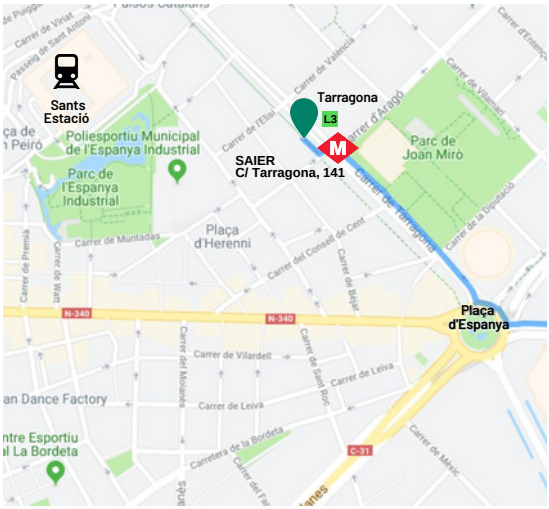
电子邮件： **saierinfo@bcn.cat**

如何到达

面对面咨询仅向处于社会和/或司法紧急情况人士提供。

C/ Tarragona, 141, 08014, Barcelona。（巴塞罗那）

地铁:
L3线Tarragona站
L5线Sants-Estació站
Pl.L1线Espanya站
Rodalies RENFE:
Sants-Estació站
FGC:
Plaça Espanya 站
公交车
109, D40, H10, V7 等线路。



barcelona.cat/saier