



Preguntes freqüents sobre Protecció Internacional durant l'estat d'alarma

Informació sobre la situació del sistema de Protecció Internacional durant el període d'estat d'alarma¹ i sobre com afecta aquest període a l'assessorament jurídic en protecció internacional ofert pel SAIER.

Situació del sistema de Protecció Internacional durant l'estat d'alarma

Què he de fer si vull sol·licitar protecció internacional en aquests moments?

En aquests moments **NO** és possible sol·licitar protecció internacional ni treure cita prèvia, ja que es tracta d'un tràmit presencial i es troba cancel·lat amb motiu de la situació d'emergència sanitària.

Durant aquest període **es garanteix el principi de no devolució** per a persones que verbalitzin el seu desig de sol·licitar protecció internacional.

Puc sol·licitar una cita prèvia per demanar protecció internacional durant l'estat d'alarma?

Actualment les cites prèvies estan cancel·lades fins a nous avis. Una vegada es reactivin, es podrà sol·licitar cita prèvia mitjançant [aquest enllaç](#).

Per rebre informació actualitzada, es pot visitar la [web del Ministeri](#).

Què succeeix si tinc una cita programada per a l'entrevista?

Totes les entrevistes han estat suspeses durant l'estat d'alarma. Quan es recuperi la normalitat, les cites es programaran novament. Es publicarà informació al respecte a la pàgina <https://www.policia.es/documentacion/documentacion.html>.

Què passa si la meva manifestació de voluntat de presentar sol·licitud de protecció internacional ha caducat durant l'estat d'alarma?

Si la Manifestació de voluntat de presentar sol·licitud de protecció internacional ha caducat durant l'estat d'alarma, aquesta continuarà vigent durant tot el període de temps que duri l'estat

¹ Informació extreta de: <https://www.accem.es/covid19-informacion-solicitantes-pi/>



d'alarma i durant els tres mesos posteriors al fi de l'estat d'alarma. S'haurà de tramitar una nova manifestació de voluntat.

Què passa si el meu resguard blanc ha caducat durant l'estat d'alarma?

Tots els resguards blancs que hagin estat expedits abans de l'estat d'alarma i caduquin durant el mateix, es prorrogaran nou mesos més a partir de la data d'expiració de la seva validesa, sempre que no s'hagi rebut una resolució negativa de l'expedient.

A més, a partir de la data d'expiració del resguard blanc (primers sis mesos), s'atorga l'autorització per treballar.

Què passa si la meva targeta vermella ha caducat durant l'estat d'alarma?

Totes les targetes vermelles expedides abans de l'estat d'alarma, es prorrogaran set mesos més, a partir de la data d'expiració de la seva validesa, sempre que no s'hagi rebut una resolució negativa de l'expedient.

Què passa si la meva documentació va caducar prèviament a la declaració de l'estat d'alarma?

Si la documentació va caducar prèviament a la declaració de l'estat d'alarma (14 de març) i es disposava d'una cita prèvia per a la seva renovació, es manté vigent fins a noves indicacions.

Des del SAIER recomanem informar-se constantment a través de la pàgina [web del Ministeri](#), per rebre informació actualitzada i conèixer el procediment que s'haurà de seguir per a la renovació quan es normalitzi la situació.

Puc treballar si durant aquest període es compleixen els sis mesos des que vaig fer l'entrevista?

SI.

Si durant l'estat d'alarma es compleixen sis mesos des que s'ha realitzat l'entrevista i, per tant, des de l'expedició del resguard blanc, es concedeix l'autorització per treballar.

Si soc professional sanitari, especialista en la cura de persones o treballador agrícola, però no he complert els sis mesos des que vaig fer l'entrevista, puc agilitzar el meu permís de feina d'alguna manera?

Oficialment no existeix cap tràmit que permeti agilitzar els permisos de feina de persones en aquesta situació. Tanmateix, es pot sol·licitar informació més detallada enviant un correu a sgppi@mitramiss.es o ablascom@mitramiss.es especificant les dades següents:

- Informació sobre el moment en què es troba el procés de sol·licitud de protecció internacional.



- Estat de l'homologació o experiència en el camp de treball.
- Possibilitat de mobilitat geogràfica.
- CV i títol oficial.

Què he de fer si tinc una cita per fer la segona entrevista a l'Oficina d'Asil i Refugi de Madrid durant aquest període excepcional?

Les entrevistes estan SUSPESES. Des de l'Oficina d'Asil i Refugi donaran indicacions pertinents quan es reprengui la normalitat de l'activitat.

Si no puc registrar la manifestació de voluntat de sol·licitar protecció internacional, com puc accedir als recursos d'acollida?

Les persones que desitgin sol·licitar el seu accés als recursos d'acollida, com que no és possible realitzar en aquest moment la manifestació de voluntat de sol·licitar protecció internacional, poden sol·licitar informació sobre el Programa d'Atenció Social de Creu Roja per a persones sol·licitants de Protecció Internacional escrivint a Info.acogidaasilobcn@creuroja.org.

Per a qüestions puntuals sobre els procediments en curs de sol·licitud de protecció internacional o de reconeixement de l'estatut d'apatrídia, es troba disponible la següent adreça electrònica: oar@interior.es S'adverteix que a través d'aquesta direcció **NO** es resoldran dubtes relatius a cites prèvies per a tràmits a realitzar amb la Policia Nacional, com la formalització de la sol·licitud o la renovació de la documentació.

Atenció al SAIER durant l'estat d'alarma

Puc sol·licitar cita prèvia per rebre informació sobre protecció internacional al SAIER durant l'estat d'alarma?

Sí. Tot i que durant les primeres setmanes de l'estat d'alarma les cites prèvies al SAIER es van haver de cancel·lar per motius de seguretat, ja es pot sol·licitar cita prèvia mitjançant [l'Oficina Virtual](#) per registrar-se al servei i rebre informació sobre protecció internacional. Tanmateix, aquestes atencions es realitzaran telefònicament fins a noves indicacions i les dates i hores d'atenció poden veure's afectades.

Si ja tinc programada una cita amb el SAIER, m'atendran?

Sí, de forma telefònica.

Les cites presencials han estat cancel·lades, per la qual cosa els i les professionals del SAIER contactaran telefònicament per realitzar l'atenció programada. Així mateix, amb motiu de l'estat d'alarma, la data i hora programades per a l'atenció poden veure afectades.



Recordem que es contactarà al número de telèfon proporcionat durant la sol·licitud de la cita.

Si tinc una cita programada durant l'estat d'alarma amb els advocats del SAIER que m'assessoraran sobre protecció internacional, m'atendran?

Sí, de forma telefònica.

Tot i que durant l'estat d'alarma les cites presencials al SAIER han estat cancel·lades, **el/la professional amb qui tinguis la cita programada es posarà en contacte per realitzar una atenció telefònica** o, en cas que no sigui possible, reprogramar la visita.

Jo tenia programada la meva assistència a una xerrada en grup per rebre més informació sobre protecció internacional, podré assistir?

Les xerrades grupals presencials també han estat cancel·lades durant l'estat d'alarma. Tanmateix, els professionals del SAIER contactaran amb les persones afectades per oferir-los més informació actualitzada sobre les atencions que se'ls pot proporcionar. Així mateix, a la web del SAIER podràs trobar la **Guia sobre el procediment ordinari de Protecció Internacional**² amb més informació.

Com puc sol·licitar una cita de seguiment amb els meus assessors en Protecció Internacional durant l'estat d'alarma?

Pots contactar directament a l'adreça electrònica del/de la teu/teva assessor/a o, en cas de no comptar amb aquesta informació, pots sol·licitar cites de seguiment escrivint un correu amb les teves dades al saierinfo@bcn.cat o trucant als següents números de telèfon: 93 153 28 00 / 93 256 38 00.

² El procediment ordinari de protecció internacional es troba paralitzat durant l'estat d'alarma fins a noves indicacions.