



Preguntes freqüents sobre Protecció Internacional

Actualitzat al novembre del 2023

Índex

Qui pot demanar protecció internacional a Espanya?.....	2
On puc presentar la sol·licitud d'asil?.....	2
Puc sol·licitar l'asil des de l'estranger?.....	3
Com s'inicia el procediment de sol·licitud d'asil?	3
Es tracta d'un telèfon gratuït?.....	3
En quins idiomes atendran les trucades?	3
Com puc demanar cita si no parlo castellà?	3
Obtindrè algun justificant de la cita?.....	3
Quina informació em proporcionaran durant la trucada?	3
I si no puc aconseguir la cita perquè no aconseguixo contactar per telèfon o perquè no parlo castellà i no conec a ningú que pugui demanar la cita per mi?.....	3
En què consisteix l'entrevista que hauré de passar el dia de la cita presencial?	4
Què passa amb la Manifestació de Voluntat de sol·licitar protecció internacional que es donava fins ara a Barcelona?.....	4
Puc demanar cita per a altres persones per telèfon?.....	4
Quins passos seguirà la meva sol·licitud d'asil?	4
El procés és confidencial?	5
Puc comptar amb l'ajuda d'un/a advocat/da i de un/a intèrpret?	5
A què em dona dret la sol·licitud de protecció internacional?	5
Puc estendre la meva sol·licitud de protecció internacional als/a les meus/meves fills/es menors d'edat?	5
Quina documentació tindrè?.....	5
Qui i quan es prendrà una decisió sobre el meu cas?	6
Quines prestacions socials rebré?	6
Com puc entrar a aquest programa?.....	6



Tinc dret a l'extensió familiar?	7
Si em concedeixen la protecció internacional, ¿obtinc també la nacionalitat?	7
Què succeeix si em deneguen la sol·licitud de protecció internacional?	7
Què faig si em retornen a Espanya segons el conveni de Dublín?	8
Si continuo tenint dubtes sobre el procediment, què puc fer?	8

Qui pot demanar protecció internacional a Espanya?

Poden sol·licitar la protecció internacional totes aquelles persones que han fugit del seu país d'origen o residència habitual, o que, estant fora, no poden tornar per motius no econòmics. La protecció internacional pot ser reconeguda a través de l'estatut de persona refugiada o de la protecció subsidiària.

La Llei 12/2009 Reguladora del Dret d'Asil i de la Protecció Subsidiària a Espanya pot resoldre's en:

- **L'Estatut de Persona Refugiada:** es concedeix a tota persona que tingui el temor fundat de ser perseguida al seu país d'origen per motius de raça, religió, nacionalitat, opinions polítiques, pertinença a un determinat grup social, gènere o orientació sexual.
- La **protecció subsidiària:** s'atorga a les persones que no poden tornar al seu país d'origen perquè s'enfrontarien a un risc real de patir danys greus, -com la condemna a mort o la seva execució, la tortura, els tractes inhumans o degradants o les amenaces greus contra la seva vida o integritat-, per una situació de violència indiscriminada a causa de situacions de conflicte intern o internacional.
- Es preveu la possibilitat que es concedeixi una **autorització de residència per raons humanitàries** quan: es pateix una malaltia de caràcter greu que requereix assistència sanitària especialitzada no accessible al país d'origen, o quan el trasllat al país del qual es procedeix implica un perill per a la seguretat de la persona sol·licitant o de la seva família.

On puc presentar la sol·licitud d'asil?

La protecció internacional es pot demanar a llocs fronterers (ports, aeroports internacionals i fronteres terrestres) i al territori: als Centres d'Internament d'Estrangers (CIEs), a les comissaries de Policia autoritzades, a les Oficines d'Estrangeria i a les Oficines d'Asil i Refugi (OAR).

A les comissaries i a les oficines d'estrangeria i asil cal demanar cita per fer l'entrevista amb policia i iniciar el tràmit de sol·licitud de protecció internacional.

En el cas de la província de Barcelona, s'ha de trucar al telèfon 932 903 098 de dilluns a divendres de 8:30 a 11:30 per demanar la cita on es formalitzarà la sol·licitud d'asil.



Puc sol·licitar l'asil des de l'estranger?

La Llei d'Asil espanyola contempla la possibilitat que els ambaixadors d'Espanya a l'estranger puguin promoure el trasllat d'una persona sol·licitant de protecció internacional que s'hagi presentat davant la representació diplomàtica al·legant un perill per a la seva integritat física, sempre que no sigui nacional del país en què es trobi.

Com s'inicia el procediment de sol·licitud d'asil?

El primer pas és demanar la cita per formalitzar la sol·licitud. En el cas de les persones residents a la província de Barcelona, aquestes poden demanar la cita trucant al telèfon 932 903 098 de dilluns a divendres, de 8:30 a 11:30.

Es tracta d'un telèfon gratuït?

No. El telèfon per demanar la cita amb policia és de pagament.

En quins idiomes atendran les trucades?

Les trucades s'atendran majoritàriament en castellà.

Com puc demanar cita si no parlo castellà?

Si tens algun conegut residint al territori que parli l'idioma, aquesta persona podrà trucar per tu per demanar la cita. Tanmateix, hauràs d'estar present durant la trucada perquè li poden demanar diferents dades teves que li hauràs de proporcionar en el mateix moment.

Obtindrè algun justificant de la cita?

No. Hauràs d'annotar la programació del dia i l'hora i el lloc de l'entrevista per recordar la citació, ja que no se li enviarà cap justificant de cita.

Quina informació em proporcionaran durant la trucada?

Durant la trucada programaran dia i hora per fer l'entrevista on es formalitzarà la sol·licitud de protecció internacional a Espanya. A més, et comunicaran quina documentació hauràs d'aportar el dia de la cita:

- Fotografies grandària carnet (6).
- Documentació identificativa, si es disposa d'ella.
- Escrit d'al·legacions, en cas que vulguis presentar-lo.
- Altres proves que donin suport a la sol·licitud (Originals + 2 còpies).

I si no puc aconseguir la cita perquè no aconseguixo contactar per telèfon o perquè no parlo castellà i no conec a ningú que pugui demanar la cita per mi?

Actualment, no hi ha cap altra opció per demanar la cita. Des del SAIER et recomanem demanar assessorament jurídic en relació amb el cas.



A més, si vols interposar una queixa respecte a la impossibilitat per demanar la cita, pots fer-ho a través de la figura del Defensor del Pueblo trucant al 900 101 025 (trucada gratuïta des d'Espanya) o per internet mitjançant el següent enllaç: <https://www.defensordelpueblo.es/tu-queja/01-description/>.

En què consisteix l'entrevista que hauré de passar el dia de la cita presencial?

El dia de l'entrevista et poden preguntar per dades personals, dades familiars, l'itinerari del viatge i els motius pels quals sol·licites la protecció internacional (motius de fugida). Hauràs d'explicar-ho de forma detallada i cronològica, presentar els documents d'identitat dels quals disposis i els documents de prova que donin suport a la teva sol·licitud.

En finalitzar l'entrevista, se't proporcionarà un Resguard de la presentació de la sol·licitud de protecció internacional i et prendran les empremtes. A partir d'aquest moment, seràs formalment, sol·licitant de protecció internacional a Espanya.

Què passa amb la Manifestació de Voluntat de sol·licitar protecció internacional que es donava fins ara a Barcelona?

Aquest document deixa d'existir a la província de Barcelona i el dia de la primera cita amb policia ja es proporciona el resguard on queda manifesta la formalització de la sol·licitud de protecció internacional.

Tanmateix, si ja tens una manifestació de voluntat, hauràs de seguir les indicacions del document per realitzar l'entrevista amb policia.

Si disposes d'un document de manifestació de voluntat expedit per una altra província i vols realitzar aquest tràmit a la província de Barcelona, no et servirà i hauràs d'iniciar el tràmit de nou trucant al telèfon 932 903 098 per demanar cita amb policia. En cas que vulguis mantenir la cita de la manifestació que ja tens, hauràs de seguir les indicacions que apareixen al document.

Puc demanar cita per a altres persones per telèfon?

Sí, però la persona interessada ha d'estar al teu costat perquè et demanaran informació sobre aquesta per comprovar que es troba present durant la sol·licitud de la cita.

Quins passos seguirà la meva sol·licitud d'asil?

Fase 1. Admissió a tràmit. En el termini d'un mes, l'OAR et comunicarà si la sol·licitud no ha estat admesa. Si durant aquest mes, no s'hi han posat en contacte, s'entendrà que la sol·licitud ha estat admesa a tràmit.

En el cas d'haver presentat la sol·licitud en un lloc fronterer, les autoritats tenen fins a quatre dies per decidir la seva admissió a tràmit.

Fase 2. Instrucció. La sol·licitud admesa a tràmit serà examinada més a fons per l'OAR.

Fase 3. Resolució. Una vegada estudiada la sol·licitud, et comunicaran la resolució de la mateixa.



Recorda que l'Estat membre de la Unió Europea on s'arriba per primera vegada és el responsable de tramitar la protecció internacional. Per tant, si has entrat a la UE per Espanya, hauràs de realitzar la sol·licitud en aquest país.

El procés és confidencial?

Sí. Totes les persones que parlin amb tu (funcionaris, policies, intèrprets, advocats, etc.) estan obligades a mantenir la confidencialitat, tant de les teves dades, com de tot el que exposis.

És important que sàpigues que mai es comunicarà la teva sol·licitud al govern del teu país d'origen o procedència.

Puc comptar amb l'ajuda d'un/a advocat/da i de un/a intèrpret?

Sí. Les persones sol·licitants de protecció internacional tenen dret tant a l'assistència jurídica gratuïta, com a què se'ls proporcioni un/a intèrpret.

L'Ajuntament de Barcelona disposa del Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER), des d'on t'assessoraran sobre com presentar la teva sol·licitud. Si resideixes a la ciutat, pots sol·licitar una cita amb el servei a través [d'aquest enllaç](#).

A què em dona dret la sol·licitud de protecció internacional?

Ser sol·licitant de protecció internacional et dona dret a romandre a Espanya de manera regular durant el temps que triga a resoldre's la sol·licitud. Queda suspès qualsevol procés de devolució i expulsió del país. També tens dret a rebre assistència jurídica i sanitària, a accedir al programa d'acollida estatal i a ser documentat com a sol·licitant de protecció internacional.

Puc estendre la meva sol·licitud de protecció internacional als/a les meus/meves fills/es menors d'edat?

Si no has començat el procediment encara, has de trucar per demanar la cita amb policia i, durant la trucada, hauràs d'expressar la teva voluntat d'incloure-hi els/les teus/teves fills/es menors d'edat, donant les seves dades identificatives. Tanmateix, si ja has tingut la cita amb policia i la teva sol·licitud està en procés, hauràs de demanar una nova cita per incloure'ls en el procés.

Quina documentació tindrè?

Una vegada finalitzada l'entrevista et proporcionaran el Resguard de presentació de la sol·licitud de protecció internacional. És un document que identifica com a sol·licitant de protecció internacional i té una validesa d'1 mes prorrogable 8 mesos més. Es tracta d'un document provisional mentre s'estudia la sol·licitud presentada. Passats 6 mesos de la sol·licitud, aquest document atorga una autorització per treballar.



Finalitzats els 9 mesos de validesa, hauràs de fer la renovació i et lliuraran la targeta vermella. Aquest document t'identifica com a sol·licitant de protecció internacional i permet estar i treballar al territori espanyol durant 1 any. És un document provisional mentre s'estudia la sol·licitud presentada.

Les persones sol·licitants de l'estatut d'apatrídia disposen d'un document verd amb fotografia i un Número d'Identitat d'Estranger (NIE), però no tenen autorització per treballar.

Si fas la sol·licitud de protecció internacional a una altra província de l'Estat espanyol que no sigui Barcelona, és possible que després de la primera cita et proporcionin la Manifestació de Voluntat de Presentar Sol·licitud de protecció internacional, on apareixerà la data de l'entrevista per formalitzar la teva sol·licitud.

Qui i quan es prendrà una decisió sobre el meu cas?

El Govern espanyol és l'única autoritat competent en matèria d'asil i refugi. La decisió la prendrà el ministre de l'Interior espanyol, en funció de la proposta de la Comissió Interministerial d'Asil i Refugi (CIAR).

Quines prestacions socials rebré?

El Govern espanyol disposa del Sistema d'Acollida de Protecció Internacional i Temporal, un programa d'atenció social per a persones sol·licitants de protecció internacional o temporal que no disposin de recursos econòmics per cobrir les seves necessitats bàsiques.

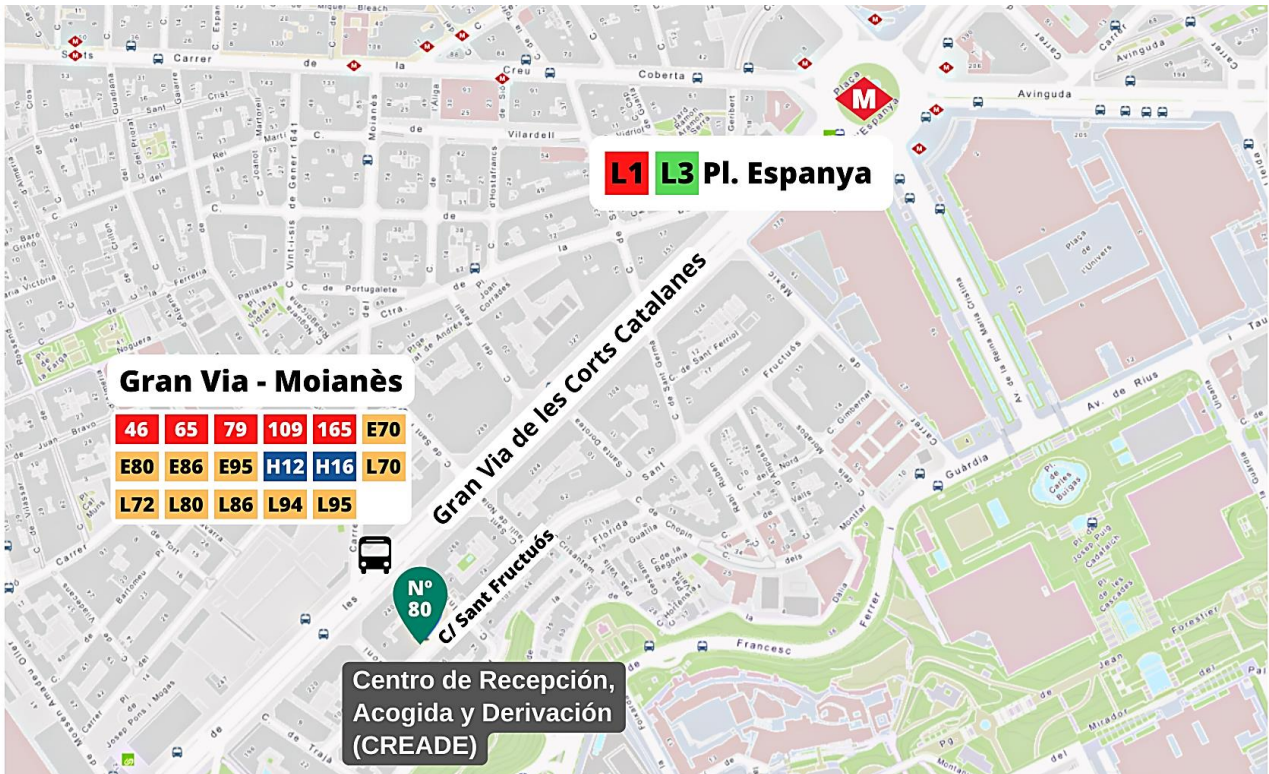
Cal que tinguis en compte que es tracta d'un dispositiu d'acollida estatal, amb places per tot el territori espanyol i és el Govern espanyol qui t'assigna la teva plaça, independentment del lloc on hagis iniciat el procediment de sol·licitud de protecció internacional.

Com puc entrar a aquest programa?

Per accedir al sistema d'acollida estatal cal haver iniciat el tràmit jurídic per sol·licitar la protecció internacional.

Una vegada fet això, si resideixes a la província de Barcelona i disposes de referent social que porti l'atenció del teu cas, hauràs de demanar-li que envii la sol·licitud de derivació a la Creu Roja ubicada al Centre de Recepció, Acollida i Derivació (CREADE), com a entitat gestora de l'accés al Sistema d'Acollida en aquesta província.

En cas que no estiguis rebent atenció social per part de cap servei o entitat del teu territori, pots adreçar-te presencialment al CREADE, ubicat al Carrer Sant Fructuós, 80, de Barcelona, en l'horari d'atenció presencial de dilluns a divendres de 8:30 a 13:30.



Tinc dret a l'extensió familiar?

Sí, sempre que la teva resolució hagi estat favorable (estatut de persona refugiada o protecció subsidiària). Les persones que poden acollir-se a l'extensió familiar poden ser: el/la cònjuge o parella, ascendents en primer grau que acreditin la dependència i descendents de primer grau menors d'edat. Altres membres de la família sempre que sigui suficientment establerta la dependència i convivència prèvia al país d'origen o procedència.

Si em concedeixen la protecció internacional, ¿obtinc també la nacionalitat?

No, però si accedeixes a l'estatut de persona refugiada es redueixen els terminis per adquirir la nacionalitat a la meitat del temps legalment establert.

Què succeeix si em deneguen la sol·licitud de protecció internacional?

En aquest cas, pots recórrer la denegació en via administrativa o judicial. Si inicies el procediment de recurs, pots disposar d'una nova documentació: el "Resguard de pròrroga de drets per recurs", que hauràs de demanar a policia a través de la [Seu electrònica de l'Administració Pública estatal](#) ("POLICIA-EXPEDICIÓN/RENOVACIÓN DE DOCUMENTOS DE SOLICITANTES DE ASILO"). Aquesta nova documentació té una validesa de 9 mesos i prorroga els beneficis que tenies com a sol·licitant de protecció internacional.

Si tens dubtes i vius a la ciutat de Barcelona, pots adreçar-te al SAIER al carrer Tarragona, 141, perquè t'informin de les opcions i se't pugui gestionar una cita amb un/a advocat/da.



Què faig si em retornen a Espanya segons el conveni de Dublín?

Si et retornen a Espanya des d'un altre país pel conveni de Dublín, rebràs un document a l'aeroport on s'indica que has de presentar-te a la comissaria dins de les 72 hores posteriors a la teva arribada per iniciar el procediment de protecció internacional a Espanya.

Si continuo tenint dubtes sobre el procediment, què puc fer?

Si vius a la ciutat de Barcelona, et recomanem que demanis assessorament jurídic sobre el teu cas per rebre l'orientació adient. Pots demanar cita amb el SAIER a través del següent enllaç: <https://ajuntament.barcelona.cat/cita/saier>.

Si resideixes fora de Barcelona, hauràs de consultar en el teu ajuntament si hi ha recursos al teu abast per rebre l'assessorament jurídic.