Ajuntament de Barcelona
SAIER – خدمت برائے مہاجرین، تارکین وطن و پناہ گزین

بین الاقوامی تحفظ کے بارے میں اکثر پوچھے جانے والے سوالات

تجدید کردہ نومبر2023

فہرست

اسپین میں بین الاقوامی تحفظ کی درخواست کون دے سکتا ہے؟ 2
پناہ کے لیے درخواست کہاں دی جا سکتی ہے؟ 2
کیا بیرون ملک سے پناہ کی درخواست دے سکتے ہیں؟ 3
پناہ کی درخواست کے لیے کارروائی کا آغاز کیسے کیا جاتا ہے؟ 3
کیا یہ ایک مفت فون کال ہے؟ 3
کن زبانوں میں کال کا جواب دیا جاتا ہے؟ 3
اگر میں ہسپانوی نہیں بولتا تو میں ملاقات کیسے کر سکتا/سکتی ہوں؟ 3
کیا مجھے ملاقات کے وقت کے لیے کوئی رسید ملے گی؟ 3
کال کے دوران مجھے کیا معلومات دی جائیں گی؟ 3
کیا ہو گا اگر مجھے ملاقات کا وقت نہیں ملتا کیونکہ میں فون پر رابطہ نہیں کر پاتا یا اس وجہ سے کہ میں ہسپانوی نہیں بول سکتا اور میں کسی کو نہیں جانتا جو میرے لیے اس کا مطالبہ کر سکتا ہو؟ 4
ملاقات کے دن آمنے سامنے ہونے والے انٹرویو میں کیا ہوتا ہے؟ 4
بین الاقوامی تحفظ کی درخواست کرنے کی خواہش کے اظہار کے ساتھ کیا ہو گا جو اب تک بارسیلونا میں فراہم کیا جاتا تھا؟ 4
کیا میں فون کے ذریعے دوسرے لوگوں کے لیے ملاقات کا وقت حاصل کر سکتا ہوں؟ 4
میری درخواست کن مراحل سے گزرے گی؟ 4
کارروائی کا عمل خفیہ ہوتا ہے؟ 5
کیا وکیل اور مترجم کی مدد حاصل کر سکتے ہیں؟ 5
بین الاقوامی تحفظ کی درخواست مجھے کس چیز کا حق دیتی ہے؟ 5
کیا میں اپنے نابالغ بچوں کیلئے بین الاقوامی تحفظ کے لیے اپنی درخواست کو بڑھا سکتا ہوں؟ 5
کون سی شناختی دستاویزات حاصل ہوں گی؟ 5
میرے معاملے پر کب اور کون فیصلہ کرے گا؟ 6

مجھے کون سے سماجی فائدے حاصل ہوں گے؟ 6
میں اس پروگرام میں کیسے شامل ہو سکتا/سکتی ہوں؟... 6
کیا خاندان کو بڑھانے کا حق حاصل ہے؟... 7
اگر مجھے بین الاقوامی تحفظ دیا جائے، تو کیا مجھے قومیت بھی حاصل ہو گی؟ 7
کیا ہو گا اگر مجھے بین الاقوامی تحفظ دینے سے انکار کر دیا جائے؟.. 8
اگر مجھے ڈبلن کنونشن کے مطابق سپین واپس کر دیا جائے تو میں کیا کروں؟.. 8
اگر میرے پاس اب بھی طریقہ کار کے بارے میں سوالات ہیں، تو میں کیا کر سکتا/سکتی ہوں؟ 8

اسپین میں بین الاقوامی تحفظ کی درخواست کون دے سکتا ہے؟

بین الاقوامی تحفظ کی درخواست وہ تمام افراد دے سکتے ہیں، جو اپنے ابتدائی یا معمول کے رہائشی ملک سے بھاگ کر آئے ہوں یا ملک سے باہر ہوتے ہوئے واپس نہ جا سکتے ہوں اور جس کی وجہ مالی وسائل نہ ہوں۔ بین الاقوامی تحفظ کو پناہ گزین کے درجہ یا ضمنی تحفظ کے ذریعہ تسلیم کیا جا سکتا ہے۔

اسپین میں پناہ اور ضمنی تحفظ کے حق کو باقاعدہ کرنے والا قانون 2009/12 قرار داد منظور کرتا ہے:

- **پناہ گزین کا درجہ**: ہر اس فرد کو دیا جاتا ہے جسے اپنے ملک میں نسل، مذہب، قومیت، سیاسی رائے، مخصوص سماجی گروہ کا حصہ ہونے، جنس یا جنسی رجحان کی بنیاد پر ایذا رسانی کا نشانہ بنایا جاتا ہے۔
- **ضمنی تحفظ**: ان لوگوں کو دیا جاتا ہے جو اپنے ابتدائی وطن واپس نہیں جا سکتے کیونکہ انہیں نقصان پہنچنے کا حقیقی خطرہ ہے، جیسا کہ سزائے موت یا قتل، تشدد یا غیر انسانی یا ذلت آمیز رویہ یا امتیازی تشدد کی صورتحال کی وجہ سے ان کی زندگیوں یا سالمیت کو شدید خطرات لاحق ہونا جو اندرونی یا بین الاقوامی صورتحال کے سبب ہو۔
- اس امکان کی توقع کی جاتی ہے کہ **انسانی ہمدردی کی بنیاد پر رہائشی اجازت نامہ** جاری کیا جائے جب ایسا مرض لاحق ہو جو سنگین نوعیت کا ہو جس کے لیے صحت کی خصوصی نگہداشت درکار ہو جو ابتدائی ملک میں موجود نہ ہو یا، جب ملک جہاں سے آیا ہو وہاں منتقل ہونا درخواست دہندہ یا اس کے خاندان کی سلامتی کے لیے خطرے کا باعث ہو۔

پناہ کے لیے درخواست کہاں دی جا سکتی ہے؟

بین الاقوامی تحفظ کے لیے سرحدی چوکیوں (بندرگاہوں، بین الاقوامی ہوائی اڈوں اور زمینی سرحدوں) اور علاقوں میں درخواستیں دی جا سکتی ہیں : غیر ملکیوں کے حراستی مراکز (CIE) میں، مجاز تھانوں، غیر ملکیوں کے دفاتر اور پناہ گزینوں اور پناہ گزینوں کے دفاتر (OAR) میں کی جاسکتی ہے۔

تھانوں اور غیر ملکیوں اور پناہ گزینوں کے دفاتر میں پولیس کے ساتھ انٹرویو کرنے اور بین الاقوامی تحفظ کے لیے درخواست دینے کا عمل شروع کرنے کے لیے ملاقات کا وقت لینا ضروری ہے۔

صوبہ بارسلونا کے معاملے میں، آپ کو پیر تا جمعہ صبح 8:30 بجے سے 11:30 بجے تک 932903098 پر کال کرنی ہو گی جہاں سیاسی پناہ کی درخواست کو باضابطہ شکل دی جائے گی۔

کیا بیرون ملک سے پناہ کی درخواست دے سکتے ہیں؟

پناہ کے حوالے سے اسپین کا قانون یہ اجازت دیتا ہے کہ دیگر ممالک میں موجود اسپین کے سفارت کار فروغ دیں کہ بین الاقوامی تحفظ کے کسی درخواست دہندہ کو منتقل کیا جا سکے جس نے سفارت خانے میں درخواست دی ہو یہ دعویٰ کرتے ہوئے کہ اس کی جسمانی سالمیت کو خطرہ لاحق ہے، ہمیشہ کہ وہ اس ملک کا شہری نہ ہو جہاں وہ موجود ہے۔

پناہ کی درخواست کے لیے کارروائی کا آغاز کیسے کیا جاتا ہے؟

درخواست کو باضابطہ بنانے کے لیے پہلا قدم ملاقات کے لیے وقت حاصل کرنا ہے۔ صوبہ بارسلونا میں رہنے والے افراد کے معاملے میں ، وہ پیر تا جمعہ، صبح 8:30 بجے سے صبح 11:30 بجے تک 932903098 پر کال کر کے ملاقات کی درخواست کر سکتے ہیں۔

کیا یہ ایک مفت فون کال ہے؟

نہیں۔ پولیس کے ساتھ ملاقات کی درخواست کرنے کے لیے ٹیلی فون نمبر مفت نہیں ہے۔

کن زبانوں میں کال کا جواب دیا جاتا ہے؟

زیادہ تر کالوں کا جواب ہسپانوی زبان میں دیا جائے گا۔

اگر میں ہسپانوی نہیں بولتا تو میں ملاقات کیسے کر سکتا/سکتی ہوں؟

اگر آپ کا کوئی جاننے والا اس علاقے میں رہتا ہے جو زبان بولتا ہے تو یہ شخص آپ کے لیے ملاقات کا وقت حاصل کرنے کے لیے کال کر سکتا ہے۔ تاہم، کال کے دوران آپ کا موجود ہونا ضروری ہے کیونکہ ان سے آپ کے بارے میں مختلف معلومات طلب کی جا سکتی ہیں جو آپ کو اسی وقت فراہم کرنا ہوں گی۔

کیا مجھے ملاقات کے وقت کے لیے کوئی رسید ملے گی؟

نہیں۔ ملاقات کو یاد رکھنے کے لیے آپ کو انٹرویو کے دن، وقت اور جگہ کے بارے میں نوٹ کرنا ہو گا، کیونکہ ملاقات کے وقت کا کوئی ثبوت نہیں بھیجا جائے گا۔

کال کے دوران مجھے کیا معلومات دی جائیں گی؟

کال کے دوران وہ انٹرویو کرنے کے لیے ایک دن اور وقت مقرر کریں گے جہاں سپین میں بین الاقوامی تحفظ کے لیے درخواست کو رسمی شکل دی جائے گی۔ اس کے علاوہ، وہ آپ کو مطلع کریں گے کہ ملاقات کے دن آپ کو کون سی دستاویزات فراہم کرنا ہوں گی:

- پاسپورٹ سائز کی تصاویر (6)۔
- شناختی دستاویزات، اگر دستیاب ہیں۔
- تحریری دلائل، اگر آپ اسے پیش کرنا چاہتے ہیں۔
- درخواست کی حمایت کے لیے دیگر ثبوت (اصل + 2 نقول)۔

کیا ہو گا اگر مجھے ملاقات کا وقت نہیں ملتا کیونکہ میں فون پر رابطہ نہیں کر پاتا یا اس وجہ سے کہ میں ہسپانوی نہیں بول سکتا اور میں کسی کو نہیں جانتا جو میرے لیے اس کا مطالبہ کر سکتا ہو؟

فی الحال، ملاقات کی درخواست کرنے کے لیے کوئی دوسرا طریقہ نہیں ہے۔ SAIER سے ہم آپ کو کیس کے سلسلے میں قانونی رہنمائی طلب کرنے کی سفارش کرتے ہیں۔

اس کے علاوہ، اگر آپ ملاقات کی درخواست کرنے کے ناممکن ہونے کے بارے میں شکایت درج کروانا چاہتے ہیں، تو آپ محتسب اعلیٰ کے ذریعے 900101025 (سپین سے ٹول فری) پر کال کر کے یا مندرجہ ذیل لنک کے ذریعے شکایت درج کروا سکتے ہیں: https://www.defensordelpueblo.es/tu-queja/01-description/

ملاقات کے دن آمنے سامنے ہونے والے انٹرویو میں کیا ہوتا ہے؟

انٹرویو کے دن آپ سے ذاتی کوائف، خاندانی کوائف ، سفری راستے اور وہ وجوہات پوچھی جا سکتی ہیں جن کی وجہ سے آپ بین الاقوامی تحفظ کی درخواست کرتے ہیں (وہاں سے نکلنے کی وجوہات)۔ آپ کو اس کی تفصیل اور تاریخ کے مطابق وضاحت کرنا ہو گی، آپ کے پاس موجود شناختی دستاویزات اور معاون دستاویزات پیش کرنا ہوں گی جو آپ کی درخواست کی حمایت کرتی ہیں۔

انٹرویو کے اختتام پر آپ کو بین الاقوامی تحفظ کے لیے درخواست کی پریزنٹیشن کی رسید دی جائے گی اور آپ کے انگلیوں کے نشان یا فنگر پرنٹس لیے جائیں گے۔ اس لمحے سے، آپ باضابطہ طور پر سپین میں بین الاقوامی تحفظ کے لیے درخواست دہندہ ہوں گے۔

بین الاقوامی تحفظ کی درخواست کرنے کی خواہش کے اظہار کے ساتھ کیا ہو گا جو اب تک بارسیلونا میں فراہم کیا جاتا تھا؟

اس دستاویز کا صوبہ بارسیلونا میں اب اختتام ہو گیا ہے اور پولیس کے ساتھ پہلی ملاقات کے دن رسید فراہم کی جاتی ہے جہاں بین الاقوامی تحفظ کے لیے درخواست کو باضابطہ شکل دی جاتی ہے۔

تاہم، اگر آپ پہلے سے ہی خواہش کا اظہار کر چکے ہیں تو، آپ کو پولیس کے ساتھ انٹرویو کرنے کے لیے دستاویز میں دی گئی ہدایات پر عمل کرنا ہو گا۔

اگر آپ کے پاس کسی دوسرے صوبے کی طرف سے جاری کردہ خواہش کے اظہار کی دستاویز ہے اور آپ اس کارروائی کے عمل کو بارسیلونا کے صوبے میں انجام دینا چاہتے ہیں تو، یہ آپ کے لیے کام نہیں کرے گا اور آپ کو پولیس کے ساتھ ملاقات کرنے کے لیے 932903098 پر کال کر کے اس عمل کو دوبارہ شروع کرنا ہو گا۔ اگر آپ اس ملاقات کو برقرار رکھنا چاہتے ہیں جو آپ کے پاس پہلے سے موجود اظہار میں ظاہر ہوتی ہے تو، آپ کو دستاویز میں بیان کردہ ہدایات پر عمل کرنا ہو گا۔

کیا میں فون کے ذریعے دوسرے لوگوں کے لیے ملاقات کا وقت حاصل کر سکتا ہوں؟

جی ہاں، لیکن اس شخص کو آپ کے ساتھ موجود ہونا چاہئیے کیونکہ وہ آپ سے اس شخص کے بارے میں معلومات طلب کریں گے تاکہ اس بات کی تصدیق کی جا سکے کہ وہ ملاقات کی درخواست کے دوران موجود ہے۔

میری درخواست کن مراحل سے گزرے گی؟

مرحلہ 1. کارروائی کے لیے داخل دفتر۔ اگر درخواست کو داخل نہیں کیا جاتا تو ایک ماہ کی مدت میں، OAR آپ کو مطلع کرے گا۔ اگر اس ماہ کے دوران، انہوں نے آپ سے رابطہ نہیں کیا، تو درخواست کو داخل دفتر سمجھا جائے گا۔

اس صورت میں کہ درخواست ایک سرحدی چوکی پر دی گئی ہو تو مجاز اداروں کے پاس اسے داخل دفتر کیے جانے کا فیصلہ کرنے کیلئے چار دن تک کا وقت ہو گا۔

مرحلہ 2۔ تفتیشی عمل۔ داخل دفتر ہونے والی دستاویز کا OAR کی جانب سے بغور جائزہ لیا جائے گا۔

مرحلہ 3۔ فیصلہ۔ درخواست کا مطالعہ کرنے کے بعد، فیصلہ کے متعلق آپ کو مطلع کیا جائے گا۔

یاد رکھیں کہ یورپی یونین کی رکن ریاست جہاں کوئی شخص پہلی بار پہنچتا ہے وہی بین الاقوامی تحفظ کے لیے کارروائی کرنے کی ذمہ دار ریاست ہوتی ہے۔ لہٰذا، اگر آپ اسپین کے ذریعہ یورپی یونین میں داخل ہوئے ہیں، تو آپ کے لیے ضروری ہے کہ اس ملک میں درخواست جمع کروائیں۔

کارروائی کا عمل خفیہ ہوتا ہے؟

جی ہاں۔ وہ تمام افراد جو آپ سے بات کریں (دفتری اہلکار، پولیس، مترجمین، وکلا وغیرہ)، ان کے لیے ضروری ہے کہ وہ آپ کے کوائف اور اسی طرح وضاحتوں کے لیے صیغۂ راز کو برقرار رکھیں۔

آپ کے لیے یہ جاننا اہم ہے کہ آپ کی درخواست کے بارے میں کبھی بھی آپ کے ابتدائی یا آنے والے ملک کی حکومت کو آگاہ نہیں کیا جائے گا۔

کیا وکیل اور مترجم کی مدد حاصل کر سکتے ہیں؟

جی ہاں۔ بین الاقوامی تحفظ کے درخواست دہندگان کو مفت قانونی معاونت اور اسی طرح مترجم کی فراہمی کا حق حاصل ہے۔

سٹی کونسل بارسیلونا کے پاس مہاجرین، تارکین وطن اور پناہ گزین کی مدد کی خدمت (SAIER) موجود ہے، جہاں آپ کی اس حوالہ سے رہنمائی کی جائے گی کہ درخواست کیسے جمع کروانی ہے۔ ملاقات کے لیے اس ربط کے ذریعہ وقت حاصل کر سکتے ہیں۔

بین الاقوامی تحفظ کی درخواست مجھے کس چیز کا حق دیتی ہے؟

بین الاقوامی تحفظ کے درخواست دہندہ ہونے کے ناطے آپ کو درخواست پر فیصلہ ہونے تک اسپین میں باقاعدہ رہنے کا حق حاصل ہوتا ہے۔ ملک سے واپسی یا ملک بدری کا کوئی بھی عمل معطل ہو جاتا ہے۔ اس کے علاوہ، آپ کو قانونی اور صحت کی امداد، پناہ کے ریاستی پروگرام میں رسائی اور بین الاقوامی تحفظ کے درخواست دہندہ کے طور پر شناختی دستاویز کا بھی حق حاصل ہوتا ہے۔

کیا میں اپنے نابالغ بچوں کیلئے بین الاقوامی تحفظ کے لیے اپنی درخواست کو بڑھا سکتا ہوں؟

اگر آپ نے ابھی تک کارروائی کے عمل کو شروع نہیں کیا ہے تو، آپ کو پولیس سے ملاقات کا وقت لینے کے لیے کال کرنا ہو گی اور، کال کے دوران، آپ کو اپنے نابالغ بچوں کو شامل کرنے کی خواہش کا اظہار کرنا ہو گا، ان کی شناختی کوائف فراہم کرتے ہوئے۔ تاہم، اگر آپ کو پہلے ہی پولیس سے ملاقات کا وقت مل چکا ہے اور آپ کی درخواست پر عمل جاری ہے تو، آپ کو انہیں عمل میں شامل کرنے کے لیے نئی ملاقات کی درخواست کرنے کی ضرورت ہو گی۔

کون سی شناختی دستاویزات حاصل ہوں گی؟

انٹرویو کے اختتام پر، آپ کو بین الاقوامی تحفظ کی درخواست جمع کروانے کی رسید فراہم کی جائے گی۔ یہ وہ دستاویز ہے جو بین الاقوامی تحفظ کے درخواست دہندہ کے طور پر شناخت کرتی ہے اور جس کی کارآمد مدت ایک ماہ کی ہے، جس میں مزید آٹھ ماہ

تک توسیع ہو سکتی ہے۔ یہ اس وقت تک کے لیے ایک عارضی دستاویز ہے جب تک آپ کی جمع کروائی گئی درخواست کا جائزہ لیا جا رہا ہو۔ درخواست جمع کروانے کے چھ ماہ گزرنے کے بعد، یہ دستاویز کام کرنے کی اجازت دیتی ہے۔

نو ماہ کی میعاد ختم ہونے پر آپ کو تجدید کروانی ہو گی اور آپ کو سرخ کارڈ دیا جائے گا۔ یہ دستاویز آپ کو بین الاقوامی تحفظ کے لیے درخواست دہندہ کے طور پر شناخت کرتی ہے اور آپ کو ایک سال کے لیے ہسپانوی علاقے میں رہنے اور کام کرنے کی اجازت دیتی ہے۔ اس وقت تک کے لیے ایک عارضی دستاویز ہے جب تک آپ کی جمع کروائی گئی درخواست کا جائزہ لیا جا رہا ہو۔

ایسے افراد جو بے وطن کی حیثیت سے درخواست جمع کرواتے ہیں ان کے پاس تصویر لگی ایک سبز رنگ کی دستاویز ہو گی اور ایک غیر ملکی شناختی نمبر (NIE) بھی ہو گا، لیکن انہیں کام کرنے کی اجازت نہ ہو گی۔

اگر آپ بارسیلونا کے علاوہ ہسپانوی ریاست کے کسی دوسرے صوبے میں بین الاقوامی تحفظ کے لیے درخواست دیتے ہیں تو، یہ ممکن ہے کہ پہلی ملاقات کے بعد آپ کو بین الاقوامی تحفظ کے لیے درخواست دینے کی خواہش کا اظہار فراہم کیا جائے، جہاں انٹرویو کی تاریخ آپ کی درخواست کو باضابطہ بنانے کے لیے ظاہر ہو گی۔

میرے معاملے پر کب اور کون فیصلہ کرے گا؟

اسپینش حکومت پناہ اور تحفظ دینے کی واحد مجاز ہے۔ پناہ اور تحفظ کے وزارتی کمیشن (CIAR) کی تجویز پر اسپینش وزیر داخلہ کی جانب سے اس کا فیصلہ کیا جائے گا۔

مجھے کون سے سماجی فائدے حاصل ہوں گے؟

ہسپانوی حکومت کے پاس بین الاقوامی اور عبوری تحفظ کا نظام موجود ہے، یہ سوشل امداد کا پروگرام ان افراد کے لیے ہے جو بین الاقوامی یا عبوری تحفظ کی درخواست دیتے ہیں اور ان کے پاس اپنی بنیادی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے مالی وسائل نہیں ہوتے۔

آپ کو یہ مدنظر رکھنے کی ضرورت ہے کہ یہ پناہ کا ایک ریاستی پروگرام ہے، جہاں پورے ملک میں تقرری دستیاب ہوتی ہے اور ہسپانوی حکومت ہے جو آپ کی تقرری کرے گی، اس سے آزاد ہوتے ہوئے کہ آپ نے کہاں بین الاقوامی تحفظ کی درخواست جمع کروائی تھی۔

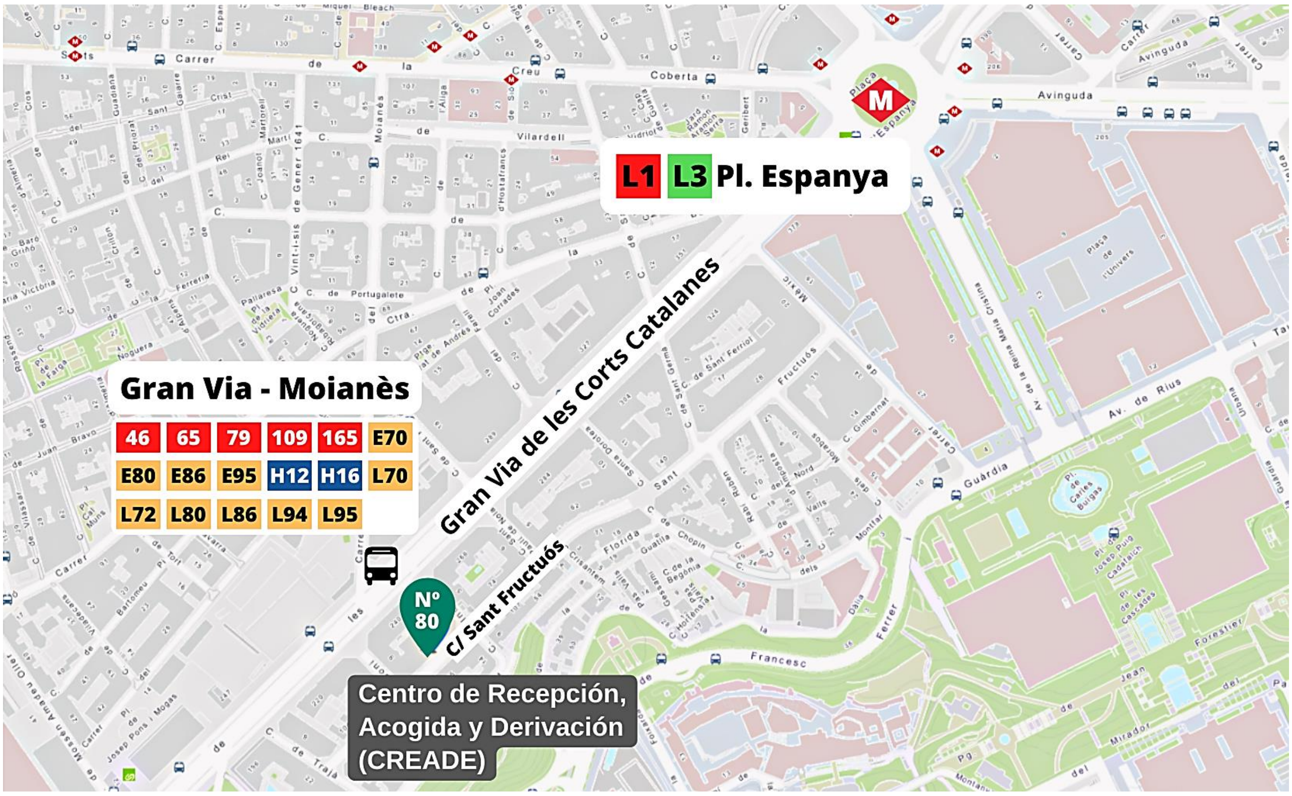
میں اس پروگرام میں کیسے شامل ہو سکتا/سکتی ہوں؟

ریاستی پناہ کے اس نظام تک رسائی حاصل کرنے کے لیے بین الاقوامی تحفظ کی درخواست کے لیے قانونی کارروائی کا آغاز کرنا لازمی ہے۔

جب ایسا کر لیں، اگر آپ بارسیلونا کے صوبے میں رہتے ہیں اور آپ کا سوشل ریفرل ہے جو معاملہ میں اُپ کی مدد کر رہا ہے، تو آپ کو اس سے مطالبہ کرنا ہو گا کہ حوالہ کی درخواست ریڈ کراس کو ارسال کرے جو Centro de

Recepción, Acogida y Derivación (CREADE)، میں واقع ہے اور اس صوبہ میں پناہ کے نظام تک رسائی کے انتظام کا ادارہ ہے۔

اس صورت میں کہ آپ کو کسی بھی خدمت یا اپنے علاقائی ادارے کی جانب سے سوشل امداد نہیں مل رہی، تو آپ CREADE میں حاضر ہو سکتے ہیں جو بارسیلونا میں calle de Sant Fructuós, 80, میں واقع ہے، جہاں پیش ہونے کے لیے اوقات پیر تا جمعہ صبح 8.30 تا 13.30 بجے تک ہیں۔



کیا خاندان کو بڑھانے کا حق حاصل ہے؟

ہاں، ہمیشہ کہ آُپ کی درخواست پر مثبت فیصلہ ہوا ہو (پناہ گزین یا ضمنی تحفظ کا درجہ)۔ خاندان کو بڑھانے کے لیے اہل افراد مندرجہ ذیل ہو سکتے ہیں: زوج یا قانونی ساتھی، والدین جو زیر کفالت ہونے کی تصدیق کر سکیں اور قانونی عمر سے کم بچے۔ خاندان کے دیگر افراد ہمیشہ کہ ابتدائی یا آنے والے ملک میں ان کا آپ پر انحصار اور ساتھ رہنا واضح طور پر ثابت ہوتا ہو۔

اگر مجھے بین الاقوامی تحفظ دیا جائے، تو کیا مجھے قومیت بھی حاصل ہو گی؟

نہیں، اگر پناہ گزین کی حیثیت حاصل ہوتی ہے تو رسائی کا عرصہ کم ہو جاتا ہے اور قومیت کے حصول کے لیے پانچ سال کے بعد درخواست دے سکتے ہیں۔

کیا ہو گا اگر مجھے بین الاقوامی تحفظ دینے سے انکار کر دیا جائے؟

اس صورت میں، آپ انتظامی یا عدالتی طور پر انکار کے خلاف اپیل کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اپیل کا عمل شروع کرتے ہیں تو، آپ کے پاس ایک نئی دستاویز ہو سکتی ہے: "اپیل کے ذریعہ حقوق کی توسیع کی رسید"، جس کی آپ کو پولیس سے درخواست کرنا ہو گی۔ ایسا کرنے کے لیے، آپ کو ریاستی سرکاری انتظامیہ کے الیکٹرانک دفتر ("پولیس- پناہ گزینوں کی دستاویزات کا اجراء/تجدید") کے ذریعے ملاقات کی درخواست کرنی ہو گی۔ یہ نئی دستاویز نو ماہ کے لیے کارآمد ہے اور بین الاقوامی تحفظ کے لیے درخواست دہندہ کی حیثیت سے آپ کو ملنے والے فوائد میں توسیع کرتی ہے۔

اگر آپ کو خدشہ ہے اور آپ بارسیلونا شہر میں رہتے ہیں تو، آپ اختیارات سے آگاہ ہونے کے لیے گلی طاراگونا، 141 میں SAIER جا سکتے ہیں اور آپ کے لیے ایک وکیل کے ساتھ ملاقات کا بندوبست کر سکتے ہیں۔

اگر مجھے ڈبلن کنونشن کے مطابق سپین واپس کر دیا جائے تو میں کیا کروں؟

اگر آپ ڈبلن کنونشن کے تحت کسی دوسرے ملک سے سپین واپس آتے ہیں تو، آپ کو ہوائی اڈے پر ایک دستاویز ملے گی جس میں کہا گیا ہے کہ آپ کو سپین میں بین الاقوامی تحفظ کا عمل شروع کرنے کے لیے اپنی آمد کے 72 گھنٹوں کے اندر خود کو تھانے میں پیش کرنا ہو گا۔

اگر میرے پاس اب بھی طریقہ کار کے بارے میں سوالات ہیں، تو میں کیا کر سکتا/سکتی ہوں؟

اگر آپ بارسیلونا شہر میں رہتے ہیں تو، ہم تجویز کرتے ہیں کہ آپ مناسب رہنمائی حاصل کرنے کے لیے اپنے کیس کے بارے میں قانونی مشورہ حاصل کریں۔ آپ مندرجہ ذیل لنک کے ذریعہ SAIER کے ساتھ ملاقات کا وقت حاصل کر سکتے ہیں: https://ajuntament.barcelona.cat/cita/saier.

اگر آپ بارسیلونا سے باہر رہتے ہیں تو، آپ کو اپنی سٹی کونسل سے پڑتال کرنا ہو گا کہ آیا قانونی رہنمائی حاصل کرنے کے لیے آپ کے پاس وسائل دستیاب ہیں۔