Servicio de Atención a Inmigrantes, Emigrantes y Refugiados (SAIER)

Ajuntament de Barcelona

¿QUÉ ES?

El **SAIER** es un servicio municipal que ofrece información y asesoramiento sobre inmigración, protección internacional, emigración y retorno voluntario a personas residentes en la ciudad de Barcelona.

El **Ayuntamiento de Barcelona** comparte la gestión de este servicio público y gratuito con diversas entidades especializadas:

- **Asociación de Ayuda Mútua de Inmigrantes en Cataluña (AMIC).**
- **Asociación para la Orientación, Formación e Inserción de Trabajadores Extranjeros (CITE).**
- **Consorcio para la Normalización Lingüística (CPNL).**
- **Cruz Roja de Barcelona.**
- **Ilustre Colegio de la Abogacía de Barcelona (ICAB).**

¿CÓMO ACCEDER AL SERVICIO?

Las personas interesadas en recibir atención en el SAIER tienen que solicitar una cita, que se realizará de forma telefónica, a través de la web **https://ajuntament.barcelona.cat/cita/saier**.

En primer lugar, se ofrecerá una orientación básica y se considerará la programación de visitas con los servicios especializados del SAIER.

El servicio también ofrece atención presencial sin cita a personas en situaciones de urgencia social o jurídica, o en situaciones de vulnerabilidad. Estos casos se atienden en la sede del SAIER en la **c/ Tarragona, 141***, de lunes a viernes, de 9:00 a 15:00, por orden de llegada y mediante la asignación de una cuota de números de atención diaria.
*Ver el apartado '¿Cómo llegar?'.

Las personas con menos de dos años en España podrán contar, si se considera necesario, con servicio de interpretación.

SERVICIO DE PRIMERA ATENCIÓN E INFORMACIÓN

- **Información sobre el funcionamiento del SAIER y sobre los servicios especializados** que se explican a continuación.
- **Información básica respecto a inmigración, protección internacional, emigración y entidades gestoras de retorno voluntario.**
- **Programación de citas especializadas** con los servicios del SAIER.
- **Información y derivación a otros servicios de la ciudad,** asociaciones, entidades y redes de participación en el territorio.

SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL

Gestionado por Cruz Roja.

- **Información, asesoramiento y orientación social** a personas recién llegadas a Barcelona, mientras dure su proceso de acogida en la ciudad.
- **Asesoramiento sobre el retorno voluntario** a personas residentes en la ciudad.

Aquellas personas con menos de dos años en Barcelona o que estén vinculadas con los servicios del territorio, deben pedir atención en los Servicios Sociales de la ciudad, llamando al teléfono **900 922 357**.

SERVICIOS DE ASESORAMIENTO JURÍDICO Y ADMINISTRATIVO EN EXTRANJERÍA

Gestionados por CITE e ICAB.

- **Información sobre la situación jurídica y derechos de la persona extranjera** (regularidad, irregularidad, órdenes de expulsión).
- **Asesoramiento y tramitación de documentación relacionada con extranjería:**
  - permisos de residencia y trabajo.
  - estancias temporales y estancias por estudios.
  - reagrupación familiar.
  - renovación o modificación del NIE.
  - régimen comunitario.
- **Asesoramiento y tramitación de recursos** de reposición y contencioso-administrativos.
- **Asesoramiento y tramitación para adquirir la nacionalidad española.**
- **Cancelación de antecedentes penales y policiales.**
- **Orientación general sobre temas con incidencia del elemento de extranjería:**
  - Laboral (derechos laborales condicionados a la situación de los extranjeros).
  - Familia (divorcio, paternidad, tutela hijos, matrimonio, maltrato).
  - Alquileres (prácticas abusivas, desahucios, duración del contrato, subalquileres).

SERVICIO DE ASESORAMIENTO JURÍDICO EN PROTECCIÓN INTERNACIONAL

- **Sesiones grupales informativas** sobre protección internacional para personas que han tenido que irse de su país de origen o procedencia.
- **Asesoramiento individual y tramitación** relacionada con la protección internacional.
- **Acompañamiento y preparación de la entrevista** sobre la situación personal que motiva la solicitud de protección internacional.
- **Asesoramiento y gestiones en caso de denegación de asilo.**

SERVICIO DE ASESORAMIENTO PARA LA HOMOLOGACIÓN DE TÍTULOS, FORMACIÓN Y BÚSQUEDA DE TRABAJO

Gestionado por AMIC.

- **Información sobre inserción formativa-laboral.**
- **Asesoramiento formativo.**
- **Orientación para la inserción laboral.**
- **Homologación y convalidación de estudios** (universitarios y no universitarios).
- **Reconocimiento de competencies profesionales.**

El Centro de Normalización Lingüística imparte, por convenio, **cursos de catalán** de nivel inicial y básico en el SAIER. Para recibir información, es necesario llamar al 933 428 080 de lunes a viernes de 9:00 a 21:00, o escribir a **acollida@cpnl.cat**

¿CÓMO CONTACTAR?

SAIER
Servicio de Atención a Inmigrantes, Emigrantes y Refugiados

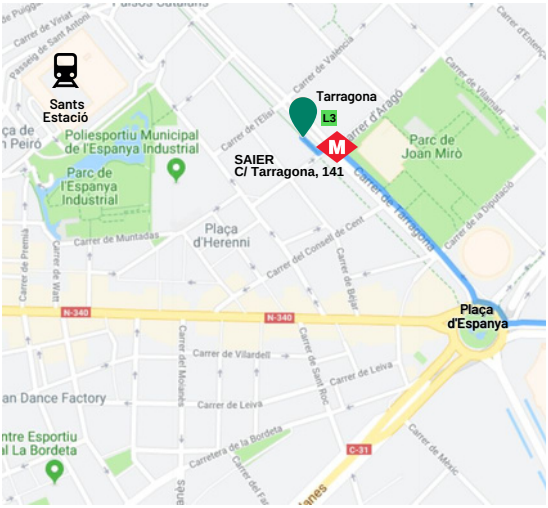
Para pedir cita con el servicio:
https://ajuntament.barcelona.cat/cita/saier
Para consultas breves y coordinaciones de profesionales:
T. 931 532 800 / 932 562 700 / 932 563 800
E-mail: **saierinfo@bcn.cat**

¿CÓMO LLEGAR?

Se ofrece atención presencial únicamente para personas en situaciones de urgencia social y/o jurídica.

C/ Tarragona, 141
08014, Barcelona

Metro:
Tarragona, L3
Sants-Estació, L5
Pl. Espanya, L1
Rodalies RENFE:
Sants Estació
FGC:
Plaça Espanya
Autobusos:
109, D40, H10, V7 y otros.



barcelona.cat/saier