

## 1 Tipus d'intervenció

Programa

## 2 Descripció de la intervenció

L'espai Konsulta'm és un servei de suport psicològic adreçat als i les adolescents i joves, d'entre 12 i 22 anys, atès per professionals de la salut mental. La seva finalitat és detectar i atendre de forma preventiva el patiment emocional i els problemes de salut mental de la població a qui es dirigeix. També pot orientar les famílies i professionals que treballen amb joves i adolescents. És anònim, gratuït i no requereix cita prèvia. En el 2022, disposava de 13 punts d'atenció distribuïts en equipaments de proximitat o casals juvenils dels 10 districtes de la ciutat. Aquest servei va néixer en el 2018 i és coordinat des de l'Ajuntament de Barcelona en el marc del Pla de Salut Mental de Barcelona 2016-2022.

## 3 Principals determinants de la salut implicats

- Context socioeconòmic: participació comunitària
- Context socioeconòmic: polítiques públiques (educació, salut, serveis socials...)
- Entorn: barri

## 4 Principals eixos de desigualtat implicats

Edat, gènere i diversitat sexual, classe social

## 5 Tipus d'avaluació

Avaluació de procés  
Avaluació de resultats

## 6 Disseny d'avaluació

Estudi no experimental post amb mètodes mixtes

## 7 Resultats (outcomes)

Assoliment dels objectius del programa, fortaleces i punts de millora del programa, impacte en el benestar emocional de les persones ateses, impacte global en la població jove, satisfacció amb el programa de les professionals i de les persones usuàries

## 8 Metodologia quantitativa, qualitativa o mixta utilitzada

Metodologia qualitativa: entrevistes en profunditat i entrevistes grupals  
Metodologia quantitativa: qüestionaris i fitxes de registre

## 9 Fase de l'avaluació

En procés

## 10 Principals resultats de l'avaluació

El 58% de les professionals considera que s'assoleixen completament els objectius del programa, i el 42% restant afirma que parcialment. La satisfacció global amb el programa es valorada amb un 7,7/10 per part dels professionals i un 8,6/10 per les usuàries.

El programa té un impacte en el benestar emocional de les persones beneficiàries: un 65% de les persones usuàries enquestades afirma que la consulta l'ha fet sentir bastant o molt millor. I un 91% recomanaria fer una consulta a una amigat que tingués un problema.

Entre novembre 2021 i octubre 2022, s'han registrat 2.862 consultes amb una mitjana mensual de 239 consultes.

En l'estudi qualitatiu, les professionals destaquen els següents impactes o beneficis del programa: l'efectivitat amb els casos lleus; la detecció i derivació dels casos greus; el vincle amb la xarxa de salut mental; la protecció del sistema de salut mental pal·liant la limitació de capacitat d'atendre la demanda; el suport als casos amb malestars per problemes escolars i en l'assessorament a la xarxa educativa; el suport a rompre l'estigma sobre la SM i a la seva normalització entre la joventut; la creació de teixit i salut comunitària; el canvi de model en l'atenció de la salut mental (concepció comunitària); i la sensació d'utilitat i d'aprenentatge de les pròpies professionals.

## 11 Documents relacionats

N/D

## 12 Organismes implicats

Agència de Salut Pública de Barcelona, Ajuntament de Barcelona, Fundació Avedis Donabedian, Cooperativa d'Investigació APLICA (proveïdor subcontractat)