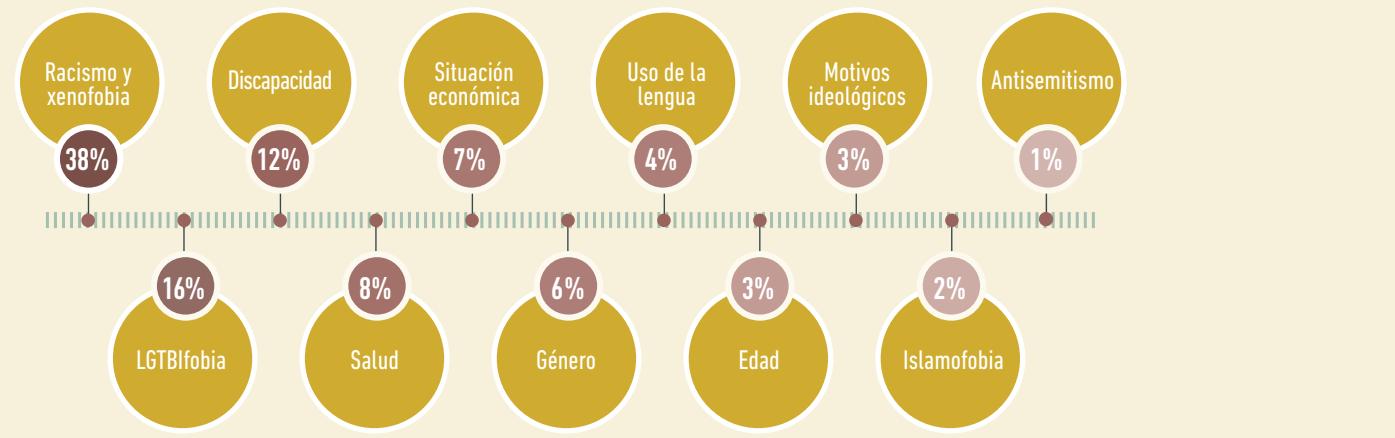


POR QUÉ MOTIVOS SE HAN PRODUCIDO LAS DISCRIMINACIONES

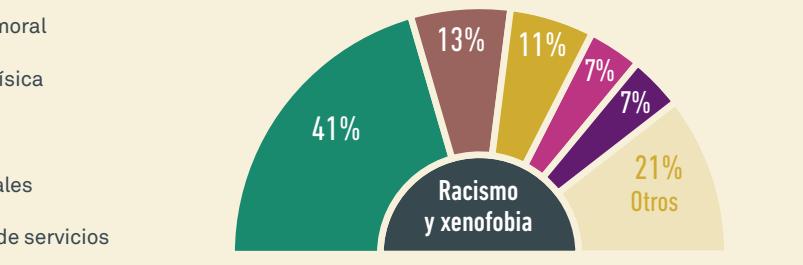
Las situaciones atendidas en el 2018 fueron motivadas por:



RELACIÓN ENTRE LOS MOTIVOS Y LOS DERECHOS VULNERADOS

El 66 % de las discriminaciones atendidas en el 2018 fueron motivadas por racismo y xenofobia, LGTBIfobia y discapacidad.

Estos son los principales derechos vulnerados en cada caso:



QUÉ DERECHOS SE HAN VULNERADO

Las situaciones atendidas durante 2018 vulneraron principalmente los siguientes derechos:



DÓNDE SE HAN PRODUCIDO LAS DISCRIMINACIONES

ESPACIOS PRIVADOS 57%



ESPACIOS PÚBLICOS 43%

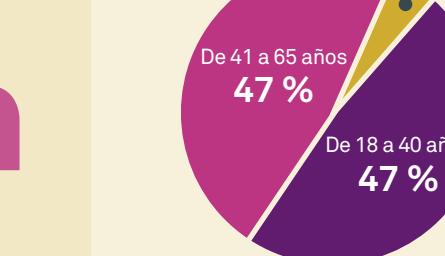


QUIÉN HA SUFRIDO LAS DISCRIMINACIONES

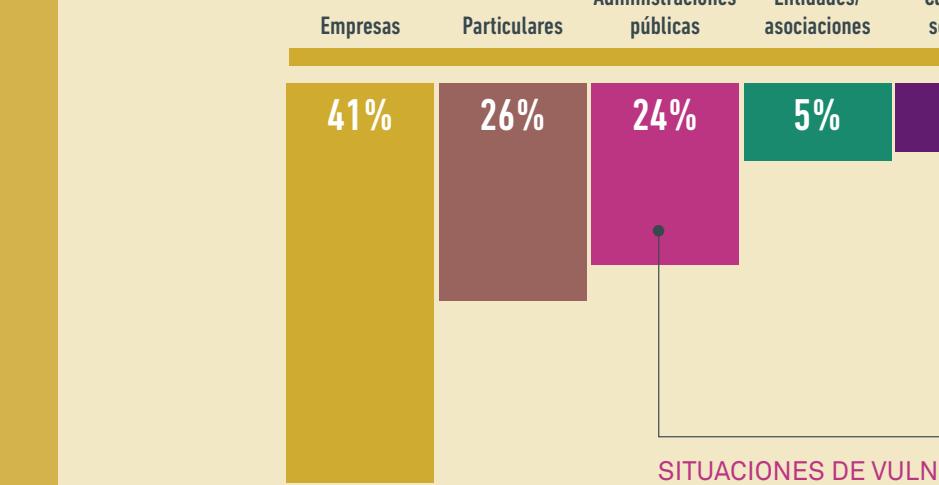
GÉNERO



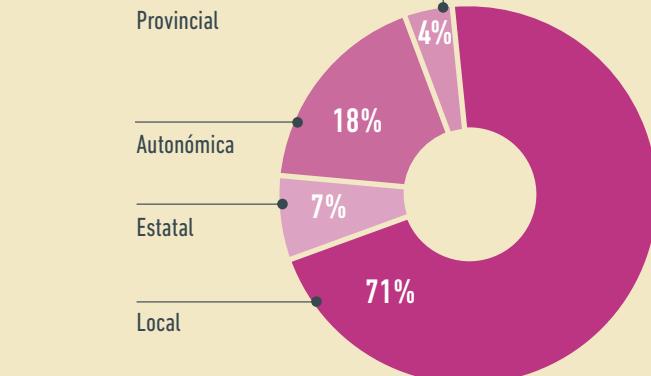
FRANJAS DE EDAD



QUIÉNES HAN SIDO LOS RESPONSABLES DE LAS DISCRIMINACIONES



SITUACIONES DE VULNERACIÓN PROVOCADAS POR LAS ADMINISTRACIONES:





En el 2018 la OND atendió:

544

DEMANDAS DE SERVICIO

320

FUERON CONSULTAS
Y DEMANDAS DE
INFORMACIÓN

224

FUERON SITUACIONES DE DISCRIMINACIÓN,
Y FUERON NECESARIAS LAS SIGUIENTES
ACTUACIONES:



27%

Asesoramiento y
atención jurídica



26%

Orientación, apoyo
y empoderamiento



21%

Coordinaciones y
derivaciones



14%

Atención psicosocial



12%

Intermediación y
mediación

Contacta con nosotros

Presencialmente

C/ Ferran, 32 - 08002 Barcelona



Telefónicamente:

+34 93 413 20 00

Telemáticamente:

barcelona.cat/oficina-no-discriminacio

Oficina por la No Discriminación


Memoria Gráfica OND

2018

La Oficina por la No Discriminación (OND) es un servicio municipal que tiene como principal objetivo garantizar los derechos humanos en Barcelona.

La OND atiende casos de discriminación por origen, pertenencia cultural o religiosa, orientación sexual, identidad de género, entre otros. En esta memoria gráfica se recogen los principales datos relacionados con las situaciones atendidas por la OND durante el 2018.

La memoria no es, por lo tanto, una adorografía global de la discriminación en Barcelona, pero aporta indicadores significativos sobre las vulneraciones de derechos en la ciudad.

El servicio de atención de la OND se dirige a todas las personas que viven en la ciudad o se encuentran temporalmente en ella, así como a personas de Barcelona que sufren una situación de discriminación fuera de la ciudad.

La atención se presta de manera personalizada, confidencial y gratuita. Durante el año 2018 prácticamente la mitad de las demandas de servicio (48%) llegaron por vía telefónica. Un 27% se hizo por correo electrónico; un 23%, presencialmente en la oficina de la calle de Ferran, 32, y un 2% a través del canal telemático de atención del Ayuntamiento de Barcelona.

Complementariamente, la OND informa y sensibiliza sobre los derechos humanos a través de campañas comunicativas y apuesta especialmente poródulos de formación: en el año 2018 asistieron a estas sesiones formativas 981 personas, cifra que representa un aumento del 52% con respecto al 2017.

A continuación se desglosan los principales indicadores del 2018, que vuelven a poner de manifiesto que el racismo, la xenofobia, la LGTBIfobia o las discriminaciones por discapacidad se encuentran detrás de la mayoría de las situaciones atendidas.