

Mesura de govern

Programa Barcelona Ciutat de Drets

Accions de prevenció i garantia de drets de ciutadania i accions per incloure l'enfocament de drets humans a les polítiques públiques

Àrea de Drets de Ciutadania, Transparència i Participació



Índex

1.	INTRODUCCIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA MESURA	3
2.	OBJECTIUS DE LA MESURA	5
3.	PRIORITATS TEMÀTIQUES	5
4.	LÍNIES D'ACTUACIÓ DE LA MESURA	6
5.	PRINCIPIS D'ACTUACIÓ	15
6.	CALENDARI.....	17
7.	PROPOSTA PRESSUPOSTÀRIA PER A DUR A TERME LA MESURA	18

1. Introducció i justificació de la mesura

L'Ajuntament de Barcelona ha anat assumint en els darrers anys una progressiva major centralitat dels drets humans en les polítiques públiques. Fa 24 anys, l'any 1992, es va crear el Comissionat per a la Defensa dels Drets Civils. Fa 21 anys, l'any 1995, la Regidoria de drets Civils i poc després va entrar en funcionament l'Oficina per la No Discriminació. Avui, els Drets Humans, entesos com a Drets de Ciutadania, encapçalen la Tinència de Drets de Ciutadania, Transparència i Participació.

Sovint, però, les postures i posicionaments de defensa dels drets humans reben l'acusació de ser massa abstractes i generalistes, de no aterrar en mesures i accions concretes els grans principis i les grans declaracions. Reconèixer el dret a la igualtat i la no discriminació, per exemple, pot semblar fàcil, fer-ho efectiu i garantir-ne el seu gaudi, no ho és tant.

És per això que la present mesura de govern concreta la vocació i el compromís pels drets humans en 10 línies d'acció que guiaran les polítiques públiques del govern en matèria de drets de ciutadania.

Les desigualtats, ja siguin socials, econòmiques, polítiques, culturals o de qualsevol altra mena, no són inevitables i no les podem assumir com a tals ni normalitzar-les. Entendre les desigualtats com a conseqüència d'una vulneració de drets humans, ens interpel·la directament com a administració i ens permet fer una lectura i anàlisi de la realitat en termes de responsabilitats, ja sigui individuals o col·lectives.

Per aquestes raons, es considera essencial donar un nou impuls al funcionament actual dels serveis i programes municipals específics en matèria de drets de ciutadania, per dotar-los d'una major concreció, coherència, eficiència i impacte a la ciutat. Aquesta és també una aposta per les polítiques transformadores, que són aquelles que busquen l'arrel dels problemes, les causes estructurals que provoquen les desigualtats i les iniquitats en les relacions de poder. Un enfocament que entén l'acció política d'una manera integral, considerant les diferents dimensions dels processos transformadors: la informació, la formació, la incidència i la mobilització de la ciutadania.

En aquest mandat encetem una nova etapa amb un gir conceptual respecte l'anterior. En primer lloc, deixem enrere un enfocament centrat exclusivament en els drets civils i el substituïm per un obert als drets de ciutadania, on es reforça la dimensió local dels drets humans. D'aquesta manera, reforcem també el concepte d'interdependència i indivisibilitat dels drets, entenent que tots els drets humans són complementaris i inseparables. Així, l'avenç d'un dret facilita l'avenç de la resta. De la mateixa manera que la privació d'un, afecta negativament al conjunt.

Per altra banda, quan parlem de drets de ciutadania, parlem també de dret a la ciutat. Entenem que els drets no són quelcom abstracte i fora de context, sinó que cal pensar-los i promoure'ls en el marc del territori on s'exerceixen, en aquest cas, la ciutat i els seus barris. *“La ciutat és l'espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants que tenen el dret a trobar-hi les condicions per la seva realització política, social, econòmica, cultural i ecològica, cosa que comporta assumir també deures de solidaritat”.* Així es defineix el dret a la ciutat a la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, text programàtic adoptat a Saint Denis a l'any 2000 i en l'actualitat recolzat per més de 400 ciutats a tot el continent, que va ser la culminació d'un esforç col·lectiu on la ciutat de Barcelona i moltes de les seves entitats hi van jugar un paper cabdal. Aquesta definició és plenament vigent avui en dia i la fem nostra en aquesta mesura de govern.

En segon lloc, impregnem la nostra aproximació als drets de ciutadania d'una mirada inclusiva respecte de la diversitat de la nostra ciutat, amb un plantejament intercultural. Aquesta perspectiva intercultural, amb la que Barcelona ja és referent a nivell internacional, suposa el reconeixement de la diversitat des de plantejaments d'interacció positiva i no discriminació. En aquest sentit, el Programa Barcelona Ciutat de Drets té el repte de coordinar-se i buscar sinergies amb el Programa Barcelona Interculturalitat, combinant la perspectiva intercultural amb l'enfocament basat en drets humans.

L'enfocament basat en drets humans (EBDH) ha estat desenvolupat per Nacions Unides com el marc conceptual que col·loca el respecte, la protecció i la garantia dels drets humans com el fonament, l'objectiu i les eines per fer possible un desenvolupament humà sostenible. Aquest enfocament planteja una sèrie d'indicadors i d'eines metodològiques, fins ara aplicades sobretot en la identificació i formulació de projectes, que ja estan començant a ser utilitzades per les administracions, sobretot les locals, a l'hora de proposar i implementar polítiques públiques concretes. Així, el desenvolupament adaptat a polítiques municipals i l'aplicació de l'EBDH serà un dels objectius de la mesura Barcelona Ciutat de Drets, objectiu que ens ajudarà a concretar en polítiques reals els grans principis i declaracions de drets humans i que col·locarà a Barcelona, un cop més, a l'avantguarda de la proposta de polítiques públiques a nivell internacional.

Així, el Programa Barcelona Ciutat de Drets té un objectiu general, dos objectius específics, tres prioritats temàtiques i 10 línies d'actuació que inclouen més de 20 accions concretes. El Programa comença al juny de 2016 i té previst desplegar-se durant la resta del mandat, fins el 2019, amb un pressupost aproximat d'un milió d'euros cada any.

La gestió d'aquestes actuacions s'impulsarà des de la Direcció de Drets de Ciutadania i Immigració, tenint com a referent polític la Quarta Tinència d'Alcaldia de l'Ajuntament de Barcelona.

2. Objectius de la mesura

Objectiu general:

- Promoció d'un model de ciutat diversa, intercultural i polièdrica on totes les persones tinguin un accés real, efectiu i en condicions d'igualtat a tots els drets humans reconeguts i garantits a la ciutat

Objectius específics:

- Drets humans a les polítiques públiques: Incloure l'enfocament basat en drets humans a les polítiques públiques
- Polítiques públiques de drets humans: Disseny i implementació de polítiques de drets humans segons prioritats temàtiques

3. Prioritats temàtiques

Les prioritats temàtiques del Programa Barcelona Ciutat de Drets són les següents:

- **Discurs de l'odi i discriminació:** el racisme, la xenofòbia, la islamofòbia, el antisemitisme, la LGTBI-fòbia, l'antigitanisme, l'aporofòbia... totes aquestes manifestacions del discurs de l'odi amaguen un denominador comú, el rebuig i la discriminació d'aquella persona que es veu com a diferent. Aquesta discriminació és la llavor que, cultivada i regada, germina en manca de cohesió social i problemes de convivència, quan no en coses molt pitjors.
- **Drets civils i llibertats públiques en l'ús de l'espai públic:** Els drets de manifestació, d'associació, la llibertat d'expressió, la protesta..., tots aquests drets civils i llibertats públiques tenen en comú que són considerats drets vectors o drets instrumentals: serveixen per reivindicar d'altres drets. També tenen en comú que, generalment, s'exerceixen al carrer, a l'espai públic. L'administració ha de vetllar per la protecció d'aquests drets, posant les condicions necessàries pel seu exercici, però també ha de vetllar pel seu respecte, no vulnerant ella mateixa aquests drets a través d'actuacions que es poden considerar de violència institucional.
- **Plena ciutadania:** La plena ciutadania l'entendem com aquella situació en la que es troben les persones quan no poden accedir a tots els drets garantits a la ciutat. Per accedir-hi, no es poden produir discriminacions degut a situacions administratives diferents. Aquesta prioritat, per tant, es centrarà en la població migrada i estrangera de la ciutat, amb el dret de vot (legitimació activa i passiva), el dret a la nacionalitat o l'agilització de l'empadronament com algunes de les seves prioritats.

4. Línies d'actuació de la mesura

Les línies d'actuació de la mesura les dividim entre aquelles adreçades a la prevenció de vulneracions de drets humans i aquelles que es posen en marxa quan ja s'ha produït una vulneració, és a dir, les accions de garantia dels drets. D'aquesta manera, per prevenir violacions de drets humans, les administracions públiques tenen dos eines bàsiques: les normes i les polítiques. En llenguatge de drets humans, aquestes són les eines, per una banda, de respecte dels drets humans (aquelles adreçades a impedir la violació directa d'un dret per part de la pròpia administració) i, per l'altra de protecció (les que es despleguen per establir les condicions necessàries pel gaudi efectiu dels drets). Farem servir aquesta classificació per ordenar les accions inclosa a la mesura de govern.



Accions de respecte dels drets humans

Aquestes accions són les adreçades a impedir la violació directa d'un dret humà per part de la pròpia administració. En aquesta tipologia d'accions incloem les que tenen a veure amb la normativa, primera acció política d'establiment d'un marc de drets, i primera línia on es poden vulnerar determinats drets de manera immediata. Distingirem entre accions sobre normativa municipal i normativa de competència no municipal.

1. Revisió de la normativa municipal segons estàndards de drets humans

Aquesta acció es concretarà en la revisió per part de la Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Immigració de la normativa municipal susceptible d'afectar a aspectes de drets humans per tal de fer propostes de millora segons estàndards internacionals.

Es procedirà fent un primer llistat d'ordenances municipals a revisar i acordar amb les àrees concernides l'ordre de prioritats i el cronograma a aplicar.

Les revisions dependran de cada tema, però es farà servir una metodologia comuna basada en els següents passos:

- Identificació del(s) dret(s) human(s) afectat(s) a la normativa en concret.
- Configuració jurídica de cadascú dels drets afectats: identificació del dret als instruments internacionals, estatals i locals d'aplicació, amb una especial anàlisi de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.
- Establiment dels estàndards internacionals per cada dret: elaboració d'un informe amb les obligacions derivades de cada dret als convenis internacionals de Nacions Unides i als instruments europeus de referència.
- Elaboració de recomanacions per canvis, afegits o eliminacions de la normativa municipal concernida.
- Proposta concreta de normativa municipal.

Es preveu fer entre dos i tres revisions a l'any, i les àrees prioritàries seran les concernides a drets civils i polítics i llibertats públiques.

2. Enfortiment de la incidència política sobre la normativa que afecta drets humans que no és competència municipal

Molts dels temes que afecten els drets de ciutadania no són competència municipal i és per això que no existeix cap normativa local a revisar, sinó que les accions han d'anar adreçades a fer incidència en les altres administracions competents. La llei d'estrangeria o la llei d'asil, que tenen un efecte directe en els drets d'una part de la ciutadania, serien un exemple d'aquest tipus de normatives.

L'acció concreta de la mesura inclou l'elaboració d'informes jurídics amb recomanacions seguint els estàndards internacionals per poder adreçar a les administracions competents. Aquests informes es realitzaran de manera conjunta i

conveniada amb entitats especialistes sobre el tema. Aquesta acció també contempla les campanyes de difusió necessàries per donar a conèixer el contingut dels informes presentats.

Es preveu fer entre un i dos informes a l'any, i les àrees prioritàries seran les concernides a temes d'estrangeria i de plena ciutadania.

Accions de protecció dels drets humans

Aquestes accions, que són les adreçades a establir les condicions necessàries pel gaudi efectiu dels drets per part de tota la ciutadania tindran en compte les diferents dimensions contingudes a la teoria del canvi: informació, formació, incidència i mobilització. El treball amb aquestes diferents dimensions permet una aproximació i un tractament integral de les polítiques públiques que busca la prevenció de vulneracions de drets humans.

3. Campanya "Barcelona, Ciutat de Drets"

Aconseguir fer de Barcelona una ciutat de drets, passa per una ciutadania informada, en primer lloc, sobre quins són els seus drets i, en conseqüència, sobre com es poden exercir. Informar a la ciutadania sobre els seus drets és una obligació que l'administració municipal no pot refusar, i per fer-ho, aquesta mesura proposa diferents campanyes, tan generals com particulars. A més, les campanyes aniran encaminades a posar en valor la coresponsabilitat que administració i ciutadania compartim respecte del gaudi efectiu dels drets de tothom.

La primera campanya de difusió serà una campanya genèrica sobre els drets a la ciutat de Barcelona i que tindrà com a fil conductor la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat i que reunirà les accions que des de les diferents àrees ja s'estan duent a terme. Aquesta campanya servirà per enfortir el relat de ciutat que defensa i promou els drets humans i ajudarà a fer visible i a posar en valor el compromís municipal en aquest sentit.

Aquesta acció inclourà la creació d'una imatge i uns elements de difusió que serviran per identificar els diferents projectes, accions o mesures que es realitzen amb posterioritat i que tinguin els mateixos objectius. La campanya de difusió Barcelona Ciutat de Drets es llançarà a finals de 2016.

Es dissenyarà una ruta per Barcelona tenint com a fil conductor la Declaració Universal de Drets Humans, per tal de destacar espais, llocs i històries de la ciutat que il·lustren i exemplifiquin tant les vulneracions que s'han comés com els exemples positius de lluita i reivindicació de drets. La ruta estarà llesta al 2017.

Durant els següents anys es programaran campanyes més particulars sobre els drets que es prioritzen en l'acció política, com ara el discurs de l'odi o la discriminació, amb almenys una campanya per any.

4. Plans de formació

Però una ciutadania informada no és suficient, ens cal una ciutadania capacitada i formada, una ciutadania que no només conegui els seus drets, sinó que també sàpiga com exercir-los. En aquest sentit, la mesura preveu l'elaboració d'un pla de formació en drets humans, basat en la pràctica i exercici real dels drets, durant el 2016, que s'implementarà al 2017 i 2018.

Aquest pla de formació inclourà diverses propostes formatives adaptades a diferents públics i col·lectius i es farà de manera coordinada i conveniada, si s'escau, amb les entitats de drets humans que ja fan formació sobre aquests temes. Temàticament es tractaran, entre d'altres, els drets reconeguts a la ciutat, el principi d'igualtat i no discriminació, els mecanismes de garantia existents i com fer-los servir o les obligacions municipals.

Per altra banda, tant important com tenir una ciutadania informada i formada, és tenir una administració municipal amb treballadors i treballadores informades i formades. És per això que la mesura també inclou l'elaboració d'un pla de formació en drets humans adreçat al personal del propi ajuntament, en coordinació amb les àrees i districtes i amb la gerència de recursos humans, per tal d'integrar aquest pla en l'oferta formativa habitual. La proposta de pla de formació vindrà precedida per una anàlisi de necessitats formatives que faci optimitzar els esforços i recursos dedicats.

Durant el 2016 es presentaran els diferents plans de formació, adaptats a cada públic concret segons les necessitats que es detectin, que s'implementaran a partir de 2017.

5. Guies metodològiques sobre l'aplicació de l'enfocament de drets humans a les polítiques públiques

Per tal de completar les dimensions de la teoria del canvi, cal plantejar accions d'incidència política adreçades a la transformació de les maneres de fer i d'enfocar els problemes. L'enfocament basat en drets humans (EBDH) planteja, com hem vist, l'anàlisi de la realitat com un seguit de vulneracions de drets humans amb el que això suposa de canvi de paradigma i mirada, però sobretot canvi en l'anàlisi de les causes dels problemes i per tant en la proposta de solucions. Aquest enfocament inclou una sèrie d'eines metodològiques i d'indicadors que poden ser la base per la planificació de polítiques públiques i que busquen anar a l'arrel de les vulneracions i transformar les relacions de poder que provoquen les desigualtats existents. Així, aquest enfocament, lluny de ser una retòrica maximalista, proposa maneres de fer concretes que es poden traduir en guies metodològiques per diferents temàtiques i àrees. L'EBDH s'està utilitzant des de fa anys en la cooperació al desenvolupament i també en l'àmbit municipalista de CGLU.

Una de les àrees on fins ara més s'ha aplicat l'EBDH és en l'àmbit educatiu, on el desenvolupament de guies, activitats i accions en la línia de l'educació en drets humans té més recorregut. És, a més, l'àmbit on cal incidir més en l'aposta per les polítiques de prevenció de vulneracions de drets humans.

La mesura proposa fer una guia metodològica comuna durant el 2017, que s'adaptarà a les àrees o temes que mostrin interès en la seva aplicació durant el 2018.

6. Xarxa de persones i entitats defensores de drets humans

Per últim, cap transformació es produeix sense una mobilització social. I cap mobilització social es produeix sense una societat civil enfortida. Sota aquesta premissa, la mesura inclou la creació d'una Xarxa de persones i entitats defensores de drets humans a la ciutat de Barcelona. La Xarxa tindrà com a objectiu principal la promoció d'una vertadera cultura de drets humans a la ciutat. Per fer-ho, les seves funcions seran: de vigilància i monitoreig de l'estat dels drets humans a Barcelona, funcions consultives de l'administració municipal, que posarà a consideració de la Xarxa les polítiques en matèria de drets humans que vulgui impulsar; funcions d'articulació dels moviments i entitats de defensa dels drets humans així com d'enfortiment de la pròpia Xarxa.

D'aquesta manera, la Xarxa generarà un espai estable i permanent, inexistent fins la data, de trobada de les entitats i persones defensores dels drets humans amb l'Ajuntament de Barcelona. Aquest espai ajudarà a mantenir una reflexió constant i una mirada vigilant pel que fa a l'estat dels drets humans a la ciutat i servirà de lloc de coproducció de polítiques públiques.

La Xarxa estarà formada tant per persones com per entitats i farà servir la definició genèrica de Nacions Unides de persona defensora de drets humans, com aquella persona que individualment o amb d'altres, s'esforça en promoure o protegir aquests drets. Les persones defensores de drets humans promouen tant els drets d'un col·lectiu en concret (infància, LGTBI...), com un grup de drets en particular (DESC, llibertats públiques...)

La Xarxa es crearà al 2016 i decidirà el seu pla de treball per implementar els propers anys.

7. Prevenció i lluita contra el discurs de l'odi

Com apuntàvem amb anterioritat, la lluita contra el discurs de l'odi i la discriminació és una de les prioritats temàtiques del Programa. Les manifestacions intolerants, els tractes discriminatoris i els menysteniments de persones pel simple fet de formar part d'un grup, de manera real, sobrevinguda o atribuïda, és una vulneració de drets humans i és un atac a la societat en conjunt, doncs minva la cohesió social i fractura els lligams entre persones i entre col·lectius.

Per tal de fer-li front, aquesta línia d'actuació contempla diverses accions concretes com a accions de prevenció, d'entre les que destaquem: l'elaboració d'un pla contra la islamofòbia que s'està dissenyant al 2016 i es començarà a posar en pràctica al 2017, un pla contra l'antigitanisme previst pel 2017, unes jornades internacionals sobre discurs d'odi a les xarxes socials i estratègies per combatre'l per febrer de 2017, i el recolzament d'algunes accions dutes a terme per entitats de drets humans, com informes anuals sobre LGTBI-fòbia, informes anuals sobre racisme i xenofòbia i informes sobre presència de discurs de l'odi als mitjans de comunicació, entre d'altres.

Aquesta acció es completa amb les accions previstes a l'Oficina per la No Discriminació.

8. Participació activa de Barcelona a les xarxes i fòrums internacionals de drets humans. 20è aniversari de la I Conferència Europea de Ciutats pels Drets Humans

Els moviments de defensa i promoció dels drets humans sempre han tingut un vessant internacional molt marcat. De fet, el procés d'internacionalització dels drets humans de mitjans del segle XX, amb l'adopció de la Declaració Universal dels Drets Humans com a fita més destacada, marca el punt d'inflexió pel que fa a la concepció del respecte als drets de les persones com una preocupació no només interna dels estats sinó de la comunitat internacional en general.

Pel que fa a la ciutat de Barcelona, aquest paper internacional és un fet innegable i és un dels senyals identificadors del municipi, que ha destacat, i destaca, en la proposta de polítiques públiques innovadores en matèria de prevenció i garantia de drets humans. Tanmateix, aquest paper ha perdut impuls en els darrers anys i cal reforçar-lo i millorar-lo.

Així, l'any 1998 se celebrava a Barcelona una conferència internacional que va aplegar més de 70 ciutats europees i més de 200 entitats d'arreu del continent, i que va suposar l'inici del moviment municipalista de referència en matèria de drets humans. A la conferència es va adoptar el "Compromís de Barcelona", text programàtic que va ser la base de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat aprovada a Saint-Denis dos anys després i que en l'actualitat han signat més de 400 ciutats europees. L'any 2018 se celebrarà el 20è aniversari d'aquella primera conferència i pot ser el moment polític adient per fer una nova trobada internacional que posi sobre la taula, un cop més, que l'administració local, davant la ineficàcia i la manca de voluntat política de les organitzacions internacionals i dels estats, assumeix les seves obligacions en matèria de drets humans i fa un pas endavant per protegir els drets de la seva ciutadania. La Conferència, de caire internacional, se celebrarà a finals de 2018.

Per altra banda, en matèria de drets humans, Barcelona forma part d'algunes xarxes formalment establertes, com ara la Comissió d'inclusió social, democràcia

participativa i drets humans de CGLU, la Coalició Europea de Ciutats contra el Racisme o Eurocities; i d'altres moviments municipalistes no establerts formalment, com ara la xarxa de ciutats refugi, la xarxa de ciutats lliures de mordasses, el moviment pe dret a la ciutat o la xarxa de ciutats lliures del TTIP, entre d'altres.

Aquestes xarxes i plataformes serveixen per augmentar la repercussió internacional de les polítiques que s'implementen a la ciutat i també serveixen per aprendre d'experiències i plantejaments diferents.

En aquest sentit, la mesura proposa la continuació i enfortiment de la participació activa de Barcelona en aquestes xarxes i la recerca de nous espais col·laboratius, així com, en concret, l'adopció de la Carta Agenda Mundial dels Drets Humans a la Ciutat al 2018, com a text programàtic de referència internacional i cercarà l'adopció de la Carta per part d'altres ciutats per tal de promoure activament la cultura dels drets humans entre les administracions municipals, com ja va fer amb la Carta Europea.

A més, es preveu postular a Barcelona pel Comitè executiu de la Coalició Europea de Ciutats contra el Racisme per finals de 2017.

Accions de garantia dels drets humans

Aquestes accions són les que posarem en marxa un cop s'ha produït una vulneració de drets humans i que, per tant, aniran adreçades a la investigació i si s'escau la sanció i reparació de la violació.

9. Estudi sobre els mecanismes municipals de garantia

Per tal de millorar la resposta municipal davant vulneracions de drets humans, ja siguin produïdes per l'ajuntament, per particulars, per empreses i per d'altres administracions, cal fer un estudi de valoració dels diferents serveis i finestres que Barcelona ofereix. Aquest estudi tindrà com a objectiu la detecció de duplicitats i de mancances i la proposició de millores i canvis per tal de poder establir un vertader sistema de garantia dels drets humans a nivell local.

Aquest estudi es realitzarà durant el 2016.

10. Oficina per la No Discriminació (OND)

Des de l'any 1998, la ciutat de Barcelona compta amb un servei municipal dirigit a atendre les vulneracions de drets humans relacionades als àmbits de la discriminació. Després d'un seguit d'anys on l'OND no ha estat un servei prioritzat i amb un canvi de nom en la mesura que creava l'Agència de Drets Civils i la No Discriminació de 2014, a la que no donem continuïtat, amb aquesta mesura de govern recuperem el nom d'Oficina per la No Discriminació, nom conegut i arrelat a la memòria de la ciutat, i decidim donar-li un nou impuls com a mecanisme de garantia de drets humans a nivell local.

Així, l'OND centrarà els seus esforços en les següents tres funcions operatives i sobre les prioritats temàtiques esmentades abans. Les funcions operatives seran:

- Atenció i assessorament a persones víctimes de vulneracions de drets humans: es continuaran atenent a les persones que han estat víctimes vulneracions de drets humans, sobretot respecte de les prioritats temàtiques establertes. Aquesta atenció i assessorament, fonamentalment jurídic, es veurà millorada a través de l'aplicació de nous protocols d'atenció, la posada en marxa d'una base de dades més potent i l'augment de la difusió del servei, tant entre la ciutadania com a l'intern de l'ajuntament. Aquest servei haurà de dotar-se de més recursos i caldrà l'assessorament jurídic especialitzat que es contractarà. En el cas de detectar-se una vulneració per part del propi ajuntament, l'OND es posarà en contacte amb l'Oficina de la Síndica de Barcelona, mecanisme competent, per tal de coordinar l'atenció. En el cas de ser una vulneració constitutiva de delictes, l'OND assessorarà a la persona sobre els passos jurídics a seguir i en concret es posarà en contacte amb la Fiscalia. En la resta de casos, es buscarà una solució extrajudicial, que podrà comportar una mediació, servei especialitzat que es contractarà.
- Litigi estratègic: l'OND, com a actor privilegiat en la vigilància de vulneracions de drets humans, podrà promoure la personació de l'Ajuntament en determinats casos que es consideren estratègics i que la seva resolució pugui suposar un canvi o transformació profunda, tant de la societat com de la política. Aquesta funció es reservarà a les prioritats temàtiques establertes i sempre en coordinació amb Serveis Jurídics centrals.
- Elaboració d'informes especialitzats: les dues funcions anteriors serviran per tenir un panoràmica àmplia i concreta de les vulneracions de drets humans i per poder extreure pautes generals dels casos particulars atesos. Aquestes pautes generals seran l'objecte dels informes especialitzats que es realitzaran, informes que tindran com a objectiu la detecció de problemes estructurals que provoquen vulneracions de drets humans i la proposta de millores per revertir-los. Aquests informes, majoritàriament jurídics, seran realitzats per experts externs.

L'OND treballarà de forma especialment intensa les prioritats temàtiques: discurs de l'odi i discriminació, drets civils i llibertats públiques en l'ús de l'espai públic, i plena ciutadania. Així, es preveu una campanya sobre discriminació a l'àmbit laboral pel 2017. No obstant, no es descarta poder ampliar la llista durant el mandat per tal de donar resposta a possibles futurs problemes que es detectin.

Es farà una revisió dels protocols i base de dades dels casos atesos per part de l'OND per tal de millorar el tractament de la informació que es pot extreure i

assegurar-ne un retorn adequat a la ciutadania de la tasca desenvolupada. Aquesta revisió estarà llesta a finals de 2016.

A més, es preveu una renovació de la imatge de l'OND i dels seus elements de difusió, així com una actualització dels canals de comunicació, amb la creació de comptes en xarxes socials i un web especialitzat. Al 2017 es posaran en marxa els nous elements.

5. Principis d'actuació



Per la posada en marxa de les diferents accions abans esmentades, es tindran presents i seran d'aplicació els següents principis d'actuació.

- **Territorialització:** Totes les accions incloses en aquesta mesura hauran de coordinar-se amb l'acció dels districtes per tal de ser efectives. Així, caldrà fer un esforç en l'explicació de la mesura i en la creació d'espais d'intercanvi i coordinació per tal d'incloure la visió, experiència i coneixements dels territoris.

- **Retroalimentació i interdependència:** una de les característiques dels drets humans és la interdependència, que significa que qualsevol dret està connectat a la resta i que l'afectació d'un en té efectes sobre la resta. Així, pel que respecta a les accions incloses a la mesura, totes són també interdependents i per tant estaran en continu diàleg per tal de retroalimentar-se i buscar les sinergies que potenciïn els seus efectes i impactes.
- **Treball en xarxa i municipalisme:** sola, Barcelona pot fer molt, acompanyada, molt més. A l'àmbit dels drets humans existeixen multitud de xarxes de ciutats i ens locals que cal estudiar i tenir present. Així, es potenciaran i es revisaran aquestes xarxes en relació amb els temes de la mesura, com ara CGLU, la ECCAR, Eurocities...
- **Perspectiva global:** Barcelona és clarament una ciutat global i l'anàlisi conjunta dels efectes locals dels fenòmens globals ha de ser una constant per tal de proposar accions i polítiques adreçades a les causes de les diferents vulneracions de drets humans que es produeixen a la ciutat.
- **Ús d'estàndards internacionals de drets humans:** El dret internacional dels drets humans, amb les seves declaracions i tractats (Declaració Universal dels Drets Humans, Pactes Internacionals, resta de convenis de Nacions Unides, Conveni Europeu de Drets Fonamentals i Llibertats Públiques, Carta de Drets Fonamentals de la UE), però també amb els seus mecanismes de garantia (Comitè de Drets Humans, Comitè de Drets Econòmics, Socials i Culturals, relators especials, Tribunal Europeu de Drets Humans...), produeixen el que es coneix com estàndards internacionals de drets humans, que són la norma acceptada internacionalment i que hauria de ser sempre la base i la legitimació de les polítiques públiques, en aplicació d'un dels principis bàsics de l'enfocament basat en drets humans.
- **Perspectiva intercultural:** la mirada intercultural, de reconeixement de la diversitat i d'interacció positiva amb aquesta diversitat serà aplicada com a principi i de manera transversal en totes les actuacions de la mesura.
- **Coproducció i colideratge:** pel que fa al treball en xarxa amb les entitats i amb la ciutadania, hem de fer un pas enllà i plantejar la coproducció de polítiques públiques i el colideratge. Aquest principi s'aplicarà de manera molt clara i directa en accions com per exemple la Xarxa de persones i entitats defensores de drets humans, però també en d'altres no tan evidents, com ara la coproducció d'informes i estudis sobre la situació de drets humans a la ciutat.

6. Calendari

	2016		2017				2018				2019			
	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Revisió de la normativa i protocols municipals segons estàndards de drets humans														
Enfortiment incidència política normativa que afecta DDHH que no és competència municipal														
Campanya difusió "Barcelona Ciutat de Drets"														
Campanya genèrica														
Disseny elements de difusió i imatge														
Ruta dels DH														
Campanyes particulars														
Plans de formació														
Disseny Pla de formació Ajuntament														
Implementació pla de formació Ajuntament														
Disseny pla de formació ciutadania														
Implementació pla de formació ciutadania														
Guies metodològiques sobre l'aplicació de l'enfocament de drets humans a les polítiques públiques														
Guia metodològica general sobre EBDH														
Guies adaptades														
Xarxa de persones i entitats defensores de drets humans														
Creació														
Adopció pla de treball														
Implementació pla de treball														
Prevenió i lluita contra el discurs de l'odi														
Disseny pla contra islamofòbia														
Implementació pla contra islamofòbia														
Jornades discurs de l'odi a les xarxes socials														
Disseny pla contra l'antigitanisme														
Implementació pla contra l'antigitanisme														
Recolzament informes varis sobre discurs de l'odi														

	2016		2017				2018				2019			
	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Participació activa a les xarxes i fòrums internacionals de drets humans														
<i>Enfortiment xarxes</i>														
<i>Candidatura al comitè executiu de l'ECCAR</i>														
<i>Adopció de la Carta Agenda Mundial</i>														
<i>Celebració 20è aniversari i Conferència Ciutats pels DH</i>														
Estudi sobre els mecanismes municipals de garantia														
<i>Realització estudi</i>														
<i>Presentació estudi</i>														
Oficina per la No Discriminació (OND)														
<i>Adjudicació servei d'assessorament jurídic</i>														
<i>Revisió i millora base de dades</i>														
<i>Nova imatge i elements de difusió i comunicació</i>														
<i>Campanyes específiques</i>														

7. Dotació pressupostària

	Jul-des 2016	2017	2018	2019
<i>Accions de respecte de drets humans</i>	27.000	57.000	57.000	57.000
<i>Accions de protecció de drets humans</i>	301.000	700.000	750.000	825.000
<i>Accions de garantia de drets humans</i>	140.000	303.000	300.000	300.00
TOTAL	468.000	1.060.00	1.107.000	1.182.000