



Ajuntament
de Barcelona

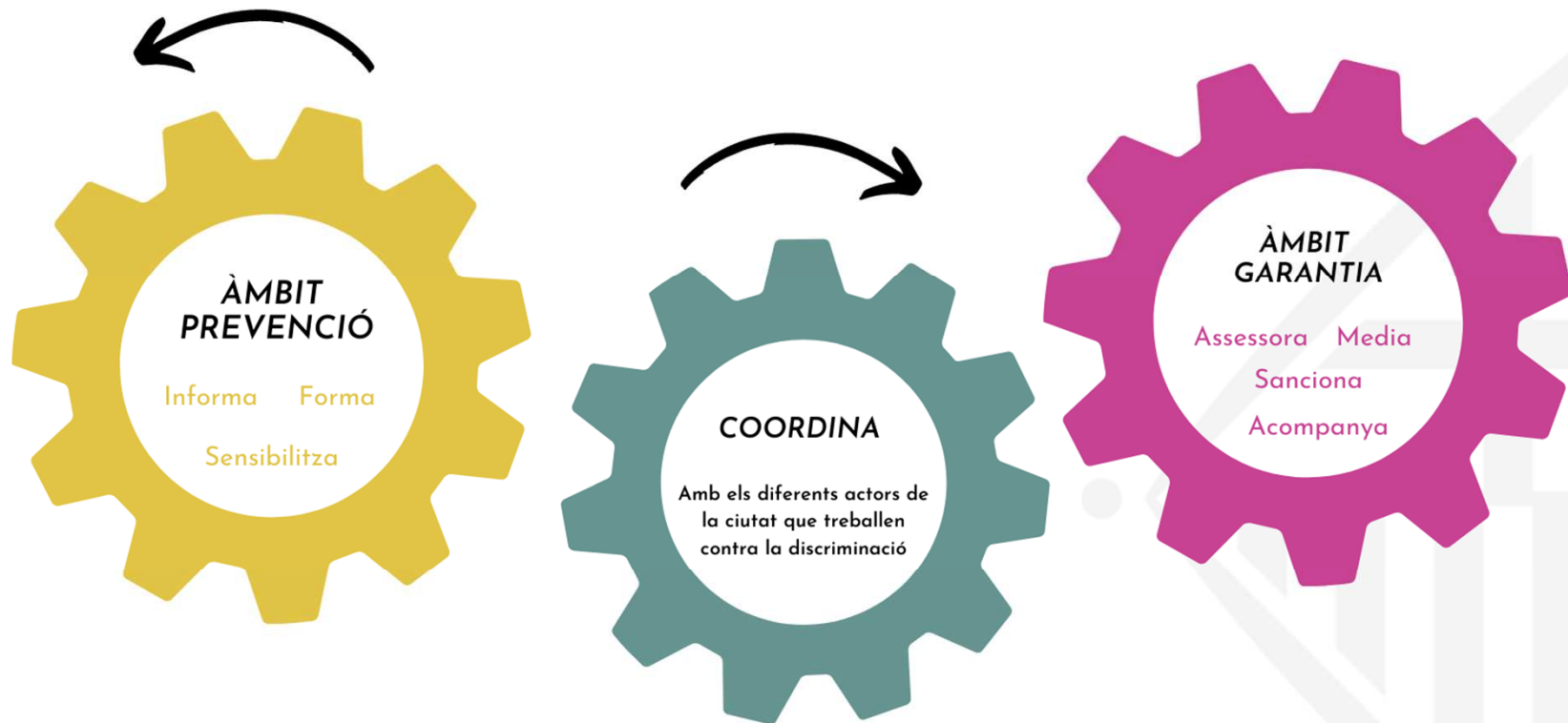


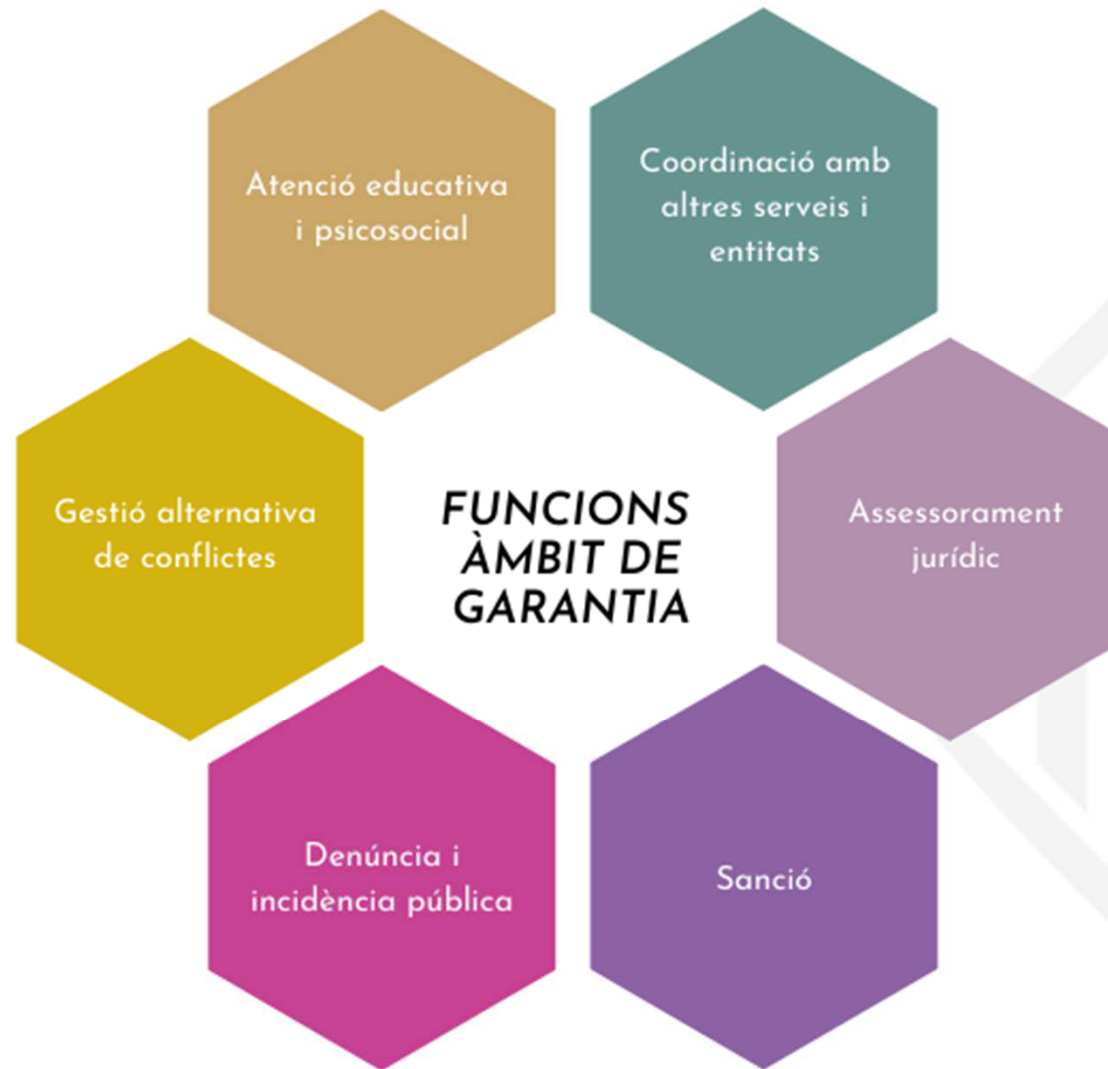
Oficina per la No Discriminació

Balanç Gener-Juny 2023

Juliol de 2023

OND: Referent municipal en la lluita contra la discriminació





01

Dades globals





OND	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Informació, incidències i assessorament	160	320	439	252*	296	514
Expedients per discriminació	233	224	228	219	244	240
Persones que han rebut formació	645	981	1138	133**	1119	1417

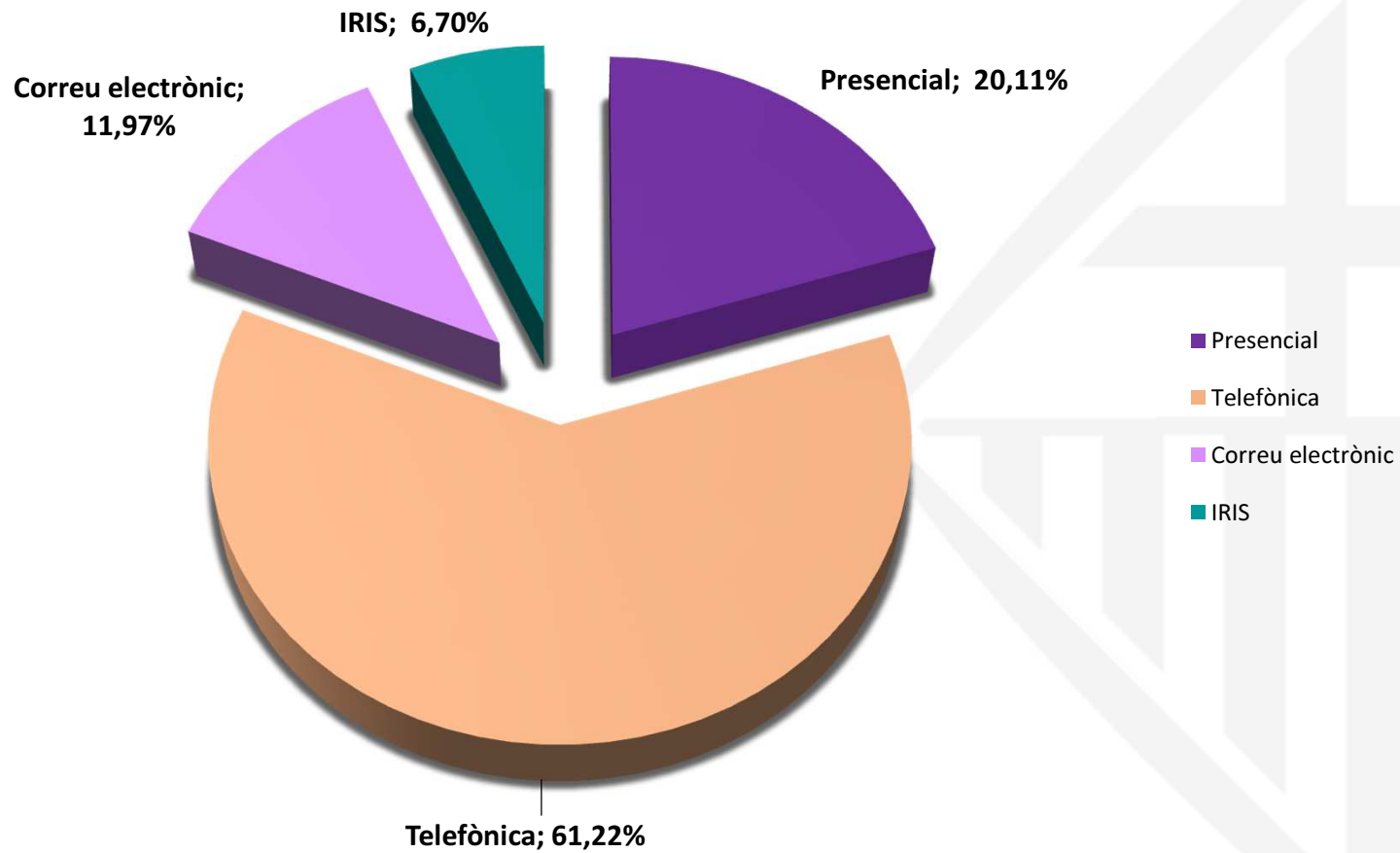
* En aquesta categoria es recullen demandes d'informació i consultes, moltes de les quals es redirigeixen a altres serveis perquè no són situacions de discriminació. La restricció de l'atenció presencial durant la pandèmia ha fet que aquestes consultes es reduïxin.

** Les restriccions per la pandèmia han provocat l'anul·lació de moltes sessions formatives presencials

OND	1er Sem 2018	1er Sem 2019	1er Sem 2020	1er Sem 2021	1er Sem 2022	1er Sem 2023
Informació, incidències i assessorament	177	194	138	133	238	293
Expedients per discriminació	103	112	111	125	110	144
Persones que han rebut formació	298	200	93	425	534	1056



Com s'estableix el primer contacte amb l'OND: 1er semestre 2023



02

Situacions rebudes



Situacions rebudes:

144

EXPEDIENTS OBERTS

03

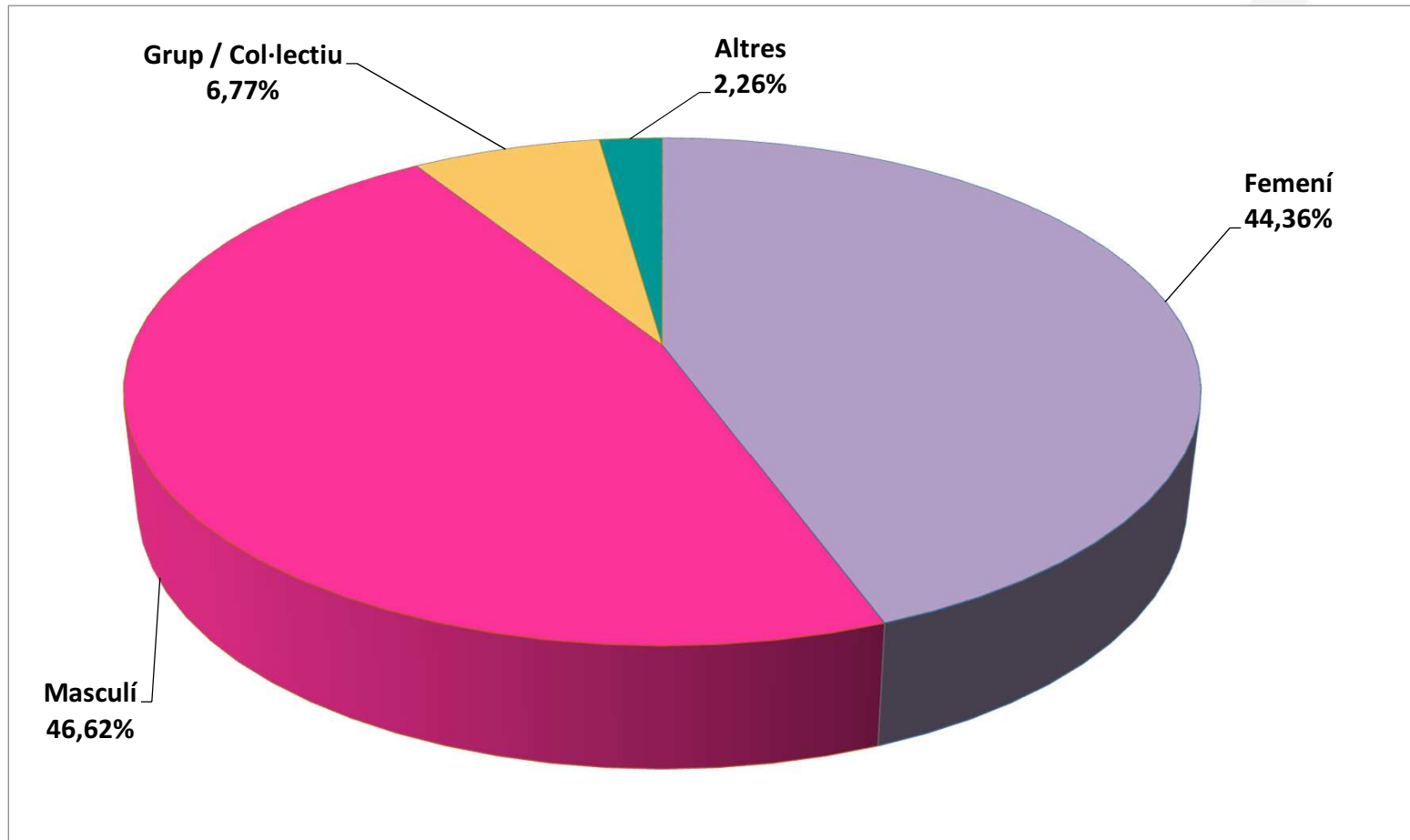
Qui ha patit la discriminació





Qui ha patit la discriminació: 1er semestre 2023

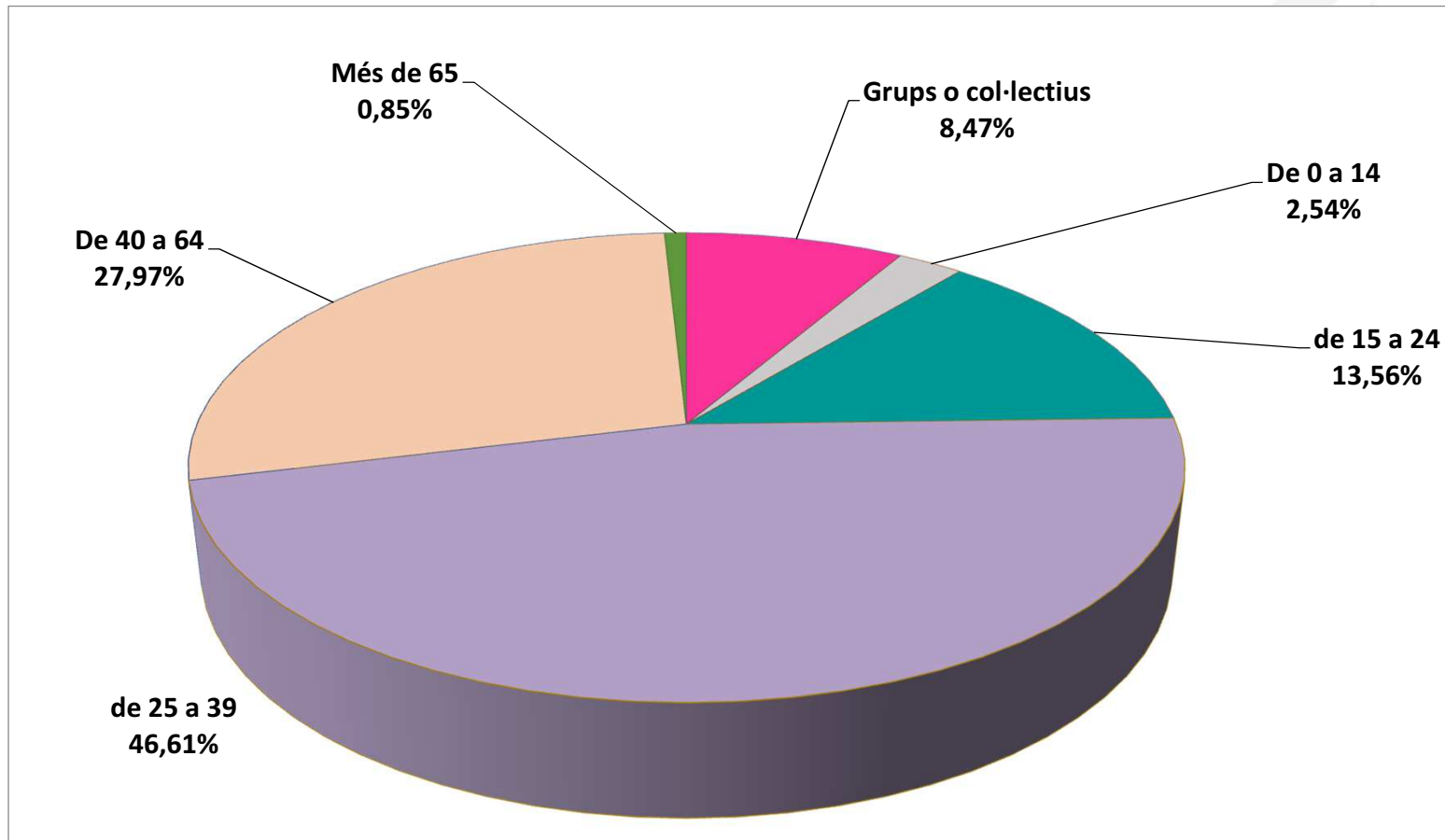
Gènere





Qui ha patit la discriminació: 1er semestre 2023

Franja d'edat

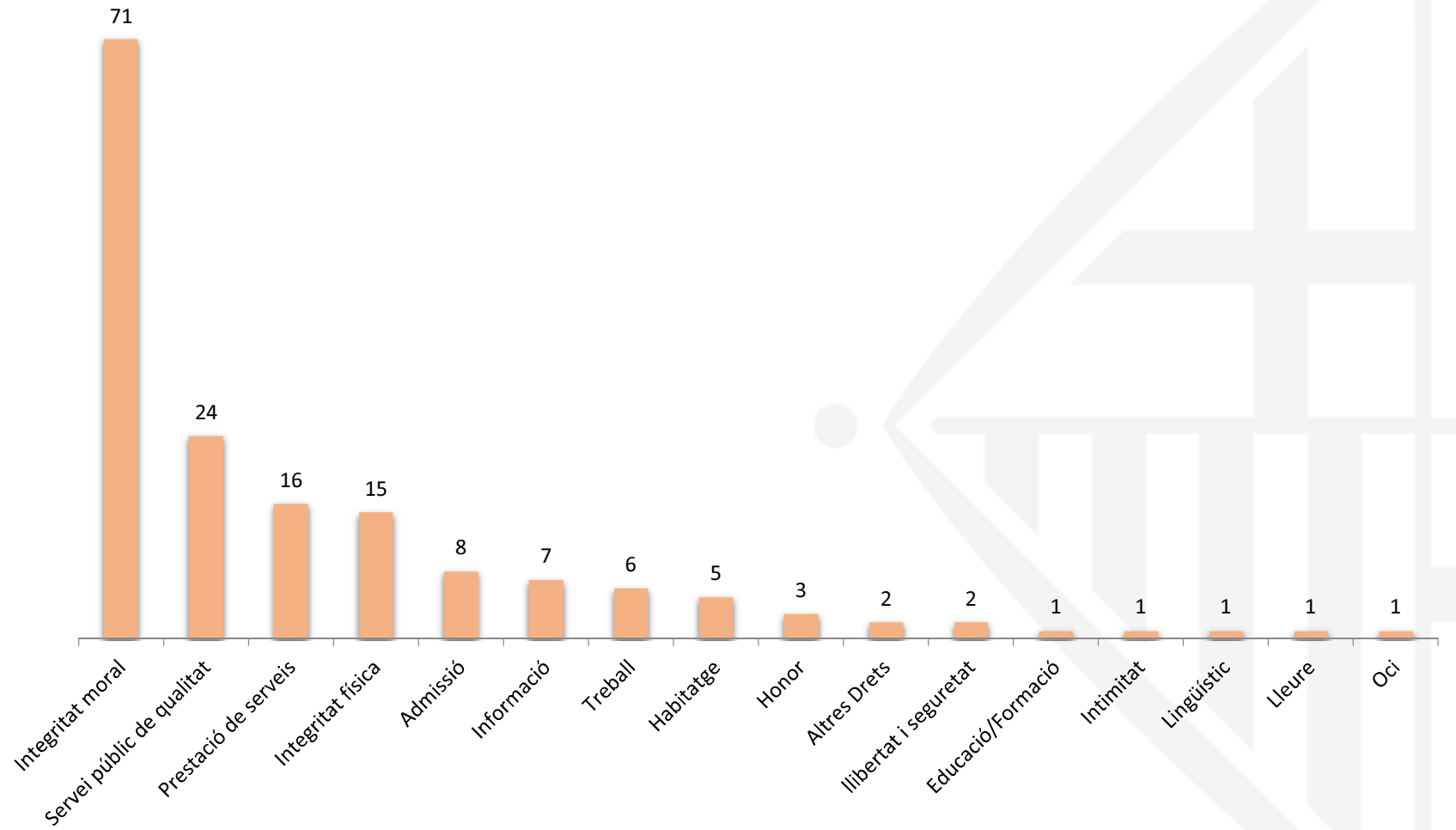


04

Quins drets s'han vulnerat

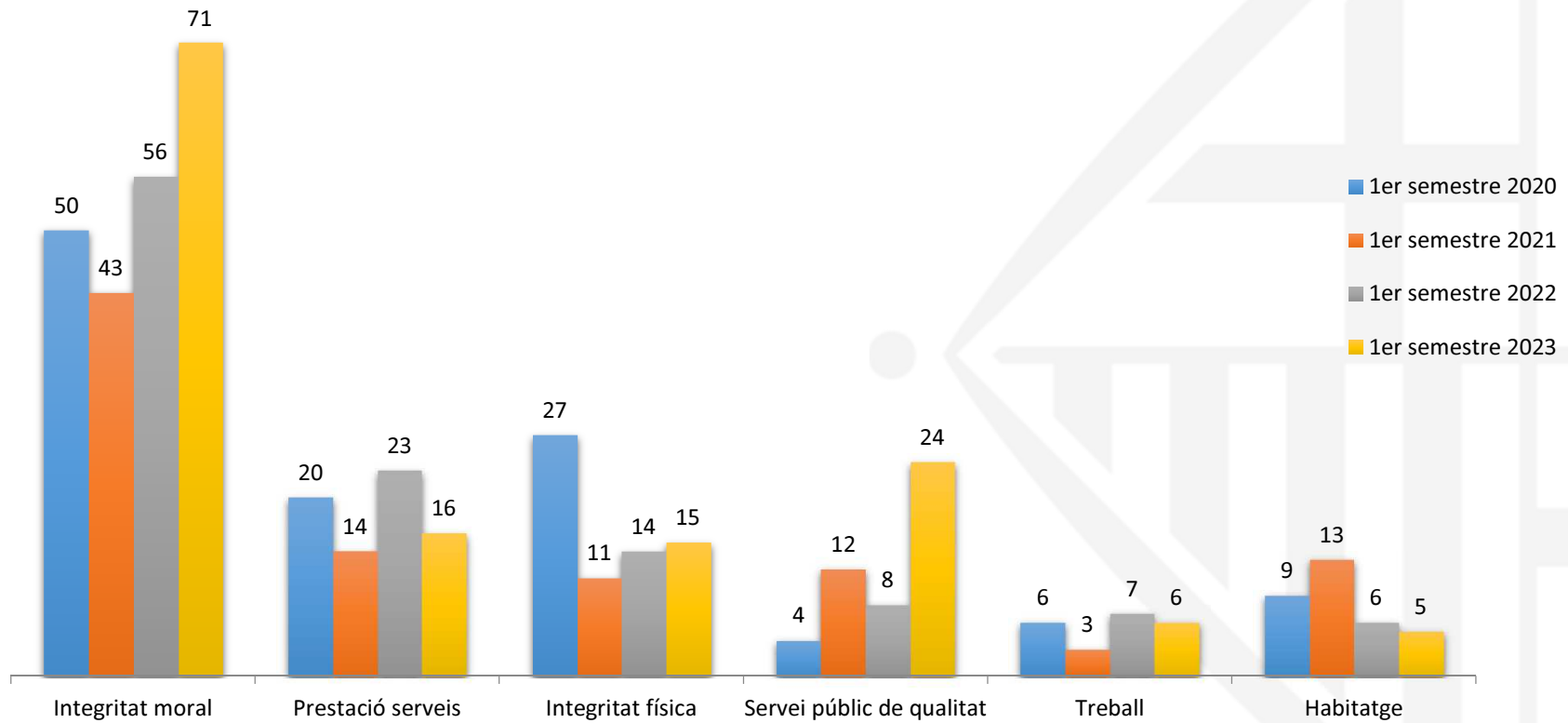


Quins drets s'han vulnerat: 1er semestre 2023





Comparativa dels drets vulnerats primer semestre dels anys 2020 - 2021 – 2022 - 2023



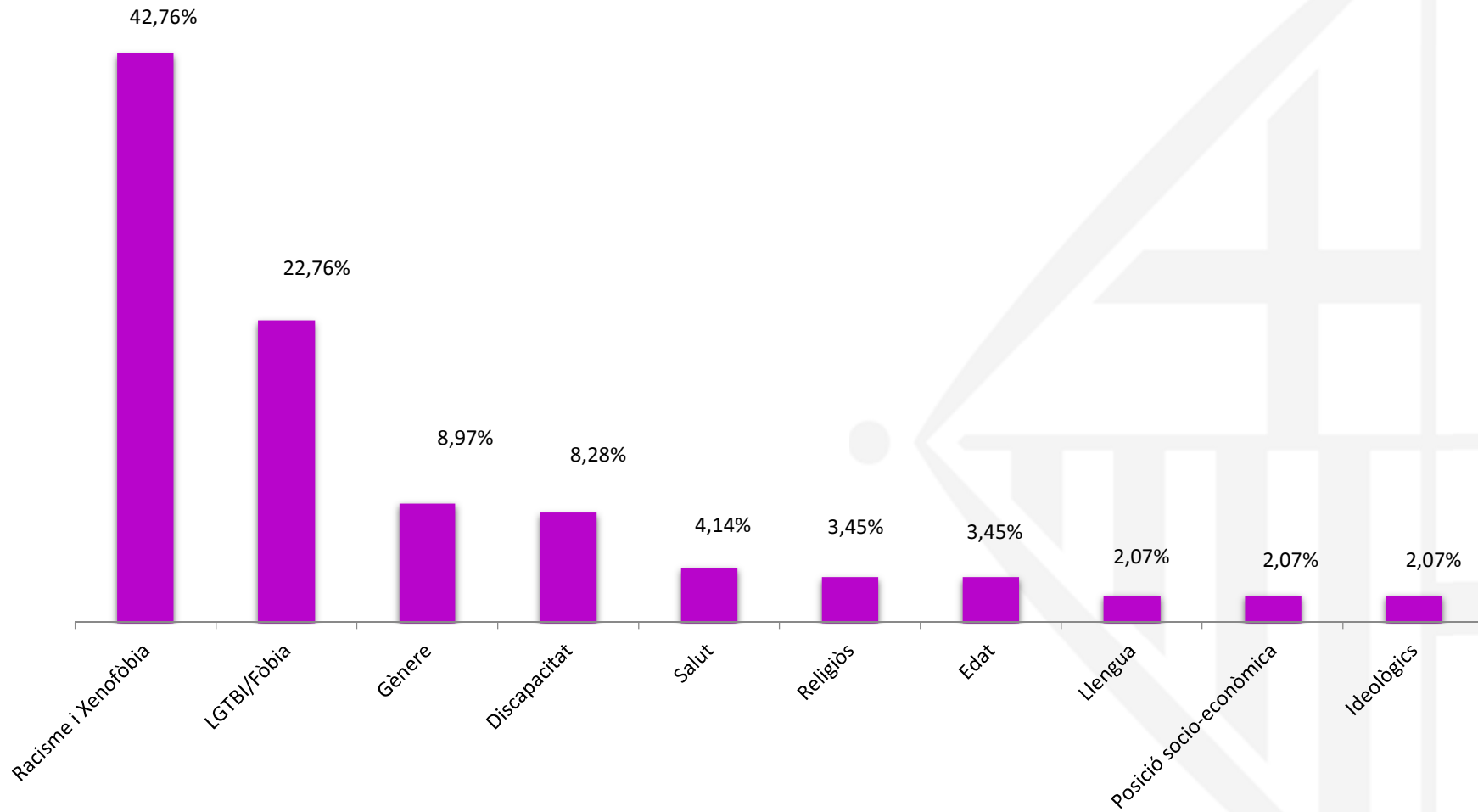
05

Per quins motius s'ha produït la discriminació



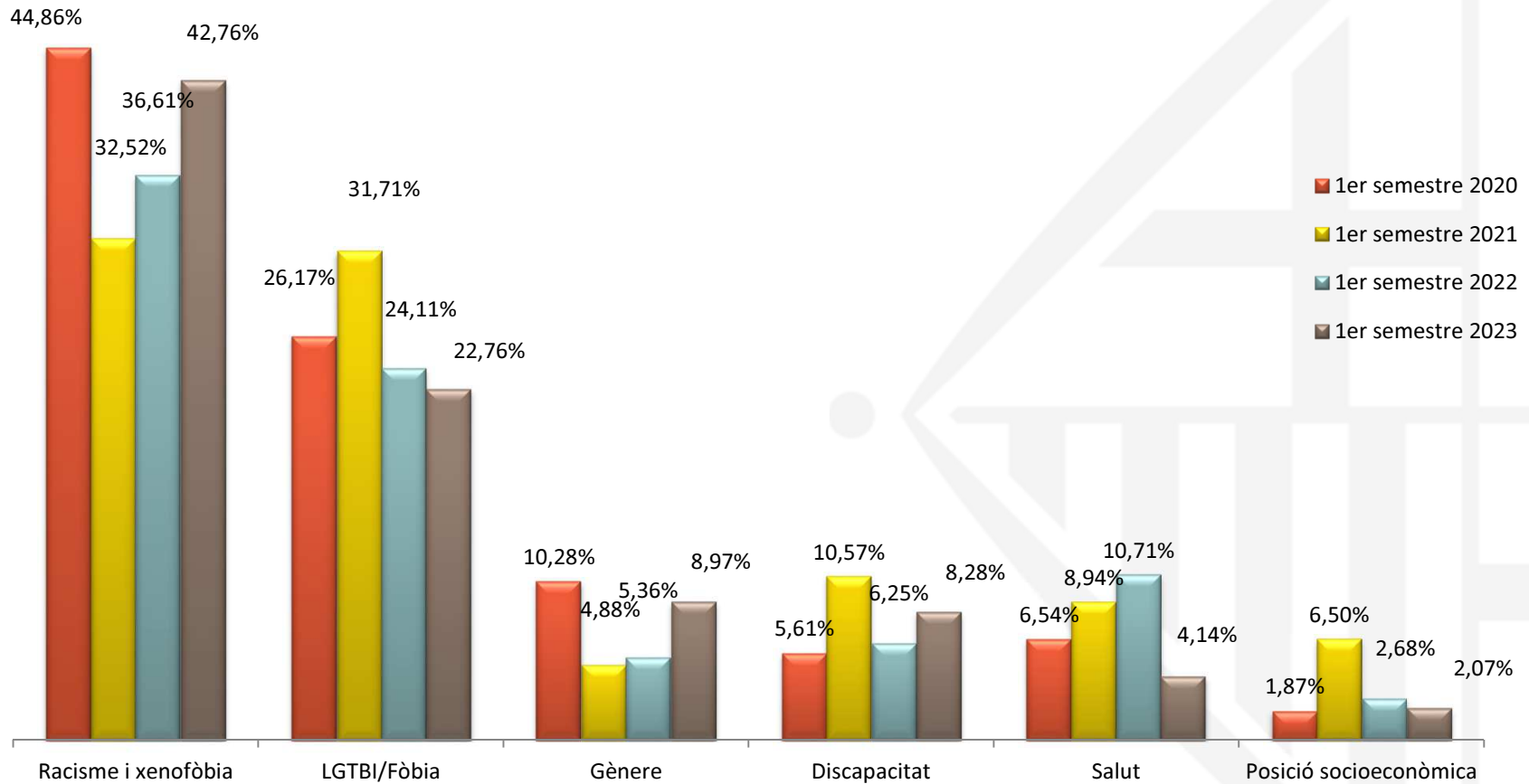


Per quins motius s'ha produït la discriminació: 1er semestre 2023

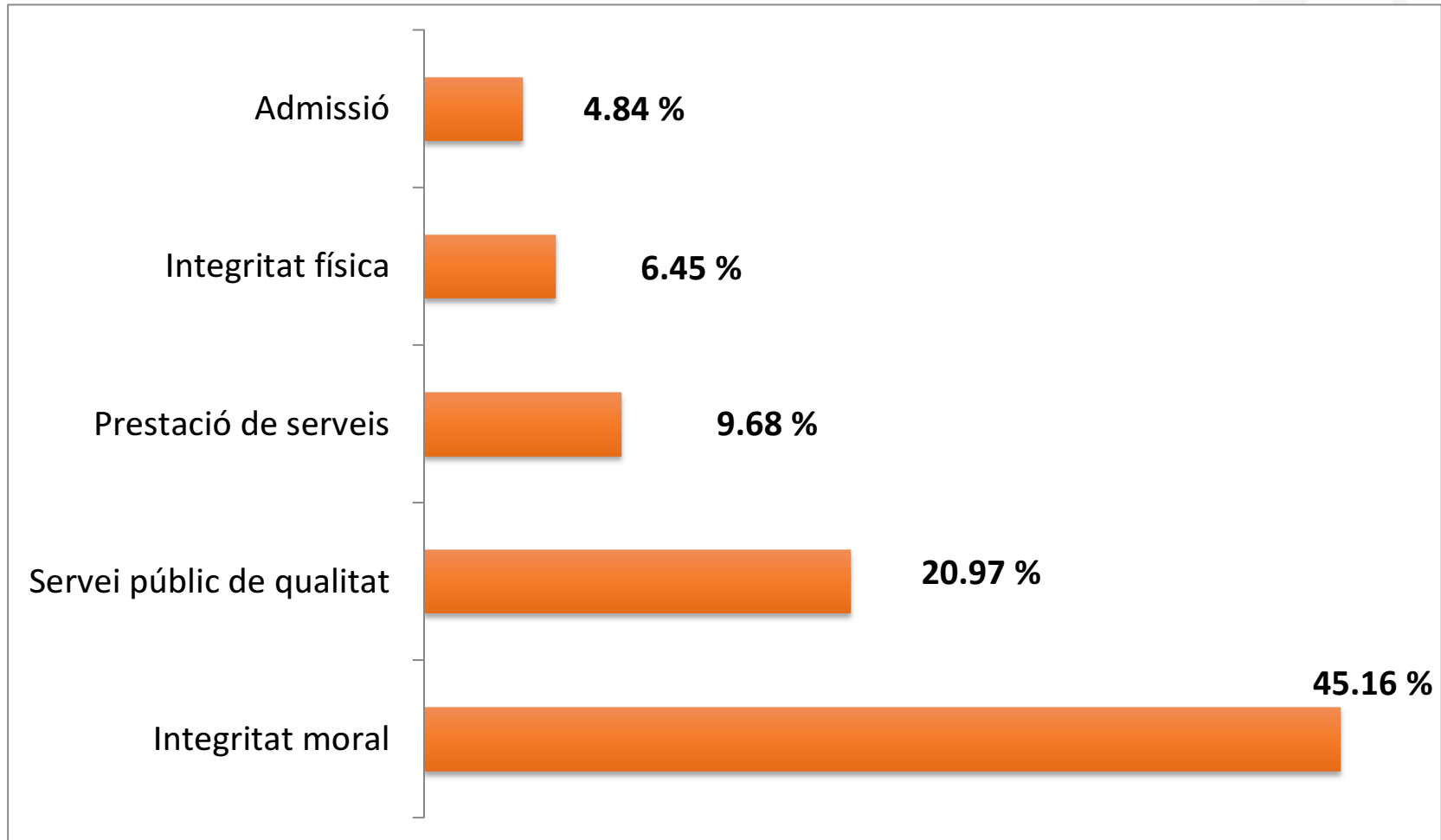




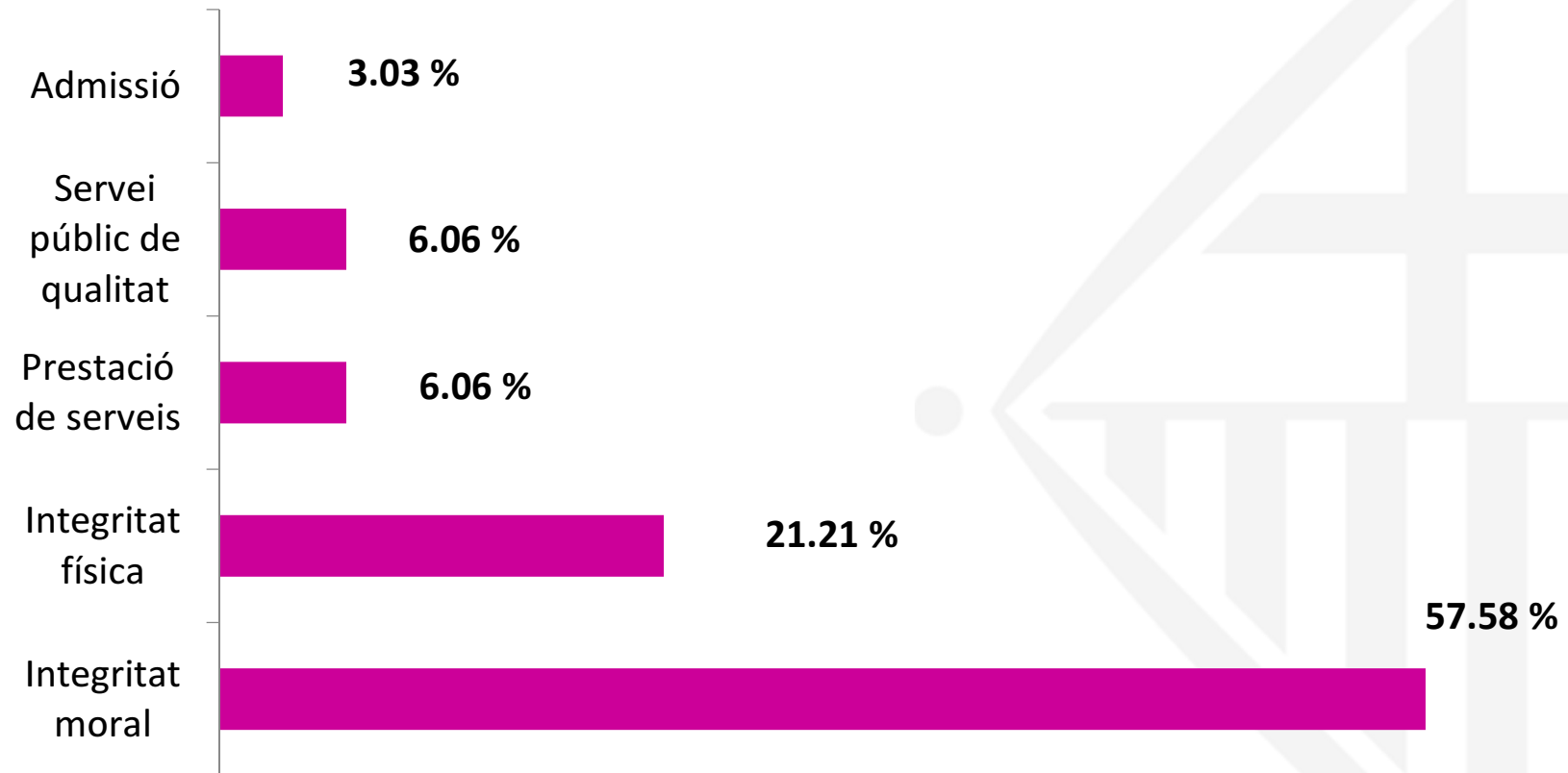
Comparativa dels principals motius de discriminació primer semestre dels anys 2020 - 2021 – 2022 - 2023



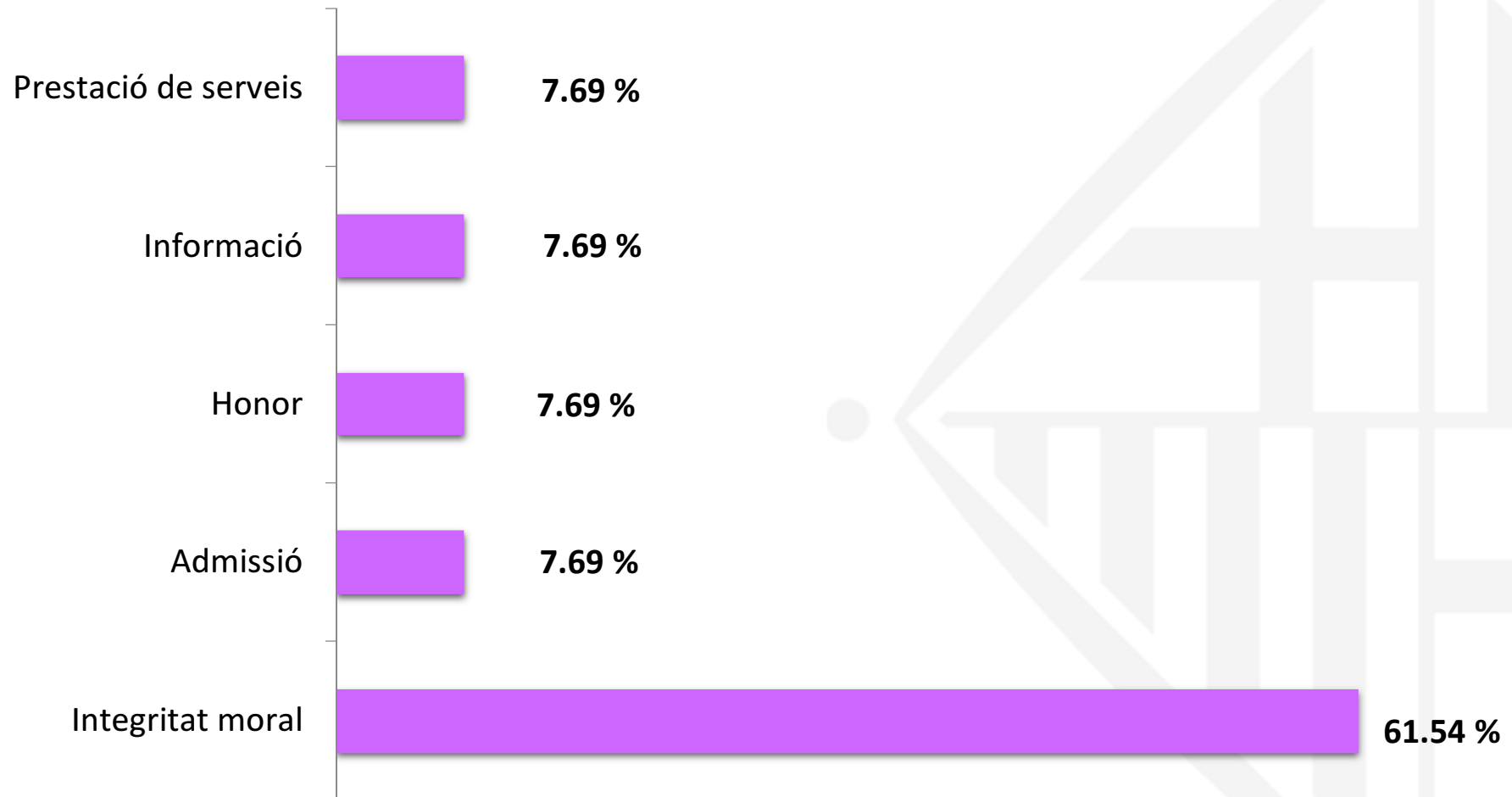
Drets vulnerats: RACISME I XENOFÒBIA - 1er semestre 2023



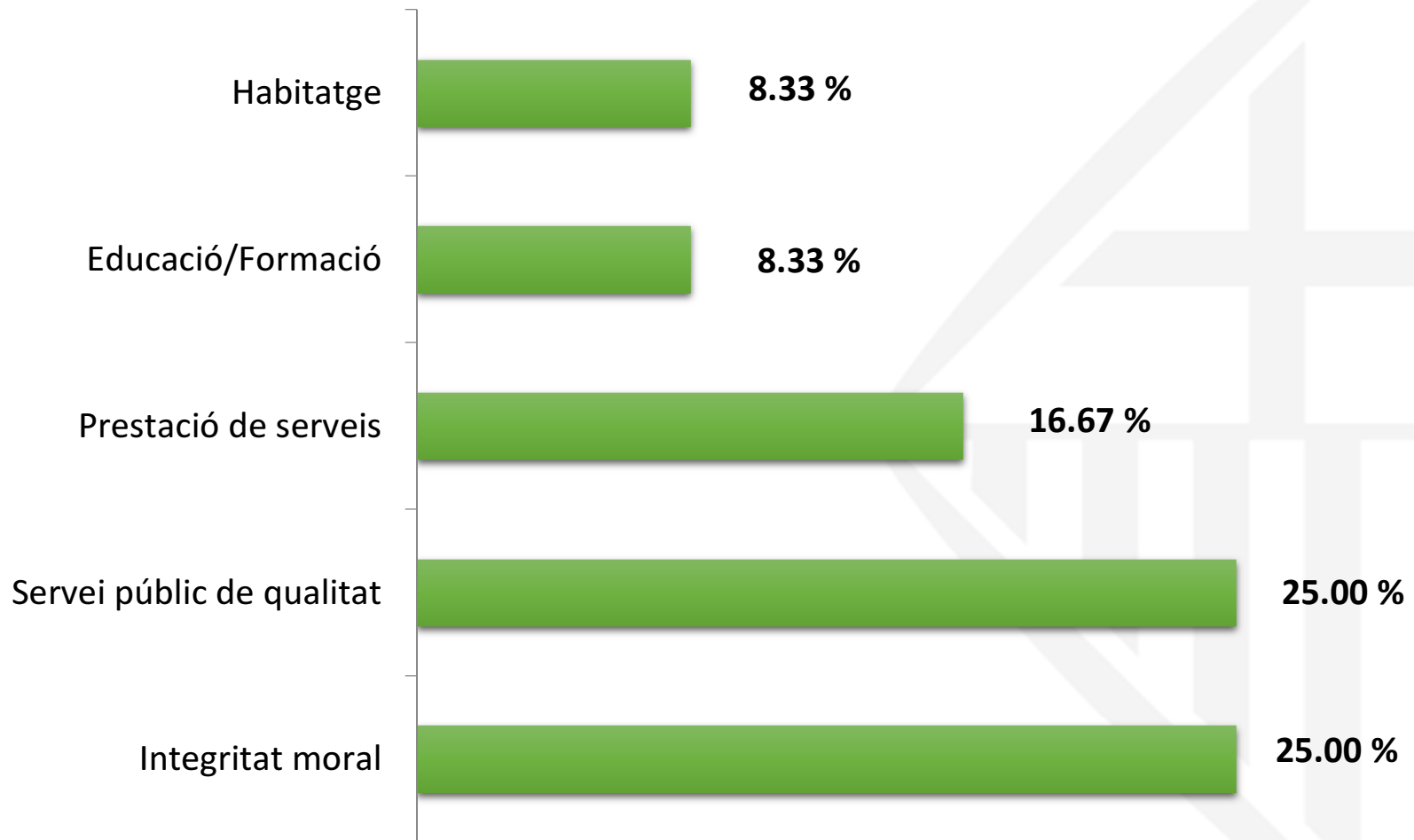
Drets vulnerats: LGTBI-FÒBIA - 1er semestre 2023



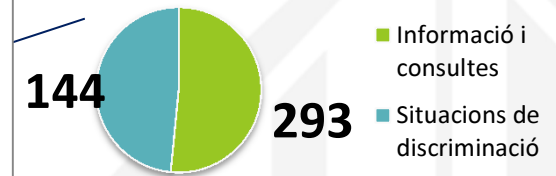
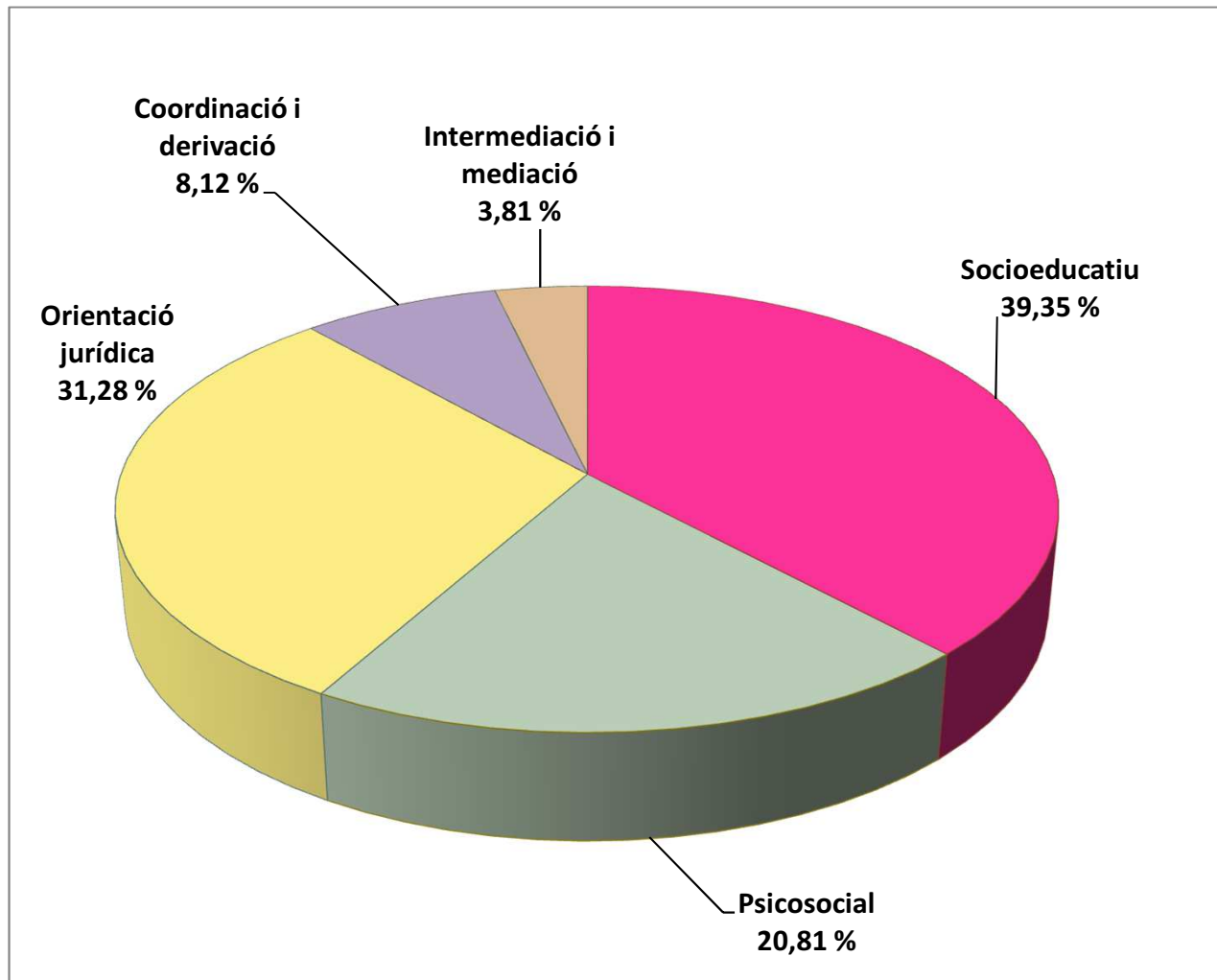
Drets vulnerats: GÈNERE - 1er semestre 2023



Drets vulnerats: DISCAPACITAT - 1er semestre 2023



437 demandes de servei



06

Anàlisi qualitatiu



Exemples de Situacions:

Situació 1

Durant un partit de futbol de categories infantils en el districte de Sant Martí hi ha una agressió verbal d'un adult cap a un infant jugador racialitzat. L'arbitre atura el partit i es demana suport policial per identificar a la persona agressora.

Actuacions:

- Acollida i acció socioeducativa
- Atenció psicosocial
- Assessorament i atenció jurídiques
- Preparació diferents escenaris de mediació
- Coordinació actuacions IBE i Districte

Situació 2

Una persona homosexual anava pel carrer quan un cotxe el va començar a perseguir i va rebre insults homòfobs i amenaces dels integrants del vehicle: “¿Tú qué eres hombre o mujer?; Tú lo que eres es un macho ibérico con el culo abierto, maricón de mierda; Hijo de puta, travolo de mierda; Maricón, travesti de mierda, travolo, te van a petar el culo bujarrón hijo de puta; Cómo me estás grabando o me hayas cogido la matrícula, te vamos a matar maricón de mierda; Te vamos a quitar el teléfono y te lo vamos a romper”.

Actuacions:

- Atenció socioeducativa i suport psicosocial
- Coordinació OCH
- Atenció jurídica
- Coordinació CME
- Preparació escrit Fiscalia delictes d'odi

Exemples de Situacions:

Situació 3

Denegació apertura compte pagament bàsic a un home amb discapacitat física d'origen peruà i sense NIE que necessita obrir un compte per prestació social. Des d'ond es dona suport en la reclamació fins al banc d'espanya i s'aconsegueix que l'entitat revisi la denegació i s'acabi obrint el compte de pagament bàsic.

Actuacions:

- Acollida de la queixa i aplicació protocol LGTBI-fòbia
- Coordinació OCH
- Assessorament i atenció jurídiques amb presentació escrit denúncia
- Coordinació CME
- Coordinació Fiscalia delictes d'odi
- Atenció psicosocial

Situació 4

Des d'una entitat que treballa contra el racisme, ens traslladen una situació on tres joves racialitzats van intentar accedir a una discoteca de Barcelona i els hi van denegar l'entrada per ser persones racialitzades.

Actuacions:

- Atenció i acollida
- Atenció i suport socioeducatiu
- Escrit denúncia a Districte

Exemples de Situacions:

Situació 5

Una dona sense sostre, en acudir a una cafeteria on va normalment i paga un cafè, la cambrera es dirigeix a ella dient “primero éstos que trabajan y luego tú que no haces nada”, en referència a que esperés a que acabés la cua que hi havia darrere seu. En recriminar-li l’actitud despectiva, la cambrera la va insultar. La persona víctima demana el full de reclamacions que no li van facilitar fins que va trucar a la GUB i es van veure obligats a oferir-li. Al cap de dos dies torna a la cafeteria i no la deixen entrar.

Actuacions:

- Assessorament i atenció jurídiques
- Coordinació SASSEP
- Inici intermediació

Situació 6

Una dona cega va a una cafeteria amb el seu gos pigall i no la deixen entrar, tot i la seva insistència, explicant la normativa sobre gossos guia i persones invidents. Va demanar full de reclamacions i va interposar queixa.

Actuacions:

- Acollida de la queixa
- Atenció jurídica
- Oferiment atenció psicosocial
- Escrit denúncia Fiscalia delictes d’odi
- Estudi mediació
- Coordinació IMPD



Gràcies per la vostra col·laboració!

barcelona.cat/oficina-no-discriminacio

Carrer Ferran, 32 08002
Tf. 934132000
ond@bcn.cat