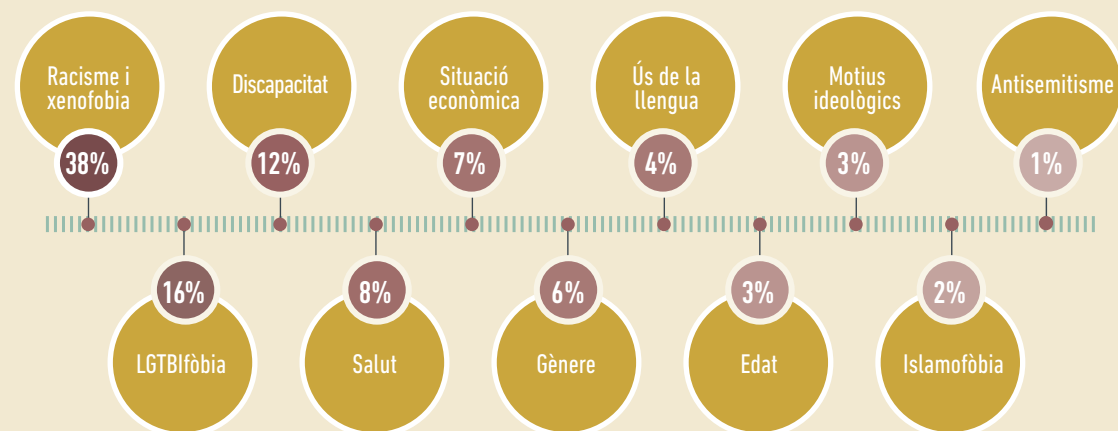


PER QUINS MOTIUS S'HAN PRODUÏT LES DISCRIMINACIONS

Les situacions ateses el 2018 van estar motivades per:

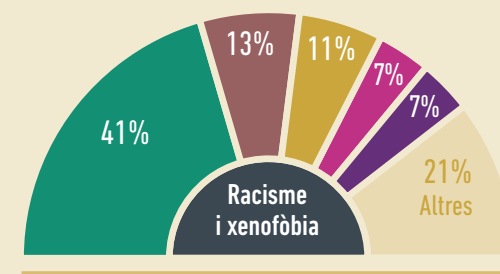


RELACIÓ ENTRE ELS MOTIUS I ELS DRETS VULNERATS

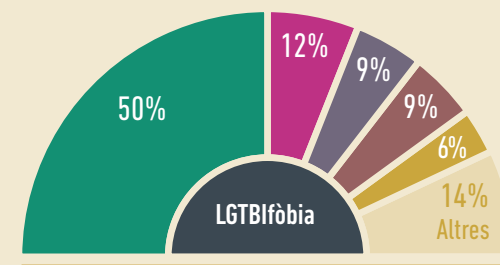
El 66% de les discriminacions ateses el 2018 van ser motivades per racisme i xenofòbia, LGTBIfòbia i discapacitat.

Aquests són els principals drets vulnerats en cada cas:

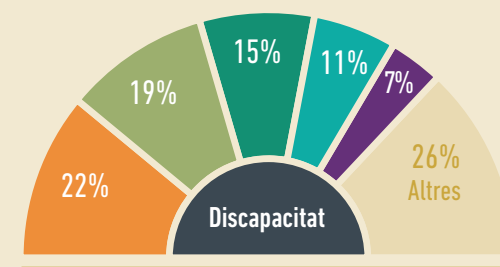
- A la integritat moral
- A la integritat física
- A l'admissió
- Drets laborals
- A la prestació de serveis



- A la integritat moral
- Drets laborals
- A l'habitatge
- A la integritat física
- A l'admissió



- Al lleure
- A l'accessibilitat
- A la integritat moral
- A la informació
- A la prestació de serveis



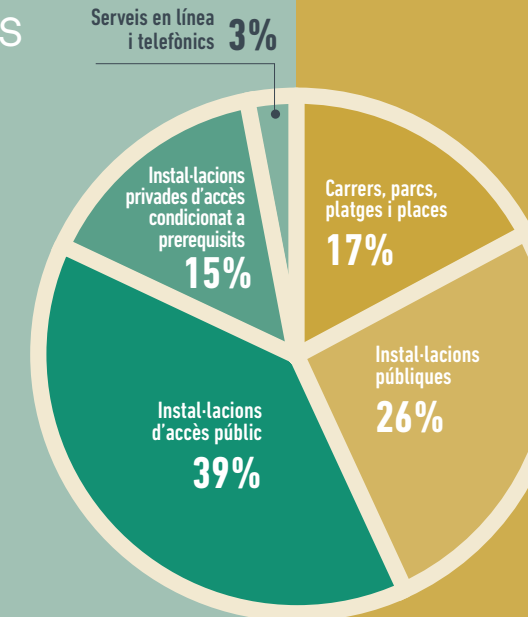
ON S'HAN PRODUT LES DISCRIMINACIONS

ESPAIS PRIVATS
57%

Instal·lacions privades d'accés condicionat a requisits:
cases, pisos, habitatges, centres de lleure, escolars, hospitalaris i esportius, pavellons, sales de concerts i de conferències...

Instal·lacions d'accés públic:
estacions de transport, mercats, museus, sales d'exposicions, oficines d'atenció i serveis, hotels, albergs, centres d'acollida, restaurants, bars, altres centres de lleure...

Serveis en línia o telefònics

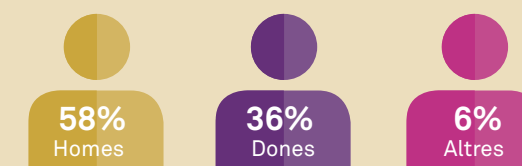


ESPAIS PÚBLICS
43%

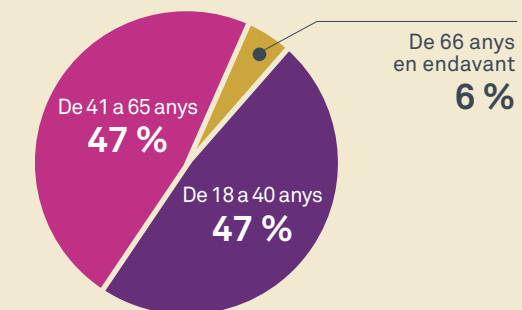
Instal·lacions públiques:
biblioteques, museus, sales d'exposicions, altres albergs o centres d'acollida, centres esportius, culturals i socials, centres hospitalaris, dependències policials, estacions de transport o mitjans de transport, oficines d'atenció al públic, jutjats, centres de detenció i penitenciaris, centres escolars i altres centres formatius.

QUI HA PATIT LES DISCRIMINACIONS

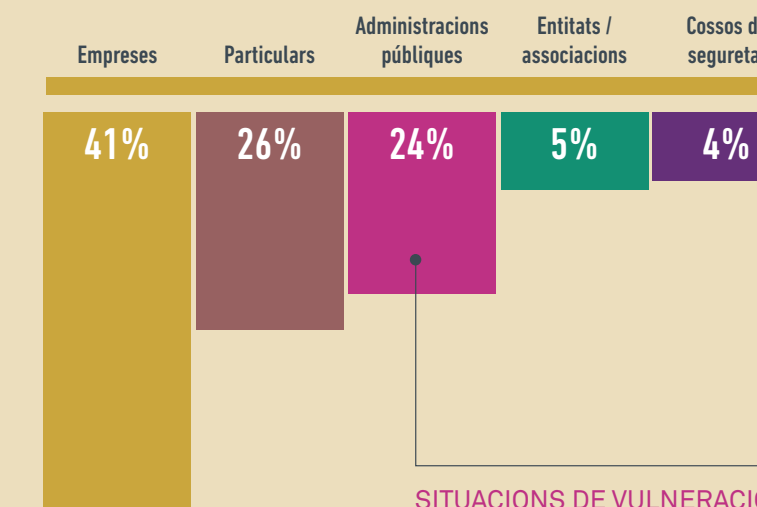
GÈNERE



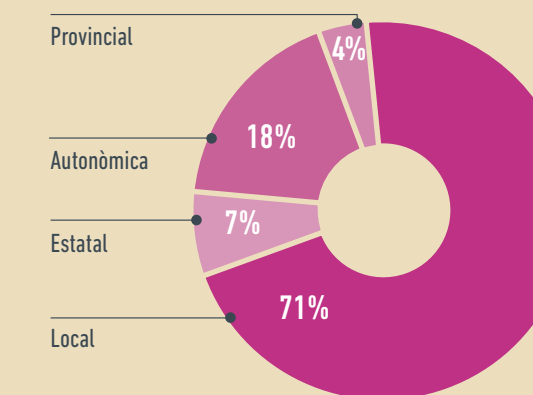
FRANJA D'EDAT



A QUI S'ATRIBUEIX LA RESPONSABILITAT DE LA SITUACIÓ DE DISCRIMINACIÓ

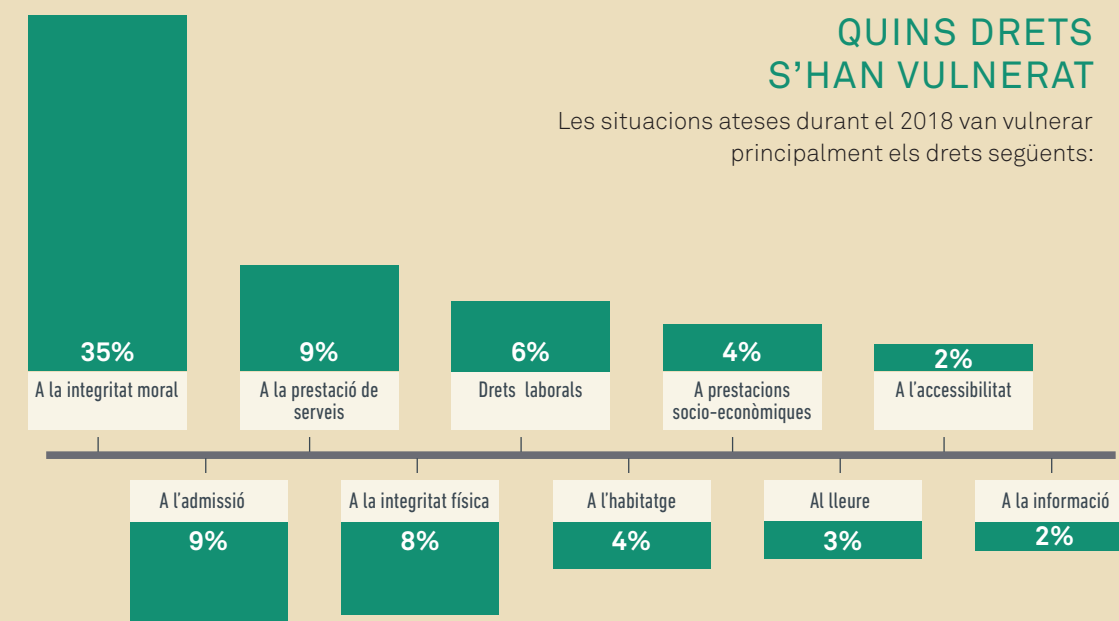


SITUACIONS DE VULNERACIÓ PROVOCADES PER LES ADMINISTRACIONS:

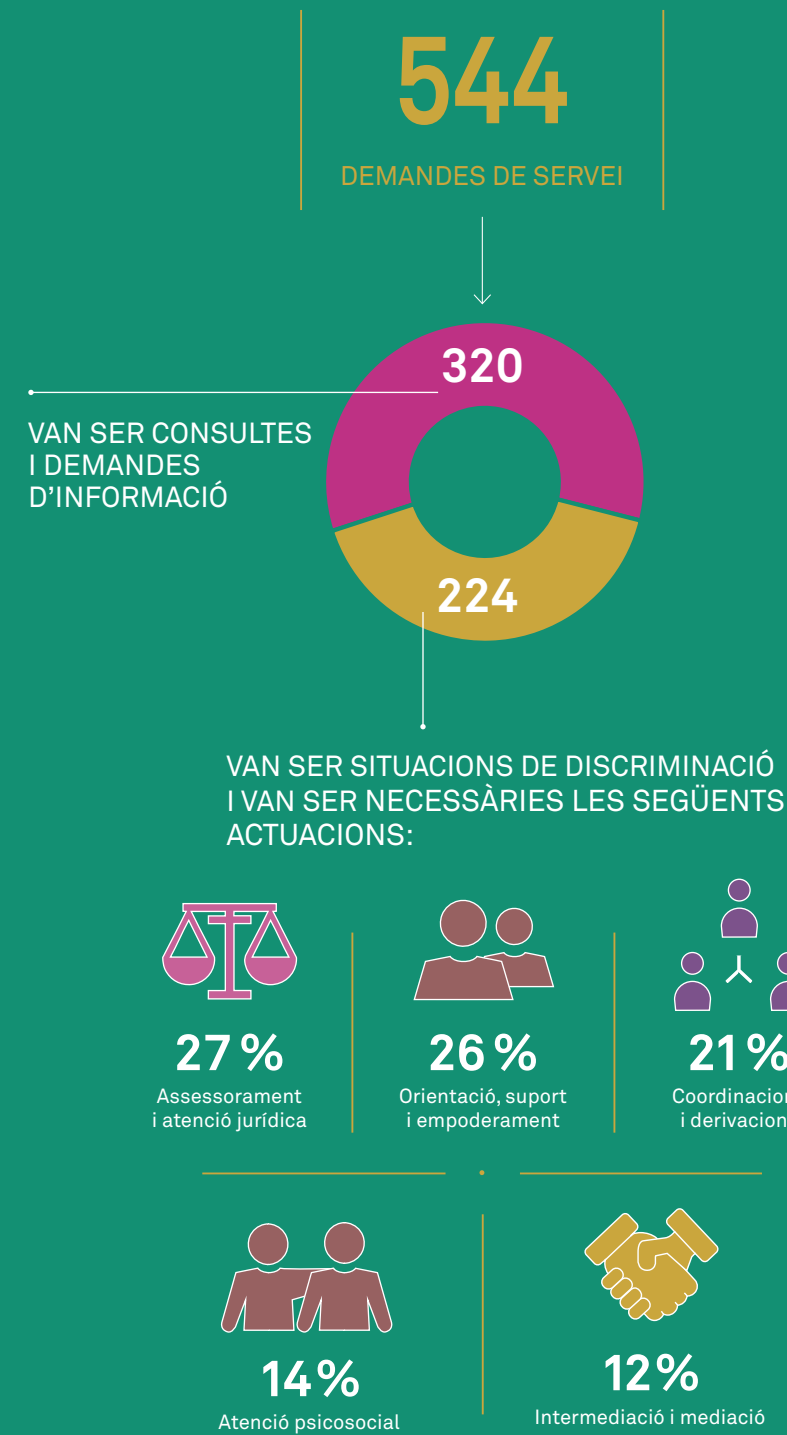


QUINS DRETS S'HAN VULNERAT

Les situacions ateses durant el 2018 van vulnerar principalment els drets següents:

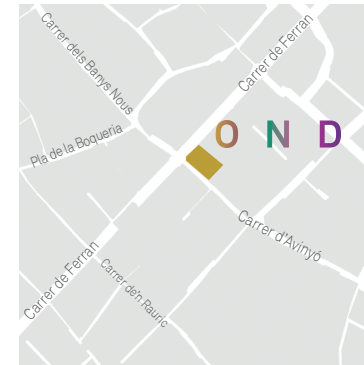


El 2018, l'OND va atendre:



Contacta amb nosaltres

Presencialment:
C/ Ferran, 32 - 08002 Barcelona



Telefònicament:
+34 93 413 20 00

Telemàticament:
barcelona.cat/oficina-no-discriminacio

Memòria Gràfica O N D 2 0 1 8

L'Oficina per la No Discriminació (OND) és un servei municipal que té com a objectiu principal garantir els drets humans a Barcelona.

L'OND atén casos de discriminació per origen, pertinença cultural o religiosa, orientació sexual i identitat de gènere, entre d'altres. En aquesta memòria gràfica es recullen les principals dades relacionades amb les situacions ateses per l'OND durant el 2018.

La memòria no és, per tant, una radiografia global de la discriminació a Barcelona, però aporta indicadors significatius sobre les vulneracions de drets a la ciutat.

El servei d'atenció de l'OND s'adreça a totes les persones que viuen o es troben temporalment a la ciutat, així com a persones de Barcelona que pateixen una situació de discriminació fora de la ciutat.

L'atenció es fa de manera personalitzada, confidencial i gratuïta. Durant l'any 2018 pràcticament la meitat de demandes de servei (48%) van arribar per via telefònica. Un 27% es va fer a través de correu electrònic; un 23%, presencialment a l'oficina del carrer Ferran, 32, i un 2%, a través del canal telemàtic d'atenció de l'Ajuntament de Barcelona.

Complementàriament, l'OND informa i sensibilitza sobre els drets humans a través de campanyes comunicatives i aposta especialment per mòduls de formació: l'any 2018 van assistir a aquestes sessions formatives 981 persones, dada que representa un augment del 52% respecte al 2017.

A continuació es desglossen els principals indicadors del 2018, que tornen a posar de manifest que el racisme, la xenofòbia, l'LGTBIfòbia o les discriminacions per discapacitat es troben al darrera de la majoria de situacions ateses.