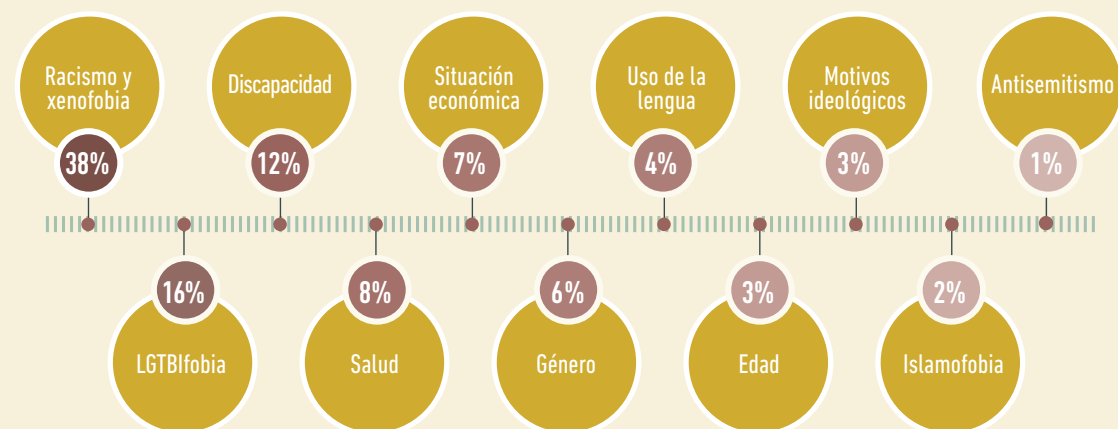


POR QUÉ MOTIVOS SE HAN PRODUCIDO LAS DISCRIMINACIONES

Las situaciones atendidas en el 2018 fueron motivadas por:



RELACIÓN ENTRE LOS MOTIVOS Y LOS DERECHOS VULNERADOS

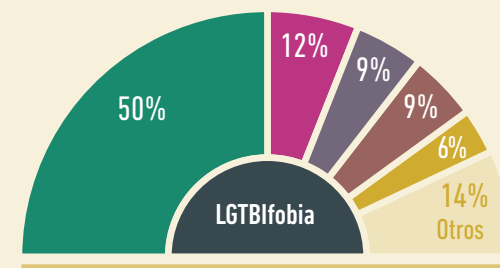
El 66 % de las discriminaciones atendidas en el 2018 fueron motivadas por racismo y xenofobia, LGTBifobia y discapacidad.

Estos son los principales derechos vulnerados en cada caso:

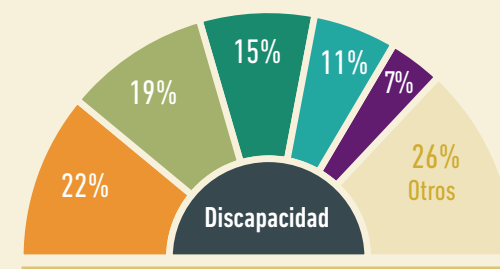
- A la integridad moral
- A la integridad física
- A la admisión
- Derechos laborales
- A la prestación de servicios



- A la integridad moral
- Derechos laborales
- A la vivienda
- A la integridad física
- A la admisión

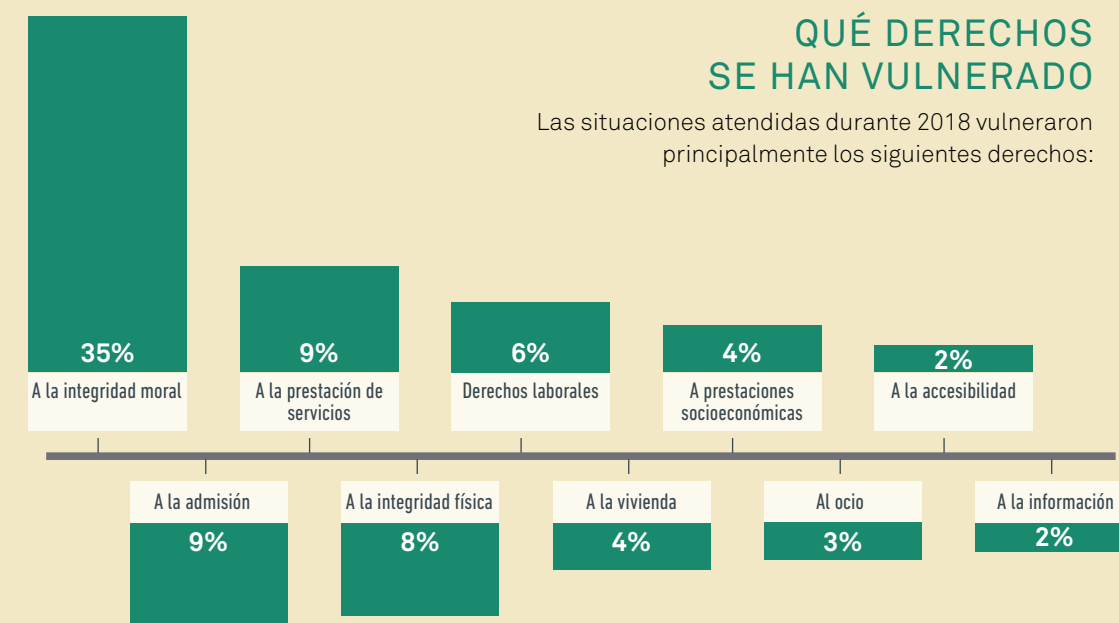


- Al ocio
- A la accesibilidad
- A la integridad moral
- A la información
- A la prestación de servicios



QUÉ DERECHOS SE HAN VULNERADO

Las situaciones atendidas durante 2018 vulneraron principalmente los siguientes derechos:



DÓNDE SE HAN PRODUCIDO LAS DISCRIMINACIONES

ESPACIOS PRIVADOS
57%

Instalaciones privadas de acceso condicionado a prerequisites: casas, pisos, viviendas, centros de ocio, escolares, hospitalarios y deportivos, pabellones, salas de conciertos y de conferencias...

Instalaciones de acceso público: estaciones de transporte, mercados, museos, salas de exposiciones, oficinas de atención y servicios, hoteles, albergues, centros de acogida, restaurantes, bares, otros centros de ocio...

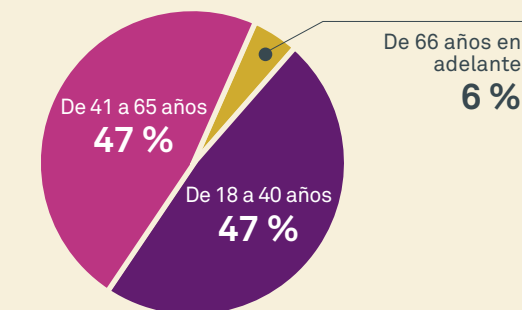
Servicios en línea o telefónicos

QUIÉN HA SUFRIDO LAS DISCRIMINACIONES

GÉNERO



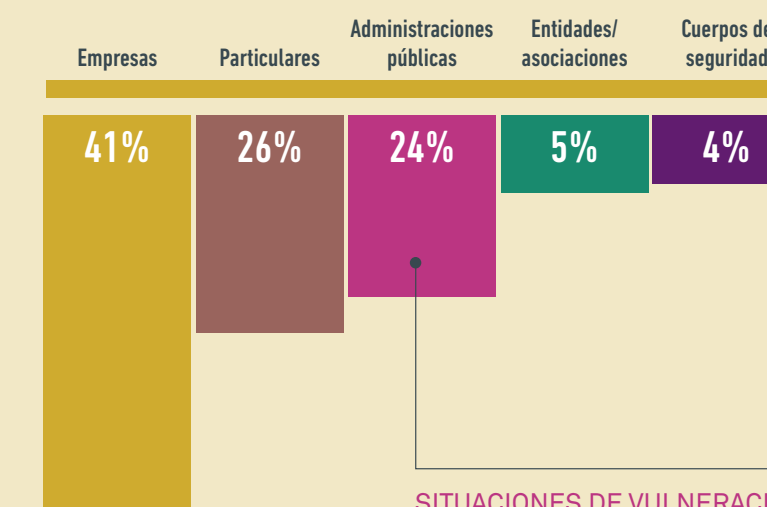
FRANJAS DE EDAD



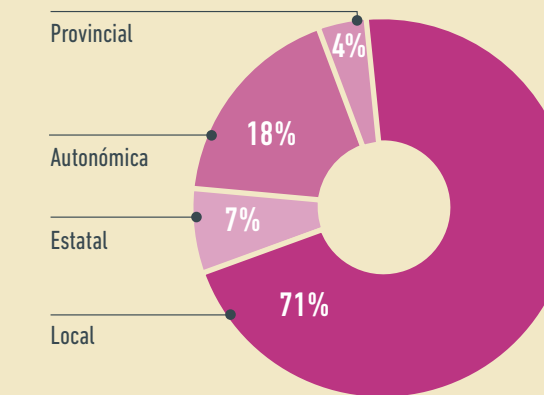
ESPACIOS PÚBLICOS
43%

Instalaciones públicas: bibliotecas, museos, salas de exposiciones, albergues o centros de acogida, centros deportivos, culturales y sociales, centros hospitalarios, dependencias policiales, estaciones de transporte o medios de transporte, oficinas de atención al público, juzgados, centros de detención y penitenciarios, centros escolares y otros centros formativos.

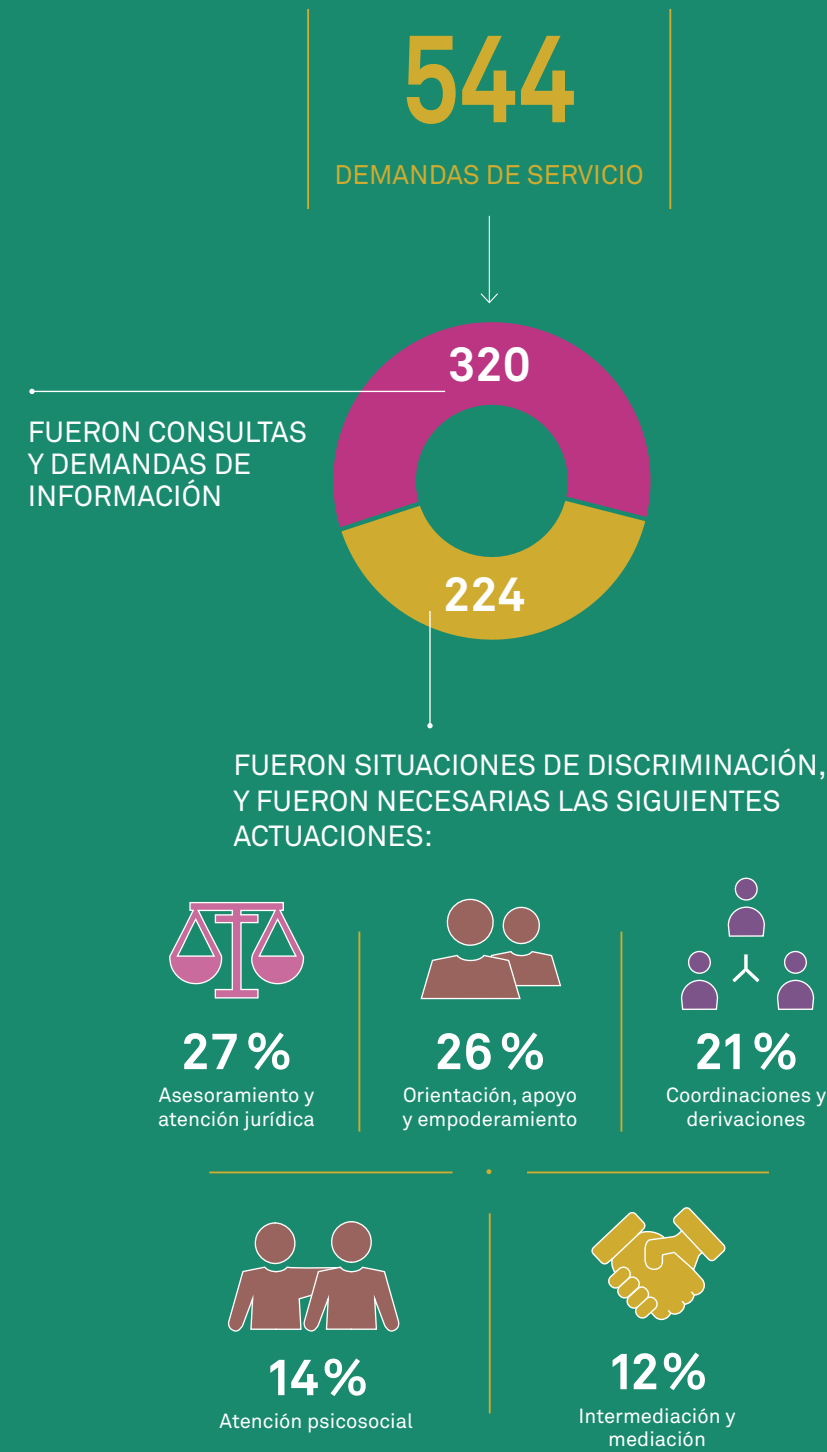
QUIÉNES HAN SIDO LOS RESPONSABLES DE LAS DISCRIMINACIONES



SITUACIONES DE VULNERACIÓN PROVOCADAS POR LAS ADMINISTRACIONES:

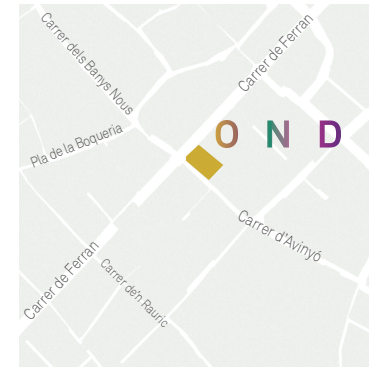


En el 2018 la OND atendió:



Contacta con nosotros

Presencialmente
C/ Ferran, 32 - 08002 Barcelona



Telefónicamente:
+34 93 413 20 00

Telemáticamente:
barcelona.cat/oficina-no-discriminacio

Memoria Gráfica OND 2018

La Oficina por la No Discriminación (OND) es un servicio municipal que tiene como principal objetivo garantizar los derechos humanos en Barcelona.

La OND atiende casos de discriminación por origen, pertenencia cultural o religiosa, orientación sexual e identidad de género, entre otros. En esta memoria gráfica se recogen los principales datos relacionados con las situaciones atendidas por la OND durante el 2018.

La memoria no es, por lo tanto, una radiografía global de la discriminación en Barcelona, pero aporta indicadores significativos sobre las vulneraciones de derechos en la ciudad.

El servicio de atención de la OND se dirige a todas las personas que viven en la ciudad o se encuentran temporalmente en ella, así como a personas de Barcelona que sufren una situación de discriminación fuera de la ciudad.

La atención se presta de manera personalizada, confidencial y gratuita. Durante el año 2018 prácticamente la mitad de las demandas de servicio (48%) llegaron por vía telefónica. Un 27% se hizo por correo electrónico; un 23%, presencialmente en la oficina de la calle de Ferran, 32, y un 2%, a través del canal telemático de atención del Ayuntamiento de Barcelona.

Complementariamente, la OND informa y sensibiliza sobre los derechos humanos a través de campañas comunicativas y apuesta especialmente por módulos de formación: en el año 2018 asistieron a estas sesiones formativas 981 personas, cifra que representa un aumento del 52 % con respecto al 2017.

A continuación se desglosan los principales indicadores del 2018, que vuelven a poner de manifiesto que el racismo, la xenofobia, la LGTBIfobia o las discriminaciones por discapacidad se encuentran detrás de la mayoría de las situaciones atendidas.