

## Contacta con nosotros

Presencialmente y por teléfono:

Lunes y viernes, de 9.00 a 14.00 h

Martes, miércoles y jueves, de 9.00 a 20.00 h

C/ Ferran, 32, 08002 Barcelona

+34 93 413 20 00

También puedes hacernos llegar  
tus quejas a través del web

[barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/es/](http://barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/es/)



Oficina por la No Discriminación

Ajuntament de  
Barcelona



# Son tus derechos

La Oficina por la No Discriminación (OND) es el servicio municipal del Ayuntamiento de Barcelona que trabaja por la **defensa, protección y garantía de los derechos humanos** en la ciudad.

La OND actúa en situaciones de discriminación por razón de edad, identidad de género, orientación sexual, origen, religión, lengua, nacionalidad, salud, discapacidad o situación socioeconómica, entre otros motivos.

Estas discriminaciones pueden convertirse en delitos de odio, pero a menudo se manifiestan de maneras más sutiles e invisibles. Por eso, la OND también trabaja para visibilizar la situación de la discriminación en la ciudad.

**Atendemos de manera gratuita y confidencial** a todas las personas que viven, trabajan o están de paso en la ciudad. También a aquellas personas que son de Barcelona, pero han vivido una situación discriminatoria fuera de la ciudad.

En la OND **empoderamos** a las personas en las situaciones de vulneraciones de derechos y velamos por actuar con **respeto** y rigor en cada una de las situaciones de discriminación que nos llegan.

Nos coordinamos con los distritos, colaboramos en red con los actores y entidades por la defensa de los derechos humanos y la lucha contra las discriminaciones y trabajamos con perspectiva glocal, es decir, analizando el efecto local de los fenómenos globales.

**Si has sufrido o sufres alguna discriminación o delito de odio, en la OND:**

Te acompañamos con **asesoramiento jurídico, atención psicosocial y acción educativa**.

Te ofrecemos mediación, intermediación y conciliación como herramientas para la **gestión de conflictos**.

Desarrollamos la capacidad sancionadora en casos de discriminación.

**Si actúas en el ámbito de la defensa de los derechos humanos, en la OND:**

Te ofrecemos espacios y recursos para realizar actividades.

Colaboramos y **apoyamos** a personas y entidades relacionadas con los derechos humanos.

Utilizamos el litigio estratégico como herramienta de garantía de derechos para todos y todas.

**Si quieres actuar contra la discriminación, en la OND:**

Te informamos sobre derechos humanos y derechos de ciudadanía.

Organizamos formaciones y acciones de **sensibilización** a través de nuestro centro de recursos sobre derechos humanos.



**Oficina por la No Discriminación**