

**613 BUTÀ****INFORMACIÓ****INFORMACIÓ GENERAL GAS BUTÀ****3526****COM ES CONTRACTEN EL GAS BUTÀ O PROPÀ?**

El servei de gas butà es contracta per escrit amb l'empresa subministradora, que garanteix:

- El lliurament de bombones
- El lliurament d'un regulador
- Una assegurança

**DOCUMENTACIÓ NECESSÀRIA:**

- Fotocòpia del DNI
- Cèdula d'habitabilitat
- Certificat d'un instal·lador autoritzat conforme la instal·lació és correcta, en els habitatges amb cuina que tingui instal·lació ràpida i instal·lacions amb escalfador.

**TRÀMIT:**

- Cal dirigir-se a una agència distribuïdora.
- Prèviament a la contractació, l'agència distribuïdora ha de verificar la instal·lació i emetre'n un certificat.
- Una vegada revisada la instal·lació es du a terme a la contractació definitiva i al primer subministrament amb les instruccions de seguretat.

**DESPESES:**

- Certificat de la instal·lació emès per l'agència distribuïdora.
- Visita prèvia de revisió de la instal·lació.
- Drets d'alta de cada bombona.
- Fiança per bombona.
- Preu de les càrregues de gas del primer subministrament.
- Tub flexible, si cal.
- Abraçadores, si cal.
- \* El regulador és gratuït.

Les tarifes del gas butà són autoritzades pel Govern de l'Estat i es publiquen al BOE. Inclouen totes les despeses: bombona, transport...

Es poden contractar tantes bombones com necessiti el client i ho permeti la instal·lació

**COM ES DU A TERME EL SUBMINISTRAMENT?**

- El subministrament s'ha de fer al domicili en un termini de 24 hores des que se sol·licita.
- Les bombones de butà s'han de subministrar a la porta del domicili del client.
- La propina no és obligatòria.

**QUAN I QUI HA DE FER LA REVISIÓ PERIÒDICA DE LA INSTAL·LACIÓ?**

- La revisió només és obligatòria per a les instal·lacions fixes (escalfadors, calefacció, etc.) i no per als aparells mòbils. Abans dels cinc anys no cal fer cap revisió.
- Els titulars de les instal·lacions fixes receptores han de poder provar-ne el bon estat d'ús i de conservació mitjançant revisions periòdiques i el certificat de revisió.
- Aquesta revisió periòdica s'ha de fer cada 5 ANYS per part d'un instal·lador autoritzat.
- Com a mínim cada tres mesos, abans que acabi el termini de la validesa del certificat de revisió, l'empresa subministradora notificarà per escrit al titular de cada instal·lació l'obligació de fer una nova revisió.
- Quan el tècnic ja ha fet la revisió, enganxa un adhesiu que n'acredita la data i serveix de recordatori per a la propera, i

*Aquesta fitxa es informativa i no té cap valor jurídic vinculant*

també lliura un certificat al propietari.

-- La revisió s'ha de pagar en efectiu i el preu és lliure.

-- El tub flexible s'ha de canviar quan caduca, mentre que el regulador només es canvia quan està en mal estat; aquests dos elements estan exclosos de la revisió.

-- El servei d'assistència que ofereix Repsol butà és voluntari.

-- Recordeu que les peces canviades són propietat del client.

\*\*\*Cal assegurar-se que la persona que pretén fer la revisió és un instal·lador autoritzat que disposa d'un carnet oficial o és personal de l'empresa distribuïdora.

#### COM ES DÓNA DE BAIXA?

-- S'ha de sol·licitar la baixa a l'agència distribuïdora.

-- Un cop sol·licitada, el repartidor de l'agència retirarà les bombones del domicili i li donarà un document que ho justifiqui. També pot tornar-les vostè mateix al magatzem de l'agència corresponent.

-- Posteriorment, el titular del contracte haurà d'anar a l'agència amb aquest justificant per tal de signar la baixa i rebre l'abonament de la fiança que va dipositar en el moment de la contractació, l'import de la qual é en el contracte.

#### RECOMANACIONS

- Cal mantenir les instal·lacions en les mateixes condicions que estaven en el moment en què es va donar l'autorització.

- És aconsellable emmagatzemar les bombones de reserva en espais oberts.

- És convenient revisar sovint les abraçadores i connexions del tub flexible.

- Cal que les obertures de ventilació de les estances on hi hagi aparells de gas siguin netes i no estiguin obstruïdes.

- S'ha d'evitar que el tub flexible estigui en contacte amb qualsevol font de calor.

- Servei d'Atenció al client de Repsol Butano Tl. 901 100 100, on s'informa de l'Agència Distribuïdora de Repsol Butano on cal dirigir-se amb la documentació. Avaries: Tl. 901 12 12 12

- Decret 317/93 de 9 de novembre de 1993 (DOGC de 30-12-93). Manteniment i revisió de les instal·lacions receptors de gasos líquats del petroli (GLP).

DATA DE REVISIÓ:20/4/2015