

616 COMUNICACIONS

MÒBIL

TERMINAL

3638

### 1. L'ELECCIÓ DE TERMINAL

Abans de comprar un telèfon mòbil haurem de tenir en compte quines són les nostres necessitats reals per saber quin terminal ens convé més.

### 2. EL PREU

En primer lloc, ens haurem de fixar en el preu (total i complet, impostos inclosos). Com més sofisticat sigui l'aparell, més elevat en serà el preu. Moltes de les funcions que ens ofereixen els terminals acaben sense utilitzar-se i, per tant, estem pagant el doble del que pagaríem per un mòbil més senzill, però que ens faria el mateix servei.

Les companyies sovint ens financen els terminals a un preu reduït per promocionar els seus serveis. Hem de tenir en compte que en aquest cas el terminal no es podrà utilitzar amb una altra companyia fins que no passi un temps determinat que s'ha d'establir en les condicions generals del contracte. Un cop passat aquest temps podrem alliberar-lo.

### 3. LA GARANTIA

Un altre punt en el qual ens hem de fixar és el període de garantia del terminal. És millor adquirir aquells terminals que tinguin la garantia més àmplia, d'aquesta manera ens quedaran cobertes les reparacions durant un període més llarg.

Cal recordar que el venedor del terminal respondrà de l'aparell durant un període mínim de dos anys.

### 4. QUÈ VOL DIR QUE UN MÒBIL ESTÀ ALLIBERAT?

La diferència entre un terminal alliberat i un que no ho està és que el primer es pot utilitzar amb la companyia que es vulgui, en canvi, el no alliberat només es pot utilitzar amb una sola companyia, o bé per haver-hi signat un contracte o bé perquè era una oferta de la mateixa companyia.

És important saber si el mòbil que volem adquirir està o no alliberat, ja que potser ens interessa utilitzar-lo amb targetes d'altres companyies.

### 5. QUÈ HEM DE FER SI VOLEM ALLIBERAR EL NOSTRE TERMINAL?

- Contactar amb el servei d'atenció al client de la nostra companyia.
- Sol·licitar l'alliberament del mòbil. No hem de donar cap tipus d'explicació.
- Segurament ens demanaran algunes dades com:
  - La marca del telèfon.
  - El temps que fa que és a la companyia.
  - El saldo aproximat.
  - El codi de l'IMEI.

Si no sabem aquesta informació no ens hem de preocupar, ja que el temps i el saldo el poden saber ells, i per al codi ens facilitaran una numeració que s'ha d'introduir en el mòbil.

Informació facilitada per l'ACC  
DATA D'ACTUALITZACIÓ:18/2/2015